

**70 AÑOS**  
**CONSTRUYENDO**  
**VALOR SOCIAL**

# EXPLORAMOS PERMANENTEMENTE NUEVAS FORMAS DE ENTREGAR BIENESTAR A LAS PERSONAS Y SUS FAMILIAS; DE MANERA INTEGRAL Y REALISTA, PENSANDO EN SUS NECESIDADES PRESENTES Y FUTURAS.



## NUESTRA INSTITUCIÓN

**Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Andes** (**Caja Los Andes**) es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1953.

**2023**  
Al 31 de diciembre

 Personas afiliadas  
**Total** **4.112.084**  
↓ 2022: 4.122.703

 Excedentes antes de beneficios  
**3.709.999**  
↓ 2022: 3.723.799

 Pensionadas  
**402.085**  
↑ 2022: 398.904

 Empresas adheridas  
**55.712**  
↑ 2022: 55.685

 **42.186**  
millones de pesos  
↑ 2022: MM\$ 33.915

 Ratings internacionales  
BBB (S&P)  
BBB- (Fitch)

 Ratings locales  
AA- (Feller Rate)  
AA- (ICR)

## CONTENIDO

2023 en síntesis	05
Carta del presidente	07
Modelo de negocios	09
Gobierno corporativo	25
Gestión de riesgos	63
Estrategia	77
Información Adicional	123
Declaración de responsabilidad	192
Informes Financieros	193

 **Acerca de esta memoria**  
El contenido de este informe anual ha sido preparado teniendo como guías el Marco Internacional de Reporte Integrado (Marco IR) de Value Reporting Foundation; la versión actualizada de la norma sobre memorias anuales de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO); y la Norma de Carácter General N.º 461-2021 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Esta norma será aplicable a Caja Los Andes a partir de su memoria de 2024.

El proceso de análisis para identificar los temas materiales relacionados con aspectos ambientales, sociales y de gobernanza se describe en el capítulo Información adicional.

## 2023 en síntesis

### BASES PARA EL FUTURO

Al cumplir 70 años, consolidamos capacidades y dimos pasos que nos permitirán continuar la misión que iniciaron los fundadores de Caja Los Andes ahora en un nuevo contexto, dinámico y desafiante.



### Financiamiento internacional

Caja Los Andes suscribió dos créditos internacionales. Uno otorgado por un grupo de bancos globales coordinados por Banco Santander Chile, como agente administrativo, y otro con el banco BBVA New York.

Estos fondos serán destinados a financiar o refinanciar operaciones asociadas al régimen de crédito social.

+ en pg. 109

**USD 195**  
millones



### Compromiso Net Zero al 2040

Frente a la urgencia climática, nos fijamos el desafío de llevar a cero nuestras emisiones al 2040 o antes. Para lograrlo, estamos desarrollando una estrategia climática y de turismo sostenible, que considera acciones relacionadas con eficiencia hídrica y energética, gestión de residuos y uso de energía renovable.

+ en pg. 118



### Alianza para la Acción Climática

Nos unimos a ACA, la red de alianzas globales que convoca a entidades de la sociedad civil (empresas, academia y gobiernos locales) para impulsar una acción climática ambiciosa, trabajando de manera urgente y colaborativa.

+ en pg. 119



### Programa de inclusión financiera

En la comuna de Los Muermos, en la Región de Los Lagos, realizamos en conjunto con nuestra filial Tapp el proyecto piloto del programa de educación financiera Desafío Inclusión 90, buscando lograr impactos medibles en un plazo de 90 días.

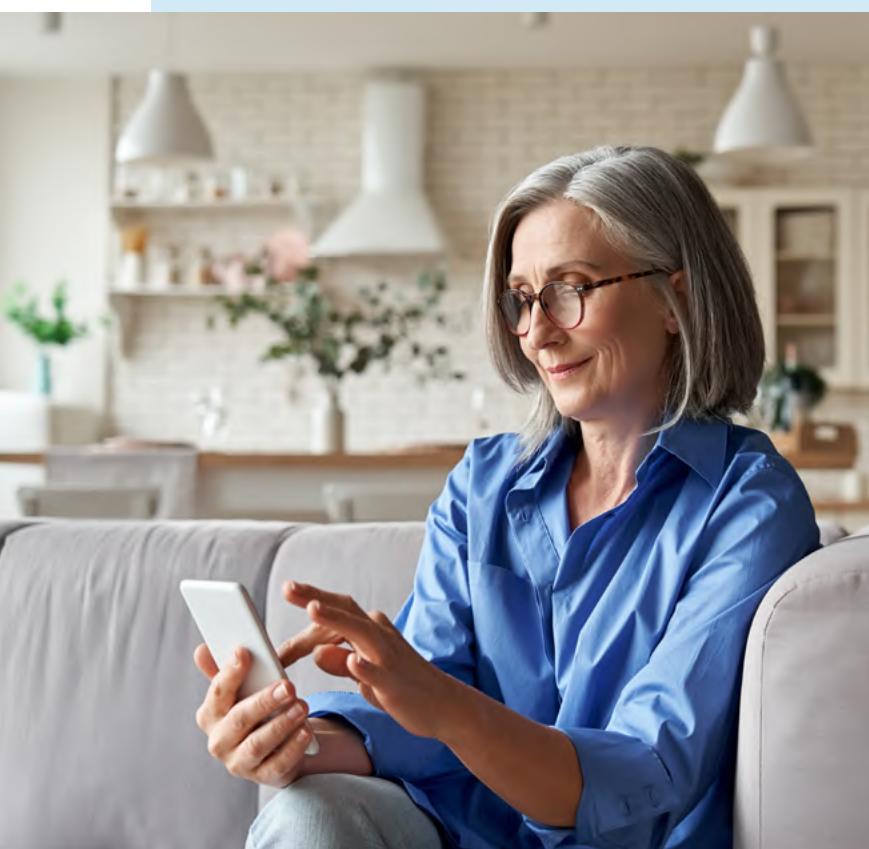
+ en pg. 97

**+3.000**

personas conocieron el programa

**+500**

personas participaron en talleres



### Sello S de Turismo Sustentable

El Hotel Punta Larga, ubicado en la comuna de Frutillar, obtuvo el Sello S de Turismo Sustentable otorgado por el Servicio Nacional de Turismo, Sernatur. Esta certificación confirma que las prácticas sustentables de nuestro hotel cumplen con criterios globales y estándares reconocidos por el Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC), organismo internacional referente en la acreditación y la promoción de prácticas de turismo sustentable.

+ en pg. 123



### Sello Iguala

En agosto de 2023, Caja Los Andes recibió el reconocimiento del "Sello Iguala - Conciliación vida laboral, familiar y personal", otorgado por el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género, luego de cumplir con la Norma Chilena NCh 3262:2021. La certificación en esta norma, de carácter voluntario, brinda la oportunidad de identificar y abordar brechas, barreras e inequidades de género, fomentando una mejora continua.

+ en pg. 106

## Carta del presidente

Con orgullo, compartimos con ustedes los avances significativos de Caja Los Andes durante el último año, marcado por nuestro 70 aniversario de compromiso con el bienestar integral y la innovación con propósito social.

Como líderes de la industria, nos esforzamos por ser disruptivos en el ámbito de la seguridad social, buscando constantemente nuevas formas de colaborar con la sociedad civil, otras organizaciones y el Estado para crear valor social y mejorar la calidad de vida de millones de personas.

En 2023 consolidamos en el mercado a Tapp, nuestra tarjeta digital de prepago, con más de 620.000 usuarios en su primer año de operaciones y realizamos el proyecto Desafío Inclusión 90 en la comuna rural de Los Muermos, con el objetivo de desarrollar una metodología que

nos permita impulsar de forma sistemática y escalable la inclusión financiera.

Además, fortalecimos la estrategia de sostenibilidad, encaminados hacia la meta de ser Net Zero para 2040, y hemos avanzado en el trabajo para certificar a todos nuestros hoteles y cabañas con el Sello S de turismo sustentable.

En términos financieros, diversificamos nuestras fuentes de financiamiento con éxito, destacando como la primera Caja de Compensación en Chile que obtiene créditos en el mercado internacional.

Nuestro compromiso con la equidad de género y la gestión responsable nos ha llevado ser destacados en diversos rankings de gestión de personas y talento. Hoy, nuestra organización es la tercera mejor empresa para mujeres en el país,

según el prestigioso ranking Great Place to Work.

Mirando hacia el futuro, mantenemos la convicción de fortalecer la seguridad social de nuestros afiliados y afiliadas de manera responsable y consistente con el contexto económico, mientras seguimos impulsando la diversificación del financiamiento para garantizar nuestra sostenibilidad financiera.

Agradecemos la confianza y el apoyo de cada uno de ustedes, y reafirmamos nuestro compromiso de seguir construyendo una organización al servicio de las personas, como un actor clave para el desarrollo del país.

**Italo Ozzano**

Presidente del Directorio



**“La celebración de siete décadas de existencia no solo marcó un hito en nuestra historia; puso en relieve la evolución de Caja Los Andes hacia una entidad más dinámica, moderna y digitalmente empoderada”**



70 AÑOS | MIRANDO HACIA ADELANTE.



01  
MODELO DE  
**NEGOCIOS**

## ¿Qué hacemos?

Caja Los Andes complementa los beneficios sociales que otorga el sistema público con productos y servicios orientados a maximizar el bienestar de las personas y disminuir las brechas de acceso en ámbitos tales como la salud, la educación, la recreación, el deporte y las finanzas personales.



### MISIÓN

Contribuir al pleno desarrollo de nuestros afiliados y sus familias, **contribuyendo, de forma sostenible, al bienestar y calidad de vida.**



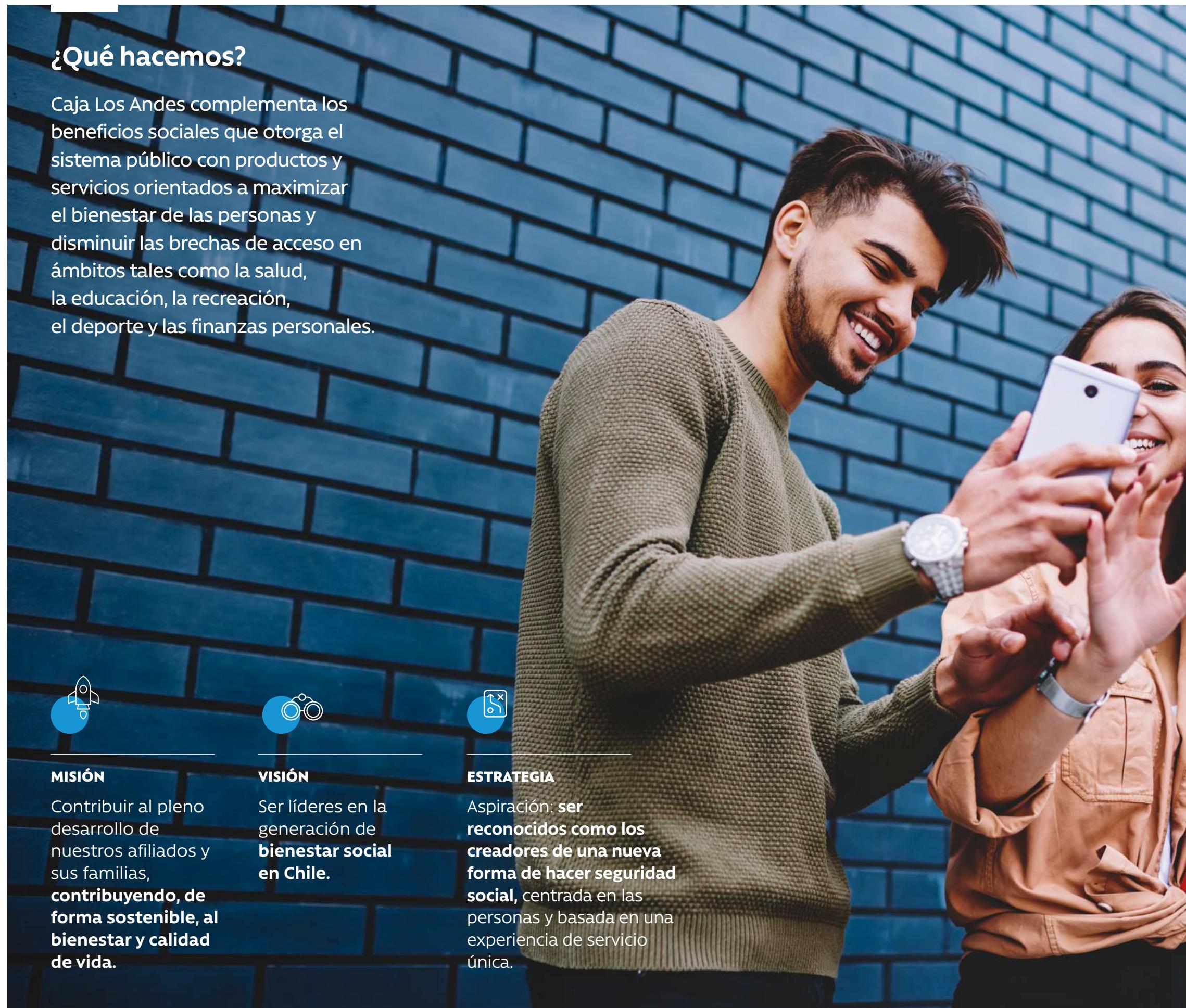
### VISIÓN

Ser líderes en la generación de **bienestar social en Chile**. Aspiración: **ser reconocidos como los creadores de una nueva forma de hacer seguridad social**, centrada en las personas y basada en una experiencia de servicio única.



### ESTRATEGIA

Aspiración: **ser reconocidos como los creadores de una nueva forma de hacer seguridad social**, centrada en las personas y basada en una experiencia de servicio única.



## RECURSOS Y RELACIONES CLAVES

Para que nuestras soluciones sean de verdadera relevancia para la vida de las personas, hemos potenciado continuamente nuestras capacidades y recursos críticos.

### → NUESTRO EQUIPO

**2.895**

personas comprometidas con nuestra misión

### → SISTEMA DE INNOVACIÓN

**72%**

es nuestro índice de cultura digital

### → RED DE ATENCIÓN EN TODO EL PAÍS

**100**

sucursales desde Arica a Porvenir

### → CAPITAL SOCIAL

**N.º 1**

entre las Cajas de Compensación en los rankings Merco Talento, Merco Responsabilidad ESG, Great Place to Work y C3 Creatividad e Innovación

### → SOLIDEZ FINANCIERA Y RESPALDO

**\$904.667**

millones de patrimonio

**16**

oficinas móviles

**21**

centros turísticos

CLA es parte de la red social de la Cámara Chilena de la Construcción.

## NUESTROS VALORES



### INTEGRIDAD

Somos consistentemente éticos, honestos, responsables y transparentes.



### CENTRADOS EN LAS PERSONAS

La empatía orienta nuestras decisiones y acciones.



### COLABORACIÓN

Trabajamos colaborativamente, tanto dentro de nuestra organización como con nuestro ecosistema.



### INNOVACIÓN

Creamos con sentido social y visión.



## PRODUCTOS Y SERVICIOS

Entregamos todas las prestaciones que encomienda la Ley 18.833 a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar (CCAF).

### PRESTACIONES LEGALES

Recursos del Estado administrados por Caja Los Andes para otorgar beneficios a trabajadores afectos al Código del Trabajo y afiliados a Fonasa.

- Asignación familiar
- Subsidios de incapacidad laboral
- Prenatal, postnatal
- Permiso postnatal parental
- Licencias médicas por hijo enfermo menor de un año
- Subsidios de cesantía.

### PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

Beneficios que se financian con la administración de fondos proporcionados por el empleador, los trabajadores, o por ambos.

- Seguros médicos
- Becas escolares
- Indemnización por catástrofe, fallecimiento u otra contingencia social.

### PRESTACIONES ADICIONALES

Préstamos en dinero o beneficios adicionales de bienestar social.

- Crédito social
- Bonos por fallecimiento, matrimonio, nacimiento o escolaridad
- Becas de estudio
- Convenios médicos
- Uso de hoteles, parques y clubes.



## NUESTRA ESTRUCTURA

A través de tres filiales creadas en 2018 y 2022, ofrecemos servicios que contribuyen al bienestar de las personas, incluyendo excepcionalmente a quienes no estén afiliados a Caja Los Andes.

### Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Andes

**99,9%**

Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.  
**(Tapp)**  
Medio de pago con provisión de fondos.

**100%**

CLA Digital SpA

Acceso a productos y servicios, a través de canales digitales.

**100%**

CLA Turismo SpA

Servicios de hotelería, restaurantes y centros recreacionales.



## CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Hemos rediseñado nuestros canales de atención, para adaptarnos al cambio significativo que ha producido la digitalización en la vida de las personas y las empresas.



### SUCURSALES MULTIPROPÓSITO

Espacios de trabajo o reunión, además de servicios tradicionales.



### APLICACIONES MÓVILES



→ App Más Caja

→ App Tapp



### SUCURSALES MÓVILES

Vehículos equipados para atención en empresas o zonas rurales.



### PORTALES DE ATENCIÓN REMOTA

Sitios web  

- cajalosandes.cl
- tapp.cl
- turismocajalosandes.cl

**Con una visión integral y colaborativa, logramos entregar mayor bienestar y crecer sosteniblemente.**



## SOCIOS ESTRÁTÉGICOS



Hemos fortalecido nuestra propuesta de valor estableciendo alianzas con compañías líderes por su capacidad de innovar y entregar servicios de excelencia con enfoque en las personas y la sociedad.



Seguros de vida y generales



Gestión de la cartera de ahorro para la vivienda, inversiones en fondos mutuos y ahorro previsional voluntario (APV)



Seguros obligatorios y de desgravamen



Seguros con aporte a causas humanitarias



Inversiones en fondos mutuos

## Valor creado en 2023

**\$19.892**

millones sumaron los beneficios otorgados.

CLIENTES

**621.000**

personas son usuarias de la tarjeta digital Tapp.

**198.270**

personas mantienen una vida saludable y realizan donaciones a través de Betterfly.

**36%**

de las vacantes fueron ocupadas por postulantes internos.

NUESTRO EQUIPO

**99%**

de las personas que trabajan en CLA tienen contrato indefinido.

**39 horas**

semanales es la duración de la jornada ordinaria de trabajo en CLA.

**82%**

de los proveedores de los restaurantes de CLA Turismo son locales.

COMUNIDADES LOCALES

**2.500**

adultos mayores capacitados en uso de smartphones.

**150**

talleres de digitalización como parte del voluntariado Renacer Digital, junto a Telefónica.

**99%**

de las facturas fueron pagadas en menos de 30 días.

PROVEEDORES

**150**

empresas capacitadas en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza.

**12**

startups recibieron fondos de CLA en la sexta versión del concurso TECLA.

SOCIEDAD

**UF 231.000**

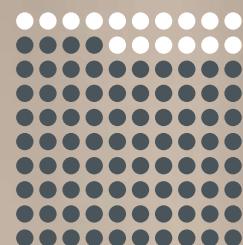
sumó la inversión en I+D.

## El rol de las cajas de compensación

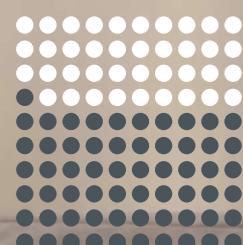
Las Cajas de Compensación de Asignación Familiar (CCAF) son entidades sin fines de lucro que forman parte del sistema privado de seguridad social en Chile, enfocándose en el bienestar de personas que trabajan o están pensionadas y en el de sus grupos familiares.

**2023****7 millones**

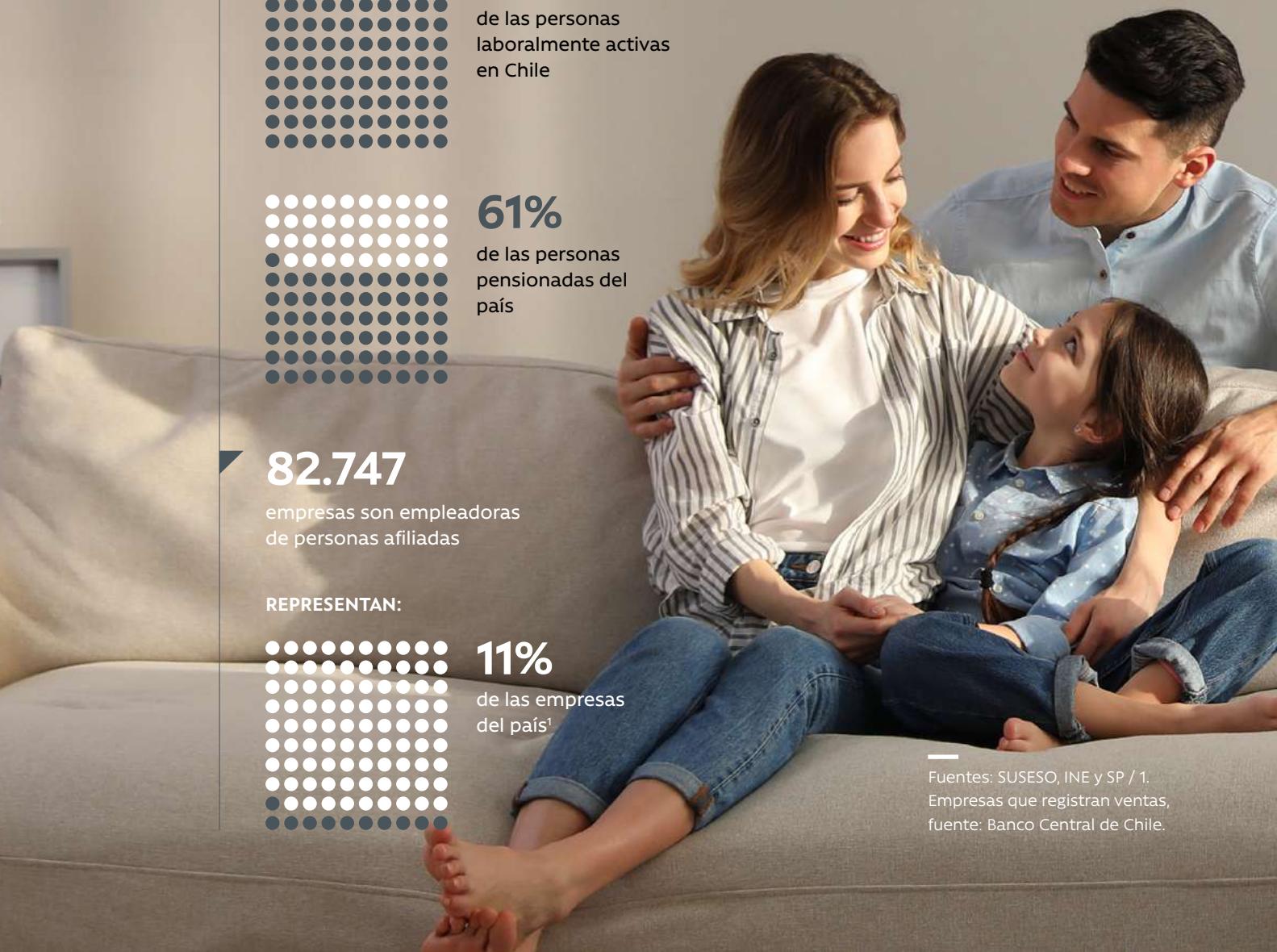
de personas están afiliadas a las CCAF

**REPRESENTAN:****84%**

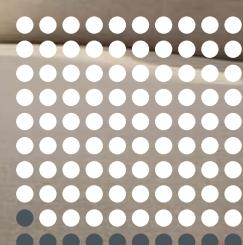
de las personas laboralmente activas en Chile

**61%**

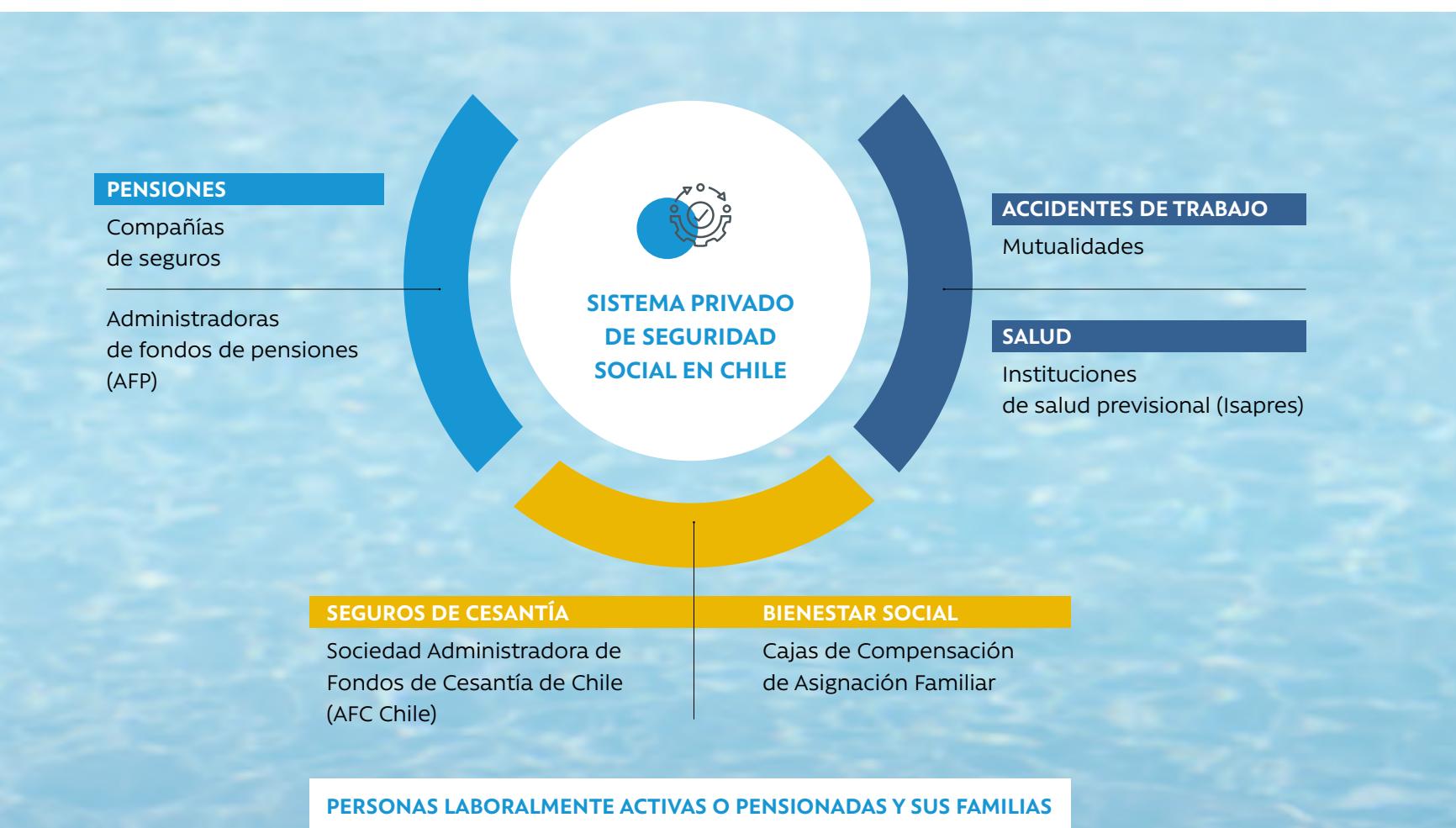
de las personas pensionadas del país

**82.747**

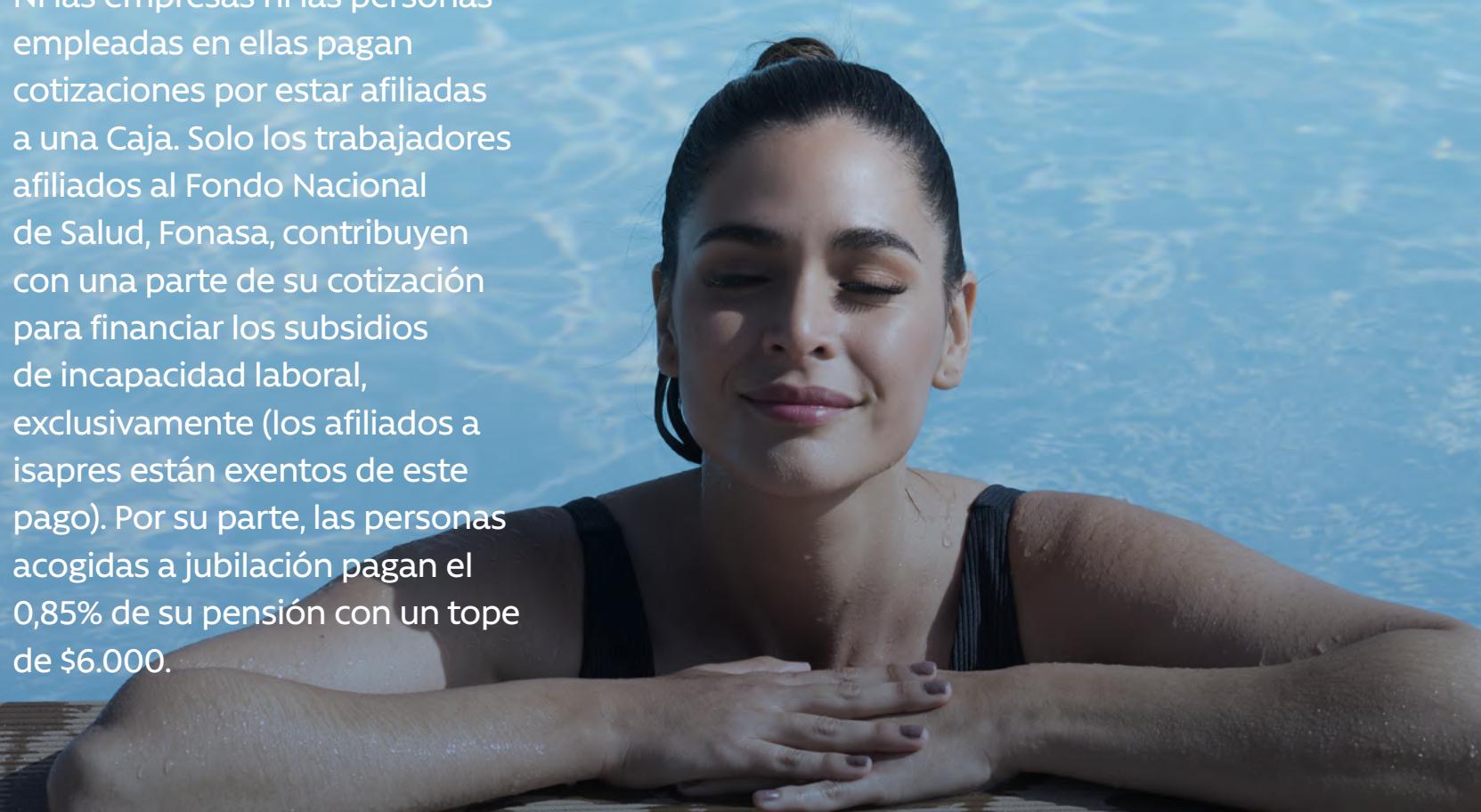
empresas son empleadoras de personas afiliadas

**REPRESENTAN:****11%**

de las empresas del país<sup>1</sup>



Ni las empresas ni las personas empleadas en ellas pagan cotizaciones por estar afiliadas a una Caja. Solo los trabajadores afiliados al Fondo Nacional de Salud, Fonasa, contribuyen con una parte de su cotización para financiar los subsidios de incapacidad laboral, exclusivamente (los afiliados a Isapres están exentos de este pago). Por su parte, las personas acogidas a jubilación pagan el 0,85% de su pensión con un tope de \$6.000.



## FUNCIONES DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR

De acuerdo con el marco legal, corresponde a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar (CCAF) la administración de prestaciones de seguridad social. Para el cumplimiento de este objeto, tienen como principales funciones y facultades las siguientes:

- Afiliar a entidades empleadoras, pensionados y trabajadores independientes.
- Administrar prestaciones familiares, subsidios de cesantía y por incapacidad laboral para trabajadores afiliados al Código del Trabajo del sector privado, empresas autónomas del Estado y otras entidades públicas.
- Administrar regímenes de prestaciones como crédito social, prestaciones adicionales y complementarias.
- Recaudar y controlar cotizaciones para el régimen de subsidios por incapacidad laboral.
- Invertir recursos disponibles.
- Efectuar las compensaciones que procedan con los empleadores afiliados y con fondos y entidades previsionales.
- Prestar servicios a entidades de seguridad social mediante convenios.
- Promover acciones para mejorar el bienestar social de los trabajadores afiliados y sus familias.
- Constituir sociedades para emitir y operar medios de pago con provisión de fondos, sujetas a fiscalización.
- Constituir sociedades de conformidad a la Ley Fintec, que promueve la competencia e inclusión financiera, a través de la innovación y tecnología en la prestación de servicios financieros<sup>1</sup>.

## MARCO REGULATORIO

Las Cajas de Compensación de Asignación Familiar son reguladas por la Ley 18833/1989 y sus modificaciones, el Estatuto General para Cajas de Compensación de Asignación Familiar y las disposiciones del Título XXXIII del Libro I del Código Civil chileno. Fiscalizan a las CCAF, las siguientes instituciones:

- **Comisión para el Mercado Financiero (CMF).** Supervisa las actividades relacionadas con los valores de oferta pública (bonos) y los créditos sociales, sujetos a la Tasa Máxima Convencional (Ley 18010).
- **Unidad de Análisis Financiero (UAF).** Las Cajas son sujetos obligados por la Ley 19913 y forman parte del Sistema Nacional de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- **Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).** Imparte instrucciones y supervisa el cumplimiento de la normativa sectorial de la seguridad social de acuerdo con el artículo 3 de la Ley 18833 y la Ley 16395.
- **La Contraloría General de la República.** Fiscaliza a las CCAF, dado que estas administran recursos públicos relacionados con las prestaciones legales.

1. Fuente: [Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar](#)

## Nuestra historia

La creación de Caja Los Andes, en 1953, fue impulsada por socios de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), que buscaron formas de contribuir al bienestar de quienes trabajaban en sus empresas, incluyendo a sus familias. La innovadora iniciativa de la CChC dio lugar a la promulgación, ese mismo año, del Decreto con Fuerza de Ley N° 245, que legalizó el beneficio de asignaciones familiares y permitió la constitución de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar en Chile (CCAF).

Desde entonces, Caja Los Andes ha ampliado su escala y alcance continuamente, incluyendo todas las prestaciones y actividades autorizadas por el marco normativo.

**1953**

### CREACIÓN DE CAJA LOS ANDES

Caja Los Andes fue la primera Caja de Compensación de Asignación Familiar constituida en Chile.



HISTORIA DE CLA  
(Ver video)

**1972**

### PRIMEROS CENTROS TURÍSTICOS DE CAJA LOS ANDES

Ampliaron la gama de beneficios ofrecidos por Caja Los Andes.

**1979****1974**

### CREACIÓN DE LOS CRÉDITOS SOCIALES

Las CCAF fueron autorizadas para otorgar préstamos en dinero a sus afiliados y afiliadas con el propósito de ayudarles a satisfacer necesidades básicas y enfrentar contingencias económicas.

**1989**

### MAYOR ALCANCE Y CALIDAD DE LAS PRESTACIONES

En el marco de la nueva Ley 18833, Caja Los Andes expandió sus operaciones, creando nuevas líneas de prestaciones, mejorando los centros recreacionales y las coberturas y plazos del crédito social, entre otras acciones.



### RECAUDACIÓN DE COTIZACIONES PREVISIONALES

A la administración de la asignación familiar por parte de las CCAF se sumó la autorización para recaudar cotizaciones previsionales.



### AFILIACIÓN DE PERSONAS PENSIONADAS

La Ley 19539 permitió afiliarse a las cajas de compensación a quienes se habían jubilado. En 1998 Caja Los Andes creó una nueva línea de operaciones para atenderlos.

**1997**

**1997****PRIMEROS CRÉDITOS UNIVERSITARIOS**

Las cajas de compensación fueron autorizadas para otorgar créditos universitarios bajo condiciones similares a las de mercado.

**2012****AFILIACIÓN DE QUIENES TRABAJAN EN FORMA INDEPENDIENTE**

La Ley 20255 hizo posible esta incorporación junto con la de personas pensionadas de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), y de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile (Dipreca).

**AFILIACIÓN DE PERSONAS DEL SISTEMA PÚBLICO**

La Ley 20333 permitió la afiliación del personal de empresas y organismos públicos a las CCAF.

**2007****2015****ADHESIÓN A PACTO GLOBAL**

Caja Los Andes se sumó a la red de Pacto Global en Chile, comprometiéndose a poner en práctica los 10 principios universales relacionados con los derechos humanos, las normas laborales, el medioambiente y la anticorrupción.

**CREACIÓN DE CLA DIGITAL Y CLA TURISMO**

Ambas son filiales de Caja Los Andes y tienen como objetivos acelerar la digitalización y desarrollar una nueva propuesta de experiencia turística con énfasis en la sostenibilidad ambiental, respectivamente.

**2022****2023****PRINCIPALES HITOS**

- Celebración de los 70 años de Caja Los Andes
- Éxito primer año de funcionamiento de Tapp
- Compromiso Zero Neto al 2040
- Obtención de sellos Iguala y Turismo Sostenible
- Suscripción de crédito internacional
- Apertura de hoteles, cabañas y clubes a todo público.

Caja Los Andes fue una de las primeras experiencias de participación de privados en la gestión de programas de seguridad social.

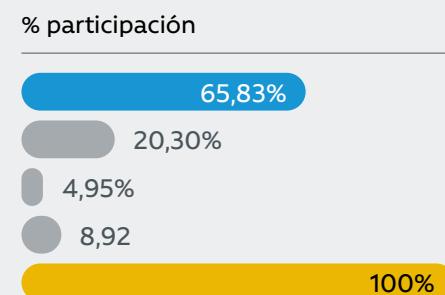
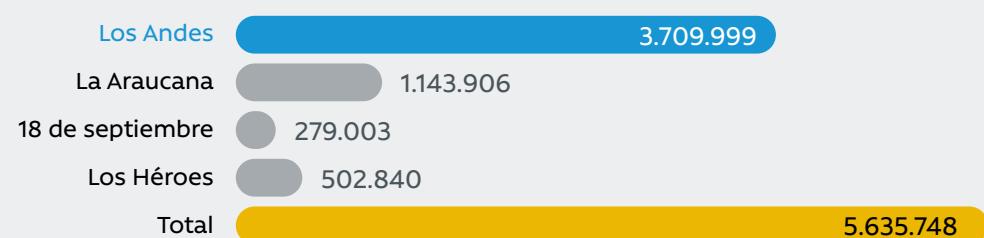
## Participación de mercado

Caja Los Andes lidera el sistema privado de bienestar social en Chile, atendiendo al 58,25% de las personas afiliadas y al 67% de las empresas adheridas a Cajas de Compensación de Asignación Familiar, al 31 de diciembre de 2023.

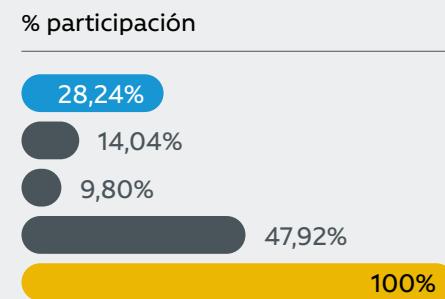


### PERSONAS AFILIADAS

#### Personas afiliadas activas

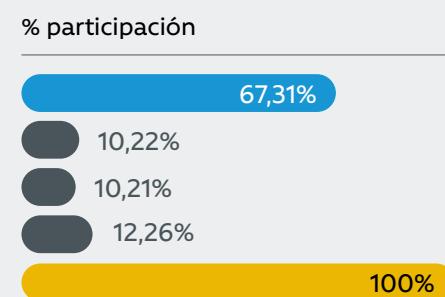


#### Personas afiliadas pensionadas



### EMPRESAS ADHERIDAS

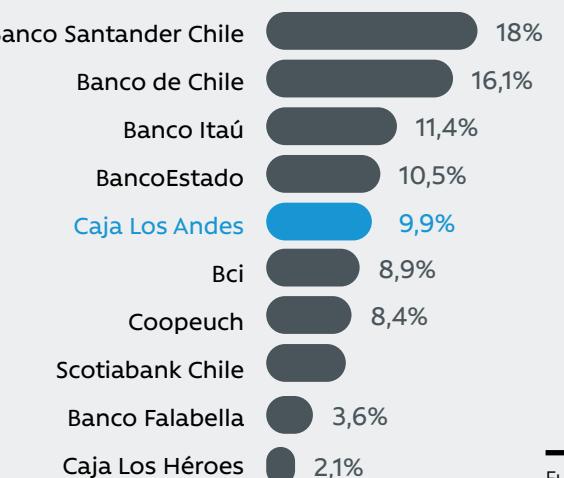
#### Empresas adheridas



### PARTICIPACIÓN EN CRÉDITOS DE CONSUMO

Caja Los Andes ocupó el quinto lugar en el mercado de créditos de consumo de la industria financiera chilena, con cerca del 10% del total de las colocaciones en 2023.

#### Entidad / Participación



Fuente: CMF y Cajas de Chile



7 AÑOS | MIRANDO HACIA ADELANTE.

CAJA  
LOS  
ANDES  
SOMOS CChC



02  
GOBIERNO  
**CORPORATIVO**

## Cómo nos organizamos para crear valor

El Código de Gobierno Corporativo de Caja Los Andes establece pautas para la estructura y funcionamiento de la organización, priorizando la sostenibilidad y el cumplimiento de su deber fiduciario.

Tanto el Directorio como el Comité Ejecutivo se comprometen a liderar de manera ética, promoviendo la integridad, la transparencia, la responsabilidad empresarial y la sustentabilidad financiera, en línea con la misión y visión de Caja Los Andes.

### PRINCIPIOS DE NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

#### Cumplimiento, ética y transparencia

- Nuestra prácticas de gobierno corporativo cumplen lo estipulado en la normativa de la Superintendencia de Seguridad Social sobre esta materia, y regulan los conflictos de interés que pudieran generarse, velando por la independencia y la imparcialidad en la toma de decisiones.
- Mantenemos disponible un canal ético para denunciar conductas contrarias a los estándares legales o éticos establecidos.
- Promovemos la transparencia, comunicando información importante de manera clara y concisa a la sociedad.

#### Comunicación de la información

- La comunicación de información relevante, en forma transparente, veraz y oportuna es un pilar fundamental para Caja los Andes.
- Velamos en todo momento por la protección de los datos considerados personales y actuamos con estricto respeto a la información catalogada como confidencial por alguna fuente legal.

#### Gestión de riesgos

- La gestión del riesgo global de la Institución se centra en minimizar, de acuerdo al apetito de riesgo previamente definido, los efectos potenciales adversos de dichos riesgos sobre el valor de Caja Los Andes.

#### Desarrollo sostenible

- Asumimos el compromiso de maximizar la inclusión social, manteniendo un equilibrio en las dimensiones económica, social y ambiental.

#### Sistema de control interno

- Nuestro sistema de control interno es una fuente de valor para las operaciones de Caja Los Andes. Mediante el trabajo colaborativo orienta a toda la organización hacia el logro de los objetivos, con foco en la mejora continua de los procesos, la calidad de la información y el cumplimiento de las obligaciones normativas.

#### Derechos humanos

- Respetamos los derechos humanos y la dignidad de las personas, siguiendo la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los principios de las Naciones Unidas sobre empresas y derechos humanos, adoptados por Chile.
- Prohibimos cualquier forma de acoso, abuso o discriminación en todas nuestras actividades, incluyendo el trato hacia colaboradores, clientes, proveedores y otras partes interesadas.



## DIRECTRICES CORPORATIVAS

⟳ Políticas actualizadas o aprobadas en 2023

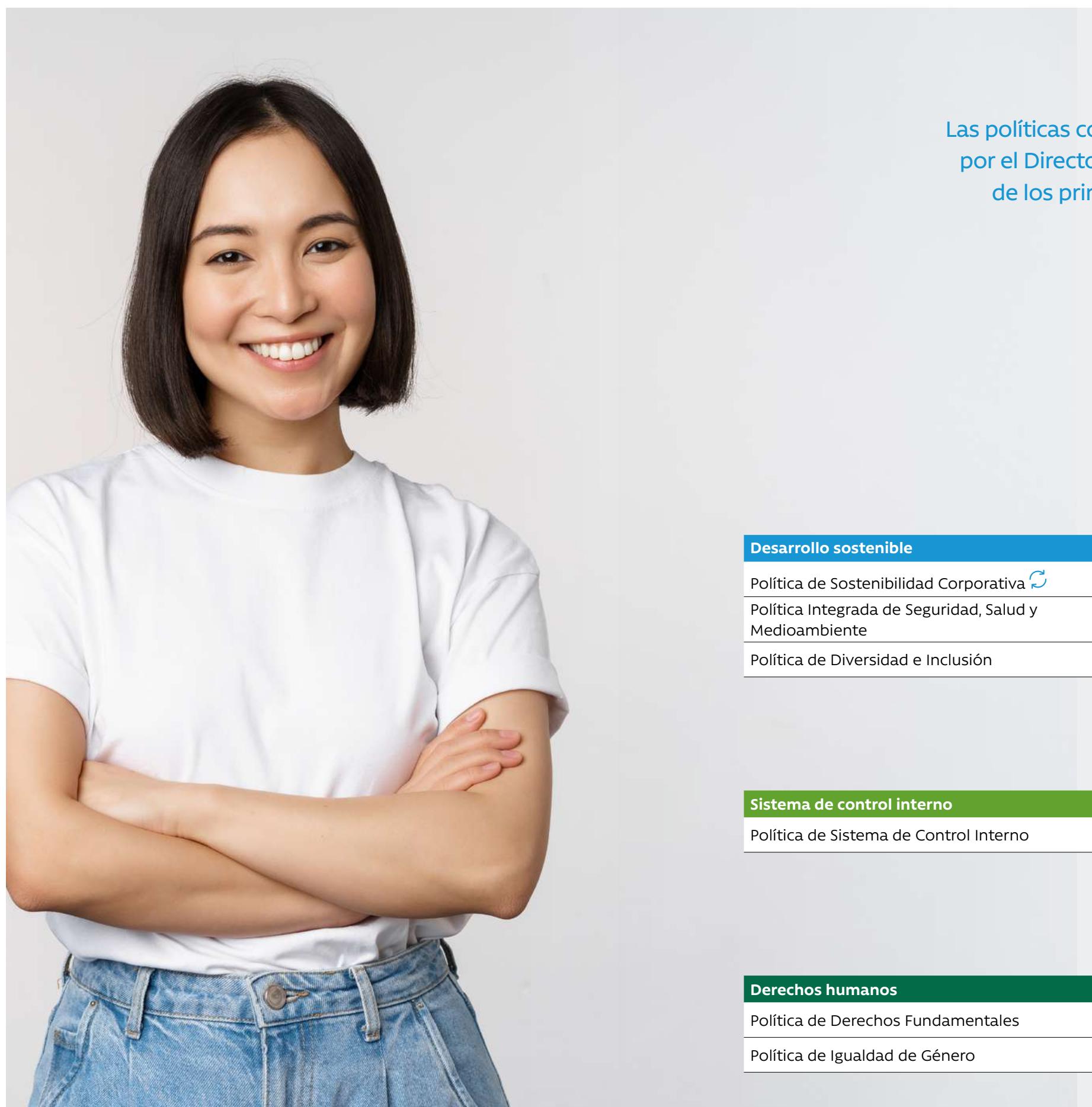
Cumplimiento, ética y transparencia	Descargar
Código de Gobierno Corporativo de Caja Los Andes	<a href="#"></a>
Estatutos de Caja Los Andes	<a href="#"></a>
Código de Conducta Buenas Prácticas de Caja Los Andes <span style="color: blue;">⟳</span>	<a href="#"></a>
Programa de Cumplimiento Normativo en Materia de Libre Competencia <span style="color: blue;">⟳</span>	<a href="#"></a>
Política de Regalos e Incentivos	<a href="#"></a>

Comunicación de la información	Descargar
Políticas de Privacidad	<a href="#"></a>
Política de Datos <span style="color: green;">⟳</span>	<a href="#"></a>
Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado	<a href="#"></a>

Gestión de riesgos	Descargar
Política de Riesgo Operacional, entre otras políticas de gestión de riesgos	<a href="#"></a>
Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20393	<a href="#"></a>
Política de contratación de auspicios y otorgamiento de patrocinios <span style="color: green;">⟳</span>	<a href="#"></a>
Sistema de Prevención de Delitos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo Ley 19.913	<a href="#"></a>



Las políticas corporativas aprobadas por el Directorio guían la aplicación de los principios de gobierno de nuestra organización.

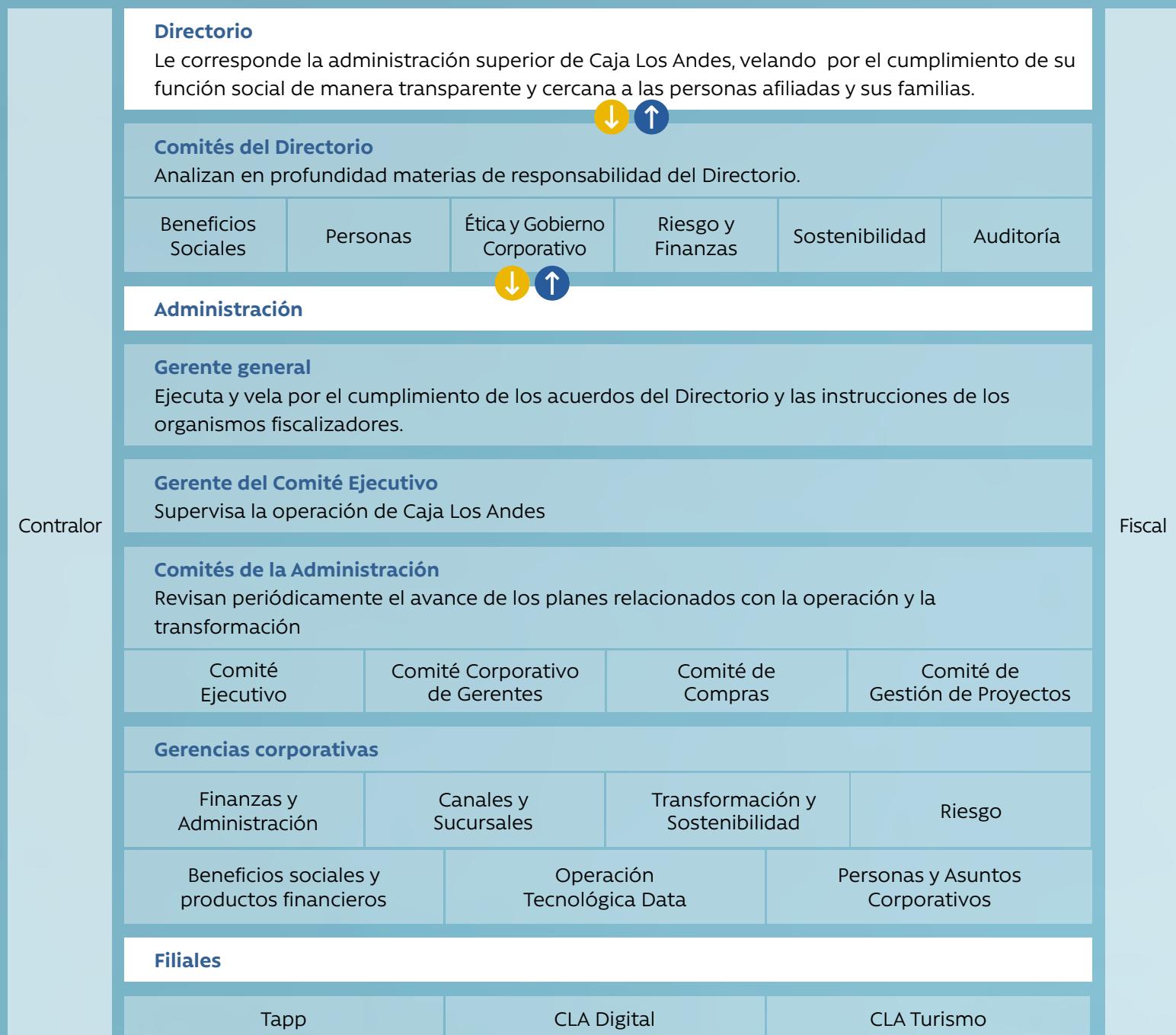
Desarrollo sostenible	Descargar
Política de Sostenibilidad Corporativa <span style="color: blue;">⟳</span>	<a href="#"></a>
Política Integrada de Seguridad, Salud y Medioambiente	<a href="#"></a>
Política de Diversidad e Inclusión	<a href="#"></a>

Sistema de control interno	Descargar
Política de Sistema de Control Interno	<a href="#"></a>

Derechos humanos	Descargar
Política de Derechos Fundamentales	<a href="#"></a>
Política de Igualdad de Género	<a href="#"></a>

## ESTRUCTURA DE GOBIERNO

El Directorio es el principal órgano de gobierno corporativo de Caja Los Andes.



## Directorio

El 1 de agosto de 2023 inició su período de tres años nuestro actual Directorio.



### ITALO OZZANO CABEZÓN

#### Presidente

Director empresarial  
Ingreso al Directorio: 1/08/2017  
Presidente desde el 1/02/2023  
RUT 9.082.624-7  
Nacido en 1963. Chileno



### ANDRÉS ARRIAGADA LAISSE

#### Vicepresidente

Director empresarial  
Ingreso al Directorio: 1/08/2023  
RUT 9.693.039-9  
Nacido en 1964. Chileno

#### Profesión

Ingeniero civil de la Universidad de Concepción.

#### Experiencia

Fue gerente general en las Inmobiliarias Lomas de San Andrés del Grupo Valmar y Aitúe Limitada, presidente del Directorio de Inversiones Amanecer S.A. (Grupo Aitúe) y de sus filiales y director del Instituto Nacional de Educación, INADE. En el ámbito gremial, fue presidente regional de la CChC Concepción y director nacional de la CChC.

#### Otras funciones en 2023

- Presidente del grupo Empresas Aitúe S.A.
- Consejero nacional.

#### Comités del Directorio

- Auditoría
- Beneficios Sociales
- Ética y Gobierno Corporativo
- Sostenibilidad
- Riesgo y Finanzas

#### Directores y comités de filiales de Caja Los Andes

- Comité de Riesgo Tapp
- Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo Tapp
- Director Tapp y CLA Digital

**JOAQUÍN CORTEZ HUERTA**  
**Director empresarial**

Ingreso al Directorio: 15/9/2022  
RUT 6.493.230-6  
Nacido en 1951. Chileno

**Profesión**  
Ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Master en Economía de la Universidad de Chicago.

**Experiencia**  
Fue presidente de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y director de Operaciones del Banco Central de Chile.

En el sector privado, fue gerente de Inversiones y más tarde presidente del Directorio de AFP Provida; Senior Advisor de The Blackstone Group, Senior Financial Officer en Bankers Trust Chile; gerente general de Corredora de Bolsa Bankers Trust; gerente general de Santander Investment; gerente de Desarrollo y Finanzas del Banco Edwards.

Fue director de Compañía de Seguros Confuturo y director de Empresas Camanchaca S.A.

**Otras funciones en 2023**  
→ Académico

**Comités del Directorio de CLA**  
→ Auditoría  
→ Beneficios Sociales  
→ Sostenibilidad

**Directorios y comités de filiales de CLA**  
→ Comité de Auditoría Tapp  
→ Director Tapp y CLA Digital

**CLAUDIA CASTRO HRUSKA**  
**Directora laboral**

Ingreso al Directorio: 01/08/2023  
RUT 9.122.599-9  
Nacida en 1966. Chilena

**Profesión**  
Ingeniera comercial de la Universidad de Chile. Diplomada en Liderazgo Estratégico en la Universidad Adolfo Ibáñez y en Gobierno Corporativo en la Universidad de Los Andes (ESE).

**Experiencia**  
Fue gerenta de Finanzas, gerenta de Negocios Comerciales y gerenta de Planificación Estratégica y Omnipotencialidad de Sodimac S.A.

**Otras funciones en 2023**  
→ Gerenta de Personas de Sodimac S.A.  
→ Consejera de la Cámara de Comercio de Santiago (2021-2025)  
→ Directora de empresas  
→ Mentora voluntaria de emprendedores en diversas fundaciones.

**Comités del Directorio de CLA**  
→ Personas  
→ Riesgo y Finanzas  
→ Sostenibilidad  
→ Ética y Gobierno Corporativo

**Directorios y comités de filiales de CLA**  
→ Directora de CLA Turismo

**PABLO PORTALES MONTES**  
**Director empresarial**

Ingreso al Directorio: 01/08/2023  
RUT 10.869.499-8  
Nacido en 1973. Chileno

**Profesión**  
Ingeniero civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

**Experiencia**  
Fue gerente general de Acmar Pacífico Chile S.A. (Acmar Wines S.A.); y gerente comercial y de Operaciones de Raúl Montes y Compañía Corredores de Seguros.

**Otras funciones en 2023**  
→ Gerente general y socio de Bricsa S.A.  
→ Presidente de la Fundación Social de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC)  
→ Consejero Nacional del Comité Inmobiliario de la CChC así como consejero del área Social y miembro del Grupo Trabajo Campamentos de esa cámara.

**Comités del Directorio de CLA**  
→ Personas  
→ Sostenibilidad  
→ Riesgo y Finanzas  
→ Ética y Gobierno Corporativo

**Directorios y comités de filiales de CLA**  
→ Directora de CLA Turismo

**MARCELA ANDAUR RADEMACHER**  
**Directora laboral**

Ingreso al Directorio: 01/08/2023  
RUT 12.430.293-5  
Nacida en 1973. Chilena

**Profesión**  
Tecnóloga médica y magíster en Ciencias, mención Biología de la Reproducción, de la Universidad de La Frontera.

**Experiencia**  
Fue directora de Comunicación y Marketing; decana interina de la Facultad de Ciencias de la Salud y jefa de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Católica de Temuco.

**Otras funciones en 2023**  
→ Académica y directora de Desarrollo de Personas de la Universidad Católica de Temuco.

**Comités del Directorio de CLA**  
→ Personas  
→ Beneficios Sociales  
→ Auditoría  
→ Ética y Gobierno Corporativo

**Directorios y comités de filiales de CLA**  
→ Directora de CLA Turismo

**XIMENA BRAVO KEMP**  
**Directora laboral**

Ingreso al Directorio: 01/01/2022  
RUT 12.993.954-0  
Nacida en 1976. Chilena

**Profesión**  
Ingeniera comercial con especialización en Gestión de Personas de la Universidad de Los Lagos; diplomada en Prevención de Riesgos.

**Experiencia**  
Fue jefa de Experiencia de Compras y Personas de Tiendas Ripley en el Portal Temuco; Jefa de Administración del IDIEM de la Universidad de Chile y encargada de Administración y Finanzas de Reich Ingeniería Ltda.

**Otras funciones en 2023**  
→ Subgerenta de Personas, Relaciones Laborales y Prevención de Riesgos del Holding AMAR – Temuco, Cadena de Supermercados El Trébol y empresas relacionadas.

**Comités del Directorio de CLA**  
→ Personas  
→ Beneficios Sociales  
→ Auditoría  
→ Ética y Gobierno Corporativo

**Directorios y comités de filiales de CLA**  
→ Directora de CLA Turismo

## COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO

Período 2023-2026

Número de integrantes

**7**

Directoras laborales

**3**

Directores empresariales

**4**

Directores no ejecutivos de CLA

**7**

Directores independientes

**7**

Edad promedio (años)

**57**

Permanencia promedio (años)

**1,1**

Representación femenina

**43%**

ELECCIÓN Y PERMANENCIA DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO	
<b>Duración en el cargo</b>	3 años
<b>Elección de directores y directoras laborales</b>	Elegidos/as por la mayoría absoluta de las personas delegadas para votar en representación de los sindicatos de las empresas adheridas.
<b>Elección de directores y directoras empresariales</b>	Designados/as por la Cámara Chilena de la Construcción.
<b>Posibilidad de reelección</b>	Hasta por dos períodos adicionales. El presidente puede ser reelegido después de cumplir 9 años en el cargo si es autorizado expresamente por la entidad fundadora (CChC).
<b>Elección del presidente</b>	Elegido por mayoría absoluta de quienes integran el Directorio.
La participación de la Cámara Chilena de la Construcción en la designación de la mayoría de los integrantes del Directorio le ha permitido a Caja Los Andes contar con un controlador que, aun cuando no recibe dividendos, vela por la estabilidad de la institución que fundó y previene los conflictos de agencia.	Para asegurar la independencia de sus integrantes, los estatutos de CLA prohíben ser parte del Directorio a quienes trabajan en la organización, desempeñan cargos o funciones directivas en un partido político, un organismo público, un sindicato de empresas adherentes, una entidad financiera acreedora de Caja Los Andes u otra Caja de Compensación de Asignación Familiar.

Todos los integrantes del Directorio de CLA cumplen con los estándares de S&P Global ESG sobre independencia de los directores y directoras. Es decir,

- no han trabajado como ejecutivos de CLA durante el último año;
- no tienen miembros de su familia que reciban pagos superiores a 60.000 dólares anuales de la matriz o subsidiarias de Caja Los Andes;
- no son familiares de personas que estén empleadas en la matriz o subsidiarias de CLA;
- no son socios o ejecutivos de las empresas que realizan asesorías o consultorías para CLA;
- no tienen vinculación con ningún cliente o proveedor significativo de la organización;
- no tienen contratos de servicios con CLA o algún miembro de la alta dirección de esta;
- no están afiliados a una entidad sin fines de lucro que reciba aportes significativos de CLA;
- no son socios o empleados de la empresa que ha realizado auditoría externa a CLA durante el último año; y
- no tienen ningún otro conflicto de intereses que el Directorio de CLA determine para que no puedan considerarse independientes.

## CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA DE LOS DIRECTORES Y DIRECTORAS

### Áreas corporativas



### Sector financiero



### Otros sectores económicos



**MATRIZ DE CONOCIMIENTOS**

	Ítalo Ozzano Cabezón	Ximena Bravo Kemp	Joaquín Cortéz Huerta	Juan Pablo Portales Montes	Andrés Arriagada Laissle	Claudia Castro Hruska	Marcela Andaur Rademacher
Actividades de gestión y custodia de activos			●				
Bancos comerciales			●				
Seguros			●				
Banca de inversión y corretaje			●				
Educación						●	
Hoteles y alojamiento				●			
Materiales	●					●	
Industria	●						
Consumo básico		●					
Consumo no esencial					●		
Bienes raíces			●	●	●		
Tecnologías de la Información y ciberseguridad						●	
Finanzas		●				●	
Personas		●				●	●
Alta Gerencia	●		●	●	●		

**RESPONSABILIDADES DEL DIRECTORIO**

Los directores y las directoras de Caja Los Andes tienen entre sus obligaciones:

- velar y resguardar en todo momento los intereses de Caja Los Andes;
- emplear en el ejercicio de sus funciones el cuidado, prudencia y diligencia que las personas emplean habitualmente en sus propios asuntos;
- informarse sobre la marcha de los negocios, asuntos y actividades de CLA;
- guardar reserva respecto de los negocios y actividades de CLA y de la información relevante a que tengan acceso en razón de su cargo y que no haya sido revelada oficialmente;
- informar a la Superintendencia de Seguridad Social sobre cualquier asunto, hecho o materia que pueda afectar el normal desenvolvimiento de las actividades de CLA, sus bienes,

personal, reputación corporativa y patrimonio;

- no utilizar, bajo ningún supuesto, la información a la que tiene acceso en razón de su cargo;
- comunicar al Directorio de la Caja e inhibirse frente a cualquier conflicto de interés que puedan tener, sea de forma directa o indirecta, en transacciones, operaciones, contratos, acuerdos y cualquier acto que pretenda realizar Caja Los Andes;
- informar en la memoria anual los gastos de administración y representación;
- asistir y participar en las sesiones de los Comités que integran;
- ejercer sus funciones y actuaciones buscando siempre el interés de la Caja como entidad de previsión social;
- observar las obligaciones propias de los directores emanadas tanto de la ley, la normativa, los estatutos y políticas que

autónomamente se imponga Caja Los Andes, así como de las instrucciones que establezcan al efecto los reguladores y fiscalizadores; y

→ firmar las actas del Directorio cuando asistan a la respectiva sesión y si estimare que un acta adolece de inexactitudes u omisiones, debe estampar, antes de firmarla, las salvedades correspondientes.



## FUNCIONAMIENTO

2023

**12** **96%**

Reuniones ordinarias  
Asistencia promedio

**5**

Reuniones extraordinarias  
Asistencia promedio

Caja Los Andes ha implementado gran parte de las recomendaciones de buenas prácticas propuestas por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio de Normas para Cajas de Compensación de Asignación Familiar.

## INDUCCIÓN

Quienes se integran por primera vez al Directorio participan en una reunión introductoria con el gerente general. Él les informa sobre el estado actual de Caja Los Andes, sus principales estrategias y su situación financiera y patrimonial. Posteriormente, se llevan a cabo reuniones individuales con los gerentes de primera línea, quienes comparten información sobre sus labores, desafíos y proyectos en curso. Además, el director o directora mantiene una reunión independiente con el Contralor, el Fiscal y el Director de Cumplimiento, quienes proporcionan detalles sobre la estructura de la organización y temas relevantes en esta área. Se les entregan documentos que incluyen las leyes y normativas clave, con un énfasis en el deber fiduciario de la organización.

## ASISTENCIA

El Directorio realiza sesiones ordinarias y extraordinarias, con la asistencia de la mayoría absoluta de sus miembros. Las sesiones se pueden realizar en varias salas

simultáneamente, siempre y cuando se asegure la interactividad e intercomunicación en tiempo real. Las sesiones ordinarias se celebran, a lo menos, una vez al mes, y las extraordinarias cada vez que las convoque el Presidente, de oficio o a petición escrita de la mayoría de los integrantes del Directorio. En las sesiones extraordinarias solo se tratan las materias que originaron la convocatoria.

De acuerdo con los estatutos de Caja Los Andes, un miembro del Directorio cesará en su cargo por inasistencia, sin causa justificada, a tres sesiones consecutivas o a un total de cuatro durante un semestre.

## CAPACITACIÓN

Los directores y directoras pueden solicitar capacitación en temas tratados por el Directorio y realizar cursos definidos conjuntamente con la Administración sobre deberes, derechos y responsabilidades del cargo, así como sobre asuntos relacionados con las actividades de CLA. Los costos de estos cursos son cubiertos por la institución.

**98,5%**

de adhesión a las prácticas de gobierno corporativo\*



## REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Los integrantes del Directorio y el Presidente de CLA reciben dietas mensuales equivalentes a dos y cinco ingresos mínimos mensuales, respectivamente. Cada director o directora puede participar en hasta cuatro comités definidos por el Directorio, con compensaciones específicas por asistencia y presidencia. Quienes residen en una región distinta de la Región Metropolitana -donde está la oficina matriz de CLA- pueden recibir una asignación de UF 4 o transporte proporcionado por Caja Los Andes. Se prohíbe a las directoras y directores recibir honorarios adicionales distintos a los estipulados en los estatutos de la sociedad y el Código de Gobierno Corporativo. Los gastos de representación deben ser adecuados a su función y son revisados por el Comité de Auditoría.

Director/ Directora	Unidad	Remuneraciones		Dietas por sesiones de Directorio y Comités		Totales	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023
Daniel Hurtado Parot	\$	22.700.000	2.050.000	65.824.134	7.052.728	88.524.134	9.102.728
Gonzalo Falcone Benavente	\$	9.080.000	5.920.000	47.713.175	30.750.930	56.793.175	36.670.930
Ítalo Ozzano Cabezón	\$	9.080.000	24.970.000	50.819.345	58.310.339	59.899.345	83.280.339
Leontina Concha Pereira	\$	9.080.000	5.920.000	55.717.557	35.048.187	64.797.557	40.968.187
Ximena Bravo Kemp	\$	9.080.000	10.480.000	39.753.525	43.211.882	48.833.525	53.691.882
Dévora Ávila Palma	\$	8.280.000	5.920.000	34.588.029	25.744.045	42.868.029	31.664.045
Joaquín Cortez Huerta	\$	3.200.000	9.560.000	14.601.042	55.063.538	17.801.042	64.623.538
Patricio Bustamante Perez	\$	4.320.000	0	26.917.311	0	31.237.311	0
Andrés Eduardo Arriagada Laissle	\$	-	4.560.000	-	25.474.082	-	30.034.082
Juan Pablo Portales Montes	\$	-	4.560.000	-	21.106.993	-	25.666.993
Claudia Paulina Castro Hruska	\$	-	3.640.000	-	14.164.237	-	17.804.237
Marcela Rosa Andaur Rademacher	\$	-	4.560.000	-	17.467.837	-	22.027.837

Nota: en esta tabla se incluye a directores y directoras que iniciaron o terminaron su período durante 2023.

## CONTRATACIÓN DE ASESORÍAS

Como parte de sus funciones, los integrantes del Directorio deben informarse, previamente a la toma de decisiones y, en caso de ser necesario, solicitar asesoría y capacitación en las materias que puedan ser objeto de un acuerdo directorio. Así lo establece el Código de Gobierno Corporativo de Caja Los Andes.

## Comités del Directorio

Caja Los Andes cuenta con seis comités, tres más que el mínimo exigido por la SUSESO. En estas instancias de gobierno son analizados asuntos específicos de competencia del Directorio.

La composición de cada comité es definida por el presidente del Directorio, considerando al menos tres directores con derecho a voto, uno de los cuales actúa como presidente. Otros miembros, como el gerente general y el fiscal, pueden asistir a las sesiones, con derecho a voz.

Los informes y actas de los comités se comunican mensualmente al Directorio y cada comité presenta un plan anual de trabajo y se autoevalúa una vez al año.

En 2023, se fusionaron los comités de Beneficios Sociales y Productos Financieros debido a su estrecha relación. Además, se realizaron modificaciones en los nombres del Comité de Compensaciones y Desarrollo Organizacional y del Comité de Sostenibilidad e Infraestructura, pasando a ser denominados: Comité de Personas y Comité de Sostenibilidad, respectivamente. Estos cambios responden a la necesidad de asociar los conceptos con la gama de temas.



### COMITÉ DE AUDITORÍA

#### Integrantes

- Joaquín Cortez Huerta (presidente)
- Ximena Bravo Kemp
- Andrés Arriagada Laissle
- Marcela Andaur Rademacher

#### Principales funciones

- Supervigilar y pronunciarse sobre los resultados de las auditorías internas y externas y sobre el control de gestión de Caja Los Andes.
- Ponderar los riesgos tanto de orden financiero como operativo a los que se encuentre expuesta Caja Los Andes.
- Llevar a cabo la revisión de modificaciones a los estatutos de entidades relacionadas, como asimismo las transacciones y aportes a estas, proponiendo su aprobación o rechazo al Directorio.
- Proponer al Directorio la adopción de políticas que permitan enfrentar, eficazmente, eventuales conflictos de interés.

### COMITÉ DE PERSONAS

#### Integrantes

- Pablo Portales Montes (presidente)
- Ximena Bravo Kemp
- Claudia Castro Hruska
- Marcela Andaur Rademacher

#### Principales funciones

- Revisar, aprobar, modificar o rechazar las propuestas de la Administración en estas materias.
- Conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del desarrollo organizacional y las compensaciones.

### COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

#### Integrantes

- Andrés Arriagada Laissle (presidente)
- Ítalo Ozzano Cabezón
- Pablo Portales Huerta
- Claudia Castro Hruska
- Joaquín Cortez Montes

#### Principales funciones

- Promover la integración exitosa y eficaz de la sostenibilidad en la toma de decisiones operativas y, principalmente, estratégicas, para incorporar esta visión en el modelo de negocios y la cultura organizacional.

### COMITÉ DE ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

#### Integrantes

- Ítalo Ozzano (presidente)
- Ximena Bravo
- Claudia Castro
- Marcela Andaur
- Pablo Portales

#### Principales funciones

- Promover la adopción de políticas y demás normas orientadas al buen gobierno de Caja Los Andes.

### COMITÉ DE BENEFICIOS SOCIALES

#### Integrantes

- Italo Ozzano Cabezón (presidente)
- Pablo Portales Montes
- Ximena Bravo Kemp
- Joaquín Cortez Huerta
- Marcela Andaur Rademacher
- Andrés Arriagada Laissle

#### Principales funciones

- Asesorar al Directorio en la implementación de regímenes de bienestar social, dentro de los que se encuentran las prestaciones adicionales, crédito social y prestaciones complementarias que administre Caja Los Andes y sus filiales.
- Supervigilar el correcto y oportuno otorgamiento a los afiliados de Caja Los Andes, de aquellos beneficios establecidos en el Reglamento Particular de Prestaciones Adicionales y sus respectivos programas anuales.
- Implementar y proponer al Directorio una metodología que permita identificar y medir cualitativa o cuantitativamente aquellos estados de necesidad de mayor relevancia entre sus afiliados.
- Informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

### COMITÉ DE RIESGO Y FINANZAS

#### Integrantes

- Ítalo Ozzano Cabezón (presidente)
- Pablo Portales Montes
- Claudia Castro Hruska
- Andrés Arriagada Laissle

#### Principales funciones

- Revisar, aprobar, modificar o rechazar las propuestas de la Administración relacionadas con la gestión de riesgos.
- Evaluar los riesgos relevantes e informar al Directorio.
- Definir una política que permita enfrentar y mitigar los riesgos identificados y proponer actualizaciones de esta.
- Definir y aprobar las políticas generales relacionadas con los Sistemas de Gestión de Riesgos y de Control Interno, adoptando las medidas necesarias para crear una cultura organizacional en dichas materias.

## Ejecutivos principales

CAJA LOS ANDES



**RODRIGO GONZÁLEZ MUÑOZ**  
**Gerente Corporativo de Finanzas y Administración**  
Nombramiento: 9/01/2023  
Ingeniero comercial  
RUT: 10.723.153-6  
Chileno



**MARIE AUTEROCHE**  
**Gerenta Corporativa de Transformación y Sostenibilidad**  
Nombramiento: 01/01/2012  
Ingeniera comercial  
RUT: 14.670.063-2  
Francesa



**NELSON ROJAS MENA**  
**Gerente General Corporativo**  
Nombramiento 01/11/2011  
Ingeniero comercial y contador auditor  
RUT: 8.046.049-K  
Chileno



**PAOLA VISINTINI VACCAREZZA**  
**Gerenta Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos**  
Nombramiento: 17/06/2019  
Psicóloga  
RUT: 10.664.744-5  
Chilena



**MARICEL SUÁREZ**  
**Gerenta Corporativa de Riesgo**  
Nombramiento: 17/07/2023  
Actuaria  
RUT: 24.522.289-0  
Argentina



**CÉSAR RODRÍGUEZ ROJAS**  
**Gerente Corporativo de Canales y Sucursales**  
Nombramiento: 7/12/2022  
Ingeniero comercial  
RUT: 13.027.849-3  
Chileno



**MABEL OSSES SOTO**  
**Gerenta del Comité Ejecutivo**  
Nombramiento: 18/05/2022  
RUT: 13.968.949-6  
Chilena



**EDUARDO RODRÍGUEZ FAUNDEZ**  
**Gerente Corporativo (i) de Data**  
Nombramiento: 3/8/2022  
Doctor en Estadísticas  
RUT: 14.306.215-5  
Chileno



**HERNÁN VERGARA VÁSQUEZ**  
**Contralor**  
Nombramiento: 15/12/2008  
Contador auditor  
RUT: 8.577.394-1  
Chileno



**MARIELLA MURATTO OYARZÚN**  
**Gerenta Corporativa de Operación Tecnológica**  
Nombramiento: 02/02/2023  
Ingeniera en ejecución en Computación e Informática  
RUT: 8.655.384-8  
Chilena



**ANDRÉS MEDINA HERRERA**  
**Fiscal**  
Nombramiento: 27/01/2015  
Abogado  
RUT: 7.037.569-9  
Chileno



**JOSÉ GABRIEL CARRASCO**  
**Gerente general de Tapp**  
Nombramiento: 01/03/2022  
Ingeniero civil industrial  
RUT: 15.374.837-3  
Chileno



**JAIME LEONART**  
**Gerente general de CLA Digital**  
Nombramiento: 14/06/2022  
Ingeniero comercial  
RUT: 9.897.019-3  
Chileno



**JUAN FRANCISCO MONTES**  
**Gerente general de CLA Turismo**  
Nombramiento: 14/06/2022  
Ingeniero civil industrial  
RUT: 13.471.096-9  
Chileno

### FILIALES

## Sistema de control interno

El Sistema de Control Interno es clave para un buen gobierno corporativo. Surge de la necesidad de dirigir las operaciones de Caja Los Andes hacia el logro efectivo de sus objetivos.

Este sistema ha sido diseñado para proporcionar un grado de seguridad razonable acerca de la consecución de objetivos relacionados con:

- la eficacia y eficiencia de las operaciones;
- la adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio;
- la confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones; y
- el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que sean aplicables.

### Estructura del sistema de control interno de Caja Los Andes



### PROGRAMA ANUAL DE CULTURA Y CONCIENCIACIÓN

Con el objetivo de promover la prevención y una adecuada administración de los riesgos y controles por parte de todos quienes trabajan en Caja Los Andes, se desarrollan durante el año una serie de actividades y acciones de comunicación.

- Publicaciones semanales en la revista interna que se distribuye por la intranet
- Videos en el canal de YouTube ATV sobre temas relacionados con riesgo operacional y control interno.
- Capacitaciones anuales, de acuerdo con los distintos roles en la prevención o mitigación de los riesgos.
- Cursos *online* sobre políticas para la gestión del riesgo operacional, control interno, continuidad de negocio.
- Apoyo de gestores de riesgo operacional en el proceso de implementación de herramientas y metodologías.



## Ética e integridad

### CULTURA ÉTICA

El Código de Buenas Prácticas y Conducta de Caja Los Andes, en proceso de actualización durante 2023, incluye temáticas relacionadas con el enfoque de la organización en las personas; la relación con su entorno; el cumplimiento normativo; la integridad operacional y transparencia financiera; el manejo y resguardo de la información; el uso de los recursos; la gobernanza y los procedimientos de denuncias y sanciones.

#### TÓPICOS INCLUIDOS EN EL CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS Y CONDUCTA DE CLA

- Diversidad, no discriminación, trabajo respetuoso y meritocracia
- Desarrollo en armonía con las personas, entidades y el medio ambiente
- Reputación
- Seguridad y continuidad de las operaciones
- Conflictos de interés
- Regalos e incentivos
- Libre competencia
- Cumplimiento y directrices de reguladores
- Mejora continua e innovación
- Transparencia
- Confidencialidad y uso de la información
- Información de interés para el mercado
- Protección y privacidad de datos
- Propiedad intelectual
- Uso y cuidado de dispositivos y activos tecnológicos
- Gobernanza y responsabilidades
- Medición de buenas prácticas
- Canal de denuncia
- Canal de preguntas y clarificación de prácticas debidas

### PREVENCIÓN DE DELITOS

Hemos tomado medidas para evitar el mal uso de nuestros productos y servicios en actividades ilegales como lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y fraudes. También nos comprometemos a evitar acciones que puedan representar prácticas anticompetitivas. Implementamos varios marcos y herramientas, incluyendo el Modelo de Prevención de Delitos, el Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, y el Programa de Cumplimiento Normativo en Libre Competencia, además de colaborar con reguladores y otras autoridades para garantizar el cumplimiento de estas medidas.

En 2023 no se registraron casos de corrupción.

El Modelo de Prevención de Delitos de Caja Los Andes fue certificado por MC Compliance en febrero de 2023.

**2.526**

personas fueron capacitadas en políticas y procedimientos anticorrupción

Representan el

**87%**

de la dotación

### LÍNEA ÉTICA DE CAJA LOS ANDES

El canal de denuncias, administrado por un proveedor externo, es accesible para cualquier persona en su sitio web ([ver](#)) y en el sitio web corporativo ([ver](#)). En este último, está disponible un manual que explica el proceso y entrega datos de los demás canales dispuestos para el mismo objetivo.

El Comité Receptor, integrado por el contralor y la Jefatura del Área de Auditoría Forense, es la instancia que gestiona las denuncias y reporta al Comité de Ética y Gobierno Corporativo de Caja Los Andes. Los casos son abordados, según corresponda, por los gerentes de área, la Gerencia Corporativa de Personas o la Fiscalía.

#### Proceso



### CONFLICTOS DE INTERÉS

La Política de Conflictos de Interés regula cómo se toman las decisiones cuando existen intereses comprometidos, como relaciones familiares, de propiedad o gestión, que podrían afectar la objetividad de quienes participan. Los directores, el gerente general, el fiscal, el contralor y otros altos ejecutivos deben presentar una Declaración Jurada de

Intereses que se actualiza al menos una vez al año o cuando se producen cambios relevantes. Además, si participan en un proceso de decisión con conflicto de intereses, deben completar una Declaración de Conflicto de Interés Actual, según lo establecido en la política. El objetivo es gestionar los conflictos de interés que puedan surgir durante el proceso.

## Innovación

La innovación es uno de nuestros valores corporativos. Lo ponemos en práctica de manera colaborativa, con pensamiento ágil, sentido social y visión de futuro.

### CÓMO IMPULSAMOS LA INNOVACIÓN

#### AGILIDAD

##### Cultura para la Transformación y Agilidad (C-TA)

La Gerencia de Cultura para la Transformación y Agilidad (C-TA) lidera la transformación cultural de Caja Los Andes hacia una mentalidad ágil y nuevas formas de trabajo, con el objetivo de ser una organización capaz de adaptarse continuamente a las necesidades de bienestar social del país.

Ejes del trabajo de C-TA

- **Cultura:** valores, creencias, comportamientos y prácticas compartidas centradas en la mentalidad ágil.

- **Liderazgo:** líderes como catalizadores del cambio cultural, que impulsan la adopción de la transformación.
- **Talento digital:** formación en habilidades sobre equipos multidisciplinarios, adaptables y autónomos.
- **Nuevas formas de trabajo:** marcos de trabajo colaborativo y flexible que buscan la entrega continua e incremental de valor a los clientes.
- **Organización:** flexible, liviana y en red, que responda a la estrategia a los cambios. a través de modelos organizativos ágiles.

#### Formación en agilidad 2023

**880**

personas capacitadas

**+7.600**

horas de capacitación

**+140**

certificaciones impartidas

3 talleres de agilidad

aplicada a gerencias y 3

workshops de liderazgo y

autonomía.

**+860**

aprobaciones a cursos

ágiles en Mi Academia

#### TRANSFORMACIÓN

##### CLA Digital

CLA Digital SpA es la filial de Caja Los Andes enfocada en la gestión y evaluación de proyectos digitales y tecnológicos, así como la exploración de nuevas alianzas para avanzar a una seguridad social más accesible y centrada en el usuario. Para ello, combina la realización de inversiones en empresas innovadoras, de base tecnológica, junto al desarrollo interno de soluciones digitales.

##### Fábrica Digital

Desarrolla productos y servicios orientados a resolver las necesidades de las personas afiliadas, las empresas y quienes trabajan en CLA, a través de la transformación digital de nuestra institución.

En esta instancia se desarrollan canales de acceso a productos, beneficios y servicios 100% digitales, personalizados, seguros y accesibles.

##### Customer Experience Lab (CXLab)

CXLab define la estrategia y las metodologías orientadas a entregar experiencias de servicio únicas, basadas en el entendimiento profundo de las necesidades de las personas afiliadas y clientes de CLA.

##### Gerencia Centro Innovación

Administra y genera contenidos relevantes en los espacios físicos de Caja Los Andes para potenciar nuestro ecosistema y ser un punto de encuentro con la comunidad.

#### ÍNDICE DE CULTURA DIGITAL DE CLA

**63%**

2021

**63%**

2022

**72%**

2023



#### POSICIÓN DE CAJA LOS ANDES EN RANKINGS DE INNOVACIÓN

##### The Most Innovative Companies 2023

**N.º 1**  
en la categoría  
Seguridad Social

##### Ranking C3 de Creatividad e Innovación

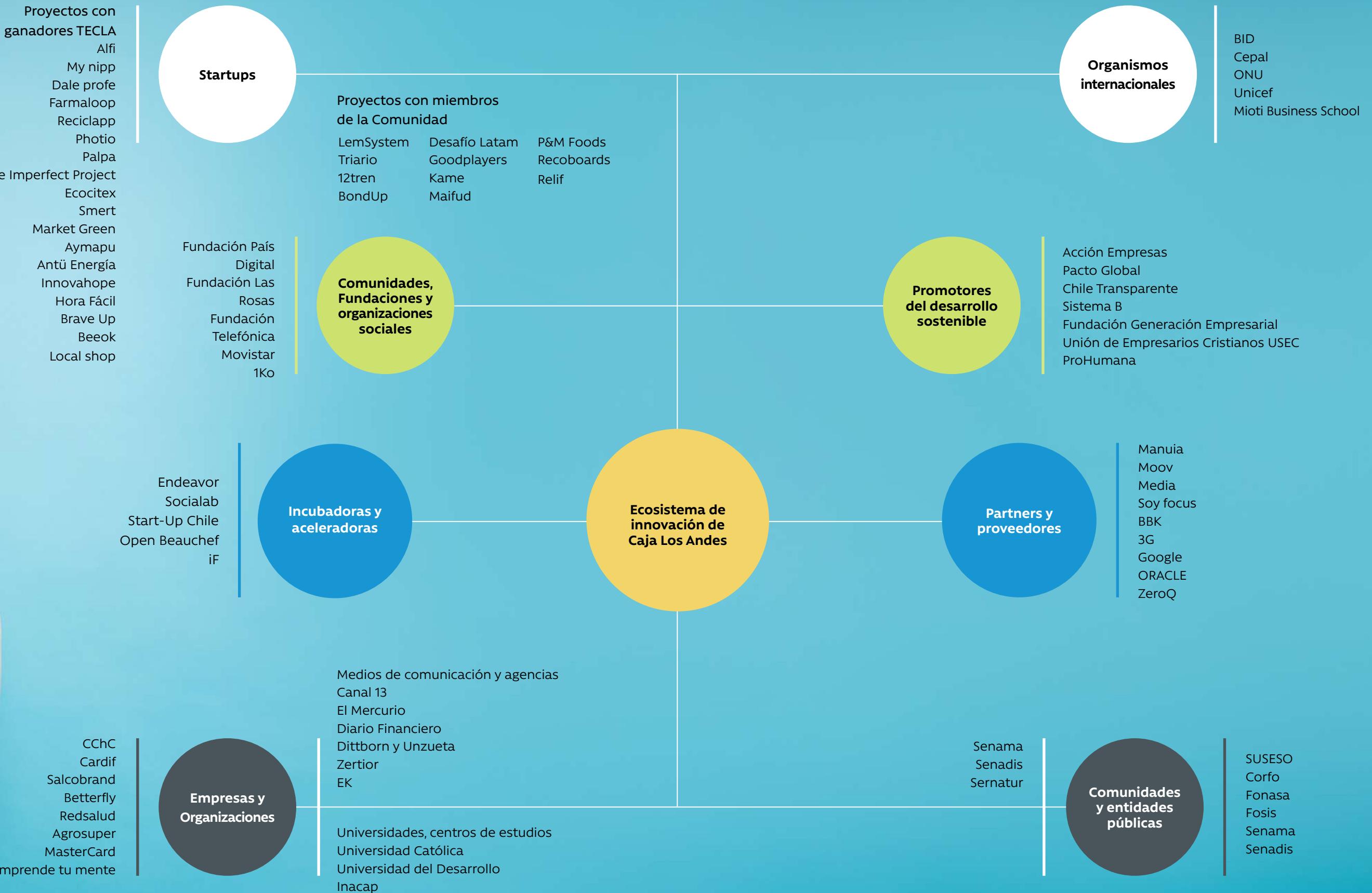
**4.º**  
en el país en Cultura de Innovación



## COLABORACIÓN

### Ecosistema de innovación de Caja Los Andes

Formamos parte de un ecosistema que hemos articulado para potenciar el desarrollo de innovaciones que aporten a la transformación, el posicionamiento y la sostenibilidad de Caja Los Andes.





#### TALENTO EMPRENDEDOR CAJA LOS ANDES (TECLA)

TECLA es un fondo social que busca apoyar a las startups que entregan soluciones en áreas de relevancia social, como la educación y el medioambiente.

Este programa aporta no solo financiamiento. Al cierre de 2023 había realizado en seis años: 35 mentorías en alianza con Endeavor, 35 reuniones de camaradería, 15 charlas de expertos y 25 actividades de networking, además de programas de formación intensiva, capacitaciones, encuentros de intercambio de prácticas y otras acciones en red.

#### SEIS VERSIONES DE TECLA EN CIFRAS

Startups participantes

**880**

Startups apoyadas directamente

**330**

Ganadores del concurso

**61**

Aporte total de Caja Los Andes

**\$1.029 millones**

#### IMPACTO DE STARTUPS APOYADAS POR TECLA

Presentamos aquí dos ejemplos:

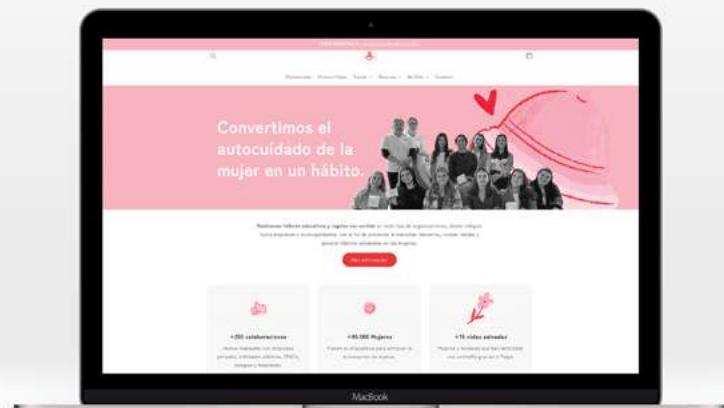


→ [12Tren](#)

##### Ahorro en compras habituales

Entregando productos directamente desde las fábricas, ayuda a alrededor de 40.000 familias a ahorrar en promedio \$250.000 mensuales en sus compras de alimentos y artículos básicos.

Además, sus emisiones son 95% inferiores a las que se generaría con compras en supermercados.



→ [Palpa](#)

##### Detección temprana del cáncer de mamas

En dos años, The Palpa Company ha vendido 80.000 dispositivos que permiten a las mujeres realizarse el autoexamen para detectar el cáncer de mama. Mensualmente, capacita a alrededor de 3.500 mujeres para la autoexploración de la mama y, en promedio, cada mes se ha podido detectar tempranamente 12 casos.

Entre los participantes en los concursos TECLA, 27 han realizado pilotos con Caja Los Andes o están ofreciendo sus servicios directamente a personas afiliadas y empresas adheridas a la institución.

## Sostenibilidad

Hemos afrontado el reto del desarrollo sostenible, asumiendo nuestro compromiso desde una perspectiva integral, conectada directamente con nuestra misión, visión y estrategia corporativa.

### GOBIERNO DE LA SOSTENIBILIDAD

Instancias enfocadas en la gestión de la sostenibilidad

**Directorio**

**Comités del Directorio**

**Administración**

**Gerencia de Transformación y Sostenibilidad**

**Gerencia de Sostenibilidad**

### POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

En mayo de 2023, publicamos la actualización de nuestra Política de Sostenibilidad Corporativa, con el objetivo de establecer los lineamientos y marcos de referencia para crear valor, a través de la implementación de la estrategia corporativa de sostenibilidad.

### EVALUACIÓN BAJO ESTÁNDAR DE S&P GLOBAL ESG

Por segundo año consecutivo, Caja Los Andes participó en la evaluación aplicada por S&P Global ESG para la conformación del Dow Jones Sustainability Index, aun cuando no es una sociedad anónima presente en el mercado bursátil. Adherimos voluntariamente a esta evaluación para medir nuestros avances en relación con empresas similares y referentes en sostenibilidad. En 2023 Caja Los Andes alcanzó 53 puntos y se situó en el percentil 94 de su industria, gracias al buen desempeño en los ámbitos de gobierno y economía, incluyendo diversidad de género, gestión de riesgos y ciberseguridad.

### TEMAS MATERIALES

Los siguientes son los temas más importantes para nuestra sostenibilidad. Lo son, porque representan, desde la perspectiva de nuestros grupos de interés, los mayores impactos que generamos o podríamos generar, positivos o negativos, en las personas o el medioambiente. Algunos de estos

tienen, además –o solamente–, una importancia significativa para los inversionistas, porque representan riesgos u oportunidades que impactan o podrían impactar en los resultados financieros o nuestras perspectivas de creación de valor en el mediano o largo plazo.

#### AMBIENTALES

- Estrategia climática
- Energía
- Agua
- Biodiversidad
- Residuos

#### SOCIALES

- Diversidad y equidad
- Comunidades locales
- Formación y educación
- Empleo
- Prácticas laborales
- Salud y seguridad de las personas
- Inclusión financiera

#### GOBIERNO CORPORATIVO

- Gobierno corporativo
- Cultura de innovación
- Prácticas de venta
- Seguridad de la información

## Relaciones con nuestros grupos de interés

### CONSULTA PERIÓDICA

Desde 2021, anualmente, aplicamos la metodología de Stakeholders Sustainability Index (SSIndex) para conocer las percepciones de nuestros grupos de interés. En 2023, el estudio se realizó con encuestas a 4.110 personas (colaboradores/as, clientes empresas y clientes personas, activas y pensionadas, proveedores y actores relevantes).

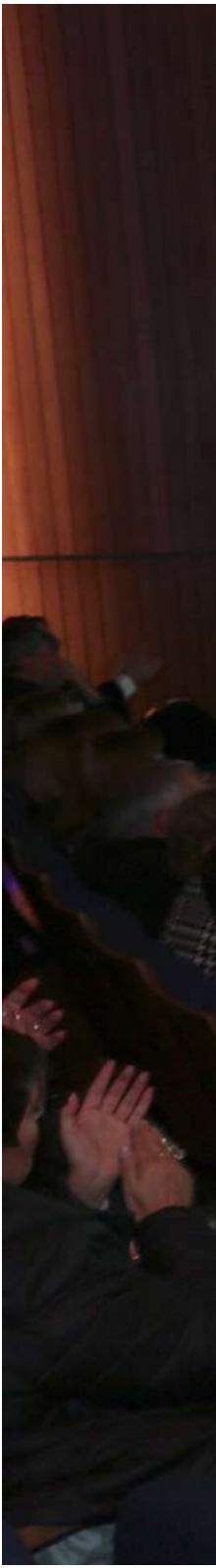
Esta herramienta nos permite hacer un análisis cruzado de la percepción de los grupos de interés en relación con factores agrupados en cuatro pilares: medioambiente, ámbito social interno, social externo, gobierno corporativo y confianza en general.

Entre los resultados, obtenemos un índice general que evidencia qué proporción de las personas evaluadas se muestra favorable respecto de la gestión de riesgos y sostenibilidad de Caja Los Andes. Esta métrica es parte de nuestros indicadores estratégicos de desempeño y las metas de sostenibilidad que hemos fijado al 2030.



### Resultados en SSIndex

Año	Caja Los Andes	Promedio de las empresas medidas en el SS Index del año
2021	77%	no disponible
2022	76%	72%
2023	77%	75%



### PERSONAS AFILIADAS Y SUS FAMILIAS

Nuestra misión es contribuir al pleno desarrollo de las personas que son clientes o están afiliadas a Caja Los Andes y sus familias. Queremos construir relaciones de confianza a largo plazo con todos ellos, adaptándonos a sus necesidades, y mejorando su satisfacción en cada experiencia.

#### Cómo nos relacionamos

- Atención presencial en 100 sucursales desde Arica a Porvenir
- Atención en empresas o en lugares remotos a través de 16 oficinas móviles
- Canales digitales: sitios web, aplicaciones móviles y Atención remota (chat y call center).

#### Temas materiales en la relación

- Prácticas de venta y experiencia de clientes
- Formación y educación
- Inclusión financiera
- Privacidad de los datos y ciberseguridad

#### Cómo respondemos

- ⇒ Banca social digital (pg. 98)
- ⇒ Experiencia de servicio (pg. 83)
- ⇒ Gestión de datos y ciberseguridad (pg. 74)



### PERSONAS QUE TRABAJAN EN CAJA LOS ANDES

Nuestra misión es garantizar la sostenibilidad de la organización y para ello, nuestros/as colaboradores/as son un punto clave. En Caja Los Andes y sus filiales trabajamos para atraer, retener y promover a los mejores profesionales, velando siempre porque ofrezcan el mejor servicio a nuestros clientes y afiliados/as.

#### Cómo nos relacionamos

- Reuniones mensuales ampliadas por gerencia
- Somos CLA (Intranet y redes sociales)
- Newsletter semanal y mailings
- Canal de televisión ATV+ (Programa Vista Previa)
- Eventos anuales
- Plataforma de gestión de personas

#### Temas materiales en la relación

- Cultura de innovación
- Diversidad y equidad
- Formación y educación
- Empleo
- Prácticas laborales
- Salud y seguridad de las personas

#### Cómo respondemos

- ⇒ Plan de Conciliación y Calidad de Vida (pg. 104)





## INVERSIONISTAS

Al ser una corporación sin fines de lucro, Caja Los Andes obtiene recursos financieros de la operación y del acceso al mercado de capitales, mediante la emisión de bonos y la obtención de créditos. Los inversionistas proveen recursos financieros que nos permiten crecer de forma sostenible.

### Cómo nos relacionamos

- Reuniones presenciales y vía teleconferencias
- Sitio web de inversionistas
- Memoria anual
- Cuenta Pública
- Eventos especiales para inversionistas

### Temas materiales en la relación

- Gobierno corporativo
- Estrategia climática
- Cultura de innovación
- Prácticas de venta
- Seguridad de la información
- Finanzas sostenibles
- Inclusión financiera

### Cómo respondemos

- Sostenibilidad financiera (pg.109)



## EMPRESAS ADHERENTES

Empresas adheridas a Caja Los Andes por elección de sus colaboradores/as que son beneficiarios de los productos y servicios de la entidad de seguridad social.

### Cómo nos relacionamos

- Canales de comunicación masiva (newsletter, sitio web, redes sociales)
- Reuniones con ejecutivos
- Encuentros nacionales y regionales
- Eventos corporativos de celebración

### Temas materiales en la relación

- Salud y seguridad de las personas
- Gobierno corporativo
- Cultura de innovación
- Prácticas de venta
- Seguridad de la información

### Cómo respondemos

- Experiencia de servicio (pg. 83)



## CLIENTES NO AFILIADOS

Las personas que son usuarias de los servicios de la filial Tapp y de los centros de CLA Turismo pueden no estar afiliadas a nuestra organización.

### Cómo nos relacionamos

- Red de hoteles, cabañas y centros recreacionales disponibles en todo Chile
- Prensa
- Redes sociales

### Temas materiales en la relación

- Estrategia climática
- Energía
- Agua
- Biodiversidad
- Residuos
- Comunidades locales
- Empleo
- Salud y seguridad de las personas
- Cultura de innovación
- Prácticas de venta
- Seguridad de la información

### Cómo respondemos

- Inclusión financiera (pg.96)
- Experiencia turística (pg.87)



## PROVEEDORES

En Caja Los Andes trabajamos por mantener una relación de valor con nuestros proveedores como socios estratégicos, basada en la ética y la transparencia, comprometiéndonos a dar un trato justo y respetuoso y promoviendo prácticas de suministro que sean responsables con el entorno.

### Cómo nos relacionamos

- Manual de Proveedores Sostenibles
- Evento de proveedores
- Canales de comunicación (newsletters y mailings de bienvenida)
- Sitio web proveedores
- Línea Ética

### Temas materiales en la relación

- Estrategia climática
- Comunidades locales
- Formación y educación
- Empleo
- Prácticas laborales
- Salud y seguridad de las personas
- Gobierno corporativo
- Cultura de innovación
- Seguridad de la información

### Cómo respondemos

- Cadena de valor sostenible (pg. 125)



## AUTORIDADES

Las cajas de compensación actuamos dentro de un marco regulatorio específico para nuestra actividad y somos fiscalizadas, principalmente, por la Superintendencia de Seguridad Social, SUSESO. Además, interactuamos con múltiples autoridades nacionales, regionales y locales en el desarrollo de nuestras actividades de relacionamiento comunitario.

### Cómo nos relacionamos

- Audiencias vía Ley del lobby
- Eventos relacionados con hitos estratégicos, como el aniversario.
- Prensa

### Temas materiales en la relación

- Estrategia climática
- Energía
- Agua
- Biodiversidad
- Residuos
- Diversidad y equidad
- Comunidades locales
- Prácticas laborales
- Salud y seguridad de las personas
- Gobierno corporativo
- Cultura de innovación
- Seguridad de la información

### Cómo respondemos

- Altos estándares de gobierno corporativo (pg. 27)



## COMUNIDAD

Somos conscientes de nuestro ecosistema y de nuestro rol en la sociedad. Es por ello que queremos desarrollar, en conformidad a la regulación vigente, programas y actividades que aborden los desafíos más significativos de las comunidades donde operamos, con el objetivo de generar oportunidades inclusivas y fomentar una prosperidad local sostenible.

### Cómo nos relacionamos

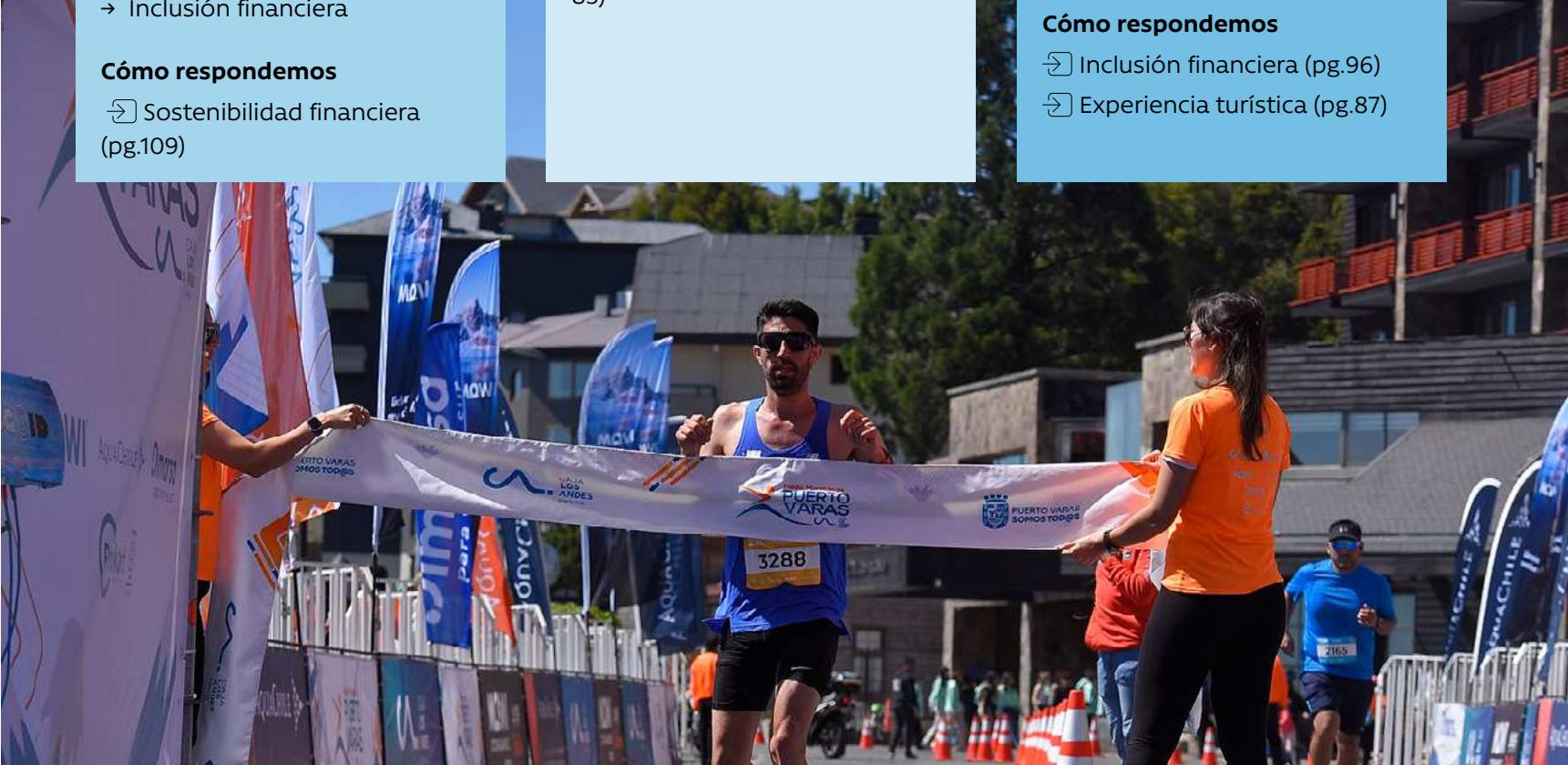
- Programas de inclusión financiera (inclusión 90 Los Muermos)
- Protección de la biodiversidad en la red de centros turísticos y recreacionales.
- Programas con proveedores locales

### Temas materiales en la relación

- Energía
- Agua
- Biodiversidad
- Residuos
- Comunidades locales
- Formación y educación
- Empleo
- Salud y seguridad de las personas
- Gobierno corporativo
- Cultura de innovación
- Inclusión financiera

### Cómo respondemos

- Relacionamiento comunitario (pg.113)
- Sostenibilidad ambiental (pg 118)

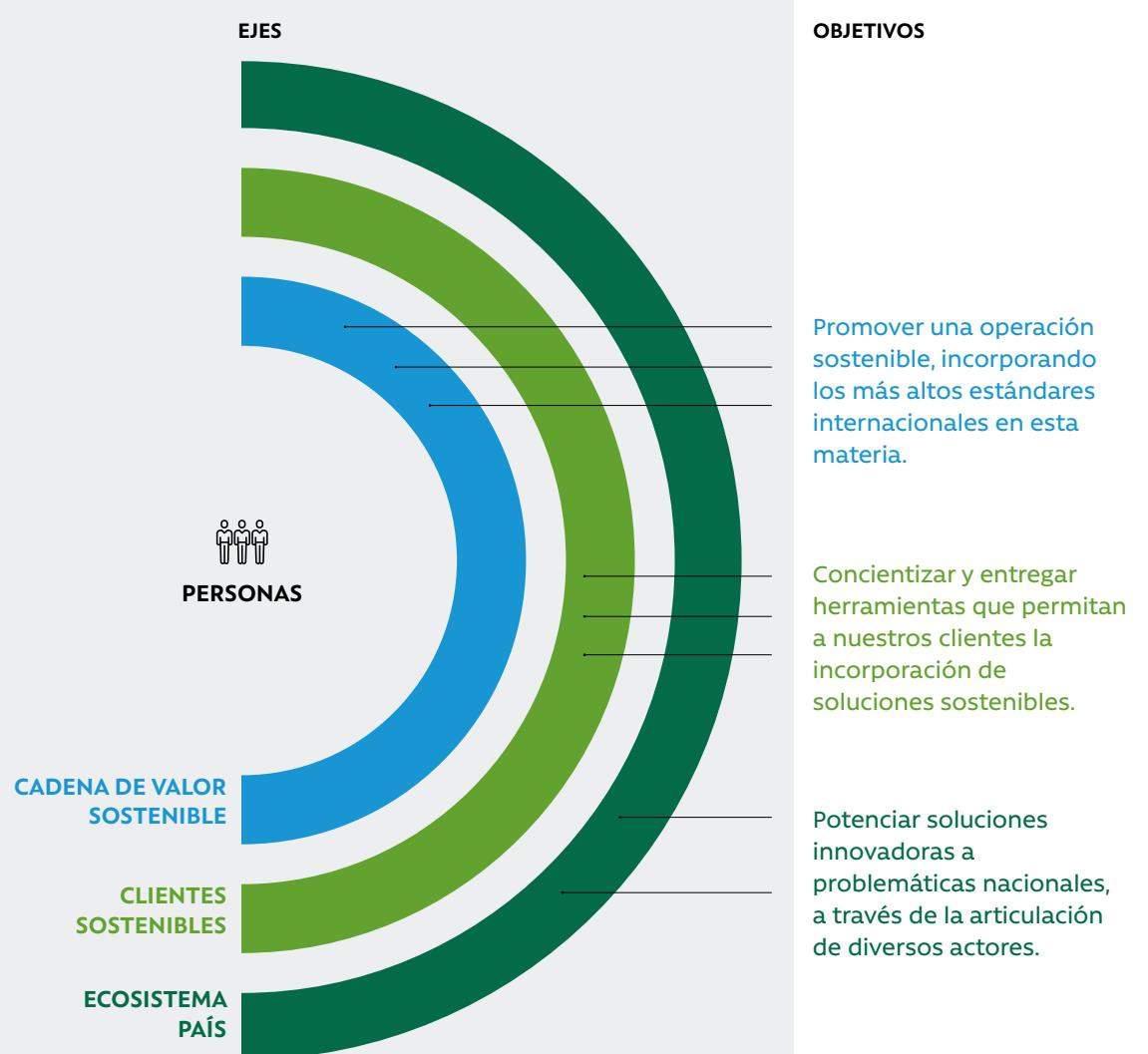


## ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Nuestra estrategia de sostenibilidad ha sido diseñada poniendo a las personas afiliadas y sus familias en el centro. Establece objetivos orientados a generar impactos positivos en los tres ámbitos de la sostenibilidad: ambiental, social y económica.

Los ámbitos y las líneas de acción de nuestra estrategia han sido estructurados de manera que nos permitan:

### ÁMBITOS, OBJETIVOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN



- impactar significativamente en la propuesta de valor de Caja Los Andes y abordar la sostenibilidad en todos sus niveles y dimensiones;
- conectar los ámbitos entre sí, para amplificar el impacto a nivel nacional; y
- establecer una relación directa entre los planes de acción y la estrategia y visión corporativas, manteniendo la conexión con el mandato social de Caja Los Andes y su liderazgo en el mercado.

## Nuestra ambición al 2030

Ser líderes en sostenibilidad a través de nuestra cadena de valor, contribuyendo al desarrollo sostenible del país para asegurar el bienestar presente y futuro de las personas.

### COMPROMISOS AL 2030

#### Cómo medimos el progreso contra los objetivos

	Meta al 2030	Meta 2023	Resultado 2023
<b>Stakeholders Sustainability Index (SSINDEX)</b> 	<b>85%</b>	<b>77%</b>	<b>77%</b>
<b>Huella de carbono</b> 	<b>50% reducción (vs. 2023)</b>	<b>6,3% reducción (vs. 2022)</b>	<b>15%</b>
<b>Sello S</b> 	<b>100% de los centros turísticos certificados con el Sello S</b>	<b>4,7%</b>	<b>4,7%</b>



03  
GESTIÓN  
DE RIESGOS

## Cómo manejamos la incertidumbre

Administramos los riesgos de manera integral y sistemática al identificar y analizar cada uno de ellos de forma holística. Nuestro objetivo es minimizar los posibles efectos adversos sobre el valor de la institución, en línea con el apetito por el riesgo previamente definido. Para lograrlo, contamos con un gobierno de los riesgos que nos permite administrarlos y controlarlos de manera efectiva.



### GOBIERNO DEL RIESGO

Nuestro gobierno del riesgo se basa en un marco de políticas, metodologías y procesos que brindan una estructura para tomar decisiones informadas sobre el riesgo y reducir el impacto de eventos adversos.

La efectividad de la gestión de riesgos está sostenida en una coordinación entre las áreas operativas y de control, y la existencia de una fuerte cultura de prevención y gestión en la institución.

### Directorio

Establece lineamientos y supervisa la gestión de los riesgos.

#### Comité de Riesgos y Finanzas

#### Comité de Auditoría

Responsables del desarrollo y monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas.

### Gerente General

Responsable de asegurar que se cumpla el mandato del Directorio en lo relacionado con el diseño y el desarrollo e implementación de un adecuado proceso de gestión del riesgo.

### Comités y sesiones

Apoyan a la Administración en la toma de decisiones relacionadas con la gestión de los riesgos.

#### Comisión de Riesgos

#### Comité de Riesgo Operacional

#### Comité de Normalización

#### Comisión Gobierno Corporativo de Datos

#### Mesa de Riesgo Reputacional

### Gerencia Corporativa de Riesgos

Realiza el seguimiento de los controles y procedimientos de administración de riesgo y reporta los resultados de sus evaluaciones al Directorio, a través del Comité de Riesgos y Finanzas. Implementa las metodologías y herramientas que permitan una adecuada identificación, análisis y gestión de los riesgos financieros y no financieros.

### 1a línea de defensa

Área de negocios y de apoyo

### 2a línea de defensa

Gerencia de Riesgo Operacional y Control Interno y áreas relacionadas

Responsables de gestionar el riesgo inherente a sus actividades y mantener un adecuado ambiente de control.

Proporcionan los modelos, metodologías, herramientas y gobierno necesarios para la adecuada gestión de los riesgos.

### 3<sup>a</sup> LÍNEA DE DEFENSA

#### Auditoría Interna

Proporciona una mirada independiente sobre el diseño y operación de los procesos internos de control y gestión del riesgo.

**AVANCES  
DESTACADOS DE  
2023**

 Integración de datos en la gestión de riesgos no financieros	 Mejoras en la protección de activos digitales	 Plataforma de normalización
<p>La Gerencia de Riesgos No Financieros y Control Interno adoptó la metodología de integración de datos, incorporando a su equipo a un analista que respalda la implementación de nuevas herramientas de gestión y visualización de la data, junto con la integración de alertas automáticas para un mayor control.</p> <p>Para la primera línea ejecutiva, se han desplegado diversos paneles en los que pueden consultar áreas de interés como pérdidas operacionales, incidentes tecnológicos y planes de acción. Además, se han realizado mejoras y automatizaciones para validar y generar informes de manera más eficiente y efectiva, incluidos los enviados al Directorio trimestral y anualmente.</p>	<p>En el último año, Caja Los Andes avanzó en la seguridad digital al adoptar una plataforma de supervisión avanzada, fortaleciendo la protección de sus activos digitales y proporcionando una visibilidad completa de vulnerabilidades y amenazas en tiempo real en servidores On Premise y en la nube. Este enfoque no solo defiende las operaciones clave en la nube, sino que también promueve las mejores prácticas de configuración cloud al integrar la gestión de vulnerabilidades en los ciclos de desarrollo seguro.</p>	<p>Emerix es una herramienta que opera en un entorno seguro y controlado; es flexible y configurable. Estos atributos nos permiten abordar de manera integral todos los aspectos involucrados en el proceso de normalización de créditos (procesos, sistemas, personas y datos). El objetivo de esta implementación es centralizar la gestión de normalización, desde la estrategia preventiva hasta la de recuperación, responder rápidamente a las consultas de los clientes y establecer mecanismos para ofrecerles una experiencia personalizada.</p>

**PRINCIPALES RIESGOS****RIESGOS FINANCIEROS****Riesgo de crédito****Qué es**

El riesgo de crédito es la posibilidad de incumplimiento de una contraparte y la consecuente pérdida de valor del activo. Reconocemos que los ciclos económicos influyen en este riesgo al afectar las industrias y el empleo. Esta comprensión nos permite anticipar y gestionar los riesgos de manera proactiva, evaluando constantemente la relación entre el riesgo de crédito y los factores macroeconómicos, para mantener así nuestra estabilidad financiera.

**Cómo lo gestionamos**

- **Diversificación del portafolio:** Mantenemos una amplia diversificación en todas las industrias a nivel nacional, reduciendo la exposición al riesgo del deterioro de sectores económicos específicos y fortaleciendo nuestra gestión de riesgo de crédito.
- **Modelos de admisión:** Hemos establecido 5 modelos basados en la segmentación de los sectores económicos, lo que nos permite reconocer y controlar el riesgo asociado a cada industria y a los solicitantes individuales.
- **Evaluación constante de la cartera:** Mediante un proceso central respaldado por herramientas automatizadas, analizamos tendencias, comportamiento del cliente, backtests en colocaciones y la exposición en cada industria para garantizar la preparación ante posibles incumplimientos.

- **Análisis de factores macroeconómicos:** Integrando la evaluación continua de las condiciones económicas y sectoriales con el monitoreo de cartera, nos anticipamos y adaptamos proactivamente a cambios en el entorno macroeconómico y sectorial, manteniendo una revisión constante de indicadores clave en riesgo crediticio a nivel nacional.
- **Cobro y Recaudación:** Revisamos y mejoramos constantemente los procesos de cobro para garantizar un retorno óptimo. Diseñamos estrategias efectivas desde el área de cobranza para normalizar la cartera y prevenir niveles elevados de morosidad, asegurando la recuperación eficiente de fondos y la preservación de la salud financiera de la institución.



## Riesgo de mercado

### Qué es

Se refiere a las posibles pérdidas que una entidad como Caja Los Andes podría experimentar debido a cambios en los parámetros del mercado durante un período de tiempo determinado. Estos parámetros incluyen tasas de interés, variaciones en el tipo de cambio y reajustes, principalmente asociados a la Unidad de Fomento, que impactan en las partidas de activos y pasivos.

### Cómo lo gestionamos

- **Políticas y procedimientos:** Caja Los Andes tiene una política para administrar el Riesgo de Mercado, que establece cómo medir, gestionar y controlar este riesgo. Define roles, responsabilidades y límites y es revisada y aprobada por el Directorio al menos una vez al año.
- **Informes al Regulador:** Según la Circular N°2589, informamos quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social sobre nuestra exposición al riesgo de mercado. Utilizamos un modelo normativo que analiza descalces entre activos y pasivos, contrastándolos con el Margen Financiero y el Patrimonio.
- **Pruebas de tensión:** Realizamos trimestralmente pruebas de estrés de riesgo de mercado según la normativa, incluyendo ejercicios autoimpuestos con escenarios adversos de cambios significativos en tasas de interés, reajustabilidad y tipo de cambio.
- **Solvencia:** La Circular N°2590 establece que el Patrimonio de Caja Los Andes debe ser al menos el 16% de sus activos ponderados por riesgo crédito (APRC) para absorber pérdidas y mantener una adecuada capitalización proporcional al riesgo asumido.



## Riesgo de liquidez

### Qué es

El riesgo de liquidez se define como la posible falta de fondos para cumplir con las obligaciones pactadas y la capacidad limitada de colocar recursos en operaciones de crédito. Ante esta situación, se hace necesario obtener nuevos recursos y, en casos extremos, vender activos en condiciones desfavorables, lo que implica un alto costo financiero.

### Cómo lo gestionamos

- **Políticas y procedimientos:** Caja Los Andes tiene una política para medir, gestionar y administrar el Riesgo de Liquidez, estableciendo lineamientos de administración, roles, responsabilidades y límites. Este documento es revisado y aprobado por el Directorio anualmente.
- **Informes al Regulador:** Siguiendo la Circular N.º 2502 y sus modificaciones, informamos quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social sobre nuestra exposición al riesgo de liquidez. Utilizamos un modelo normativo que considera el análisis de descalces entre flujos de egresos e ingresos contrastados con un porcentaje máximo del Fondo Social de Caja Los Andes.
- **Pruebas de tensión:** Realizamos trimestralmente un test de estrés de riesgo de liquidez según normativa, incluyendo ejercicios autoimpuestos con escenarios adversos como aumento en la morosidad, descalce en el reembolso de fondos nacionales y un escenario de crisis financiera.
- **Monitoreo permanente y ejercicios de liquidez a corto plazo:** Mensualmente monitoreamos indicadores informados a la alta dirección y realizamos ejercicios de liquidez a corto plazo, evaluando nuestra capacidad para asumir obligaciones para los siguientes 30 días en relación a activos líquidos de alta calidad al cierre de cada periodo.

## RIESGOS NO FINANCIEROS

### Riesgos operacionales

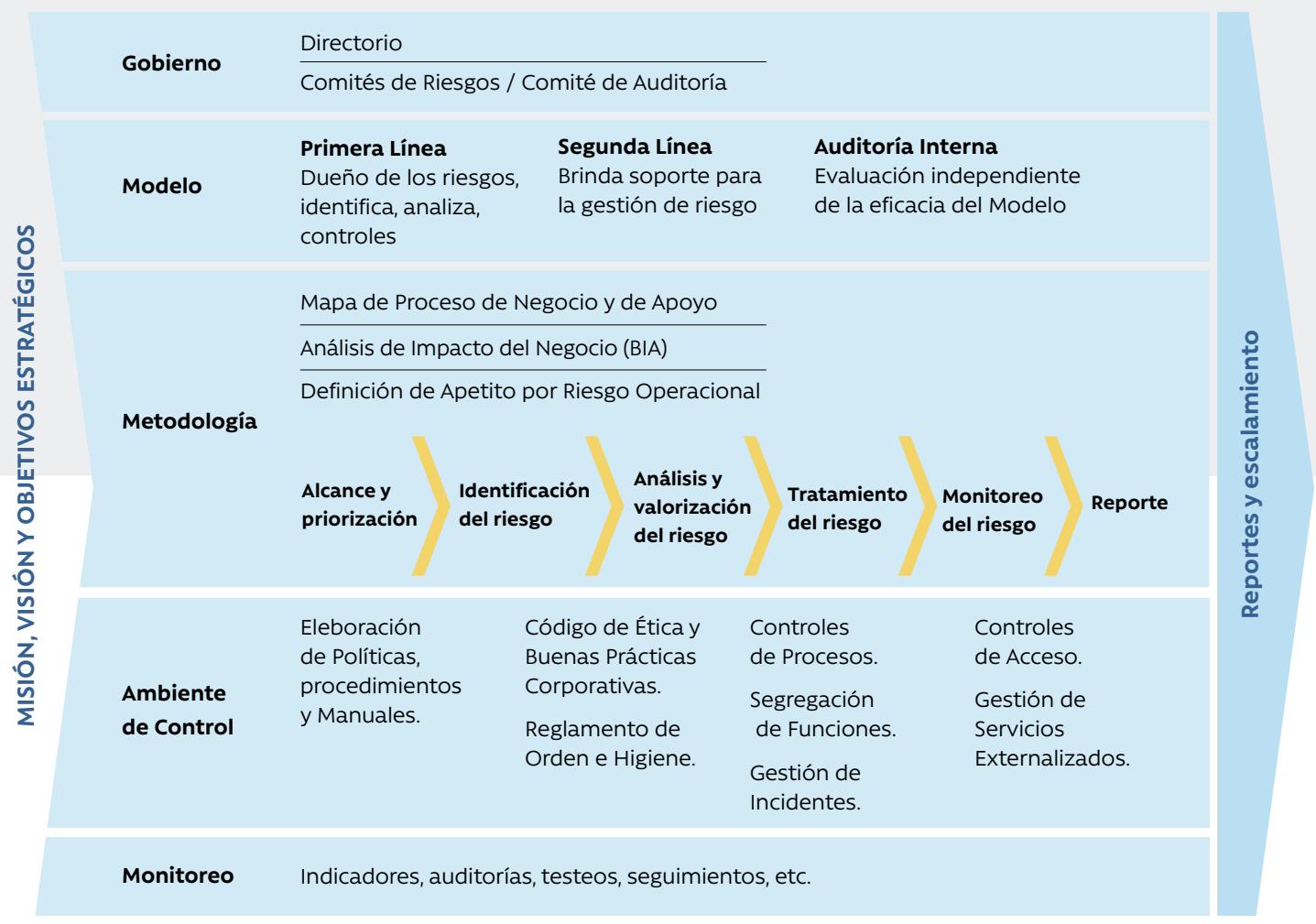
A diferencia de los riesgos financieros, inherentes a la actividad comercial, el riesgo operacional se relaciona con todos los productos, el personal, los sistemas internos y/o controles internos aplicables, así como por eventos externos.

El riesgo operacional se define como la posibilidad de pérdida debido a la inadecuación o falla en los procesos, el personal, los sistemas internos y/o controles internos aplicables, así como por eventos externos.

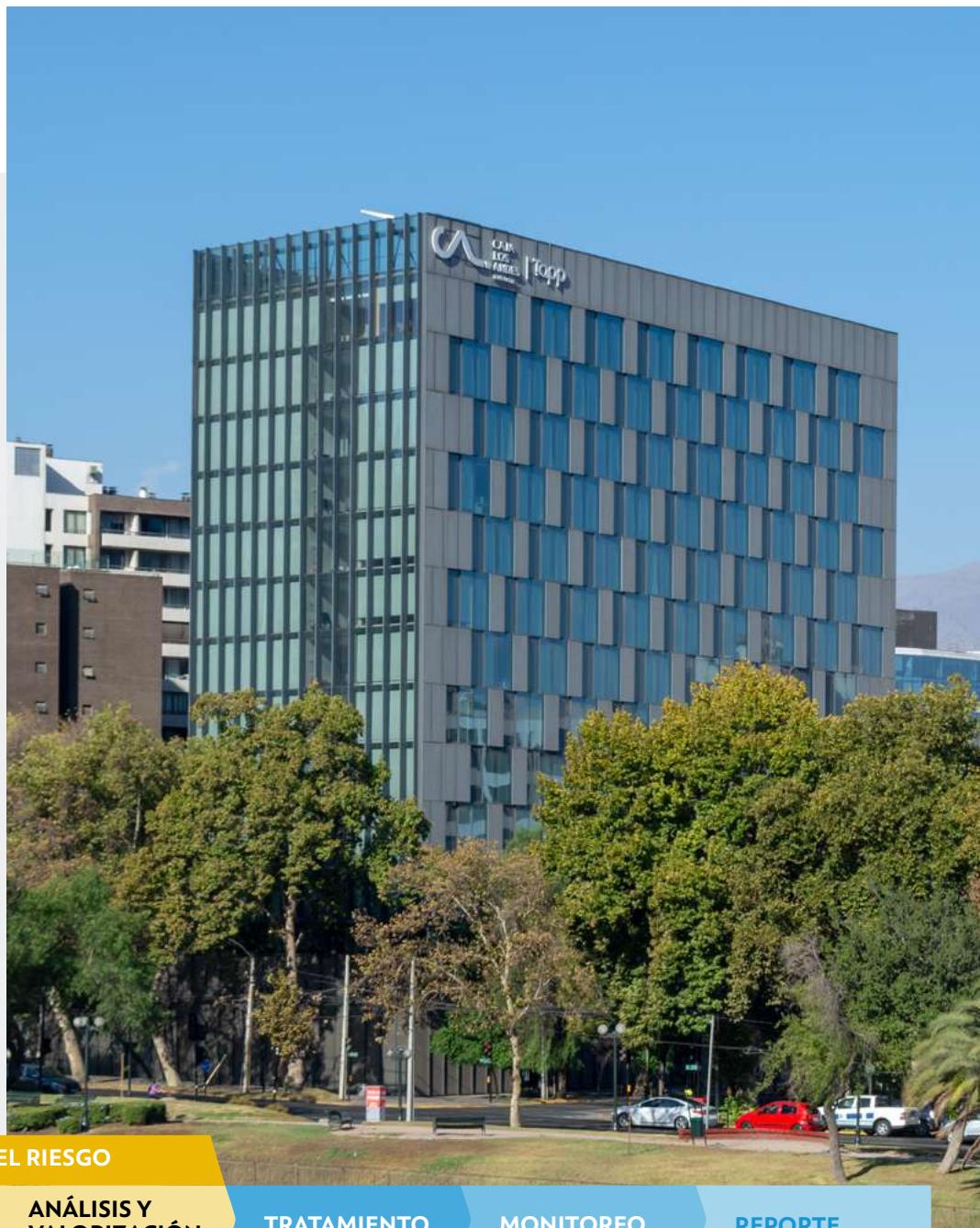
### Metodología de gestión del riesgo operacional

La metodología definida por Caja Los Andes para gestionar los riesgos operacionales de manera estructurada y sistemática se basa en buenas prácticas descritas por los estándares ISO 31000 y COSO. Se desarrolla en seis fases secuenciales.

### Modelo de gestión integral del riesgo operacional y control interno



EVALUACIÓN DEL RIESGO					
ALCANCE Y PRIORIZACIÓN	IDENTIFICACIÓN	ANÁLISIS Y VALORIZACIÓN	TRATAMIENTO	MONITOREO	REPORTE
Evaluación del mapa de procesos en relación con normativas y otros factores, como incidentes, para definir alcance y priorización para la gestión de riesgos.	Lista de riesgos significativos sobre la base de acontecimientos que puedan impedir o retrasar el logro de los objetivos.	Comprensión de la naturaleza de cada riesgo y estimación de frecuencia e impacto de su materialización.	Situar cada riesgo dentro de límites aceptables y definir entre las opciones de evitar, compartir, reducir y aceptar.	Uso de herramientas cualitativas y cuantitativas para mantener un adecuado ambiente de control.	Distribución de la información a las partes pertinentes, de forma periódica. Entre estos está el Reporte anual al Comité de Riesgos y a la SUESO.



## Principales riesgos no financieros



### Continuidad de negocios

#### Qué es

La continuidad de negocios es la capacidad estratégica, táctica y operativa de la organización para planificar y responder ante incidentes e interrupciones del negocio, para continuar las operaciones de negocio en un nivel aceptable y predefinido.

#### Cómo lo gestionamos

- **Modelo de gestión de crisis:** plan para identificar, prevenir y administrar eventos e incidentes de alto impacto que afecten a la organización.
- **Estrategias de continuidad de negocio,** revisadas y aprobadas por el Comité de Riesgo y Finanzas.
- **Análisis de riesgo y análisis de impacto de negocio:** realizados al menos una vez al año, para considerar tiempos de recuperación de objetivos y máximo periodo tolerable de disruptión definidos por los dueños de los procesos.
- **Planes de continuidad de negocio:** procedimientos documentados de contingencia y recuperación ante desastres para los procesos críticos.
- **Gestión de continuidad de negocio en proyectos y servicios externalizados:** solicitud contractual y revisión del cumplimiento de obligaciones legales y normativas de continuidad de negocios.
- **Pruebas de contingencia:** simulación de indisponibilidad de sistemas de procesamientos tecnológicos de la organización.



### Riesgo reputacional

#### Qué es

Se refiere a cualquier amenaza o peligro que pueda afectar la reputación corporativa de Caja Los Andes, como resultado de una acción u omisión que genere un impacto negativo en la percepción de los stakeholders o actores relevantes.

#### Cómo lo gestionamos

- **Analisis de potenciales riesgos y crisis:** A partir de este, se definen los planes de acción o mitigación.
- **Instancias de control:** Creación de la Mesa de Riesgo Reputacional. Representación de áreas críticas del negocio y cumplimiento normativo en las reuniones quincenales de la Mesa de Riesgo Reputacional.
- Convocatoria a reuniones extraordinarias en situaciones de contingencia.
- **Directrices:** Establecimiento de la Política de Riesgos Reputacionales conforme a los parámetros de la SUSESO.



### Seguridad de la información

#### Qué es

El riesgo de seguridad de la información, también conocida como ciberseguridad, se refiere al potencial de que las amenazas exploten la vulnerabilidad de un activo de información o grupo de activos de información, lo que puede afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

#### Cómo lo gestionamos

##### Modelo de Seguridad de la Información

- Establecimiento de un marco normativo robusto dictado por la SUSESO y estándares internacionales como ISO 27000 y NIST.
- Implementación de políticas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- Alineación con exigencias normativas de la Superintendencia de Seguridad Social.
- Emisión del primer Reporte de Autoevaluación en 2023.

##### Concientización y cultura

- Enfoque en el factor cultural como crucial para la seguridad de la información.
- Alianza entre la Gerencia de Seguridad de la Información y la Gerencia Corporativa de Personas.
- Implementación de capacitaciones, difusión de mensajes en redes sociales

internas y cápsulas de video.

- Ejecución de pruebas continuas de Ethical Phishing para la prevención de correos maliciosos.

##### Monitoreo de ciberseguridad

- Verificación permanente del cumplimiento de estándares mediante gestión de monitoreo, control y mejora continua.
- Colaboración con la Gerencia Corporativa de Tecnología para establecer barreras técnicas de protección.

##### Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información

- Implementación de las mejores prácticas del mercado en gestión de riesgos.
- Uso de herramientas y metodologías de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- Integración al proceso coordinado por la Gerencia de Riesgos No Financieros.



## Privacidad de los datos

### Qué es

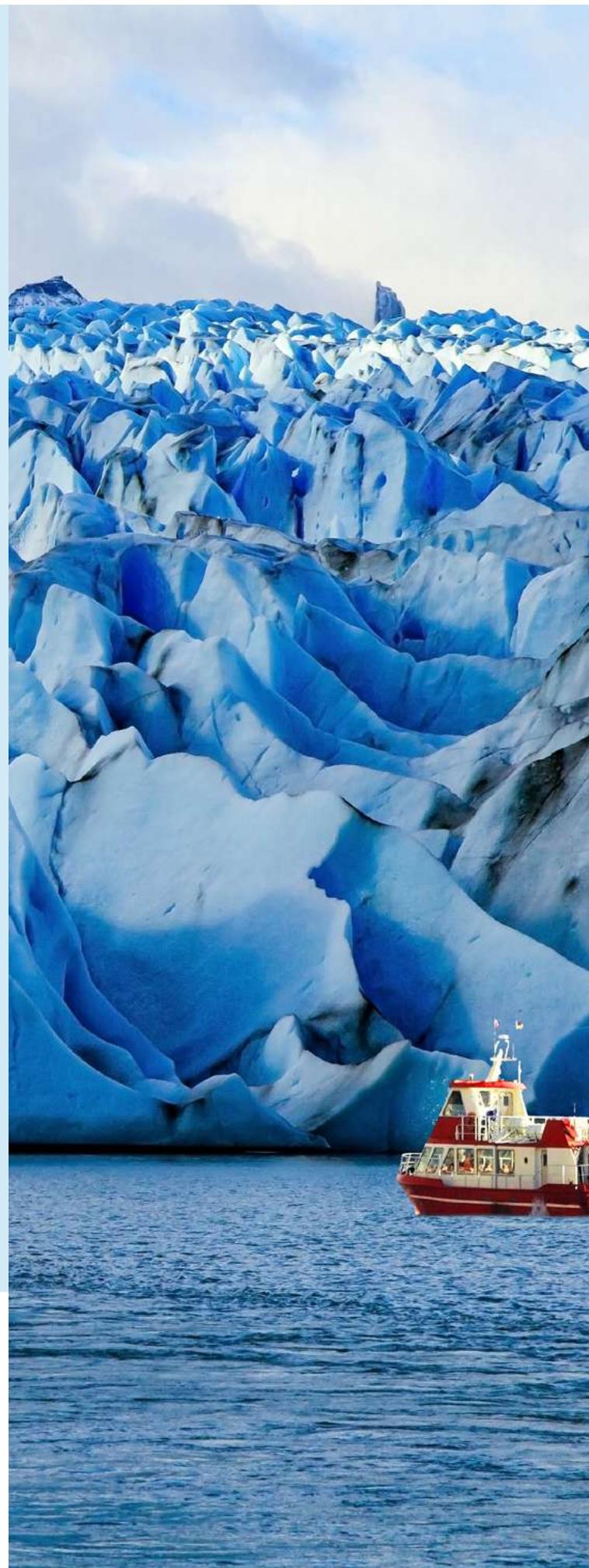
Los datos personales no solo permiten identificar, sea directa o indirectamente, a las personas, sino también obtener información sobre aspectos relevantes de su vida privada, la cual es un bien jurídico protegido en carácter de derecho fundamental por nuestra Constitución Política de Chile. Es por ello que el legislador ha dispuesto que el tratamiento de los datos personales debe realizarse adoptando las medidas descritas en la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

### Cómo lo gestionamos

→ **Política de Datos de Caja Los Andes:** Aprobada por el Directorio en 2022, esta política establece, entre otras materias, los principios y lineamientos que la organización ha adoptado en relación con la privacidad de los datos.

→ **Aplicación de la Ley 19.628 y sus modificaciones:** tanto Fiscalía como Gobierno de Datos continúan en el desarrollo de gestiones e iniciativas que apuntan a la prevención de infracciones a la Ley 19.628 sobre protección de la vida privada, al mismo tiempo que se busca preparar a la organización para la inminente entrada en vigencia de la nueva Ley sobre Protección de Datos Personales, en último trámite legislativo en el Congreso, al cierre de 2023.

→ **Actualización de instrumentos para el tratamiento de datos personales:** durante el año 2023, se actualizó la política de privacidad en el sitio web público y la sucursal virtual; se incorporaron políticas de privacidad en la aplicación móvil y se estableció un procedimiento para atender los requerimientos de titulares de datos, incluyendo el acceso, la rectificación, la cancelación de datos personales y la oposición a comunicaciones publicitarias y de marketing, todo conforme a los estándares del Reglamento Europeo de Protección de Datos (GDPR) y otras normativas internacionales. Estos instrumentos, sin embargo, se encuentran en vías de evaluación y actualización, en el marco de un proceso de adecuación de CLA al cumplimiento de la nueva regulación en materia de datos personales.



## Riesgos climáticos

### Qué son

Los riesgos climáticos son los potenciales impactos negativos generados por fenómenos climáticos, llamados riesgos físicos, y los generados por las respuestas tomadas para enfrentarlos, llamados riesgos de transición.

En Caja Los Andes, hemos estimado un escenario de calentamiento global extremo para analizar los factores físicos, y un escenario de alta mitigación para los factores de transición relativos al cambio climático.

### Cómo lo gestionamos

#### Adopción de las recomendaciones de TCFD

En 2023, Caja Los Andes continuó avanzando en un plan de trabajo para la adopción de las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), organizadas en cuatro pilares clave.

→ **Gobernanza:** se revisaron las políticas de gestión de riesgos para definir responsabilidades en todos los niveles de la organización, asegurando una adecuada integración de los riesgos climáticos en los comités y la alta gerencia.

→ **Estrategia:** se analizaron los efectos del cambio climático en la cartera de crédito y se integraron variables climáticas en los procesos de modelación de riesgo, incluyendo un análisis de riesgos en los centros turísticos.

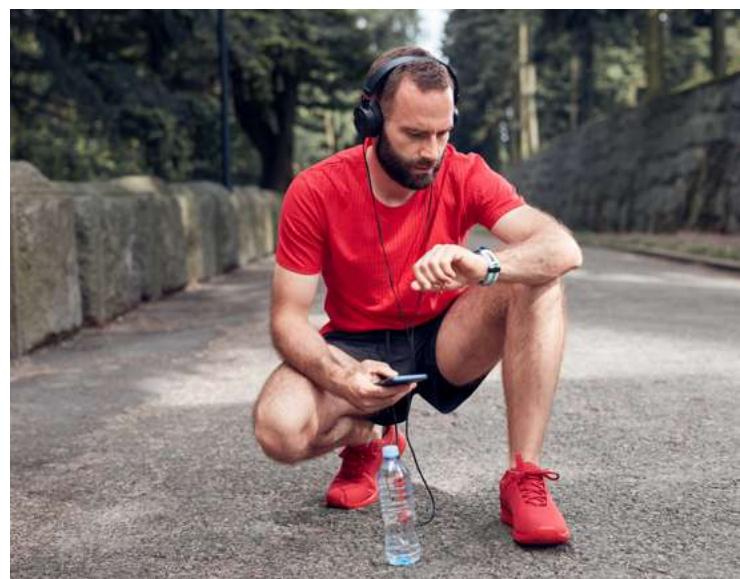
→ **Gestión de riesgo:** se desarrollaron procedimientos para estandarizar el levantamiento y evaluación de riesgos climáticos, liderados por los equipos de Riesgo Operacional y Sostenibilidad.

→ **Métricas y objetivos:** se inició la definición de métricas para monitorear los efectos del clima bajo el modelo de gestión del riesgo de tres líneas de defensa, la efectividad de los controles implementados, y la necesidad de establecer nuevos controles con anticipación. Esto permitirá integrar la gestión de los riesgos climáticos en la planificación de los distintos equipos de Caja Los Andes.



04  
**ESTRATEGIA**

## Tendencias



### CAMBIOS EN LOS ESTILOS DE VIDA

En Chile el 65% de los consumidores es más consciente sobre su salud mental, mientras que el 54% está dispuesto a pagar más por productos que promuevan la salud y el bienestar, mientras se preocupan por el aumento del costo de vida.

**90%**

de los consumidores en Chile está preocupado por las finanzas

Fuente: Índice de Consumidores Futuros de EY, octubre de 2023.



### DIGITALIZACIÓN

Las personas utilizan cada vez más las tecnologías digitales en su vida para hacer que las tareas diarias sean más cómodas y personalizadas, así como para enriquecer sus experiencias de marca.

**68%**

de confianza en las ofertas, promociones y publicidades a medida generadas por IA

Fuente: Índice de Consumidores Futuros de EY, octubre de 2023.



### CRISIS CLIMÁTICA

El cambio climático en Chile está provocando alteraciones significativas en los ecosistemas y la economía, como la disminución de las reservas de agua dulce. Esto afecta la agricultura, la seguridad hídrica y la producción de energía hidroeléctrica. Además, el aumento de la temperatura y la intensificación de eventos extremos, como sequías e incendios forestales, ponen en riesgo la biodiversidad y la calidad de vida de las comunidades.

**1,2°C**

de aumento de temperatura promedio global por encima del promedio para el período de referencia de la NASA (de 1951 a 1980)

Instituto Goddard de Investigaciones Espaciales, NASA



### ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN

El envejecimiento de la población, el crecimiento demográfico, la urbanización y la migración internacional son las principales megatendencias de la población mundial. En Chile, este fenómeno se refleja en una transición demográfica con tasas de fecundidad y mortalidad en descenso y un aumento en la esperanza de vida. Según estimaciones del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), el grupo de 60 años y más representó el 18,1% de la población total del país en 2022.

**32%**

de la población chilena será mayor de 60 años en 2050

INE. Envejecimiento en Chile (2022)

## Nuestra estrategia

En nuestra planificación estratégica para el período 2020-2023 definimos como aspiración: "Ser reconocidos como los creadores de una nueva forma de hacer seguridad social, centrada en las personas y basada en una experiencia de servicio única".

### OBJETIVOS

01 EXPERIENCIA	02 ALCANCE	03 PERSONAS	04 EFICIENCIA	05 RELACIONAMIENTO	06 SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL
Ser reconocidos por entregar experiencias de servicio superiores, opticanales y sostenibles que generan orgullo de pertenencia en nuestros afiliados	Asegurar el acceso a todas las personas afiliadas y sus familias a beneficios sociales y productos financieros significativos y sostenibles.	Ser el mejor lugar para trabajar para personas que quieran contribuir al bienestar social del país, con una cultura inclusiva y ágil.	Generar excedentes de forma eficiente y sostenible, asegurando cumplir nuestro rol social.	Velar por la sostenibilidad social a través del relacionamiento con distintos stakeholders.	Velar por la sostenibilidad social a través del relacionamiento con distintos stakeholders.
<b>Prioridades 2023</b> → Rediseño de canales → Nueva experiencia de turismo	→ Beneficios significativos y sostenibles → Banca social digital	→ Conciliación de vida laboral y personal	<b>Prioridades 2023</b> → Diversificación de fuentes de financiamiento	→ Ciudadanía corporativa → Gestión de alianzas	→ Estrategia climática → Turismo sostenible
<b>Indicadores claves de desempeño</b> NPS (Net Promoter Score), índice de recomendación neta de clientes	Penetración de servicios financieros y beneficios sociales (% de afiliados/as que los usaron)	Porcentaje de la dotación de Caja Los Andes que declara que este es un excelente lugar para trabajar (Evaluación Great Place to Work)	<b>Indicadores claves de desempeño</b> Excedentes antes de entrega de beneficios	SSIIndex	→ Huella de carbono → Centros turísticos sostenibles
<b>Metas 2024</b> <b>43%</b>	<b>71%</b>	<b>86%</b>	<b>Metas</b> <b>+25%</b> vs. 2023	<b>2024</b> <b>78%</b>	<b>2030</b> <b>↓50% huella de carbono (vs. 2022)</b> <b>100% de centros turísticos certificados como sostenibles.</b>
<b>Metas 2023</b> <b>40%</b>	<b>70%</b>	<b>86%</b>	<b>Metas 2023</b> <b>MM\$ 45.191</b>	<b>2024</b> <b>77%</b>	<b>↓6,3% huella de carbono</b>
<b>Resultado 2023</b> <b>41%</b>	<b>69%</b>	<b>86%</b>	<b>Resultado 2023</b> <b>MM\$ 42.186</b>	<b>2024</b> <b>77%</b>	

## PROGRESO 2023

01 EXPERIENCIA  
ÚNICA Y SOSTENIBLE

## / REDISEÑO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN

Los canales digitales continuaron ganando participación dentro de las interacciones que mantenemos con las personas afiliadas y empresas adheridas. Junto con ello, nuestro índice de penetración de transacciones en canales digitales avanzó en 10 puntos porcentuales al pasar de 65% en 2022 a 75%

en 2023. Este índice mide las transacciones realizadas por cada RUT de personas en acciones como: consulta de estado de licencias médicas, simulación y solicitud de crédito, giro, acreditación de cargas, reserva y pago de servicios de turismo, entre muchas otras. Además, mide los habilitadores del canal digital: la cantidad de afiliados con clave Mi sucursal y mandato de

canales remoto firmado. El indicador se mueve de 0 a 100%, donde 0% significa que todas las transacciones se hacen en sucursal y 100%, que todas se realizan en el canal digital.

**93%**

de las interacciones fueron a través de canales digitales (2022: 92%)

**32**

millones de visitas registró nuestro sitio web público (2022: 29 millones)



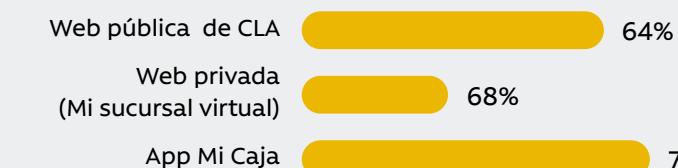
## / PRINCIPALES AVANCES DE 2023

## Renovación de sitios web público y privado

En julio se realizó el lanzamiento de una versión mejorada del sitio web público de Caja Los Andes.

## Índices de experiencia de usuarios/as en canales digitales (diciembre de 2023)

## NPS / Net Promoter Score (índice de recomendación neta)



## Snex / Snex: índice de satisfacción con los canales digitales

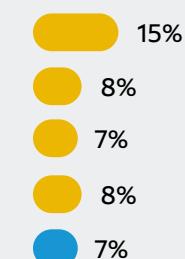


## Distribución de las interacciones por canal

## Canales digitales



## Canales presenciales o remotos



## Evolución de los canales y su participación en las interacciones

Canal	2019	2020	2021	2022	2023	Var % 2023 vs. 2022
Web pública	<b>Participación</b>	<b>60%</b>	<b>54%</b>	<b>46%</b>	<b>45%</b>	<b>47%</b>
	Número de visitas en el año (millones)	25,9	28,7	25,1	29,5	31,7 +8%
Web privada	<b>Participación</b>	<b>12%</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>
	Número de visitas en el año (millones)	5,3	7,7	8,2	9,4	9,7 +4%
App	<b>Participación</b>	<b>9%</b>	<b>19%</b>	<b>27%</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>
	Sesiones en el home (millones)	3,7	10,2	14,5	19,6	20,9 +7%
WhatsApp	<b>Participación</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>
	Tickets gestionados (millones)	0,9	1,8	2,9	2,5	0,5 -77%
Sucursales	<b>Participación</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>
	Tickets gestionados (millones)	4,2	2,2	0,9	1,8	2,1 +15%
Call Center Inbound	<b>Participación</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>
	Llamados atendidos (millones)	2,9	3,0	2,9	3,3	2,8 -17%

### Sucursales multipropósito

En la medida en que el uso de canales digitales ha aumentado, los espacios de las sucursales y oficinas han quedado disponibles para cumplir objetivos adicionales.

### Centros para el adulto mayor

En las oficinas de Alonso Ovalle, en la Región Metropolitana, y Viña del Mar, en la Región de Valparaíso, se realizaron atenciones presenciales del programa de salud integral para adultos mayores que incluyó consultas con especialistas en bienestar psicoemocional y hábitos de vida saludable.

### Desarrollos de IA con impacto en el servicio

Durante 2023, los equipos dedicados a generar innovación a través de proyectos tecnológicos avanzaron en aplicaciones que mejorarán la experiencia en momentos claves de la entrega de nuestros servicios. Los siguientes son algunos de estos desarrollos.

#### Comparador de firmas

Agiliza la verificación de firmas en pagarés de créditos sociales.

#### Predictor de demanda

Estima la fecha y los motivos de futuras visitas a sucursales de Caja Los Andes, para diseñar campañas que fomenten el uso de canales remotos en lugar de la atención presencial.

#### Predictor de ausentismo

(En fase de implementación). Anticipa máximos de ausencias de ejecutivos, utilizando un modelo de series de tiempo, por tipos de ausencia y sucursales.

#### Perfiles de empresas

Con modelos de machine learning se obtiene un mejor panorama de las características y necesidades, tanto de las empresas como de sus colaboradores/as. Aspectos importantes para diferenciar los distintos perfiles en el entrenamiento conducen a una recomendación específica para cada segmento.



## / NUEVA EXPERIENCIA EN TURISMO

A través de CLA Turismo, estamos enfocados en crear experiencias únicas y sostenibles, promoviendo conexiones auténticas con seres queridos, la naturaleza y la cultura local. Nuestra misión es enriquecer la vida de los viajeros con experiencias que deleiten, eduquen y fomenten el respeto por el medioambiente y las tradiciones, comprometiéndonos a preservar la belleza y diversidad de Chile para las futuras generaciones.

Para generar esta experiencia, contamos con un equipo de 153 personas; cerca de 206 hectáreas de terrenos en lugares de alto atractivo y 21 centros turísticos y recreacionales (hoteles, cabañas y complejos para uso durante el día).



Huéspedes de centros vacacionales

**362.855**

Reservas de personas afiliadas

**96.804**

Tasa de ocupación

**66%** (2022: 62%)

Visitas a centros recreacionales

**173.391**

Ingresos

**\$14.068**  
millones (+95% vs. 2022)

## Apertura a clientes no afiliados

En 2023 nuestros hoteles, cabañas y centros turísticos dejaron de ser exclusivos para personas afiliadas a Caja Los Andes.

Ciudad	Año
Personas laboralmente activas afiliadas a CLA	73%
Personas pensionadas afiliadas a CLA	25%
Personas no afiliadas a CLA	2%

## Gestión de reservas online

CLA Turismo implementó la versión más reciente de Opera Cloud, el software diseñado por Oracle específicamente para la gestión hotelera. Mediante esta herramienta, los clientes pueden hacer sus reservas y pagos de manera 100% digital, de forma fácil y segura, y los centros turísticos, gestionar mejor sus servicios y optimizar la comunicación con las personas que los visitan.

## Calificaciones destacadas en Booking

Doce de nuestros 14 hoteles obtuvieron puntajes superiores a 8 –de un máximo de 10– en las evaluaciones del portal de reservas Booking.com. Este desempeño fue reconocido por el Traveller Review Awards, premio basado en las opiniones de quienes los visitaron.

## NUESTROS HOTELES, CABANAS Y CLUBES

### Región Arica y Parinacota

#### Arica

Centro Turístico Azapa  
Complejo de cabañas

### Región Tarapacá

#### Iquique

Centro Turístico La Huayca  
Complejo de cabañas

### Región Antofagasta

#### Alto Hornitos

Hotel Hornitos | Complejo turístico de hotel, cabañas y restaurante

### Región Coquimbo

#### La Serena

Hotel La Serena | Complejo turístico de hotel, departamentos y restaurante

### Región Valparaíso

#### San Felipe

Hotel Palomar | Complejo turístico de hotel y cabañas

#### El Quisco

Centro Turístico Huallilemu Norte | Complejo cabañas Hotel Huallilemu Sur  
Complejo turístico de hotel, cabañas y restaurante

#### Olmué

Centro Turístico Parador de Darwin | Complejo de departamentos

### Región Metropolitana

#### Pirque

Centro Recreacional Pirque  
Instalaciones para uso diario (piscina, canchas deportivas y salones)

#### Pedro Aguirre Cerda

Centro Recreacional Beaucheff | Instalaciones para uso diario (piscina, canchas deportivas y salones)

#### Lo Espejo

Centro Recreacional Lo Espejo | Instalaciones para uso diario (piscina, canchas deportivas y salones)

#### La Florida

Centro Recreacional Instalaciones para uso diario (piscina, canchas deportivas y salones)

### Región Libertador Bernardo O'Higgins

#### Rancagua

Centro Recreacional Machalí | Instalaciones para uso diario (piscina, canchas deportivas y salones)

### Región Biobío

#### Los Ángeles

Hotel Las Mellizas Complejo turístico de hotel y cabañas

### Región La Araucanía

#### Padre Las Casas

Centro Recreacional Río Quepe | Instalaciones para uso diario (piscina, canchas deportivas y salones)

### Región Los Ríos

#### Futrono

Hotel Lago Ranco  
Complejo turístico de hotel, cabañas, departamentos y restaurante

#### Valdivia

Hotel Costanera  
Hotel y restaurante

### Región Los Lagos

#### Frutillar

Hotel Punta Larga  
Complejo turístico de hotel, cabañas y restaurante

### Región Magallanes

#### Puerto Natales

Hotel Llanuras de Diana  
Complejo turístico de hotel, cabañas y restaurante

#### Torres del Paine

Camping Río Serrano  
Camping y domos dentro del Parque Nacional Torres del Paine

#### Punta Arenas

Centro Recreacional Leñadura| Instalaciones para uso diario (piscina, canchas deportivas y salones)



## 02

### ALCANCE

#### ACCESO Y RELEVANCIA

##### / BENEFICIOS SOCIALES

###### Revisamos anualmente nuestra matriz de beneficios

Para definir los beneficios para las personas afiliadas es fundamental analizar y mejorar continuamente nuestra matriz de beneficios. Consideramos en este proceso:

- el contexto actual, incluyendo tendencias, problemáticas de los clientes y benchmarks nacionales e internacionales en seguridad social;

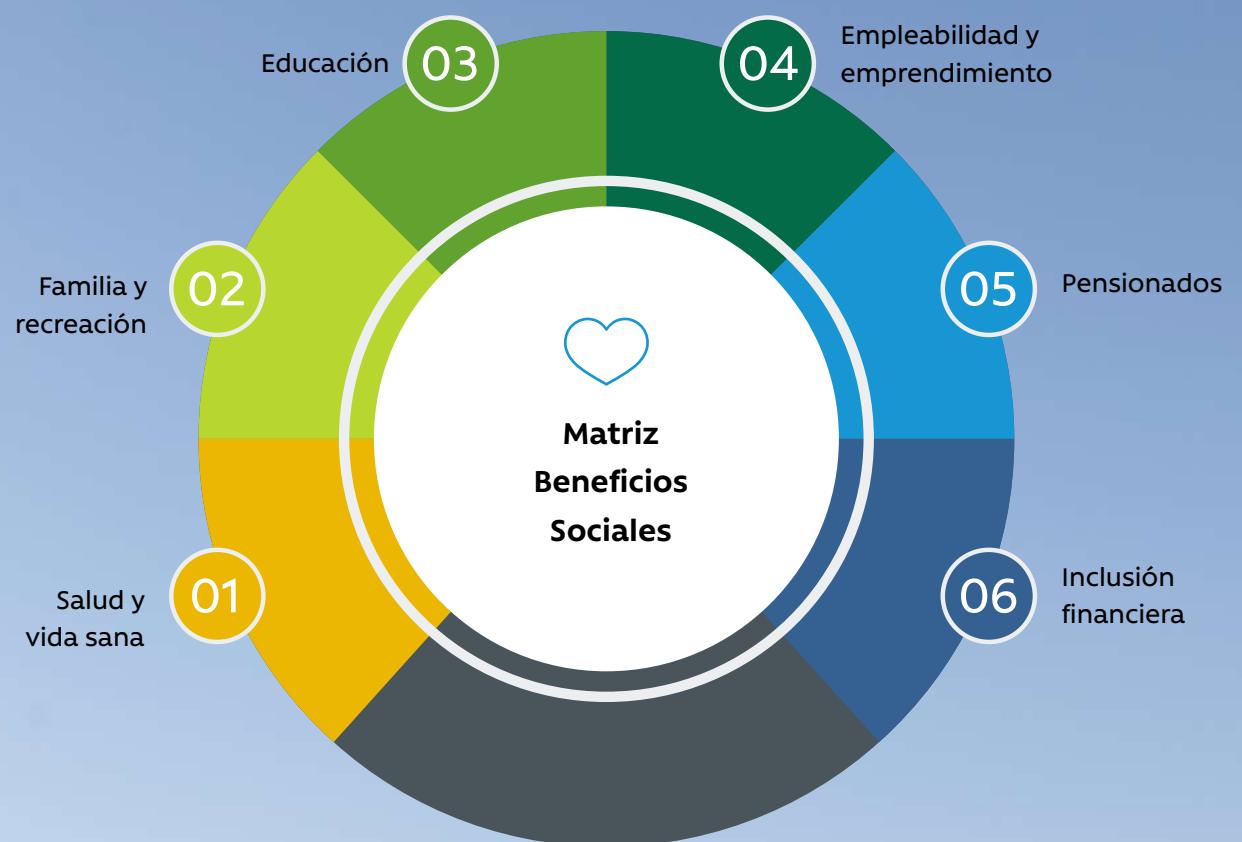
- el conocimiento del cliente/a buscando comprender sus necesidades, satisfacción y cómo nuestros productos impactan en su calidad de vida y bienestar familiar; y
- la visión estratégica de Caja Los Andes, para liderar una nueva era en seguridad social.

**92%**

de las personas afiliadas  
usaron nuestros beneficios  
(2022: 80%)

Beneficios otorgados por ámbito  
(en millones de pesos)

Ámbito	2023
Beneficios a pensionado/as	9.051
Educación	2.117
Empleabilidad y emprendimiento	476
Familia y recreación	4.056
Inclusión financiera	1.133
Salud y vida sana	2.912
<b>Monto total</b>	<b>19.745</b>



## 01 Salud y vida sana

## → Licencias médicas

En el año 2023 se recepcionaron **3.102.571** licencias médicas. El **97,4%** de estas fueron electrónicas.

## → Beneficios médicos

Con **30** centros médicos en convenio y **140** sucursales a nivel nacional, se logró dar cobertura a un total de **552.351** personas (RUT) en exámenes de laboratorio clínico, imagen, scanner y resonancias.

## → Salud mental

Frente a la contingencia de incendios en febrero y marzo de 2023, se realizaron **346** atenciones en una línea de contención psicológica abierta con este objetivo.

## → Telemedicina

Cerca de **75.233** afiliados hicieron uso de este beneficio durante el 2023.

## → Salud dental

**144.306** personas hicieron uso de algunos de nuestros beneficios dentales.

Convenios dentales tuvo un uso de **68.184** en RM y **76.122** en regiones, en tanto la campaña dental de diagnóstico e higiene por \$20.000 atrajo a más de **8.180** afiliados/as.

## → Urgencia dental

Urgencia dental es un beneficio diferenciador dentro de CLA, que dio asistencia a **9.739** personas.

## → Beneficios farmacias

En 2023 se generó un convenio Primera infancia junto a Farmacias Ahumada, y adicionalmente, se lanzó la primera campaña cofinanciada de **30%** de descuento en Bioequivalentes con Farmacia Fracción.

## → Deporte y vida sana

La corrida de Caja Los Andes y la Municipalidad de Puerto Varas congregó a **1.296** afiliados y afiliadas. Por otra parte, en nuestros convenios deportivos con Gimnasio Smartfit participaron **41.024** personas afiliadas.

## → Reembolso Parto

Se eliminó como requisito la asignación de tramos de asignación familiar para la solicitud del reembolso, beneficiando a **5.826** afiliadas.

## → Campaña Vacunas Influenza

Estacional, vigente desde abril a mayo. En 2023 se incorporó Salcobrand con venta de vacunas a un precio preferencial de \$990, sumándose este beneficio a nuestro tradicional programa de vacunación a \$990 que se realiza anualmente junto a RedSalud.

## → Operativos médicos

En 2023 se llevaron a cabo **2.285** exámenes preventivos de salud a lo largo de todo Chile, beneficiando a **52.961** afiliados. Adicionalmente, en agosto se lanzó la oferta gratuita de exámenes preventivos oftalmológicos gratuitos, a los que accedieron **7.279** personas afiliadas.

## → Móvil de salud

Estacional durante 2023, con exámenes preventivos de cáncer de mama, próstata y tiroides en empresas afiliadas (**2.282** atenciones, **32** empresas visitadas).

## → Móvil dental

Se disponibilizó un móvil dental con diagnóstico gratuito y prestaciones a costo preferencial (**755** atenciones). Vigente desde agosto a diciembre 2023.

## → Contingencia Incendios

Entre enero y marzo se entregó apoyo a los afectados por los incendios con 108 móviles de salud integrados por médico, enfermera y kinesiólogo. En total se le dio atención a **2.594** personas afectadas en zonas de catástrofe de las regiones Ñuble, Bío bío y La Araucanía.

## → Reembolso Salud

Lanzamiento el 4 diciembre 2023 de copago desde \$100 en atenciones de medicina general, de especialidad y laboratorio clínico, con tope de \$7.500.

## → Fondos concursables

Disponemos de fondos concursables para que nuestros afiliados, en conjunto con su comunidad laboral, diseñen e implementen un proyecto que los ayude a mejorar su calidad de vida. En 2023 adjudicamos más de 220 proyectos.



## 02 Familia y recreación

→ **Cultura y entretenimiento**

En 2023 más de **100.000** afiliados y afiliadas disfrutaron de una variada cartelera en Cinépolis y Cinemark y más de 3.000 presenciaron el éxito de *Provócame*, obra musical basada en los grandes éxitos de Chayanne, desarrollada por Cultura Capital.

→ **Turismo y recreación pensionados/as**

De manera exclusiva y gratuita, más de **350** personas pensionadas disfrutaron de un concierto tributo a Chayanne, donde figuras como Vivianne Dietz, Carmen Gloria Bresky, Koke Santa Ana y Montserrat Ballarin, interpretaron sus grandes éxitos. Asimismo, más de **6.000** afiliados pensionados disfrutaron de nuestros centros turísticos y recreacionales a lo largo de Chile, accediendo a tarifas preferenciales con hasta 50% de descuento.

→ **Familia y hogar**

Más de **580.000** afiliados utilizaron nuestros convenios de Hogar, como Abastible, Preunic y Samsung, con descuentos en servicios básicos y acceso a línea blanca y tecnología. En el año se registraron más de 2 millones de aplicaciones de este beneficio.

→ **Centros de turismo y recreativos**

Más de **26.000** afiliados activos disfrutaron de nuestros centros turísticos y recreacionales, beneficiándose de una selección exclusiva de servicios a tarifas preferenciales.

→ **Bonos familiares**

Bonos en distintas etapas de la vida de nuestros afiliados: nacimiento, matrimonio o unión civil, fallecimiento del afiliado, carga familiar o cónyuge. En diciembre de 2023, nuestros bonos son para todos nuestros afiliados, sin distinción de renta ni tramo de asignación familiar.

→ **Asignación familiar**

Pago de prestación legal de Asignación Familiar. Durante 2023, se realizaron **394.605** pagos con un monto total de **\$50.159.300.643**.

→ **Beneficios recién nacido/a**

En 2023 se entregaron **17.921** bonos de natalidad y **17.291** Primeras cajas (ajuares).

## 03 Educación

→ **Programa Educadores/as**

En 2023, más de **15.000** miembros de la comunidad educativa accedieron a cursos y diplomados gratuitos sobre temas como aprendizaje cooperativo y comunicación efectiva en el aula.

El beneficio de Convivencia Escolar proporcionó herramientas de gestión a más de **4.900** actores educativos a través de una plataforma en línea gratuita para prevenir casos de bullying y violencia escolar.

La Fundación para las Emociones ofreció encuentros virtuales gratuitos a más de **3.600** funcionarios de la educación para proporcionar herramientas socioemocionales y de contención afectiva en tiempos de violencia escolar.

→ **Apoyo educacional**

En 2023, entregamos **3.500** becas completas para acceder a una plataforma de Reforzamiento Educativo, nivelando los aprendizajes desde 1º básico a 4º medio.

Además, en colaboración con Fundación Telefónica, llegamos a **2.883** estudiantes con talleres sincrónicos de habilidades digitales.

Se entregaron **500** tablets y **2.976** dispositivos de Bandas Ancha Móvil con Internet gratuito por un año para promover la continuidad de estudios en la Educación Superior.

El programa ONE (Oracle Next Education) entregó formación gratuita en tecnología a **2.638** personas afiliadas sin acceso a educación superior.

Adicionalmente, se entregó financiamiento para que **46** personas afiliadas cursen sin costo la enseñanza media, a través de franquicia SENCE.

→ **Apoyo al presupuesto**

**Caja Escolar Digital:** entregamos por cuarto año consecutivo este beneficio 100% digital para aliviar los gastos escolares de nuestros afiliados, otorgando cupones de \$10.000 por carga legalmente acreditada, además de descuentos exclusivos en artículos escolares. Este año beneficiamos a más de 137.000 familias con la entrega de 201.592 cupones.

**Convenios Pre Escolar y Escolar:** ofrecemos descuentos significativos en una amplia gama de comercios asociados a la etapa escolar, beneficiando a 38.271 afiliados y sus familias.

**Convenios Pregrado:** trabajamos con instituciones de educación superior prestigiosas y acreditadas. Impactamos a 5.676 personas con nuestros convenios de pregrado.

**Convenio Comunidad Educativa:** brindamos herramientas de gestión y contención a la comunidad educativa, apoyando a más de 2.171 profesionales de la educación con cursos, talleres y conversatorios diseñados especialmente para ellos.



## 04 Empleabilidad y emprendimiento

## → Programa Educadores/as

**Programa Conecta Empleo.** Más de **7.600** personas se inscribieron en los cursos gratuitos que ofrecemos en alianza con Fundación Movistar, abarcando temáticas como transformación digital, metodologías ágiles y gestión de proyectos, disponibles en formato online en el Programa de Formación "Sigo Creciendo".

**Cursos de la Universidad de Chile.**

Entregamos cursos gratuitos certificados conducentes a diplomados con el sello Universidad de Chile, beneficiando a **14.443** afiliados o cargas acreditadas durante 2023, siendo uno de los beneficios más valorados.

**Oficios.** Proporcionamos ocho cursos de oficios totalmente gratuitos, beneficiando a **7.208** afiliados, quienes pudieron adquirir nuevas habilidades y generar un segundo ingreso para sus hogares, con un total de 9,392 cursos entregados.

**Convenios de postgrado.** Un total de **2.170** afiliados se beneficiaron en 2023 con convenios para programas de postgrado con instituciones de educación superior a nivel nacional, impactando en su desarrollo laboral y profesional.

**Cursos de empleabilidad.**

Durante 2023, más de **11.000** personas accedieron de manera gratuita a cursos que mejoran la empleabilidad y entregan herramientas transversales para el día a día laboral, disponibles en el Programa "Sigo Creciendo".

## → Formación y desarrollo

Cursos de Orientación Laboral (OL). Apoyamos a **889** afiliados con cursos gratuitos diseñados para el desarrollo laboral, entregando un total de **1.093** cursos. Además, **77** afiliados accedieron a nuestro podcast de **13** capítulos enfocados en el conocimiento del mercado laboral y sus implicancias.

Políglota. En 2023, beneficiamos a más de **1.100** con descuentos significativos en programas de idiomas, reconociendo la importancia de derribar las barreras idiomáticas para alcanzar un desarrollo laboral.

## → Emprendimiento

En el 2023, TECLA 6 atrajo a más de **600** postulantes con el lema "Las mejores soluciones no tienen fronteras". El fondo de Caja Los Andes premió a **12** emprendimientos en 4 categorías, otorgando más de **\$160** millones en premios.

**Cursos de emprendimiento.**

Durante el 2023, 3.506 afiliados se capacitaron en las bases para iniciar emprendimientos. Con 4 temáticas desarrolladas, se entregaron un total de **4.289** cursos, brindando el primer impulso para emprender.

## → Sigo Siendo Andes

El Programa Sigo Siendo Andes es una iniciativa gratuita de 6 meses dirigida a exafiliados cesantes y sus familias, proporcionándoles beneficios exclusivos en áreas vitales como salud, educación, orientación laboral, entre otros. Actualmente, cuenta con **20.200** inscritos.

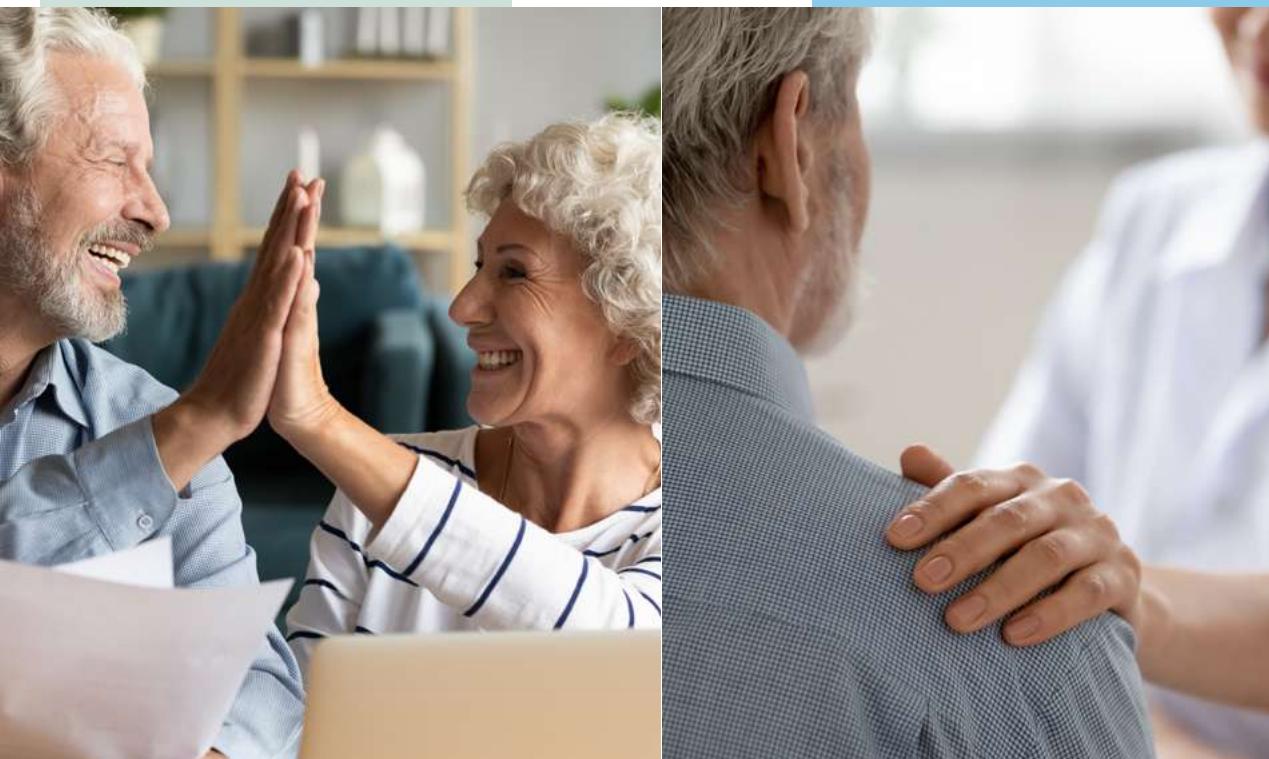
Políglota. En 2023, beneficiamos a más de **1.100** con descuentos significativos en programas de idiomas, reconociendo la importancia de derribar las barreras idiomáticas para alcanzar un desarrollo laboral.

## → Emprendimiento

En el 2023, TECLA 6 atrajo a más de **600** postulantes con el lema "Las mejores soluciones no tienen fronteras". El fondo de Caja Los Andes premió a **12** emprendimientos en 4 categorías, otorgando más de **\$160** millones en premios.

**Cursos de emprendimiento.**

Durante el 2023, 3.506 afiliados se capacitaron en las bases para iniciar emprendimientos. Con 4 temáticas desarrolladas, se entregaron un total de **4.289** cursos, brindando el primer impulso para emprender.



## 05 Pensionados

## → Voluntariado Corporativo "Renacer Digital"

Voluntariado Corporativo en Alianza con Fundación Telefónica, Conecta Mayor UC, Fundación de las Familias.

## → Beneficios adulto mayor

Para nuestros afiliados también tenemos apoyo en momentos de Bodas de Plata, Oro y Diamante.

## → Centro Club

Beneficio Socio-educativo para pensionados(as)

## → Encuesta Calidad de Vida de la Vejez UC-CLA

Estudio de la calidad de vida de las personas mayores.

## 06 Inclusión financiera

## / Acceso a productos y servicios financieros

**Tarjeta Tapp**

En 2023 cumplió su primer año de operaciones en el mercado nuestra tarjeta de prepago Tapp, lanzada por la filial Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. Este producto financiero no cobra comisiones a los usuarios y facilita su gestión y control del dinero. Con Tapp, asociada a MasterCard, pueden realizar compras nacionales e internacionales, transferencias a bancos, pagos de cuentas y retiros en efectivo, entre otras funciones. Tapp opera a través de una aplicación móvil y está disponible para cualquier persona mayor de 18 años con su cédula de identidad chilena vigente.

**Créditos sociales**

Las tasas de interés de los créditos sociales otorgados por Caja Los Andes se sitúan entre un 20% y un 30% por debajo de la Tasa Máxima Convencional. El plazo de otorgamiento es de 1 a 60 meses y puede ser complementado con seguro de desgravamen y cesantía.

En 2023 se otorgaron 1,2 millones de préstamos sociales, por un monto total de \$750.000 millones.

**Clientes de Tapp**  
(cifras a diciembre de 2023)

**621.000**  
personas

**55,1%**  
de ellas no están afiliadas a  
Caja Los Andes

**54%**  
son mujeres

**60%**  
son de la generación  
millennials

## Empoderamiento financiero

Durante el 2023, fortalecimos el ahorro como componente esencial de la inclusión y la salud financiera de nuestros afiliados. Nos enfocamos en ampliar las opciones de ahorro, promoviendo el método de descuento por planilla y la cuenta de ahorro para la vivienda, que les ofrece la posibilidad de acceder a subsidios estatales.

## Seguros

Durante el año 2023 agregamos nuevos beneficios asociados a la protección:

**Seguro de auto.** Implementamos la modalidad de pago de prima por descuento por planilla, brindando a nuestros afiliados acceso conveniente para mejorar la protección de su patrimonio y de sus familias.

**SOAP con Sentido.** En colaboración con País Digital, realizamos mejoras de infraestructura e implementación tecnológica en tres escuelas en Los Andes con los recursos del pago de Seguro de Accidentes Personales. Estas mejoras están destinadas a promover el aprendizaje de ciencia y tecnología desde prekínder hasta octavo básico.

**Seguro Hogar Modular.** Introdujimos una solución de protección para afiliados que arriendan su vivienda y para propietarios. Esta iniciativa amplía las opciones disponibles en nuestros productos, proporcionando mayor seguridad y tranquilidad a las personas respecto de su hogar.



### Educación financiera: DESAFÍO INCLUSIÓN 90

Inclusión 90 es un proyecto impulsado por Tapp y Caja Los Andes, en colaboración con organizaciones no gubernamentales y empresas privadas - MasterCard y Cardif, principalmente-, que busca mejorar la inclusión financiera y demostrar su impacto en un plazo de 90 días.

La primera experiencia se realizó entre julio y septiembre de 2023 en la comuna de Los Muermos. Esta es una comuna de la zona sur de Chile ubicada en la provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos. Entre sus 17.000 habitantes, el programa abarcó al 60% segmentado en tres grupos: mayores de 60 años (25%); nativos digitales, es decir, hasta 14 años (20%) y personas inactivas laboralmente, empleadas dependientes, comerciantes formales y emprendedores de subsistencia.



Ver video

### Objetivos

- Mejorar la salud financiera de las personas de una localidad.
- Entregar acceso a conocimiento y herramientas que faciliten el aprendizaje.
- Generar valor a las personas con la entrega de un medio de pago que les permite transaccionar y controlar sus gastos.
- Aumentar la adhesión de las personas a asesorías para disminuir su carga financiera y trabajar en la consolidación de deuda.
- Sensibilizar sobre la importancia del ahorro y la protección.

### Metodología

El programa aplicó, entre otras herramientas, el modelo que utiliza la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) para abordar la alfabetización financiera. Este modelo está estructurado en tres dimensiones: concientización, actitud y comportamiento.

### ACTITUD

Alcanzamos a más del 5% de la población activa de Los Muermos con talleres presenciales, lo que se tradujo en un alza de +6,8 puntos en el índice de bienestar financiero, considerándose como una de las acciones con mayor impacto.

- El segmento más interesado fue el de pequeñas y medianas empresas.
- El módulo de contenidos más demandado fue el de presupuesto familiar.
- Las mujeres fueron clave en el éxito del piloto, dado su disponibilidad al aprendizaje.

### MARCO METODOLÓGICO OCDE DE EDUCACIÓN FINANCIERA

El 80% de los emprendedores de Los Muermos no formalizados (registrados en organismos municipales) recibió al menos una instancia de educación financiera.

### CONOCIMIENTO

Sensibilizamos a más del 60% de la comuna con: activaciones en terreno, difusión en medios (radio, tv local), comunicación digital, y visitas a empresas y colegios, entre otros.

### COMPORTAMIENTO

Con Tapp, impactamos a más del 18% de la población activa de la comuna, mejorando en 6,5 puntos el índice bienestar financiero.

- **1.800 cuentas abiertas y más de 1.070 activas.**

La percepción de conocimiento financiero de las personas pasó de 11,6 a 28,8 puntos.

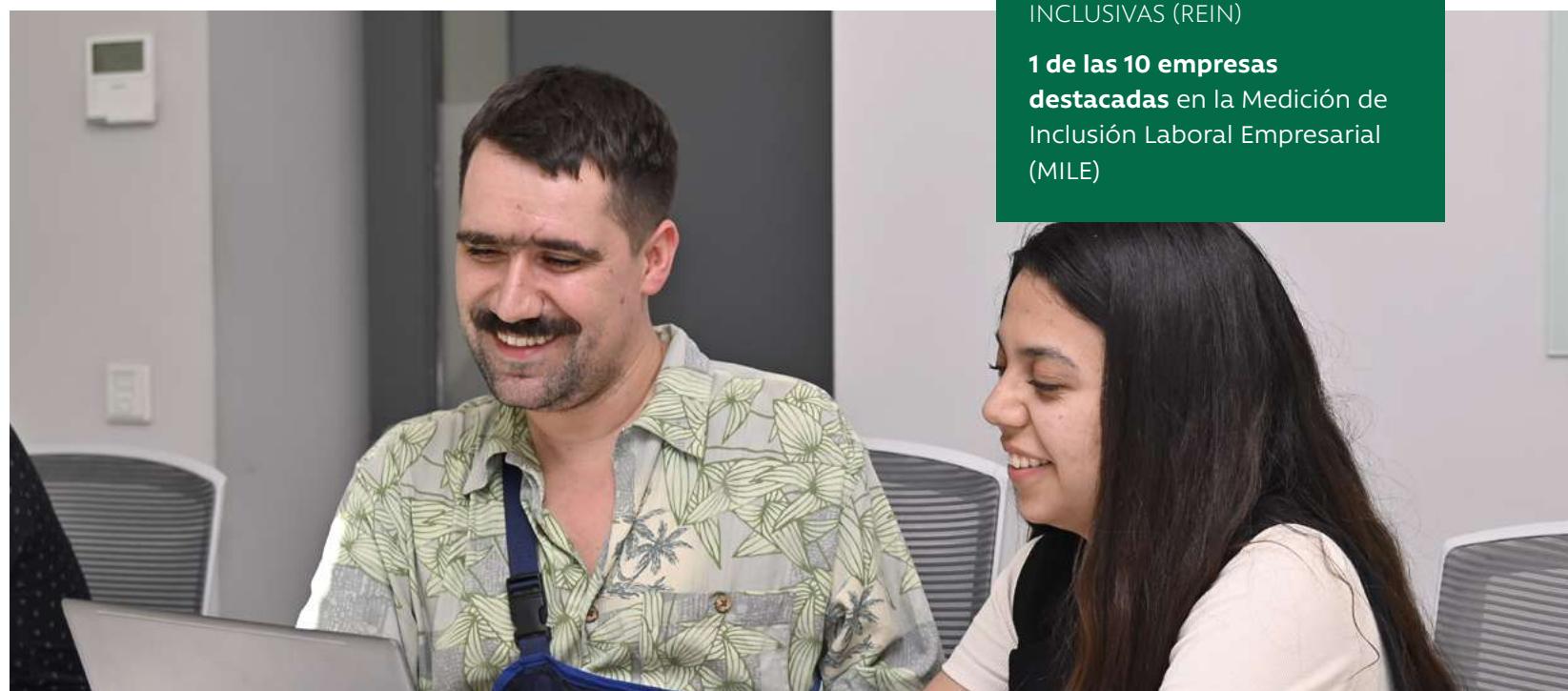
## 03 PERSONAS CONFIANZA Y CALIDAD DE VIDA

El 86% de quienes forman parte de Caja Los Andes declara que este es un gran lugar para trabajar. Este es el resultado de la evaluación del 2023 de la consultora internacional Great Place to Work, cuya metodología utilizamos para gestionar el clima organizacional y la confianza, factores fundamentales para el compromiso y el bienestar de nuestro equipo. Nos permite identificar brechas y desarrollar las mejores prácticas para potenciar el sentido de pertenencia.

Además, aplicamos una herramienta de monitoreo del estado de ánimo de las personas, llamada el Check-In Emocional. En esta plataforma las personas, dos veces por semana, responden cómo están, lo que permite hacer seguimiento a las emociones y gestionarlas adecuadamente, con el objetivo de asegurar un ambiente laboral positivo y motivador.

### Resultados de CLA en Great Place to Work

Año	2019	2020	2021	2022	2023
Puntaje	77,5%	83,5%	84,8%	86,6%	<b>86,5%</b>
Posición en el ranking	15	13	6	5	<b>4</b>



#### Posición de Caja Los Andes en los rankings relacionados con personas

1. GREAT PLACE TO WORK 2023

**Tercera mejor empresa del país** para mujeres en la categoría de más de 1.000 colaboradores/as.

**4º mejor lugar para trabajar en Chile**

2. MERCO TALENTO 2023

**21 entre las mejores empresas** para atraer y retener talento en Chile

3. MERCO TALENTO UNIVERSITARIO 2023

**44 entre las mejores empresas** para atraer talento en Chile

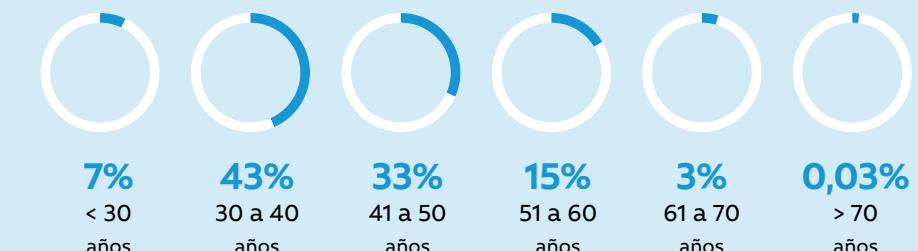
4. RED DE EMPRESAS INCLUSIVAS (REIN)

**1 de las 10 empresas destacadas** en la Medición de Inclusión Laboral Empresarial (MILE)



#### / SOMOS CLA

Datos a diciembre de 2023, a nivel consolidado



Antigüedad en Caja Los Andes (Proporción de la dotación en cada rango)



Nacionalidades (Número de personas)

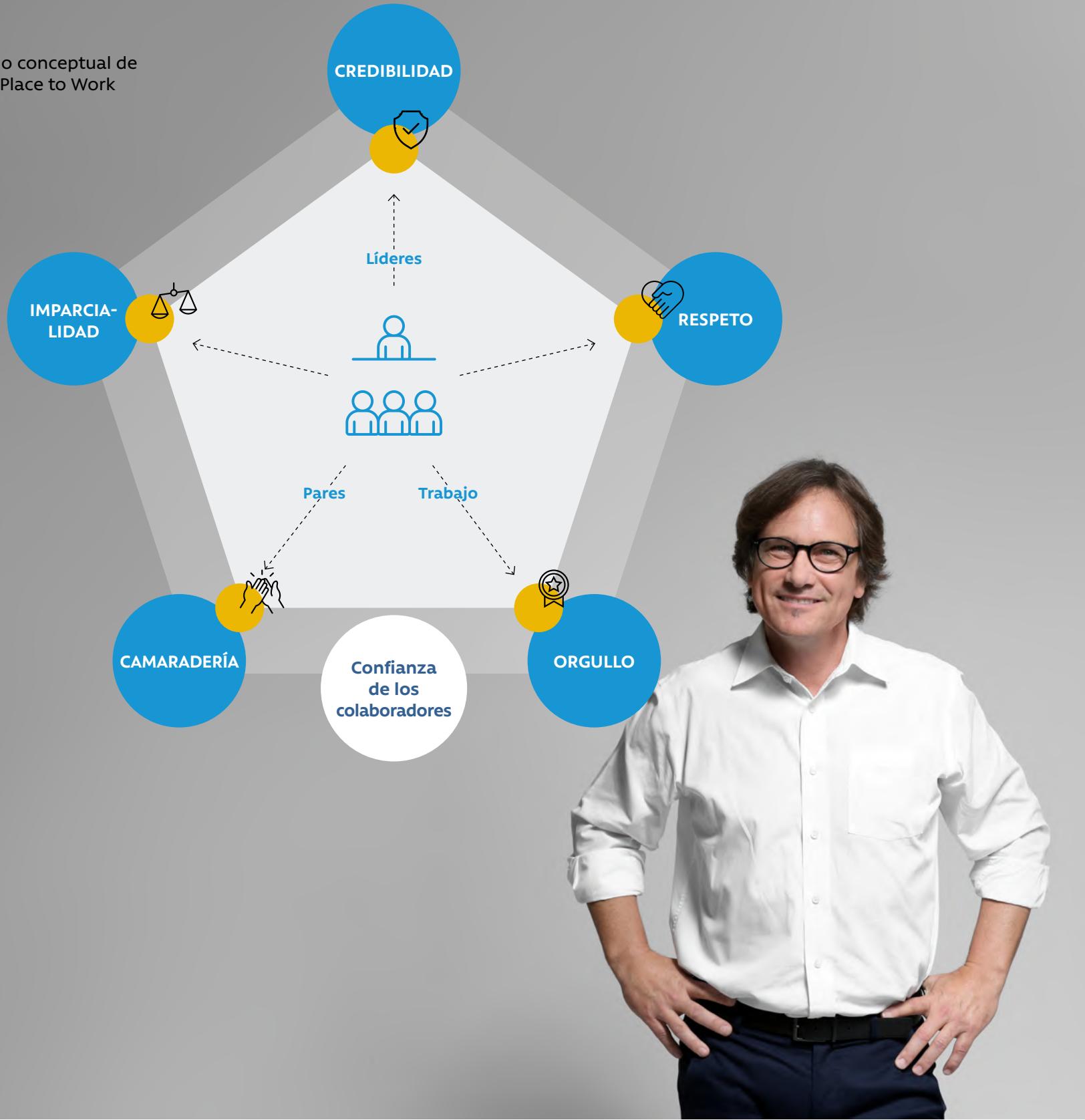


Personas con discapacidad (Número)



## / CONSTRUCCIÓN DE CONFIANZA Y COLABORACIÓN

Modelo conceptual de Great Place to Work



### Dimensión IMPARCIALIDAD

Ausencia de discriminación; reglas claras; toma de decisiones de una manera oportuna.

#### Acciones 2023 en cifras

- **60%** de participación femenina
- **55%** es el índice de movilidad interna
- **46%** de las personas en posiciones de liderazgo son mujeres

#### Acciones

- Implementación de un reconocimiento salarial anual basado en el mérito.
- Enfoque en alinear el desempeño con los objetivos organizacionales mediante retroalimentación y evaluación participativa.
- Certificación bajo la norma Chilena 3262-2021 para gestionar igualdad de género y conciliación.
- Oferta de cursos sobre diversidad e inclusión.
- Promoción del desarrollo interno a través de programas y acciones de retención.
- Liderazgo del Comité de Diversidad e Inclusión en la organización.

### Dimensión CREDIBILIDAD

Cómo son percibidas las personas en posiciones de liderazgo en la organización.

#### Acciones 2023 en cifras

- **75** participantes en Escuela de Líderes CLA
- **433** participantes en programa Más Líder
- **12** procesos de coaching y 4 acompañamientos a líderes para el desarrollo de planes de mejora
- **15** reuniones virtuales de todos los y las colaboradores/as con el gerente general corporativo
- **240** ejecutivos y ejecutivas reunidos en Santiago en la Convención de Líderes
- **4** encuentros con el gerente general a través del canal de televisión interno ATV+

#### Acciones

- Desarrollo del liderazgo, a través de programas como Ruta del Líder y Más Líder.
- Oferta de programas de acompañamiento y coaching para el desarrollo de habilidades de liderazgo.
- Realización de actividades de comunicación interna para fortalecer la cultura organizacional.
- Ejecución de campañas de comunicación sobre sostenibilidad, diversidad e inclusión, clima laboral, gestión de desempeño y capacitación continua.
- Coordinación de reuniones ampliadas con el gerente general corporativo.

### Dimensión RESPETO

Capacidad que demuestran los y las líderes de brindar apoyo profesional y personal a los y las colaboradores/as, valorando sus aportes y sugerencias, en un ambiente organizacional saludable.

#### Acciones 2023 en cifras

- **39** horas semanales es la duración de la jornada laboral en CLA
- **13** equipos (240 personas) fueron acompañados por el programa Vivir CLA

#### Acciones

- Reducción de la jornada laboral a 39 horas, junto con un plan de comunicación para fomentar la conciliación entre la vida familiar, laboral y personal.
- Establecimiento de un modelo de trabajo híbrido-flexible, adaptado a distintos roles y funciones, con modalidades presenciales y teletrabajo para mejorar la calidad de vida de los colaboradores/as.
- Desarrollo del Programa Vivir CLA, que ofrece espacios de contención emocional, apoyo psicológico a distancia y acompañamiento de clima laboral para promover el bienestar y la salud mental de los equipos de trabajo.

**Dimensión CAMARADERÍA**  
Sentido de familia y equipo

**Acciones 2023 en cifras**

- **82** postulaciones y 39 proyectos ganadores de fondos concursables Clima
- **1.200** mujeres de CLA fueron reconocidas por su rol de madres
- **528** obsequios a los padres de CLA
- **1.454** personas de los equipos de la red de sucursales disfrutaron de celebraciones de Fiestas Patrias
- **1.066** de las gerencias celebraron Fiestas Patrias en el edificio corporativo
- **+2.000** colaboradores/as y colaboradoras participaron de la conmemoración de los 70 años de CLA
- **+2.400** colaboradores/as y **+1.500** integrantes de sus familias participaron en las celebraciones de Navidad.

**Acciones**

- Fondos Concursables Clima: apoyo financiero a proyectos para mejorar el bienestar de los colaboradores/as.
- Renovación de la Inducción Corporativa: Optimización continua de los procesos de inducción para brindar una experiencia positiva y enriquecedora a quienes ingresan al equipo.
- Celebración de hitos y cumpleaños: Día de la Mujer y actividades festivas promueven la equidad de género, el reconocimiento y la construcción de ambientes laborales positivos para miles de colaboradores/as y sus familias a nivel nacional.

**Dimensión ORGULLO**  
Imagen de la organización en la sociedad y sentido de pertenencia

**Acciones 2023 en cifras**

- **125** colaboradores/as de todo Chile participando de manera voluntaria del programa Caja Lovers
- **90%** participando continuamente en Linkedin e Instagram, principalmente
- **9.000** publicaciones desde el inicio del programa, en 2021

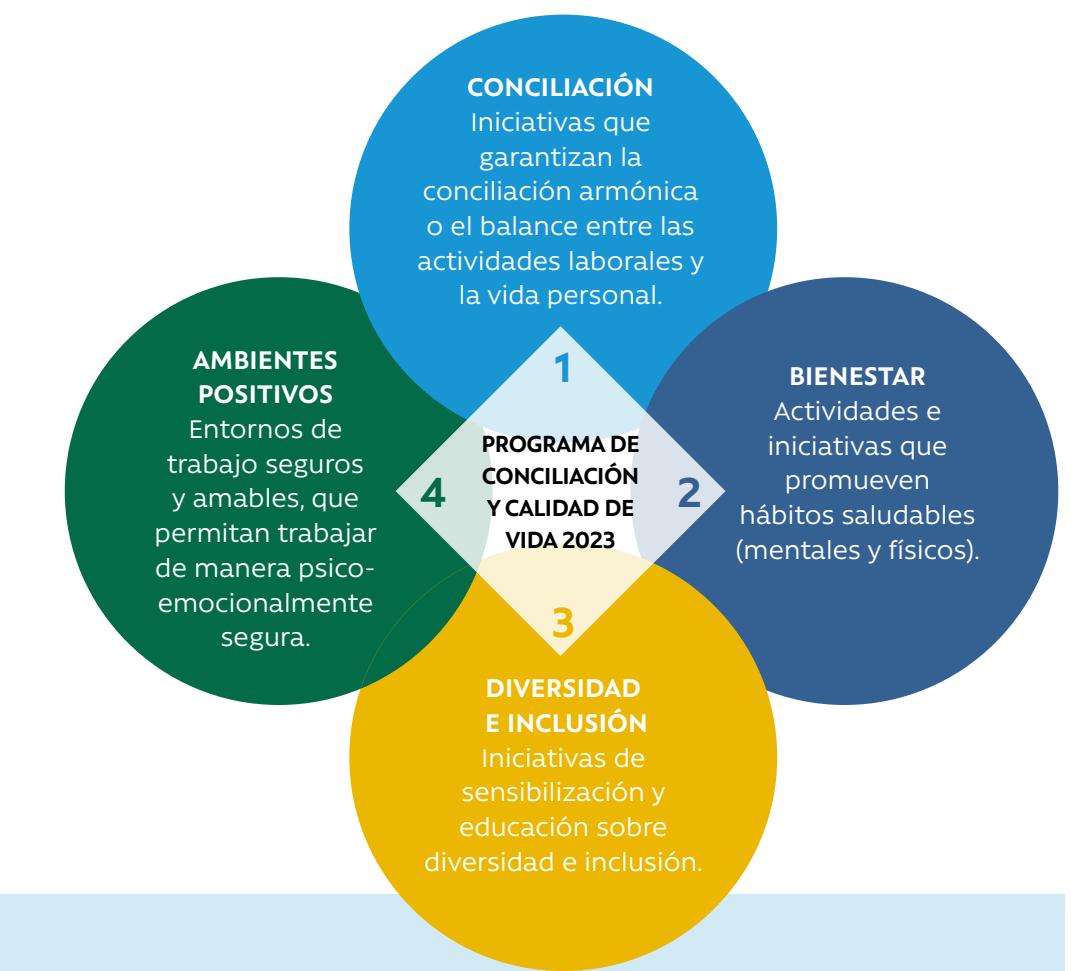
**Acciones**

- Programa de beneficios: Implementación sistemática de beneficios para colaboradores/as y sus familias, promoviendo el bienestar y la inclusión social en cada etapa de la vida laboral y familiar.
- Inducción corporativa: ofrecimiento de una experiencia de integración a la cultura organizacional con alta participación y satisfacción de nuevos colaboradores/as.
- CajaLovers: programa de employee advocacy (comunicación de la empresa a través de sus colaboradores/as) en redes sociales.



## / CONCILIACIÓN DE VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL Y CALIDAD DE VIDA

Gestionamos integralmente los factores que inciden en la vida de las personas que trabajan en Caja Los Andes, a través de nuestro Programa de Conciliación y Calidad de Vida.



### 1 CONCILIACIÓN

#### Jornada de trabajo

- Modelo de trabajo híbrido en los roles en que es factible esta modalidad.
- Jornada laboral de 39 horas semanales de trabajo.

#### Derechos parentales

- Permiso de alimentación de hijo/a menor de dos años.
- Permiso por nacimiento de hijo o hija.
- Licencia médica por enfermedad grave de hijo o hija menor de 18 años.
- Permiso por fallecimiento de hijo o hija.
- Permiso por fallecimiento de hijo o hija en gestación.
- Bono de sala cuna para madres.

#### Beneficios parentales adicionales

- Permiso por primer día de clases de hijos o hijas de kinder y 1º básico.
- Programa de apoyo a la fertilidad
- Bono inclusión para hijos o hijas con discapacidad

#### Integración familiar

- Programas de apoyo ante situaciones críticas.
- Programa de acompañamiento para padres y madres que sufren el fallecimiento de sus hijos/as.
- Convenios y actividades recreativas y de celebración de fechas especiales.
- Permiso por fechas especiales: cambio de casa, examen de grado, cumpleaños.
- Permiso por matrimonio o unión civil.

#### Desarrollo personal

- Programa de talleres de manejo emocional.
- Acompañamiento ante situaciones críticas.
- Permiso por titulación.

## 2 BIENESTAR

### Salud

- Compensación de los tres primeros días de licencia médica, cuando es a 11 días, y pago del exceso del tope imponible no cubierto por el sistema de salud. En 2023 este subsidio fue otorgado a 877 colaboradores/as.

- Seguro de salud complementario al plan de salud individual. Para el financiamiento de la prima mensual, Caja Los Andes aporta dos tercios.

Alcance: 2.389 colaboradores/as y 3.730 personas del grupo familiar.

- Departamento de huéspedes para 13 personas, en Santiago, para quienes viajan por tratamientos médicos.

- Operativo anual para vacunación contra la influenza a alrededor de 1.200 colaboradores/as.

- Préstamo sin interés y con descuento en cuotas para el pago de gastos médicos de alto monto (Ha sido otorgado a 120 colaboradores/as).

- Préstamo sin interés y con descuento otorgado a colaboradores/as, para el pago de gastos dentales.

- Seguro de vida. (Caja Los Andes paga el 50% de la prima). Lo contrataron 2.502 colaboradores/as.

- Seguro médico catastrófico contratado con una compañía de seguros. Es voluntario y lo han tomado 2.087 colaboradores/as y 2.742 personas del grupo familiar.

- Programa Vivir Bien: uso de gimnasio con plan de entrenamiento, charlas, pausas activas, medición de presión arterial, peso, colesterol y atención de enfermería.

### Pilar económico

- Asignación de vestuario, equivalente a 6,5 UF. La recibieron 2.569 personas
- Asignación de zona, para quienes trabajan en lugares aislados y de alto costo de vida. Se le otorgó a 276 personas.
- Bono de vacaciones por un periodo igual o superior a 10 días. Si es menor recibe el 50%. Alcance 2023: 2.216 colaboradores/as.
- Bono de fiestas patrias de 6,3 UF a cada colaborador/a. Alcance : 2.406 personas.
- Bono navidad equivalente a 6,3 UF, siendo aplicados los descuentos legales que correspondan en la liquidación del mismo mes. Alcance: 2.403 colaboradores/as.

### Educación

- Bono de estudios según etapa de escolaridad de los hijos/as. Alcance: 1.369 colaboradores/as.
- Fondo educacional para financiar estudios de educación superior de los hijos e hijas de colaboradores/as. Lo recibieron 179 hijos/hijas
- Fondo educacional para financiamiento de estudios de educación superior de cada colaborador/a. Lo recibieron 58 personas.
- Premio de excelencia académica otorgado a los hijos/as de colaboradores/as consistente en un computador portátil. Se entregó a 30 alumnos.

### Calidad de Vida

- Aumento del feriado legal: las personas que trabajan en Caja Los Andes reciben 1 día adicional de vacaciones por cada 5 días hábiles de feriado legal, en el periodo marzo-diciembre. Benefició a 1.896 personas en 2023.
- Días de permiso administrativos: se otorgan 3 días anuales con goce de remuneración, beneficiando en 2023 a 2.411 personas.
- Opciones de días de permiso adicionales: cambio de domicilio (159 personas), cumpleaños (1.898), examen de grado (28), matrimonio o unión civil (44), y primer día de hijo/hija en Kinder o 1º Básico (194).
- Celebraciones de fechas y conmemoraciones: se realizan para más de 2.500 personas y más de 1.500 hijos e hijas
- Beneficio "Mi Caja por Siempre": quienes están por jubilar seguirán recibiendo algunos beneficios por hasta 5 años (día del padre, de la madre, niños/as, pueblos originarios, discapacidad, de la mujer, entre otros).
- Jornada laboral reducida: 39 horas para el 100% de la dotación.



## 3

### DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

#### Certificación en la Norma Chilena 3262-2021

En julio de 2023, obtuvimos la Certificación bajo la Norma Chilena 3262-2021: Gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal. Esta norma permite identificar y abordar brechas de género, constituyendo un cambio de cultura y un factor de innovación social en la gestión de personas. Durante este proceso, conformamos un Comité de Género para liderar el Sistema de Gestión en Igualdad de Género y Conciliación (SIGIC).

#### Sello Iguala - Conciliación de vida laboral, familiar y personal

En agosto de 2023, Caja Los Andes recibió el "Sello Iguala - Conciliación de la vida laboral, familiar y personal", un reconocimiento gubernamental otorgado por el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (SernamEG), por cumplir con la Norma Chilena NCh 3262:2021. Este sello destaca el compromiso de la organización con la creación de una cultura de trabajo que promueve la igualdad de género y la conciliación, reconociendo a mujeres y hombres como iguales en derechos y oportunidades, e implementando

medidas para superar las desigualdades existentes.

#### Iniciativas para promover la diversidad y la inclusión

- **Diagnóstico Organizacional de Diversidad e Inclusión**, cuyos resultados orientan la implementación de acciones estratégicas y preventivas para subsanar brechas y proyectar el desarrollo.
- **Sistema de Igualdad de Género**, controlado mediante indicadores específicos, que permite abordar brechas e implementar acciones para impulsar cambios culturales que promuevan la perspectiva de género en nuestras acciones organizacionales internas.
- **Red de Familias Diversas e Inclusivas** orientada a cuidadores o cuidadoras de niños/as, jóvenes y adultos con discapacidad. Se generan instancias de encuentro y adquisición de estrategias para abordar de la mejor manera su labor. En 2023 se desarrollaron tres talleres de gestión emocional para cuidadores/as.
- **Conmemoración de la Semana de la Diversidad e Inclusión y la Semana de la Mujer**.
- **Capacitaciones** sobre herramientas para interactuar con personas con discapacidad; lenguaje inclusivo, sesgos y estereotipos de género; violencia de género y violencia intrafamiliar.
- **Formación teórica y práctica** de los equipos de la Gerencia de Personas en temáticas de inclusión de personas con discapacidad.
- **Comité de diversidad e inclusión**, compuesto por aliados/as estratégicos/as, que tienen el rol de movilizar diversas iniciativas al interior de la organización.
- **Capacitación de personas estratégicas a través del curso Violencia y acoso, factores de riesgo psicosocial**.
- **Conformación del Comité de Género**, con la misión de monitorear acciones que promuevan la igualdad de género al interior de la organización.
- **Curso Igualdad de Género y Conciliación, Norma Chilena 3262**, a través del programa Impulsa tu desarrollo.
- **Medición de Inclusión Laboral Empresarial (MILE) de la ReIN**, un instrumento autoaplicado que mide la gestión de la inclusión para proporcionar una referencia del estado actual y una hoja de ruta para fomentar una cultura organizacional inclusiva.

**Prevención del acoso**

En Caja Los Andes, nos comprometemos a garantizar ambientes laborales seguros y libres de discriminación, especialmente en la prevención del acoso laboral, sexual y la violencia intrafamiliar y de género. Esto se refleja en nuestra "Política de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal" y se implementa a través de procedimientos internos. Realizamos encuestas y capacitaciones para abordar estas problemáticas, cumpliendo con las regulaciones de la Superintendencia de Seguridad Social. Reforzamos nuestros canales de denuncia y proporcionamos apoyo y acompañamiento en casos de acoso, con múltiples opciones de contacto y difusión de nuestros procedimientos a través de charlas y comunicación interna.

Durante 2023, 170 personas tomaron el curso Violencia y acoso - factores de riesgo psicosocial.

**Sello Iguala - Conciliación de vida laboral, familiar y personal**

En Caja Los Andes, la seguridad y salud ocupacional es una prioridad que involucra a todos los niveles de la organización y contratistas para prevenir accidentes y enfermedades profesionales. Contamos con un sistema de gestión integral que cubre a todos los colaboradores/as y contratistas, con programas que incluyen evaluación de riesgos, capacitación preventiva y atención médica. Promovemos la participación activa de los colaboradores/as en la identificación de riesgos y ofrecemos programas voluntarios de salud física y mental, reflejando un enfoque preventivo y una cultura de prevención.

**Reconocimientos**

- Programa de reconocimiento a colaboradores/as: se realizaron 1.033 reconocimientos por líderes y se entregaron 1.143 diplomas de agradecimiento transversales a la organización.
- Líder CLA: se reconoció a 6 líderes por su inspiración y movilización de equipos, destacando su impacto en el clima organizacional y resultados sobresalientes.
- Espíritu Caja: 5 colaboradores/as fueron reconocidos por representar los valores corporativos, demostrar alto desempeño profesional y una actitud positiva.
- Años de Compromiso: se reconoció por su trayectoria y compromiso a 296 colaboradores/as o, celebrando años de permanencia que van desde 10 hasta 40 años.

**Política de subcontratación**

La selección de empresas subcontratistas y sus trabajadores sigue la Política de Aprovisionamientos y Compras, que establece directrices éticas y de responsabilidad social. Todos los proveedores deben adherirse a principios éticos, cumplir con leyes laborales y de sostenibilidad, y registrarse adecuadamente, sin excepción.

**Oportunidades de formación**

- **Becas de Educación Superior.** Ofrecemos financiamiento para estudios de pregrado, postgrado y certificaciones, con dos convocatorias anuales y un comité evaluador. En 2023, 86 personas fueron beneficiadas.
- **Programa Impulsa tu Desarrollo.** Brindamos acceso gratuito a diplomados en universidades chilenas destacadas, con 360 personas participando en áreas tales como Big Data, Ciencia de Datos, Dirección de Proyectos en la Era Digital, Transformación Digital, Liderazgo y Gestión de Personas, Metodologías Ágiles, Gestión de Experiencia de Clientes, Administración de Empresas, Habilidades Comerciales, y 120 en cursos de inglés.

→ **Actualización digital.** En la búsqueda constante de buenas prácticas y metodologías de vanguardia, hemos introducido tres nuevos formatos de aprendizaje centrados en habilidades para el futuro: Nanogrados, Bootcamp y Programa Ejecutivo de Transformación Digital. En 2023 participaron 140 personas.



# 04

## EFICIENCIA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

### / RESULTADOS

En 2023, Caja Los Andes registró un total de \$42.186 millones en excedentes antes de beneficios, lo que representa un crecimiento del 24,4% en comparación con el año anterior. Mirando hacia el año 2024, el objetivo es aumentar estos excedentes en aproximadamente un 25%. Esta meta es consistente con el compromiso de generar excedentes de manera eficiente y sostenible, priorizando el bienestar de las personas afiliadas. Las tasas de interés de los préstamos sociales proporcionados por Caja Los Andes se sitúan entre un 20% y un 30% por debajo de la Tasa Máxima Convencional, promoviendo así la salud financiera y fortaleciendo su rol social.

### / NUEVAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO

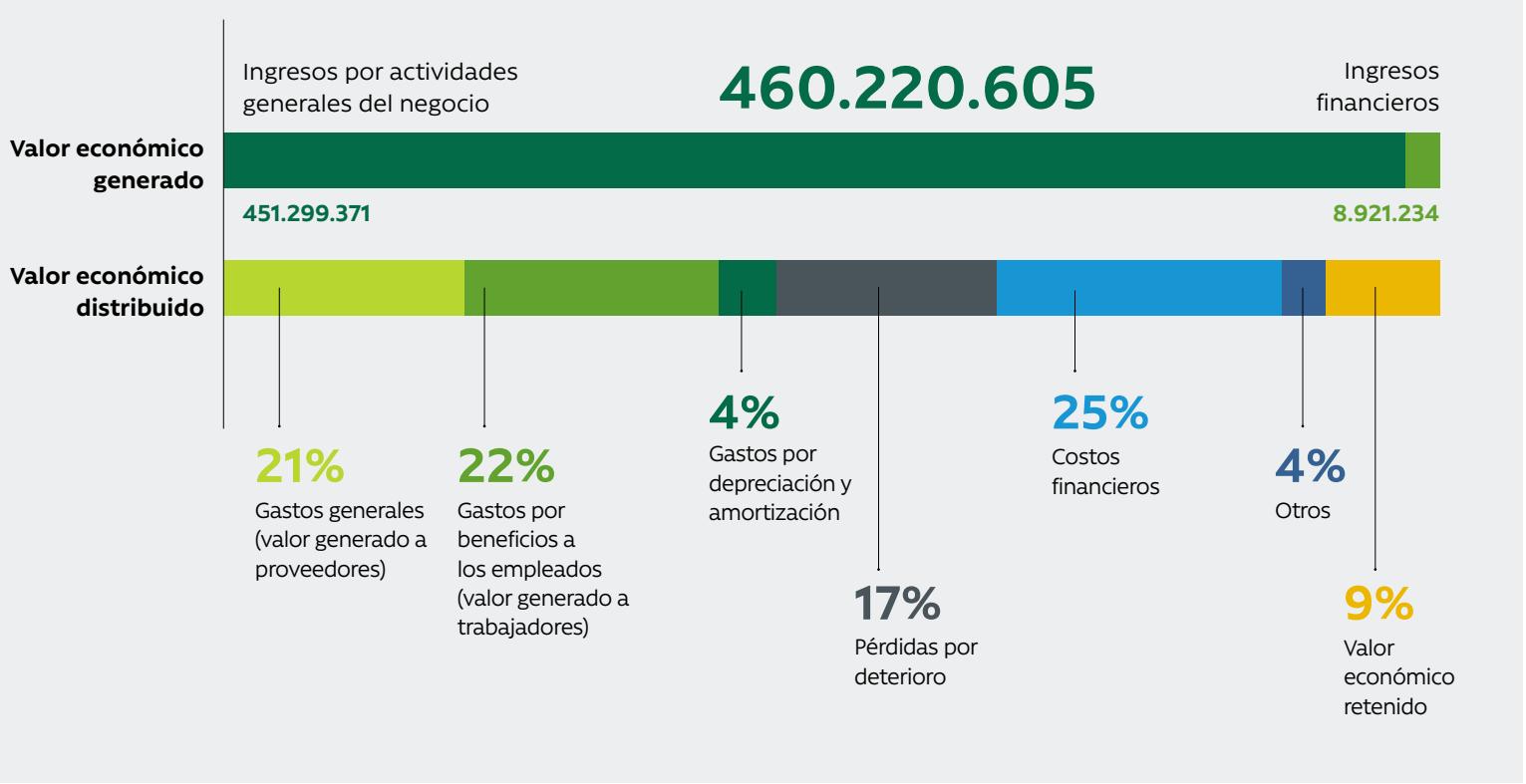
El 21 de noviembre de 2023, Caja Los Andes firmó un contrato de crédito (Loan Facility Agreement) con un sindicato de bancos, representados por Banco Santander-Chile, por un monto de hasta 145 millones de dólares estadounidenses, sujetos a las leyes del estado de Nueva York, EE. UU. Por otra parte, obtuvo un crédito internacional de US\$ 40 millones con BBVA. Estos fondos obtenidos en el mercado internacional se utilizarán para financiar o refinanciar operaciones relacionadas con el crédito social. Caja Los Andes se convirtió en la primera Caja de Compensación en realizar este tipo de operaciones.

Representa un logro relevante, sobre todo en un contexto económico internacional desafiante, porque refleja nuestra solidez financiera y sostenibilidad.

En 2024, nuestra organización continuará diversificando sus fuentes de financiamiento, explorando tanto el mercado local como las opciones internacionales. Este enfoque estratégico busca adaptarse a la volatilidad económica y preservar su calificación de inversión internacional, consolidando así su estabilidad y sostenibilidad económica.

### / VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

(MILES DE PESOS)



### Distribución de los ingresos 2023

(Total: MM\$ 451.299)	
Crédito social	87,3%
Seguros	5,0%
Servicios adicionales	3,1%
Otros ingresos	4,7%

### > Estructura de balance

\$2.552.383

Efectivo y equiv: \$204.171
Colocaciones: \$1.941.432
Derivado: \$108.9368
PPE: \$ 102.975
Otros activos: \$195.437

\$2.552.383

Crédito intern: \$95.413
Bonos locales: \$659.095
Crédito local: \$702.671
Patrimonio: \$904.677
Leasing: \$41.009
Otros activos: \$149.518

Activos

Pasivos y patrimonio

### / INVERSIÓN EN INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

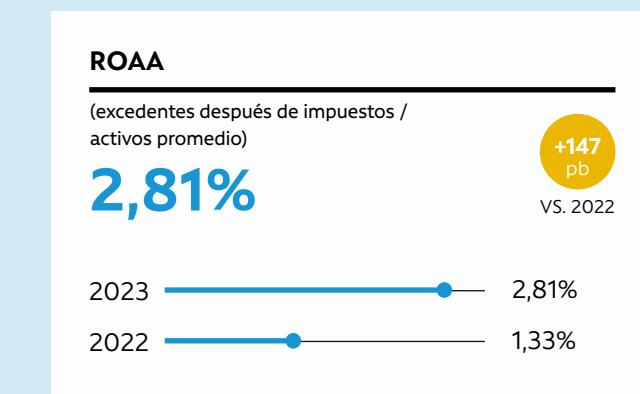
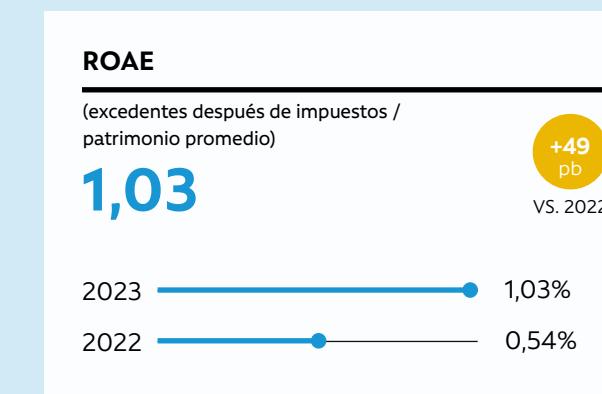
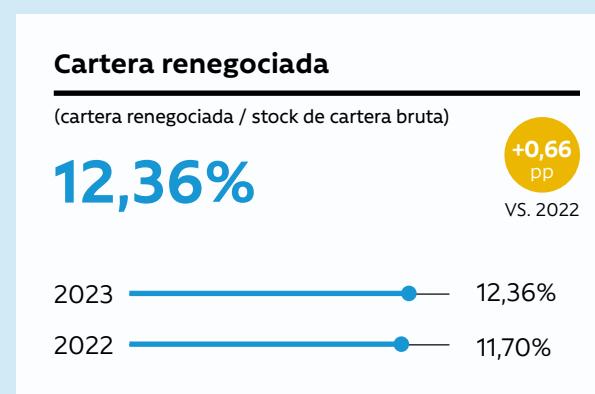
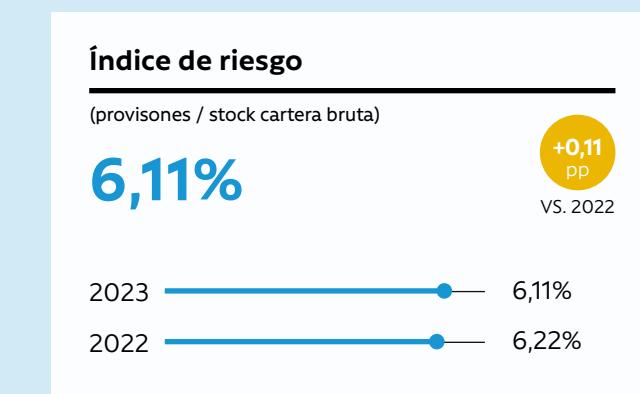
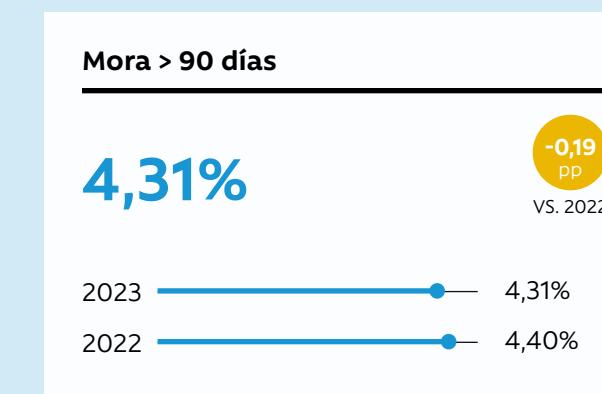
Durante 2023 destinamos UF 231.897 al desarrollo de proyectos orientados a mejorar nuestros servicios y sostenibilidad ambiental, principalmente.

Objetivo	Proyecto	Monto (UF)
Experiencia de servicio	Rediseño del Crédito Social	46.916
	Rediseño Canales Digitales	26.044
	Rediseño Canales Digitales	21.171
	Rediseño Canales Digitales	10.823
	Sistema de Reserva	21.889
	Licencias Médicas	37.487
	Migración de transacciones a canales digitales	28.930
	Certificación SAG - Sello S	1.975
	Gestión Comunitaria	3.354
	Biodiversidad	306
	Gestión Energética	2.900
	Gestión Hídrica	2.743
	Jardines Sustentables (Humedales)	1.950
	Hornitos Verde	9.548
	Gestión de Residuos	4.200
	Proyecto Fotovoltaico	1.000
Ecosistema de innovación	TECLA (versión 6)	10.661
<b>Total</b>		<b>231.897</b>

## / INDICADORES FINANCIEROS



Caja Los Andes se distingue dentro del sector financiero por mantener ratios de endeudamiento neto y bruto de 1,60x y 1,82x, respectivamente, los más competitivos de la industria. Adicionalmente, Caja Los Andes registra un patrimonio de \$904.677 millones, representando una participación de mercado superior al 60% entre las Cajas de Compensación de Chile.



## 05 RELACIONAMIENTO

### ACCIONES EN EL ECOSISTEMA PAÍS

En CLA nos propusimos ser parte de la solución a problemáticas del país en los sectores más vulnerables, a través de la articulación de alianzas y el desarrollo de una estrategia de ciudadanía corporativa.

#### / ESTRATEGIA DE CIUDADANÍA CORPORATIVA

A través de la estrategia de ciudadanía corporativa, buscamos amplificar el impacto social positivo de nuestro propósito llegando a más personas en la comunidad.

Articulamos, promovemos y ejecutamos iniciativas orientadas a disminuir las brechas de los grupos más vulnerables de la sociedad en ámbitos relacionados con la esencia de la misión de Caja Los Andes.

Esta estrategia se despliega a través de nuestros voluntariados corporativos y es apalancada por nuestra red de aliados estratégicos; instituciones públicas, privadas, académicas y de la sociedad civil que conforman nuestro ecosistema.

Para asegurar el triple impacto (social, ambiental y económico) nuestra estrategia utiliza como vehículos la innovación, la tecnología y la colaboración.

> Estrategia de ciudadanía corporativa			Acciones y principales resultados de 2023	
SEGMENTOS	TEMÁTICAS ABORDADAS	ODS IMPACTADOS		
MUJERES	RECONVERSIÓN LABORAL Y EMPRENDIMIENTO	1 FIN DE LA POBREZA 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 10 REDUCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Catástrofes Inclusión digital Envejecimiento positivo Acompañar a residentes de Fundación Las Rosas Inclusión digital	
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	BIENESTAR FINANCIERO			
PERSONAS MAYORES	INCLUSIÓN DIGITAL ENVEJECIMIENTO POSITIVO			
<b>Acciones y principales resultados de 2023</b>				
			<p><b>Temática</b> <b>Objetivo</b> <b>Aportes</b></p> <p>Catástrofes Responder a las necesidades de las personas y su entorno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Contribución en las regiones declaradas como zona de catástrofe por incendios de marzo 2023, Bío Bío, Ñuble y Araucanía.</li> <li>→ Se realizó una campaña interna para donar estuches escolares para niños de las familias afectadas.</li> </ul> <p>Inclusión digital Impulsar alianzas que promuevan la inclusión digital de adultos mayores por medio de capacitaciones en tecnología y acceso a servicios en línea.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Cobertura: 21 sucursales de CLA, desde Iquique hasta Punta Arenas.</li> <li>→ 750 voluntarios participantes (110 eran colaboradores/as de Caja Los Andes)</li> <li>→ Más de 2.500 adultos mayores (420 de ellos, pensionados de CLA) descargaron la app Conecta Mayor.</li> <li>→ Apoyamos a Fundación Las Rosas mediante la promoción de prácticas saludables.</li> <li>→ Por medio de la plataforma Betterfly, que premia el bienestar de las personas a través del ejercicio físico como caminar, correr, saltar, meditar, entre otros con BetterCoins, la moneda virtual que permite realizar donaciones que impacten positivamente en la sociedad.</li> <li>→ En esta campaña recaudamos donaciones por \$24.708.490 y dimos la posibilidad a nuestros afiliados y afiliadas de aumentar sus coberturas de seguro usando la plataforma.</li> </ul> <p>Envejecimiento positivo Contribuir al envejecimiento positivo de personas mayores vulnerables</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Voluntarios de Caja Los Andes celebraron Navidad con residentes de Fundación Las Rosas.</li> <li>→ Realizamos campañas de Navidad en canales digitales y en sucursales.</li> <li>→ Canales digitales <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.3 millones de personas vieron nuestra campaña en redes sociales.</li> <li>• 283.719 visitas registró el landing Ahorro (+75% periodo anterior)</li> <li>• 160.942 personas usaron el landing Ahorro (+116% periodo anterior)</li> <li>• 179 Cuentas digitales fueron creadas para ahorro en fondos mutuos</li> <li>• Sucursales <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.778 cuentas fueron creadas en sucursales</li> <li>• 63 cuentas fueron creadas como regalo de Navidad</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Acompañar a residentes de Fundación Las Rosas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Realizamos campañas de Navidad en canales digitales y en sucursales.</li> <li>→ Canales digitales <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.3 millones de personas vieron nuestra campaña en redes sociales.</li> <li>• 283.719 visitas registró el landing Ahorro (+75% periodo anterior)</li> <li>• 160.942 personas usaron el landing Ahorro (+116% periodo anterior)</li> <li>• 179 Cuentas digitales fueron creadas para ahorro en fondos mutuos</li> <li>• Sucursales <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.778 cuentas fueron creadas en sucursales</li> <li>• 63 cuentas fueron creadas como regalo de Navidad</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Inclusión digital Entregar formación y herramientas para adquirir habilidades digitales que mejoran la calidad de vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ En un proyecto conjunto con Fundación País Digital apoyamos a 427 estudiantes y 45 docentes, desde prekinder hasta octavo básico, de tres establecimientos educacionales de Los Andes. Las escuelas El Sauce, Río Blanco y Río Colorado.</li> <li>→ La contribución fue financiada con el aporte de los afiliados que adquirieron el SOAP 2023 en Caja Los Andes.</li> </ul>	





## / ALIANZAS PARA IMPULSAR LA DIGITALIZACIÓN

Para llevar la innovación a las nuevas generaciones, junto a Fundación Telefónica entregamos talleres gratuitos de programación y robótica para niños, niñas y jóvenes de entre 5 y 17 años, con temáticas que son tendencia y abren oportunidades a futuro como la inteligencia artificial, desarrollo de videojuegos y la creación de códigos.

Asimismo, somos parte del programa de la misma fundación, Voluntariado Renacer Digital, que tiene por objetivo acercar la tecnología a las personas mayores. Hemos realizado 150 talleres en diversas localidades del país, en los que 780 voluntarios capacitaron a más de 2.500 personas mayores en el uso de sus smartphones.

## / RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

En 2023, se desarrollaron las principales orientaciones y marco de acción de nuestra Estrategia de Relacionamiento Comunitario de CLA Turismo, diseñada en un trabajo conjunto con los equipos de cada hotel, cabaña y centro recreacional del país y el equipo corporativo de Caja Los Andes. En este proceso se consideró la opinión de grupos de interés de los entornos de nuestras operaciones (vecinos, comunidades y autoridades locales).

### > Pilares de relacionamiento comunitario



#### Potenciar la cadena de valor local

Relacionarnos con stakeholders de la cadena de valor para amplificar nuestro impacto.



#### Tangibilizar la propuesta de valor

Implementar iniciativas y proyectos que nos permitan continuar tangibilizando la propuesta de valor de ocio y turismo.



#### Comunicar la propuesta de valor

Posicionar nuestra propuesta de valor con cada stakeholder para desarrollar vínculos sanos y cercanos con las comunidades.

## / GESTIÓN DE ALIANZAS

Para lograr sus objetivos y amplificar el impacto de sus iniciativas, Caja Los Andes desarrolla alianzas estratégicas y fomenta un entorno de innovación continua que se ajusta a las expectativas de las personas afiliadas, activas y pensionadas, empresas adheridas y personas que trabajan de forma independiente, asegurando un impacto sostenible a largo plazo.

### 1. 1ko

**Objetivo:** impulsar el bienestar, calidad de vida, talento local y desarrollo socioeconómico del país, potenciando el trabajo de artistas de Bajos de Mena, en Puente Alto, a través de una alianza que tangibiliza la visión del desarrollo sostenible con la colaboración y confianza como base.

#### Iniciativa:

→ Campaña comunicacional digital que visibilizó el propósito de la alianza.

### 2. Universidad Católica

**Objetivo:** contribuir con insumos para el desarrollo de políticas públicas del segmento de personas mayores en el país, utilizando los resultados del estudio como una fuente de información para la toma de decisiones.

#### Iniciativa:

→ 6<sup>a</sup> Edición Estudio Calidad de Vida de la Vejez: Lanzamiento del estudio fue el 24 de agosto con una presencia de +150 adultos mayores en el Aula Magna de la UC.

### 3. Fundación País Digital

**Objetivo:** impulsar la alfabetización digital y la transformación, a través de la participación en eventos y campañas estratégicas de País Digital con expertos/as de Caja Los Andes acorde a cada temática.

#### Iniciativas:

- Campaña SOAP. Con los fondos recaudados por la campaña, se están realizando trabajos para mejorar la conectividad en tres escuelas de los Andes. (Escuelas: Río Blanco, Río Colorado, El Sauce) que reúnen a más de 360 estudiantes.
- Summit. Participación CLA en Summit 2023, bajo temática Economía e IA, y su relación con Sostenibilidad y el rol de Caja Los Andes.

→ Mesa ODD N°3. Participación de las Mesas Público Privadas de Objetivo de Desarrollo Digital. En específico, la mesa n°3: "Fomento del desarrollo de habilidades y competencias educativas" con el fin de definir proyectos e iniciativas público-privadas que invitan a transformar el modelo tradicional de enseñanza en Chile.

### 4. Fundación Telefónica Movistar

**Objetivo:** captación y selección de personas mayores interesados en participar en el Programa de acuerdo a las actividades que se organicen en las distintas ciudades del país. Dar seguimiento a los afiliados y pensionados en cada acción formativa de los programas.

#### Iniciativas:

- Renacer Digital. Voluntariado presente en 22 sucursales del país con una inscripción de +100 voluntarios/as.
- Conecta Empleo y Nanogrados: 15 cursos de formación digital y 2 sobre construcción y hotelería.
- Diplomados: 4 para la comunidad educativa y 9 cursos de perfeccionamiento docente.
- Talleres sincrónicos de programación y robótica para niños/as.

## 5. Fundación Las Rosas

**Objetivo:** explorar sinergias en salud, educación, pensiones, protección y autonomía de personas mayores para fomentar la inclusión social en Chile. Desarrollar actividades en beneficio de personas mayores residentes en Fundación Las Rosas, como recaudación de fondos y voluntariado corporativo. Incidir en la sociedad chilena en la forma de ver, valorar y cuidar a las Personas Mayores, promoviendo una vejez digna y activa. Conocer experiencias de mejores prácticas en Chile y en el Mundo respecto a la inclusión de las personas mayores, a través de la relación que la Fundación las Rosas tenga con actores nacionales e internacionales.

Colaborar y participar en seminarios y jornadas educativas mutuamente acordadas. Realizar proyectos de investigación conjunta en los campos mencionados y explorar tecnologías y soluciones resultantes de la investigación.

### Iniciativas:

- Donaciones Betterfly. Recuento de las donaciones del primer semestre del 2023: 200.233 donaciones, lo que equivale a \$18.020.070 (14.166 platos de comida).
- Dos voluntariados corporativos de 20 personas cada uno. Navidad: Visita a un hogar en RM + Alcancía en sucursales.

## Alianzas ASG



**Propósito:** mejorar la vida de las personas y del planeta, a través de la sostenibilidad empresarial.

Acción Empresas representa en Chile a The World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), organización que reúne a las 200 empresas más influyentes en sostenibilidad del mundo.

Caja Los Andes colaboró en la realización del estudio Diagnóstico de Sostenibilidad Empresarial 2022 y participa habitualmente en talleres, webinars y eventos sobre temáticas ASG.



**Pacto Global**  
Red Chile

**Propósito:** promover y difundir los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas y movilizar la contribución del sector privado al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Entre otras actividades, Caja Los Andes participó en el estudio del ODS 4: Educación de Calidad.



**Propósito:** promover mayores niveles de conciencia para el Desarrollo Humano Sustentable.

Caja Los Andes comparte buenas prácticas y participa en actividades de formación, estudios y eventos sobre temas contingentes como la urgencia climática.

## 06 SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Dada la urgencia climática mundial, decidimos asumir un compromiso medioambiental con mayor énfasis, en nuestra agenda de sostenibilidad.

### / ESTRATEGIA CLIMÁTICA

Como parte de nuestro compromiso con el medioambiente, nos hemos propuesto el desafío de alcanzar la carbono neutralidad para el año 2040. Nuestra meta está en línea con los objetivos climáticos globales fijados por el Acuerdo de París y la Ley Marco de Cambio Climático de Chile, así como con las recomendaciones científicas para limitar el calentamiento global a 1.5°C en relación con los niveles preindustriales.

### Medición de la huella de carbono

En 2021, iniciamos la medición de nuestra huella de carbono con un enfoque centrado en nuestras operaciones, siguiendo las directrices del Protocolo GHG y la norma ISO 14066. Con el objetivo de reflejar de manera más precisa la realidad actual de nuestras actividades, hemos establecido el año 2023 como nuestra nueva línea de base.

Nuestro inventario ha sido validado y verificado por una tercera parte externa, asegurando así la credibilidad y transparencia de nuestros datos. Además, esta validación nos proporciona retroalimentación para implementar mejoras continuas.

Medir nuestras emisiones nos permite identificar las actividades y fuentes que tienen un mayor impacto ambiental. Con esta información podremos dirigir nuestros esfuerzos y acciones de manera focalizada y prioritaria hacia ellos.

### Metas de mediano y largo plazo

Establecemos una hoja de ruta hacia la neutralidad de carbono, con los objetivos de reducir nuestra huella de carbono en un 50% para el año 2030 y en un 90% para el año 2040, en

comparación con el año base. Para lograrlo, estamos adhiriendo a la campaña Race to Zero y a su iniciativa Exponential Roadmap. Asimismo, para acelerar nuestro compromiso ambiental, nos incorporamos a la Alianza para la Acción Climática (ACA). Esta es una red de alianzas globales que convoca a entidades de la sociedad civil (empresas, academia y gobiernos locales) para impulsar una acción climática ambiciosa, trabajando de manera urgente y colaborativa.

### Gobernanza

Instancias y responsabilidades

#### Directorio

##### Comité de Sostenibilidad

Supervisa la aplicación de la Política de Sostenibilidad

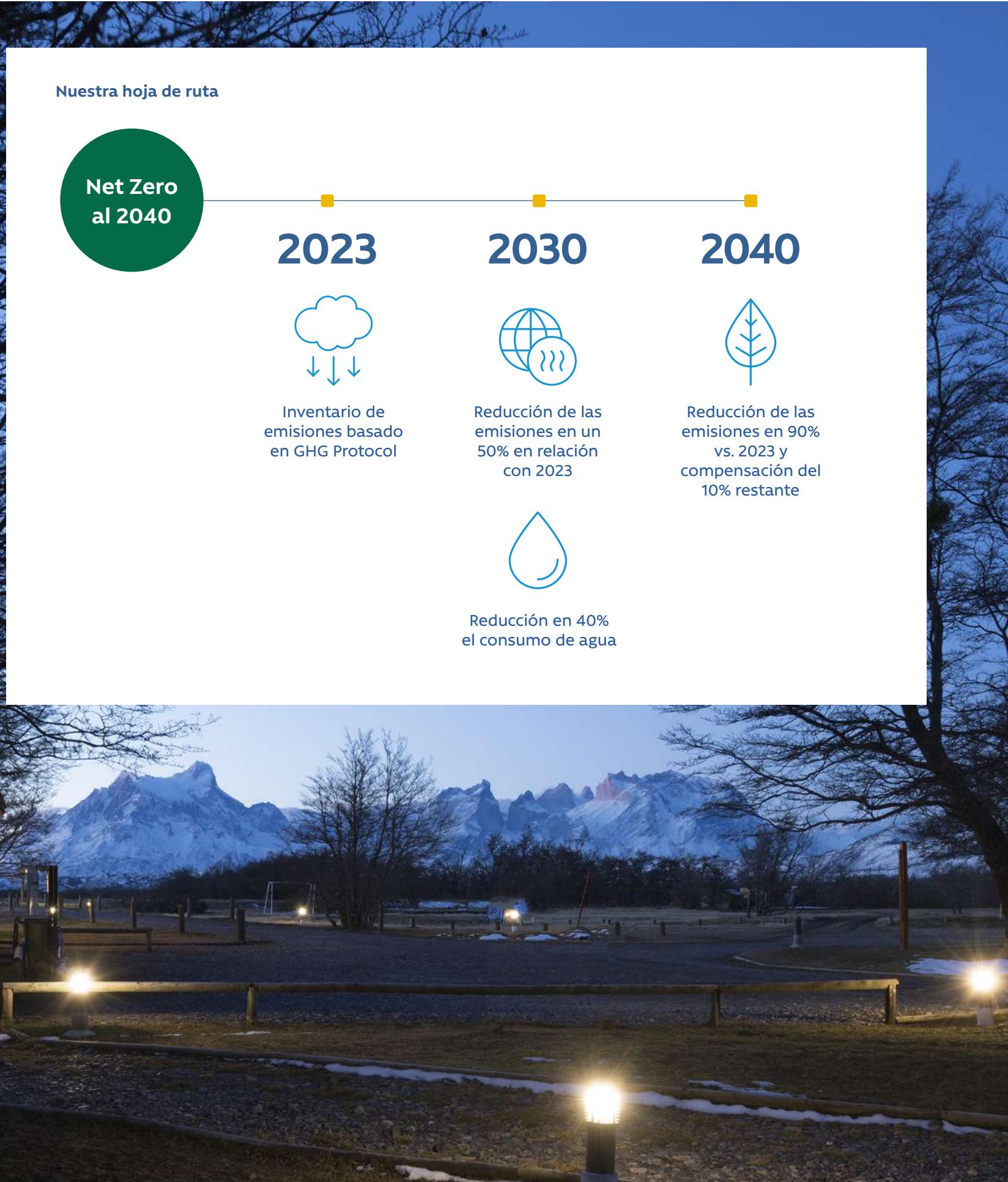
#### Administración

##### Comisión Ambiental

Gerencia de Sostenibilidad | Gerencia de Infraestructura | CLA Turismo  
Reporta los avances al Comité Ejecutivo

#### Gerencia de Sostenibilidad

Lidera la Comisión Ambiental y el diseño y la ejecución de la estrategia climática

**Plataforma ambiental**

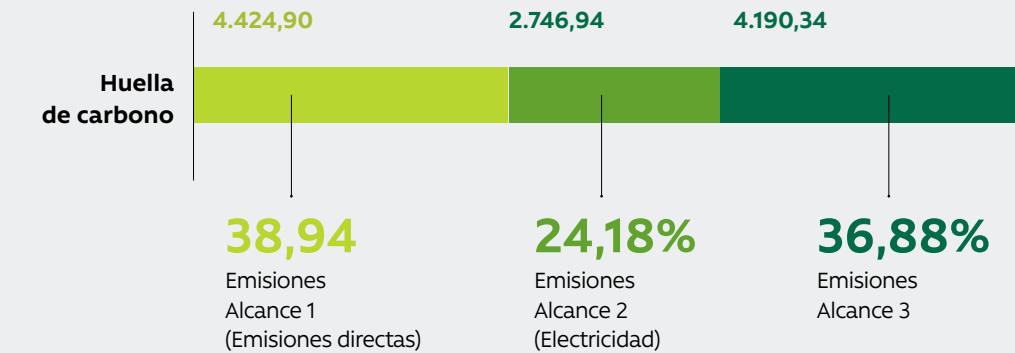
Implementamos una plataforma digital que consolida los datos de nuestra huella de carbono, para medir el impacto de cada una de las iniciativas de nuestra estrategia climática. Esta herramienta nos entrega un enfoque sistemático y riguroso de la recolección de indicadores de nuestro desempeño ambiental.

**Reconocimiento**

Huella Chile  
Sello Cuantificación

**Huella de carbono corporativa**

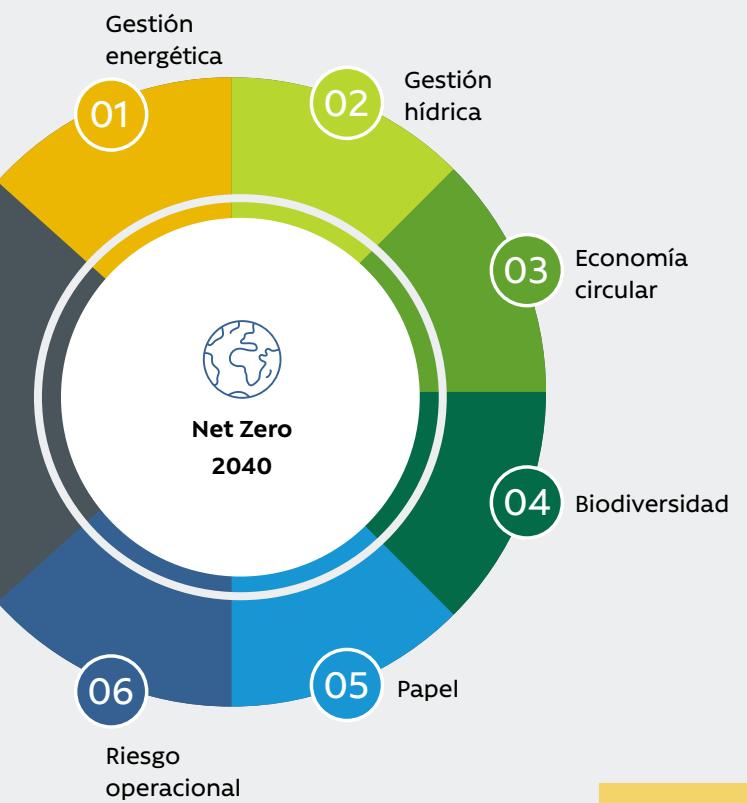
**11.362,17**  
tCO<sub>2</sub>e

**Abastecimiento con paneles solares**

En enero de 2023 inauguramos en el edificio corporativo de Alonso de Ovalle, en Santiago, un sistema de generación de energía solar conformado por 54 paneles. Esta planta abastece del 100% de la energía consumida en esta sucursal (55.000 kWh).

Este proyecto se enmarca en la estrategia que estamos desarrollando para lograr hacia el 2030 que toda nuestra operación se abastezca en un 100% de energías renovables y que nuestra huella de carbono organizacional sea 50% inferior a la registrada en 2023.

## PILARES DE NUESTRA ESTRATEGIA CLIMÁTICA



### 1. GESTIÓN ENERGÉTICA

**Objetivo:** dar un uso eficiente a la energía y promover las ERNC

**Meta al 2030:** reducir el consumo energético en un 50% respecto de 2023

#### Avances de 2023

- Iniciamos el monitoreo energético en siete hoteles
- Comenzamos el proceso para la implementación de nuestro primer parque fotovoltaico en CLA Turismo. Este proyecto busca generar energía 100% renovable para nuestro hotel de Hornitos y con esto disminuir nuestra huella de carbono en un 7%.

### 2. GESTIÓN HÍDRICA

**Objetivo:** hacer un uso eficiente del agua para evitar externalidades negativas en la comunidad

**Meta al 2030:** reducir el consumo de agua en un 40% respecto de 2023

#### Avances de 2023

- Jardines sustentables en centro recreacional de Pirque. Buscamos disminuir el consumo hídrico de nuestras áreas verdes, por esto iniciamos el proceso para implementar un proyecto de jardines sustentables en nuestro centro de Pirque. Luego de finalizar el proceso de evaluación esperamos iniciar la construcción de este proyecto que permitirá reducir nuestro consumo de agua, destinado para los jardines del centro.

- Implementación de un sistema de monitoreo de consumo de agua, que permite hacer seguimiento en todas nuestras instalaciones: edificios, centros turísticos y sucursales. Esta plataforma nos entrega el input necesario para gestionar el recurso y controlar el cumplimiento de nuestras metas anuales de reducción.

### 4. BIODIVERSIDAD

**Objetivo:** proteger y preservar los ecosistemas naturales

#### Avances de 2023

- Generamos el primer inventario de biodiversidad en nuestro Hotel Punta Larga, en Frutillar

Detectamos la existencia de 140 especies, de las cuales 64 corresponden a flora, 62 a fauna y 14 a hongos. Gran parte de las especies corresponden a especies nativas, dentro de las cuales 14 se consideran endémicas. Para la fauna, en tanto, se identificaron cuatro especies consideradas como casi amenazadas (NT) y cuya presencia es esencial para el equilibrio de los ecosistemas en que habitan, correspondientes a un ave (concón, *Strix rufipes*), un anfibio (sapito de cuatro ojos, *Pleurodemathaul*) y dos felinos: el puma (*Puma concolor*) y el gato güiña (*Leopardus guigna*).

### 3. ECONOMÍA CIRCULAR

**Objetivo:** reducir el impacto relacionado con la gestión de residuos

**Meta al 2030:** reducir el porcentaje de envío a relleno sanitario en un 90%.

#### Avances de 2023

- Comenzamos con la implementación de nuestro proyecto de gestión de residuos orgánicos. Para esto generamos un plan que aborda la gestión de residuos orgánicos en la totalidad de nuestra cadena de restaurantes. Con esta iniciativa se busca evitar que más de 30 toneladas de desechos lleguen a relleno sanitario.

### 5. PAPEL

**Objetivo:** uso eficiente del papel para reducir el impacto ambiental e impulsar la digitalización

**Meta al 2030:** reducir el consumo de papel en un 32%.

### 6. RIESGO OPERACIONAL

**Objetivo:** identificar, evaluar y mitigar nuestros riesgos operacionales y climáticos

#### Avances de 2023

- Elaboración de la matriz de riesgos ESG.

## / TURISMO SOSTENIBLE

**Objetivo:** alinear la operación de CLA Turismo con el estándar internacional de Turismo Sostenible con foco en la gestión de riesgos, uso eficiente de los recursos naturales y una vinculación permanente con nuestros grupos de interés para contribuir a la rentabilidad del negocio.



**SELLO DE  
Turismo  
Sustentable**

### Certificación de Hotel Punta Larga

La distinción de Turismo Sostenible, conocida como Sello S, otorgada por el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR), respalda y reconoce los esfuerzos de los servicios turísticos en la implementación de prácticas sostenibles. Estas prácticas están orientadas a mejorar la calidad del servicio, promover el cuidado del medioambiente y fomentar la conexión con el patrimonio cultural y las comunidades locales.



Ver video

### Prácticas sostenibles de nuestro hotel

#### Medioambiente

- Plan de conservación de la biodiversidad: incluye el registro y protección de flora, fauna y hongos locales.
- Medición y gestión de la huella de carbono: implementación de estrategias para reducir la emisión de gases de efecto invernadero.
- Lavado eficiente de textiles: adopción de prácticas para minimizar el uso de agua en el lavado de ropa de cama y toallas.

- Gestión eficiente de la energía: monitoreo en tiempo real del consumo energético por área del recinto y uso de iluminación LED en el 80% de las instalaciones.

#### Iniciativas sociales

- Apertura de espacios del hotel para más de 40 emprendedores de la región, iniciativa que permite la promoción y la venta de artesanías locales en la tienda de Artesanías del hotel.
- Uso de productos locales en alimentos y bebidas: colaboración con proveedores locales en un radio de 200 km para fomentar la economía local y reducir la huella de carbono.

- Vinculación con el ecosistema de innovación de la ribera del Lago Llanquihue: colaboración con la aceleradora local Ketrawa y participación en eventos como conversatorios sobre desafíos regionales y charlas TEDx.

- Capacitación en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza a personas de la organización y externas.
- Incorporación de procedimientos para prevenir prácticas de explotación sexual contra niños, niñas y adolescentes: adhesión a ESCNNA (Sernatur) para promover un turismo responsable y seguro.

#### Calidad de servicio

- Implementación de un nuevo modelo de experiencia turística que garantiza altos estándares de calidad y satisfacción del cliente.

### Encuentro TEDx Frutillar

Para promover el turismo sostenible y establecer conexiones con la comunidad local, participamos en TEDx Frutillar, que incluyó encuentros mensuales y un evento anual. Durante los encuentros mensuales, nos centramos en los desafíos regionales, abordando temas como turismo sostenible y financiamiento con impacto. En el evento anual, en el Teatro del Lago de Frutillar, destacamos ideas y talentos locales bajo el lema "Desde la Patagonia al mundo". Presentamos paneles y charlas, incluyendo uno sobre sostenibilidad, en el que nuestro gerente general participó junto a otros expertos. También apoyamos dándole visibilidad a proveedores locales con enfoque sostenible.



## / PROVEEDORES SOSTENIBLES

Crear valor social a nuestros clientes por medio de una cadena de valor con proveedores sostenibles, que nos permite operar de manera responsable, colaborativa y generando triple impacto. Trabajamos en tres ejes: Operación, Sostenibilidad y Relacionamiento. Utilizamos el SSIndex Proveedores para medir nuestras iniciativas en estos ámbitos. En 2023, logramos implementar SAP Ariba, lanzar una Guía de Proveedores Sostenibles, y organizar nuestro primer encuentro de proveedores, lo que resultó en mejoras significativas en transparencia, gobierno corporativo, medioambiente y comunicación.

**750**

descargas de nuestra Guía de Proveedores Sostenibles

**600**

proveedores registrados en SAP Ariba

**50**

proveedores participaron en nuestro primer webinar de sostenibilidad

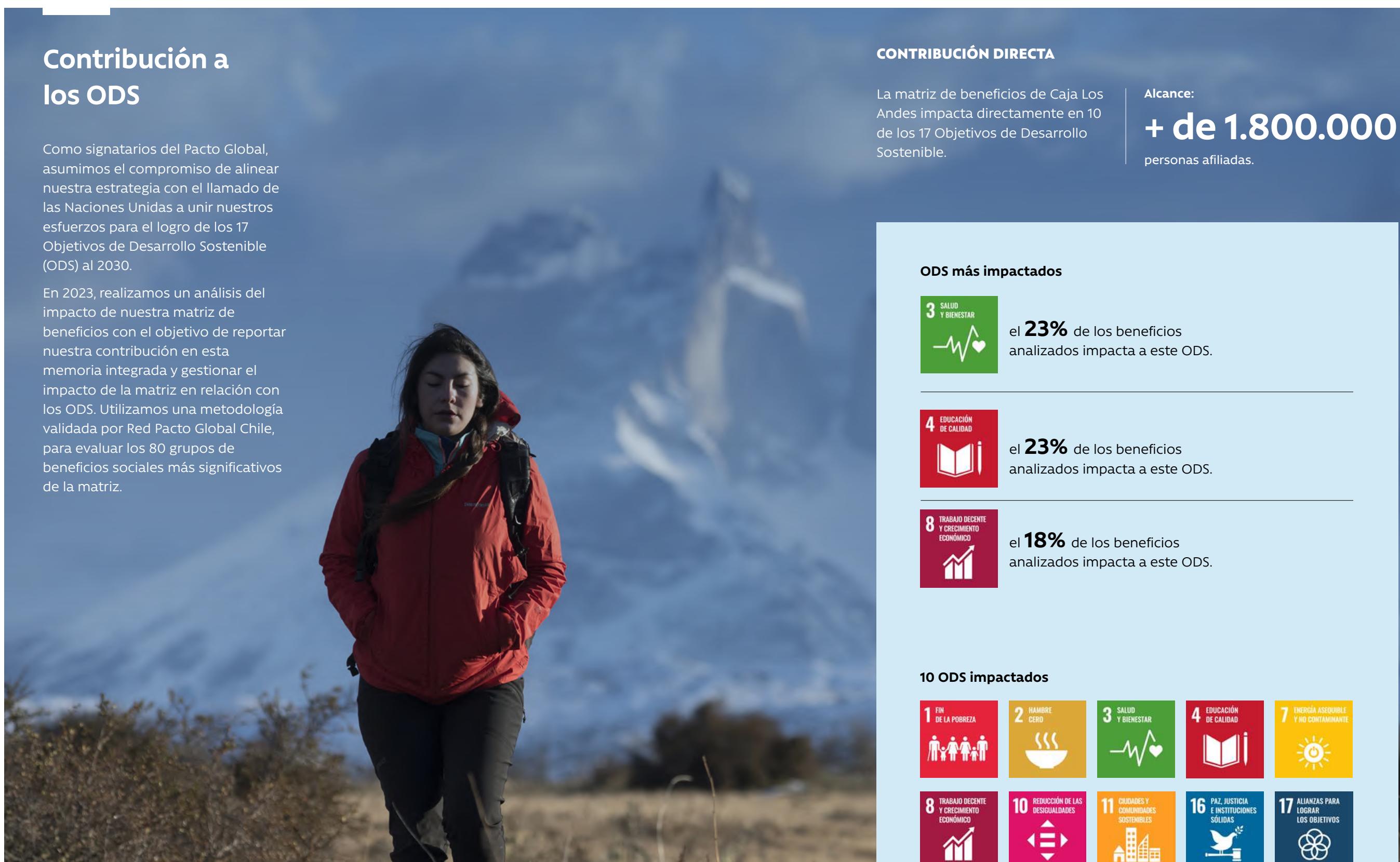
**280**

proveedores fueron analizados con criterios de sostenibilidad

## Contribución a los ODS

Como signatarios del Pacto Global, asumimos el compromiso de alinear nuestra estrategia con el llamado de las Naciones Unidas a unir nuestros esfuerzos para el logro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al 2030.

En 2023, realizamos un análisis del impacto de nuestra matriz de beneficios con el objetivo de reportar nuestra contribución en esta memoria integrada y gestionar el impacto de la matriz en relación con los ODS. Utilizamos una metodología validada por Red Pacto Global Chile, para evaluar los 80 grupos de beneficios sociales más significativos de la matriz.



## CONTRIBUCIÓN DIRECTA

La matriz de beneficios de Caja Los Andes impacta directamente en 10 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Alcance:

**+ de 1.800.000**  
personas afiliadas.

### ODS más impactados



el **23%** de los beneficios analizados impacta a este ODS.



el **23%** de los beneficios analizados impacta a este ODS.



el **18%** de los beneficios analizados impacta a este ODS.

### 10 ODS impactados



Los grupos de beneficios con mayor impacto son: Familia y Recreación, Salud, Educación, Pensionados, Empleabilidad y Emprendimiento, Créditos, Seguro y Ahorro.



## 05 INFORMACIÓN ADICIONAL

---

## Propiedades e instalaciones

Datos al 31 de diciembre de 2023

Sucursales					
Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Superficie terreno m <sup>2</sup>	Propia/ arrendada
Arica y Parinacota	Arica	Arica	San Marcos N°121 Local 101	1.601	Propia
Tarapacá	Iquique	Iquique	Tarapacá N°376	930	Propia
Antofagasta	Antofagasta	Antofagasta	Washington N°2701	2.302	Propia
Antofagasta	Calama	Calama	Sotomayor N°1865	1.092	Propia
Tarapacá	Alto Hospicio	Alto Hospicio	Av. La Pampa N°3121 Local 19, 20 y 21	150	Arrendada
Antofagasta	San Pedro De Atacama	San Pedro De Atacama	Tocopilla N°417, Local B	61	Arrendada
Coquimbo	La Serena	La Serena	Los Carrera N°330	757	Arrendada
Atacama	Copiapó	Copiapó	Rodríguez N°621	2.670	Propia
Coquimbo	Coquimbo	Coquimbo	Varela N°1016	825	Propia
Coquimbo	Ovalle	Ovalle	Victoria N°348	297	Arrendada
Atacama	Vallenar	Vallenar	Alonso de Ercilla N°334	280	Arrendada
Coquimbo	Illapel	Illapel	Independencia N°417 A	140	Arrendada
Atacama	El Salvador	Diego De Almagro	18 de Septiembre N°2306	74	Arrendada
Valparaíso	Viña Del Mar	Viña Del Mar	Viana N° 645	500	Propia
Valparaíso	Valparaíso	Valparaíso	Av. Condell N°1227	1.346	Arrendada
Valparaíso	San Felipe	San Felipe	Salinas N°295 B	420	Arrendada
Valparaíso	La Calera	La Calera	Carrera N°511	625	Arrendada
Valparaíso	Quilpué	Quilpué	Aníbal Pinto N°796	431	Arrendada
Valparaíso	Los Andes	Los Andes	O'Higgins N°380	460	Arrendada
Valparaíso	San Antonio	San Antonio	Av. Ramón Barros Luco N°1613	431	Arrendada
Valparaíso	Quillota	Quillota	Concepción N°371	395	Arrendada
Valparaíso	Villa Alemana	Villa Alemana	Av. Valparaíso N°598	265	Arrendada
Valparaíso	La Ligua	La Ligua	Ortiz de Rozas N°672	270	Arrendada
Valparaíso	Viña Del Mar II	Vina Del Mar	Av. Nueva Libertad N°1410, Local 2	307	Arrendada
Valparaíso	Quintero	Quintero	Francisco de Bilbao N°180	539	Arrendada
Valparaíso	Casablanca	Casablanca	Constitución N°397	118	Arrendada
Valparaíso	Isla De Pascua	Valparaíso	Hotumatu S/N°	386	Arrendada
Valparaíso	Concón	Concón	Av. Concón Reñaca N°115	149	Arrendada
Gral. B.O'Higgins	Rancagua	Rancagua	Coronel Santiago Bueras N°508	2.197	Propia



Sucursales					
Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Superficie terreno m <sup>2</sup>	Propia/ arrendada
Maule	Talca	Talca	Uno Norte N°862	836	Propia
Maule	Curicó	Curicó	Carmen N°429	1.130	Propia
Gral. B.O'Higgins	San Vicente De Tagua Tagua	San Vicente	Carlos Walker N°0326	203	Arrendada
Gral. B.O'Higgins	Santa Cruz	Santa Cruz	Rafael Casanova N°315	580	Arrendada
Gral. B.O'Higgins	San Fernando	San Fernando	Chillán N°645	737	Arrendada
Gral. B.O'Higgins	Rengo	Rengo	Martiniano Urreola N°152 B	432	Arrendada
Maule	Linares	Linares	Chacabuco N°575 A	238	Arrendada
Maule	Constitución	Constitución	O'Higgins N°590	247	Arrendada
Gral. B.O'Higgins	Las Cabras	Las Cabras	San Martín N°898, Local 11	52	Arrendada
Maule	Parral	Parral	Buin N°282	390	Arrendada
Nuble	Chillán	Chillán	Carrera N°480	1.007	Propia
Araucanía	Temuco	Temuco	Arturo Prat N°829	1.431	Propia
Biobío	Concepción	Concepción	Tucapel N°374	6.074	Propia
Biobío	Los Ángeles	Los Ángeles	Colón N°143	1.253	Propia
Biobío	Talcahuano	Talcahuano	Colón N°754	2.300	Propia
Araucanía	Villarrica	Villarrica	Pedro Montt N°712	375	Arrendada
Biobío	Concepción	Concepción	Barros Arana N°374	148	Arrendada
Araucanía	Angol	Angol	Pedro Aguirre Cerda N°401	120	Arrendada
Araucanía	Temuco II	Temuco	Av. Alemania N°0830	164	Arrendada
Araucanía	Victoria	Victoria	Lagos N°648, Local 2	170	Arrendada
Biobío	Tomé	Tome	Sotomayor N°1144	100	Arrendada
Biobío	Cañete	Cañete	Séptimo de Línea N°654, Of. 8	207	Arrendada
Biobío	Coronel	Coronel	Los Carrera N°165	107	Arrendada
Biobío	Cabrero	Cabrero	Zañartu N°198, Local 3	112	Arrendada
Biobío	Curanilahue	Curanilahue	Prat N°596	93	Arrendada
Biobío	Penco	Penco	Las Heras N°465	134	Arrendada
Biobío	San Pedro De La Paz	San Pedro de la Paz	Pedro Aguirre Cerda N°1055, Local 26	117	Arrendada
Araucanía	Pucón	Pucón	Fresia N°380	151	Arrendada
Biobío	Mall Plaza El Trébol	Talcahuano	Av. Alessandri N°3177, Local BT 105 y BT 109, comuna Talcahuano	99	Arrendada
Los Ríos	Valdivia	Valdivia	Av. Alemania N°465	1.887	Propia
Los Lagos	Puerto Montt	Puerto Montt	Rengifo N°483	1.444	Propia
Los Lagos	Osorno	Osorno	O'Higgins N°746	1.359	Propia
Mag. y Ant. Chilena	Punta Arenas	Punta Arenas	Pedro Montt N°870	1.025	Propia
C. Ibañez del Campo	Coyhaique	Coyhaique	Eusebio Lillo N°20	349	Propia
Mag. y Ant. Chilena	Puerto Natales	Natales	Eberhard N°599	521	Arrendada
Los Ríos	La Unión	La Unión	Arturo Prat N°714	323	Arrendada
Los Lagos	Puerto Varas	Puerto Varas	San José N°319	211	Arrendada

## Sucursales

Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Superficie terreno m <sup>2</sup>	Propia/ arrendada
Los Lagos	Castro	Castro	Balmaceda N°260	327	Arrendada
Los Ríos	Futrono	Futrono	Gómez Carreño N°20	24	Propia
Mag. y Ant. Chilena	Porvenir	Porvenir	Manuel Segnoret N°602	111	Arrendada
C. Ibanez del Campo	Puerto Aysén	Aysén	Sargento Aldea N°1286	135	Arrendada
Los Lagos	Quellón	Quellón	Ladrilleros N°394	156	Arrendada
Los Lagos	Puerto Montt II	Puerto Montt	Av. Parque Industrial N°450 Local 102 A	129	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Providencia	Av. Providencia N°1929	1.373	Propia
Metropolitana	Santiago	Quilicura	Av. Américo Vespucio N°2680 Local 2	360	Arrendada
Metropolitana	Santiago	San Bernardo	Arturo Prat N°722	664	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Las Condes	Rosario Sur N°156	580	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Las Condes	Avda Las Condes N° 6761 Local 1b	179	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Ñuñoa	Irarrázabal N°3000	720	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Puente Alto	Av. Manuel Rodríguez N°039	952	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Buin	Florín Román N°445	528	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Huechuraba	Santa Clara N°301 Oficina 802 y 803	190	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Colina	Concepción N°099 Local 6 y 7	293	Arrendada
Metropolitana	Santiago	La Reina	Jorge Alessandri N°160 Local A	424	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Talagante	Av. O'Higgins N°912	250	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Santiago	Alonso Ovalle N°1465	7.259	Propia
Metropolitana	Santiago	Santiago	Miraflores N°144	567	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Maipú	Av. 5 de Abril N°33 Local 33 Mall Pumay	415	Propia
Metropolitana	Santiago	Santiago	Huérfanos N°1133	776	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Santiago	Av B. O'Higgins N°1112	862	Arrendada
Metropolitana	Santiago	San Miguel	Ramón Subercaseaux N°1268	730	Arrendada
Metropolitana	Santiago	La Florida	Av. Vicuña Mackenna N°7387	602	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Melipilla	Plaza de Armas N°505	280	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Cerrillos	Camino a Melipilla N°7003 Local C-D	454	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Independencia	Av. Independencia N°1946 Locales D-E-F	205	Arrendada
Metropolitana	Santiago	San Joaquín	Av. Vicuña Mackenna N°3300	400	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Santiago	San Pablo N°2642	484	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Pudahuel	Av. Américo Vespucio Oriente N°1309 of. 106	114	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Cerrillos	Av. Américo Vespucio N°1501, Locales BDK 2001 y BDK 2005	105	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Maipú	Av. Américo Vespucio N°0051 Locales 119-120 y 121	120	Arrendada
Metropolitana	Curacaví	Curacaví	Presbitero Moraga N° 198	104	Arrendada

## Puntos Caja

Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Usos principales / Características destacadas	Propia/ arrendada
Los Lagos	Ancud	Ancud	Pudeto N° 139	Mercedes Benz-Chasis Cabina-2013	Arrendada
Maule	Cauquenes	Cauquenes	Membrillar N° 420	Mercedes Benz-Chasis Cabina-2013	Arrendada
Valparaíso	Llay Llay	Llay Llay	Balmaceda N° 233	Hyundai-Furgon-2017	Arrendada
Valparaíso	Limache	Limache	Riquelme N°204B	Mercedes Benz-Chasis Cabina-2013	Arrendada
Coquimbo	Los Vilos	Los Vilos	Colo Colo S/N Plaza de Armas	Mercedes Benz-Furgón-2016	Arrendada
Ñuble	San Carlos	San Carlos	Calle Balmaceda Plaza de Armas	Mercedes Benz-Furgón-2016	Arrendada
Los Ríos	Panguipulli	Panguipulli	Martinez de Rosas N°410	Mercedes Benz-Chasis Cabina-2013	Arrendada
Antofagasta	Tocopilla	Tocopilla	Bqueda N°1325	Mercedes Benz-Chasis Cabina-2013	Arrendada
Valparaíso	Cabildo	Cabildo	Av. Humeres Plaza de Armas	Hyundai -Furgón -2017	Arrendada
Atacama	Caldera	Caldera	Cousiño S/N Plaza de Armas	Hyundai -Furgón -2017	Arrendada
O'Higgins	Coltauco	Coltauco	Av. Arturo Prat S/N	Hyundai -Furgón -2017	Arrendada
Los Lagos	Frutillar	Frutillar	Av. Alesandri, recinto estación s/n	Hyundai -Furgón -2017	Arrendada
O'Higgins	Graneros	Graneros	Plaza de Armas	Hyundai -Furgón -2017	Arrendada
Biobío	Laja	Laja	Calle Balmaceda Plaza de Armas	Hyundai -Furgón -2017	Arrendada
Valparaíso	El Quisco	El Quisco	Av. Isidoro Dubournais N° 296	Hyundai -Furgón -2017	Arrendada
Maule	Longaví	Longaví	Uno Oriente N°285	Hyundai -Furgón -2017	Arrendada
Biobío	Lota	Lota	Av. Mirador Nte 101-199	Hyundai -Furgón -2017	Arrendada
Antofagasta	Mejillones	Mejillones	Calle O'higgins s/n entre Ongolmo y Latorre	Hyundai -Furgón -2017	Arrendada
Maule	Molina	Molina	Plaza de armas	Hyundai -Furgón -2017	Arrendada
Maule	San Clemente	San Clemente	Carlos Silva Renard S/N	Hyundai -Furgón -2017	Arrendada
Antofagasta	Taltal	Taltal	Av. Prat N°399	Hyundai -Furgón -2017	Arrendada
O'Higgins	Chimbarongo	Chimbarongo	Municipalidad Chimbarongo	Punto Caja Fijo -Tótem de autoservicio	Arrendada

Oficinas móviles						
Marca	Tipo de vehículo	Año	Zona de Operación (comunas)	Región	Características principales	Propia/Arrendada
Hyundai	Furgón	2017	Castro	Los Lagos	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendado
Hyundai	Furgón	2017	Copiapó	Atacama	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendado
Hyundai	Furgón	2017	Talcahuano	Bío-Bío	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendado
Mercedes Benz	Chasis Cabina	2013	Coquimbo	Coquimbo	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Propio
Hyundai	Furgón	2017	Coyhaique	Aysén	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendado
Hyundai	Furgón	2017	Enea	Metropolitana	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendado
Mercedes Benz	Chasis Cabina	2013	Los Angeles	Bío-Bío	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Propio
Hyundai	Furgón	2017	Osorno	Los Lagos	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendado
Hyundai	Furgón	2017	Maipú	Metropolitana	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendado
Hyundai	Furgón	2017	Temuco	Araucanía	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendado
Hyundai	Furgón	2017	Punta Arenas	Magallanes	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendado
Mercedes Benz	Chasis Cabina	2013	Quillota	Valparaíso	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Propio
Mercedes Benz	Chasis Cabina	2013	San Miguel	Metropolitana	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Propio
Hyundai	Furgón	2017	San Felipe	Valparaíso	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendado
Hyundai	Furgón	2017	San Vicente de Tagua Tagua	O'Higgins	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendado
Hyundai	Furgón	2017	Iquique	Tarapacá	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendado

Hoteles, Cabañas y Clubes						
Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Superficie terreno (m²)	Usos principales / Características destacadas	Propia/ arrendada
Valparaíso	San Felipe	San Felipe	Paradero 8, Km 8, Panquehue	123.425	Hotel Palomar - Complejo turístico de Hoteles y Cabañas	Propia
Valparaíso	El Quisco	El Quisco	Av. Los Andes s/n,	54.762	Centro Turístico Huallilemu Norte-Complejo cabañas	Arrendada
Metropolitana	Pirque	Pirque	Victoria Subercaseaux N°5201	128.702	Centro Recreacional Pirque - Instalaciones para uso diario (piscina - canchas deportivas - salones)	Propia
Metropolitana	PAC	PAC	Av. Beaucheff N°3500	17.010	Centro Recreacional Beaucheff - Instalaciones para uso diario (piscina - canchas deportivas - salones)	Propia
Metropolitana	Lo Espejo	Lo Espejo	Av. Lo Espejo N° 3780	178.104	Centro Recreacional Lo Espejo - Instalaciones para uso diario (piscina - canchas deportivas - salones)	Propia
Región de los Ríos	Futrono	Futrono	C. Acharán Arce N°2000	239.674	Hotel Lago Ranco - Complejo turístico de Hotel, cabañas y departamentos	Propia
Región de los Ríos	Valdivia	Valdivia	Picarte N°1130 - 1134	2.902	Hotel Costanera - Complejo turístico de Hotel	Propia
Coquimbo	La Serena	La Serena	Los Níspberos N°661	27.510	Hotel La Serena - Complejo turístico de Hotel y departamentos	Propia
Tarapacá	Iquique	Iquique	Ruta al Valle de Pica s/n	249.367	Centro Turístico La Huayca - Complejo de cabañas	Propia
Biobío	Los Ángeles	Los Ángeles	Panamericana Sur Km 492 Cruce Los Perales	165.100	Hotel Las Mellizas - Complejo turístico de Hotel y Cabañas	Propia
Valparaíso	El Quisco	El Quisco	Av. Los Andes N°790	21.201	Hotel Huallilemu Sur - Complejo turístico de Hotel y Cabañas	Propia
Magallanes	Puerto Natales	Puerto Natales	Ruta Punta Arenas a Puerto Natales Km. 215 s/n	70.820	Hotel Llanuras de Diana - Complejo turístico de Hotel y Cabañas	Propia
Región de Los Ríos	Frutillar	Frutillar	Camino Punta Larga Km.13, Bahía Domeyko	235.001	Hotel Frutillar - Complejo turístico de Hotel y Cabañas	Propia
Valparaíso	Olmué	Olmué	La Gruta N° 2501	13.892	Centro Turístico Parador de Darwin - Complejo de departamentos	Propia
Magallanes	Parque Nacional Torres del Paine s/n	Parque Nacional Torres del Paine s/n	Sector Río Serrano Interior	10.000	Camping Río Serrano - Camping y domos ubicados al interior del parque nacional Torres del Paine	Arrendada
Temuco	Padre Las Casas	Padre Las Casas	Fundo Santa Catalina s/n Lote A Sector Nombor/ Huichahue	80.600	Centro Recreacional Río Quepe - Instalaciones para uso diario (piscina - canchas deportivas - salones)	Propia

**Hoteles, Cabañas y Clubes**

Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Superficie terreno (m <sup>2</sup> )	Usos principales / Características destacadas	Propia/ arrendada
Región de O'Higgins	Rancagua	Rancagua	Camino a San Joaquín de los Mayos, Parc. 49 y 50	78.577	Centro Recreacional Machalí - Instalaciones para uso diario (piscina - canchas deportivas - salones)	Propia
Región de Arica	Arica	Arica	Camino Valle de Azapa K.M. 3 1/2	13.781	Centro Turístico Azapa - Complejo de cabañas	Propia
Región de Magallanes	Punta Arenas	Punta Arenas	Río de Los Siervos N°6362, Km 6 1/2 Sur	229.729	Centro Recreacional Leñadura - Instalaciones para uso diario (piscina - canchas deportivas - salones)	Propia

**Edificios corporativos**

Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Superficie construida (m <sup>2</sup> )	Propia/ arrendada	Teléfono	Correo electrónico
Metropolitana	Santiago	Providencia	General Calderón N°121	20.141,21	Leasing	225100000	correo@cajalosandes.cl
Valparaíso	Viña del Mar	Viña del Mar	Quinta N°269	6.869,35	Propia	225100000	correo@cajalosandes.cl
Biobío	Concepción	Santiago	Alonso de Ovalle N°1465	8.028,00	Propia	225100000	correo@cajalosandes.cl
Metropolitana	Santiago	Santiago	Alonso de Ovalle Pensionados 1493 - 1475	11.105,47	Propia	225100000	correo@cajalosandes.cl

**Subsidiarias y asociadas****TAPP**

Razón social	Los Andes Tarjetas de Prepago S. A.
Fecha constitución	03/12/2018
Naturaleza jurídica	Sociedad anónima especial
Objeto social	Emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos
Capital suscrito y pagado	\$26.257 millones
Participación directa e indirecta de CLA	100%
Directorio	Ítalo Ozzano, Gastón Escala, Joaquín Cortez, Andrés Arriagada, Rodrigo Muñoz
Gerente general	José Gabriel Carrasco
Cantidad de empleados al 31 diciembre	81

<b>CLA Digital</b>	
Razón social	CLA Digital SpA
Fecha constitución	13/05/2022
Naturaleza jurídica	Sociedad por acciones
Objeto social	Prestar servicios para promover, organizar, coordinar y ejecutar iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los afiliados a Caja Los Andes, a través de canales digitales.
Capital suscrito y pagado	\$6.000 millones
Participación directa e indirecta de CLA	100%
Directorio	Italo Ozzano, Joaquín Cortéz, Andrés Arriagada
Gerente general	Jaime Leonart
Cantidad de empleados al 31 diciembre	5

**CLA Turismo**

Razón social	CLA Turismo SpA
Fecha constitución	31/05/2022
Naturaleza jurídica	Sociedad por acciones
Objeto social	Operación y administración de los centros turísticos de Caja Los Andes, como así también, sus restaurantes y otros espacios de esparcimiento.
Capital suscrito y pagado	\$12.000 millones
Participación directa e indirecta de CLA	100%
Directorio	Ítalo Ozzano, Claudia Castro, Pablo Portales
Gerente general	Juan Francisco Montes
Cantidad de empleados al 31 diciembre	153

## Hechos esenciales

Comunicados por Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Andes durante 2023.

### 8 de mayo de 2023

#### Colocación de bonos

Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF 500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026 a una tasa de colocación del 6%.

### 19 de mayo de 2023

#### Cambio en la administración

Se nombra como Gerente Corporativo de Productos Financieros y Beneficios Sociales a Ivanoa Ferrando Cornejo.

### 29 de junio de 2023

#### Colocación de bonos

Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026 a una tasa de colocación del 6%.

### 13 de julio de 2023

#### Nuevas directoras laborales

En sesión extraordinaria de Directorio, se proclamó a las nuevas directoras elegidas en el proceso eleccionario de Directores Laborales (para el período agosto 2023-julio 2026) llevado a cabo durante los días 3, 4 y 5 de julio del presente año.

Fueron electas en dicho proceso doña Ximena Bravo Kemp, doña Claudia Castro Hruska y doña Marcela Andaur Rademacher, quienes asumirán sus funciones a contar del día 1 de agosto de 2023.

### 15 de mayo de 2023

#### Colocación de bonos

Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026 a una tasa de colocación del 6%.

### 17 de julio de 2023

#### Designación de directores empresariales

La Cámara Chilena de la Construcción A.G. informó la designación de los señores Ítalo Ozzano Cabezón, Andrés Arriagada Laissle, Juan Pablo Portales Montes y Joaquín Cortez Huerta conforme lo dispuesto en los Estatutos de CCAF Los Andes, en el cargo de Director Empresarial de esta Caja de Compensación, para el período que se inicia el 1 de agosto de 2023.

### 17 de julio de 2023

#### Cambio en la administración

Maricel Suarez fue nombrada Gerenta Corporativa de Riesgo

### 1 de agosto de 2023

#### Nuevo Directorio

En sesión extraordinaria de Directorio, fueron designados como Presidente y Vicepresidente don Ítalo Ozzano Cabezón y Andrés Arriagada Laissle. Por tanto, el Directorio de Caja Los Andes desde el 1 de agosto de 2023 quedará integrado por los señores:

1. Ítalo Ozzano Cabezón, director empresarial (presidente)
2. Andrés Arriagada Laissle, director empresarial (vicepresidente)

## Bases de reporte

Cómo definimos el contenido de esta memoria

### MARCO DE REPORTE

En la elaboración de los contenidos de esta memoria integrada tuvimos en cuenta la Norma de Carácter General 461 - 2021 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que será obligatoria para Caja Los Andes a partir de su memoria de 2024. Esta norma modificó la NCG 30 de la CMF sobre memorias anuales para incluir temáticas de sostenibilidad con importancia financiera.

Para determinar los temas de sostenibilidad relevantes a comunicar en la memoria, realizamos un proceso de doble materialidad. Este es un concepto nuevo, que introdujo la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa de la Unión Europea (CSRD en inglés) y es obligatorio para sociedades anónimas europeas a partir de 2024. En este marco, un asunto de sostenibilidad puede ser material desde una perspectiva de impacto, desde una perspectiva financiera (como lo solicita la NCG 461) o desde ambas.

Considerar las perspectivas tanto de los inversionistas como de la sociedad (materialidad de impacto) es necesario para Caja Los Andes porque es una corporación sin fines de lucro que tiene como visión ser líder en la generación de bienestar social en Chile. Al dar cuenta de su gestión, históricamente lo ha hecho considerando a todos sus grupos de interés.

### DOBLE MATERIALIDAD

Desde una perspectiva financiera, un tema puede ser material si genera o podría razonablemente esperarse que genere efectos financieros importantes en la empresa. Esto es, que tenga una influencia material en el desarrollo, la situación financiera, el desempeño financiero, los flujos de efectivo, el acceso a financiamiento o el costo de capital de la empresa durante el corto, mediano o largo plazo.

Desde una perspectiva de impacto, son materiales los impactos reales o potenciales, positivos o negativos, de la empresa sobre las personas o el medioambiente, a corto, mediano o largo plazo.

Un tema es material cuando cumple con los criterios definidos en el análisis de materialidad financiera o de la materialidad de impactos, o de ambos.

### PROCESO

Tomando como referencia el borrador de la Guía de implementación de la materialidad, del Grupo Asesor Europeo de Información Financiera (EFRAG, en inglés) realizamos el proceso de doble materialidad que describimos a continuación.

### ETAPAS Y ACTIVIDADES

#### 1. Comprensión del contexto

- Análisis del modelo de negocios, la cadena de valor y las estrategias corporativa y de sostenibilidad de Caja Los Andes.
- Revisión de informes sobre temas relevantes para el país, las cajas de compensación de asignación familiar y el mundo.
- Entrevistas a todos los gerentes corporativos y los gerentes de filiales de Caja Los Andes.

#### 2. Identificación

- Revisión del resultado del proceso de materialidad de 2022.
- Revisión de los resultados del estudio de SS Index (herramienta de consulta a grupos de interés).
- Revisión de los principales riesgos no financieros en reunión con la gerenta corporativa de Riesgo y su equipo.
- Análisis de reportes de empresas referentes en las industrias de bancos y hotelería.
- Análisis de las descripciones y temas materiales de los estándares SASB de Financiamiento del Consumo y SASB Hoteles y de las industrias de bancos y hoteles de S&P Global ESG en el Sustainability Yearbook 2023.
- Homologación de los temas identificados con los estándares GRI en los casos en que esto fuera posible, para facilitar la comparabilidad.
- Elaboración de una lista de 25 temas identificados en esta etapa.

**3. Evaluación**

- Revisión de los criterios de evaluación de los impactos, los riesgos y las oportunidades, considerando la guía de EEFrag.
- Organización de los temas identificados por dimensión (ambiental, social y económica) y áreas temáticas. Esto llevó a la reducción de la lista a 16 temas a evaluar.
- Revisión de los argumentos que respaldan la probabilidad de que sean materiales, considerando el contexto de sostenibilidad, la materialidad en la industria y la importancia para el modelo de negocios y la estrategia de CLA.
- Para cada tema se evaluó en paralelo la materialidad de impactos y financiera, usando escalas de alto, medio y bajo, en reuniones del equipo de la Gerencia de Sostenibilidad con la consultora.
- Esta lista fue revisada por el gerente corporativo de Finanzas y la gerenta de Sostenibilidad de Caja Los Andes.

**4. Priorización**

- Los temas fueron priorizados de acuerdo con la calificación de la materialidad financiera y de impactos en las categorías de baja, media y alta.
- De acuerdo con la guía de EFRAG fueron seleccionados como materiales todos los temas que tienen un nivel alto desde al menos uno de los dos puntos de vista de la materialidad (impactos y financiera).
- La matriz de materialidad fue analizada y aprobada por la gerenta corporativa de Transformación y Sostenibilidad de Caja Los Andes.

Tema material	Materialidad de impacto	Materialidad financiera
Energía	Alta	Media
Agua	Alta	Media
Biodiversidad	Alta	Baja
Estrategia climática	Alta	Alta
Salud y seguridad de las personas	Alta	Baja
Empleo	Alta	Alta
Prácticas laborales	Alta	Media
Diversidad e igualdad de oportunidades	Alta	Alta
Formación y educación	Alta	Alta
Evaluación social de los proveedores	Alta	Baja
Comunidades locales	Alta	Alta
Inclusión financiera	Alta	Alta
Gobierno corporativo	Alta	Alta
Cultura de la innovación	Alta	Alta
Prácticas de venta	Alta	Alta
Seguridad de la información	Media	Alta

**MEDIOAMBIENTE**

**Tópico material**

Tópico material	Por qué es importante	Ejes estratégicos relacionados
Estrategia climática	Chile es altamente vulnerable al cambio climático. Se proyecta un aumento de la temperatura, reducción de precipitaciones y mayor frecuencia de eventos extremos como sequías e inundaciones. Estos cambios afectarán significativamente las actividades productivas, así como a la población, el medioambiente y la biodiversidad.	Sostenibilidad ambiental
Energía	Romper la correlación entre el crecimiento y el consumo energético es uno de los grandes desafíos de todas las economías. Junto con la eficiencia, es necesaria la renovación de las fuentes energéticas, para disminuir aquellas que generan gases de efecto invernadero y potenciar las energías limpias y renovables.	Sostenibilidad ambiental
Agua	Aun con uno de los inviernos más lluviosos de la última década, en 2023 la condición de sequía se mantuvo y cumplió 14 años consecutivos. Al cierre del año, 108 comunas del país todavía estaban bajo decreto de escasez hídrica.	Sostenibilidad ambiental
Biodiversidad	En Chile, el 62% de las especies clasificadas y el 49% de los ecosistemas terrestres se encuentran amenazados, según el informe del Centro de Estudios Públicos (CEP), Conservación efectiva de la biodiversidad (2023).	Sostenibilidad ambiental
Residuos	La afluencia de turistas y los residuos generados por los hoteles pueden entrañar riesgos para los ecosistemas sensibles, como las reservas naturales.	Sostenibilidad ambiental

**ÁMBITO SOCIAL**

**Tópico material**

Tópico material	Por qué es importante	Ejes estratégicos relacionados
Diversidad y equidad	Chile ocupa la posición 96 de 146 países en el Informe Global de Paridad de Género, con una brecha del 36% en el indicador de participación económica y oportunidades.	Personas
Comunidades locales	Las CCAF están presentes en 178 de las 345 comunas del país, lo cual representa un 51,5% del total, aunque a nivel de población, esta cobertura representa el 87% del país.	Relacionamiento
Formación y educación	La educación es central en el propósito de CLA, porque es importante para que las personas accedan a las mejores oportunidades para ellos. En Chile existen grandes brechas en el acceso a educación de calidad.	Experiencia Personas
Empleo	La tasa de desempleo en Chile se situó en 8,5% al término de 2023 y el mercado laboral ha observado una tendencia al autoempleo y preocupación por los efectos negativos de la inteligencia artificial generativa.	Personas
Prácticas laborales	El desempeño de las personas de CLA y sus filiales es un impulsor de valor clave, sobre todo en los centros turísticos. Es muy importante la prevención de prácticas discriminatorias y la entrega de salarios y beneficios que contribuyan a la retención del talento.	Personas
Salud y seguridad de las personas	El 66% de los chilenos cree que la salud mental es el mayor problema de salud que enfrenta el país en la actualidad, superando ampliamente el promedio mundial (44%) y ocupando la segunda posición del listado del Monitor Global de Salud 2023, de Ipsos.	Personas Experiencia



## GOBERNANZA

Tópico material	Por qué es importante	Ejes estratégicos/prácticas relacionados
Gobierno corporativo	Un buen gobierno corporativo es necesario para lograr el crecimiento sostenible de las organizaciones. La gestión adecuada y transparente es un factor esencial para generar valor.	Principios de gobierno corporativo
	En el contexto actual, esto es aún más importante, considerando el bajo nivel de confianza en las personas y las instituciones y las mayores exigencias normativas en relación con las prácticas de gobierno corporativo.	
Cultura de innovación	La innovación es uno de los valores corporativos y una herramienta clave para entregar soluciones significativas y sostenibles para las personas afiliadas y clientes/as de CLA.	Personas Principios de gobierno Relacionamiento
Prácticas de venta	Las políticas en relación con la estructura de compensación y otros incentivos pueden generar de forma involuntaria el riesgo de entregar productos y servicios que no redunden en beneficio para las personas afiliadas o clientes.	Ética e integridad
Seguridad de la información	Las empresas de financiación al consumo que no gestionan el desempeño en este aspecto se arriesgan a reducir sus ingresos como resultado de la pérdida de confianza y la rotación de los consumidores y las repercusiones financieras derivadas de conflictos legales.	Experiencia Gestión de riesgos no financieros
Inclusión financiera	La inclusión financiera es un factor clave para reducir la pobreza e impulsar la prosperidad. Chile tiene un buen nivel de bancarización, pero existe inequidad en el acceso a crédito y falta de educación financiera para reducir los altos índices de endeudamiento de los hogares.	Acceso



## Indicadores ESG

## DOTACIÓN

## Número de personas por sexo y cargo

Número de personas por sexo y cargo	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Alta gerencia</b>						
Mujeres	n.º	6	0	0	0	6
Hombres	n.º	5	1	1	1	9
<b>Gerencia</b>						
Mujeres	n.º	36	3	1	0	40
Hombres	n.º	61	6	0	2	69
<b>Jefatura</b>						
Mujeres	n.º	274	3	0	19	296
Hombres	n.º	245	6	0	25	276
<b>Fuerza de venta</b>						
Mujeres	n.º	839	2	0	7	848
Hombres	n.º	302	1	0	0	303
<b>Administrativo</b>						
Mujeres	n.º	32	0	0	61	93
Hombres	n.º	39	0	0	30	69
<b>Auxiliar</b>						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Otros profesionales</b>						
Mujeres	n.º	437	24	0	5	466
Hombres	n.º	376	35	3	3	417
<b>Otros técnicos</b>						
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	3	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>2.656</b>	<b>81</b>	<b>5</b>	<b>153</b>	<b>2.896</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>1.625</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>92</b>	<b>1.750</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>1.031</b>	<b>49</b>	<b>4</b>	<b>61</b>	<b>1.146</b>

**Personas por sexo y nacionalidad**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Chilena</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	4	0	0	0	4
Hombres	n.º	6	1	1	1	9
Gerencia						
Mujeres	n.º	35	2	0	0	37
Hombres	n.º	60	6	0	2	68
Jefatura						
Mujeres	n.º	266	3	0	19	288
Hombres	n.º	234	6	0	25	265
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	817	2	0	7	826
Hombres	n.º	291	1	0	0	292
Administrativo						
Mujeres	n.º	32	0	0	58	90
Hombres	n.º	38	0	0	30	68
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	399	23	0	5	427
Hombres	n.º	348	32	2	3	385
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	2	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>2.533</b>	<b>76</b>	<b>3</b>	<b>150</b>	<b>2.762</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>1.554</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>89</b>	<b>1.673</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>979</b>	<b>46</b>	<b>3</b>	<b>61</b>	<b>1.089</b>
<b>Argentina</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Jefatura						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	2	0	0	0	2
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Administrativo						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0

**Personas por sexo y nacionalidad**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Auxiliar</b>						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	1	0	0	0	1
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Venezolana</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	1	0	1
Hombres	n.º	1	0	0	0	1
Jefatura						
Mujeres	n.º	5	0	0	0	5
Hombres	n.º	9	0	0	0	9
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	17	0	0	0	17
Hombres	n.º	10	0	0	0	10
Administrativo						
Mujeres	n.º	0	0	0	1	1
Hombres	n.º	1	0	0	0	1
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	32	1	0	0	33
Hombres	n.º	25	2	1	0	28
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>101</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>107</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>54</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>57</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>50</b>

**Personas por sexo y nacionalidad**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Colombiana</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Jefatura						
Mujeres	n.º	2	0	0	0	2
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	1	0	0	0	1
Administrativo						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	3	0	0	0	3
Hombres	n.º	0	1	0	0	1
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Peruana</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Jefatura						
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	2	0	0	0	2
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Administrativo						
Mujeres	n.º	0	0	0	1	1
Hombres	n.º	0	0	0	0	0

**Personas por sexo y nacionalidad**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Auxiliar</b>						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	1	0	0	0	1
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**Otras nacionalidades  
(Cubana, brasilera,  
ecuatoriana, francesa,  
uruguaya)**


	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Alta gerencia</b>						
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Gerencia						
Mujeres	n.º	0	1	0	0	1
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Jefatura						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Administrativo						
Mujeres	n.º	0	0	0	1	1
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	2	0	0	0	2
Hombres	n.º	1	0	0	0	1
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## Personas por sexo y edad

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Menos de 30 años</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	1	0	0	1
Jefatura						
Mujeres	n.º	4	1	0	2	7
Hombres	n.º	5	1	0	0	6
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	33	0	0	0	33
Hombres	n.º	13	0	0	0	13
Administrativo						
Mujeres	n.º	0	0	0	13	13
Hombres	n.º	4	0	0	6	10
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	42	2	0	2	46
Hombres	n.º	58	8	2	1	69
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>159</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>198</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>79</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>99</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>80</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>99</b>
<b>Entre 30 y 40 años</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Gerencia						
Mujeres	n.º	13	1	0	0	14
Hombres	n.º	21	1	0	0	22
Jefatura						
Mujeres	n.º	93	0	0	7	100
Hombres	n.º	96	1	0	6	103
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	348	1	0	2	351
Hombres	n.º	115	1	0	0	116

## Personas por sexo y edad

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Administrativo		n.º				
Mujeres	n.º	14	0	0	25	39
Hombres	n.º	10	0	0	12	22
Auxiliar		n.º				
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales		n.º				
Mujeres	n.º	245	13	0	2	260
Hombres	n.º	184	18	1	1	204
Otros técnicos		n.º				
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	2	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>n.º</b>					<b>1.234</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>714</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>765</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>428</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>469</b>
<b>Entre 41 y 50 años</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	4	0	0	0	4
Hombres	n.º	1	1	0	1	3
Gerencia						
Mujeres	n.º	19	2	1	0	22
Hombres	n.º	26	3	0	1	30
Jefatura						
Mujeres	n.º	126	1	0	8	135
Hombres	n.º	88	3	0	11	102
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	311	1	0	4	316
Hombres	n.º	96	0	0	0	96
Administrativo						
Mujeres	n.º	10	0	0	17	27
Hombres	n.º	11	0	0	8	19
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	105	5	0	1	111
Hombres	n.º	86	8	0	1	95
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>884</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>961</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>575</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>615</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>309</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>346</b>

## Personas por sexo y edad

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Entre 51 y 60 años</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	2	0	0	0	2
Hombres	n.º	1	0	1	0	2
Gerencia						
Mujeres	n.º	4	0	0	0	4
Hombres	n.º	13	0	0	1	14
Jefatura						
Mujeres	n.º	49	1	0	2	52
Hombres	n.º	45	1	0	6	52
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	131	0	0	1	132
Hombres	n.º	69	0	0	0	69
Administrativo						
Mujeres	n.º	5	0	0	6	11
Hombres	n.º	8	0	0	4	12
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	36	4	0	0	40
Hombres	n.º	34	0	0	0	34
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>397</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>424</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>227</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>241</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>170</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>183</b>
<b>Entre 61 y 70 años</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	4	0	0	0	4
Gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	1	1	0	0	2
Jefatura						
Mujeres	n.º	2	0	0	0	2
Hombres	n.º	11	0	0	2	13
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	16	0	0	0	16
Hombres	n.º	9	0	0	0	9

## Personas por sexo y edad

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Administrativo</b>						
Mujeres	n.º	3	0	0	0	3
Hombres	n.º	6	0	0	0	6
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	9	0	0	0	9
Hombres	n.º	13	1	0	0	14
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>74</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>78</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>48</b>
<b>Más de 70 años</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Jefatura						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Administrativo						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	1	0	0	0	1
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**Personas por sexo y antigüedad en la empresa**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Menos de 3 años</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	2	0	0	0	2
Hombres	n.º	2	1	0	0	3
Gerencia						
Mujeres	n.º	18	2	1	0	21
Hombres	n.º	16	2	0	1	19
Jefatura						
Mujeres	n.º	28	2	0	4	34
Hombres	n.º	45	5	0	11	61
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	107	2	0	4	113
Hombres	n.º	53	1	0	0	54
Administrativo						
Mujeres	n.º	5	0	0	50	55
Hombres	n.º	9	0	0	26	35
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	105	21	0	5	131
Hombres	n.º	130	35	1	2	168
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>520</b>	<b>71</b>	<b>2</b>	<b>103</b>	<b>696</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>265</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>63</b>	<b>356</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>255</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>340</b>
<b>Entre 3 y 6 años</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	2	0	0	0	2
Hombres	n.º	0	0	1	1	2
Gerencia						
Mujeres	n.º	4	1	0	0	5
Hombres	n.º	21	3	0	0	24
Jefatura						
Mujeres	n.º	42	1	0	1	44
Hombres	n.º	38	1	0	0	39
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	193	0	0	1	194
Hombres	n.º	56	0	0	0	56
Administrativo						
Mujeres	n.º	6	0	0	3	9
Hombres	n.º	6	0	0	0	6

**Personas por sexo y antigüedad en la empresa**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	108	1	0	0	109
Hombres	n.º	80	0	1	0	81
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	2	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>559</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>574</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>356</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>364</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>203</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>210</b>
<b>Más de 6 y menos de 9 años</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Gerencia						
Mujeres	n.º	3	0	0	0	3
Hombres	n.º	1	0	0	0	1
Jefatura						
Mujeres	n.º	18	0	0	0	18
Hombres	n.º	15	0	0	2	17
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	75	0	0	0	75
Hombres	n.º	25	0	0	0	25
Administrativo						
Mujeres	n.º	6	0	0	0	6
Hombres	n.º	5	0	0	0	5
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	45	0	0	0	45
Hombres	n.º	32	0	0	0	32
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>225</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>227</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>147</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>147</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>80</b>

**Personas por sexo y antigüedad en la empresa**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Entre 9 y 12 años</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	1	0	0	0	1
Gerencia						
Mujeres	n.º	8	0	0	0	8
Hombres	n.º	8	0	0	0	8
Jefatura						
Mujeres	n.º	52	0	0	2	54
Hombres	n.º	31	0	0	4	35
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	175	0	0	1	176
Hombres	n.º	43	0	0	0	43
Administrativo						
Mujeres	n.º	5	0	0	2	7
Hombres	n.º	8	0	0	2	10
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	74	1	0	0	75
Hombres	n.º	44	0	0	0	44
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>450</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>462</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>315</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>321</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>135</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>141</b>
<b>Más de 12 años</b>						
Alta gerencia						
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	3	0	0	0	3
Gerencia						
Mujeres	n.º	3	0	0	0	3
Hombres	n.º	15	1	0	1	17
Jefatura						
Mujeres	n.º	134	0	0	12	146
Hombres	n.º	116	0	0	8	124
Fuerza de ventas						
Mujeres	n.º	289	0	0	1	290
Hombres	n.º	125	0	0	0	125

**Personas por sexo y antigüedad en la empresa**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Administrativo						
Mujeres	n.º	10	0	0	6	16
Hombres	n.º	11	0	0	2	13
Auxiliar						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Otros profesionales						
Mujeres	n.º	105	1	0	0	106
Hombres	n.º	90	0	1	1	92
Otros técnicos						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>903</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>937</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>542</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>562</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>361</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>375</b>

**Promedio de antigüedad en la empresa**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo
Mujeres	años	10,2	1,4	0,1	3,9
Hombres	años	10,1	1,0	3,0	4,9



Número de personas con discapacidad por sexo y cargo

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Alta gerencia</b>						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Gerencia</b>						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Jefatura</b>						
Mujeres	n.º	1	0	0	1	2
Hombres	n.º	1	0	0	0	1
<b>Fuerza de ventas</b>						
Mujeres	n.º	10	0	0	0	10
Hombres	n.º	5	0	0	0	5
<b>Administrativo</b>						
Mujeres	n.º	4	0	0	0	4
Hombres	n.º	4	0	0	0	4
<b>Auxiliar</b>						
Mujeres	n.º	0	0	0	0	0
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Otros profesionales</b>						
Mujeres	n.º	9	0	0	0	9
Hombres	n.º	14	0	0	0	14
<b>Otros técnicos</b>						
Mujeres	n.º	1	0	0	0	1
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>50</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>26</b>
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>

RELACIONES LABORALES

Nuevas Contrataciones

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Número de nuevas contrataciones	nº	268	59	2	39	368
Número de contrataciones de empleados hombres menores de 30 años de edad	nº	35	8	1	5	49
Número de contrataciones de empleados hombres de entre 30 y 50 años de edad	nº	88	27	0	11	126
Número de contrataciones de empleados hombres mayores de 50 años de edad	nº	11	2	0	4	17
Número de contrataciones de empleados mujeres menores de 30 años de edad	nº	28	2	0	6	36
Número de contrataciones de empleados mujeres de entre 30 y 50 años de edad	nº	95	17	1	13	126
Número de contrataciones de empleados mujeres mayores de 50 años de edad	nº	10	1	0	3	14
Porcentaje de puestos vacantes ocupados por candidatos internos	%	35,36	0	0	0,64	36,00
Tasa de rotación de empleados hombres menores de 30 años de edad	%	0,5%	0,0%	0,0%	0,7%	0,5%
Tasa de rotación de empleados hombres de entre 30 y 50 años de edad	%	3,8%	5,1%	0,0%	4,0%	3,9%
Tasa de rotación de empleados hombres mayores de 50 años de edad	%	0,8%	1,3%	0,0%	1,3%	0,9%
Tasa de rotación de empleados mujeres menores de 30 años de edad	%	0,4%	1,3%	0,0%	1,3%	0,5%
Tasa de rotación de empleados mujeres de entre 30 y 50 años de edad	%	4,3%	0,0%	0,0%	4,7%	4,1%
Tasa de rotación de empleados mujeres mayores de 50 años de edad	%	0,8%	0,0%	0,0%	2,7%	0,8%
Tasa de rotación de mujeres	%	5,4%	1,3%	0,0%	8,7%	5,4%
Tasa de rotación de hombres	%	5,2%	6,3%	0,0%	6,0%	5,2%
Tasa de rotación total	%	10,5%	7,6%	0,0%	14,7%	10,7%
Tasa de rotación voluntaria total	%	2,1%	2,5%	0,0%	7,3%	2,4%

**Empleados comprometidos**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Porcentaje de los empleados activamente comprometidos del género femenino	%	61,18	39,51	20,00	60,13	61,18
Porcentaje de los empleados activamente comprometidos del género masculino	%	38,82	60,49	80,00	39,87	38,82

**Prácticas laborales - empleados instalaciones alojamiento**

	2023	CLA Turismo
Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral	\$M	0
(1) Tasa de rotación voluntaria de los empleados de las instalaciones de alojamiento	nº	0
(2) Tasa de rotación involuntaria de los empleados de las instalaciones de alojamiento	nº	6,25
(1) Salario medio por horas de empleados de las instalaciones de alojamiento que ganan el salario mínimo	\$M	11.795
(2) Porcentaje de empleados de las instalaciones de alojamiento que ganan el salario mínimo	%	2

**Formalidad laboral**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Número de personas con contrato indefinido						
Mujeres con contrato indefinido	n.º	1.614	31	1	92	1.738
Hombres con contrato indefinido	n.º	1.024	49	4	59	1.136
<b>Total de colaboradores/as con contrato indefinido</b>	<b>n.º</b>	<b>2.638</b>	<b>80</b>	<b>5</b>	<b>151</b>	<b>2.874</b>
Porcentaje respecto del total de colaboradores/as	%	91,1	2,8	0,2	5,2	99,3
Número de personas con contrato a plazo fijo						
Mujeres con contrato a plazo fijo	n.º	11	1	0	0	12
Hombres con contrato a plazo fijo	n.º	7	0	0	2	9
<b>Total de colaboradores/as con contrato a plazo fijo</b>	<b>n.º</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>21</b>
Porcentaje respecto del total de colaboradores/as	%	0,6	0	0	0,1	0,7
Número de personas con contrato por obra o faena						
Mujeres con contrato por obra o faena	n.º	0	0	0	0	0
Hombres con contrato por obra o faena	n.º	0	0	0	0	0

**Indicadores de formalidad laboral**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Total de colaboradores/as con contrato por obra o faena</b>	<b>n.º</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Porcentaje respecto del total de colaboradores/as	%	0	0	0	0	0
Número de personas que prestan servicios a honorarios						
Mujeres que prestan servicios a honorarios	n.º	0	0	0	0	0
Hombres que prestan servicios a honorarios	n.º	0	0	0	0	0
<b>Total de colaboradores/as que prestan servicios a honorarios</b>	<b>n.º</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Porcentaje respecto del total de colaboradores/as	%	0	0	0	0	0

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Porcentaje de mujeres con contrato a plazo indefinido respecto del total de trabajadores	%	55,8	1,1	0,0	3,2	60,0
Porcentaje de hombres con contrato a plazo indefinido respecto del total de trabajadores	%	35,4	1,7	0,1	2,0	39,2
Porcentaje de mujeres con contrato a plazo fijo respecto del total de trabajadores	%	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Porcentaje de hombres con contrato a plazo fijo respecto del total de trabajadores	%	0,2	0,1	0,0	0,1	0,4
Porcentaje de mujeres con contrato por obra o faena indefinido respecto del total de trabajadores	%	0	0	0	0	0
Porcentaje de hombres con contrato por obra o faena respecto del total de trabajadores	%	0	0	0	0	0
Porcentaje de mujeres que prestan servicios a honorarios respecto del total de trabajadores	%	0	0	0	0	0
Porcentaje de hombres que prestan servicios a honorarios respecto del total de trabajadores	%	0	0	0	0	0

**Adaptabilidad  
laboral**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Mujeres con contrato por jornada ordinaria	n.º	1623	32	1	87	1743
Porcentaje de mujeres con contrato por jornada ordinaria	%	56,06	1,11	0,03	3,01	60,21
Hombres con contrato por jornada ordinaria	n.º	1.028	49	4	61	1.142
Porcentaje de hombres con contrato por jornada ordinaria	%	35,51	1,69	0,14	2,11	39,45
<b>Total empleados con contrato por jornada ordinaria</b>	<b>n.º</b>	<b>2.651</b>	<b>81</b>	<b>5</b>	<b>148</b>	<b>2.885</b>
<b>Porcentaje total de empleados con contrato por jornada ordinaria</b>	<b>%</b>	<b>91,57</b>	<b>2,80</b>	<b>0,17</b>	<b>5,11</b>	<b>99,65</b>
Mujeres con contrato por jornada parcial	n.º	2	0	0	5	7
Porcentaje de mujeres con contrato por jornada parcial	%	0,07	0,00	0,00	0,17	0,24
Hombres con contrato por jornada parcial	n.º	3	0	0	0	3
Porcentaje de hombres con contrato por jornada parcial	%	0,10	0,00	0,00	0,00	0,10
<b>Total empleados con contrato por jornada parcial</b>	<b>n.º</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
<b>Porcentaje total de empleados con contrato por jornada parcial</b>	<b>%</b>	<b>0,17</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,17</b>	<b>0,35</b>
Mujeres con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	n.º	0	0	0	0	0
Porcentaje de mujeres con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	%	0	0	0	0	0
Hombres con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	n.º	0	0	0	0	0
Porcentaje de hombres con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	%	0	0	0	0	0
<b>Total empleados con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares</b>	<b>n.º</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Porcentaje total de empleados con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares</b>	<b>%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

■  
**SEGURIDAD  
LABORAL**
**Seguridad laboral  
empleados propios**

La meta de accidentabilidad corporativa es no sobrepasar la tasa promedio de accidentabilidad de mutualidad asignada, correspondiente a 3,0  
La meta de fatalidad es 0  
La meta de enfermedades profesionales es reducir las enfermedades aceptadas por el organismo administrador respecto al año anterior

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Porcentaje de mujeres que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral	%	20,62	0,35	0,03	0,55	21,55
Porcentaje de hombres que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral	%	18,13	0,83	0,14	0,38	19,48
<b>Porcentaje total de empleados que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral</b>	<b>%</b>	<b>38,75</b>	<b>1,18</b>	<b>0,17</b>	<b>0,93</b>	<b>41,03</b>
<b>Convenios de negociación colectiva</b>						
Porcentaje total de empleados cubiertos por los convenios de negociación colectiva	%	86	1	0,1	5	92,10
<b>Trabajadores que no son empleados</b>						
Número total de trabajadores que no son empleados y cuyo trabajo es controlado por la organización	n.º	50	0	0	7	57
<b>SEGURIDAD LABORAL</b>						
<b>Seguridad laboral empleados propios</b>						
Cantidad de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	n.º	0	0	0	0	0
Cantidad de lesiones por accidente laboral registrables	n.º	17	0	0	1	18
Número de horas trabajadas	n.º	6.665.828	152.460	832	358.898	7.178.018
Tasa de accidentabilidad por cada 100 trabajadores	n.º	0,64	0,00	0,00	0,70	1,34
Cantidad de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	n.º	0	0	0	0	0
Tasa de fatalidad por cada cien mil trabajadores	n.º	0	0	0	0	0
Cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	n.º	1	1	0	0	2
Tasa de enfermedades profesionales por cada 100 trabajadores	n.º	0	0	0	0	0
Promedio de días perdidos por accidente	%	14	0	0	8	22

**Tasa de ausentismo Corporativa**

	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Tasa de ausentismo	n.º	n.d	n.d	n.d	n.d	4,96%

La tasa de ausentismo considera todas las ausencias no programadas respecto al total de días laborales programados durante el año.

**Sistema de gestión de la SSO**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Porcentaje de trabajadores cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad	%	100	100	100	100	100
Porcentaje de actividades cubiertas por el sistema de gestión de salud y seguridad	%	100	100	100	100	100
Porcentaje de lugares cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad	%	100	100	100	100	100

**Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Cantidad de cursos realizados	n.º	7	1	0	3	11
Cantidad de personas capacitadas	n.º	147	4	0	21	172
% de horas de capacitación	%	87,75	2,01	0	10,24	100

**Permiso postnatal**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Cantidad de personas que utilizaron el permiso de postnatal						
Hombres	n.º	0	0	0	0	0
Mujeres	n.º	61	0	0	3	64
Porcentaje de personas que utilizaron el permiso de postnatal						
Hombres	%	0	0	0	0	0
Mujeres	%	95,31	0,00	0,00	4,69	100,00
Total de colaboradores/as que han tenido licencia por permiso post natal y post natal parental extendido						
<b>Hombres</b>	<b>n.º</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mujeres</b>	<b>n.º</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>74</b>
Porcentaje de colaboradores/as que han tenido licencia por permiso post natal y post natal parental extendido						
Hombres	%	0	0	0	0	0
Mujeres	%	94,59	0,00	0,00	5,41	100,00

\*Este porcentaje se calcula considerando el número total de personas elegibles para hacer uso de tales permisos.



**Promedio de días utilizados -  
Permiso de 5 días**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Alta gerencia</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	5	-	-	5	5,0
Mujeres	n <sup>a</sup>	5	-	-	-	5,0
<b>Gerencia</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	5	-	-	-	5,0
Mujeres	n <sup>a</sup>	5	-	-	-	5,0
<b>Jefatura</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	5	-	-	-	5,0
Mujeres	n <sup>a</sup>	5	-	-	5	5,0
<b>Fuerza de venta</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	5	-	-	-	5,0
Mujeres	n <sup>a</sup>	5	-	-	-	5,0
<b>Administrativo/a</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	5	-	-	-	5,0
Mujeres	n <sup>a</sup>	5	-	-	5	5,0
<b>Otros/as Profesionales</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	5	5	-	-	5,0
Mujeres	n <sup>a</sup>	5	-	-	-	5,0
<b>Otros/as Técnicos</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	5	-	-	-	5,0
Mujeres	n <sup>a</sup>	-	-	-	-	-

**Promedio de días utilizados -  
Permiso de 6 semanas (o menos)**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Alta gerencia</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	4,6	-	1,3	5	3,63
Mujeres	n <sup>a</sup>	3,7	-	-	-	3,70
<b>Gerencia</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	5,1	3	-	-	4,05
Mujeres	n <sup>a</sup>	3,6	-	1	-	2,30
<b>Jefatura</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	4,1	-	-	2,1	3,10
Mujeres	n <sup>a</sup>	4	-	-	2,4	3,20
<b>Fuerza de venta</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	4	-	-	-	4,00
Mujeres	n <sup>a</sup>	3,7	-	-	1,7	2,70
<b>Administrativo/a</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	4,3	-	-	2,1	3,20
Mujeres	n <sup>a</sup>	3,6	-	-	2,4	3,00
<b>Otros/as Profesionales</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	3,9	2,2	5,3	1,2	3,15
Mujeres	n <sup>a</sup>	3,6	1,4	-	1,8	2,27
<b>Otros/as Técnicos</b>						
Hombres	n <sup>a</sup>	3,6	-	-	-	3,60
Mujeres	n <sup>a</sup>	2,3	-	-	-	2,30

**Permiso parental**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Número total de empleados hombres que han tenido derecho a permiso parental						
n <sup>a</sup>	0	0	0	0	0	0
<b>Número total de empleados hombres que se han acogido al permiso parental</b>						
n <sup>a</sup>	0	0	0	0	0	0
Número total de empleados hombres que han regresado al trabajo en el periodo objeto del reporte después de terminar el permiso parental						
n <sup>a</sup>	0	0	0	0	0	0
Número total de empleados hombres que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo						
n <sup>a</sup>	0	0	0	0	0	0
Número total de empleados mujeres que han tenido derecho a permiso parental						
n <sup>a</sup>	67	0	0	2	69	69
<b>Número total de empleados mujeres que se han acogido al permiso parental</b>						
n <sup>a</sup>	67	0	0	2	69	69
Número total de empleados mujeres que han regresado al trabajo en el periodo objeto del reporte después de terminar el permiso parental						
n <sup>a</sup>	54	0	0	1	55	55
Número total de empleados mujeres que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo						
n <sup>a</sup>	42	0	0	0	0	42
Tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental						
n <sup>a</sup>	100	100	100	100	100	100

**CAPACITACIÓN Y  
EVALUACIÓN DEL  
DESEMPEÑO**
**Capacitaciones**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Monto total invertido en capacitaciones	\$	1.294.186.202	3.092.200	2.200.000	17.205.800	1.316.684.202
Porcentaje de dicho monto respecto del ingreso total anual	%	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,29
Número de personas capacitadas	nº	2.127	66	2	87	2.282
Porcentaje de personas capacitadas sobre el total de la dotación	%	80	80	40	57	79
Número total de horas de formación proporcionadas a los empleados	nº	186.133	2.288	382	4.529	193.332
Número total de empleados	nº	2.656	81	5	153	2.895
Media de horas de formación por empleado	nº	88	35	191	85	85
Número total de horas de formación proporcionadas a mujeres	nº	112.891	867	0	2.926	116.684
Número total de colaboradoras mujeres	nº	1.625	32	1	92	1.750
Media de horas de formación por mujer	nº	87	35	0	62	85
Número total de horas de formación proporcionadas a hombres	nº	73.242	1.421	382	1.603	76.648
Número total de colaboradores/as hombres	nº	1.031	49	4	61	1.145
Media de horas de formación por hombre	nº	89	35	191	40	84

**Rendimiento de la inversión en capital humano**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
a) Ingresos totales	MM\$	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	451.299
b) Gastos totales de la operación	MM\$	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	430.402
c) Gastos totales relacionados con los empleados	MM\$	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	101.050
Rendimiento del Capital Humano Invertido (HC ROI)	veces	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1,21
(a - (b-c)) / c						

**Promedio anual de horas de capacitación**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Alta gerencia	n.º	116	0,0	0,0	0,0	116
Hombres	n.º	116	0,0	0,0	0,0	116
Mujeres	n.º	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gerencia	n.º	47,6	28,7	0,0	3	45
Hombres	n.º	35	22,8	0,0	3	32,7
Mujeres	n.º	68,2	43,5	0,0	0,0	66,6
Jefatura	n.º	86,1	64,2	0,0	29,8	81,6
Hombres	n.º	86,9	72,8	0,0	13,4	80,6
Mujeres	n.º	85,4	47	0,0	48	82,6
Operario	n.º	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Hombres	n.º	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Mujeres	n.º	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Fuerza de venta	n.º	53,3	5,7	0,0	88,5	53,3
Hombres	n.º	45,4	1,0	0,0	0,0	45,2
Mujeres	n.º	56,6	8	0,0	88,5	56,5
Administrativo/a	n.º	162,5	0,0	0,0	72,4	109,7
Hombres	n.º	166	0,0	0,0	72,8	114,9
Mujeres	n.º	159,2	0,0	0,0	72,2	105,7
Auxiliar	n.º	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Hombres	n.º	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Mujeres	n.º	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Otros/as Profesionales	n.º	145,3	33,7	191	61,3	136,3
Hombres	n.º	140	32,7	191	93	129,1
Mujeres	n.º	149,7	35,3	0,0	50,7	142,6
Otros/as Técnicos	n.º	64	0,0	0,0	0,0	64
Hombres	n.º	65,7	0,0	0,0	0,0	65,7
Mujeres	n.º	62,7	0,0	0,0	0,0	62,7



**Empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Porcentaje de los colaboradores/as que recibe evaluación individual multidimensional</b>						
	%	93,2	2	0,1	4,6	99,9
Alta gerencia	%	0,4	2	33	1	1
Hombres	%	0,2	1,9	33	1	0,3
Mujeres	%	0,2	-	-	-	0,2
Gerencia	%	3,6	13	-	2	4
Hombres	%	2,4	9,4	-	2	2,5
Mujeres	%	1,2	3,8	-	-	1,2
Jefatura	%	20,2	17	-	33	21
Hombres	%	9,5	11,3	-	19	10
Mujeres	%	10,7	5,7	-	13	10,7
Operario	%	-	-	-	-	-
Hombres	%	-	-	-	-	-
Mujeres	%	-	-	-	-	-
Fuerza de venta	%	42,2	2	-	4	40
Hombres	%	11,1	1,9	-	-	10,4
Mujeres	%	31,1	-	-	4	29,2
Administrativo/a	%	2,8	-	-	55	5
Hombres	%	1,6	-	-	18	2,3
Mujeres	%	1,2	-	-	38	2,9
Auxiliar	%	-	-	-	-	-
Hombres	%	-	-	-	-	-
Mujeres	%	-	-	-	-	-
Otros/as Profesionales	%	30,7	66	67	5	30
Hombres	%	14,3	39,6	67	1	14,3
Mujeres	%	16,4	26,4	-	4	16
Otros/as Técnicos	%	0,2	-	-	-	0
Hombres	%	0,1	-	-	-	0,1
Mujeres	%	0	-	-	-	0

**DIVERSIDAD**
**Indicadores de diversidad de género**

	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Proporción de mujeres en la fuerza laboral total	%	0	49	52,91	61,41	60,45
Proporción de mujeres en puestos gerenciales, incluyendo seniors y juniors	%	0	1,42	3,61	1,46	1,59
Proporción de mujeres en posiciones de gerencia junior	%	0	0,81	2,61	0,99	1,11
Proporción de mujeres en posiciones de gerencia senior / ejecutivo	%	0	0,61	1	0,47	0,48
Proporción de mujeres en puestos gerenciales en funciones de generación de ingresos	%	0	0	0	0	0
Proporción de mujeres en puestos STEM como % del total de puestos STEM	%	0	0	0	0	0
	Unidad	2023				
Mediana						
Alta Gerencia	%	88,1				
Gerencia	%	90,6				
Jefatura	%	89,5				
Fuerza de venta	%	94,0				
Operario	%	-				
Administrativo/a	%	100,2				
Auxiliar	%	-				
Otros/as Profesionales	%	80,9				
Otros/as Técnicos	%	112,7				
Media	%					
Alta Gerencia	%	83,0				
Gerencia	%	87,5				
Jefatura	%	91,5				
Operario	%	-				
Fuerza de Venta	%	93,5				
Administrativo/a	%	99,0				
Auxiliar	%	-				
Otros/as Profesionales	%	82,2				
Otros/as Técnicos	%	108,3				

**Brecha salarial**

	Unidad	2023
Mediana		
Alta Gerencia	%	88,1
Gerencia	%	90,6
Jefatura	%	89,5
Fuerza de venta	%	94,0
Operario	%	-
Administrativo/a	%	100,2
Auxiliar	%	-
Otros/as Profesionales	%	80,9
Otros/as Técnicos	%	112,7
Media	%	
Alta Gerencia	%	83,0
Gerencia	%	87,5
Jefatura	%	91,5
Operario	%	-
Fuerza de Venta	%	93,5
Administrativo/a	%	99,0
Auxiliar	%	-
Otros/as Profesionales	%	82,2
Otros/as Técnicos	%	108,3

La brecha salarial es el porcentaje que el salario bruto de las mujeres representa respecto del salario bruto de los hombres considerando todas las asignaciones fijas y variables. En la empresa no existen personas dentro de las categorías operario y/o auxiliar. El cálculo de la brecha salarial incluye a las filiales por primera vez en 2023 y ser utilizada como base de comparación para los siguientes años.

**Brecha salarial matriz y filiales por separado**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo
<b>Mediana</b>					
Alta Gerencia	%	77,9	n/a	n/a	n/a
Gerencia	%	91,5	79,3	n/a	n/a
Jefatura	%	89,2	89	n/a	97,2
Fuerza de venta	%	94	98,3	n/a	n/a
Operario	%	-	-	-	-
Administrativo	%	103,2	n/a	n/a	100,6
Auxiliar	%	-	-	-	-
Otros/as Profesionales	%	81,9	88,6	n/a	84,1
Otros/as Técnicos	%	115,4	n/a	n/a	93
<b>Media</b>					
Alta Gerencia	%	71,2	n/a	n/a	n/a
Gerencia	%	88,7	77,5	n/a	n/a
Jefatura	%	90,7	99,7	n/a	103,7
Fuerza de venta	%	93,4	98,3	n/a	n/a
Operario	%	-	-	-	-
Administrativo/a	%	104,7	n/a	n/a	101,6
Auxiliar	%	-	-	-	-
Otros/as Profesionales	%	82,6	88,1	n/a	78,5
Otros/as Técnicos	%	76,5	n/a	n/a	n/a

La brecha salarial es el porcentaje que el salario bruto de las mujeres representa respecto del salario bruto de los hombres considerando todas las asignaciones fijas y variables. En la empresa no existen personas dentro de las categorías operario y/o auxiliar. El cálculo de la brecha salarial incluye a las filiales por primera vez en 2023 y será utilizado como base de comparación para los siguientes años.

**Acoso laboral y sexual**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Número total de personal que fue capacitado sobre esas materias durante el año*	nº	170	0	0	0	0
Denuncias presentadas ante la empresa						
Número de denuncias de acoso sexual durante el año de conformidad con la Ley N°20.005 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad	nº	1	0	0	0	1
Número de denuncias de acoso laboral durante el año de conformidad con la Ley N°20.607 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad	nº	11	0	0	4	15

\*Curso de violencia y acoso - factores de riesgo psicosocial.

**Discriminación**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Cantidad de casos de discriminación	nº	0	0	0	0	0
Número de casos de discriminación por raza	nº	0	0	0	0	0
Número de casos de discriminación por color	nº	0	0	0	0	0
Número de casos de discriminación por sexo / género	nº	0	0	0	0	0
Número de casos de discriminación por religión	nº	0	0	0	0	0
Número de casos de discriminación por opinión	nº	0	0	0	0	0
Número de casos de discriminación por nacionalidad	nº	0	0	0	0	0
Número de casos de discriminación por origen social	nº	0	0	0	0	0

## ÉTICA EMPRESARIAL

### Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Cantidad de casos de corrupción confirmados durante el año	nº	0	0	0	0	0

### Ética empresarial

	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Número de casos de falta al código de ética*	n.º	21	19	21	9	15

\*Sanciones aplicadas por comportamientos irregulares, no éticos o fraudes, y faltas de diligencia y de supervisión, identificadas en revisiones de Auditoría Interna.

### Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia

	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Número de acciones jurídicas pendientes o finalizadas durante el periodo objeto de la memoria con respecto a la competencia desleal y las infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia en las que se haya identificado que la organización ha participado.	n.º	0	0	0	0	0

### Cantidad de colaboradores/as a quienes se capacitó sobre las políticas y procedimientos de anticorrupción, desglosados por categoría laboral

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Alta gerencia	n.º	0	0	0	0	0
Gerencia	n.º	69	2	0	0	71
Jefatura	n.º	462	6	0	24	492
Fuerza de venta	n.º	1.035	0	0	5	1.040
Administrativo/a	n.º	66	0	0	62	128
Otros/as Profesionales	n.º	735	46	3	4	788
Otros/as Técnicos	n.º	7	0	0	0	7
<b>Total</b>	<b>n.º</b>	<b>2.374</b>	<b>54</b>	<b>3</b>	<b>95</b>	<b>2.526</b>

### Porcentaje de colaboradores/as a quienes se capacitó sobre las políticas y procedimientos anticorrupción, desglosados por categoría laboral

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Alta gerencia	%	0	0	0	0	0
Gerencia	%	71	22	0	0	65
Jefatura	%	89	67	0	55	86
Fuerza de venta	%	91	0	0	71	90
Administrativo/a	%	93	0	0	68	79
Otros/as Profesionales	%	90	78	100	50	89
Otros/as Técnicos	%	100	0	0	0	100
<b>Total</b>	<b>%</b>	<b>89</b>	<b>67</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>87</b>



## PROVEEDORES

## Proporción de gasto en proveedores locales

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Porcentaje del presupuesto de compras que se emplea en proveedores locales	%	3,0%	0,8%	0,0%	11.2%	3,7%

Local: proveedor cuya casa matriz no corresponde a la RM de Chile y no es extranjero.

## Pago a proveedores

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
<b>Nº de Facturas Pagadas</b>		<b>16.056</b>	<b>965</b>	<b>29</b>	<b>5.272</b>	<b>17.050</b>
Hasta 30 días	nº					
Nacional	nº	14.888	772	25	4.568	15.685
Extranjero	nº	73	19	3	1	95
<b>Total</b>	<b>nº</b>	<b>14.961</b>	<b>791</b>	<b>28</b>	<b>4.568</b>	<b>15.780</b>
Entre 31 y 60 días	nº					
Nacional	nº	840	94	1	524	935
Extranjero	nº	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>nº</b>	<b>840</b>	<b>94</b>	<b>1</b>	<b>524</b>	<b>935</b>
Más de 60 días	nº					
Nacional	nº	255	80	0	180	335
Extranjero	nº	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>nº</b>	<b>255</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>180</b>	<b>335</b>
<b>Monto Total en MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>110.255</b>	<b>1.137</b>	<b>542</b>	<b>11.849</b>	<b>123.783</b>
Hasta 30 días	MM\$					
Nacional	MM\$	99.919	6.524	377	11.190	111.493
Extranjero	MM\$	3.839	1.128	99	98	5.164
<b>Total</b>	<b>MM\$</b>	<b>103.758</b>	<b>1.135</b>	<b>476</b>	<b>11.288</b>	<b>116.657</b>
Entre 31 y 60 días	MM\$					
Nacional	MM\$	5.387	1,364	66	352	5.806
Extranjero	MM\$	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>MM\$</b>	<b>5.387</b>	<b>1</b>	<b>66</b>	<b>352</b>	<b>5.806</b>
Más de 60 días	MM\$					
Nacional	MM\$	1.110	1,128	0	209	1.320
Extranjero	MM\$	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>MM\$</b>	<b>1.110</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>209</b>	<b>1.320</b>
Nº de Proveedores	nº					
Nacional	nº	1.168	119	9	275	1.296
Extranjero	nº	26	11	2	1	39
<b>Total</b>	<b>nº</b>	<b>1.194</b>	<b>130</b>	<b>11</b>	<b>276</b>	<b>1.335</b>

## Monto Total de Interés Mora en MM\$

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Nacional	MM\$	0	0	0	0	0
Extranjero	MM\$	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>MM\$</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Durante 2023 no se ha desarrollado un proceso de evaluación formal en criterios de sostenibilidad de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General 461 punto 7,2 ni con GRI 308-1 o GRI 414-1.

## CUMPLIMIENTO

## Cumplimiento

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Cumplimiento en relación con libre competencia						
Sanciones ejecutoriadas	n.º	0	0	0	0	0
Monto de las sanciones	\$	0	0	0	0	0
Cumplimiento en relación con la Ley 20393 (Prevención de delitos)						
Sanciones ejecutoriadas	n.º	0	0	0	0	0
Monto de las sanciones	\$	0	0	0	0	0



## INFLUENCIA POLÍTICA

### Influencia política total corporativo

Contribuciones anuales	Unidad	2023
Asociaciones comerciales, gremiales, asociaciones o grupos exentos de impuestos (por ejemplo, think tanks)	\$	77.644.118
Total de contribuciones y otros gastos	\$	77.644.118

### Principales contribuciones anuales total corporativo

	Unidad	2023
Acción Empresas	\$	7.671.314
Pacto Global	\$	8.657.918
Fundación Generación Empresarial	\$	8.546.400
Chile Transparente	\$	2.000.000
ICARE	\$	2.136.800
USEC	\$	4.301.520
Fundación País Digital	\$	41.613.291
ProHumana	\$	2.716.875

## CIBERSEGURIDAD

### Seguridad de la información Tapp

	2023
Número de filtraciones de datos	n.º 0
Porcentaje que implica información de identificación personal	% 0
Número de titulares de cuentas afectados	n.º 0
1) Pérdidas por fraude relacionado con tarjetas: fraude en operaciones sin presencia de tarjeta	\$M 0
2) Pérdidas por fraude relacionado con tarjetas: fraude en operaciones con presencia de tarjeta y otros	\$M 0

## SATISFACCIÓN DE CLIENTES

### Satisfacción de clientes

	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
NPS CLA						
Meta anual NPS CLA	% n/a	31	33	36	40	
Real	% n/a	31	33	37	41	

## EMISIONES

### Emisiones

	Unidad	2021	2022	2023	Nota
Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	tCO2e	1.293,00	3.539,31	4.424,90	
Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 2) - Método de Mercado	tCO2e	4.639,00	3.752,10	2.106,46	1
Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 2) - Método de ubicación	tCO2e		n.d	n.d	2.746,94
Emisiones de Alcance 3	tCO2e	1.499,00	6.001,80	4.190,34	1
<b>Total</b>	<b>tCO2e</b>	<b>7.431,00</b>	<b>13.293,21</b>	<b>11.362,17</b>	<b>1</b>
Ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la organización	tCO2e/ colaboradores/ as		n.d	n.d	3,98
Reducción de las emisiones de GEI	tCO2e		n.d	n.d	1.931,04

1. Factores de emisión obtenidos de DEFRA y FE energía SEN, de energía abierta de comisión nacional de energía. Enfoque operacional.

2. Incluye la huella total, es decir, los tres alcances.

La empresa no tiene emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) u Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.

### Metas de reducción de emisiones

	Unidad	2023	Nota
Objetivo alcances 1, 2 y 3	tCO2e	837	1
Año base del objetivo	nº	2022	
Año meta del objetivo	nº	2023	
Año de referencia base	nº	2022	
% del total emisiones del año base	%	85%	
% de reducción del objetivo con respecto al año base	%	6,3%	

1. El objetivo para 2023 era reducir un 6,3% del total absoluto de la huella de carbono con respecto al año base 2022. A partir de 2024 el año base para los cálculos será 2023.

**ENERGÍA, AGUA Y RESIDUOS**
**Gestión de la energía**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Intensidad energética*	kWh/m <sup>2</sup>	67,2			60,2	64,7
Electricidad No Renovable comprada	kWh	4.194.402			4.506.392,74	8.700.795
Energía no renovable - combustibles	kWh	22.618			3.682.198	3.704.816
Subtotal Energía no renovable consumida	kWh	4.217.020			8.188.590	12.405.611
Electricidad renovable comprada	kWh	2.685.040			0	2.685.040
Electricidad renovable generada	kWh	1.000			0	1.000
Combustibles renovables consumidos	kWh	0			0	0
<b>Subtotal Energía renovable consumida</b>	<b>kWh</b>	<b>2.686.040</b>			<b>0</b>	<b>2.686.040</b>
Consumo total de energía dentro de la organización	Megajulios	24.851.016			29.478.926	54.329.942
<b>Total Energía consumida (Renovable + No renovable)</b>	<b>kWh</b>	<b>6.903.060</b>			<b>8.188.590</b>	<b>15.091.651</b>
Total de energía consumida: porcentaje de electricidad de la red	%	61			100	82
Total de energía consumida: porcentaje de renovables	%	39			0	18

\*El cálculo sólo incluye electricidad.

**Consumo energético dentro de la organización**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización	Megajulios	81.424,8			13.255.912,8

**Agua**

	Unidad	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Intensidad hídrica	MMm <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	0,0000005			0,00000441	0,00000139
(1) Total de agua extraída	MMm <sup>3</sup>	0,0550			0,1398	0,1948
(3) Total de agua extraída: porcentaje en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	MMm <sup>3</sup>	0,0000			0,0623	0,0623
Consumo total de agua de todas las zonas	Megalitros	55			140	195
Consumo total de agua de todas las zonas con estrés hídrico	Megalitros	0			62,3	62,3

**Residuos**

	Unidad	Total Corporativo
% de la superficie total	%	100%
Total de residuos generados	kg	645.716
Total de residuos enviados a vertederos	kg	606.840,20
Total de residuos reciclados	kg	38.876
Porcentaje de los residuos que fue enviado a vertedero (KPI: kg residuos enviados a vertedero/ kg residuos generados)	%	6,02%

**SASB HOTELES Y ALOJAMIENTOS**
**CLA Turismo**

	Unidad	2023
SV-HL-000.A	Número plazas de alojamiento disponibles	nº
SV-HL-000.B	Tasa de ocupación media	nº
SV-HL-000.C	Superficie total de instalaciones de alojamiento	m <sup>2</sup>
SV-HL-000.D	Número de instalaciones de alojamiento que son (1) gestionadas	nº
	Porcentaje de instalaciones de alojamiento que son (1) gestionadas	%

**SASB PRÁCTICAS  
DE VENTA**

		Unidad	2023
FN-CF-000.A	1) Número de consumidores únicos con una cuenta activa de tarjeta de crédito	nº	No aplica
FN-CF-000.A	2) Número de consumidores únicos con una cuenta de tarjeta de débito prepagada	nº	592.064
FN-CF-000.B	1) Número de cuentas de tarjeta de crédito	nº	No aplica
FN-CF-000.B	2) Número de cuentas de tarjeta de débito prepagada	nº	592.064
FN-CF-270a.5	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la venta y servicio de productos	\$M	No existen procedimientos legales asociados a la venta (0)
			Tapp no posee empleados cuya remuneración esté total o parcialmente asociada a la venta de productos o servicios, si existen comisiones variables asociadas a la venta para los ejecutivos de CLA.
FN-CF-270a.1	Porcentaje del total de remuneración para empleados cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos	%	
FN-CF-270a.2	1) Tasa de aprobación para productos de crédito	nº	No aplica
	2) Tasa de aprobación para productos prepagos para solicitantes con puntajes FICO por encima y por debajo de 660	nº	No aplica
FN-CF-270a.3	1) Tarifas promedio de productos adicionales	\$	No aplica
FN-CF-270a.3	2) APR promedio	nº	No aplica
FN-CF-270a.3	3) edad promedio de cuentas	nº	5,8 meses
FN-CF-270a.3	4) número promedio de líneas comerciales	nº	No aplica
FN-CF-270a.3	5) tarifas anuales promedio para productos prepagos, para clientes con puntajes FICO por encima y por debajo de 660	\$	No aplica
FN-CF-270a.4	1) Número de quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB)	nº	258 (nota a)
			No existieron casos de compensación judicial, pero sí de atenciones comerciales hacia los clientes, esto sucedió en 16 reclamos (6,2% del total de reclamos) (nota b)
FN-CF-270a.4	2) porcentaje con alivio monetario o no monetario	%	
FN-CF-270a.4	3) porcentaje impugnado por el consumidor	%	0 (nota c)
FN-CF-270a.4	4) porcentaje que resultó en una investigación por parte del CFPB	%	0 (nota d)

a) Se entenderá por "quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera" aquellos reclamos presentados por los clientes a través del SERNAC y CMF.

b) Se entenderá por "porcentaje con alivio monetario o no monetario" a las atenciones comerciales o cumplimiento de promociones que efectuó Tapp. No están asociadas a pago de indemnización o multa.

c) Se entenderá por "porcentaje impugnado por el consumidor", como aquellos casos en que el consumidor no quedó conforme con la respuesta entregada por Tapp y presentó acciones judiciales.

d) Se entenderá por "porcentaje que resultó en una investigación por parte del CFPB" a los casos en que el SERNAC o CMF (según corresponda) interpuso una acción judicial, administrativa, multa o sumario para efectos de determinar una infracción o irregularidad por parte de Tapp.

## Verificación externa



02 de abril de 2024  
Presidente Errázuriz 3064, Las Condes  
Santiago de Chile



Mediante la presente carta, la empresa Asesorías en Negocios y Sustentabilidad SpA (ImplementaSur), RUT 76.725.752-K, presenta el respaldo de que la verificación de la huella corporativa de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes (Caja Los Andes), RUT 81.826.800-9, ha concluido de manera exitosa. Según lo observado por ImplementaSur, el inventario de emisiones de la organización para el período desde el 1 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023, comprende actividades asociadas a las siguientes categorías:

Alcance	Categoría	Emisiones (tCO2e)	
		Método de mercado	Método de ubicación
1	Emissions fugitivas	181	
	Combustión de fuentes fijas	4.139	
	Combustión de fuentes móviles	105	
<b>Total Alcance 1</b>		<b>4.425</b>	
2	Electricidad	2.106	2.747
	<b>Total Alcance 2</b>	<b>2.106</b>	<b>2.747</b>
3	Viajes de negocios aéreos	231	
	Insumos y Servicios Comprados	896	
	Residuos y Reciclaje	302	
	Manufactura de Combustibles (WTT)	705	
	Energía Utilizada en Teletrabajo	847	
	Transporte de Colaboradores	1.187	
	Uso de productos	26	
<b>Total Alcance 3</b>		<b>4.190</b>	
<b>Total Huella 2023 Caja Los Andes</b>		<b>10.722</b>	<b>11.362</b>

ImplementaSur realizó una verificación de nivel de aseguramiento limitado de acuerdo con las especificaciones presentadas en la Norma ISO 14064/3:2013, con orientación para la verificación y validación de declaraciones sobre gases de efecto invernadero. En nuestra opinión, a partir del proceso y los procedimientos realizados, no hay evidencia que indique que la declaración de GEI de la organización:

- No es materialmente correcta y no es una representación justa de los datos y la información de GEI.
- No se ha preparado de acuerdo con Normas Internacionales afines sobre cuantificación, seguimiento e informe de GEI, o con normas prácticas nacionales pertinentes.

En nuestra opinión, el inventario de GEI de Caja Los Andes reportado presenta fielmente, en todos los aspectos, las emisiones de GEI de la organización según la norma ISO 14064/1:2013: Gases de efecto invernadero: Especificaciones con orientaciones a nivel organizacional para la cuantificación y el informe de emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.

ImplementaSur actúa en esta verificación como tercera parte independiente y no cuenta con otras relaciones comerciales con Caja Los Andes que puedan implicar que exista un conflicto de interés en el proceso de auditoría.



  
Rodrigo García  
Director de ImplementaSur  
13.240.587-5



## Declaración ISAE 3000

### Verificación independiente de una selección de indicadores de sostenibilidad de la Memoria Integrada 2023 de Caja Los Andes

#### Caja Los Andes

Preparada por:

**SLR Consulting**

Av. Los Militares 5953, Oficina 402, Las Condes, Santiago, Chile

Número de Proyecto: 302.000792.00001

22 de abril 2024

Declaración ISAE 3000

22 de abril 2024  
Número de Proyecto: 302.000792.00001

### Verificación independiente de una selección de indicadores de sostenibilidad de la Memoria Integrada 2023 de Caja Los Andes: Declaración ISAE 3000

#### Naturaleza de la verificación

Este es un reporte realizado por SLR Consulting Limited ("SLR") para Matías Barrera, Gestor de proyectos de la Gerencia Corporativa de Transformación y Sostenibilidad de Caja Los Andes.

SLR ha realizado una verificación con garantía limitada de los indicadores de sostenibilidad seleccionados de Caja Los Andes informados en su Memoria Integrada 2023 respecto de los principios de Global Reporting Initiative ("GRI") de *Precisión, Claridad, Comparabilidad, Integridad, Puntualidad y Verificabilidad*, y para el caso de los indicadores de brecha salarial, de acuerdo con la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile<sup>1</sup>. El análisis de materialidad y los resultados han sido asegurados de acuerdo con el proceso de doble materialidad de Caja Los Andes, descrito en su sección correspondiente de la Memoria Integrada 2023.

Nuestro trabajo ha incluido una revisión de los siguientes indicadores seleccionados:

Indicador verificado	Criterio aplicado
Tasa de ausentismo (%)	Principios GRI
Brecha salarial por categoría laboral (%) <ul style="list-style-type: none"><li>Proporción del sueldo de mujeres respecto del de hombres (media)</li><li>Proporción del sueldo de mujeres respecto del de hombres (mediana)</li></ul>	Principios GRI, Norma de Carácter General N°461, Comisión para el Mercado Financiero de Chile
Análisis y resultados de materialidad	Proceso de doble materialidad de Caja Los Andes, descrito en su sección correspondiente de la Memoria Integrada 2023.

Los datos corresponden a Caja Los Andes y sus subsidiarias, cubriendo el periodo desde el 1 de enero 2023 – 31 de diciembre 2023.

Caja Los Andes es enteramente y completamente responsable por la producción y publicación de los datos auditados, mientras que SLR es responsable por su aseguramiento.

Este proyecto fue desarrollado de acuerdo con el International Standard on Assurance Engagement (ISAE) 3000 (Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information).

SLR ha cumplido con los requerimientos de independencia, ética profesional y control de calidad estipulados en ISAE 3000 (2020) Requerimientos 3a y 3b.

#### Trabajo realizado

El trabajo de aseguramiento fue solicitado en febrero de 2024 y finalizado el 22 de abril de 2024. Se mantuvo evidencia y documentación detallada de las reuniones y correspondencia asociada a la auditoría. El proceso de auditoría fue liderado por un Associate Director, con el apoyo de dos Researchers y un Director que cumplió la función de supervisor.

<sup>1</sup> Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile



El trabajo de aseguramiento se llevó a cabo a un nivel limitado e involucró las siguientes actividades:

1. Entrevistas y reuniones de seguimiento con los colaboradores responsables de las áreas relevantes del desempeño de la sostenibilidad de Caja Los Andes (gestión de personas, sostenibilidad, reportabilidad), para comprender los procesos de gestión interna, y la elaboración, validación y reporte de los indicadores.
2. Revisión de los procedimientos y sistemas utilizados para registrar y analizar datos de desempeño de sostenibilidad, con el fin de evaluar su robustez.
3. Validación del alcance y la definición de los indicadores de personas comunicados, incluida la comprobación de los cálculos y la verificación de la coherencia de las evidencias internas de respaldo.
4. Examinación de la Memoria Integrada 2023 para evaluar la presentación de los indicadores de sostenibilidad seleccionados, y las declaraciones asociadas, en relación con los principios de *Precisión, Claridad, Comparabilidad, Integridad, Puntualidad y Verificabilidad* de GRI y las normas correspondientes.
5. Revisión detallada de la metodología de doble materialidad de Caja Los Andes y de la evidencia de soporte de la implementación de este proceso para generar el análisis y resultados reportados para validar la consistencia del proceso descrito en la Memoria Integrada 2023 con el resultado.

#### Nuestra experiencia e independencia

SLR Consulting es una consultora especialista en gestión de la sostenibilidad, que asesora corporaciones alrededor del mundo que buscan mejorar su desempeño económico, social y medioambiental, y es un auditor líder en responsabilidad corporativa y sostenibilidad.

Este es el primer año en que SLR ha prestado servicios de verificación independiente en materia de sostenibilidad corporativa para Caja Los Andes. Durante el periodo de revisión, SLR no prestó ningún otro servicio a Caja Los Andes.

#### Conclusión

Basados en el alcance del trabajo y en los procedimientos de aseguramiento desarrollados, nada llama nuestra atención para hacernos creer que los datos de sostenibilidad descritos anteriormente no están preparados, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los principios GRI de *Precisión, Claridad, Comparabilidad, Integridad, Puntualidad y Verificabilidad*, y en el caso de los indicadores de brecha salarial de género, con la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile. Adicionalmente, nada ha llamado nuestra atención que nos haga creer que el análisis y resultados de materialidad 2023 no está preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con el proceso de doble materialidad de Caja Los Andes, tal como se describe en la sección correspondiente de la Memoria Integrada 2023.

SLR Consulting Limited

Santiago, Chile

22 de abril 2024



## Índice de contenido

### ÍNDICE NORMA DE LA SUSEO SOBRE MEMORIAS ANUALES DE LAS CCAF

Código	Tema	Página
7.2.4.1	Índice	184
7.2.4.2	Identificación de la entidad	191
7.2.4.3	Direcciones	129-135
7.2.4.4	Directorio	32-40
7.2.4.5	Gobiernos corporativos	27-31
7.2.4.6	Administración y personal	43, 142, 147
7.2.4.7	Remuneraciones	40, 296
7.2.4.8	Asesorías al Directorio	En 2023 no existieron asesorías al Directorio
7.2.4.9	Actividades y negocios de la entidad	9-24
7.2.4.10	Factores de riesgo	65-76
7.2.4.11	Políticas de inversión y financiamiento	110
7.2.4.12	Información relacionada con la participación en otras sociedades, corporaciones u organismos filiales, definidos en el Título IX del Libro I del Compendio de la Ley N°18.833.	136
7.2.4.13	Empresa de Auditores Externos	197-198
7.2.4.14	Informes financieros	195
7.2.4.15	Declaración de responsabilidad	192
7.2.4.16	Declaración de cumplimiento de buenas prácticas	39



**ÍNDICE DE  
CONTENIDO  
NORMA DE  
CARÁCTER  
GENERAL N°461  
CMF**

Sección	Código	Tema	Página
1	Índice	1 Índice de contenidos 2.1 Misión, visión, propósito y valores	185 11-12
2	Perfil de la Entidad	2.2 Información histórica 2.3 Propiedad	19-22 35, 137
		3.1 Marco de gobernanza 3.2 Directorio	27-31 32-40
3	Gobierno Corporativo	3.3 Comités del Directorio 3.4 Ejecutivos principales 3.6 Gestión de riesgos 3.7 Relación con grupos de interés y el público general	41-42 43 65-76 57-60
4	Estrategia	4.1 Objetivos estratégicos 4.2 Planes de inversión	125-126 110
		5.1 Dotación de personal 5.2 Formalidad laboral 5.3 Adaptabilidad laboral	142-155 157 159
5	Personas	5.4 Equidad laboral por sexo 5.5 Acoso laboral y sexual 5.6 Seguridad laboral 5.7 Permiso postnatal 5.8 Capacitación y beneficios 5.9 Política de subcontratación	168-169 169-170 160-161 162-164 165-166 108
		6.1 Sector Industrial 6.2 Negocios	9-24 9-24
6	Modelo De Negocios	6.3 Grupos de interés 6.4 Propiedades e instalaciones 6.5 Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	57-60 129-135 136
7	Gestión De Proveedores	7.1 Pago a proveedores 7.2 Evaluación de proveedores	173 174
8	Indicadores	8.1 Cumplimiento legal y normativo 8.2 Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	174 186
10	Comentarios de los accionistas y del Comité de Directores	10 Hechos relevantes o esenciales	137
11	Informes financieros	11 Informes financieros	195

**ÍNDICES SASB  
FINANCIACIÓN  
DEL CONSUMO Y  
SASB HOTELES**

Código	Tema	Indicador	Página
FN-CF-000.A	Parámetro de actividad	1) Número de consumidores únicos con una cuenta activa de tarjeta de crédito y 2) Número de consumidores únicos con una cuenta de tarjeta de débito prepagada	179
FN-CF-000.B	Parámetro de actividad	1) Número de cuentas de tarjeta de crédito y 2) Número de cuentas de tarjeta de débito prepagada	179
FN-CF-230a.1	Seguridad de los datos	1) Número de violaciones de datos, 2) porcentaje que involucra información personal identificable (PII), 3) número de titulares de cuentas afectados	175
FN-CF-230a.2	Seguridad de los datos	1) Pérdidas por fraude relacionado con tarjetas: fraude en operaciones sin presencia de tarjeta, 2) Pérdidas por fraude relacionado con tarjetas: fraude en operaciones con presencia de tarjeta y otros	175
FN-CF-230a.3	Seguridad de los datos	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de datos	74
FN-CF-270a.1	Prácticas de venta	Porcentaje del total de remuneración para empleados cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos	179
FN-CF-270a.2	Prácticas de venta	Tasa de aprobación de (1) crédito y (2) productos de prepago para solicitantes con puntuación FICO superior e inferior a 660	179
FN-CF-270a.3	Prácticas de venta	1) Tarifas promedio de productos adicionales, 2) APR promedio, 3) edad promedio de cuentas, 4) número promedio de líneas comerciales, 5) tarifas anuales promedio para productos prepagos, para clientes con puntajes FICO por encima y por debajo de 660	179
FN-CF-270a.4	Prácticas de venta	1) Número de quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB), 2) porcentaje con alivio monetario o no monetario, 3) porcentaje impugnado por el consumidor, 4) porcentaje que resultó en una investigación por parte del CFPB.	179
FN-CF-270a.5	Prácticas de venta	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la venta y servicio de productos	179
SV-HL-000.A	Parámetro de actividad	Número plazas de alojamiento disponibles	178
SV-HL-000.B	Parámetro de actividad	Tasa de ocupación media	178
SV-HL-000.C	Parámetro de actividad	Superficie total de instalaciones de alojamiento	178
SV-HL-000.D	Parámetro de actividad	Número de instalaciones de alojamiento y el porcentaje que son: (1) gestionadas, (2) propiedad y arrendadas, (3) franquiciadas	178



Código	Tema	Indicador	Página
SV-HL-130a.1	Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida, (2) Total de energía consumida: porcentaje de electricidad de la red, (3) Total de energía consumida: porcentaje de renovables	177
SV-HL-140a.1	Gestión del agua	(1) Total de agua extraída, (2) Total de agua consumida, (3) Total de agua extraída: porcentaje en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, (4) Total de agua consumida: porcentaje en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	177
SV-HL-310a.1	Prácticas laborales	(1) Tasa de rotación voluntaria de los empleados de las instalaciones de alojamiento, (2) Tasa de rotación involuntaria de los empleados de las instalaciones de alojamiento	157
SV-HL-310a.2	Prácticas laborales	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral	157
SV-HL-310a.3	Prácticas laborales	(1) Salario medio por horas de empleados de las instalaciones de alojamiento que ganan el salario mínimo, por país, (2) Porcentaje de empleados de las instalaciones de alojamiento que ganan el salario mínimo, por país	157
SV-HL-310a.4	Prácticas laborales	Descripción de políticas y programas para prevenir el acoso laboral	107

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

### DECLARACIÓN DE USO

Caja Los Andes ha reportado la información citada en este índice de contenido GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 en referencia a los Estándares GRI.

### GRI 1 UTILIZADO

GRI 1: Fundamentos 2021.

Estándar GRI	Requerimiento	Página
	2-1 Detalles organizacionales	191
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Esta memoria contiene información respecto de las empresas Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Andes y sus filiales Los Andes Tarjetas de Prepago S. A. (Tapp), CLA Digital SpA y CLA Turismo SpA.
	2-3 Período de informe, frecuencia y punto de contacto	188,191
	2-4 Actualización de la información	No existe actualización de información relevante para el período
	2-5 Verificación externa	180-183
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	11-14
	2-7 Empleados	142
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	31
	2-10 Designación y selección del cuerpo del máximo órgano de gobierno	35
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	32
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	55-56
	2-13 Delegación de responsabilidad de la gestión de los impactos	55-56
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	48
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	36
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	39
	2-19 Políticas de remuneración	40
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	40
	2-22 Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	7
	2-23 Compromisos y políticas	27-30
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	27-30
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	48
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	45-47
	2-28 Afiliación a asociaciones	117
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	57-60
	2-30 Convenios de negociación colectiva	160

### GRI 2: Contenidos generales 2021

Estándar GRI	Requerimiento	Página
<b>GRI 3: Temas de material 2021</b>	3-1 Proceso para determinar los temas materiales 3-2 Lista de temas materiales	138 140-141
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	110
<b>GRI 204: Prácticas de adquisición 2016</b>	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	173
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>	205-1 Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción 205-3 incidentes de corrupción confirmados y acciones tomadas	47 171
<b>GRI 206: Comportamiento anticompetitivo 2016</b>	206-1 Acciones judiciales por conductas anticompetitivas, antimonopolio y prácticas monopólicas	171
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	177
<b>GRI 303: Agua y efluentes 2018</b>	303-3 Extracción de agua	177
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>	304-1 Sitios operativos propios, arrendados o administrados dentro o adyacentes a áreas protegidas y áreas de alto valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas 304-2 Impactos significativos de actividades, productos y servicios sobre la biodiversidad	122 122
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-1 Emisiones directas (Alcance 1) de GEI 305-2 Emisiones de GEI indirectas por energía (Alcance 2) 305-3 Otras emisiones indirectas (alcance 3) de GEI 305-4 Intensidad de emisiones de GEI 305-5 Reducción de emisiones de GEI 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas de aire	176 176 176 176 176 176 176 176
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>	306-3 Residuos generados	178
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de empleados 401-3 Licencia parental	156 162
<b>GRI 403: Salud y Seguridad Ocupacional 2018</b>	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo 403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo 403-10 Enfermedades de salud relacionadas con el trabajo	161 161 161
<b>GRI 404: Capacitación y educación 2016</b>	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado 404-3 Porcentaje de empleados que reciben revisiones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	165 167

Estándar GRI	Requerimiento	Página
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	142-155
<b>GRI 406: No discriminación 2016</b>	406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	169
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>	413-1 Operaciones con participación local de la comunidad, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	113-117
<b>GRI 414: Evaluación social del proveedor 2016</b>	414-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados con criterios sociales	174

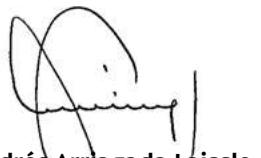


## Declaración de responsabilidad

En conformidad a la Norma de Carácter General N.º 30 de la Comisión para el Mercado Financiero y la Circular N.º 2.982 de la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes declaran que todos los antecedentes contenidos en esta memoria reflejan en forma fiel y veraz la situación real económica y financiera de Caja Los Andes.



**Italo Ozzano Cabezón**  
Presidente  
RUT 9.082.624-7



**Andrés Arriagada Laissle**  
Vicepresidente  
RUT 9.693.039-9



**Claudia Castro Hruska**  
Directora laboral  
RUT 9.122.599-9



**Pablo Portales Montes**  
Director empresarial  
RUT 10.869.499-8



**Marcela Andaur Rademacher**  
Directora laboral  
RUT 12.430.293-5



**Ximena Bravo Kemp**  
Directora laboral  
RUT 12.993.954-0



**Nelson Rojas Mena**  
Gerente general corporativo  
RUT: 8.046.049-

### CONTACTO

**Dirección**

General Calderón 121, Providencia, Santiago.

**Teléfono**

56 2 2510 0381

**Sitio web**

[www.cajalosandes.cl](http://www.cajalosandes.cl)

**Relación con inversionistas**

[investor.relations@cajalosandes.cl](mailto:investor.relations@cajalosandes.cl)

**Asuntos Corporativos**

[asuntoscorporativos@cajalosandes.cl](mailto:asuntoscorporativos@cajalosandes.cl)

**Nombre legal**

Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Andes

**Nombre de fantasía**

Caja Los Andes

**Rut**

81.826.800-9

**Domicilio legal**

General Calderón 121, Providencia,  
Región Metropolitana, Santiago.

**Tipo de entidad**

Corporación de derecho privado, sin fines de lucro.

**Auditores**

KPMG

06  
INFORMES  
**FINANCIEROS**

# Caja de Compensación de Asignación Familiar de los Andes Estados Financieros Consolidados

Estados Financieros Consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

## Contenido

- Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados
- Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza
- Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
- Estados de Cambios en el Patrimonio
- Estados Consolidados de Flujos de Efectivo
- Notas a los Estados Financieros Consolidados

**M\$**

Cifras expresadas  
en miles de pesos  
chilenos

**UF**

Cifras expresadas  
en unidades de  
fomento

## Índice

- Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados
- Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza
- Estados Consolidados de Resultados Integrales
- Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
- Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

- Nota 1 - Constitución de la Sociedad
- Nota 2 - Bases de Preparación
- Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados
- Nota 4 - Administración del Riesgo
- Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo
- Nota 6 - Otros Activos Financieros
- Nota 7 - Otros Activos no Financieros
- Nota 8a - Colocaciones de crédito social corrientes (neto)
- Nota 8b - Deudores Previsionales (neto)
- Nota 8c - Colocaciones de crédito social no corrientes (neto)
- Nota 9a - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes
- Nota 9b - Cuentas por Cobrar no Corrientes
- Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas
- Nota 11 - Inventario
- Nota 12 - Activos y Pasivos por Impuestos
- Nota 13 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación
- Nota 14 - Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía
- Nota 15 - Propiedades, Planta y Equipo, y Activos por Derecho de Uso
- Nota 16 - Impuestos Diferidos e Impuesto a la Renta
- Nota 17 - Otros Pasivos Financieros y Pasivos por Arrendamientos
- Nota 18 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar
- Nota 19 - Otras Provisiones
- Nota 20 - Provisiones por Beneficios a los Empleados
- Nota 21 - Otros Pasivos No Financieros
- Nota 22 - Patrimonio
- Nota 23 - Ingresos y Gastos por Intereses y Reajustes
- Nota 24 - Dividendos
- Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias
- Nota 26 - Otros Ingresos
- Nota 27 - Materias Primas y Consumibles Utilizados
- Nota 28 - Gastos por Beneficios a los Empleados
- sNota 29 - Gasto por Depreciación y Amortización
- Nota 30 - Pérdidas por Deterioro de Valor (Reversas de Pérdidas por Deterioro de Valor, reconocidas en el resultado del período)
- Nota 31a) - Otros Gastos, por Naturaleza
- Nota 31b) - Otras ganancias (pérdidas)
- Nota 32 - Ingresos y Costos Financieros
- Nota 33 - Información Financiera por Segmentos
- Nota 34 - Deterioro por Riesgo de Crédito
- Nota 35 - Nota al Flujo de Efectivo Directo
- Nota 36 - Contingencias y Restricciones
- Nota 37 - Cauciones Obtenidas de Terceros
- Nota 38 - Estipendios del Directorio
- Nota 39 - Medio Ambiente
- Nota 40 - Sanciones
- Nota 41 - Hechos Relevantes
- Nota 42 - Hechos Posteriores



### Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de  
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes:

#### Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

#### Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros consolidados se nos requiere ser independientes de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Responsabilidades de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros consolidados la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales, para continuar como una empresa en marcha por al menos los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.



### Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable que los estados financieros consolidados como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros consolidados.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría, y los hallazgos significativos de la auditoría incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Jorge Maldonado G.

KPMG Ltda.

Santiago, 20 de marzo de 2024



## ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

CMF Estado de Situación Financiera Clasificado	NOTA	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
<b>Activos</b>			
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	204.171.268	100.117.970
Otros activos financieros corrientes	6a)	0	0
Otros activos no financieros corrientes	7a)	4.575.927	6.662.766
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	8a)	520.054.603	452.241.754
Deudores previsionales (neto)	8b)	137.080.228	131.577.387
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	9a)	74.530.918	66.920.129
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	10a)	52.035	57.706
Inventarios corrientes	11	138.780	0
Activos por impuestos corrientes, corrientes	12a)	1.033.740	878.014
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<b>941.637.499</b>	<b>758.455.726</b>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	15c)	3.619.360	3.903.759
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<b>3.619.360</b>	<b>3.903.759</b>
<b>Activos corrientes totales</b>		<b>945.256.859</b>	<b>762.359.485</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Otros activos financieros no corrientes	6b)	110.198.509	102.283.604
Otros activos no financieros no corrientes	7b)	6.264.356	1.850.752
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	8c)	1.284.296.961	1.257.877.464
Cuentas por cobrar no corrientes	9b)	6.517.133	6.379.223
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	10a)	296.194	311.043
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	13	0	0
Activos intangibles distintos de la plusvalía	14	54.515.947	48.658.087
Propiedades, planta y equipo	15a)	102.975.210	107.060.813
Activo por Derecho de Uso	15b)	35.338.063	38.392.498
Activos por impuestos diferidos	16b)	6.744.875	2.537.797
<b>Total de activos no corrientes</b>		<b>1.607.147.248</b>	<b>1.565.351.281</b>
<b>Total de activos</b>		<b>2.552.404.107</b>	<b>2.327.710.766</b>

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

## ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

CMF Estado de Situación Financiera Clasificado	NOTA	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
<b>Patrimonio y pasivos</b>			
<b>Pasivos</b>			
<b>Pasivos corrientes</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	17a)	605.405.996	435.663.452
Pasivos por arrendamientos corrientes	17b)	6.118.218	6.376.019
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18	134.071.525	104.017.970
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes	10b)	628.884	831.217
Otras provisiones a corto plazo	19	0	115.171
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	12b)	557.172	469.777
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	20	12.302.974	4.359.436
Otros pasivos no financieros corrientes	21a)	835.526	990.244
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		<b>759.920.295</b>	<b>552.823.286</b>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
<b>Pasivos corrientes totales</b>		<b>759.920.295</b>	<b>552.823.286</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	17a)	852.448.102	853.856.511
Pasivos por arrendamientos no corrientes	17b)	34.890.340	37.222.169
Otros pasivos no financieros no corrientes	21b)	468.139	459.938
<b>Total de pasivos no corrientes</b>		<b>887.806.581</b>	<b>891.538.618</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>1.647.726.876</b>	<b>1.444.361.904</b>
<b>Patrimonio</b>			
Fondo social	22a)	837.217.564	825.697.022
Ganancias (pérdidas) acumuladas	22a)	25.114.522	11.520.542
Otras reservas	22b)	42.359.349	46.135.012
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		<b>904.691.435</b>	<b>883.352.576</b>
Participaciones no controladoras	22C)	(14.204)	(3.714)
<b>Patrimonio total</b>		<b>904.677.231</b>	<b>883.348.862</b>
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>		<b>2.552.404.107</b>	<b>2.327.710.766</b>

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



## ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	NOTA	ACUMULADO	
		31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
<b>Estado de resultados</b>			
<b>Ganancia (pérdida)</b>			
Ingresos por intereses y reajustes	23a)	386.817.451	306.539.812
Ingresos de actividades ordinarias	25	53.767.774	44.987.545
Otros ingresos	26	10.714.146	25.694.494
Gastos por intereses y reajustes	23b)	(112.004.087)	(90.615.524)
Deterioro por riesgo de crédito	34	(78.383.251)	(62.611.616)
Materias primas y consumibles utilizados	27	(97.321.933)	(85.881.778)
Gastos por beneficios a los empleados	28	(101.050.365)	(83.552.108)
Gasto por depreciación y amortización	29	(19.595.908)	(18.460.572)
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	30	(3.702.529)	(495.570)
Otros gastos, por naturaleza	31a)	(23.101.605)	(27.456.559)
Otras ganancias (pérdidas)	31b)	(135.494)	210.813
Ingresos financieros	32a)	8.921.234	5.393.808
Costos financieros	32b)	(1.915.543)	(1.860.312)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		0	0
Resultados por unidades de reajuste		(2.112.536)	(2.292.318)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		<b>20.897.354</b>	<b>9.600.115</b>
Beneficio (gasto) por impuestos a las ganancias	16a)	4.207.078	1.916.799
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		<b>25.104.432</b>	<b>11.516.914</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia (pérdida)	33	<b>25.104.432</b>	<b>11.516.914</b>
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a</b>			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		25.114.522	11.520.542
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		(10.090)	(3.628)
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>25.104.432</b>	<b>11.516.914</b>

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

## ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	NOTA	ACUMULADO	
		31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
<b>CMF Estado de Resultados Integral</b>			
<b>Estado del resultado integral</b>			
Ganancia (pérdida)			25.104.432
Otro resultado integral			11.516.914
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos</b>			
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio			0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación			0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos			0
Otro resultado integral, antes de impuestos, cambio en el valor razonable de pasivos financieros atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo			0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos			0
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos			0
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos</b>			
<b>Diferencias de cambio por conversión</b>			
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos			0
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos			0
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión			0
<b>Coberturas del flujo de efectivo</b>			
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos			(3.775.663)
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo			<b>(3.775.663)</b>
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio			0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación			0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos			0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos			0
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos			0
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			<b>(3.775.663)</b>
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>			
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral			0
Otro resultado integral			<b>(3.775.663)</b>
Resultado integral total			<b>21.328.769</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora			21.338.859
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras			(10.090)
<b>Resultado integral total</b>			<b>21.328.769</b>

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Fondo Social	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 22 c)	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual 01-01-2023	825.697.022	46.135.012	46.135.012	11.520.542	883.352.576	(3.714)	883.348.862
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	<b>825.697.022</b>	<b>46.135.012</b>	<b>46.135.012</b>	<b>11.520.542</b>	<b>883.352.576</b>	<b>(3.714)</b>	<b>883.348.862</b>
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)				25.114.522	25.114.522	(10.090)	25.104.432
Otro resultado integral			(3.775.663)	(3.775.663)	(3.775.663)	0	(3.775.663)
Resultado integral			(3.775.663)	(3.775.663)	25.114.522	21.338.859	(10.090)
Emisión de patrimonio			0	0	0	0	0
Dividendos			0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	11.520.542	0	0	(11.520.542)	0	(400)	(400)
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0			0	0	0	0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control				0	0	0	0
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>11.520.542</b>	<b>(3.775.663)</b>	<b>(3.775.663)</b>	<b>13.593.980</b>	<b>21.338.859</b>	<b>(10.490)</b>	<b>21.328.369</b>
<b>Saldo Final Período Actual 31-12-2023</b>	<b>837.217.564</b>	<b>42.359.349</b>	<b>42.359.349</b>	<b>25.114.522</b>	<b>904.691.435</b>	<b>(14.204)</b>	<b>904.677.231</b>

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIOS

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Fondo Social	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Anterior 01-01-2022	803.403.486	16.549.176	16.549.176	22.293.536	842.246.198	285	842.246.483
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	<b>803.403.486</b>	<b>16.549.176</b>	<b>16.549.176</b>	<b>22.293.536</b>	<b>842.246.198</b>	<b>285</b>	<b>842.246.483</b>
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)				11.520.542	11.520.542	(3.628)	11.516.914
Otro resultado integral				29.585.836	29.585.836	0	29.585.836
Resultado integral				29.585.836	29.585.836	11.520.542	41.106.378
Emisión de patrimonio				0	0	0	0
Dividendos				0	0	0	0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	22.293.536	0	0	(22.293.536)	0	(371)	(371)
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0			0	0	0	0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control				0	0	0	0
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>22.293.536</b>	<b>29.585.836</b>	<b>29.585.836</b>	<b>(10.772.994)</b>	<b>41.106.378</b>	<b>(3.999)</b>	<b>41.102.379</b>
<b>Saldo Final Período Anterior 31-12-2022</b>	<b>825.697.022</b>	<b>46.135.012</b>	<b>46.135.012</b>	<b>11.520.542</b>	<b>883.352.576</b>	<b>(3.714)</b>	<b>883.348.862</b>

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

## ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	NOTA	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
<b>CMF Estado de Flujo de Efectivo Directo</b>			
<b>Estado de flujos de efectivo</b>			
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	35a)	34.609.761	68.205.370
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		16.855.244	16.622.893
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		8.302.261	8.537.442
Otros cobros por actividades de operación	35b)	230.216.073	(75.634.357)
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(147.677.176)	(110.567.974)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(90.563.471)	(80.389.030)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(15.278.413)	(19.816.963)
Intereses pagados		(81.332.697)	(68.503.736)
Intereses recibidos		8.717.521	5.254.307
Otras entradas (salidas) de efectivo		38.952.335	21.507.020
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		<b>2.801.438</b>	<b>(234.785.028)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Compras de propiedades, planta y equipo		(3.974.095)	(6.695.713)
Compras de activos intangibles		(17.929.097)	(19.988.507)
Otras entradas (salidas) de efectivo		139.895	(1.140.352)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		<b>(21.763.297)</b>	<b>(27.824.572)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		229.968.230	108.000.000
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		148.000.000	287.900.000
Total importes procedentes de préstamos		<b>377.968.230</b>	<b>395.900.000</b>
Pagos de préstamos		(222.611.113)	(260.900.000)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(7.783.139)	(7.622.199)
Intereses pagados		(1.909.986)	(1.857.054)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(22.648.835)	103.342.641
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		<b>123.015.157</b>	<b>228.863.388</b>
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		<b>104.053.298</b>	<b>(33.746.212)</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>			
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		<b>104.053.298</b>	<b>(33.746.212)</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		100.117.970	133.864.182
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>		<b>204.171.268</b>	<b>100.117.970</b>

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Nota 1 - Constitución de la Sociedad

#### a) Antecedentes de la Constitución y objetivos de la Institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante "Caja Los Andes", es la continuadora legal de Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del Decreto con fuerza de Ley N°245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N°156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la Administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, emitida por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, sus reglamentos, sus estatutos particulares y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil y su accionar está fiscalizado por la Superintendencia de Seguridad Social.

Su domicilio es General Calderón 121, en la comuna de Providencia, Santiago de Chile.

#### b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia, permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos, proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno, y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todas las empresas adherentes y trabajadores afiliados y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de Caja Los Andes, actuando con la debida independencia.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la Institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

- **Comité de Auditoría:** El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la Administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.
- **Comité de Riesgo y Finanzas:** Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, este Comité da cuenta de la situación y gestión financiera de Caja Los Andes.
- **Comité de Beneficios Sociales:** A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.
- **Comité de Productos y Servicios Financieros:** Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.
- **Comité de Infraestructura y Sostenibilidad:** Este Comité analiza y determina la adecuada inversión del activo fijo de Caja Los Andes, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.
- **Comité de Compensaciones y Desarrollo Organizacional:** Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

- **Comité de Ética y Gobiernos Corporativos:** Este Comité deberá velar constantemente por la verdadera comprensión y cumplimiento del Código de Ética, además de su efectiva aplicación.

### c) Inscripción en el Registro de Valores

Caja Los Andes, R.U.T. 81.826.800-9 se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°959 de fecha 7 de diciembre del 2006, quedando sujeta a los requerimientos que esta Comisión impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo fiscalizador de Caja Los Andes, a través del Ordinario 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

### Nota 2 - Bases de Preparación

#### a) Bases de Preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) sobre la preparación de los Estados Financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (En adelante NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) para las entidades inscritas en el Registro de Valores, con excepción del reconocimiento del deterioro de la Cartera de Crédito Social autorizado por esa Comisión en su Oficio Ordinario N°714 de fecha 12 de enero de 2011. En caso de existir discrepancia entre los principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la CMF, primarán estos últimos.

De acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS 9), el deterioro de la cartera de crédito social se reconoce bajo el modelo de pérdida esperada. Según el oficio ordinario emitido por la Comisión para el Mercado Financiero, indicado en párrafo precedente, el deterioro se reconocerá con base en pérdidas incurridas, donde se clasifica la cartera de colocaciones de acuerdo a la capacidad del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con Caja Los Andes, sin perjuicio de que se analicen las características tales como plazos, garantías, tasas de interés, reajustabilidad, etc., de cada una de las diversas operaciones crediticias que mantenga el respectivo prestatario, de modo que la clasificación final refleje el riesgo de cada una de ellas y de la deuda en su conjunto, tal como lo requiere la Circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

Los Estados Financieros Consolidados fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria 1117/03 del 20 de marzo de 2024.

#### b) Bases de Medición

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros que son valorizados al valor razonable.

#### c) Moneda Funcional y de Presentación

Las partidas incluidas en estos Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes y filiales.

Respecto a las transacciones y saldos presentados en los Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados.

#### d) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los Estados Financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- La determinación de la vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles.
- Para los instrumentos financieros de propiedad de Caja Los Andes, se utiliza el valor razonable con efecto en resultados.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos.
- Duración y tasas aplicables para contratos considerados para adopción de NIIF 16.
- Los instrumentos financieros derivados, los que son medidos a valor razonable.

La Administración ha realizado estimaciones y juicios que fueron aplicados en las siguientes notas:

- Nota 3e) Principales criterios contables aplicados (vida útil Propiedades, planta y Equipo)

- Nota 6b) Otros activos financieros
- Nota 9a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
- Nota 14 Activos Intangibles distintos de la Plusvalía
- Nota 15 Propiedades, Planta y Equipo
- Nota 20 Provisiones por beneficios a los empleados
- Nota 17 Pasivos Financieros (Pasivos por contrato de arrendamiento)

#### e) Cambios en las Políticas Contables

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no han ocurrido cambios significativos en las políticas contables.

#### f) Reclasificación en los Estados Financieros Consolidados

Caja Los Andes no ha efectuado reclasificaciones a lo informado al 31 de diciembre de 2022.

### Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados

Los principales criterios contables aplicados en la elaboración de los presentes Estados Financieros Consolidados, han sido los siguientes:

#### a) Período Cubierto

Los Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes períodos:

Los Estados de Situación Financiera Consolidados fueron preparados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza, los Estados Consolidados de Resultados Integrales, los Estados de Cambios en el Patrimonio y los Estados Consolidados de Flujos de Efectivo por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023 y 2022.

## b) Bases de Consolidación

### b.1) Subsidiarias

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.
  - En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
  - En circunstancias que involucran relaciones de agencia.
  - En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.
- Caja Los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones similares y otros eventos en similares circunstancias. Las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas se eliminan. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes, se modifican las políticas contables de las filiales. Las sociedades incluidas en la consolidación son Los Andes Tarjetas de Prepago S.A, CLA Digital SpA y CLA Turismo SpA.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Rut Sociedad	Nombre sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			Porcentaje de participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
31-12-2023				31-12-2022					
76.965.744-4	Los Andes Tarjetas Prepago S.A.	Chile	CLP	99,90%	0,10%	100,00%	99,90%	0,00%	99,90%
77.583.227-4	CLA Digital SpA	Chile	CLP	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
77.590.941-2	CLA Turismo SpA	Chile	CLP	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%

### b.2) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria. Es presentado separadamente en el Estado de Resultados Consolidados del Ejercicio, Estado de Otros Resultados Integrales Consolidados del Ejercicio y es incluido en el patrimonio del Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

### b.3) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial.

Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

A la fecha de presentación de los Estados Financieros Consolidados no se presenta participación en negocios conjuntos.

### b.4) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que Caja Los Andes y filiales ejercen influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Caja Los Andes y filiales en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de

cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Caja Los Andes y filiales no reconocen pérdidas adicionales, a no ser que haya ocurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Caja Los Andes y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Caja Los Andes y filiales en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados o en el patrimonio neto.

A la fecha de presentación de los Estados Financieros Consolidados no se presenta participación en coligadas o asociadas.

### c) Activos y Pasivos Financieros

Caja Los Andes podrá invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del

artículo 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Estos son:

- a) Títulos emitidos por la Tesorería General de la República o por el Banco Central de Chile; letras de crédito emitidas por los Servicios Regionales y Metropolitano de Vivienda y Urbanización; Bonos de Reconocimiento emitidos por el Instituto de Normalización Previsional u otras Instituciones de Previsión, y otros títulos emitidos o garantizados por el Estado de Chile.
- b) Depósitos a plazo; bonos, y otros títulos representativos de captaciones, emitidos por instituciones financieras.
- c) Títulos garantizados por instituciones financieras.
- d) Letras de crédito emitidas por instituciones financieras.

Los instrumentos financieros señalados en las letras b), c) y d) a que se refiere el inciso anterior, deberán corresponder a aquellos clasificados en las categorías A o B conforme al artículo 104 del citado decreto ley N°3.500.

En el evento que una inversión realizada deje de cumplir este requisito, la Caja de Compensación podrá mantenerla hasta por un plazo de seis meses, contado desde el momento en que ello ocurra.

Los activos financieros que posee Caja Los Andes y que formen parte del efectivo, de un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero por parte de otra empresa, un derecho contractual a intercambiar instrumentos financieros con otra empresa, en condiciones que son potencialmente favorables o un instrumento de capital de otra empresa, de acuerdo a la clasificación inicial que haya recibido el activo financiero, ya sea:

**Costo amortizado:** el activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales.
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses,

las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados

**Inversiones mantenidas hasta su vencimiento:** Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo. Si se vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplen los resultados para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

### Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI)

**(VRCORI):** Si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e interés.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados. En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

**Valor razonable con cambios en resultados (VRCR):** categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

### c.1) Reconocimiento y medición inicial

Caja Los Andes reconoce los activos o pasivos financieros en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos y pasivos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero o pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

### c.2) Baja de activos y pasivos

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

Los pasivos financieros serán dados de baja cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o haya expirado.

### c.3) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto cuando, y solo cuando Caja Los Andes tenga el derecho exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos, y tenga la intención de liquidar por el importe neto el activo y el pasivo simultáneamente.

### c.4) Clasificación y medición posterior

Los activos financieros se clasifican según el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo. En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: Costo amortizado; Valor razonable con cambios en otro resultado integral; Valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si se cambia el modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Definición de cada clasificación:

**Costo amortizado:** El activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estos pasivos incluyendo los instrumentos derivados.

- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplen los resultados para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continua.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

**Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI):** si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e intereses.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

**Valor razonable con cambios en resultados (VRCR):** categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

### c.5) Estimación del valor razonable

Valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre partícipes del mercado en la fecha de medición.

Caja Los Andes y filiales estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Caja Los Andes y filiales incorporarán todos los factores que consideran los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Los valores al cierre de cada período son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2023	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	204.171.268	131.281.539	72.889.729	72.889.729	0	0
Otros activos financieros no corrientes	110.198.509	826.340	109.372.169	0	109.372.169(*)	0
Al 31 de diciembre de 2022	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	100.117.970	70.746.896	29.371.074	29.371.074	0	0
Otros activos financieros no corrientes	102.283.604	826.340	101.457.264	0	101.457.264(*)	0

(\*) Monto correspondiente a derivados de cobertura Cross Currency Swaps.

### Jerarquización de valores razonables:

- Precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos (Nivel 1);
- Variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios) (Nivel 2); y
- Variables utilizadas para el activo o pasivo que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables) (Nivel 3).

### c.6) Instrumentos financieros derivados y coberturas contables.

Caja Los Andes ha contratado instrumentos financieros derivados (Cross Currency Swaps), con el objeto de cubrir fluctuaciones en la inflación de sus pasivos financieros (bonos en UF y préstamos bancarios en USD). Estos derivados se reconocen a su valor razonable en la fecha en que se realiza el contrato, mensualmente se vuelven a valorizar a su valor razonable.

Caja Los Andes ha designado a sus derivados, como una Cobertura contable de Flujo de Caja, por lo cual, contablemente estos contratos se informarán como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste sea negativo, su contrapartida se reconocerá en Patrimonio como Otras Reservas. La pérdida o ganancia de la

parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda. Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado.

Cuando este instrumento vence, se vende o no cumple con los requisitos para la contabilidad de cobertura, los montos reflejados en "Otras Reservas" permanecen en el Patrimonio y se reconoce cuando la transacción es reconocida en el Estado de resultado. Si la transacción no se produce, los montos se llevan inmediatamente al Estado de Resultados dentro de "Costos Financieros" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

### Valorización

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) se utilizan modelos internos de valorización. Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variables como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

### Metodologías de valorización de instrumentos derivados

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte los flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

### c.7) Identificación y medición del deterioro

Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros Consolidados si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes definidos según la Circular N°2.588 de SUSESO. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

El cálculo de las provisiones para el Crédito Social, el cual considera también el Crédito Hipotecario, se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2.588 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la Institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta de provisiones por riesgo de créditos.

**Provisiones por juicios y contingencias:** Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja Los Andes y filiales mantienen juicios de los cuales la Administración y sus asesores legales, estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia, según lo especificado en la nota 19.

### d) Crédito Social, Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar y Cuentas por Cobrar

#### d.1) Crédito Social

Las cuentas por cobrar de Crédito Social son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Las Colocaciones de crédito social se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO y sus modificaciones posteriores. La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (Gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

#### d.2) Mutuo hipotecario endosables

Los mutuos hipotecarios endosables son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Los mutuos hipotecarios endosables son valorizados inicialmente al valor razonable más los costos de transacción directamente incrementales, y posteriormente medidos a su costo amortizado usando el método de interés efectivo, menos pérdidas por deterioro.

Los mutuos hipotecarios endosables (neto) consignarán aquellos mutuos hipotecarios endosables, propios e inscritos en el Conservador de Bienes Raíces (CBR) respectivo, que no se encuentran garantizando alguna deuda determinada. Se presentan netos de provisión de incobrabilidad o morosidad.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

### d.3) Cuentas por cobrar Fondos Nacionales

Corresponde al déficit de los fondos de cesantía, familiar, incapacidad laboral y licencias médicas, que se originan posteriores al pago efectuado por estos conceptos a los afiliados de Caja Los Andes y que serán reintegrados por la Superintendencia de Seguridad Social.

### d.4) Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro

Caja Los Andes reconoce ingresos por intereses, empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.

### d.5) Deudores varios

Corresponde a todas aquellas cuentas por cobrar que no provengan de operaciones propias de Caja Los Andes, tales como anticipo a proveedores, deudores por ventas de activos fijos, entre otros.

### d.6) Deudores previsionales

Según lo indicado en la circular N°2.715 de la Superintendencia de Seguridad social, se incluirán los créditos hipotecarios no endosables y los créditos sociales que registren cuotas vencidas y no pagadas y el saldo capital de los mismos, a partir del día 1º del mes subsiguiente a aquel en que debía enterarse el pago de la obligación. Este plazo se contará desde el mes que correspondía pagar la cuota morosa más antigua del crédito.

### d.6) Deudores previsionales, continuación

También se incluirán en este ítem las deudas de empleadores y entidades pagadoras de pensiones derivadas de los valores que están obligados a descontar, retener, y remesar a Caja Los Andes en su calidad de entidad de previsión social, tales como deudas por prestaciones de crédito social, aportes y prestaciones otorgadas a pensionados.

Se consignarán aquellas deudas cuya morosidad sea igual o inferior a un año. Se incluirán todos los documentos y cuentas por cobrar provenientes de cotizaciones declaradas y no pagadas y aquellas cotizaciones que se encuentran en proceso de cobranza judicial, previa deducción de las asignaciones familiares y demás beneficios por compensar. Además, deberán incluirse en este ítem los beneficios indebidamente percibidos por los beneficiarios y los fraudes que afecten a fondos propios.

### e) Propiedades, Planta y Equipos

#### e.1) Reconocimiento y valorización

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las operaciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, planta y equipo se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes y filiales incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

#### e.2) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y filiales y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

Los activos mantenidos para la venta, se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. Se presentan en forma separada en el Estado de Situación Financiera.

#### e.3) Depreciación

Las Propiedades, Planta y Equipo, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en que Caja Los Andes espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años vida útil estimada mínima	Años vida útil estimada máxima
Construcciones	1	100
Edificios	50	50
Plantas y equipos	2	6
Instalaciones fijas y accesorios	3	25
Activos por Derecho de Uso(*)	1	9
Otros	7	15

(\*) Corresponde a arriendos de sucursales

La depreciación de las propiedades, planta y equipo en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación. Anualmente se analiza si existen indicios de deterioro de los bienes vigentes, si existiese se procede a evaluar su impacto y calcular el monto a deteriorar.

Respecto a los activos mantenidos para la venta, estos no son depreciables.

#### e.4) Propiedades de inversión

Caja Los Andes no posee propiedades cuya única finalidad sea percibir ingresos por el arriendo de éstas, sin embargo, con objeto de la óptima utilización de los espacios ocasionalmente arrienda oficinas o locales que no serán usados por Caja Los Andes en el corto plazo.

### f) Arrendamientos – Arrendatario

#### f.1) Reconocimiento y valorización

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos incurridos y una estimación de los costos para desmantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

#### f.2) Costos posteriores

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de financiamiento de Caja Los Andes. Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

#### f.3) Arrendamiento de corto plazo o bajo valor

Se reconocen arrendamientos de corto y de bajo valor, como un gasto sobre una base lineal según lo permitido en NIIF 16.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

### f.4) Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el Estado de Situación Financiera.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

### g) Activos Intangibles

#### g.1) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja Los Andes no registra plusvalía.

#### g.2) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan al costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

#### g.3) Programas informáticos

Los programas informáticos adquiridos por Caja Los Andes y filiales son presentados al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos por los programas informáticos desarrollados internamente son reconocidos como activos cuando

Caja Los Andes y filiales son capaces de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos de los programas informáticos desarrollados internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo de los programas informáticos, y son amortizados sobre la base de sus vidas útiles. Los programas informáticos desarrollados internamente son contabilizados al costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulados.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

La amortización es reconocida en resultados del período sobre la base lineal de la vida útil estimada de los programas informáticos, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil de los programas informáticos es de 3 a 15 años.

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

#### g.4) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;

- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios. Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

### h) Contratos con clientes

#### • Costos de contrato con clientes

Los costos de contratos con clientes corresponden a aquellos costos incurridos asociados a la suscripción y activación de nuevos contratos. Dichos costos solo reflejan los gastos variables y/o fijos relacionados específicamente a la suscripción y activación de estos contratos. Cumplidos los requisitos, los activos de contratos con clientes se clasifican como corrientes y no corrientes en el estado de situación financiera, dependiendo del plazo esperado de beneficios de estos activos. Los activos para obtener o cumplir un contrato no pueden compensarse con los activos financieros asociados a los contratos o cuentas de ingresos diferidos relacionados y deben ser presentados y revelados de acuerdo con lo señalado en NIIF 15.

#### • Costos de obtención de un contrato

Una entidad reconoce los costos incrementales para obtener un contrato como un activo conforme a NIIF 15 si espera recuperar dichos costos. Los costos que sean imputables al cliente, independientemente de la obtención o no del contrato, se reconocen como activos. Los costos incrementales son aquellos en los que una entidad no habría incurrido si el contrato no se hubiera obtenido. Sin perjuicio de lo anterior, una entidad puede reconocer los costos

incrementales como un gasto cuando incurra en ellos si el período de amortización esperado es de un año o menos.

#### • Costos de cumplimiento de un contrato

Una entidad determina primero si los costos de cumplir un contrato están dentro del alcance de otra norma (por ejemplo, existencias o propiedad, planta y equipo). De ser así, entonces deben ser tratados de acuerdo con la correspondiente norma. De lo contrario, los costos se reconocen como un activo cuando:

1. se relacionan directamente con un contrato existente o un contrato esperado específico;
2. generan o mejoran los recursos que se utilizarán para cumplir con las obligaciones de desempeño en el futuro y,
3. se espera que se recuperen.

Los costos que se relacionan directamente con un contrato incluyen, por ejemplo, mano de obra directa, materiales directos, así como los costos que son explícitamente imputables al cliente en virtud del contrato. También se incluyen los costos de gestión y supervisión del contrato y seguros, siempre que sean costos directamente relacionados con un contrato.

#### • Amortización y deterioro de costos capitalizados

Los costos activados se amortizan de forma sistemática y coherente con el patrón de transferencia del bien o servicio al que corresponde el activo y están sujetos a pruebas de deterioro, en base a los criterios establecidos en NIC 36 para un activo de vida útil definida. El período de amortización incluye las renovaciones previstas del contrato. La entidad ha desarrollado un modelo de diferimiento que establece patrones de consumo y de estos activos, que sirven de base para establecer la proyección del cargo de amortización en el estado de resultados integrales. Este modelo es revisado anualmente para ajustar los cambios en las expectativas consideradas al momento de estructurar estos patrones de consumo y diferimiento del activo, y, en la eventualidad de que sea ajustado, éste se realizará en forma prospectiva, de acuerdo a lo señalado en NIC 8.

### i) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye documentos y dinero disponible en cajas, saldos disponibles mantenidos en instituciones financieras y activos financieros altamente líquidos con vencimientos originales de menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, y es usado por Caja Los Andes en la administración de sus compromisos de corto plazo.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al valor razonable en el caso de disponible en caja, saldo en instituciones financieras, fondos mutuos, y otros. Respecto a los pactos y depósitos a plazo, estos se reconocen al costo amortizado.

Para la elaboración de los Estados de flujo de efectivo consolidado, se consideran los conceptos de actividades operacionales, actividades de inversión y actividades de financiamiento.

- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la CCAF Los Andes, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

### Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de Participación

Las participaciones en Asociadas sobre las que Caja Los Andes posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación.

El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción del patrimonio neto que representa la participación de Caja Los Andes en el capital de las asociadas. Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación.

Los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a Caja Los Andes conforme a su participación, se registran en el rubro "Participación en ganancia (pérdida) de Asociadas contabilizadas por el método de participación" del Estado de Resultados por Naturaleza.

### j) Deterioro de Activos No Financieros

El valor en libros de los activos no financieros de Caja Los Andes, excluyendo activos por impuestos diferidos, es revisado en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe

algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo o la unidad generadora de efectivo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados del período. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorrata.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no excede el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

### k) Otras Provisiones

Los pasivos de montos o vencimientos inciertos existentes a la fecha de los Estados Financieros Consolidados, surgidos como consecuencia de hechos pasados de los que pueden derivarse disminuciones patrimoniales de probable materialización para Caja Los Andes se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima se tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

### i) Provisión por Beneficios a los empleados, Corrientes

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisión por Beneficios a los Empleados Corriente. De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como,

- Obligaciones por pensiones
- Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- Indemnizaciones por retiro
- Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes y filiales, sólo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes y filiales reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio. Por último, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

Tal como indica el Estatuto de las Cajas de Compensación, se prohíbe convenir con sus propios trabajadores compensaciones por tiempo servido que tengan las características de indemnización por años de servicio, desahucio u otras prestaciones que tiendan a análoga finalidad. Dado lo anterior se reconocen en el momento en que se producen como gastos del período.

### m) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto que estén relacionados con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del Estado Financiero Consolidado, y cualquier ajuste a la cantidad a pagar por gasto por impuesto a las ganancias en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en

las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Al 31 de diciembre de 2023, la sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente.

Con la entrada en vigencia de la Ley N°21.210 de febrero de 2020, "Reforma de modernización tributaria", se incorporó a la Ley Sobre Impuesto a la Renta el nuevo artículo 14 letra G, estableciendo en este artículo a qué contribuyentes les son aplicables las disposiciones del artículo 14 general, señalando que "tales normas no aplican a contribuyentes que, no obstante generar rentas afectas al Impuesto De Primera Categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales, tales como las fundaciones y corporaciones reguladas en el título XXXIII, del Libro I del Código Civil, y de las empresas en que el Estado tenga la totalidad de su propiedad." De este modo se da certeza jurídica, a lo que el Servicio de Impuestos Internos, habría interpretado en las páginas iniciales de la Circular N°49 de 2016.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, antes de la entrada en vigencia de la Ley 21.210, El Servicio de Impuestos Internos, mediante la publicación de la Circular N°49 de 2016, ya habría interpretado que las entidades sin fines de lucro (denominadas OSFL), no se encontraban afectas a los regímenes generales de tributación, esto es (artículo 14 A o artículo 14 B de la Ley sobre impuesto a la renta). Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el oficio N.º 659 del Servicio de Impuestos internos del 10 de abril de 2018, No. III Conclusión, "Si la sociedad no tiene directa ni indirectamente propietarios afectos a los impuestos finales, esto es, Impuestos Global Complementario o Adicional, no queda

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%", considerándose así su clasificación en Régimen General.

Por otra parte, la misma ley 21.210 incorporó al texto legal dos procedimientos para las determinaciones de gastos vinculados a ingresos afectos, exentos y/o no rentas. Uno de los procedimientos, que incorporó la LIR, se encontraba en la Circular N°68 del año 2010 impartida por el SII, y la cual quedó plasmada en la vigente Ley en el inciso segundo, del artículo en mención, de la siguiente manera:

"..En los casos de gastos y desembolsos imputables tanto a rentas gravadas como ingresos no renta y/o rentas exentas de los impuestos finales, se deberá agregar aquella parte asociada a los ingresos no renta y rentas exentas. Para determinar dicho valor el contribuyente deberá optar por una de las siguientes alternativas, la cual deberá mantener por al menos 3 años comerciales consecutivos:

1) Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el porcentaje que resulte de dividir el total de ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos del ejercicio, incluyendo dentro de estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas...

Además, en este mismo artículo, la modernización tributaria incorporó una nueva metodología que versa de la siguiente forma:

2) Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el factor que resulte de multiplicar el resultado individual de las operaciones señaladas en las letras a) y b) siguientes:

a) La proporción entre el monto de los activos que generan rentas no gravadas y exentas de los impuestos finales

sobre el monto total de activos asociados a la generación de tales rentas. Los valores aludidos se determinarán al cierre del ejercicio considerando lo dispuesto en el artículo 41, según proceda. Si dichos activos no existieren al término del ejercicio, se atenderá a su valor al inicio del ejercicio o en su defecto, al valor de adquisición.

b) La proporción entre los ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos, incluidos en estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas, al término del ejercicio respectivo, relacionadas con los activos y gastos de este inciso.

Para las operaciones descritas en las letras a) y b) anteriores deberá considerarse la permanencia en días de dichos activos e ingresos brutos durante el ejercicio respectivo, tomando como base 365 días o la cantidad que corresponda al año comercial respectivo..."

La sociedad que decide optar por una de las dos metodologías mencionadas deberá mantenerlas por al menos 3 años comerciales consecutivos.

Cabe hacer presente, que la Circular N°53 del año 2020, que imparte instrucciones sobre las modificaciones introducidas al artículo 21 y 31 de la LIR, y que en su punto N°4 hace mención, que lo referido a los gastos vinculados a rentas exentas o no gravadas, y según el artículo 33 N°1 letra e), seguirá aplicándose lo establecido en la Circular N°68 del año 2010, emitida por el SII.

De acuerdo con la magnitud de operaciones que mantiene Caja Los Andes, se ha considerado la opción relativa al cálculo de proporcionalidad sobre los ingresos. En conclusión, en la determinación de impuesto a la renta de Caja Los Andes, y dado a su exención real de impuestos de primera categoría, establecida en el artículo 40 número 3 de la LIR, se ha hecho uso de la metodología 1) del artículo del artículo 33 N°1 letra e).

Por otra parte, es importante mencionar que de acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar - Ley N°18.833 (el "Estatuto General"), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

Adicionalmente, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto De Primera Categoría.

Respecto a los impuestos diferidos, se reconocen contablemente conforme a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N° 12, esto es, reconocer el monto del impuesto a la renta a pagar o a recuperar proveniente del ejercicio corriente y reconocer los activos y pasivos por impuestos.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario.

Respecto a las filiales Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., CLA Turismo Spa y CLA Digital Spa, con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó la Ley N° 21.210, que introduce modificaciones al sistema tributario en Chile. En este contexto, se estableció que, a contar del 01 de enero de 2020, existirán dos regímenes para las rentas afectas al impuesto de 1<sup>er</sup> categoría: "Régimen General" y "Régimen Pro PYME". Sin embargo, esta disposición sobre el régimen tributario no sería aplicable a aquellos contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al impuesto de primera categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales.

Por lo anterior, estas sociedades, no se encontrarían afectas al régimen de tributación establecidos en la letra A (régimen general) o letra D (régimen Pro PYME) del artículo 14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sino que lo dispuesto a la letra G) del mismo artículo, que corresponde a Contribuyentes no sujetos al artículo 14 afectándose con una tasa del Impuesto de Primera Categoría de 25%, sobre las utilidades afectas a este impuesto durante el ejercicio comercial.

### n) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Las obligaciones con bancos e instituciones financieras y obligaciones por bonos se valorizan inicialmente al valor razonable menos costos transaccionales y con posterioridad son medidos al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

### o) Ingresos por intereses de crédito social y gastos por intereses de obligaciones financieras

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto). Con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo financiero.

## p) Ingresos y gastos por Naturaleza

### p.1) Ingresos y Gastos por prestaciones adicionales y complementarias

Sólo se reconocen ingresos y gastos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación financiera.

### p.2) Ingresos y gastos por prestaciones de servicios

Corresponden a la prestación de otros servicios otorgados y recibidos, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro u obligación de su pago.

## q) Información financiera por segmentos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad).
- cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento.
- sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo, por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelar información que permita que los usuarios de sus Estados Financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio.

En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión "Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida", para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro; Seguros, entre otros para una estructura amplia de beneficios tales como

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas).

De acuerdo a lo anterior, Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar: Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

Mapa del grupo:



- Con fecha 13 de mayo de 2022 se constituye la sociedad por acción CLA Digital SpA, cuya publicación en el Diario Oficial fue realizada el 18 de mayo de 2022. El objetivo de la constitución es prestar servicios para promover, organizar, coordinar y ejecutar iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los afiliados a Caja Los Andes, a través de canales digitales. CLA Digital SpA cuenta con un capital suscrito de M\$2.000.000 correspondiente a tres millones trescientos treinta y tres mil trescientas treinta y tres acciones. CLA Digital SpA, generará los siguientes beneficios a Caja los Andes y sus afiliados:

- Desarrollo y testeo de nuevos productos y servicios que permitan experimentar en nuevas propuestas de valor para los afiliados y segmentos no atendidos en la actualidad.

### r) Transacciones con Empresas Relacionadas

Caja los Andes considerará como partes relacionadas lo instruido en NIC 24, dejando revelado en sus Estados Financieros los saldos con partes relacionadas, sus transacciones significativas, remuneraciones del personal clave de la entidad y las transacciones con entidades relacionadas entre directores y ejecutivos. (Ver detalle en la nota 10).

Caja Los Andes hoy está centrada en la demanda diaria del negocio, en la entrega de bienestar y calidad de vida a sus afiliados, y por tanto, requiere de sociedades de apoyo al giro para abordar nuevas iniciativas, generando ventajas competitivas que no las puede realizar y abordar en forma oportuna y eficiente por sí misma, sino que debe hacerlo a través de la innovación que realizan terceros, en las que Caja Los Andes puede apoyarse y beneficiarse, y por sobre todo para estar a la altura de los nuevos desafíos que demandan sus afiliados activos, pensionados y empresas adheridas.

De las entidades relacionadas con las cuales Caja Los Andes tiene transacciones significativas, consolida con las siguientes:

- Por otro lado, la sociedad por acciones CLA Turismo SpA, fue constituida el 31 de mayo de 2022 y publicada en el Diario Oficial el 03 de junio de 2022. El objetivo de esta sociedad, es prestar servicios de operación, administración y gestión de todo tipo de establecimientos hoteleros, gastronómicos, de restauración y de espacamiento.

### r) Transacciones con Empresas Relacionadas, continuación

Además, podrá efectuar y desarrollar inversiones o negocios de cualquier naturaleza, especialmente la compra, venta, subasta y enajenación de toda clase de bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporeables. CLA Turismo SpA cuenta con un capital suscrito de M\$6.000.000, correspondiente a cinco millones de acciones.

Su modelo de negocios consiste en generar un impacto positivo en el flujo de caja y resultado de la empresa, a través de mejoras de los centros recreacionales y vacacionales de turismo, modernizando sus procesos, operación y sistemas de gestión, de manera de contar con patrones de hotelería de clase mundial, catering, decoración, acordes a la industria hotelera. Para ello se requiere tomar definiciones de estandarización y velocidades de gestión acorde a los requerimientos del mercado que requieren implementación a una velocidad distinta y más expedita de lo que es actualmente el negocio de Caja Los Andes, motivo por el cual se explica y sustenta la creación de esta filial.

- Con fecha 3 de diciembre de 2018 y con participación de Caja Los Andes, se constituye la sociedad anónima especial "Los Andes Tarjetas de Prepago S.A". El objetivo de la constitución de "Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.", es la emisión y puesta en circulación de medios de pago con provisión de fondos, y la realización de todas las actividades y operaciones complementarias que autorice la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.950 que rige a las Sociedades Anónimas especiales.

El capital inicial asciende a M\$826.314, el cual se divide en un millón acciones nominativas de una sola serie sin valor nominal, en donde Caja Los Andes suscribe novecientas noventa y nueve acciones, correspondiente al 99,9% del

total aportado, según escritura pública otorgada con fecha 3 de diciembre de 2018 bajo reportorio 116745-2018. Con fecha 31 de marzo de 2021, se aumentó el capital de esta sociedad a M\$7.326.314, el cual se divide en ocho mil ochocientas sesenta y seis acciones nominativas sin valor nominal, donde Caja Los Andes suscribe siete mil ochocientas cincuenta y ocho acciones. Con fecha 13 de febrero de 2023, se aumentó el capital de esta sociedad a M\$18.931.041, el cual se divide en 22.919 acciones nominativas, donde Caja Los Andes suscribió 22.896 acciones.

### s) Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados del período.

### t) Fondo Social

Corresponde a los recursos netos formados por la Caja Los Andes a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833. También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

### u) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días. Sin embargo, Caja Los Andes posee una política de pago de no más de 30 días.

Dentro de este rubro se encuentran contenido el régimen de Prestaciones Complementarias, el cual se enmarca dentro de lo establecido en la Circular N°2154 de fecha 12 de agosto de 2004, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, donde se establece la constitución de un fondo por los aportes efectuados por las empresas, por los trabajadores, por los sindicatos o por las asociaciones de pensionados y otras entidades relacionadas con estos.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

### v) Nuevas normas y enmiendas adoptadas en los Estados Financieros Consolidados

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes se han emitido nuevas normas, modificaciones e interpretaciones adoptadas para el período finalizado el 31 de diciembre de 2023, dichas normas son:

- a) Las siguientes normas e interpretaciones han sido adoptadas durante el presente ejercicio:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 17	NIIF17 "Contratos de Seguros". Su finalidad es asegurar que la entidad proporcione información relevante, que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguros que emite.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Modificaciones a las Normas		
NIC 1	Revelaciones de políticas contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 8	Definición de estimación contable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 12	Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Aplicación inicial NIIF17 y NIIF9	Aplicación inicial NIIF17 y NIIF9 - Información comparativa con NIIF 17 Contratos de seguros	A partir de la aplicación NIIF17

- b) Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no se encuentran vigentes para el período finalizado al 31 de diciembre de 2023.

Nuevas Interpretaciones		Fecha de aplicación Obligatoria
NIC 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIIF 10 y NIC 28	Venta o aportaciones de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 16	Pasivos por arrendamientos en una venta con arrendamiento posterior	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIC 1	Pasivos no corrientes con covenants	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIC 7 y NIIF 7	Acuerdos de Financiamiento de proveedores	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIC 21	Ausencia de convertibilidad	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025
Nuevas NIIF de Sostenibilidad		
NIIF S1	Requerimientos Generales para la Información a Revelar sobre Sostenibilidad relacionada con la Información Financiera	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIIF S1	Información a Revelar relacionada con el Clima	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024

La Administración de Caja Los Andes se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

### Nota 4 - Administración del Riesgo

#### Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de la Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

##### 1. Gestión de Riesgo Financiero

- a) Gestión del Riesgo de Crédito
- b) Gestión del Riesgo de Mercado
- c) Gestión del Riesgo de Liquidez
- d) Gestión del Riesgo de Capital

##### 2. Gestión de Riesgo Operacional

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

a. El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el Comité de Riesgo y el Comité de Auditoría, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;

b. La Gerencia General; es responsable de asegurar que se cumpla el mandato del Directorio en lo relacionado al diseño, desarrollo e implementación de un adecuado proceso de gestión del riesgo operacional.

c. Contraloría responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos, y

d. La Gerencia de Riesgo Operacional y Control Interno, es responsable por la implementación de las metodologías y herramientas que permitan una adecuada gestión del riesgo operacional, control interno y Continuidad del Negocio.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones

de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El Comité de Riesgos y Finanzas supervisa la correcta administración del riesgo de la Caja Los Andes, aprobando políticas y procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgos, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones a través de éste, al Directorio.

#### Aspectos Organizacionales, continuación

Comité de Riesgo Operacional, compuesto por los ejecutivos de la Organización, quienes son la instancia de resolución y análisis de los principales temas que tengan relación con la gestión del riesgo operacional, control interno y continuidad de negocio, a fin de asegurar la continua administración y monitoreo de la gestión, este comité sesiona quincenalmente.

El Comité de Auditoría supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por la Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

#### 1. Gestión del Riesgo Financiero:

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido la Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución, estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito social e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo, así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los covenants incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los Estados Financieros trimestrales.

### a) Gestión del Riesgo de Crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja Los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, la Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan los distintos trabajadores, pensionados y empresas. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja Los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un período determinado.

### Medición y límites del riesgo de crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular 2.588).

### Medición y límites del riesgo de crédito, Continuación

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

- Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behaviour (Bh) Interno y/o externo:

Morosidad al cierre mayor a 0 días.  
Crédito castigado.  
Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.  
Cheque protestado.  
Morosidad externa.  
Morosidad Intercajas.

- La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

Informes comerciales.  
Actividad Económica.  
Antigüedad en Caja Los Andes.  
Número de trabajadores.  
Índices de morosidad.  
Índice de Rotación.  
Índice de Deterioro.  
Morosidad cotizaciones y/o Planilla.  
Experiencia crediticia en Caja Los Andes.  
Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

- Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

### Concentración de la Cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de diciembre de 2023. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
Norte	9,01%
Centro Norte	6,26%
Quinta Región	9,54%
Centro	9,64%
Centro Sur	10,38%
Sur	7,75%
Metropolitana	33,88%
Digital	13,54%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente exhibiendo la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

ACTIVIDAD ECONÓMICA	% Casos	% Saldo
Comercio	16,40%	15,75%
Instituciones Financieras	4,55%	7,57%
Enseñanza	6,27%	7,14%
Pensionados	10,94%	6,85%
Industria no Metálica	6,85%	6,81%
Actividad Inmobiliaria, empresarial y de alquiler	7,76%	6,64%
Sector Público	5,32%	6,62%
Transporte	5,43%	6,04%
Explotación Minas y Canteras	2,49%	4,94%
Construcción	6,27%	4,90%
Municipal y Corp	4,16%	3,75%
FAOS	2,47%	3,21%
Salud	2,64%	2,88%
Industria Metálica	2,54%	2,88%
Agricultura-Ganadería	2,76%	2,81%
Otros	2,30%	2,15%
Otras Actividades de Servicio Comunitario, Sociales y Personales	2,06%	1,76%
Outsourcing	2,95%	1,71%
Telecomunicaciones	1,12%	1,41%
Energía	0,82%	1,20%
Pesca	0,96%	1,15%
Hoteles y Restaurantes	1,95%	1,10%
Servicios Sociales	0,51%	0,44%
Administración de Edificios y Condominios	0,48%	0,29%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

### Concentración de la Cartera

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

### Deterioro de la Cartera de Colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la circular N°2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 1,07 % del total de la cartera.

Categoría de Provisión	31 de diciembre de 2023						31 de diciembre de 2022					
	%	Trabajadores		Pensionados		Total Provisión	%	Trabajadores		Pensionados		Total Provisión
		Prov. Estándar	Prov. Idiosincrática	%	Prov. Estándar			(M\$)	(M\$)	Prov. Estándar	Prov. Idiosincrática	
A	0,84%	16.081.127	13.745	0,00%	0	16.094.872	0,83%	15.324.619	6.417	0,00%	0	15.331.036
B	0,30%	5.837.789	6.731	0,05%	78.709	5.923.229	0,32%	6.006.164	2.820	0,07%	79.973	6.088.957
C	0,38%	7.299.318	4.923	0,05%	79.663	7.383.904	0,45%	8.383.690	2.150	0,07%	90.821	8.476.661
D	0,46%	8.934.506	5.264	0,08%	121.098	9.060.868	0,47%	8.733.569	2.674	0,09%	104.569	8.840.812
E	0,52%	10.010.794	5.948	0,08%	114.498	10.131.240	0,53%	9.873.124	2.933	0,10%	120.418	9.996.475
F	0,55%	10.614.404	5.609	0,08%	117.005	10.737.018	0,54%	10.057.822	2.642	0,09%	103.383	10.163.847
G	0,55%	10.582.513	5.074	0,07%	97.757	10.685.344	0,56%	10.370.027	2.995	0,05%	66.381	10.439.403
H	2,92%	56.234.151	23.146	0,33%	484.387	56.741.684	2,86%	52.965.462	13.981	0,33%	403.877	53.383.320
<b>Total</b>	<b>6,52%</b>	<b>125.594.602</b>	<b>70.440</b>	<b>0,74%</b>	<b>1.093.117</b>	<b>126.758.159</b>	<b>6,56%</b>	<b>121.714.477</b>	<b>36.612</b>	<b>0,80%</b>	<b>969.422</b>	<b>122.720.511</b>

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Deterioro de la Cartera de Colocaciones

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2023

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	(*)Deterioro de la Cartera M\$	Total Cartera Neta M\$
Al día	628.373	1.611.833.086	51.007	119.291.485	(16.088.836)	1.715.035.735
de 01 a 30 días	22.609	42.107.168	6.778	18.215.698	(5.917.938)	54.404.928
de 31 a 60 días	14.547	27.113.737	6.807	19.231.637	(10.727.308)	35.618.066
de 61 a 90 días	10.834	20.761.636	5.411	15.522.226	(10.674.327)	25.609.535
de 91 a 120 días	9.030	17.182.419	4.563	13.539.074	(15.381.177)	15.340.316
de 121 a 150 días	7.699	15.281.027	4.259	13.029.602	(8.216.096)	20.094.533
de 151 a 180 días	7.275	14.491.675	3.693	10.969.069	(7.383.985)	18.076.759
de 181 a 210 días	5.942	12.044.890	6.103	18.793.243	(9.078.812)	21.759.321
de 211 a 250 días	5.824	11.064.880	2.073	5.418.178	(10.123.278)	6.359.780
más de 250 días	21.863	44.772.173	8.253	22.244.239	(33.166.402)	33.850.010
<b>Total</b>	<b>733.996</b>	<b>1.816.652.691</b>	<b>98.947</b>	<b>256.254.451</b>	<b>(126.758.159)</b>	<b>1.946.148.983</b>

(\*) La presente estratificación correspondiente al deterioro de la cartera, no considera M\$4.717.191 por riesgo sistémico. Estas provisiones están relacionadas a los efectos que tiene sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2022

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	(*)Deterioro de la Cartera M\$	Total Cartera Neta M\$
Al día	610.214	1.526.884.173	47.039	108.180.650	(15.331.036)	1.619.733.787
de 01 a 30 días	22.117	45.125.601	6.315	15.724.681	(6.088.957)	54.761.325
de 31 a 60 días	16.883	35.905.918	6.796	17.181.916	(8.476.661)	44.611.173
de 61 a 90 días	11.516	22.938.038	4.845	12.482.171	(8.840.812)	26.579.397
de 91 a 120 días	9.620	18.864.063	4.341	11.493.247	(9.996.475)	20.360.835
de 121 a 150 días	7.746	15.934.340	3.927	10.911.264	(10.163.846)	16.681.758
de 151 a 180 días	7.586	14.356.723	3.836	10.566.773	(10.439.402)	14.484.094
de 181 a 210 días	6.560	12.782.678	6.493	19.079.484	(15.903.940)	15.958.222
de 211 a 250 días	5.946	10.989.248	2.165	5.114.885	(8.022.407)	8.081.726
más de 250 días	20.921	39.373.207	8.566	20.245.247	(29.456.975)	30.161.479
<b>Total</b>	<b>719.109</b>	<b>1.743.153.989</b>	<b>94.323</b>	<b>230.980.318</b>	<b>(122.720.511)</b>	<b>1.851.413.796</b>

(\*) La presente estratificación correspondiente al deterioro de la cartera, no considera M\$9.717.191 por riesgo sistémico. Estas provisiones están relacionadas a los efectos que tiene sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.

### Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos o créditos castigados).

Mes	Saldo Crédito MM\$	Provisión	Prov/Saldo	Pérdida MM\$	Índice Pérdida	Índice de Cobertura (bruto)
						12m
dic-20	1.612.997	173.685	10,77%	106.679	6,61%	162,81%
ene-21	1.605.464	171.583	10,69%	103.233	6,43%	166,21%
feb-21	1.607.386	171.204	10,65%	102.427	6,37%	167,15%
mar-21	1.617.176	170.366	10,53%	100.883	6,24%	168,87%
abr-21	1.633.145	170.690	10,45%	98.337	6,02%	173,58%
may-21	1.618.326	171.476	10,60%	97.624	6,03%	175,65%
jun-21	1.610.618	168.693	10,47%	95.534	5,93%	176,58%
jul-21	1.612.097	162.297	10,07%	96.221	5,97%	168,67%
ago-21	1.620.397	163.427	10,09%	96.524	5,96%	169,31%
sept-21	1.628.851	165.630	10,17%	97.368	5,98%	170,11%
oct-21	1.644.487	168.654	10,26%	99.205	6,03%	170,01%
nov-21	1.662.143	171.075	10,29%	101.066	6,08%	169,27%
dic-21	1.688.186	172.161	10,20%	102.451	6,07%	168,04%
ene-22	1.720.121	174.433	10,14%	104.610	6,08%	166,75%
feb-22	1.742.638	173.586	9,96%	105.426	6,05%	164,65%
mar-22	1.777.469	172.284	9,69%	107.092	6,02%	160,87%
abr-22	1.808.273	172.885	9,56%	109.506	6,06%	157,88%
may-22	1.842.438	173.163	9,40%	110.573	6,00%	156,61%
jun-22	1.877.081	174.780	9,31%	113.770	6,06%	153,63%
Jul-22	1.902.955	172.577	9,07%	113.187	5,95%	152,47%
ago-22	1.932.536	171.559	8,88%	115.119	5,96%	149,03%
sept-22	1.951.587	172.138	8,82%	116.724	5,98%	147,47%
oct-22	1.980.372	173.981	8,79%	118.585	5,99%	146,71%
nov-22	2.008.315	175.767	8,75%	122.424	6,10%	143,57%
dic-22	2.015.523	177.863	8,82%	126.272	6,26%	140,86%

Desde septiembre de 2018 se deja de realizar ajuste al cálculo de cobertura incorporando la categoría de créditos 100% provisionados, adecuándose a la metodología aprobada por el Comité de Riesgo y Directorio.

La Pérdida desde septiembre 2017 considera castigos efectivos durante los siguientes 12 meses.

Al considerar el monto provisionado en diciembre 2022, y la pérdida bruta ocurrida a diciembre 2023 se observa una cobertura bruta de 140,86%.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Cobranza

La gestión de cobranzas ha mantenido su fortalecimiento a través de procedimientos y constantes bajadas de información a todo el equipo de la red de sucursales y célula digital, así como en la gestión de empresas externas.

En la actualidad en la Gerencia de Normalización se trabaja con la plataforma "Emerix", la que se encuentra plenamente operativa.

En este entorno seguro y controlado, Emerix ha demostrado ser altamente flexible y totalmente parametrizable, abordando de manera integral procesos, sistemas y datos. La centralización de la gestión de normalización con ésta herramienta ha permitido la implementación de estrategias preventivas hasta la ejecución de estrategias de recupero, permitiéndonos establecer mecanismos efectivos para segmentar a nuestros clientes afiliados y no afiliados, con el objetivo de llegar a ellos con ofertas diferenciadas y personalizadas.

La Gerencia de Normalización se encuentra participando de manera activa en el proyecto para potenciar los canales de recaudación digital y la autoatención a través de canales remotos, buscando avanzar en la conectividad digital, disponibilizando canales alternativos, con la finalidad de mejorar la experiencia de nuestros clientes. Este último punto ha sido una constante en la gerencia.

Actualmente, estamos inmersos en la formulación de una estrategia de cobranza innovadora que incorpora el concepto de Pérdida en Caso de Incumplimiento (LGD). Este enfoque nos permite realizar análisis detallados para determinar con precisión el momento adecuado para la recuperación, qué montos priorizar, identificar a quiénes ofrecer opciones de regularización y optimizar el gasto de manera estratégica para mejorar tasas y aumentar la recaudación. Este proceso nos coloca en una posición sólida para maximizar la eficacia de nuestras operaciones de cobranza, tomando decisiones informadas que benefician tanto a la empresa como a nuestros afiliados y no afiliados.

### Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo del disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

Detalle	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Pactos	104.430.193	65.185.288
Depósitos a plazo fijo	26.851.346	5.561.608
<b>TOTAL</b>	<b>131.281.539</b>	<b>70.746.896</b>

### b) Gestión de Riesgo de Mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones Caja los Andes está principalmente expuesta a los riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés e índices de reajustabilidad

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes, hasta 20 años y más). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros la mayor concentración de activos sujetos a riesgo de mercado, el 87,3% de estos se encuentran en el segmento de hasta 3 años, mientras que los pasivos sujetos a riesgo de mercado, el 65,3% se encuentran en el segmento de hasta 2 años.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

#### Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2023 - diciembre 2022:

	Al 31 de diciembre de 2023			Al 31 de diciembre de 2022		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
<b>Monto M\$</b>	7.928.606	31.416.361	39.344.967	6.570.269	29.967.075	36.537.344
%	10,84%	3,49%	14,33%	11,96%	3,42%	15,38%

#### Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2022 - diciembre 2021:

	Al 31 de diciembre de 2022			Al 31 de diciembre de 2021		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
<b>Monto M\$</b>	6.570.269	29.967.075	36.537.344	10.417.387	51.015.239	61.432.626
%	11,96%	3,42%	15,38%	18,47%	6,07%	24,54%

### Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir cómo se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- a. Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en 200 puntos base.
- b. Aumento de la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios en 200 puntos base sobre la actual.
- c. Disminución de la tasa de reinversión de las inversiones en 200 puntos base.
- d. Disminución de la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios en 200 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
<b>Escenario actual</b>		
Δ+ de tasas de reinversión	10,84%	3,49%
Δ+ de tasas de endeudamiento	11,92%	3,49%
Δ- de tasas de reinversión	15,67%	3,49%
Δ- de tasas de endeudamiento	11,87%	3,49%
<b>Límites</b>	<b>3,47%</b>	<b>3,56%</b>
	<b>30%</b>	<b>10%</b>

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante en el corto plazo es el aumento en la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios. Los niveles de exposición de riesgo de mercado para el corto y largo plazo, no exceden los límites establecidos para ninguno de los casos.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

### b) Gestión de Riesgo de Liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de egresos menos el flujo total de ingresos para cada banda temporal previamente definida. Dicho resultado no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

Si la diferencia entre egresos menos ingresos es negativa, se traduce en una mayor holgura respecto al límite permitido.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, Caja Los Andes para todos los trimestres, cumple con los límites normativos. Quincenalmente este riesgo se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, el cual se ha mantenido dentro de los límites establecidos.

#### Exposición al riesgo de liquidez comparado diciembre 2023 y 2022 en M\$:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 365 días
31-12-2023	(115.337.900)	(182.895.733)	(222.490.092)	(286.930.440)	(326.393.641)
30-09-2023	(79.949.218)	(109.622.822)	(184.748.824)	(225.926.609)	(266.995.797)
30-06-2023	(80.520.538)	(130.997.585)	(190.054.665)	(262.069.210)	(284.271.577)
31-03-2023	(102.372.274)	(117.400.061)	(184.263.141)	(174.835.623)	(141.632.072)
31-12-2022	(93.664.722)	(88.691.634)	(121.260.579)	(141.526.457)	(230.186.100)
Límite permitido de la banda 2023	<b>83.721.756</b>	<b>209.304.391</b>	<b>418.608.782</b>	<b>627.913.174</b>	<b>837.217.565</b>

#### Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir cómo se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los Estados Financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- a) No renovación de préstamos bancarios, que incluye el pago de los préstamos de acuerdo a los contratos estipulados.
- b) Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
- c) Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
- d) Ejecución de covenants de pasivos financieros, los pagos serán realizados posterior a 60, 90 y 120 días cancelando los saldos remanentes de estos pasivos financieros.

### c) Gestión de Riesgo de Liquidez, Continuación

- e) Aumento en los gastos de administración del 50%.
- f) Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
- g) Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.
- h) Shock de costos de financiación en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- i) Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.
- j) Pérdida de garantías en el sistema financiero.
- k) Grave crisis financiera.

El resumen de los resultados al cierre de diciembre de 2023 es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5
Situación al 31 de diciembre de 2023	(115.337.900)	(182.895.733)	(222.490.092)	(286.930.440)	(326.393.641)
I.- No renovación de préstamos bancarios	(115.337.900)	(182.895.733)	(222.490.092)	(286.930.440)	(326.393.641)
II.- Aumento de la morosidad en las colocaciones de crédito	(99.271.758)	(150.763.449)	(125.901.769)	(99.806.801)	27.249.379
III.- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales	(104.491.604)	(161.203.142)	(157.412.319)	(200.160.075)	(261.315.867)
IV- Ejecución de covenants de pasivos financieros	(115.337.900)	(182.895.733)	(70.994.605)	28.692.955	(65.707.906)
V.- Aumento en los gastos de administración	(113.102.051)	(175.442.902)	(200.131.599)	(242.213.454)	(236.959.667)
VI- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar	(114.298.668)	(180.162.881)	(211.964.828)	(271.696.684)	(302.906.255)
VII- Aumento en el pago de Prestaciones Legales asociadas al SIL	(91.230.498)	(134.680.929)	(77.845.680)	(286.930.440)	(326.393.641)
VIII- Shock de costos de financiación	(115.337.900)	(182.632.291)	(219.214.031)	(267.779.331)	(222.836.064)
IX.- Retiro masivo de afiliados	(95.255.222)	(142.730.378)	(101.754.688)	(53.025.891)	115.660.134
X.- Pérdida de garantías en el sistema financiero	(107.836.719)	(170.450.019)	(210.044.378)	(274.484.726)	(313.947.927)
XI.- Grave crisis financiera	(9.083.125)	(69.972.812)	20.585.722	93.895.232	243.191.478
<b>Límite permitido</b>	<b>83.721.756</b>	<b>209.304.391</b>	<b>418.608.782</b>	<b>627.913.174</b>	<b>837.217.565</b>

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, no se presentan excesos en las bandas temporales.

### d) Gestión de Riesgos de Capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Requerimientos de Capital:

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

Fondo Social		≥16%
Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo		

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

### Pruebas de Suficiencias de Capital

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan el siguiente cuadro:

Prueba de suficiencia de Capital	31-12-2022	31-03-2023	30-06-2023	30-09-2023	31-12-2023
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Total activos sujetos a riesgo de crédito</b>	2.131.061.571	2.186.297.068	2.266.343.262	2.259.177.786	2.352.691.232
<b>Total de Activos</b>	2.327.710.766	2.381.756.071	2.462.913.509	2.460.168.175	2.552.404.107
<b>Patrimonio Caja los Andes</b>	883.348.862	893.693.541	887.756.611	894.380.776	904.677.231
<b>TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO</b>	1.891.765.187	1.912.224.500	1.912.120.043	1.951.067.466	2.001.837.144
<b>Total de activos ponderados a riesgo de crédito</b>	46,69%	46,74%	46,43%	45,84%	45,19%
<b>Límite permitido en %</b>	16%	16%	16%	16%	16%

El índice de Caja Los Andes, es prácticamente de tres veces el límite normativo en cada uno de los trimestres, lo que demuestra la sólida condición de solvencia de ésta.

### a) Gestión del Riesgo Operacional

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, Caja Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los Fondos Nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel "riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos" (Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, SUSESO).

### e.1) Objetivos de la Gestión del Riesgo Operacional

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:

#### Objetivo general

El objetivo de la gestión del riesgo operacional es "crear y proteger valor" en los procesos de Caja Los Andes, apoyando la toma de decisiones con información oportuna sobre riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos o amenazar los activos de información de la organización, generando mitigantes para los riesgos potenciales o materializados, de manera de optimizar el desempeño de los procesos y brindar mejor experiencia de servicio a nuestros afiliados.

#### Objetivos específicos

- Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan afectar negativamente esos objetivos.
- Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.
- Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.
- Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpan sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.
- Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.

La metodología de riesgo operacional definida por Caja Los Andes para gestionar los riesgos de manera estructurada y sistemática, se compone de 6 fases secuenciales, estas son: Alcance y Priorización, Identificación del Riesgo, Análisis y Valorización del Riesgo, Tratamiento del Riesgo, Monitoreo del Riesgo y Reporte.

### e.2) Ámbitos de Gestión de Riesgo Operacional

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye pilares claves:

- Gestión de Riesgos en Proceso:** Es la aplicación de la metodología de gestión del riesgo operacional a los procesos de Caja de Compensación Los Andes, con el objeto de identificar los riesgos inherentes a los procesos y los controles que los mitigan.
- Gestión de Pérdidas Operacionales:** es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de una pérdida económica para Caja de Compensación Los Andes.
- Gestión de Indicadores de Riesgo y Control (KRIs y KCIs):** es el proceso de monitoreo del perfil de riesgo de Caja de Compensación Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo o fallas en los controles, permitiendo actuar oportunamente para prevenir pérdidas.
- Gestión de Riesgos de Nuevos Productos e Iniciativas:** Es la aplicación de la gestión de riesgo operacional en el proceso de generación de nuevos productos, proyectos e iniciativas, procurando su adecuada identificación y evaluación de riesgos, así como también su mitigación y monitoreo.
- Gestión de Riesgos en Servicios Externalizados:** es la aplicación de la gestión de riesgo operacional para evaluar, gestionar y controlar los riesgos asociados a la contratación de Proveedores de servicios externos.
- Gestión Incidentes Operacionales:** es el proceso de gestión que permite identificar, registrar, evaluar, controlar, mitigar, monitorear y reportar los incidentes operacionales, con un foco preventivo, evitando que estos se vuelvan a materializar.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### f) Sistema de Control Interno

Caja Los Andes establece a través de su Política y Manual de Sistema de Control Interno, los roles y responsabilidades aplicables a todos los colaboradores para la implementación y funcionamiento de dicho sistema, así como la descripción del conjunto de actividades que soportan esta gestión en el tiempo.

El Sistema de Control Interno es un pilar fundamental de un buen Gobierno Corporativo, siendo un concepto que nace principalmente de la necesidad de otorgar a Caja Los Andes un proceso que permita dirigir el esfuerzo de sus operaciones hacia el cumplimiento efectivo de sus objetivos. Lo anterior se establece desde el punto de vista que una buena gobernabilidad depende de una gestión que sea capaz de comprender los riesgos a los que se encuentra expuesto y del control a un nivel aceptable de éstos.

#### f.1) Definición de Control Interno

Caja Los Andes adopta la definición de Sistema de Control Interno propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, la cual lo define como:

"Un proceso efectuado por los diferentes estamentos de una Caja de Compensación de Asignación Familiar, tales como el Directorio, la Alta Administración y el Personal de la Institución, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la Organización, contemplando al menos las siguientes categorías:

- La eficacia y eficiencia de las operaciones.
- La adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio.
- La confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones.
- El cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que sean aplicables".

#### f.2) Objetivo del sistema de control interno

Su objetivo es establecer los principios de control interno y lineamientos de orientación general que permitan a todos los órganos y funciones de riesgo, control, cumplimiento y a todos los colaboradores de Caja Los Andes tener claridad respecto de su rol y responsabilidades en la implementación, funcionamiento, mantenimiento, adecuación y mejora del sistema de control interno en el tiempo.

### f.3) Gestión del control interno

Caja Los Andes con el objetivo de velar por un adecuado y eficiente funcionamiento del Sistema de Control Interno en la Organización mantiene un área de Control Interno, la cual agrupa sus principales actividades en: Monitoreo del Ambiente de Control, Concientización-Capacitación y Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno:

#### a) Monitoreo del Ambiente de Control

Estas actividades están orientadas a monitorear periódicamente el comportamiento de los procesos operacionales y de control, mediante la adecuada identificación de los riesgos inherentes, mitigantes y riesgos residuales de los procesos, la identificación y tratamiento preventivo de incidentes y/o eventos de riesgo operacional, así como también la identificación preventiva de riesgos asociados a proyectos, productos nuevos, modificación de procesos y servicios externalizados, antes de su puesta en producción, de tal forma se asegurar un adecuado ambiente de control, dentro de los parámetros definidos por la organización.

#### b) Concientización y capacitación

Estas actividades están dirigidas a asegurar el adecuado entendimiento y comprensión de las responsabilidades de todos los colaboradores con el Sistema de Control Interno de Caja Los Andes.

#### c) Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno

Esta gestión tiene como objetivo medir el grado de cumplimiento de Caja Los Andes en cuanto a lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar.

### g) Riesgo de Seguridad de la Información - Ciberseguridad

Para Caja Los Andes la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad son un concepto central en el desarrollo de la cadena de valor de todo su quehacer, por tal motivo involucra a toda la organización en su conjunto, en la debida cautela de los activos de información que forman parte de su estructura organizacional. En este sentido, ha establecido un framework de trabajo colaborativo, liderado por la Gerencia de Seguridad de la Información y Procesos, que incluye las gerencias de Ciberseguridad, la gerencia de Gestión de Personas, a través de sus áreas de Gestión del Cambio y Comunicaciones Internas, Fiscalía a través de su Director de Cumplimiento, en quien recae la responsabilidad de la Privacidad de Datos, y finalmente con la Subgerencia de Gobierno de Datos, todo esto a través de una instancia colegiada de gobierno en la "Comisión de Gobierno Corporativo de Datos", en donde se rinde cuenta de los avances de la gestión y de su gobierno integral.

Para la gestión de Seguridad de la Información se han establecido los cuatro pilares siguientes, buscando identificar, analizar, gestionar, comunicar, enseñar y mejorar el ambiente de control de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, por medio del desarrollo de las líneas programáticas respectivas.

### g.1) Gobierno de Seguridad de la Información

Para el caso de la gestión del gobierno de la Seguridad de la Información de Caja Los Andes, se ha establecido un robusto marco normativo dictado por el regulador -SUSESOSO- y complementado con el lineamiento de los principales estándares internacionales en estas materias (familia ISO 27000 y NIST, ampliamente validados a nivel internacional) y que imperan en la industria financiera de nuestro país, considerando para ello dos políticas especializadas; política de Seguridad de la Información y política de Ciberseguridad, las que complementan un conjunto de directrices y demás herramientas que permiten dar solidez al ambiente de control, análisis y gestión de riesgos de Seguridad de la Información; todas ellas enmarcadas en planes de mejora continua, actualización e indicadores que reflejan su cumplimiento.

Desde el año 2021 Caja Los Andes se encuentra alineada a las exigencias normativas impuestas por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar en su apartado relacionado a Ciberseguridad, durante el año 2023 se emite el primer Reporte de Autoevaluación que da cuenta del nivel de madurez en la gestión de ciberseguridad.

### g.2) Cultura

En la misma lógica que lo suele hacer nuestra organización en todo ámbito de cosas, en especial este caso, dada la naturaleza de la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad, las personas se ubican al centro de todo el quehacer, dado que el factor cultural resulta de vital importancia al momento de actuar como organización y en bloque para el resguardo de la preciada información que nos toca gestionar en el ejercicio de nuestras funciones.

Por tal motivo resulta fundamental la alianza establecida entre la gerencia de Seguridad de la Información y la Gerencia Corporativa de Personas, para la entrega de contenidos ya sea a través de capacitaciones, por medio de mensajes en red social interna y cápsulas en video, dispuestas en los diferentes canales de comunicación internos y medios de comunicación abiertos que dispone la organización que permiten desarrollar sendas jornadas de concientización respecto de conceptos de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, ya sea en fases de inducción, como de carácter preventivo y complementario.

### g.2) Cultura, continuación

De la misma manera en que lo hacen organizaciones nacionales e internacionales referentes en materias de Seguridad de la Información, Caja Los Andes ejecuta diversas actividades de prevención entre las que destacan las pruebas continuas de Ethical Phishing, que tiene por objetivo identificar a colaboradores que potencialmente puedan ser víctimas de correos maliciosos que los engañen a comprometer la seguridad de la información y/o la estabilidad de las plataformas tecnológicas, para ser invitados a jornadas de capacitación que permitan reforzar conceptos preventivos que les permitan anteponerse a estos actuales flagelos de este ciberespacio vivo e hiperconectado, que los protege tanto para su vida laboral como personal.

### g.3) Gobierno de Ciberseguridad

En esta línea de trabajo, no es posible hablar de Seguridad de la Información sin considerar la infraestructura tecnológica implementada por nuestra organización para establecer las barreras técnicas que brinden protección a nuestros activos de información, es por eso, que en conjunto con la gerencia de Ciberseguridad de la Gerencia Corporativa de Tecnología y para procurar un ambiente adecuado de control de la ciberseguridad, se verifica permanentemente el cumplimiento de ciertos estándares mediante una gestión de monitoreo, control y mejora continua sobre el ambiente de control proporcionado a través de reportes entregados por los distintos procesos y herramientas de Ciberseguridad que ha dispuesto e implementado Caja Los Andes.

### g.4) Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información

Dado el interés que Caja Los Andes le atribuye a la Seguridad de la Información, la gestión de riesgos se encuentra provista de las mejores prácticas del mercado, que se basan en los estándares internacionales precitados y que dan vida a distintas herramientas y metodologías de Seguridad de la Información y Ciberseguridad para dar soporte a los distintos proyectos, iniciativas, licitaciones y convenios impulsados por la organización, a objeto de concretar una evaluación de riesgos de Seguridad de la Información, que se integra al proceso coordinado por la gerencia de Riesgos No Financieros.

### h) Gestión de Continuidad de Negocio

En Caja Los Andes estamos preocupados de los riesgos internos y externos, por el cual se ha establecido un modelo de gestión de continuidad de negocio teniendo como objetivo establecer los lineamientos y estrategias de respuesta frente incidentes que afecten a la organización, logrando minimizar la interrupción en los procesos, asegurando la continuidad operacional en la entrega de los productos y servicios para sus clientes.



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

### h.1) Modelo de Gestión

La gestión de continuidad de negocio, tiene como alcance los procesos y/o servicios de Caja Los Andes, basado en el cumplimiento normativo y la implementación de las buenas prácticas internacionales establecidas en el estándar "ISO

**22.301 Gestión de Continuidad de Negocio.** Este modelo está orientado a los procesos a través de la implementación de lineamientos para prevenir y/o minimizar la interrupción del negocio, bajo escenarios de contingencia, emergencia, o crisis, para así salvaguardar los intereses de nuestros clientes y partes interesadas. Dentro del modelo de gestión podemos encontrar la realización del Análisis de Impacto al Negocio (BIA), Análisis de Riesgo (RA), Estrategias de Recuperación, Planes de Continuidad de Negocio (BCP), Plan de Recuperación de Desastres (DRP). Esta gestión está liderada desde el área de Continuidad de Negocio e integrada dentro Gestión de Riesgo Operacional y Control Interno.

### h.2) Comité de Crisis

El comité de crisis de Caja Los Andes, está compuesto por dos niveles "Estratégico y Operativo" conformado a nivel ejecutivo, el cual define los lineamientos fundamentales para la preparación de escenarios de Contingencia, Emergencia y Crisis, teniendo como objetivo velar por la Seguridad de las Personas, Recuperación de Servicios y la Continuidad Operacional de los procesos de la organización. El comité de crisis es responsable de las decisiones estratégicas asociadas a eventos de crisis, para dar una respuesta a los incidentes en todos los niveles de la organización y así como también la comunicación con las partes interesadas.

### h.3) Planes de Continuidad de Negocio

Caja Los Andes ha implementado y dispuesto procedimientos alternativos y documentados permitiendo desarrollar estrategias de recuperación para la continuidad del negocio de sus productos y servicios. Estos procedimientos abordan los siguientes escenarios de contingencia: Falta total y parcial de los sistemas tecnológicos, Ausencia de personal crítico, Imposibilidad de acceder y/o utilizar las instalaciones físicas y la Falta de provisión de los servicios contratados a proveedores.

### h.4) Pruebas de Contingencia

Caja Los Andes cuenta con un programa anual de pruebas de contingencias que es revisado y ejecutado de manera periódica. Estas pruebas están orientadas a verificar la efectividad de los planes de continuidad de negocio y mediar la respuesta de recuperación tecnológica en caso de incidentes que pongan en riesgo los diferentes procesos de la organización.

### h.5) Cultura

Referente a los procesos de cultura para el ámbito de continuidad de negocio, contamos con un curso e-learning, además con la ejecución de charlas de capacitación, cápsulas y mailing informativos, todas estas iniciativas tienen como alcance para todos los colaboradores de la organización.

### Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Disponible en efectivo en caja	901.135	856.176
Saldos en cuentas corrientes bancarias	71.988.594	28.514.898
<b>Inversiones financieras temporales (*)</b>	<b>131.281.539</b>	<b>70.746.896</b>
Sin restricción	129.845.689	62.827.003
Fondo de Prestaciones Complementarias (1)	0	6.330.415
Pagos en Exceso (2)	1.435.850	1.589.478
<b>Total</b>	<b>204.171.268</b>	<b>100.117.970</b>

(1) Las inversiones del fondo de Prestaciones Complementarias están disponibles para el pago de los reembolsos que soliciten las empresas afiliadas con cargo al fondo de prestaciones complementarias y corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo. Al 31 de diciembre de 2023, estos fondos se encuentran disponibles en las cuentas corrientes bancarias.

(2) Las inversiones de pagos en exceso están disponibles para ser devueltos cuando lo soliciten, según Circular N°3.175 de la SUSESO.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

(\*) A continuación se detallan los instrumentos que componen las inversiones financieras temporales:

Tipo de Inversión	Nemotécnico	Fecha Inversión	Fecha Vencimiento	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
					M\$	M\$
DPF	FNCOR-040124	5/12/2023	4/1/2024	CLP	20.128.266	0
Pacto	FNS-190124	5/12/2023	19/1/2024	CLP	19.257.985	0
Pacto	FNBCI-190124	14/12/2023	19/1/2024	CLP	30.182.250	0
Pacto	FNBCH-020124	19/12/2023	2/1/2024	CLP	15.809.889	0
Pacto	FNBCH-030123	26/12/2023	3/1/2024	CLP	22.023.947	0
Pacto	FNEST-050124	27/12/2023	5/1/2024	CLP	5.550.167	0
Pacto	FNEST-080124	28/12/2023	8/1/2024	CLP	5.486.412	0
Pacto	FNBCI-080124	28/12/2023	8/1/2024	CLP	2.676.086	0
Pacto	FNEST-050124	29/12/2023	5/1/2024	CLP	3.002.050	0
Pacto	FNBCI-050124	29/12/2023	5/1/2024	CLP	441.407	0
DPF	FNINT-020124	3/11/2023	2/1/2024	CLP	202.585	0
DPF	FUITA020224	4/12/2023	2/2/2024	CLP	386.063	0
DPF	FNINT301299	29/12/2023	8/1/2024	CLP	6.134.432	0
Pacto	FUITA-051022	29/12/2022	3/1/2023	CLP	0	3.213.153
Pacto	FNS-051022	29/12/2022	3/1/2023	CLP	0	3.117.262
Pacto	FNEST-030123	13/12/2022	3/1/2023	CLP	0	5.228.392
Pacto	FNEST-030123	13/12/2022	3/1/2023	CLP	0	15.232.719
Pacto	FNEST-030122	20/12/2022	3/1/2023	CLP	0	501.723
Pacto	FNEST-030123	20/12/2022	3/1/2023	CLP	0	401.379
Pacto	FUITA-040123	26/12/2022	4/1/2023	CLP	0	14.972.990
Pacto	FUITA-040123	27/12/2022	4/1/2023	CLP	0	1.948.248
Pacto	FUITA-050123	28/12/2022	5/1/2023	CLP	0	3.227.813
Pacto	FNEST-050123	29/12/2022	5/1/2023	CLP	0	4.258.361
Pacto	FNEST-050123	29/12/2022	5/1/2023	CLP	0	5.803.635
Pacto	FNEST-040123	29/12/2022	4/1/2023	CLP	0	917.742
Pacto	FNEST-060123	30/12/2022	6/1/2023	CLP	0	6.361.871
DPF	FUITA-030123	27/12/2022	3/1/2023	CLP	0	5.027.833
DPF	FNINT-100123	12/10/2022	10/1/2023	CLP	0	175.669
DPF	FUITA-090223	11/11/2022	9/2/2023	CLP	0	175.737
DPF	FUITA-191222	12/12/2022	10/3/2023	CLP	0	182.369
<b>Total</b>					<b>131.281.539</b>	<b>70.746.896</b>

### Nota 6 - Otros Activos Financieros

#### a) Corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja los Andes y filiales no presentan otros activos financieros corrientes.

#### b) No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja los Andes y filiales presentan los siguientes otros activos financieros no corrientes.

Descripción del concepto	31-12-2023		31-12-2022	
	Valor bruto	Provisión	Valor neto	Valor bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$
Inversión en acciones (1)	944	0	944	944
Inversión en acciones de filiales (2)	825.396	0	825.396	825.396
CCS Activo Derivados Financieros (3)	109.372.169	0	109.372.169	101.457.264
<b>Total</b>	<b>110.198.509</b>	<b>0</b>	<b>110.198.509</b>	<b>102.283.604</b>
				<b>0</b>
				<b>102.283.604</b>

(1)Estas acciones fueron adquiridas como requisito para poder acceder a un servicio básico de funcionamiento. Las acciones adquiridas son Edelmag S.A. (Punta Arenas); C.T.C (Rancagua).

(2)La filial CLA Digital Spa, al 31 de diciembre de 2023 cuenta con acciones en Betterfly.

(3) Detalle de los Derivados Financieros

Instrumentos Derivados	Clasificación	Activos	
		31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	63.887.430	53.499.504
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	30.122.446	26.748.722
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	15.362.293	21.209.038
<b>Totales</b>		<b>109.372.169</b>	<b>101.457.264</b>

Instrumentos Derivados	Clasificación	Pasivos	
		31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	(124.160)	0
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	(875.482)	0
<b>Totales (*)</b>		<b>(999.642)</b>	<b>0</b>
<b>Totales derivados</b>		<b>108.372.527</b>	<b>101.457.264</b>

(\*) Saldo es presentado en Nota 17a) Pasivos financieros no corrientes

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

- Con fecha 25 de mayo de 2021, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco Santander, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- Con fecha 24 de mayo de 2021 y 26 de mayo 2021, se firmaron dos contratos de swap de moneda con Banco de Crédito e Inversiones, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- Con fecha 24 de mayo 2021 y 25 de mayo de 2021, se firmaron dos contratos de swap de moneda con Banco Itau, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- Con fecha 07 de abril de 2022, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Crédito e Inversiones, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- Con fecha 17 de mayo de 2022, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco Santander, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- Con fecha 7 de julio de 2022, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Crédito e Inversiones, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- En mayo del 2023, se firmó un contrato de swap de moneda con Santander y BCI, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- En junio del 2023, se firmó un contrato de swap de moneda con Santander, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos.
- En diciembre del 2023, se firmó un contrato de swap de moneda con Santander y BCI, para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos.

Los derivados financieros, fueron contratados para cubrir la volatilidad de la inflación cuyos flujos calzan perfectamente con los pasivos financieros cubiertos. Cumpliendo su política de gestión del riesgo, los derivados han sido designados como Cobertura contable de flujos de efectivo, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas por bonos corporativos en UF y préstamos bancarios en USD).

Al 31 de diciembre de 2023, el efecto en resultado por Cross Currency Swaps es el siguiente:

Efecto en resultado Cross Currency Swaps Nota 23b)	Intereses pasivos	Intereses activos	Reajuste activos
	M\$	M\$	M\$
Cross Currency Swaps	(15.942.257)	7.414.368	13.555.900
Cross Currency Swaps	(13.929.193)	8.246.188	8.938.914
Cross Currency Swaps	(1.918.449)	978.261	2.398.036
<b>Totales</b>	<b>(31.789.899)</b>	<b>16.638.817</b>	<b>24.892.850</b>

### Nota 7 - Otros Activos no Financieros

El detalle de este rubro es el siguiente:

#### a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Bienes y servicios pagados por anticipado	Pesos	2.270.810	5.119.737
Beneficios pagados por anticipado	Pesos	459.334	1.015.224
Retiros y Remesas por recibir desde cuentas de ahorro	Pesos	435.573	527.805
Cartera de clientes (1)	Pesos	1.410.210	0
<b>Total Corriente</b>		<b>4.575.927</b>	<b>6.662.766</b>

(1) Detalla la cartera de clientes corriente, perteneciente a la filial TAPP.

Detalle de cartera cliente	Saldo bruto	Amortización	Saldo neto
	M\$	M\$	M\$
Campañas	685.794	(57.436)	628.358
Moovmedia	196.012	(11.765)	184.247
Otros desembolsos	451.748	(34.957)	416.791
Partners	205.556	(24.742)	180.814
<b>Total cartera de clientes, corriente</b>	<b>1.539.110</b>	<b>(128.900)</b>	<b>1.410.210</b>

#### b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Cotizaciones declaradas D.L. 1.526 en cobranza judicial	Pesos	468.139	459.938
Bienes y servicios pagados por anticipado	Pesos/USD	1.041.589	874.599
Otras deudas de dudosa recuperación	Pesos	524.000	516.215
Cartera de clientes (1)	Pesos	4.230.628	0
<b>Total No Corriente</b>		<b>6.264.356</b>	<b>1.850.752</b>

(1) Detalla la cartera de clientes no corriente, perteneciente a la filial TAPP.



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Detalle de cartera cliente	Saldo bruto	Amortización	Saldo neto
	M\$	M\$	M\$
Campañas	2.057.383	(172.307)	1.885.076
Moovmedia	588.035	(35.300)	552.735
Otros desembolsos	1.355.245	(104.872)	1.250.373
Partners	616.669	(74.225)	542.444
<b>Total cartera de clientes, no corriente</b>	<b>4.617.332</b>	<b>(386.704)</b>	<b>4.230.628</b>

### Nota 8a - Colocaciones de crédito social corrientes (neto)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes y otras cuentas por cobrar asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Trabajadores	31-12-2023		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	487.576.238	(9.781.653)	477.794.585
Microempresarios	61.980	(1.243)	60.737
Fines Educacionales	235.404	(4.723)	230.681
Mutuos Hipotecarios No Endosables	48.518	(973)	47.545
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>487.922.140</b>	<b>(9.788.592)</b>	<b>478.133.548</b>
Pensionados	31-12-2023		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	41.965.329	(45.641)	41.919.688
Microempresarios	158	0	158
Fines Educacionales	1.210	(1)	1.209
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>41.966.697</b>	<b>(45.642)</b>	<b>41.921.055</b>
<b>Total (1) + (2)</b>	<b>529.888.837</b>	<b>(9.834.234)</b>	<b>520.054.603</b>

Trabajadores	31-12-2022		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	428.456.334	(10.430.583)	418.025.751
Microempresarios	44.595	(1.086)	43.509
Fines Educacionales	18.314	(446)	17.868
Mutuos Hipotecarios No Endosables	44.314	(1.079)	43.235
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>428.563.557</b>	<b>(10.433.194)</b>	<b>418.130.363</b>
Pensionados	31-12-2022		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	34.155.500	(45.210)	34.110.290
Microempresarios	334	0	334
Fines Educacionales	768	(1)	767
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>34.156.602</b>	<b>(45.211)</b>	<b>34.111.391</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>462.720.159</b>	<b>(10.478.405)</b>	<b>452.241.754</b>



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Nota 8b - Deudores Previsionales (neto)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Trabajadores	31-12-2023		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	231.480.102	(96.340.289)	135.139.813
Microempresarios	670	(335)	335
Fines Educacionales	181.831	(76.943)	104.888
Mutuos Hipotecarios No Endosables	193	(88)	105
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>231.662.796</b>	<b>(96.417.655)</b>	<b>135.245.141</b>
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	2.340.717	(934.746)	1.405.971
Microempresarios	0	0	0
Fines Educacionales	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>2.340.717</b>	<b>(934.746)</b>	<b>1.405.971</b>
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Cotizaciones	429.116	0	429.116
<b>Sub-Total (3)</b>	<b>429.116</b>	<b>0</b>	<b>429.116</b>
<b>Total (1) + (2) + (3)</b>	<b>234.432.629</b>	<b>(97.352.401)</b>	<b>137.080.228</b>

Trabajadores	31-12-2022		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	221.637.632	(91.879.707)	129.757.925
Microempresarios	8.044	(2.803)	5.241
Fines Educacionales	283.301	(125.886)	157.415
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>221.928.977</b>	<b>(92.008.396)</b>	<b>129.920.581</b>
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	2.020.978	(798.426)	1.222.552
Microempresarios	0	0	0
Fines Educacionales	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>2.020.978</b>	<b>(798.426)</b>	<b>1.222.552</b>
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Cotizaciones	434.254	0	434.254
<b>Sub-Total (3)</b>	<b>434.254</b>	<b>0</b>	<b>434.254</b>
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>224.384.209</b>	<b>(92.806.822)</b>	<b>131.577.387</b>



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Nota 8c - Colocaciones de crédito social no corrientes (neto)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes y otras cuentas por cobrar asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Trabajadores	31-12-2023		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	1.205.059.385	(24.149.341)	1.180.910.044
Microempresarios	4.387	(88)	4.299
Fines Educacionales	1.008.075	(20.202)	987.873
Mutuos Hipotecarios No Endosables	317.103	(6.355)	310.748
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>1.206.388.950</b>	<b>(24.175.986)</b>	<b>1.182.212.964</b>
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	102.162.966	(112.692)	102.050.274
Microempresarios	0	0	0
Fines Educacionales	33.760	(37)	33.723
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>102.196.726</b>	<b>(112.729)</b>	<b>102.083.997</b>
<b>Total (1) + (2)</b>	<b>1.308.585.676</b>	<b>(24.288.715)</b>	<b>1.284.296.961</b>

Trabajadores	31-12-2022		
	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	1.199.446.204	(28.983.018)	1.170.463.186
Microempresarios	21.036	(508)	20.528
Fines Educacionales	1.448.469	(35.000)	1.413.469
Mutuos Hipotecarios No Endosables	337.875	(8.164)	329.711
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>1.201.253.584</b>	<b>(29.026.690)</b>	<b>1.172.226.894</b>
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	85.731.027	(125.719)	85.605.308
Microempresarios	0	0	0
Fines Educacionales	45.328	(66)	45.262
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>85.776.355</b>	<b>(125.785)</b>	<b>85.650.570</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>1.287.029.939</b>	<b>(29.152.475)</b>	<b>1.257.877.464</b>

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular N°2.588, de 2009 y N° 3068, de 2015), es de 47.140 operaciones, por un monto de M\$46.514.882. Las colocaciones castigadas al 31 de diciembre de 2023, asciende a M\$126.272.076 correspondientes a 73.782 operaciones.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Nota resumen de provisiones por Crédito Social

a) El detalle de las provisiones por crédito social y otras cuentas asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detalla en el siguiente resumen:

Colocaciones (trabajadores)	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	31-12-2023
				M\$
Consumo	(125.483.652)	(70.440)	(4.717.191)	(130.271.283)
Microempresarios	(1.666)	0	0	(1.666)
Fines educacionales	(101.868)	0	0	(101.868)
Mutuos hipotecarios no endosables	(7.416)	0	0	(7.416)
<b>Sub-Total</b>	<b>(125.594.602)</b>	<b>(70.440)</b>	<b>(4.717.191)</b>	<b>(130.382.233)</b>
Colocaciones (pensionados)	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	31-12-2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Consumo	(1.093.079)	0	0	(1.093.079)
Microempresarios	0	0	0	0
Fines educacionales	(38)	0	0	(38)
Mutuos hipotecarios no endosables	0	0	0	0
<b>Sub-Total</b>	<b>(1.093.117)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1.093.117)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>(126.687.719)</b>	<b>(70.440)</b>	<b>(4.717.191)</b>	<b>(131.475.350)</b>
Colocaciones (trabajadores)	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Consumo	(121.539.505)	(36.612)	(9.717.191)	(131.293.308)
Microempresarios	(4.397)	0	0	(4.397)
Fines educacionales	(161.332)	0	0	(161.332)
Mutuos hipotecarios no endosables	(9.243)	0	0	(9.243)
<b>Sub-Total</b>	<b>(121.714.477)</b>	<b>(36.612)</b>	<b>(9.717.191)</b>	<b>(131.468.280)</b>
Colocaciones (pensionados)	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Consumo	(969.355)	0	0	(969.355)
Microempresarios	0	0	0	0
Fines educacionales	(67)	0	0	(67)
Mutuos hipotecarios no endosables	0	0	0	0
<b>Sub-Total</b>	<b>(969.422)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(969.422)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>(122.683.899)</b>	<b>(36.612)</b>	<b>(9.717.191)</b>	<b>(132.437.702)</b>

### b) Movimiento del deterioro de la cartera de crédito

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Saldo Inicial	(132.437.702)	(131.750.620)
Provisiones del período	(110.210.448)	(74.186.412)
Aplicación de provisiones	111.172.800	73.499.330
<b>Saldo Final</b>	<b>(131.475.350)</b>	<b>(132.437.702)</b>

### Nota 9a - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023		31-12-2022	
		Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto
		M\$	M\$	M\$	M\$
Créditos Hipotecarios (neto) <b>(1)</b>	UF	22.345.775	(466.554)	21.879.221	22.668.743
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales <b>(2)</b>	Pesos	7.640.185	0	7.640.185	12.980.710
Deudores varios (neto) <b>(3)</b>	Pesos	19.947.342	(281.144)	19.666.198	11.798.018
Cuenta corriente del personal	Pesos	11.533.863	0	11.533.863	5.286.660
I.V.A. crédito fiscal	Pesos	13.612.807	0	13.612.807	14.466.190
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	Pesos	143.228	(4.957)	138.271	22.495
Documentos protestados por cobrar de crédito social	Pesos	82.626	(22.253)	60.373	358.252
<b>Total</b>		<b>75.305.826</b>	<b>(774.908)</b>	<b>74.530.918</b>	<b>67.581.068</b>
				<b>(660.939)</b>	<b>66.920.129</b>

#### (1) Créditos Hipotecarios

a) A continuación, se detallan operaciones de créditos hipotecarios

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023		31-12-2022	
		Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto
		M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por Crédito Hipotecario (neto)	UF	21.614.456	(466.554)	21.147.902	22.138.163
Dividendos Vencidos Mutuos Hipotecarios	UF	731.319	0	731.319	530.580
<b>Total</b>		<b>22.345.775</b>	<b>(466.554)</b>	<b>21.879.221</b>	<b>22.668.743</b>
				<b>(384.919)</b>	<b>22.283.824</b>

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

b) Deterioro de la cartera de créditos hipotecarios

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Saldo Inicial	384.919	315.825
Provisiones del período	119.008	122.376
Aplicación de provisiones	(37.373)	(53.282)
<b>Saldo Final</b>	<b>466.554</b>	<b>384.919</b>

### (2) Cuentas por cobrar a Fondos Nacionales:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Déficit por cobrar Fondo único de prestaciones familiares	2.972.184	591.662
Déficit por cobrar Subsidio por incapacidad laboral	2.668.001	9.181.656
Déficit por cobrar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	0	1.597.592
Remesa por recibir aportes previsionales del Fondo maternal y enfermedad hijo menor	2.000.000	1.609.800
<b>Total</b>	<b>7.640.185</b>	<b>12.980.710</b>

### (3) Deudores Varios

a) El detalle de deudores varios es el siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Anticipo a proveedores	36.036	24.375
Cuentas corrientes varias	138.543	135.543
Garantías entregadas por arriendo infraestructura	421.196	376.615
Cuentas por cobrar varias	6.970.742	3.984.037
Primas por cobrar a Cía de seguros	368.144	236.056
Facturas y otros documentos por cobrar	12.012.681	7.041.392
<b>Sub total</b>	<b>19.947.342</b>	<b>11.798.018</b>
Provisión Pérdidas por Deterioro de Valor	(281.144)	(130.677)
<b>Total</b>	<b>19.666.198</b>	<b>11.667.341</b>

b) Deterioro de la cartera de deudores varios

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Saldo inicio	130.677	68.285
Provisiones del período	185.012	115.874
Aplicación de provisiones	(34.545)	(53.482)
<b>Saldo Final</b>	<b>281.144</b>	<b>130.677</b>

## Nota 9b - Cuentas por Cobrar no Corrientes

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023		31-12-2022	
		Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto
		M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar Fondos Nacionales	Pesos	4.419.461	(1.874.340)	2.545.121	4.264.187
Otras Cuentas por cobrar (L.P)	Pesos/UF	3.983.472	(11.460)	3.972.012	3.800.836
<b>Total</b>		<b>8.402.933</b>	<b>(1.885.800)</b>	<b>6.517.133</b>	<b>8.065.023</b>
					<b>(1.685.800)</b>
					<b>6.379.223</b>

El resumen de la cartera por tramos de morosidad al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se muestra en los siguientes cuadros:

### Al 31 de diciembre de 2023

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada				
	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	Deterioro de la Cartera M\$
					Total Cartera Neta M\$
Al día	661	63.788.227	0	0	0
de 01 a 30 días	212	2.636.741	0	0	(15.506)
de 31 a 60 días	234	3.271.252	0	0	(88.736)
de 61 a 90 días	98	1.115.855	0	0	(39.382)
de 91 a 120 días	61	705.570	0	0	(42.348)
de 121 a 150 días	53	529.616	0	0	(38.415)
de 151 a 180 días	49	478.927	0	0	(47.808)
de 181 a 210 días	143	372.012	0	0	(81.304)
de 211 a 250 días	13	412.583	0	0	(11.470)
más de 250 días	106	10.397.976	0	0	(2.295.739)
<b>Total</b>	<b>1.630</b>	<b>83.708.759</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.660.708)</b>
					<b>81.048.051</b>

Al 31 de diciembre de 2023, Caja los Andes no mantiene cartera securitizada.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Al 31 de diciembre de 2022

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	Deterioro de la Cartera M\$	Total Cartera Neta M\$
Al día (*)	723	53.705.706	0	0	0	53.705.706
de 01 a 30 días	13	42.877	0	0	(19.657)	23.220
de 31 a 60 días	170	2.560.589	0	0	(57.770)	2.502.819
de 61 a 90 días	72	1.226.915	0	0	(16.175)	1.210.740
de 91 a 120 días	51	770.065	0	0	(43.182)	726.883
de 121 a 150 días	36	490.619	0	0	(41.134)	449.485
de 151 a 180 días	41	497.169	0	0	(55.823)	441.346
de 181 a 210 días	166	358.193	0	0	(112.696)	245.497
de 211 a 250 días	18	344.414	0	0	(83.880)	260.534
más de 250 días	79	15.649.544	0	0	(1.916.422)	13.733.122
<b>Total</b>	<b>1.369</b>	<b>75.646.091</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.346.739)</b>	<b>73.299.352</b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2023, se aplican cambios respecto a las cuentas por cobrar deudores varios y remanente, las que pasan a formar parte del tramo al día.

Al 31 de diciembre de 2022, Caja los Andes no mantiene cartera securitizada.

### Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas

El detalle de las cuentas por cobrar, cuentas con pagar y transacciones relacionadas es el siguiente:

#### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

##### Corrientes

Rut	Entidad	País	Relación	Concepto	Moneda	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	3.016	607
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	6.579	10.059
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	UF	39.004	44.990
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	1.657	622
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	1.779	1.428
<b>Total Corriente</b>						<b>52.035</b>	<b>57.706</b>

#### No corrientes

Rut	Entidad	País	Relación	Concepto	Moneda	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	U.F.	296.194	311.043
<b>Total No Corriente</b>						<b>296.194</b>	<b>311.043</b>

#### b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

##### Corrientes

Rut	Entidad	País	Relación	Concepto	Moneda	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	0	30.512
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	51.519	52.713
71.330.800-5	Fundación Asistencia Social	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	35	36
71.800.700-3	Corp. De Inv. De Estudios	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	0	41.273
76.680.165-K	Pauta SpA.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	0	3.570
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	109	182
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	105.510	142.086
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	0	76.668
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	275.640	285.067
99.003.000-6	Cía de Seguros Vida Cámara S.A	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	195.796	197.960
96.783.880-2	Mutual de seguridad asesorías S.A	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	275	1.150
<b>Total Corriente</b>						<b>628.884</b>	<b>831.217</b>

##### No Corrientes

Al diciembre de 2023 y 2022, no se presentan cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### c) Transacciones significativas con entidades relacionadas

Los principales efectos de las transacciones con entidades relacionadas en el Estado de Resultado que no se consolidan son los siguientes:

Rut	Entidad	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
						Efectos en resultados	Efectos en resultados
						M\$	M\$
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	3.016	(29.905)
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	(44.940)	(42.654)
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	39.004	44.990
71.800.700-3	Corp. De Inv. De Estudios	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	0	(41.273)
71.330.800-5	Fundación Asistencia Social	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	(35)	(36)
76.680.165-K	Pauta SpA.	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	0	(3.570)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	1.548	440
96.783.880-2	Mutual de seguridad asesorías S.A	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	(275)	(1.150)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	(105.510)	(142.086)
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	1.779	(75.240)
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	(275.640)	(285.067)
99.003.000-6	Compañía De Seguros De Vida	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	(195.796)	(197.960)
<b>Total</b>				<b>(576.849)</b>		<b>(773.511)</b>	

- Remuneraciones pagadas a los directores de Caja Los Andes y Filiales y Comité de Directores: Corresponden a dietas por su participación en el Directorio y en los comités realizados, cuyo detalle se incluye en la Nota 38.
- Transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos: La Administración de Caja Los Andes no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y Directores y/o Ejecutivos.
- Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia:

Las remuneraciones devengadas por el personal clave de la gerencia de Caja Los Andes y filiales ascienden a M\$2.454.788 por el período terminado al 31 de diciembre de 2023. Al 31 de diciembre de 2022 M\$1.855.762 corresponden a salarios y M\$933.101 otros beneficios.

Las remuneraciones mencionadas, se incluyen en el ítem de gastos por beneficios a los empleados del Estado de Resultados por Naturaleza.

### d) Gasto reconocido por deudas incobrables

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se han castigado ni reconocido provisiones de riesgo de crédito por los saldos por cobrar a partes relacionadas.

#### Nota 11 - Inventario

La composición del rubro cuyo método de valorización es costo promedio ponderado, está conformado por los siguientes conceptos:

Descripción del concepto	31-12-2023		31-12-2022			
	Entradas	Salidas	Existencia	Entradas	Salidas	Existencia
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	0	0	0	0	0	0
Mercadería	1.851.804	(1.714.181)	137.623	0	0	0
Materiales de escritorio e impresos	1.979	(822)	1.157	0	0	0
<b>Saldo final</b>	<b>1.853.783</b>	<b>(1.715.003)</b>	<b>138.780</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### Nota 12 - Activos y Pasivos por Impuestos

La composición del rubro es la siguiente:

- a) Activos por Impuestos Corrientes, corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Pagos provisionales mensuales	Pesos	27.469	0
Crédito Sence por recuperar	Pesos	608.031	536.542
Crédito por recuperar DFL 889 zonas extremas	Pesos	398.240	341.472
<b>Total</b>		<b>1.033.740</b>	<b>878.014</b>



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

b) Pasivos por Impuestos Corrientes, corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023		31-12-2022	
		M\$	M\$	M\$	M\$
Impuesto D.L.3475	Pesos	557.172	469.777		
<b>Total</b>		<b>557.172</b>	<b>469.777</b>		

### Nota 13 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja los Andes no presenta inversiones en asociadas.

Los movimientos de los activos intangibles es el siguiente:

Movimiento	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	Pesos	48.658.087	37.610.195
Adiciones	Pesos	14.545.956	18.864.206
Amortización del período	Pesos	(8.612.868)	(7.816.314)
Traslados	Pesos	3.497.052	0
Otros incrementos (disminuciones)	Pesos	(359.649)	0
Pérdida por deterioro	Pesos	(3.212.631)	0
<b>Saldo final</b>		<b>54.515.947</b>	<b>48.658.087</b>

El rubro intangible se encuentra integrado por licencias de software computacionales, proyectos computacionales en desarrollo y derechos de agua. Los activos intangibles en uso se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro "Gastos por depreciación y amortización".

Los activos intangibles en desarrollo son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, al cierre de cada ejercicio anual.

### Nota 14 - Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía es la siguiente:

Concepto	Moneda	31-12-2023			31-12-2022		
		Intangible Bruto	Amortización Acumulada	Intangible Neto	Intangible Bruto	Amortización Acumulada	Intangible Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Softwares y licencias	Pesos	72.901.522	(44.364.456)	28.537.066	63.676.126	(35.761.485)	27.914.641
Proyectos en desarrollo (*)	Pesos	28.922.326	0	28.922.326	20.525.057	0	20.525.057
Derechos y otros	Pesos	269.186	0	269.186	218.389	0	218.389
Pérdida por deterioro	Pesos	(3.212.631)	0	(3.212.631)	0	0	0
<b>Totales</b>		<b>98.880.403</b>	<b>(44.364.456)</b>	<b>54.515.947</b>	<b>84.419.572</b>	<b>(35.761.485)</b>	<b>48.658.087</b>

(\*) Incluye los proyectos en proceso de la filial TAPP, CLA Turismo Spa y CLA Digital Spa, al 31 de diciembre de 2023 por M\$8.339.812 y al 31 de diciembre de 2022 es de M\$8.878.869.

### Nota 15 - Propiedades, Planta y Equipo, y Activos por Derecho de Uso

#### a) Detalle Propiedades, Planta y Equipo

Los bienes de Propiedades, Planta y Equipo se presentan valorizados al costo, según lo descrito en la Nota 3e).

La composición por clase de propiedades planta y equipo al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-12-2023					31-12-2022	
	Activo Fijo Bruto	Depreciación Acumulada		Activo Fijo neto	Activo Fijo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo neto
		M\$	M\$				
Obras en ejecución	894.822	0	894.822	4.838.581	0	4.838.581	
Terrenos y Edificios	139.711.860	(43.337.117)	96.374.743	136.863.403	(40.467.944)	96.395.459	
Equipo de IT	7.668.370	(7.476.817)	191.553	7.491.507	(7.441.794)	49.713	
Útiles y Accesorios	29.256.668	(23.742.576)	5.514.092	28.113.498	(22.336.438)	5.777.060	
<b>Totales</b>	<b>177.531.720</b>	<b>(74.556.510)</b>	<b>102.975.210</b>	<b>177.306.989</b>	<b>(70.246.176)</b>	<b>107.060.813</b>	

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

El movimiento por clase de propiedades planta y equipo es el siguiente:

Costo	Obras en ejecución	Terrenos y Edificios	Equipo de IT	Útiles y Accesorios	Total
Saldo al 1 de enero de 2023	4.838.581	136.863.403	7.491.507	28.113.498	177.306.989
Adquisiciones	1.291.741	644.655	205.014	1.815.936	3.957.346
Traslados	(5.230.685)	2.203.802	0	0	(3.026.883)
Pérdidas por Deterioro	0	0	0	0	0
Bajas y/o Ventas	(4.815)	0	(28.151)	(672.766)	(705.732)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023 A</b>	<b>894.822</b>	<b>139.711.860</b>	<b>7.668.370</b>	<b>29.256.668</b>	<b>177.531.720</b>
Saldo al 1 de enero de 2022	1.819.819	139.177.341	7.803.955	27.088.378	175.889.493
Adquisiciones	5.339.132	35.719	32.208	1.291.568	6.698.627
Traslados	(2.268.319)	(1.526.150)	1.274	576.118	(3.217.077)
Pérdidas por Deterioro	0	0	0	(160.488)	(160.488)
Bajas y/o Ventas	(52.051)	(823.507)	(345.930)	(682.078)	(1.903.566)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022 B</b>	<b>4.838.581</b>	<b>136.863.403</b>	<b>7.491.507</b>	<b>28.113.498</b>	<b>177.306.989</b>
Pérdidas por Depreciación	Obras en ejecución	Terrenos y Edificios	Equipo de IT	Útiles y Accesorios	Total
Saldo al 1 de enero de 2023	0	(40.467.944)	(7.441.794)	(22.336.438)	(70.246.176)
Depreciación del Período	0	(2.869.173)	(63.175)	(2.064.767)	(4.997.115)
Bajas y/o Ventas	0	0	28.152	658.629	686.781
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023 C</b>	<b>0</b>	<b>(43.337.117)</b>	<b>(7.476.817)</b>	<b>(23.742.576)</b>	<b>(74.556.510)</b>
Saldo al 1 de enero de 2022	0	(38.638.408)	(7.733.572)	(20.901.037)	(67.273.017)
Depreciación del Período	0	(2.649.390)	(31.410)	(2.093.519)	(4.774.319)
Bajas y/o Ventas	0	819.854	323.188	658.118	1.801.160
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022 D</b>	<b>0</b>	<b>(40.467.944)</b>	<b>(7.441.794)</b>	<b>(22.336.438)</b>	<b>(70.246.176)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023 A+C</b>	<b>894.822</b>	<b>96.374.743</b>	<b>191.553</b>	<b>5.514.092</b>	<b>102.975.210</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022 B+D</b>	<b>4.838.581</b>	<b>96.395.459</b>	<b>49.713</b>	<b>5.777.060</b>	<b>107.060.813</b>

### b) Activos por Derecho de Uso

Concepto	31-12-2023		31-12-2022			
	Activo por Derecho de Uso Bruto	Depreciación Acumulada	Activo por Derecho de Uso Neto	Activo por Derecho de Uso Bruto	Depreciación Acumulada	Activo por Derecho de Uso Neto
Terrenos y Edificios	M\$ 45.456.918	M\$ (14.831.455)	M\$ 30.625.463	M\$ 45.456.918	M\$ (14.093.007)	M\$ 31.363.911
Útiles y Accesorios (Muebles y Eq. Comp)	M\$ 3.838.129	M\$ (3.838.129)	M\$ 0	M\$ 3.838.129	M\$ (3.838.129)	M\$ 0
Arriendos (sucursales)	M\$ 18.721.087	M\$ (14.008.487)	M\$ 4.712.600	M\$ 15.800.671	M\$ (8.772.084)	M\$ 7.028.587
<b>Totales</b>	<b>68.016.134</b>	<b>(32.678.071)</b>	<b>35.338.063</b>	<b>65.095.718</b>	<b>(26.703.220)</b>	<b>38.392.498</b>

El movimiento de los Activos por Derecho de Uso es el siguiente:

Costo	31-12-2023		31-12-2022	
	Saldo Inicial		3.588.710	65.095.718
Adquisiciones				
Traslados			0	(708.513)
Pérdidas por Deterioro			0	0
Bajas y/o Ventas			(668.294)	(8.798.876)
			<b>68.016.134</b>	<b>65.095.718</b>
Pérdidas por Depreciación				
Saldo Inicial				(26.703.220)
Depreciación del Período				(5.985.925)
Bajas y/o Ventas			11.074	6.931.283
			<b>(32.678.071)</b>	<b>(26.703.220)</b>

Detalle de la deuda por Derecho de Uso

Período	31-12-2023		31-12-2022	
	Valor Futuro	Valor Descontado(*)	Valor Futuro	Valor Descontado(*)
	M\$ 7.806.679	M\$ 6.118.217	M\$ 8.122.595	M\$ 6.376.019
Menos de 1 año				
De 1 a 3 años	M\$ 10.303.038	M\$ 7.410.983	M\$ 10.719.574	M\$ 7.660.849
De 3 a 5 años			M\$ 22.945.727	M\$ 21.678.505
Más de 5 años			M\$ 6.751.798	M\$ 5.800.853
<b>Total</b>	<b>47.807.242</b>	<b>41.008.558</b>	<b>51.822.796</b>	<b>43.598.188</b>

(\*) El valor descontado corresponde al total de obligaciones por derecho de uso presentados en Nota 17 b).

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### c) Activos disponibles para la venta

Al 31 de diciembre de 2023, Caja los Andes mantiene disponibles para la venta activos cuyo valor libro será recuperado a través de una operación de venta. Estos activos corresponden a tres propiedades (dos de Iquique y uno de Antofagasta) por un valor de M\$233.127, cuatro terrenos que se encuentran localizados en Iquique, San Felipe, Talcahuano y Villarrica por un valor de M\$3.325.647 y otros bienes por M\$60.586. Al 31 de diciembre de 2022 los activos corresponden a tres propiedades (dos de Iquique y uno de Antofagasta) por un valor de M\$233.127, cuatro terrenos que se encuentran localizados en Iquique, San Felipe, Talcahuano y Villarrica por un valor de M\$3.610.046 y otros bienes por M\$60.586.

### d) Arrendamiento de corto plazo y bajo valor

Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, optó por reconocer arrendamientos de corto plazo y de bajo valor, como un gasto sobre una base lineal según lo permitido en NIIF 16. Este gasto es presentado en el rubro de materias primas y consumibles utilizados.

### e) Deterioro del valor de los activos

Los activos sujetos a depreciación, son sometidos a pruebas de pérdida por deterioro como es la disminución del valor de mercado, obsolescencia y otras que puedan afectar la valorización de Propiedades, Planta y Equipo.

Caja Los Andes presenta provisiones de proyectos por indicios de deterioro que se encuentran reveladas en Nota 31b) y deterioros que se presentan en la Nota 30.

#### Nota 16 - Impuestos Diferidos e Impuesto a la Renta

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporales existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas.

De acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar – Ley N°18.833 (el "Estatuto General"), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

Por tanto, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto De Primera Categoría, y es por ellos que Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario que la afecta, por cuanto no queda sometida a ninguno de los regímenes alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%", considerándose así su clasificación en Régimen General.

a) Resultado por impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Al 31 de diciembre de 2023 se ha constituido un abono a resultados por impuestos diferidos que ascienden a M\$4.207.078 y al 31 de diciembre de 2022 es de M\$1.916.799 los cuales se muestran en el siguiente detalle:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Gastos por impuesto a la renta:	0	0
Impuesto ejercicio corriente	0	0
Impuesto ejercicios anteriores.	0	0
<b>Subtotales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	4.207.078	1.916.799
Otras diferencias temporales	0	0
<b>Subtotales</b>	<b>4.207.078</b>	<b>1.916.799</b>
<b>Cargo neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>4.207.078</b>	<b>1.916.799</b>

b) Determinación del impuesto diferido al 31 de diciembre de 2023 y 2022

#### Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2023:

Descripción del concepto	31-12-2023		
	Activos	Pasivos	Activo neto por impto diferido
	M\$	M\$	M\$
Provisión vacaciones	41.537	0	41.537
Propiedades Planta y Equipo	6.861	3.003	3.858
Activos Intangibles	0	51.362	(51.362)
Leasing	58.493	0	58.493
Interés cta cte. Mercantil	414.088	0	414.088
Pérdida Tributaria	11.655.209	0	11.655.209
Proyectos en desarrollo	0	5.376.948	(5.376.948)
<b>Total neto</b>	<b>12.176.188</b>	<b>5.431.313</b>	<b>6.744.875</b>

#### Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2022:

Descripción del concepto	31-12-2022		
	Activos	Pasivos	Activo neto por impto diferido
	M\$	M\$	M\$
Provisión vacaciones	16.771	0	16.771
Propiedades Planta y Equipo	5.254	4.079	1.175
Activos Intangibles	0	90.245	(90.245)
Leasing	93.440	0	93.440
Interés cta cte. Mercantil	327.260	0	327.260
Pérdida Tributaria	6.659.424	0	6.659.424
Proyectos en desarrollo	0	4.470.028	(4.470.028)
<b>Total neto</b>	<b>7.102.149</b>	<b>4.564.352</b>	<b>2.537.797</b>

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

c) Conciliación del gasto por impuesto utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva:

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la conciliación del ingreso o (gasto) por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	20.897.354	9.600.115
Impuesto a la renta teórico	(5.224.339)	(2.400.029)
Efecto impositivo de diferencias permanentes	6.953.397	29.534.131
Impuesto base ingresos exentos	(19.735.943)	(22.092.940)
Efecto impositivo de diferencias temporales	23.045.608	(2.442.905)
Otros conceptos	(831.645)	(681.458)
<b>Ingresos (gastos) por impuestos a las Utilidades</b>	<b>4.207.078</b>	<b>1.916.799</b>
Tasa impositiva legal	(25,00%)	(25,00%)
Tasa impositiva diferencias permanentes y otros	45,13%	44,97%
<b>Tasa efectiva</b>	<b>20,13%</b>	<b>19,97%</b>

## Nota 17 - Otros Pasivos Financieros y Pasivos por Arrendamientos

La composición de este rubro es la siguiente:

### a) Otros Pasivos Financieros

#### Corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$	
Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social (1)	Pesos	432.708.465	297.135.769
Deudas con bancos por boletas de garantías (2)	U.F./Pesos	60.436	13.449
Obligaciones por bonos (3)	U.F./Pesos	169.339.858	133.517.079
Otros pasivos financieros	Pesos	3.297.237	4.997.155
<b>Total Corriente</b>		<b>605.405.996</b>	<b>435.663.452</b>
<b>No Corrientes:</b>			
Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$	
Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social (1)	Pesos	361.693.372	328.200.000
Deudas con bancos por boletas de garantías (2)	U.F./Pesos	0	44.232
Obligaciones por bonos (3)	U.F./Pesos	489.755.088	525.612.279
CCS pasivos derivados financieros	USD	999.642	0
<b>Total No Corriente</b>		<b>852.448.102</b>	<b>853.856.511</b>

### b) Pasivos por Arrendamientos

#### Corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$	
Obligaciones por contrato de arrendamiento	U.F./Pesos	6.118.218	6.376.019
<b>Total Corriente</b>		<b>6.118.218</b>	<b>6.376.019</b>

#### No Corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$	
Obligaciones por contrato de arrendamiento	U.F./Pesos	34.890.340	37.222.169
<b>Total No Corriente</b>		<b>34.890.340</b>	<b>37.222.169</b>

#### Otros Pasivos Financieros

1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2023

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente				Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial		
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años						
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	73.920	3.000.000	3.073.920	0	0	0	0	0	0	11,520%	11,520%	VARIABLE	3.000.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	123.200	5.000.000	5.123.200	0	0	0	0	0	0	11,520%	11,520%	VARIABLE	5.000.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	123.200	5.000.000	5.123.200	0	0	0	0	0	0	11,520%	11,520%	VARIABLE	5.000.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	123.200	5.000.000	5.123.200	0	0	0	0	0	0	11,520%	11,520%	VARIABLE	5.000.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	123.200	5.000.000	5.123.200	0	0	0	0	0	0	11,520%	11,520%	VARIABLE	5.000.000	
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMIESTRAL	122.206	8.600.000	8.722.206	0	0	0	0	0	0	3,480%	3,480%	FIJA	8.600.000	
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMIESTRAL	201.495	15.000.000	15.201.495	0	0	0	0	0	0	3,6360%	3,6360%	FIJA	15.000.000	
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	1.088.892	6.000.000	7.088.892	0	0	0	0	0	0	12,5160%	12,5160%	FIJA	6.000.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	26.841	5.800.000	5.826.841	0	0	0	0	0	0	11,9004%	11,9004%	FIJA	5.800.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	26.841	5.800.000	5.826.841	0	0	0	0	0	0	11,9004%	11,9004%	FIJA	5.800.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	127.264	5.000.000	5.127.264	0	0	0	0	0	0	11,9004%	11,9004%	FIJA	5.000.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	127.264	5.000.000	5.127.264	0	0	0	0	0	0	11,9004%	11,9004%	FIJA	5.000.000	
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBCNA	CLP	SEMIESTRAL	419.250	10.000.000	10.419.250	0	0	0	0	0	0	11,7000%	11,7000%	FIJA	10.000.000	
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBCNA	CLP	SEMIESTRAL	15.680.475	0	15.680.475	0	0	0	0	0	0	12,6600%	12,6600%	FIJA	15.000.000	
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	193.050	0	193.050	5.000.000	0	0	0	0	0	5.000.000	10,5300%	10,5300%	FIJA	5.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	TRIMESTRAL	122.500	10.000.000	10.122.500	0	0	0	0	0	0	12,6000%	12,6000%	FIJA	10.000.000	
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	123.715	5.000.000	5.123.715	0	0	0	0	0	0	11,7204%	11,7204%	FIJA	5.000.000	
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	11.469.467	0	11.469.467	0	0	0	0	0	0	12,8400%	12,8400%	FIJA	10.000.000	
<b>Total Préstamos con bancos (1)</b>																		

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2023, continuación

#### 1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2023, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente					Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / USD	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	1.397.317	14.000.000	15.397.317	0	0	0	0	0	0	8,8500%	8,8500%	FIJA	14.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	6.733.440	0	6.733.440	0	0	0	0	0	0	11,5200%	11,5200%	FIJA	6.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	1.625.000	13.000.000	14.625.000	0	0	0	0	0	0	12,0000%	12,0000%	FIJA	13.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	1.673.750	13.000.000	14.673.750	0	0	0	0	0	0	12,3600%	12,3600%	FIJA	13.000.000
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	32.000	20.000.000	20.032.000	0	0	0	0	0	0	9,6000%	9,6000%	FIJA	20.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	1.758.059	20.000.000	21.758.059	0	0	0	0	0	0	8,5992%	8,5992%	FIJA	20.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	MENSUAL	4.713.654	6.222.222	10.935.876	0	0	0	0	0	0	11,9496%	11,9496%	FIJA	10.888.888
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	VENCIMIENTO	509.179	4.900.000	5.409.179	0	0	0	0	0	0	10,9704%	10,9704%	FIJA	4.900.000
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	VENCIMIENTO	1.020.927	10.000.000	11.020.927	0	0	0	0	0	0	11,0040%	11,0040%	FIJA	10.000.000
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	VENCIMIENTO	450.413	0	450.413	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	9,7680%	9,7680%	FIJA	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	43.488	0	43.488	7.000.000	0	0	0	0	7.000.000	10,6500%	10,6500%	FIJA	7.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	274.667	0	274.667	0	10.000.000	0	0	0	10.000.000	9,6000%	9,6000%	FIJA	10.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	131.840	0	131.840	0	4.800.000	0	0	0	4.800.000	9,6000%	9,6000%	FIJA	4.800.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	1.374.432	0	1.374.432	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	8,8992%	8,8992%	FIJA	20.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	323.167	0	323.167	0	4.000.000	0	0	0	4.000.000	10,5000%	10,5000%	FIJA	4.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	1.431.060	15.000.000	16.431.060	0	0	0	0	0	0	12,4440%	12,4440%	FIJA	15.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	1.476.600	15.000.000	16.476.600	0	0	0	0	0	0	12,8400%	12,8400%	FIJA	15.000.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	773.526	0	773.526	15.000.000	0	0	0	0	15.000.000	9,8748%	9,8748%	FIJA	15.000.000
<b>Total Préstamos con bancos (2)</b>					<b>25.742.519</b>	<b>131.122.222</b>	<b>156.864.741</b>	<b>47.000.000</b>	<b>18.800.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>65.800.000</b>			<b>207.558.888</b>	

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente					
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / USD		
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	237.646	0	237.646	0	5.000.000	0	0	0	5.000.000	9,1500%	9,1500%	FIJA	5.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	483.600	0	483.600	0	12.000.000	0	0	0	12.000.000	7,8000%	7,8000%	FIJA	12.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	403.000	0	403.000	0	10.000.000	0	0	0	10.000.000	7,8000%	7,8000%	FIJA	10.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	397.792	0	397.792	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	397.792	0	397.792	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	397.792	0	397.792	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	403.000	0	403.000	0	10.000.000	0	0	0	10.000.000	7,8000%	7,8000%	FIJA	10.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	SEMESTRAL	12.123	15.000.000	15.012.123	0	0	0	0	0	0	9,6984%	9,6984%	VARIABLE	15.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	SEMESTRAL	12.123	15.000.000	15.012.123	0	0	0	0	0	0	9,6984%	9,6984%	VARIABLE	15.000.000	
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	12.206	7.900.000	7.912.206	0	0	0	0	0	0	0	11,1240%	11,1240%	FIJA	7.900.000
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	32.445	21.000.000	21.032.445	0	0	0	0	0	0	0	11,1240%	11,1240%	FIJA	21.000.000
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	7.725	5.000.000	5.007.725	0	0	0	0	0	0	0	11,1240%	11,1240%	FIJA	5.000.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	501.597	0	501.597	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	9,7608%	9,7608%	FIJA	10.000.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	501.597	0	501.597	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	9,7608%	9,7608%	FIJA	10.000.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	250.798	0	250.798	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	9,7608%	9,7608%	FIJA	5.000.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	250.798	0	250.798	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	9,7608%	9,7608%	FIJA	5.000.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	508.257	0	508.257	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	9,8904%	9,8904%	FIJA	10.000.000	
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	372.600	10.000.000	10.372.600	0	0	0	0	0	0	9,7200%	9,7200%	FIJA	10.000.000	
<b>Total Préstamos con bancos (3)</b>					<b>5.182.891</b>	<b>73.900.000</b>	<b>79.082.891</b>	<b>70.000.000</b>	<b>37.000.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>107.000.000</b>				<b>180.900.000</b>	

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### 1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2023, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente				Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial	
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$ / USD	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	45.971	0	45.971	5.500.000	0	0	0	0	5.500.000	8,8500%	8,8500%	FIJA	5.500.000
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	272.700	10.000.000	10.272.700	0	0	0	0	0	9.7200%	9.7200%	FIJA	10.000.000	
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	15.473.845	0	15.473.845	0	0	0	0	0	11,7240%	11,7240%	FIJA	15.000.000	
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	394.250	15.000.000	15.394.250	0	0	0	0	0	9,9600%	9,9600%	FIJA	15.000.000	
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	131.417	5.000.000	5.131.417	0	0	0	0	0	9,9600%	9,9600%	FIJA	5.000.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	265.535	0	265.535	11.000.000	0	0	0	0	11.000.000	9,1476%	9,1476%	FIJA	11.000.000
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	VENCIMIENTO	130.033	0	130.033	0	5.000.000	0	0	0	5.000.000	9,9600%	9,9600%	FIJA	5.000.000
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	205.333	10.000.000	10.205.333	0	0	0	0	0	10,5600%	10,5600%	FIJA	10.000.000	
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	178.000	10.000.000	10.178.000	0	0	0	0	0	10,6800%	10,6800%	FIJA	10.000.000	
0	EE.UU	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA NY	CLP	SEMESTRAL	382.727	0	382.727	18.581.000	18.581.000	0	0	0	37.162.000	8,0604%	8,0604%	FIJA	37.162.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	SEMESTRAL	285.863	0	285.863	0	33.000.000	0	0	0	33.000.000	8,9100%	8,9100%	FIJA	33.000.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	USD	SEMESTRAL	761.662	0	761.662	0	94.651.130	0	0	0	94.651.130	8,2776%	8,2776%	VARIABLE	94.651.130.00
		COMPLEMENTO (GASTO Y RTDO EMISIÓN, NETO)			(315.621)	(946.862)	(1.262.483)	(1.209.879)	(1.209.879)	0	0	0	(2.419.758)				
<b>Total Préstamos con bancos (4)</b>					<b>18.211.715</b>	<b>49.053.138</b>	<b>67.264.853</b>	<b>33.871.121</b>	<b>150.022.251</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>183.893.372</b>				<b>251.313.130</b>
<b>Total Préstamos con bancos (1 + 2 + 3 + 4)</b>					<b>79.433.105</b>	<b>353.275.360</b>	<b>432.708.465</b>	<b>155.871.121</b>	<b>205.822.251</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>361.693.372</b>				<b>769.002.019</b>

Préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2023, se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants)

### 1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2022

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente				Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial	
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			M\$ / UF	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	TRIMESTRAL	21100	0	21100	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	12,6600%	12,6600%	VARIABLE	20.000.000
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBCNA	CLP	TRIMESTRAL	286.814	10.000.000	10.286.814	0	0	0	0	0	0	13,0700%	13,0700%	VARIABLE	10.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	87.273	0	87.273	3.000.000	0	0	0	0	3.000.000	13,7800%	13,7800%	VARIABLE	3.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	145.456	0	145.456	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	13,7800%	13,7800%	VARIABLE	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	145.456	0	145.456	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	13,7800%	13,7800%	VARIABLE	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	145.456	0	145.456	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	13,7800%	13,7800%	VARIABLE	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	145.456	0	145.456	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	13,7800%	13,7800%	VARIABLE	5.000.000
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBCNA	CLP	TRIMESTRAL	187.594	7.500.000	7.687.594	0	0	0	0	0	0	13,0500%	13,0500%	VARIABLE	7.500.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	TRIMESTRAL	44.232	10.000.000	10.044.232	0	0	0	0	0	0	13,2696%	13,2696%	VARIABLE	10.000.000
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBCNA	CLP	TRIMESTRAL	120.521	5.000.000	5.120.521	0	0	0	0	0	0	13,3500%	13,3500%	VARIABLE	5.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	TRIMESTRAL	202.014	10.000.000	10.202.014	0	0	0	0	0	0	12,5388%	12,5388%	VARIABLE	10.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	123.869	0	123.869	8.600.000	0	0	0	0	8.600.000	3,4800%	3,4800%	FIJA	8.600.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	199.980	0	199.980	15.000.000	0	0	0	0	15.000.000	3,6360%	3,6360%	FIJA	15.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	TRIMESTRAL	111.904	10.000.000	10.111.904	0	0	0	0	0	0	12,5892%	12,5892%	VARIABLE	10.000.000
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBCNA	CLP	SEMESTRAL	142.708	10.000.000	10.142.708	0	0	0	0	0	0	4,1100%	4,1100%	FIJA	10.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	TRIMESTRAL	537.774	30.000.000	30.537.774	0	0	0	0	0	0	13,7304%	13,7304%	VARIABLE	40.000.000
97.036.000-K	CHILE</																

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### 1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2022, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente					Pasivo no corriente					Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF			
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	MENSUAL	5.057.350	0	5.057.350	0	0	0	0	0	0	13,3200%	13,3200%	VARIABLE	5.000.000	
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	MENSUAL	10.032.575	0	10.032.575	0	0	0	0	0	0	13,0300%	13,0300%	VARIABLE	10.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	22.221.185	0	22.221.185	0	0	0	0	0	0	11,3160%	11,3160%	Fija	21.000.000	
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	327.502	0	327.502	6.000.000	0	0	0	0	6.000.000	12,5160%	12,5160%	Fija	6.000.000	
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBCANA	CLP	MENSUAL	10.099.750	0	10.099.750	0	0	0	0	0	0	13,3000%	13,3000%	VARIABLE	10.000.000	
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	MENSUAL	10.114.700	0	10.114.700	0	0	0	0	0	0	13,3200%	13,3200%	VARIABLE	10.000.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	30.676	0	30.676	5.800.000	0	0	0	0	5.800.000	11,9000%	11,9000%	Fija	5.800.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	30.676	0	30.676	5.800.000	0	0	0	0	5.800.000	11,9000%	11,9000%	Fija	5.800.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	125.611	0	125.611	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	11,9000%	11,9000%	Fija	5.000.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	125.611	0	125.611	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	11,9000%	11,9000%	Fija	5.000.000	
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBCANA	CLP	SEMESTRAL	403.000	0	403.000	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	11,7000%	11,7000%	Fija	10.000.000	
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBCANA	CLP	SEMESTRAL	654.100	0	654.100	15.000.000	0	0	0	0	15.000.000	12,6600%	12,6600%	Fija	15.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	395.281	0	395.281	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	11,5692%	11,5692%	Fija	10.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	489.097	0	489.097	12.000.000	0	0	0	0	12.000.000	11,9292%	11,9292%	Fija	12.000.000	
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	193.050	0	193.050	0	5.000.000	0	0	0	5.000.000	10,5300%	10,5300%	Fija	5.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	SEMESTRAL	688.138	0	688.138	15.000.000	0	0	0	0	15.000.000	13,3188%	13,3188%	VARIABLE	15.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	SEMESTRAL	688.138	0	688.138	15.000.000	0	0	0	0	15.000.000	13,3188%	13,3188%	VARIABLE	15.000.000	
<b>Total Préstamos con bancos (2)</b>					<b>61.676.440</b>	<b>0</b>	<b>61.676.440</b>	<b>104.600.000</b>	<b>5.000.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>109.600.000</b>				<b>165.600.000</b>	

### 1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2022, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente					Pasivo no corriente					Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF			
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	729.125	15.000.000	15.729.125	0	0	0	0	0	0	0	13,9992%	13,9992%	Fija	15.000.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	487.775	10.000.000	10.487.775	0	0	0	0	0	0	0	14,1612%	14,1612%	Fija	10.000.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	450.467	10.000.000	10.450.467	0	0	0	0	0	0	0	13,1844%	13,1844%	Fija	10.000.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	427.138	0	427.138	10.000.000	0	0	0	0	0	0	12,5016%	12,5016%	Fija	10.000.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	242.392	5.000.000	5.242.392	0	0	0	0	0	0	0	14,1888%	14,1888%	Fija	5.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	391.111	0	391.111	10.000.000	0	0	0	0	0	0	10.000.000	11,0000%	Fija	10.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	MENSUAL	18.724.005	9.334.000	28.058.005	0	0	0	0	0	0	0	12,4296%	12,4296%	Fija	28.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	TRIMESTRAL	119.000	0	119.000	10.000.000	0	0	0	0	0	0	10.000.000	12,6000%	Fija	10.000.000
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	105.809	0	105.809	5.000.000	0	0	0	0	0	0	5.000.000	11,7204%	Fija	5.000.000
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	VENCIMIENTO	117.417	5.000.000	5.117.417	0	0	0	0	0	0	0	14,0900%	14,0900%	Fija	5.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	167.633	0	167.633	10.000.000	0	0	0	0	0	0	10.000.000	12,8400%	Fija	10.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	141.108	0	141.108	14.000.000	0	0	0	0	0	0	14.000.000	8,8500%	Fija	14.000.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	145.760	0	145.760	11.000.000	0	0	0	0	0	0	11.000.0			

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### 1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2022, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente				Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial			
					1 a 3 meses		4 a 12 meses		Total corriente	1 a 2 años		2 a 3 años		3 a 4 años		4 a 5 años		Más de 5 años	Total no corriente
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	40.885	0	40.885	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	9,1992%	9,1992%	Fija	10.000.000	
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	43.333	0	43.333	13.000.000	0	0	0	0	0	13.000.000	12,0000%	12,0000%	Fija	13.000.000	
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	44.633	0	44.633	13.000.000	0	0	0	0	0	13.000.000	12,3600%	12,3600%	Fija	13.000.000	
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	SEESTRAL	32.000	0	32.000	20.000.000	0	0	0	0	0	20.000.000	9,6000%	9,6000%	Fija	20.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	14.330	0	14.330	20.000.000	0	0	0	0	0	20.000.000	8,5992%	8,5992%	Fija	20.000.000	
97.951.000-4	CHILE	BANCO HSBC BANK CHILE	CLP	VENCIMIENTO	14.950	5.000.000	5.014.950	0	0	0	0	0	0	0	11,9600%	11,9600%	Fija	5.000.000	
<b>Total Préstamos con bancos (4)</b>					<b>190.131</b>	<b>5.000.000</b>	<b>5.190.131</b>	<b>76.000.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>76.000.000</b>				<b>81.000.000</b>	
<b>Total Préstamos con bancos (1 + 2 + 3 + 4)</b>					<b>100.301.769</b>	<b>196.834.000</b>	<b>297.135.769</b>	<b>323.200.000</b>	<b>5.000.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>328.200.000</b>				<b>622.500.000</b>	

Préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2022 no se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants).

### 2. Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2023

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente				Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial				
					1 a 3 meses		4 a 12 meses		Total corriente	1 a 2 años		2 a 3 años		3 a 4 años		4 a 5 años		Más de 5 años	Total no corriente
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	14.091	0	14.091	0	14.091	0	0	0	0	0	N/A	N/A	383,0		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	8.744	8.744	0	8.744	0	0	0	0	0	N/A	N/A	237,67		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	5.369	5.369	0	5.369	0	0	0	0	0	N/A	N/A	145,92		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	14.265	14.265	0	14.265	0	0	0	0	0	N/A	N/A	387,79		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	17.967	17.967	0	17.967	0	0	0	0	0	N/A	N/A	488,38		
<b>Total Préstamos por boletas de garantía</b>					<b>14.091</b>	<b>46.345</b>	<b>60.436</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>					

Deudas bancarias por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2023, no se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants).

### 2. Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2022

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente				Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial				
					1 a 3 meses		4 a 12 meses		Total corriente	1 a 2 años		2 a 3 años		3 a 4 años		4 a 5 años		Más de 5 años	Total no corriente
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	13.449	13.449	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	383,0		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	237,67	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	145,92	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	13.616	13.616	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	387,79	
<b>Total Préstamos por boletas de garantía</b>					<b>0</b>	<b>13.449</b>	<b>13.449</b>	<b>44.232</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>44.232</b>		

Deudas bancarias por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2022, no se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants).

### 3. Obligaciones por Bonos

Resumen bonos vigentes al 31 de diciembre de 2023

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### 3. Obligaciones por Bonos, Continuación

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Institución / Serie	Tipo de moneda	Interés	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Valor colocado	
			1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				M\$ / UF
BONO CORPORATIVO - Serie U	UF	SEMESTRAL	49.083	14.102.616	14.151.699	0	0	0	0	0	2,1748%	2,2374%	2.300.000,00	UF	
BONO CORPORATIVO - Serie AC	CLP	SEMESTRAL	9.595.614	8.900.002	18.495.616	8.899.991	0	0	0	8.899.991	5,1674%	5,3290%	53.400.000	CLP	
BONO CORPORATIVO - Serie AH	UF	SEMESTRAL	209.678	24.526.230	24.735.908	12.263.145	0	0	0	12.263.145	2,6370%	2,3858%	2.000.000,00	UF	
BONO CORPORATIVO - Serie AJ	UF	SEMESTRAL	5.662.344	5.518.404	11.180.748	11.036.808	0	0	0	11.036.808	1,7665%	1,7920%	1.500.000,00	UF	
BONO CORPORATIVO - Serie AK	CLP	SEMESTRAL	78.897	18.333.337	18.412.234	18.333.326	0	0	0	18.333.326	4,9137%	4,8414%	55.000.000	CLP	
BONO CORPORATIVO - Serie AN	UF	SEMESTRAL	116.105	0	116.105	45.986.700	45.986.700	0	0	91.973.400	2,4420%	0,4994%	2.500.000,00	UF	
BONO CORPORATIVO - Serie AS	UF	SEMESTRAL	9.319.358	9.197.340	18.516.698	0	0	0	0	0	1,3000%	1,9900%	1.000.000,00	UF	
BONO CORPORATIVO - Serie AU	CLP	SEMESTRAL	60.543.497	0	60.543.497	0	0	0	0	0	2,6465%	3,0764%	60.000.000	CLP	
BONO CORPORATIVO - Serie BA	UF	SEMESTRAL	1.349.975	0	1.349.975	73.578.720	0	0	0	73.578.720	3,9342%	3,8626%	2.000.000,00	UF	
BONO CORPORATIVO - Serie BF	UF	SEMESTRAL	809.509	0	809.509	0	0	73.578.720	0	0	73.578.720	3,8567%	3,5682%	2.000.000,00	UF
BONO CORPORATIVO - Serie BG	UF	SEMESTRAL	318.544	0	318.544	0	66.220.848	0	0	0	66.220.848	3,8210%	3,7646%	1.800.000,00	UF
BONO CORPORATIVO - Serie BP	CLP	SEMESTRAL	628.760	0	628.760	23.000.000	0	0	0	0	23.000.000	9,5000%	9,2844%	23.000.000	CLP
BONO CORPORATIVO - Serie BP	CLP	SEMESTRAL	136.687	0	136.687	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	9,5000%	9,2844%	5.000.000	CLP
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	1.256.777	0	1.256.777	0	55.184.040	0	0	0	55.184.040	6,0000%	4,9390%	1.500.000,00	UF
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	418.926	0	418.926	0	18.394.680	0	0	0	18.394.680	6,0000%	4,9390%	500.000,00	UF
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	418.926	0	418.926	0	18.394.680	0	0	0	18.394.680	6,0000%	4,9390%	500.000,00	UF
COMPLEMENTO (GASTO Y RTDO EMISIÓN, NETO) (*)			(580.436)	(1.989.241)	(2.569.677)	(2.888.701)	(1.559.203)	(50.046)	0	0	(4.497.950)				
<b>Total Bono</b>			<b>90.751.170</b>	<b>78.588.688</b>	<b>169.339.858</b>	<b>195.209.989</b>	<b>221.016.425</b>	<b>73.528.674</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>489.755.088</b>				

(\*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.

Al 31 de diciembre de 2023, las obligaciones por bonos se encuentran afectas a los resguardos y restricciones financieras (covenants). (ver nota 36).

### 3. Obligaciones por Bonos, Continuación

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Institución / Serie	Tipo de moneda	Interés	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Valor colocado		
			1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				M\$ / UF	
BONO CORPORATIVO - Serie U	UF	SEMESTRAL	140.530	26.918.408	27.058.938	13.459.236	0	0	0	0	13.459.236	2,1748%	2,2374%	UF 2.300.000,00		
BONO CORPORATIVO - Serie AC	CLP	SEMESTRAL	10.059.355	8.900.002	18.959.357	17.800.004	8.899.991	0	0	0	26.699.995	5,1674%	5,3290%	CLP 53.400.000		
BONO CORPORATIVO - Serie AE	CLP	SEMESTRAL	161.678	13.437.500	13.599.178	0	0	0	0	0	0	0,53672%	0,5366%	CLP 53.750.000		
BONO CORPORATIVO - Serie AH	UF	SEMESTRAL	333.520	23.407.311	23.740.831	23.407.311	11.703.683	0	0	0	35.110.994	2,6370%	2,3858%	UF 2.000.000,00		
BONO CORPORATIVO - Serie AJ	UF	SEMESTRAL	5.472.706	5.266.647	10.739.353	10.533.294	10.533.294	0	0	0	21.066.588	1,7665%	1,7920%	UF 1.500.000,00		
BONO CORPORATIVO - Serie AK	CLP	SEMESTRAL	118.345	18.333.337	18.451.682	18.333.337	18.333.326	0	0	0	36.666.663	4,9137%	4,8414%	CLP 55.000.000		
BONO CORPORATIVO - Serie AN	UF	SEMESTRAL	110.808	0	110.808	0	43.888.725	43.888.725	0	0	0	87.777.450	2,4420%	0,4994%	UF 2.500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie AS	UF	SEMESTRAL	9.010.648	8.777.745	17.788.393	17.555.490	0	0	0	0	0	0	0	17.555.490	1,3000%	1,9900%
BONO CORPORATIVO - Serie AU	CLP	SEMESTRAL	543.497	0	543.497	60.000.000	0	0	0	0	0	0	0	60.000.000	2,6465%	3,0764%
BONO CORPORATIVO - Serie BA	UF	SEMESTRAL	1.288.387	0	1.288.387	0	70.221.960	0	0	0	0	0	0	70.221.960	3,9342%	3,8626%
BONO CORPORATIVO - Serie BF	UF	SEMESTRAL	772.578	0	772.578	0	0	0	0	0	0	0	0	70.221.960	3,8567%	3,5682%
BONO CORPORATIVO - Serie BG	UF	SEMESTRAL	304.011	0	304.011	0	0	0	0	0	0	0	0	63.199.764	3,8210%	3,7646%
BONO CORPORATIVO - Serie BP	CLP	SEMESTRAL	628.760	0	628.760	0	23.000.000	0	0	0	0	0	0	23.000.000	9,2844%	9,5000%
BONO CORPORATIVO - Serie BR	CLP	SEMESTRAL	136.687	0	136.687	0	5.000.000	0	0	0	0	0	0	5.000.000	9,2844%	9,5000%
COMPLEMENTO (GASTO Y RTDO EMISIÓN, NETO) (*)			(124.651)	(480.730)	(605.381)	(905.851)	(1.233.376)	(2.228.594)	0	0	(4.367.821)	6,0000%	4,9390%	CLP 500.000		
<b>Total Bono</b>			<b>28.956.859</b>	<b>104.560.220</b>	<b>133.517.079</b>	<b>160.182.821</b>	<b>190.347.603</b>	<b>104</b>								

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2023

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente			Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial		
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente		
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF	
96.579.280-5	CHILE	CN LIFE COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA (*)	UF	MENSUAL	183.720	545.476	729.196	756.203	790.610	0	0	0	1.546.813	4,4578%	4,4578% 291.000,00
96.588.080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	182.405	495.147	677.552	690.477	726.751	764.929	805.113	5.800.853	8.788.123	5,1309%	5,1309% 428.407,00
99.289.000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	360.044	1.034.569	1.394.613	1.439.906	1.506.142	19.941.628	0	0	22.887.676	4,5186%	4,5186% 863.525,49
77.145.350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	12.557	38.113	50.670	34.444	0	0	0	34.444	2,3400%	2,3400% 8.737,10	
78.298.740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	15.814	48.040	63.854	65.468	67.124	68.822	17.476	0	218.890	2,5000%	2,5000% 15.742,38
71.330.800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	MENSUAL	85.614	0	85.614	0	0	0	0	0	2.1000%	2.1000%	11.166,75
08.289.805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDMUNDS PAOA	UF	MENSUAL	16.510	0	16.510	0	0	0	0	0	2.1000%	2.1000%	7.042,95
78.329.870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	5.831	0	5.831	0	0	0	0	0	2.0097%	2.0097%	2.442,47
82.984.000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF	MENSUAL	13.232	35.625	48.857	0	0	0	0	0	2.1000%	2.1000%	6.281,06
97.023.000-9	CHILE	CORBANCA	UF	MENSUAL	18.470	43.474	61.944	0	0	0	0	0	2.1000%	2.1000%	8.597,61
78.082.690-8	CHILE	SOC. INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES	UF	MENSUAL	14.075	42.669	56.744	0	0	0	0	0	2.1000%	2.1000%	6.811,01
76.502.014-K	CHILE	SOCIEDADES DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	624	0	624	0	0	0	0	0	2.0097%	2.0097%	720,52
06.367.458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF	MENSUAL	6.485	19.659	26.144	2.204	0	0	0	0	2.204	2.1000%	2.1000% 3.197,95
76.068.692-1	CHILE	GESTIÓN TURÍSTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	2.154	6.530	8.684	2.200	0	0	0	0	2.200	2.1000%	2.1000% 1.102,16
76.077.161-9	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE S. A.	UF	MENSUAL	8.468	11.358	19.826	0	0	0	0	0	2.0097%	2.0097%	3.428,38
77.671.310-4	CHILE	YUNU LTDA.	UF	MENSUAL	17.209	23.082	40.291	0	0	0	0	0	2.0097%	2.0097%	6.821,52
76.211.529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONIA S.A.	UF	MENSUAL	20.403	0	20.403	0	0	0	0	0	2.3400%	2.3400%	9.659,19
53.242.800-9	CHILE	SUC LUIS SOTEO GONZALEZ	UF	MENSUAL	20.529	61.966	82.495	83.512	21.032	0	0	0	104.544	1,2261%	1,2261% 10.895,08
<b>Subtotal Préstamos Derechos de uso (1)</b>					<b>984.144</b>	<b>2.405.708</b>	<b>3.389.852</b>	<b>3.074.414</b>	<b>3.111.659</b>	<b>20.775.379</b>	<b>822.589</b>	<b>5.800.853</b>	<b>33.584.894</b>		

### Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2023, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial	
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF
07.872.543-5	CHILE	GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF	MENSUAL	7.000	21.130	28.130	28.477	2.389	0	0	0	30.866	1,2261%	1,2261% 3.658,65	
78.144.610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HIJOS LIMITADA	UF	MENSUAL	3.310	0	3.310	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3624% 0,3624% 3.043,89
76.606.874-K	CHILE	PROPERTY LINK SPA	UF	MENSUAL	5.905	17.824	23.729	24.022	8.073	0	0	0	32.095	1,2261%	1,2261% 3.199,30	
07.269.141-5	CHILE	JUAN CARLOS CERÓN RIVERA	UF	MENSUAL	2.947	8.894	11.841	11.986	6.049	0	0	0	18.035	1,2261%	1,2261% 1.599,65	
76.834.744-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA VIOLETA LIMITADA	UF	MENSUAL	11.262	33.994	45.256	45.814	19.255	0	0	0	65.069	1,2261%	1,2261% 5.849,97	
76.409.913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III	UF	MENSUAL	9.644	29.109	38.753	22.826	0	0	0	0	0	0	0	4.097,13
76.736.745-7	CHILE	ING Y CONTRUCCION DONA ISA SPA	UF	MENSUAL	7165	0	7165	0	0	0	0	0	0	0	0	0,3624% 0,3624% 2.306,40
76.001.673-K	CHILE	INVERSIONES GENOVA LIMITADA	UF	MENSUAL	15.982	48.878	64.860	0	0	0	0	0	0	0	0	0,38496% 0,38496% 4.824,39
76.229.379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	35.729	109.161	144.890	150.263	155.835	0	0	0	0	0	0	0,306.098
76.409.851-K	CHILE	INMOBILIARIA POWER CENTER LIMI	UF	MENSUAL	14.307	44.032	58.339	62.479	66.834	17.519	0	0	0	0	0	0,36465% 0,36465% 8.095,00
76.285.428-7	CHILE	INVERSIONES LA ESPIGA LTDA	UF	MENSUAL	19.925	6.679	26.604	0	0	0	0	0	0	0	0	0,33548% 0,33548% 4.220,15
06.908.047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSÉ RAMÓN	UF	MENSUAL	34.060	11.417	45.477	0	0	0	0	0	0	0	0	0,33548% 0,33548% 7.214,00
78.048.																

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2023, continuación**

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente				Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial	
					M\$		M\$		M\$		M\$					
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años
86.884.900-2	CHILE	INMOBILIARIA CAUTÍN S.A.	UF	MENSUAL	29.969	91.426	121.395	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	6.490,75
76.153.027-5	CHILE	FLOR Y COMPAÑIA S.A.	UF	MENSUAL	4.816	14.694	19.510	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	1.043,16
76.256.289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES P.	UF	MENSUAL	8.526	26.050	34.576	35.858	37.188	25.555	0	0	98.601	3,6465%	3,6465%	4.451,97
96.510.380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF	MENSUAL	3.302	0	3.302	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.061,09
05.319.364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARIA	UF	MENSUAL	8.791	26.821	35.612	6.052	0	0	0	0	6.052	3,3548%	3,3548%	1.914,77
76.082.910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	6.948	0	6.948	0	0	0	0	0	0	8,1311%	8,1311%	28.906.641,00
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	2.198	0	2.198	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	353,70
96.545.220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF	MENSUAL	10.329	0	10.329	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.661,90
78.133.010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF	MENSUAL	48.408	0	48.408	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	5.199,32
92.863.000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF	MENSUAL	10.741	32.769	43.510	11.107	0	0	0	0	11.107	3,3548%	3,3548%	2.345,94
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	16.465	0	16.465	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.768,48
76.131.405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	11.912	0	11.912	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.279,43
86.000.400-3	CHILE	SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF	MENSUAL	16.136	0	16.136	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.733,11
77.130.997-6	CHILE	INMOBILIARIA CRAMI LTDA	UF	MENSUAL	5.269	0	5.269	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	565,91
06.802.571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA	UF	MENSUAL	3.820	1.280	5.100	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	411,47
06.098.570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	3.831	0	3.831	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	411,47
77.951.330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF	MENSUAL	2.634	0	2.634	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	282,96
96.999.760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF	MENSUAL	28.586	88.308	116.894	50.759	0	0	0	0	50.759	5,8600%	5,8600%	6.326,60
70.015.730-K	CHILE	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE	UF	MENSUAL	20.729	14.041	34.770	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	2.218,91
<b>Subtotal Préstamos Derechos de uso (3)</b>					<b>243.410</b>	<b>295.389</b>	<b>538.799</b>	<b>103.776</b>	<b>37.188</b>	<b>25.555</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>166.519</b>			

**Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2023, continuación**

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente				Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial	
					M\$		M\$		M\$		M\$					
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años
94.360.000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF	MENSUAL	19.369	13.119	32.488	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	2.073,21
76.561.034-6	CHILE	INVERSIONES OC SPA	UF	MENSUAL	11.361	7.695	19.056	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	1.216,05
76.109.292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF	MENSUAL	8.178	5.539	13.717	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	875,35
96.716.200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	4.304	2.915	7.219	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	460,71
04.328.942-K	CHILE	INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF	MENSUAL	4.197	2.842	7.039	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	449,19
08.244.589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	1.062	3.336	4.398	1.955	0	0	0	0	0	9.2100%	9.2100%	8.737.220,00
78.816.330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTAMAR LTDA.	UF	MENSUAL	3.913	2.651	6.564	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	418,90
76.045.857-0	CHILE	INVERSIONES RHM LTDA.	UF	MENSUAL	46.639	47.523	94.162	0	0	0	0	0	0	7,5300%	7,5300%	5.024,70
07.259.848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	14.709	14.987	29.696	0	0	0	0	0	0	7,5300%	7,5300%	1.584,63
06.305.923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	12.836	13.080	25.916	0	0	0	0	0	0	7,5300%	7,5300%	1.382,95
76.859.010-9	CHILE	SOC. INMOR E INVERSIONES ALTOS DE CASABLANCA LTDA.	UF	MENSUAL	2.995	3.052	6.047	0	0	0	0	0	0	7,5300%	7,5300%	322,69
96.529.330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF</td													



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2023, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente	M\$ / UF		
76.187.012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	13.928	14.191	28.119	0	0	0	0	0	0	7,5300%	7,5300%	1.500,50
76.342.800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	35.509	24.051	59.560	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	2.877,62
78.253.400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LTDA	UF	MENSUAL	21.374	65.891	87.265	68.629	0	0	0	0	68.629	5,4400%	5,4400%	4.810,67
79.587.660-K	CHILE	PUMAY S.A.	UF	MENSUAL	26.890	55.106	81.996	0	0	0	0	0	0	6,5000%	6,5000%	2.947,98
77.921.330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF	MENSUAL	9.513	19.495	29.008	0	0	0	0	0	0	6,5000%	6,5000%	1.042,92
98.000.100-8	CHILE	HABITAT A.F.P.	UF	MENSUAL	19.716	47.212	66.928	0	0	0	0	0	0	6,2300%	6,2300%	2.171,87
76.432.227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	36.744	100.723	137.467	0	0	0	0	0	0	6,0200%	6,0200%	4.066,19
04.885.548-2	CHILE	ALVAREZ HREPICH RAQUEL VIOLETA	UF	MENSUAL	5.879	16.116	21.995	0	0	0	0	0	0	6,0200%	6,0200%	650,59
77.401.270-2	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES SAMO LTDA.	UF	MENSUAL	13.439	36.842	50.281	0	0	0	0	0	0	6,0200%	6,0200%	1.487,30
76.924.376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	11.016	15.040	26.056	0	0	0	0	0	0	8,1311%	8,1311%	26.056,026
76.288.580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	40.369	123.461	163.830	70.143	0	0	0	0	70.143	3,2745%	3,2745%	6.390,09
<b>Subtotal Préstamos Derechos de uso (5)</b>					<b>234.377</b>	<b>518.128</b>	<b>752.505</b>	<b>138.772</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>138.772</b>			
<b>Total Préstamos por Derecho de uso (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>					<b>2.041.747</b>	<b>4.076.471</b>	<b>6.118.218</b>	<b>3.853.182</b>	<b>3.557.799</b>	<b>20.855.917</b>	<b>822.589</b>	<b>5.800.853</b>	<b>34.890.340</b>			

Los Pasivos por Arrendamiento que presenta Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2023, no se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants), con excepción de contrato suscrito con CN Life Cía. de Seguros (\*). (Ver nota 36)

### Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2022

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial	
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente	M\$ / UF			
96.579.280-5	CHILE	CN LIFE COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA (*)	UF	MENSUAL	169.670	497.934	667.604	690.295	721.704	754.542	0	0	2.166.541	4,4578%	4,4578%	291.000,00	
96.588.080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	167.777	448.972	616.749	626.087	658.977	693.595	730.032	6.304.593	9.013.284	5,1309%	5,1309%	428.407,00	
99.289.000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	333.528	943.694	1.277.222	1.310.980	1.374.216	1.437.430	19.031.864	0	23.154.490	4,5186%	4,5186%	863.525,49	
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	2.101	0	2.101	0	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	1.435,05
78.133.010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF	MENSUAL	46.290	0	46.290	0	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	21.98,56
96.529.330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF	MENSUAL	31.270	41.949	73.219	0	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	15.717,71
77.145.350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	11.707	35.534	47.241	48.358	32.873	0	0	0	0	0	2,3400%	2,3400%	8.737,10
78.298.740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	14.721	44.717	59.438	60.941	62.482	64.062	65.682	16.678	269.845	2,5000%	2,5000%	15.742,38	
76.437.010-4	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIGURE LTDA.	UF	MENSUAL	4.650	14.096	18.746	0	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	2.560,96
76.187.012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	13.600	13.669	27.269	0	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	6.000,18
83.547.100-4	CHILE	AUTORENTA DEL PACÍFICO SPA	UF	MENSUAL	23.622	0	23.622	0	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	25.422,33
76.432.227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	36.255	97.574	133.829	0	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	16.129,51
71.330.800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	MENSUAL	80.027	0	80.027	81.708	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	11.166,75
08.289.805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDMUNDS PAOA	UF	MENSUAL	15.429	46.776	62.205	15.756	0	0	0	0	0	0	15.756	2,1000%	2,1000%
78.129.870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	5.453	16.525	21.978	5.565	0	0	0	0	0	0	5.565	2,0097%	2,0097%
82.984.000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF	MENSUAL	12.366	37.489	49.855	46.628	0	0	0	0	0	0	46.628	2,1000%	2,1000%
97.023.000-9	CHILE	CORPBANCA	UF	MENSUAL	17.261	52.330	69.591	59.118	0	0	0	0	0	0	59.118	2,1000%	2,1000%
<b>Subtotal Préstamos Derechos de uso (1)</b>					<b>985.727</b>	<b>2.291.259</b>	<b>3.276.986</b>	<b>2.945.436</b>	<b>2.850.252</b>	<b>2.949.629</b>	<b>19.827.578</b>	<b>6.321.271</b>	<b>34.894.166</b>				

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2022, continuación**

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente				Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial	
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente	M\$ / UF		
78.082.690-8	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES LTDA.	UF	MENSUAL	13.154	39.877	53.031	54.155	0	0	0	0	54.155	2,1000%	2,1000%	6.811,01
76.502.014-K	CHILE	SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	1.755	5.318	7.073	596	0	0	0	0	596	2,0097%	2,0097%	720,52
06.167.458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF	MENSUAL	6.060	18.373	24.433	24.951	2.103	0	0	0	27.054	2,1000%	2,1000%	3.197,95
76.068.692-1	CHILE	GESTIÓN TURÍSTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	2.013	6.103	8.116	8.288	2.099	0	0	0	10.387	2,1000%	2,1000%	1.102,16
70.015.730-K	CHILE	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE	UF	MENSUAL	20.158	13.494	33.652	0	0	0	0	0	1.9903%	1.9903%	6.727,00	
76.077.161-9	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE S. A.	UF	MENSUAL	7.921	24.003	31.924	18.921	0	0	0	0	18.921	2,0097%	2,0097%	3.428,38
77.671.310-4	CHILE	YUNU LTDA.	UF	MENSUAL	16.098	48.781	64.879	38.453	0	0	0	0	38.453	2,0097%	2,0097%	6.821,52
76.211.529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONIA S.A.	UF	MENSUAL	28.561	86.690	115.251	19.472	0	0	0	0	19.472	2,3400%	2,3400%	9.659,19
53.242.800-9	CHILE	SUC LUIS SOTELO GONZALEZ	UF	MENSUAL	18.397	58.419	76.816	78.731	79.702	20.073	0	0	178.506	1,2261%	1,2261%	10.895,08
07.872.543-5	CHILE	GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF	MENSUAL	6.600	19.920	26.520	26.847	27.178	2.280	0	0	56.305	1,2261%	1,2261%	3.658,65
78.144.610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HIJOS LIMITADA	UF	MENSUAL	9.446	28.388	37.834	3.159	0	0	0	0	3.159	0,3624%	0,3624%	3.043,89
05.319.364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARIA	UF	MENSUAL	5.799	0	5.799	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	1.897,52
92.863.000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF	MENSUAL	10.658	0	10.658	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	2.425,77
76.606.874-K	CHILE	PROPERTY LINK SPA	UF	MENSUAL	5.567	16.804	22.371	22.647	22.926	7.705	0	0	53.278	1,2261%	1,2261%	3.199,30
08.244.589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	1.188	797	1.985	0	0	0	0	0	2.9650%	2.9650%	9.309.745,00	
07.269.141-5	CHILE	JUAN CARLOS CERON RIVERA	UF	MENSUAL	2.778	8.385	11.163	11.300	11.440	5.773	0	0	28.513	1,2261%	1,2261%	1.599,65
76.834.744-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA VIOLETA LIMITADA	UF	MENSUAL	10.617	32.048	42.665	43.191	43.724	18.377	0	0	105.292	1,2261%	1,2261%	5.849,97
<b>Subtotal Préstamos Derechos de uso (2)</b>					<b>166.770</b>	<b>407.400</b>	<b>574.170</b>	<b>350.711</b>	<b>189.172</b>	<b>54.208</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>594.091</b>			

**Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2022, continuación**

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente				Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial	
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente	M\$ / UF		
76.409.913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III	UF	MENSUAL	8.673	27.023	35.696	36.985	21.785	0	0	0	58.770	1,2261%	1,2261%	4.097,13
78.253.400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LIMITADA	UF	MENSUAL	22.277	44.614	66.891	0	0	0	0	0	0	0,3624%	0,3624%	5.279,25
09.383.625-1	CHILE	CAROLINA MARIA PACI MASINI	UF	MENSUAL	38.299	114.966	153.265	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	8.725,09
96.828.750-8	CHILE	BIOCEÁNICA S.A.	UF	MENSUAL	2.769	0	2.769	0	0	0	0	0	0	0,21850%	0,21850%	936,87
96.510.380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF	MENSUAL	3.154	0	3.154	0	0	0	0	0	0	0,21850%	0,21850%	1.067,33
76.736.745-7	CHILE	ING Y CONSTRUCCIÓN DONA ISA SPA	UF	MENSUAL	10.087	30.720	40.807	6.838	0	0	0	0	0	0,3624%	0,3624%	2.306,40
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	15.712	0	15.712	0	0	0	0	0	0	0,3548%	0,3548%	1.912,37
76.561.034-6	CHILE	INVERSIONES OC SPA	UF	MENSUAL	11.040	7.394	18.434	0	0	0	0	0	0	0,21850%	0,21850%	1.560,87
76.001.673-K	CHILE	INVERSIONES GENOVA LIMITADA	UF	MENSUAL	14.678	44.890	59.568	61.901	0	0	0	0	0	0,3496%	0,3496%	4.824,39
76.082.910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	4.229	0	4.229	0	0	0	0	0	0	0,80285%	0,80285%	24.403.968,00
76.229.379-K	CHILE	UBILLA RIQUIELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	32.880	100.456	133.336	138.280	143.408	148.726	0	0	0	0,36465%	0,36465%	18.815,03
06.098.570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	3.656	0	3.656	0	0	0	0	0	0	0,32745%	0,32745%	411,47
77.951.330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF	MENSUAL	2.514	0	2.514	0	0	0	0	0	0	0,32745%	0,32745%	282,96
77.130.997-6	CHILE	INMOBILIARIA CRAMI LTDA	UF	MENSUAL	5.029	0	5.029	0	0	0	0	0	0	0,32745%	0,32745%	565,91
76.131.405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	11.369	0	11.369	0	0	0	0	0	0	0,32745%	0,32745%	1.279,43
86.000.400-3	CHILE	SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF	MENSUAL	15.400	0	15.400	0	0	0	0					

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2022, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente				Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial	
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente			
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF		
76.285.428-7	CHILE	INVERSIONES LA ESPIGA LTDA	UF	MENSUAL	18.389	56.102	74.491	25.390	0	0	0	0	25.390	3,3548%	3,3548%	4.220,15
06.908.047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSÉ RAMÓN	UF	MENSUAL	31.435	95.901	127.336	43.402	0	0	0	0	43.402	3,3548%	3,3548%	7.214,00
78.048.030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	37.375	114.021	151.396	51.603	0	0	0	0	51.603	3,3548%	3,3548%	8.577,06
78.017.770-5	CHILE	ALTO CHILE LTDA.	UF	MENSUAL	37.375	114.021	151.396	51.603	0	0	0	0	51.603	3,3548%	3,3548%	8.577,06
76.109.292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF	MENSUAL	7.916	5.315	13.231	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	968,93
61.101.030-3	CHILE	EJERCITO DE CHILE HOSPITAL MILITAR	UF	MENSUAL	2.912	0	2.912	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	327,76
76.296.621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	21.099	66.117	87.216	92.649	98.325	104.252	35.755	0	330.981	2,7875%	2,7875%	13.492,85
94.360.000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF	MENSUAL	18.754	12.588	31.342	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	2.122,17
04.328.942-K	CHILE	INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF	MENSUAL	4.063	2.727	6.790	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	459,80
96.716.200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	4.168	2.797	6.965	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	471,59
78.816.330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTAMAR LTDA.	UF	MENSUAL	3.789	2.544	6.333	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	428,80
96.885.930-7	CHILE	CLÍNICA BICENTENARIO SPA	UF	MENSUAL	4.188	2.811	6.999	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	473,95
76.342.800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	32.299	21.680	53.979	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	3.654,85
76.083.680-K	CHILE	INMOBILIARIA SEPÚLVEDA Y FLORES	UF	MENSUAL	2.095	0	2.095	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	235,80
06.802.571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA	UF	MENSUAL	3.646	1.222	4.868	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	411,47
78.829.120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTD.	UF	MENSUAL	22.501	68.645	91.146	46.731	0	0	0	0	46.731	3,3548%	3,3548%	5.192,60
96.999.760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF	MENSUAL	29.174	19.582	48.756	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	3.030,16
06.305.923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	12.469	12.571	25.040	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.414,78
<b>Subtotal Préstamos Derechos de uso (4)</b>					<b>293.647</b>	<b>598.644</b>	<b>892.291</b>	<b>311.378</b>	<b>98.325</b>	<b>104.252</b>	<b>35.755</b>	<b>0</b>	<b>549.710</b>			

### Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2022, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente				Pasivo no corriente				Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial			
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente					
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF				
76.045.857-0	CHILE	INVERSIONES RHM LTDA.	UF	MENSUAL	45.304	45.676	90.980	0	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	5.140,37	
76.859.010-9	CHILE	SOC. INMOBILIARIA E INVERSIONES ALTO DE CASABLANCA LTDA.	UF	MENSUAL	2.909	2.933	5.842	0	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	330,12	
07.259.848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	14.287	14.405	28.692	0	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.621,10	
08.390.418-6	CHILE	BERNUY KOLBACH LILIANA	UF	MENSUAL	7.747	13.057	20.804	0	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	1.028,31	
77.900.830-4	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	4.260	5.734	9.994	0	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	484,68	
76.924.376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	9.445	29.510	38.955	24.225	0	0	0	0	0	0	24.225	8,1311%	78.500.895,00	
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	41.318	69.637	110.955	0	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	5.099,64	
48.209.284-5	CHILE	RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARÍA DOLORES	UF	MENSUAL	4.134	6.965	11.099	0	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	471,59	
76.536.500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA.	UF	MENSUAL	6.893	21.027	27.920	19.140	0	0	0	0	0	0	19.140	3,3548%	3,3548%	1.599,51
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	14.161	23.861	38.022	0	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.615,56	
77.218.914-1	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA PASEO DEL CENTRO LIMITADA	UF	MENSUAL	10.403	17.528	27.931	0	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.186,77	
71.113.200-7	CHILE	SINDICATO TRABAJADORES N°2 DE LA CÍA MINERA DEL PACÍFICO SA	UF	MENSUAL	12.054	36.774	48.828	25.034	0	0	0	0	0	0	25.034	3,3548%	3,3548%	2.556,99
79.587.660-K	CHILE	PUMAY S.A.	UF	MENSUAL														



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Nota 18 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Caja Los Andes mantiene cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar que se detallan a continuación:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	Pesos	4.515.986	6.198.916
Fondos de bienestar administrados	Pesos	188.301	499.455
Fondos de pensionados	Pesos	5.151.128	514.820
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	Pesos	9.806	4.319
Obligaciones con terceros	Pesos	23.434.369	17.311.973
Cobros en exceso de crédito social	Pesos	1.435.850	1.589.478
Proveedores	Pesos	16.331.779	20.617.562
Primas por pagar por conceptos seguros generales	Pesos	4.239.830	3.629.884
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	Pesos	163	119
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	Pesos	726.088	0
Excedente por pagar SIL	Pesos	31.568.127	28.380.495
Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso	U.F	46.853	46.853
Obligaciones con terceros filiales	Pesos	19.360.420	1.366.717
Impuesto único retenido a los trabajadores	Pesos	281.372	273.022
Impuesto retenido sobre honorarios	Pesos	15.916	18.293
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	Pesos	1.872.747	1.361.314
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	Pesos	1.050	1.050
Aportes previsionales SIL por pagar	Pesos	13.247.086	12.495.367
Devoluciones caducadas crédito social	Pesos	527.710	527.710
Obligaciones Con terceros Crédito Social	Pesos	11.107.170	9.101.221
Fondos Concursables por Pagar	Pesos	3.426	73.091
Otros	Pesos	6.348	6.311
<b>Total</b>		<b>134.071.525</b>	<b>104.017.970</b>

### Nota 19 - Otras Provisiones

Caja Los Andes mantiene provisiones que se describen a continuación:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Provisión de juicios por indemnización	Pesos	0	115.171
<b>Total Corriente</b>		<b>0</b>	<b>115.171</b>

### Nota 20 - Provisiones por Beneficios a los Empleados

La composición de este rubro es la siguiente:

#### Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Provisión participación del ejercicio del personal (*)	Pesos	7.840.000	229.861
Provisión vacaciones del personal	Pesos	4.462.974	4.129.575
<b>Total Corriente</b>		<b>12.302.974</b>	<b>4.359.436</b>

(\*) Provisión sobre el bono anual de productividad, que se cancela un 70% en diciembre y se reliquida en marzo de cada período, según convenio colectivo.

Los movimientos son los siguientes:

#### Provisión Participación

Provisión participación del ejercicio del personal	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Saldo Inicio	Pesos	229.861	8.187.383
Provisiones del período	Pesos	7.840.000	229.861
Aplicación de provisiones	Pesos	(229.861)	(8.187.383)
<b>Saldo Final</b>		<b>7.840.000</b>	<b>229.861</b>

#### Provisión vacaciones del personal

Provisión vacaciones del personal	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Saldo Inicio	Pesos	4.129.575	3.990.708
Provisiones del período	Pesos	2.852.000	3.839.136
Aplicación de provisiones	Pesos	(2.518.601)	(3.700.269)
<b>Saldo Final</b>		<b>4.462.974</b>	<b>4.129.575</b>

#### Indemnización por años de servicio del personal:

Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N°9 del Art. 26 de la Ley N°18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Nota 21 - Otros Pasivos No Financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

#### a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	Pesos	712.800	946.254
Anticipo bienes siniestrados	Pesos	22.831	42.616
Otros ingresos anticipados	Pesos	99.895	1.374
<b>Total Corriente</b>		<b>835.526</b>	<b>990.244</b>

#### b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	Pesos	468.139	459.938
<b>Total No Corriente</b>		<b>468.139</b>	<b>459.938</b>

## Nota 22 - Patrimonio

#### Constitución

Está constituido por los recursos netos de Caja Los Andes formados a través del tiempo, conforme a lo dispuesto en el Artículo N° 29 de la Ley N°18.833, norma legal que establece los estatutos para las Cajas de Compensación.

En el Artículo N° 29 de la mencionada ley, se establece que las Cajas de Compensación constituirán un Fondo, que se denominará Fondo Social, y que se formará con los siguientes recursos: comisiones, reajustes e intereses de los capitales dados en préstamos, rentas de inversiones, multas e intereses penales, productos de venta de bienes y servicios, donaciones, herencias, legados y demás recursos que establezca la ley.

El Artículo N°30 señala que los recursos del Fondo Social se destinarán a financiar los regímenes de prestaciones de crédito social y de prestaciones adicionales, a adquirir bienes para el funcionamiento de la Caja de Compensación y al financiamiento de los gastos administrativos de ésta.

El Artículo N°31 establece que las Cajas de Compensación podrán invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en los instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo N° 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

#### a) Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora

El patrimonio de Caja Los Andes se distribuye, para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, de acuerdo a lo siguiente:

Concepto	Moneda	31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Fondo Social	Pesos	837.217.564	825.697.022
Otras Reservas	Pesos	42.359.349	46.135.012
Ganancias (pérdidas) acumuladas	Pesos	25.114.522	11.520.542
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>904.691.435</b>	<b>883.352.576</b>

#### b) Otras reservas

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, existen las siguientes variaciones correspondientes a otras reservas:

Concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Saldo inicial	46.135.012	16.549.176
Aumento (disminución) otras reservas (*)	(3.775.663)	29.585.836
<b>Saldo final</b>	<b>42.359.349</b>	<b>46.135.012</b>

#### (\*) Variación otras reservas

31-12-2023	31-12-2022
M\$	M\$
Mark to Market derivados	(3.775.663)
<b>Saldo</b>	<b>(3.775.663)</b>
	<b>29.585.836</b>

#### c) Participaciones no controladoras

Dentro del patrimonio total informado se presenta la participación sobre empresas no controladas, que reconocen el % de participación sobre la cual Caja los Andes, no tiene el control. A partir del 30 de noviembre de 2023, la Corporación de Bienestar y Salud deja de tener participación sobre Los Andes Tarjeta de prepago S.A. ya que vende sus acciones a CLA Digital Spa.

RUT	Accionistas	Sociedad	Acciones suscritas	Participación %	31-12-2023	31-12-2022
					M\$	M\$
65.091.028-1	Corporación de Bienestar y Salud	Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.	32	0,10%	(14.204)	(3.714)
<b>Composición Capital Social</b>			<b>32</b>	<b>0,10%</b>	<b>(14.204)</b>	<b>(3.714)</b>



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Nota 23 - Ingresos y Gastos por Intereses y Reajustes

a) Los Ingresos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan de acuerdo al siguiente cuadro:

Descripción del concepto	Intereses	Reajustes	31-12-2023
	M\$	M\$	M\$
Consumo	386.542.679	233.266	386.775.945
Microempresarios	1.525	0	1.525
Mutuos hipotecarios no endosables	23.167	16.814	39.981
<b>Total</b>	<b>386.567.371</b>	<b>250.080</b>	<b>386.817.451</b>

Descripción del concepto	Intereses	Reajustes	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$
Consumo	305.890.829	579.008	306.469.837
Microempresarios	892	0	892
Mutuos hipotecarios no endosables	23.496	45.587	69.083
<b>Total</b>	<b>305.915.217</b>	<b>624.595</b>	<b>306.539.812</b>

b) Los Gastos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	Intereses	Reajustes	31-12-2023
	M\$	M\$	M\$
Créditos Bancarios	72.676.990	1.144.900	73.821.890
Bonos	25.438.929	22.485.036	47.923.965
Cross Currency Swaps	15.151.082	(24.892.850)	(9.741.768)
<b>Total</b>	<b>113.267.001</b>	<b>(1.262.914)</b>	<b>112.004.087</b>

Concepto	Intereses	Reajustes	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$
Créditos Bancarios	54.375.303	0	54.375.303
Bonos	19.759.171	51.390.043	71.149.214
Cross Currency Swaps	13.780.110	(48.689.103)	(34.908.993)
<b>Total</b>	<b>87.914.584</b>	<b>2.700.940</b>	<b>90.615.524</b>

### Nota 24 - Dividendos

Debido a la naturaleza jurídica de Caja Los Andes, no se realiza distribución de dividendos. Los excedentes obtenidos de su gestión, se reinvierten en el Fondo Social, el cual se utiliza para el financiamiento de los beneficios sociales, del crédito social y para el mejoramiento de infraestructura.

Las filiales Los Andes Tarjetas Prepago S.A, Cla Digital Spa y Cla Turismo Spa, al no contar con resultados positivos durante el período 2023, no realizaron provisión de dividendos.

### Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El saldo de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 está compuesto por los siguientes conceptos:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
<b>Comisiones por administración de fondos</b>		
Administración asignación familiar	505.291	461.133
Administración subsidio de cesantía	55.777	55.847
Administración subsidio por incapacidad laboral	860.166	968.579
<b>Intereses de mutuos hipotecarios endosables</b>		
Intereses de mutuos hipotecarios endosables	2.176.680	3.807.077
<b>Intereses, reajustes y multas</b>		
Intereses y multas por atraso en pago de cotizaciones previsionales	4.264.595	1.942.353
<b>Otros ingresos del sistema de crédito social</b>		
Comisiones por prepago de créditos sociales	3.873.086	4.002.396
Reembolso gastos de cobranza crédito social	1.008.958	1.321.887
<b>Otros ingresos Caja Los Andes</b>		
Aportes de independientes y pensionados	10.899.536	15.558.128
Comisiones por seguros de desgravamen	6.278.699	6.150.067
Comisiones por seguros	12.345.324	10.703.696
<b>Ingresos Filiales</b>		
Ingresos por servicio de alojamiento CLA Turismo SpA	11.037.672	0
Otros ingresos	461.990	16.382
<b>Total</b>	<b>53.767.774</b>	<b>44.987.545</b>



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Nota 26 - Otros Ingresos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Ingresos por prestaciones adicionales (*)	68.377	6.617.740
Ingresos por prestaciones complementarias	1.258.469	1.115.503
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	1.672.785	1.255.676
Ingresos por Seguros	3.736.138	12.948.534
Ingresos por prestación de servicios	748.154	493.220
Otros ingresos	2.433.493	2.584.001
Arriendos percibidos	792.773	675.835
Ingresos por servicios CAF	3.957	3.985
<b>Total</b>	<b>10.714.146</b>	<b>25.694.494</b>

(\*) A partir de enero 2023, los ingresos por servicio de alojamiento, uso de los centros vacacionales y recreacionales, son reconocidos por CLA Turismo SpA, como ingresos de actividades ordinarias.

### Nota 27 - Materias Primas y Consumibles Utilizados

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados en bienes de consumo y servicios, gastos de promoción y otros gastos de administración necesarios para el adecuado funcionamiento de Caja Los Andes.

La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Materiales y utiles de oficina	4.300.079	7.800.638
Servicios generales	13.084.475	11.210.849
Arriendo de Inmuebles	549.957	415.234
Gastos cobranza crédito social	9.622.140	8.206.346
Gastos call center	3.228.871	4.135.501
Publicidad y promoción	12.404.147	9.603.495
Materiales y servicios de computación	27.834.994	27.051.285
Seguridad, mantención y reparación	14.177.826	8.546.228
Consumos básicos	5.143.123	3.811.304
Asesorías	3.932.972	3.592.428
Dietas, comité y otros gastos del Directorio	720.203	886.083
Pérdidas por riesgo operacional	207.321	479.949
Gastos cafetería	241.359	108.048
Costo de ventas	1.502.931	0
Gastos por sostenibilidad	150.929	0
Impresión y consumo de tarjetas TAPP	159.829	0
Otros	60.777	34.390
<b>Total</b>	<b>97.321.933</b>	<b>85.881.778</b>



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Nota 28 - Gastos por Beneficios a los Empleados

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados del personal. La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Remuneraciones (*)	68.177.499	62.377.384
Beneficios	10.090.597	8.231.798
Leyes sociales	2.786.609	2.673.786
Viáticos y movilización	3.270.934	2.337.376
Gratificación	5.210.944	4.431.089
Participación	7.840.000	1.139.567
Indemnizaciones	3.673.782	2.361.108
<b>Total</b>	<b>101.050.365</b>	<b>83.552.108</b>

(\*) Los gastos por remuneraciones se encuentran compuestos por lo siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Remuneraciones personal Caja	60.101.868	55.740.433
Remuneraciones personal externo	8.075.631	6.636.951
<b>Total remuneraciones</b>	<b>68.177.499</b>	<b>62.377.384</b>

### Nota 29 - Gasto por Depreciación y Amortización

El detalle de la cuenta de resultados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Depreciación propiedades, planta y equipo (Nota 15)	10.983.040	10.644.258
Amortizaciones activos intangibles (Nota 14)	8.612.868	7.816.314
<b>Total</b>	<b>19.595.908</b>	<b>18.460.572</b>

La composición de este rubro es el siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Depreciación propiedades, planta y equipo	4.994.184	4.774.319
Amortizaciones activos intangibles	8.612.868	7.816.314
Amortización Derecho de uso	5.988.856	5.869.939
<b>Total</b>	<b>19.595.908</b>	<b>18.460.572</b>

### Nota 30 - Pérdidas por Deterioro de Valor (Reversas de Pérdidas por Deterioro de Valor, reconocidas en el resultado del período)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se han efectuados los siguientes resultados:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Deterioro documentos por cobrar y cheques protestados	489.898	335.082
Deterioro propiedades, planta y equipos	0	160.488
Deterioro Intangible	3.212.631	0
<b>Total</b>	<b>3.702.529</b>	<b>495.570</b>

### Nota 31a) - Otros Gastos, por Naturaleza

Se incluyen en este rubro los gastos originados por el régimen de prestaciones adicionales y régimen de prestaciones complementarias que Caja Los Andes desarrolla conforme a lo dispuesto en el Artículo N° 23 de la Ley N°18.833 y el reglamento respectivo y otros gastos por naturaleza. La composición es la siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Gastos en prestaciones adicionales (*)	17.081.692	22.398.055
Gastos en prestaciones complementarias	707.870	762.975
Gastos por recaudación	4.103.665	3.845.673
Comisiones por administración cuentas de ahorro leasing	61.684	72.950
Amortización cartera de cliente	515.604	0
Otros gastos	631.090	376.906
<b>Total</b>	<b>23.101.605</b>	<b>27.456.559</b>

(\*) Los gastos por Prestaciones adicionales se detallan a continuación:



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Bonificación salud activos (1)	7.430.138	6.839.585
Bonificación salud pensionados (1)	534.901	547.192
Beneficio Social Covid-19, Ley de Protección al Empleo OF.1401 e Insolvencia(2)	716.436	3.944.289
Beneficios escolares	2.320.557	4.503.446
Gastos de cursos y talleres pensionados	1.203.802	1.238.119
Beneficios por emprendimiento social	500.163	489.799
Servicio Betterfly activos y pensionados	1.650.497	352.042
Seguro Desgravamen CS	212.968	203.434
Bonos Pro-Familia activos (1)	581.131	489.133
Bono Pro-Familia Pensionados (1)	258.722	342.413
Gastos turismo y viajes activos y pensionados	196.951	460.422
Eventos artísticos y culturales pensionados	271.176	395.411
Eventos artísticos y culturales activos	1.124.529	1.468.359
Gastos centros campestres	77.583	1.119.554
Otros beneficios	2.138	4.857
<b>Total</b>	<b>17.081.692</b>	<b>22.398.055</b>

(1) Estos ítems consideran asignaciones por becas de estudios, nupcialidad y natalidad; subsidios mortuorios y por fallecimiento; bonificaciones por audífonos y prótesis dentales.

(2) Al 31 de diciembre de 2023, el monto está conformado por beneficio relacionado a la Ley de insolvencia (SIR).

### Nota 31b) - Otras ganancias (pérdidas)

La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
(Pérdidas) y/o reversas de provisión por deterioro de PPE	(466.444)	240.210
Ventas de propiedades, plantas y equipos	380.503	0
Otros resultados	(49.553)	(29.397)
<b>Total</b>	<b>(135.494)</b>	<b>210.813</b>

## Nota 32 - Ingresos y Costos Financieros

a) El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Intereses ganados en Pactos	8.252.070	4.785.744
Intereses ganados en D.P.F.	669.066	607.904
Otros	98	160
<b>Total</b>	<b>8.921.234</b>	<b>5.393.808</b>

b) El detalle de los costos financieros es el siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Intereses cuotas leasing de activo fijo	1.914.318	1.858.880
Otros costos financieros	1.225	1.432
<b>Total</b>	<b>1.915.543</b>	<b>1.860.312</b>

## Nota 33 - Información Financiera por Segmentos

### 1. Criterio de Segmentación

Tal como se definió en Nota N°3 q), Caja Los Andes presenta información financiera por un solo segmento.

En virtud de las actuales directrices, Caja Los Andes ha resuelto que el segmento a reportar, es único de acuerdo a la información entregada al Directorio. Esto debido a que las actividades de negocios no están organizadas en función de sus diferentes productos o servicios, ni en función de las diferentes áreas geográficas en que opera.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

La información por el segmento reportable que se entrega al Directorio y comité de finanzas por los ejercicios informados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

CUADROS DE RESULTADOS	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Ingresos Prod. Y Servicios Financ.	430.156.938	346.563.288
Ingresos PPAA, PPCC Y Otros	21.142.433	30.658.563
<b>Total Ingresos Operación</b>	<b>451.299.371</b>	<b>377.221.851</b>
Gastos Generales	(97.321.933)	(85.881.778)
Gastos Por Beneficios A Los Empleados	(101.050.365)	(83.552.108)
Pérdidas Por Deterioro (Reversiones), Neto	(78.383.251)	(62.611.616)
Costos Financieros	(113.919.630)	(92.475.836)
Otros	(22.645.146)	(20.702.343)
<b>Total Gastos Operación</b>	<b>(413.320.325)</b>	<b>(345.223.681)</b>
Gasto por Impuesto a las ganancias	4.207.078	1.916.799
<b>Excedentes Antes de Beneficios</b>	<b>42.186.124</b>	<b>33.914.969</b>
Gastos por prestaciones adicionales	(17.081.692)	(22.398.055)
<b>EXCEDENTES DESPUES DE BENEFICIOS Y OTROS</b>	<b>25.104.432</b>	<b>11.516.914</b>

Las Cajas de Compensación son corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto está dirigido a proveer bienestar familiar a sus afiliados. En el curso de su desarrollo histórico, la legislación le ha entregado mayores facultades para la provisión de servicios a sus afiliados. En este sentido, se pueden identificar los siguientes productos y servicios que Caja Los Andes ofrece a sus afiliados:

### Crédito Social:

Los créditos sociales corresponden a los préstamos sociales relacionados con adquisiciones, servicios, fomento de microempresas, vivienda y de libre disponibilidad que Caja Los Andes concede a sus afiliados. Constituyen la principal fuente de ingresos y el motor del desarrollo y crecimiento de Caja Los Andes. Los créditos sociales otorgados a los trabajadores y pensionados afiliados tienen los mismos privilegios que los aportes previsionales, su cobranza se realiza mediante descuento por planilla y en el caso de que el empleador dé término al contrato de trabajo éste podrá, previa autorización del trabajador, descontar del finiquito las sumas de dinero adeudadas por concepto de crédito social. Adicionalmente, en caso de quiebra del empleador, los créditos sociales tienen legalmente la misma prelación que las cotizaciones provisionales. A contar de julio de 2008, Caja Los Andes ofrece créditos hipotecarios con plazo de hasta 30 años.

### Prestación de servicios:

Esta línea de negocios incorpora todas aquellas actividades dirigidas a entregar servicios a entidades de seguridad social o a otras especialmente facultadas por la legislación vigente, entre las cuales se cuentan el estatuto de la CCAF (Ley N°18.833) y la ley de arriendo financiero habitacional (Ley N°19.281), tales como, entidades que otorgan créditos hipotecarios y arriendo financiero habitacional. Esta línea exige un servicio de óptima calidad y permite contar con recursos adicionales para satisfacer requerimientos de otras líneas de Caja Los Andes.

### Otros Negocios:

**Programa de Ahorro:** Actividad dirigida a personas naturales afiliadas y no afiliadas a Caja Los Andes que busca posicionarse como una nueva alternativa de ahorro para los trabajadores, manteniendo un bajo nivel de riesgo y con rentabilidades superiores a alternativas de similares características y riesgo existentes en el mercado. Caja Los Andes cobra a los ahorrantes una comisión mensual fija y una variable en proporción a la rentabilidad obtenida por el ahorrante.

**Turismo y Recreación:** Por medio de la filial CLA Turismo SpA, se busca satisfacer la demanda por recreación de los afiliados activos y pensionados y su objetivo financiero es mantener en equilibrio los ingresos y gastos de la operación, dejando un margen para mantenimiento y reparación de los mismos.

**Prestaciones complementarias:** Actividad dirigida al segmento de empresas que optan por externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, a las cuales Caja Los Andes les proporciona un servicio de óptima calidad definiendo un conjunto de beneficios apropiados para el grupo de trabajadores de que se trate.

**Prestaciones adicionales:** Tradicionalmente esta línea de negocios ha estado dedicada al otorgamiento de prestaciones sin retorno. No obstante, y acorde con la evolución del sistema de seguridad social, ha derivado en prestaciones y servicios retornables. Las principales prestaciones adicionales están referidas a Asignación de Nupcialidad, Asignación de Natalidad, Asignación de Fallecimiento y Becas de Estudio, entre otras.

Caja Los Andes ha invertido en mejorar este servicio, vía organización de la demanda, mediante la suscripción de convenios, por medio de los cuales se accede a descuentos y atenciones preferenciales en diversos establecimientos comerciales del país y de salud, entre otros. Esta línea de negocios tiene un gran futuro en la ampliación de servicios y en el atractivo que resulta para los beneficiarios.

**Prestaciones legales:** Esta actividad comprende la administración de los Fondos de Prestaciones Familiares y de Incapacidad Laboral, que por su naturaleza se asocian a una prestación de servicios al Estado.

#### 1. Productos y servicios

Caja Los Andes no reporta información financiera al Directorio por productos y servicios.

#### 2. Información sobre áreas geográficas

Caja Los Andes ha estimado no revelar información sobre áreas geográficas debido a que sólo reporta a nivel nacional.

#### 3. Información sobre los principales clientes.

Dada la naturaleza del negocio de Caja Los Andes, no existen clientes que por sí solo representen el 10 por ciento o más de sus ingresos de las actividades ordinarias al cierre de los respectivos períodos.



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Nota 34 - Deterioro por Riesgo de Crédito

En base a la aplicación del modelo descrito en la letra a) de la Nota 2, se han efectuados los siguientes cargos a resultados:

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio	Reversas en el ejercicio	31-12-2023
	M\$	M\$	M\$
Consumo	109.998.449	(31.585.859)	78.412.590
Microempresarios	379	(6.702)	(6.323)
Fines educacionales	91.046	(197.005)	(105.959)
Mutuos hipotecarios no endosables	120.574	(37.631)	82.943
<b>Total</b>	<b>110.210.448</b>	<b>(31.827.197)</b>	<b>78.383.251</b>

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio	Reversas en el ejercicio	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$
Consumo	73.928.453	(11.350.864)	62.577.589
Microempresarios	4.395	(14.038)	(9.643)
Fines educacionales	129.716	(156.231)	(26.515)
Mutuos hipotecarios no endosables	123.848	(53.663)	70.185
<b>Total</b>	<b>74.186.412</b>	<b>(11.574.796)</b>	<b>62.611.616</b>

El resultado generado en deterioro por riesgo de crédito está conformado por los siguientes conceptos:

Descripción del concepto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Constitución		
Provisión estándar	130.903.070	114.213.919
<b>Liberación</b>		
Provisión adicional	(5.000.000)	(6.667.405)
<b>Recuperación de castigos</b>	(31.484.449)	(32.608.658)
<b>Reincorporación de créditos castigados</b>	(16.035.370)	(12.326.240)
<b>Total</b>	<b>78.383.251</b>	<b>62.611.616</b>

### Nota 35 - Nota al Flujo de Efectivo Directo

a) Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios

Detalle	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Recaudación Fondos Nacionales	1.609.627.004	1.378.351.112
Egresos de Fondos Nacionales	(1.578.991.173)	(1.310.145.742)
Otros resultados	3.973.930	0
<b>TOTAL</b>	<b>34.609.761</b>	<b>68.205.370</b>

b) Otros cobros por actividades de operación

Detalle	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Recaudación Crédito Social	991.484.164	834.221.205
Colocaciones de Crédito Social	(761.297.069)	(909.855.562)
Otros resultados	28.978	0
<b>TOTAL</b>	<b>230.216.073</b>	<b>(75.634.357)</b>

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Nota 36 - Contingencias y Restricciones

#### Garantías Directas

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-12-2023 Monto UF	31-12-2022 Monto UF
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	28/6/2024	UF	Matriz	383,00	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio S.A.(*)	Garantizar contrato	28/3/2024	UF	Matriz	488,38	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.(*)	Garantizar contrato	30/12/2024	UF	Matriz	237,67	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.(*)	Garantizar contrato	30/12/2024	UF	Matriz	387,79	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.(*)	Garantizar contrato	28/3/2024	UF	Matriz	145,92	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	30/6/2023	UF	Matriz	0	383,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio S.A.	Garantizar contrato	2/1/2024	UF	Matriz	0	488,38
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	2/1/2024	UF	Matriz	0	237,67
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	2/1/2024	UF	Matriz	0	387,79
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	2/1/2024	UF	Matriz	0	145,92

(\*) Garantías renovadas con anticipación a la fecha de vencimiento

#### Garantías Recibidas de Proveedores

Al 31 de diciembre de 2023, CCAF Los Andes mantiene garantías recibidas, con la finalidad de garantizar fiel cumplimiento de los contratos con proveedores. Las principales garantías están relacionadas a servicios de seguridad, cobranza, servicios de aseo, sistema Oracle, entre otros y ascienden a un total de M\$7.764.572.

#### Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

#### Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).

Al 31 de diciembre de 2023 se presentan resguardos y restricciones financieras en los contratos de emisión vigentes de bonos Series U, AC, AH, AJ, AK, AN, AS, AU, BA, BF, BG, BP y BR contrato de arrendamiento con CN Life Cía. de Seguros de Vida S.A. (Ver nota 17), contratos de préstamos bancarios internacionales y contrato con Banco Estado y Santander por línea de crédito comprometida.

- Información
- Envío Estados Financieros Trimestrales y anuales consolidados. Información pública enviada a la CMF.
- Informes de Clasificación de Riesgo
- Envío carta con cumplimiento de lo señalado en la cláusula décima numerales dos, tres y cuatro
- Operaciones con partes relacionadas
- El Emisor se obliga a velar por que las operaciones que realice con sus Filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.
- Seguros
- Mantener seguros que protejan los activos fijos del Emisor de acuerdo a las prácticas usuales de la industria en que opera el Emisor, en la medida que tales seguros se encuentren usualmente disponibles en el mercado de seguros.
- Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado los que se detallan a continuación:
- Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, medido sobre los Estados Financieros en que la relación pasivo exigible, menos Efectivo y Equivalente al Efectivo, consolidado o individual, no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual. Para estos efectos, se sumarán al Pasivo Exigible las obligaciones que asume Caja Los Andes (emisor) en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas obligaciones en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

(Pasivo exigible - Efectivo y Efectivo Equivalente)	<3,2 veces
Total Patrimonio	

Activos libres de Prenda (Total Activos - Activos en Arrendamiento)	>0,8 veces
Pasivo exigible no garantizado (Total Pasivos - Pasivos por Arrendamiento)	

- Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

Total Patrimonio	>12 MM UF
UF al Cierre	

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

La Administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

Indicadores	31-12-2023	31-12-2022
<b>Endeudamiento &lt; 3,2 veces</b>	<b>1,60</b>	<b>1,52</b>
<b>Pasivo Exigible</b>	<b>1.647.726.876</b>	<b>1.444.361.904</b>
Total Pasivos	1.647.726.876	1.444.361.904
(+) Pasivos (aval, fiador simple, etc)	0	0
<b>(-) Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>204.171.268</b>	<b>100.117.970</b>
<b>Total Patrimonio</b>	<b>904.677.231</b>	<b>883.348.862</b>
<b>Activos libres &gt; 0,8 veces</b>	<b>1,57</b>	<b>1,63</b>
<b>Activos libres de Prenda</b>	<b>2.517.066.044</b>	<b>2.289.318.268</b>
Total Activos	2.552.404.107	2.327.710.766
(-) Activos en Arrendamientos (Nota 15b)	35.338.063	38.392.498
<b>Pasivo Exigible no garantizados</b>	<b>1.606.718.318</b>	<b>1.400.763.716</b>
Total Pasivos	1.647.726.876	1.444.361.904
(-) Pasivos por Arrendamientos (Nota 17b)	41.008.558	43.598.188
<b>Patrimonio Mínimo &gt; 12 MM UF</b>	<b>24,59</b>	<b>25,16</b>
Total Patrimonio en M\$	904.677.231	883.348.862
UF al cierre	36.789,36	35.110,98

(\*) En este punto se consideraron activos por derechos de uso, y pasivos por arrendamiento respectivamente, según adopción de NIIF 16.

- Contabilidad y Auditoría  
El Emisor deberá establecer y mantener adecuados sistemas de contabilidad sobre la base de IFRS y las instrucciones de la CMF al efecto, y efectuar las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración y los auditores externos del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros. Además, deberá contratar y mantener a alguna empresa de auditoría externa regida por el Título XXVIII de la Ley de Mercado de Valores para el examen y análisis de los Estados Financieros del Emisor, respecto de los cuales la respectiva empresa de auditoría externa deberá emitir una opinión respecto de los Estados Financieros al 31 de diciembre de cada año.
- Uso de Fondos  
Dar cumplimiento al uso de los fondos de acuerdo a lo señalado en el Contrato de Emisión y en sus Escrituras Complementarias.
- Inscripción en el Registro de Valores CMF  
Mantener, en forma continua e ininterrumpida, la inscripción del mismo Emisor en el Registro de Valores de la CMF.
- Clasificación de Riesgo  
Contratar y mantener, en forma continua e ininterrumpida, al menos dos entidades clasificadoras de riesgo inscritas en el registro pertinente de la CMF, que efectúen la clasificación de los Bonos. Dichas entidades clasificadoras de riesgo podrán ser reemplazadas en la medida que se cumpla con la obligación de mantener dos clasificaciones en forma continua e ininterrumpida.
- Contingencias  
Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros.

- Participación en filiales  
Enviar al Representante de los Tenedores de Bonos, junto con la información trimestral señalada en el numeral Uno precedente, los antecedentes sobre cualquier reducción de su participación en el capital de sus filiales.

### Juicios y procedimientos legales

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados, existen acciones judiciales interpuestas en contra de Caja de Compensación Los Andes y sus filiales, en relación con operaciones propias del giro.

Juicios de los cuales Caja Los Andes y sus filiales no estiman pérdidas materiales:

- **Juicio Asociación Chilena de Seguridad (la "ACHS") contra Caja Los Andes: Demanda Rol C-30060-2019, del 1º Juzgado Civil de Santiago**, que solicita el pago de subsidios por incapacidad laboral, y cotizaciones previsionales asociadas, de los trabajadores con reposo médico (licencias médicas), causadas por enfermedades comunes (no laborales) por el período comprendido entre octubre 2014 y octubre 2019 por \$1.675 millones, en virtud de lo dispuesto, principalmente, por el artículo 77 bis de la Ley 16.744, que establece el seguro social por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.  
Durante el presente año, el Tribunal rechaza en todas sus partes la demanda contra Caja Los Andes, sin embargo, el demandante presenta conjuntamente apelación y casación. Al 31 de diciembre de 2023, la causa se encuentra sin novedades.
- **Asesorías e Inversiones Gestor Plus SpA, Rol C-8590-2021, del 24º Juzgado Civil de Santiago**, \$9.407 millones corresponden a Demanda Civil por indemnización de perjuicios contra Caja Los Andes por no restituir el pago de licencias médicas a municipalidades y corporaciones. Al tratarse de prestaciones legales, el demandante nos hace extensivo el régimen de responsabilidad. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
- **Karina Ramírez Caro, Rol C-33640-2019, del 15º Juzgado Civil de Santiago**, Demanda Civil por indemnización del daño patrimonial y moral según ART.Nº16 y 23 de la Ley 19.680 por \$224 millones. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
- **Constructora ECORA, Rol C-4336-2023, del 2º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta**, Demanda Civil por indemnización de perjuicios contra Caja Los Andes por falta de diligencias en los procedimientos al no detectar un fraude. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
- **U-Payments SpA** Al 31 de diciembre de 2023 la demanda interpuesta por U-Payments SpA a Los Andes Tarjeta de prepago S.A, se encuentra terminada por incumplimiento de acuerdos por parte de U-Payments SpA.

### Juicios y procedimientos legales

Respecto a los juicios en que Caja Los Andes ha estimado pérdidas, estos se mencionan en la Nota 19. Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2023, Caja Los Andes no mantiene otros juicios respecto de los cuales la Administración y sus asesores legales, creen necesario revelar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

### Nota 37 - Cauciones Obtenidas de Terceros

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no existen cauciones obtenidas de terceros.



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### Nota 38 - Estipendios del Directorio

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se pagó a los Directores dietas por asistencia a sesiones y otros desembolsos por actividades detallados a continuación:

Nombre	Cargo	Concepto	31-12-2023	31-12-2022
			M\$	M\$
<b>Directores Caja Los Andes</b>				
Italo Marcelo Ozzano Cabezón (*)	Presidente del Directorio	Dieta	24.970	9.080
Italo Marcelo Ozzano Cabezón (*)	Presidente del Directorio	Comité	58.310	50.819
Andres Eduardo Arriagada Laissle (*)	Vicepresidente	Dieta	4.560	0
Andres Eduardo Arriagada Laissle (*)	Vicepresidente	Comité	25.474	0
Joaquin Cortez Huerta (*)	Director Empresarial	Dieta	9.560	3.200
Joaquin Cortez Huerta (*)	Director Empresarial	Comité	55.064	14.601
Juan Pablo Portales Montes (*)	Director Empresarial	Dieta	4.560	0
Juan Pablo Portales Montes (*)	Director Empresarial	Comité	21.107	0
Claudia Paulina Castro Hruska (*)	Director Laboral	Dieta	3.640	0
Claudia Paulina Castro Hruska (*)	Director Laboral	Comité	14.164	0
Marcela Rosa Andaur Rademacher (*)	Director Laboral	Dieta	4.560	0
Marcela Rosa Andaur Rademacher (*)	Director Laboral	Comité	17.468	0
Ximena Bravo Kemp (*)	Director Laboral	Dieta	10.480	9.080
Ximena Bravo Kemp (*)	Director Laboral	Comité	43.212	39.754
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	2.050	22.700
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Comité	7.053	65.824
Gonzalo Alberto Falcone Benavente	Director Empresarial	Dieta	5.920	9.080
Gonzalo Alberto Falcone Benavente	Director Empresarial	Comité	30.751	47.713
Patricio Bustamante Perez	Director Empresarial	Dieta	0	4.320
Patricio Bustamante Perez	Director Empresarial	Comité	0	26.917
Leontina Concha Pereira	Director Laboral	Dieta	5.920	9.080
Leontina Concha Pereira	Director Laboral	Comité	35.048	55.718
Dévora Ávila Palma	Director Laboral	Dieta	5.920	8.280
Dévora Ávila Palma	Director Laboral	Comité	25.744	34.588
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	92.636	145.953
<b>Total</b>			<b>508.171</b>	<b>556.707</b>

(\*) Forman parte del actual Directorio 2023

Nombre	Cargo	Concepto	31-12-2023	31-12-2022
			M\$	M\$
<b>Los Andes Tarjetas de Prepago S.A</b>				
Italo Ozzano Cabezón(*)	Presidente del Directorio	Dieta	12.815	0
Italo Ozzano Cabezón(*)	Presidente del Directorio	Comité	6.728	0
Gaston Escala Aguirre (*)	Vicepresidente	Dieta	23.366	23.012
Gaston Escala Aguirre (*)	Vicepresidente	Comité	13.755	25.100
Rodrigo Muñoz Vidaldi (*)	Director	Dieta	25.923	27.889
Rodrigo Muñoz Vidaldi (*)	Director	Comité	6.877	12.550
Alberto Rodriguez de Lama (*)	Director	Dieta	3.245	0
Joaquin Cortez Huerta (*)	Director	Dieta	0	0
Andres Eduardo Arriagada Laissle (*)	Director	Dieta	0	0
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	4.231	47.810
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Comité	3.808	39.238
Nelson Rojas Mena	Director	Dieta	9.944	27.889
Nelson Rojas Mena	Director	Comité	8.949	25.100
Leontina Concha Pereira	Director	Dieta	9.944	18.856
Leontina Concha Pereira	Director	Comité	4.475	8.560
Guido Acuña Garcia	Director	Dieta	0	6.614
Guido Acuña Garcia	Director	Comité	0	2.976
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	33.470	23.768
<b>Total</b>			<b>167.530</b>	<b>289.362</b>

(\*) Forman parte del actual Directorio 2023

Nombre	Cargo	Concepto	31-12-2023	31-12-2022
			M\$	M\$
<b>CLA Digital SpA</b>				
Italo Marcelo Ozzano Cabezón(*)	Presidente del Directorio	Dieta	8.001	12.109
Andres Eduardo Arriagada Laissle (*)	Director	Dieta	0	0
Joaquin Cortez Huerta (*)	Director	Dieta	0	0
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	2.116	15.796
Nelson Rojas Mena	Director	Dieta	6.398	12.109
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	210	0
<b>Total</b>			<b>16.725</b>	<b>40.014</b>

(\*) Forman parte del actual Directorio 2023

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Nombre	Cargo	Concepto	31-12-2023	31-12-2022
			M\$	M\$
CLA turismo SpA				
Italo Marcelo Ozzano Cabezón(*)	Presidente del Directorio	Dieta	6.413	0
Juan Pablo Portales Montes (*)	Director	Dieta	0	0
Claudia Paulina Castro Hruska (*)	Director	Dieta	0	0
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	2.116	0
Gonzalo Alberto Falcone Benavente	Director	Dieta	6.396	0
Nelson Rojas Mena	Director	Dieta	6.396	0
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	6.456	0
<b>Total</b>			<b>27.777</b>	<b>0</b>

(\*) Forman parte del actual Directorio 2023

### Nota 39 - Sostenibilidad y Medio Ambiente

En Caja los Andes cumplimos 70 años trabajando por la seguridad social de quienes residen en Chile. Nuestra misión busca la construcción de valor social, satisfaciendo las necesidades de nuestros afiliados y mejorando su bienestar y calidad de vida.

Dado el contexto mundial de crisis sociales, ambientales y económicas, afrontamos el desafío del desarrollo sostenible, con nuestro propósito activo de "Construir valor social" tomando los criterios ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) en todas sus dimensiones para impactar de forma positiva a nuestros grupos de interés.

A través de la implementación de nuestra estrategia de sostenibilidad corporativa, se establecen objetivos, metas, iniciativas y acciones que se impulsan desde Caja los Andes, impactando tanto en su operación como en sus filiales, todo esto complementado con una gobernanza que establece una estructura clara y transparente junto con mecanismos de control que aseguren que la sostenibilidad sea integrada efectivamente en la estrategia y la operación de Caja Los Andes y sus filiales.

Cómo parte de nuestra estrategia trabajamos bajo los lineamiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y de ella se desprende una agenda que aborda los temas relevantes tanto para la empresa como para sus stakeholders relacionados con los temas de gestión hídrica y energética, turismo sostenible y clientes y empresas sostenibles.

### Nota 40 - Sanciones

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

### Nota 41 - Hechos Relevantes

- Con fecha 21 de noviembre de 2023, Caja Los Andes suscribió con un sindicado de bancos, como acreedores y con banco Santander Chile, como agente administrativo de los acreedores, un contrato denominado "Loan Facility Agreement" sujeto a las leyes del estado de Nueva York, Estados Unidos de América, en virtud de la cual los acreedores otorgan a Caja Los Andes un crédito por un monto comprometido de hasta 145 millones de dólares de los Estados Unidos de América.
- Con fecha 26 de octubre de 2023, Caja Los Andes suscribió con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. New York Branch, como acreedor, un contrato denominado "Facilities Agreement" sujeto a las leyes de España, en virtud de la cual dicha institución financiera otorgó a Caja Los Andes una facilidad crediticia por el equivalente en pesos a USD40.000.000 (cuarenta millones de dólares de los Estados Unidos de América), a tasa fija o variable. El monto del financiamiento acordado podrá ser incrementado posteriormente si así se acordare, con el mismo acreedor o con otros que se hagan parte del Facilities Agreement.

- Con fecha 1 de agosto de 2023, en sesión extraordinaria de Directorio, fueron designados como Presidente y Vicepresidente don Ítalo Ozzano Cabezón y Andrés Arriagada Laissle.

Por tanto, el Directorio de Caja Los Andes desde el 1 de agosto de 2023 quedará integrado por los señores:

1. Ítalo Ozzano Cabezón, Director Empresarial (Presidente)
2. Andrés Arriagada Laissle, Director Empresarial (Vicepresidente)
3. Juan Pablo Portales Montes, Director Empresarial
4. Joaquín Cortez Huerta, Director Empresarial
5. Ximena Bravo Kemp, Directora Laboral
6. Claudia Castro Hruska, Directora Laboral
7. Marcela Andaur Rademacher, Directora Laboral

- Con fecha 17 de julio de 2023, se nombra como Gerente Corporativo de Riesgo a doña Maricel Suarez.

- Con fecha 17 de julio de 2023, La Cámara Chilena de la Construcción A.G. nos informó la designación de los señores Ítalo Ozzano Cabezón, Andrés Arriagada Laissle, Juan Pablo Portales Montes y Joaquín Cortez Huerta conforme lo dispuesto en los Estatutos de CCAF Los Andes, en el cargo de Director Empresarial de esta Caja de Compensación, para el período que se inicia el 1 de agosto de 2023.

- Con fecha 13 de julio de 2023 en sesión extraordinaria de Directorio, se proclamó a las nuevas directoras elegidas en el proceso eleccionario de Directores Laborales (para el período agosto 2023-julio 2026) llevado a cabo durante los días 3, 4 y 5 de julio del presente año.

Fueron electas en dicho proceso doña Ximena Bravo Kemp, doña Claudia Castro Hruska y doña Marcela Andaur Rademacher, quienes asumirán sus funciones a contar del día 1 de agosto de 2023.

- Con fecha 29 de junio de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026 a una tasa de colocación del 6%.

- Con fecha 19 de mayo de 2023, se nombra como Gerente Corporativo de Productos Financieros y Beneficios Sociales a doña Ivana Ferrando Cornejo.

- Con fecha 18 de mayo de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026 a una tasa de colocación del 6%.

- Con fecha 15 de mayo de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026 a una tasa de colocación del 6%.

- Con fecha 4 de mayo de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF1.500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026 a una tasa de colocación del 6%.

- Con fecha 28 de abril de 2023, se informa la renuncia del Gerente Corporativo de Productos Financieros y Beneficios Sociales don Juan Guillermo Abarca Montero. El cargo lo asumirá de forma interina don Cesar Rodríguez Rojas, Gerente de Clientes y Canales.

- Con fecha 13 de febrero de 2023, por Resolución Exenta N°1308 la Comisión para el Mercado Financiero aprueba la reforma a los estatutos de Los Andes Tarjetas de Prepago S.A, donde Caja Los Andes suscribe veintidós mil ochocientos noventa y seis acciones nominativas por un valor de MM\$18.912, pagaderos mediante la capitalización de los créditos que mantiene con la Sociedad en virtud del contrato de la Cuenta Corriente Mercantil.

- Con fecha 2 de febrero de 2023, se nombra como Gerente Corporativo de Operación Tecnológica a doña Mariella Muratto Oyarzún.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

- En sesión de directorio celebrada el 24 de enero de 2023, se designó que a contar del 01 de febrero de 2023 don Ítalo Ozzano Cabezón asumirá la Presidencia del Directorio y don Gonzalo Falcone Benavente la Vicepresidencia.
- Con fecha 5 de enero de 2023, se informa que don Daniel Hurtado Parot presenta su renuncia al cargo en el Directorio de Caja Los Andes, la que será efectiva a partir del 1 de febrero de 2023.
- Con fecha 3 de enero de 2023, se informa que don Rodrigo González Muñoz es nombrado Gerente Corporativo de finanzas y Administración, cuyo cargo lo asume a partir del 9 de enero de 2023.
- Con fecha 07 de diciembre de 2022, se informa que don Cesar Rodríguez asume el cargo de Gerente Corporativo de Clientes y Canales.
- Con fecha 10 de noviembre de 2022, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie BP, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de M\$5.000.000, con vencimiento el día 15 de septiembre de 2025. Se trata de una colocación a 3 años, con una tasa de colocación de 9,2%.
- Con fecha 09 de noviembre de 2022, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie BP, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de M\$23.000.000, con vencimiento el día 15 de septiembre de 2025. Se trata de una colocación a 3 años, con una tasa de colocación de 9,2%.
- Con fecha 15 de septiembre de 2022, Caja los Andes informa como hecho esencial que Cámara Chilena de la Construcción AG, comunicó la designación de don Joaquín Cortéz Huerta como Director Empresarial, de acuerdo a lo dispuesto en los estatutos de Caja Los Andes en concordancia con la Ley N° 18.833, cargo que será ejercido hasta el término del período del Directorio actual, es decir, hasta el 31 de julio de 2023.
- Con fecha 03 de agosto de 2022, Caja Los Andes informa que don Daniel Lazo Varas y don Jesús Ramírez Claverie, dejan sus cargos de Gerente Corporativo de Administración y Finanzas y Gerente Corporativo de Data y Tecnología, respectivamente.
- Con fecha 07 de julio de 2022, Caja Los Andes efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie BG de estructura Bullet, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de UF1.800.000, con vencimiento el día 15 de mayo de 2026.
- Con fecha 30 de junio de 2022, se informa que don Patricio Bustamante Pérez renuncia a su cargo de Director de Caja Los Andes.
- Con fecha 13 de junio de 2022, se informa que Juan Guillermo Abarca Montero asume el cargo de Gerente Corporativo de Productos Financieros y Beneficios Sociales.
- Con fecha 31 de mayo de 2022, se constituye la sociedad por acción CLA Turismo SpA, cuya publicación en el Diario Oficial fue realizada el 03 de junio de 2022. El objetivo de la constitución es prestar servicios para promover, organizar, coordinar y ejecutar iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los afiliados de Caja Los Andes, a través de canales digitales.
- Con fecha 18 de mayo de 2022, se ha modificado la estructura organizacional de Caja Los Andes, manteniendo una Gerencia General con cinco reportes directos, estos son:
  - Gerencia de Transformación y Experiencia
  - Gerencia TAPP
  - Gerencia CLA Digital
  - Gerencia CLA Turismo (en etapa de aprobación)
  - Gerencia de Comité Ejecutivo

La Gerencia de CLA Digital, quedará liderada por Jaime Leonart quien deja el cargo de Gerente Corporativo de Riesgo y lo asume de forma interina Ricardo Vergara. Asimismo, la Gerencia de Comité Ejecutivo queda a cargo de Mabel Osses, quien tendrá reportes operativos de las Gerencias de Personas y Asuntos Corporativos, Administración y Finanzas, Data y Tecnología, Productos y Beneficios, Clientes y Riesgo.

Los cargos de Gerente General Corporativo, Fiscal y Contralor seguirán siendo cargos de exclusiva confianza del Directorio.

- Con fecha 13 de mayo de 2022, se constituye la sociedad por acción CLA Digital SpA, cuya publicación en el Diario Oficial fue realizada el 18 de mayo de 2022. El objetivo de la constitución es prestar servicios para promover, organizar, coordinar y ejecutar iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los afiliados de Caja Los Andes, a través de canales digitales.
- Con fecha 07 de abril de 2022, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie BF de estructura Bullet, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de UF2.000.000, con vencimiento el día 10 de marzo de 2027.
- Con fecha 28 de febrero de 2022, la filial de Caja Los Andes ("Administradora del Fondo para la Bonificación por Retiro CajaLosAndes S.A."), aprueba en su Junta extraordinaria de Accionistas la disolución de la sociedad y término de sus operaciones, y nombra una comisión liquidadora que gestione el cierre definitivo de la administradora.
- Con fecha 20 de enero de 2022, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie BA de estructura Bullet, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de UF2.000.000, con vencimiento el día 10 de enero de 2025.

### Nota 42 - Hechos Posteriores

Con fecha 28 de febrero de 2024, Caja Los Andes suscribió con Sumitomo Mitsui Banking Corporation, como acreedor y Social Loan Coordinator, un contrato denominado "Credit Agreement" (el contrato de crédito), sujeto a las leyes del Estado de Nueva York, Estados Unidos de América, en virtud del cual dicha institución financiera otorga a Caja Los Andes un préstamo por un monto de hasta USD 62.000.000, con vencimiento el 26 de febrero de 2027, a una tasa de interés fija a ser determinada de conformidad con el procedimiento establecido en el contrato de Crédito.

Los fondos provenientes del financiamiento bajo el contrato de crédito se destinarán a financiar o refinanciar operaciones asociadas al régimen del crédito social, bajo el Marco de Financiamiento Social de CCAF Los Andes.

Entre el 1 de enero de 2024 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados no existen otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos Estados Financieros Consolidados.

[www.cajalosandes.cl](http://www.cajalosandes.cl)