



MEMORIA INTEGRADA 2024

Seguimos trabajando
por tu bienestar.





MEMORIA INTEGRADA 2024



MEMORIA INTEGRADA 2024

03. SÍNTESIS

01

04. 2024 EN CIFRAS

05. CARTA DEL PRESIDENTE

07. PARTICIPACIÓN DE MERCADO

08. SOBRE ESTA MEMORIA

09. MAPA DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN CHILE

02

10. SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

11. ROL DE LAS CCAF

12. MARCO REGULATORIO

13. NUESTRA HISTORIA

16. SOMOS CAJA LOS ANDES

16. VOCACIÓN DE SERVICIO

17. MODELO DE NEGOCIO

19. UN MUNDO DE BENEFICIOS

21. GOBIERNO CORPORATIVO

03

22. COMPORTAMIENTO ÉTICO

25. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

31. NUESTRO DIRECTORIO

37. GESTIÓN DE RIESGOS

43. GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD

47. NUESTRO LIDERAZGO SOSTENIDO

04

48. ESTRATEGIA

51. GESTIÓN Y AVANCES

51. ■ Experiencia

54. ■ Alcance

63. ■ Personas

78. ■ Eficiencia

81. ■ Relacionamiento

84. ■ Sostenibilidad ambiental

87. INFORMACIÓN ADICIONAL

05

130. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

06

132. INFORMES FINANCIEROS

07

íNDICE





MEMORIA INTEGRADA 2024



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS



SÍNTESIS

3.

SÍNTESIS 01

04 2024 EN CIFRAS

05 CARTA DEL PRESIDENTE

07 PARTICIPACIÓN DE MERCADO

08 SOBRE ESTA MEMORIA



MEMORIA INTEGRADA 2024

2024 en cifras.

Hitos del año

PARTICIPACIÓN

+43

millones de personas afiliadas en Chile.

+90% USARON ALGUNO DE NUESTROS BENEFICIOS SOCIALES

RECONOCIMIENTOS EN SOSTENIBILIDAD



SSINDEX: 79%

+2 PUNTOS QUE 2023

Dow Jones Sustainability Index:
percentil 98% sector de servicios financieros diversificados y mercados de capitales, ingresando por primera vez al Yearbook de Sostenibilidad de S&P Global.



GREAT PLACE TO WORK CHILE

3^{era} mejor empresa

PARA TRABAJAR

2^{da} mejor empresa

PARA TRABAJAR PARA MUJERES

*Datos Great Place to Work 2024
[categoría +1.000 trabajadores/as]

TARJETA DE PREPAGO TAPP



SUPERAMOS EL
millón DE CLIENTES

DIVERSIFICACIÓN DE FINANCIAMIENTO

Primera CCAF en emitir bonos en dólares

bajo el formato 144A/RegS



**SOMOS
2.938
colaboradores**

de Arica a Porvenir

SÍNTESIS

4.

SOMOS LA CAJA DE COMPENSACIÓN LÍDER EN CHILE. TRABAJAMOS HACE MÁS DE SIETE DÉCADAS IMPULSANDO EL BIENESTAR INTEGRAL DE LAS PERSONAS A TRAVÉS DE UNA PROPUESTA INNOVADORA Y ATINGENTE, ENTREGANDO SOLUCIONES OPORTUNAS PARA LAS PRINCIPALES PREOCUPACIONES Y NECESIDADES SOCIALES.

SOCIOS ESTRATÉGICOS

Establecemos alianzas con compañías líderes que se destaque por su capacidad de innovar y entregar servicios de excelencia con enfoque en las personas y la sociedad. Es por ello que dentro de nuestros partners estratégicos se encuentran:



Seguros de vida y generales.



Gestión de la cartera de ahorros para la vivienda, Fondos Mutuos y APV.



Aliado que permite a Tapp operar a nivel nacional e internacional en miles de comercios y así, promover la inclusión financiera.



Gestión de la cartera de ahorros para la vivienda.



Red médica y dental a nivel nacional para personas afiliadas, con atención de calidad también en zonas alejadas o para pacientes con movilidad reducida, gracias a la telemedicina.

LICENCIAS MÉDICAS

3,2

millones de licencias gestionadas



NUESTRA RED DE TURISMO

2 hoteles

de nuestra red se suman a certificación sustentable.

365.864 huéspedes

y visitantes en el año.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





CARTA DEL PRESIDENTE.

Estimados/as: Chile está viviendo importantes transformaciones: una transición demográfica que nos convertirá en el país con la población más longeva de la región, un contexto socioeconómico global desafiante,



los evidentes efectos del cambio climático, el aumento de la población migrante, y los retos propios de un país en desarrollo. Estos factores, entre tantos otros, inevitablemente impactan a las empresas, por lo que debemos asumir un rol protagónico en la adaptación al contexto, la búsqueda de soluciones a los desafíos y la generación de iniciativas, prácticas y programas que impacten en el entorno, en el desarrollo del país y en sus personas. Como bien resume un empresario suizo: "No hay empresas exitosas en sociedades fracasadas".

En sus 72 años de historia, Caja Los Andes ha consolidado una visión moderna, cercana y efectiva de la seguridad social, brindando acceso a mejores y mayores oportunidades y herramientas concretas para el desarrollo pleno de nuestros afiliados y sus familias. Por eso, es un honor presentar la Memoria de nuestra gestión del año 2024, la que no sólo refleja los logros alcanzados durante este período, sino también el cómo abordamos los desafíos, los focos estratégicos y también, los aprendizajes recogidos en el camino. Al recapitular el año, y a pesar del contexto





MEMORIA INTEGRADA 2024

desafiante, vemos cómo avanzamos con firmeza y eficiencia hacia nuestro propósito central: mejorar la calidad de vida de más de 4 millones de personas.

Trabajamos por impulsar el desarrollo en ámbitos clave, como salud, educación e inclusión financiera, para lo que fortalecemos permanentemente nuestra matriz de beneficios y la propuesta de valor con la que llegamos a los clientes, quienes un año más nos reconocen con su preferencia, manteniéndonos en el liderazgo indiscutido de la industria, con una participación cercana al 60% en cantidad de afiliados. En este contexto, un hito relevante de este año fue la afiliación de la Armada de Chile, que nos permitió expandir nuestra oferta a nuevos segmentos.

Todo esto nos llena de orgullo, pero sobre todo, refleja la tremenda responsabilidad que tenemos de fortalecer día a día nuestro estándar y la manera en cómo impulsamos, de manera concreta, el bienestar integral de los habitantes de Chile. De esta misma forma, y conscientes de la necesidad de estar aún más preparados para cambios futuros, hemos consolidado una estrategia financiera sólida y diversificada. Un hito destacado en 2024 fue la emisión de bonos sociales en dólares bajo el formato 144A/RegS por US\$300 millones, convirtiéndonos

en la primera caja de compensación en lograrlo. Esta gestión fue reconocida internacionalmente por Global Banking & Markets Latin America Awards 2024.

Gracias a que trabajamos desde la sostenibilidad en todos los ámbitos, este año reforzamos nuestra matriz de beneficios, para impactar al desarrollo personal y familiar de las personas, en áreas clave como deporte y vida sana, salud de calidad, educación, empleabilidad, envejecimiento activo y recreación. A partir de alianzas estratégicas con empresas y organizaciones de todo Chile, multiplicamos en más de tres el impacto de cada peso invertido en programas de beneficios. Además, alcanzamos un crecimiento de casi 80% en excedentes antes de beneficios.

En el ámbito financiero, fortalecimos el foco en la inclusión mediante productos modernos y accesibles. En 2024, nuestras colocaciones crecieron un 31%, alcanzando más de 1,3 millones de créditos sociales por un total de \$997.244 millones. Asimismo, Tapp superó el millón de clientes, consolidándose en el mercado de tarjetas prepago.

Todos estos hitos los hemos alcanzado con una visión sostenible, buscando un triple impacto en el desarrollo económico, el medio ambiente y el bienestar de las personas. En esta línea, logramos avances

en dos importantes mediciones: en SSIndex, con un 79% (2 puntos más que el año anterior), y en el Dow Jones Sustainability Index, donde nos ubicamos en el percentil 98% del sector de servicios financieros diversificados y mercados de capitales. Asimismo, por primera vez, ingresamos al Yearbook de Sostenibilidad de S&P Global.

Nuestra gobernanza sigue siendo un pilar clave para la sostenibilidad, asegurando altos estándares de transparencia y ética en la gestión. En el ámbito ambiental, hemos impulsado diversas iniciativas, estableciendo las bases para una operación más eficiente y responsable con el entorno.

Miramos hacia el futuro con el compromiso de seguir evolucionando en línea con las necesidades de nuestros afiliados y afiliadas, y con el contexto global. Estamos convencidos de estar preparados para adaptarnos proactivamente a las transformaciones sociales y al contexto, asegurando que nuestro modelo de negocio continúe generando valor sostenible para todos y todas.

Agradezco a nuestros equipos, afiliados, clientes, proveedores y aliados estratégicos por su confianza y compromiso. Los invito a que desde la colaboración, sigamos construyendo un futuro más equitativo y sostenible.



**ÍTALO
OZZANO**
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
CAJA LOS ANDES



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL
DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





MEMORIA INTEGRADA 2024

PARTICIPACIÓN de mercado.

Somos líderes en el sistema privado de bienestar social en Chile.

EN 2024, ALCANZAMOS EL

67,6%

DEL TOTAL DE TRABAJADORES/AS AFILIADOS/AS A UNA CAJA EN EL PAÍS

67,9%

DE LAS EMPRESAS ADHERIDAS A ALGUNA DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR (CCAF).

Caja Los Andes es la CCAF con mayor participación de mercado, con un total de 4.352.337 personas afiliadas, lo que representa el 59,6% de la industria en Chile.

Fuente: Cajas Chile



SÍNTESIS

MAPA DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN CHILE

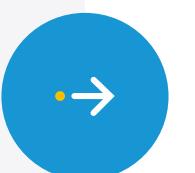
GOBIERNO CORPORATIVO

NUESTRO LIDERAZGO SOSTENIDO

INFORMACIÓN ADICIONAL

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

INFORMES FINANCIEROS



PENSIONADOS/AS AFILIADOS/AS

Pensionados/as afiliados/as

Los Andes **404.224**

La Araucana **209.014**

Caja 18 **155.682**

Los Héroes **687.203**

TOTAL **1.456.123**

% Pensionados/as afiliados/as

Los Andes **27,8%**

La Araucana **14,3%**

Caja 18 **10,7%**

Los Héroes **47,2%**

% Montos otorgados en crédito social

Los Andes **64,7%**

La Araucana **12,8%**

Caja 18 **6,7%**

Los Héroes **15,8%**

Fuente: SUSESOS: MONTO TOTAL DE CRÉDITOS DE CONSUMO NUEVOS OTORGADOS Y RENEGOCIADOS POR EL SISTEMA C.C.A.F.

ENTIDADES EMPLEADORAS AFILIADAS

Nº Entidades empleadoras privadas

Los Andes **55.057**

La Araucana **8.161**

Caja 18 **8.021**

Los Héroes **9.689**

TOTAL **80.928**

Nº Entidades empleadoras públicas

Los Andes **556**

La Araucana **250**

Caja 18 **24**

Los Héroes **142**

TOTAL **972**

Total de Entidades empleadoras afiliadas

Los Andes **55.613**

La Araucana **8.411**

Caja 18 **8.045**

Los Héroes **9.831**

TOTAL **81.900**

% Afiliación de entidades empleadoras

Los Andes **67,9%**

La Araucana **10,3%**

Caja 18 **9,8%**

Los Héroes **12,0%**

SÍNTESIS

7.

TRABAJADORES/AS AFILIADOS/AS

Nº Trabajadores/as Dependientes Total

Los Andes **3.944.652**

La Araucana **1.121.032**

Caja 18 **273.964**

Los Héroes **499.656**

TOTAL **5.839.304**

Nº Trabajadores/as Independientes

Los Andes **3.461**

La Araucana **4**

Caja 18 **0**

Los Héroes **0**

TOTAL **3.465**

Total de trabajadores/as afiliados/as

Los Andes **3.948.113**

La Araucana **1.121.036**

Caja 18 **273.964**

Los Héroes **499.656**

TOTAL **5.842.769**

% de trabajadores/as afiliados/as

Los Andes **67,6%**

La Araucana **19,2%**

Caja 18 **4,7%**

Los Héroes **8,5%**



MEMORIA INTEGRADA 2024

SOBRE esta Memoria.

Indicadores utilizados y marco regulatorio

La presente Memoria fue redactada siguiendo los lineamientos de la SUSESO y CMF (NCG N° 519) como entidades reguladoras. Además, se reportaron indicadores de los estándares GRI y SASB de manera voluntaria.

El alcance de los datos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) informados por Caja Los Andes abarca toda la empresa y sus filiales, en línea con los criterios de consolidación financiera. Por lo tanto, se aplican los mismos límites de consolidación tanto para los datos financieros como para los no financieros, los que cuentan con verificación de externos calificados. De este modo, buscamos proporcionar a los grupos de interés información que refleje de manera precisa nuestra realidad organizacional y de gestión, ofreciendo una visión clara de los impactos ambientales y sociales de la empresa.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





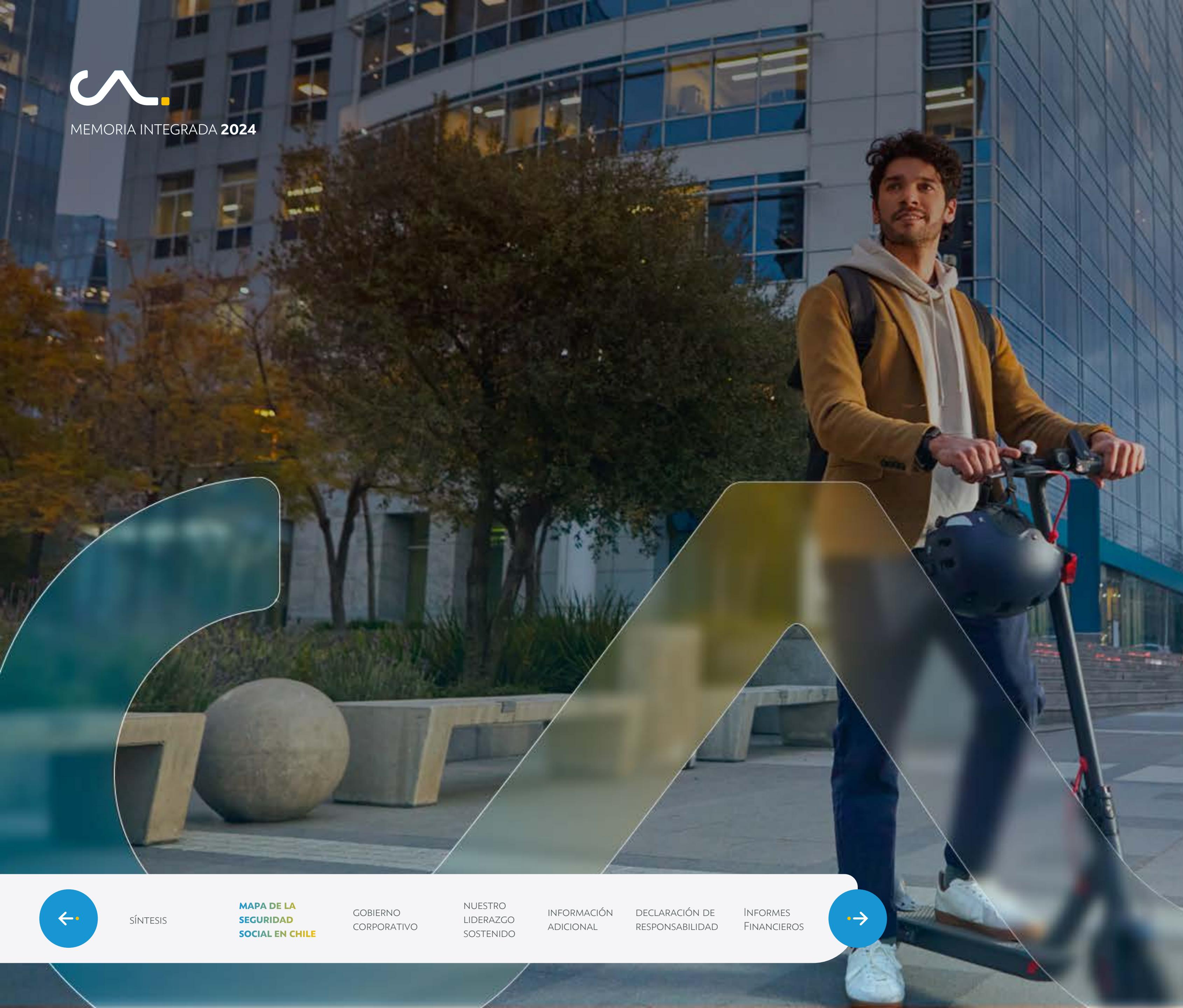
MEMORIA INTEGRADA 2024

MAPA DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN CHILE

9.

MAPA DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN CHILE 02

- 10 SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL
- 11 ROL DE LAS CCAF
- 12 MARCO REGULATORIO
- 13 NUESTRA HISTORIA
- 16 SOMOS CAJA LOS ANDES
- 16 VOCACIÓN DE SERVICIO
- 17 MODELO DE NEGOCIO
- 19 UN MUNDO DE BENEFICIOS



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





MAPA DE LA SEGURIDAD SOCIAL en Chile.

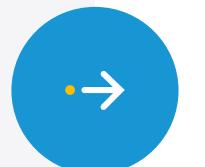
El sistema de seguridad social en Chile es clave para garantizar la protección y calidad de vida de las personas. En este contexto, las Cajas de Compensación (CCAF) juegan un rol fundamental al administrar beneficios y promover el bienestar de millones de personas, dentro de un marco regulatorio que asegura su correcta operación y adaptación a las necesidades del país.

Sistema de Seguridad Social

De acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la seguridad social es la protección de una sociedad que busca asegurar el acceso de las personas a la asistencia médica y garantizar la seguridad del ingreso, especialmente en situaciones como vejez, desempleo, enfermedad, invalidez, accidentes laborales, maternidad o pérdida del sustento familiar.

El modelo actual de seguridad social en Chile se implementó en 1981 a través de un conjunto de leyes y políticas de protección social que dieron forma al Sistema Previsional, el cual busca apoyar a las personas ante situaciones que puedan afectar su capacidad de generar ingresos a lo largo de su vida.

Este sistema se compone de distintos mecanismos que garantizan derechos frente a diversas contingencias sociales, asociados al pago de cotizaciones previsionales: Sistema de Pensiones, administrado por las compañías de seguros y Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP); Sistema de Salud, integrado por el Fondo Nacional de Salud (FONASA) y las Instituciones de Salud Previsional (Isapres); Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, otorgado por las Mutualidades; Seguro de Cesantía, gestionado por la Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile (AFC Chile); y Bienestar Social, brindado por las Cajas de Compensación de Asignación Familiar (CCAF).





Rol de las CCAF

En Chile, las Cajas de Compensación de Asignación Familiar (CCAF) cumplen un rol esencial en la protección social de trabajadores, pensionados y sus familias, ofreciendo beneficios y servicios complementarios que aportan directamente a su bienestar. Estas entidades privadas sin fines de lucro administran prestaciones de seguridad social, como asignaciones familiares, subsidios de cesantía (licencias médicas), créditos sociales y otras ayudas, operando con principios de confianza, transparencia y seguridad, siempre bajo la normativa vigente.

Afiliarse a una CCAF no genera costos directos para las empresas ni para los trabajadores, salvo en casos específicos.

Además, estas entidades han ampliado su rol en la seguridad social al ofrecer soluciones financieras que fortalecen la estabilidad económica de sus afiliados/as. Estas incluyen préstamos hipotecarios, cuentas de ahorro y productos de seguros, que permiten complementar el sistema público de seguridad social y facilitar el acceso a financiamiento formal.

[Fuente: SUSESO]

1. Fuente: Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar

A través de estos servicios, se busca responder a necesidades fundamentales como la salud, la educación y la recreación, promoviendo simultáneamente la inclusión financiera mediante prácticas de crédito responsable.

Funciones de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar¹

¿Qué son?

¿Por /para qué nacen?

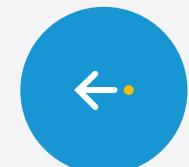
¿Cómo se financian?

Según lo establecido por la normativa vigente, las CCAF son responsables de gestionar diversas prestaciones de seguridad social, y operan bajo un modelo de financiamiento colectivo y sin fines de lucro, promoviendo el bienestar social a través de programas que incluyen desde créditos de fácil acceso hasta el desarrollo del turismo y apoyo en ámbitos como la salud y la educación.



Para cumplir con este propósito, sus principales funciones y atribuciones incluyen:

- Incorporar como afiliados/as a empleadores/as, pensionados/as y trabajadores/as independientes.
- Gestionar prestaciones familiares, subsidios por cesantía e incapacidad laboral para trabajadores sujetos al Código del Trabajo, empleados del sector privado, empresas autónomas del Estado y otras entidades públicas.
- Administrar regímenes de prestaciones como créditos sociales, beneficios adicionales y complementarios.
- Recaudar y supervisar las cotizaciones destinadas al financiamiento de subsidios por incapacidad laboral.
- Gestionar inversiones con los recursos disponibles.
- Realizar compensaciones entre empleadores/as afiliados/as, fondos y entidades previsionales.
- Ofrecer servicios a entidades de seguridad social mediante convenios.
- Impulsar iniciativas que mejoren el bienestar social de los trabajadores afiliados y sus familias.
- Crear sociedades para emitir y operar medios de pago con provisión de fondos, bajo supervisión normativa.
- Establecer sociedades según la Ley Fintech, promoviendo la competencia, inclusión financiera e innovación tecnológica en servicios financieros.
- Fomentar la inclusión financiera mediante políticas de crédito consciente y prácticas de otorgamiento de préstamos responsables.





REAFIRMAMOS NUESTRO LIDERAZGO EN LA PROVISIÓN DE BENEFICIOS SOCIALES Y SEGURIDAD PARA LA MAYOR PARTE DE LA FUERZA LABORAL EN EL PAÍS.

Marco regulatorio

El funcionamiento de las CCAF está regulado por la Ley 18.833 (año 1989) y sus modificaciones, el Estatuto General de las Cajas de Compensación y las disposiciones contenidas en el Título XXXIII del Libro I del Código Civil chileno.

Instituciones responsables de supervisar a las CCAF:

- **Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO):** Encargada de dictar instrucciones y garantizar el cumplimiento de la normativa de seguridad social, conforme al artículo 3 de la Ley 18.833 y la Ley 16.395.
- **Comisión para el Mercado Financiero (CMF):** Vigila las actividades relacionadas con valores de oferta pública (como bonos) y los créditos sociales, los cuales están regulados por la Tasa Máxima Convencional, de acuerdo con la Ley 18.010.
- **Unidad de Análisis Financiero (UAF):** Las CCAF, como sujetos obligados por la Ley 19.913, participan en el Sistema Nacional de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Fuente online.
A la fecha de redacción SUSESO solo ha publicado información para el periodo enero a octubre 2024

■ **Contraloría General de la República:** Supervisa las CCAF debido a su administración de recursos públicos asociados a prestaciones legales.

■ **Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC):** Responsable de garantizar la protección y el cumplimiento de los derechos de los consumidores. La Ley 20.555, relativa al Sernac Financiero, incluyó expresamente a las Cajas de Compensación como sujetos obligados en la regulación de la concesión de créditos y otros servicios financieros.

Las CCAF están exentas del Impuesto de Primera Categoría, conforme a lo dispuesto en el N° 3 del artículo 40 de la Ley sobre Impuesto a la Renta (LIR), al tratarse de una institución de seguridad social que cuenta con la autorización del Presidente de la República, otorgada mediante el Decreto Supremo N° 326.

Salvo por algunos conceptos excepcionales, que representan menos del 1,06% de nuestros ingresos totales, los obtenidos por Caja Los Andes están libres de impuestos.





MEMORIA INTEGRADA 2024

NUESTRA historia.

En 1953, la Cámara Chilena de la Construcción, movilizada por su ADN social, decidió replicar el modelo europeo que por esos años revolucionaba la relación entre trabajadores y empresas. Así, nace Caja Los Andes con el objetivo de administrar la asignación familiar obrera.

Hoy, con el propósito de aportar a la calidad de vida y desarrollo de las personas a través de la entrega de beneficios y servicios, somos referentes en la forma de entregar seguridad social en Chile, impactando en el bienestar social y económico de las familias y la sociedad en general.



1953.

FUNDACIÓN DE CAJA LOS ANDES

Nace la primera Caja de Compensación de Asignación Familiar en Chile.



1972.

PRIMEROS CENTROS TURÍSTICOS

Se amplían los beneficios, incorporando espacios recreativos y de descanso para las personas afiliadas y sus familias.



→

1953 1972 1974 1979 1989 1997 2007 2012 2015 2018 2022 2023 2024



1979.

RECAUDACIÓN DE COTIZACIONES PREVISIONALES

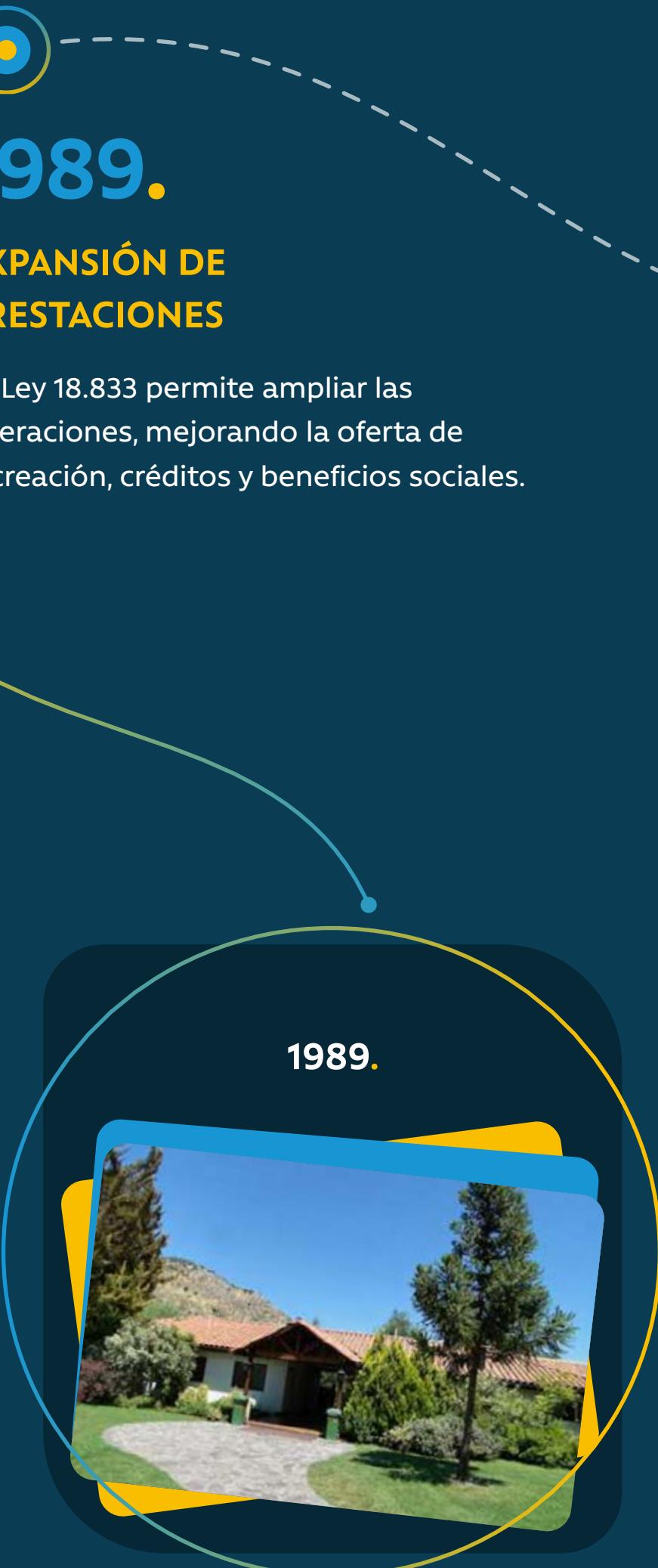
Se incorpora dentro de las funciones de las CCAF la administración de cotizaciones previsionales.



1974.

CRÉDITOS SOCIALES

Las CCAF son autorizadas para otorgar préstamos, con el objetivo de apoyar a los chilenos y chilenas en necesidades básicas y contingencias económicas.



1989.

EXPANSIÓN DE PRESTACIONES

La Ley 18.833 permite ampliar las operaciones, mejorando la oferta de recreación, créditos y beneficios sociales.



←

SÍNTESIS

MAPA DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO CORPORATIVO

NUESTRO LIDERAZGO SOSTENIDO

INFORMACIÓN ADICIONAL

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

INFORMES FINANCIEROS

MAPA DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN CHILE

13.

**1997.****AFILIACIÓN DE PENSIONADOS/AS Y PRIMEROS CRÉDITOS UNIVERSITARIOS**

Se permite la incorporación de personas jubiladas como afiliadas y se inicia la entrega de créditos universitarios.

2007.**AFILIACIÓN DE EMPLEADOS/AS PÚBLICOS**

La Ley 20.333 permite la afiliación a trabajadores/as de empresas y organismos públicos.

2012.**AFILIACIÓN DE TRABAJADORES/AS INDEPENDIENTES**

Gracias a la Ley 20.255, se incorpora la afiliación de quienes trabajan de forma independiente así como pensionados/as de Capredena y Dipreca.

2015.**ADHESIÓN A PACTO GLOBAL**

Caja Los Andes se compromete a los principios de Derechos Humanos, Medioambiente y Anticorrupción.

**2018.****CREACIÓN DE TAPP**

Se funda Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. como filial digital.

**2022.****SE SUMAN CLA DIGITAL Y CLA TURISMO**

Se crean dos nuevas filiales con el objetivo de avanzar en la digitalización e incorporar el turismo como uno de los focos del negocio.

FLEXIBILIDAD LABORAL

Se concreta la reducción de la jornada laboral a 39 horas para los/as colaboradores de Caja Los Andes, adelantándose a las exigencias regulatorias.

2023 2024



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS

1953

1972

1974

1979

1989

1997

2007

2012

2015

2018

2022



2023. 70 AÑOS DE HISTORIA



Oferta turística se abre a todo público y aparece en plataformas internacionales.

Suscripción de dos créditos a nivel global.

Exitsa entrada al mercado de medios de pago a través de Tapp.



2024.

CAJA LOS ANDES ALCANZA
EL TERCER LUGAR EN
CRÉDITO DE CONSUMO



Tapp logra el millón de clientes.

Afiliación de la Armada de Chile con más de 20 mil trabajadores/as afiliados/as.

Primera CCAF en emitir bonos en dólares bajo el formato 144A/RegS.

Inclusión en Yearbook de Sostenibilidad de S&P Global.

Tercera mejor empresa para trabajar en Chile - GPTW (+1.000 trabajadores/as).

Compromiso Carbono Neutralidad para el 2050.





MEMORIA INTEGRADA 2024

SOMOS Caja Los Andes.

Tradición y propósito
al servicio del bienestar social

A LO LARGO DE LOS AÑOS, CAJA LOS ANDES HA REFLEJADO, A TRAVÉS DE SU PROPUESTA DE VALOR, EL COMPROMISO CON EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS EN CHILE. SU MISIÓN, VALORES Y ROL COMO CAJA DE COMPENSACIÓN, FORMAN PARTE DE UN LEGADO QUE TRASCIENDE EN EL TIEMPO.



4



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS



Vocación de servicio

Con las personas en el centro de su quehacer, Caja Los Andes cuenta con un servicio y atención que ha sido reconocido en la industria, lo que es posible gracias a equipos de trabajo movilizados y comprometidos con el propósito de la organización.

1

entre las cajas de compensación en los rankings Merco Talento, Merco Responsabilidad ESG, Great Place to Work y C3 Creatividad e Innovación.

NUESTRO EQUIPO

2.938



PERSONAS COMPROMETIDAS
CON NUESTRA MISIÓN

SOLIDEZ FINANCIERA Y RESPALDO

\$955.704



MILLONES DE PATRIMONIO

SISTEMA DE INNOVACIÓN

72%



ES NUESTRO ÍNDICE
DE CULTURA DIGITAL

COBERTURA NACIONAL

99



SUCURSALES DESDE
ARICA A PORVENIR

22



PUNTOS CAJA

20



HOTELES, CABANAS
Y PARQUES

18



OFICINAS MÓVILES

SOMOS PARTE DE LA
RED SOCIAL DE LA
CÁMARA CHILENA DE
LA CONSTRUCCIÓN.



Modelo de negocio

Creamos valor en cada etapa de nuestra gestión, combinando la experiencia del camino recorrido y la sintonía con los avances y nuevos desafíos del mundo actual. Hoy lideraremos iniciativas que buscan transformar vidas, desde nuestro compromiso con generar un impacto positivo en las personas y familias, como también aportar al desarrollo del país.



Nuestra misión

Contribuir al pleno desarrollo de los/as afiliados/as y sus familias, construyendo, de forma sostenible, bienestar y calidad de vida.

Nuestra visión

Ser líderes en la generación de bienestar social en Chile.

Nuestra aspiración

Ser reconocidos como los creadores de una nueva forma de hacer seguridad social, centrada en las personas y basada en una experiencia de servicio única.

Nuestros valores

Personas al centro

La empatía orienta nuestras decisiones y acciones.

Integridad

Somos consistentemente éticos, honestos, responsables y transparentes.

Innovación

Creamos con sentido social y visión de futuro.

Colaboración

Trabajamos colaborativamente, tanto dentro de nuestra organización como con nuestro ecosistema.

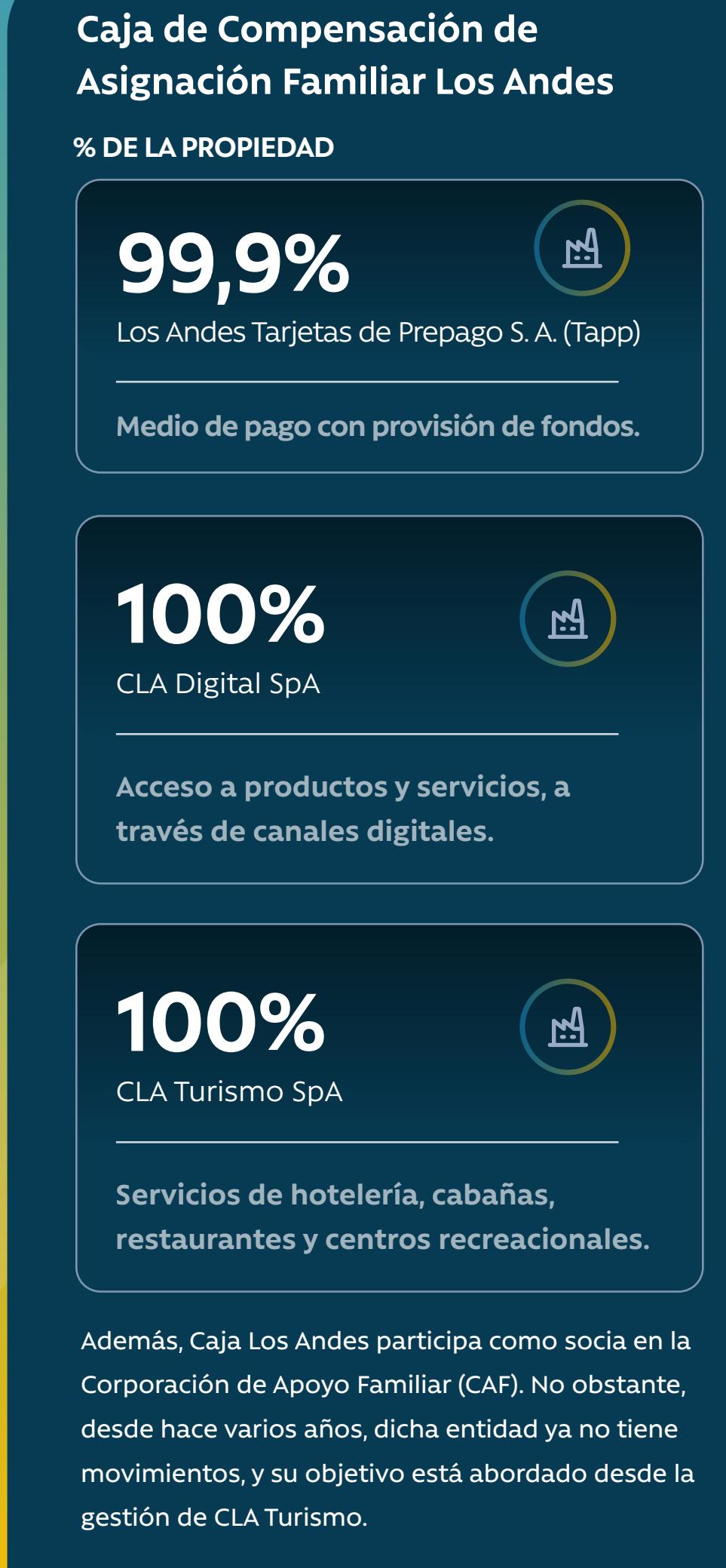




MEMORIA INTEGRADA 2024

Nuestras filiales

MEDIANTE TRES FILIALES
CREADAS ENTRE 2018
Y 2022, BRINDAMOS
SERVICIOS ORIENTADOS AL
BIENESTAR DE LAS PERSONAS,
EXTENDIENDO ESTA OFERTA
EXCEPCIONALMENTE
A QUIENES NO ESTÁN
AFILIADOS A CAJA LOS ANDES.



Canales de atención

Potenciamos nuestros canales de atención para responder de manera más ágil a las necesidades de los/as clientes/as y a la evolución del mercado, adaptándonos a la digitalización y el impacto que ésta conlleva. Esto nos permitió fortalecer la experiencia digital de nuestros/as afiliados/as, a través de soluciones para una mejor gestión de productos, servicios y solicitudes.

Hoy contamos con un sistema de reservas que permite a las personas esperar menos de 6 minutos para ser atendidas. Además, se respeta un horario definido, lo que nos ayuda a anticipar el motivo de la visita y entregar una atención más informada y eficiente.



Sucursales multipropósito

Además de la oferta de servicios tradicionales, nuestras sucursales cuentan con espacios de trabajo y reuniones para todos nuestros afiliados.

Atención digital móvil

App Más Caja:
Permite acceder de forma rápida y sencilla a todos nuestros beneficios y productos, desde el celular.

Puntos Caja y Oficinas móviles

Flota de vehículos equipados para llegar a empresas y personas afiliadas en zonas rurales y de difícil acceso.

Atención remota

En nuestras web las personas pueden contactarnos las 24 horas del día:

- cajalosandes.cl
- tapp.cl
- turismocajalosandes.cl

WhatsApp exclusivo para atención de pensionados/as:

Entregamos un servicio cercano a los/as afiliados/as de este segmento.
[+56 9 3484 8425]

Call Center

Caja Los Andes: 600 510 0000
Pensionados/as CLA: 600 600 12 12
Tapp: 600 77 000 77

Colaboraciones que potencian el bienestar y la sostenibilidad

Para entregar una oferta de servicios de excelencia, hemos establecido alianzas estratégicas con empresas líderes en innovación y con enfoque social. Estas colaboraciones han permitido que Caja Los Andes cuente con una propuesta de valor más robusta y responda mejor a las necesidades de las personas afiliadas.



Seguros de vida y generales.



Gestión de cuenta de ahorro para la vivienda.



Gestión de ahorro para vivienda, fondos mutuos y APV.



Plataforma de beneficios para empleados que premia los hábitos saludables con un seguro de vida pagado por la empresa.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

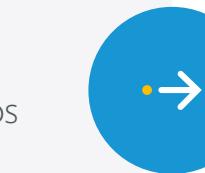
GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





UN MUNDO de beneficios.

Nuestra matriz: flexible y amplia

En Caja Los Andes, revisamos anualmente nuestra oferta de beneficios para fortalecerla, adaptándonos a las nuevas necesidades e inquietudes de nuestros afiliados así como a los cambios del entorno.

Este proceso considera:

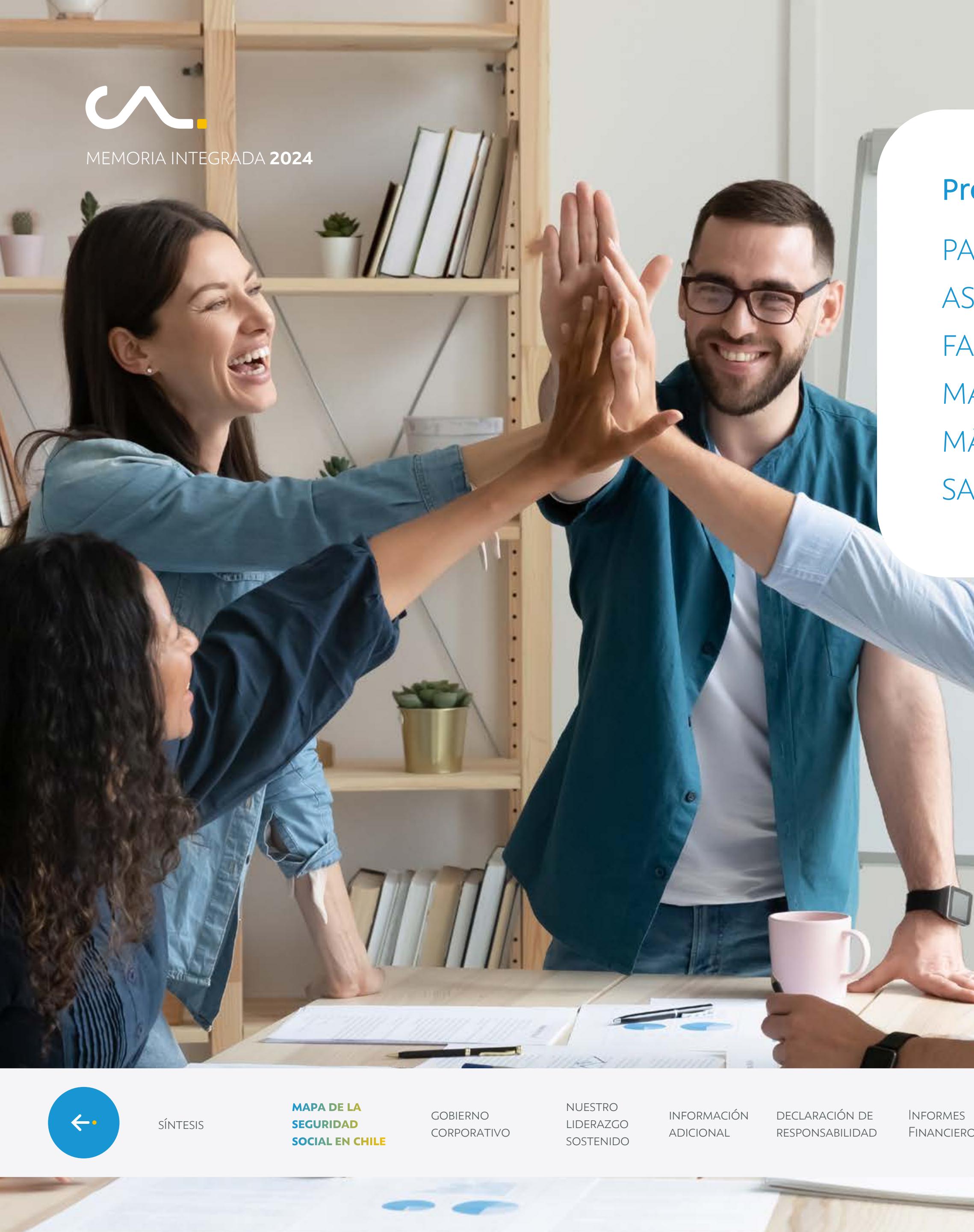
- **Análisis del contexto actual:**
Evaluamos tendencias, necesidades de nuestros clientes y experiencia comparada en seguridad social tanto a nivel nacional como internacional.
- **Conocimiento del afiliado:**
Profundizamos en las preocupaciones y niveles de satisfacción de los/as usuarios/as, analizando cómo nuestros productos impactan en su calidad de vida y bienestar familiar.
- **Visión estratégica de Caja Los Andes:**
Actualización de nuestra matriz de beneficios, innovando y siendo referentes en los servicios prestados por las cajas de compensación del país.



Beneficios otorgados por ámbito (\$MM CLP)

Ámbito	2024	2023
Salud y vida sana	4.906	2.912
Familia y recreación	8.048	4.056
Educación	3.331	2.117
Empleabilidad y emprendimiento	664	476
Beneficios a pensionados/as	11.211	9.051
Inclusión financiera	192	1.133
Monto total	28.352	19.745





Prestaciones

PARTE DE NUESTRO QUEHACER ES CUMPLIR CON LA ENTREGA DE LAS PRESTACIONES ASIGNADAS POR LA LEY 18.833 A LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR (CCAF). ESTO ES PARTE CENTRAL DE NUESTRA GESTIÓN, Y NOS PERMITE MAXIMIZAR EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS, ESPECIALMENTE EN LOS SEGMENTOS MÁS VULNERABLES, REDUCIENDO LAS BRECHAS DE ACCESO EN ÁREAS CLAVE COMO SALUD, EDUCACIÓN, RECREACIÓN, DEPORTE Y FINANZAS PERSONALES.

NCG 519 6.1.i,6.1ii

Prestaciones Legales

Prestaciones Complementarias

Prestaciones Adicionales

Recursos del Estado administrados por Caja Los Andes para otorgar beneficios a trabajadores afectos al Código del Trabajo y afiliados a Fonasa.

Beneficios que se financian con la administración de fondos proporcionados por el empleador, los trabajadores, o por ambos.

Prestaciones de bienestar social para satisfacer necesidades no cubiertas por prestaciones previsionales.

- Asignación familiar.
- Subsidios de incapacidad laboral.
- Prenatal y postnatal.
- Permiso postnatal Parental.
- Licencias médicas por enfermedad de hijo menor de un año.
- Subsidios de cesantía.

- Seguros médicos.
- Becas escolares.
- Indemnización por catástrofe, fallecimiento u otra contingencia social.

- Crédito social.
- Bonos por matrimonio, nacimiento, escolaridad, y fallecimiento.
- Becas de estudio.
- Convenios médicos.
- Uso de hoteles, cabañas y parques.
- Actividades de esparcimiento y vida sana.





MEMORIA INTEGRADA 2024

GOBIERNO CORPORATIVO

21.

GOBIERNO CORPORATIVO 03

22. COMPORTAMIENTO ÉTICO

25. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

31. NUESTRO DIRECTORIO

37. GESTIÓN DE RIESGOS

43. GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

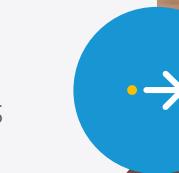
GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

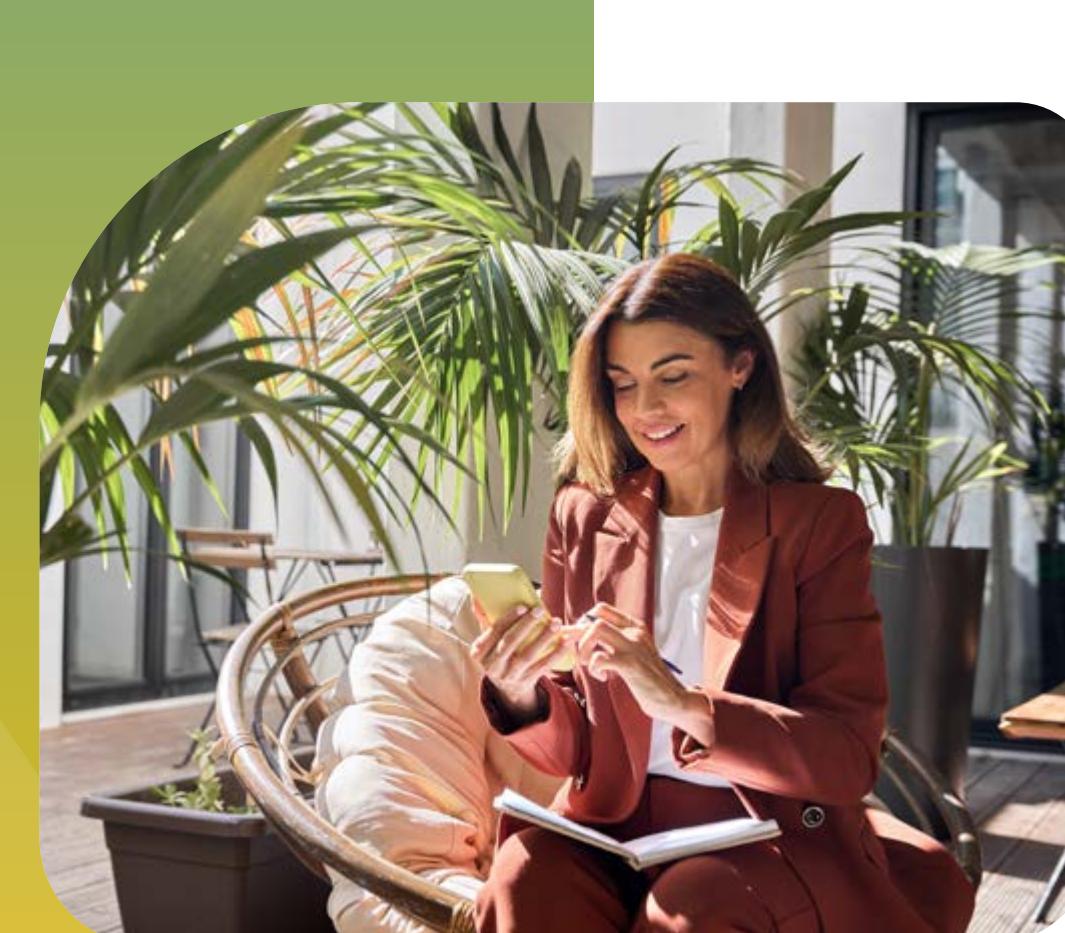
INFORMES
FINANCIEROS





MEMORIA INTEGRADA 2024

GOBIERNO corporativo.



Comportamiento ético

NCG 519 3.6.vii

Promovemos una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y un estricto cumplimiento normativo. Como parte de nuestra evolución permanente y en respuesta a un entorno regulatorio cada vez más exigente, se trabajó en la actualización del Código de Buenas Prácticas y Conducta. Este código establece los principios que guían nuestra labor, abarcando temas clave como la transparencia financiera, la protección de la información, el uso responsable de los recursos, la gobernanza y los mecanismos de denuncia y sanción.

Esto es reflejo del compromiso con la integridad en la gestión, el respeto por las personas y la responsabilidad con el entorno, asegurando que nuestras prácticas estén alineadas con los más altos estándares.

Código de Gobierno Corporativo

NCG 519 3.1, 3.1.i

Nuestro Código de Gobierno Corporativo, en cumplimiento con la NCG 519 (3.1, 3.1.i), define los lineamientos que rigen la operación de la organización, asegurando el cumplimiento del deber fiduciario. En este marco, el Directorio y el Comité Ejecutivo tienen la responsabilidad de velar por la integridad corporativa y garantizar una gestión financiera alineada con la misión y visión.

Los principales ámbitos de gestión incluyen:

- Estructura de Gobierno ■ Comité de Auditoría
- Evaluación y Monitoreo ■ Capacitación y Concientización
- Canal Línea Ética ■ Gestión de Riesgos
- Políticas Corporativas



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





Cumplimiento normativo

NCG 519 3.1.iii, 3.6.xiii, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5; GRI 2-15, 205-3

EN COHERENCIA CON NUESTRA CULTURA ÉTICA Y APEGADA A UN RIGUROSO CUMPLIMIENTO REGULATORIO, IMPLEMENTAMOS MEDIDAS ESPECÍFICAS PARA EVITAR EL USO DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN ACTIVIDADES ILEGALES,

como el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo, fraudes y conductas anticompetitivas. A través de un enfoque preventivo y proactivo, nos aseguramos de que nuestras prácticas estén alineadas con los más altos estándares éticos y legales.

Para esto desarrollamos un Modelo de Prevención de Delitos que tiene como objetivo evitar irregularidades por parte de nuestros/as colaboradores/as o de terceros, que puedan comprometer la responsabilidad penal de la organización. Este modelo refuerza nuestro comportamiento ético respecto del quehacer y en el vínculo con todos nuestros grupos de interés, promoviendo una cultura de cumplimiento que resguarda la reputación y la integridad de la institución.

Para fortalecer nuestra gestión en esta materia, contamos con una serie de marcos y herramientas clave, que incluyen:

Modelo de Prevención de Delitos

Nuestro Modelo de Prevención de Delitos (MPD) fue certificado por la empresa MC Compliance en febrero de 2023, revisión que se realiza cada dos años, que acredita la existencia de un sistema robusto conforme a la Ley N° 20.393.

En 2024, fue actualizado por la consultora HD Compliance, en respuesta a los importantes cambios introducidos por la nueva Ley N° 21.595 sobre Delitos Económicos, la cual modificó sustancialmente el artículo 4º de la Ley N° 20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Esta reforma redefinió los requisitos que deben cumplir los modelos de prevención para eximir de responsabilidad penal a las organizaciones, impactando directamente a Caja Los Andes y sus filiales. Entre los principales cambios, la Ley N° 21.595 reemplaza la certificación tradicional por evaluaciones periódicas realizadas por terceros independientes, además de establecer mecanismos de mejora continua derivados de dichas revisiones.

Con el objetivo de mantener la transparencia y el cumplimiento regulatorio, cada año sometemos nuestros procesos de monitoreo a una auditoría externa. Esta revisión, a cargo de una firma especializada en compliance, evalúa de forma independiente la correcta implementación de nuestro MPD conforme a la normativa vigente.

La evaluación incluye un análisis detallado de la gobernanza interna, los códigos de ética, los sistemas de control, los canales de denuncia y las iniciativas de formación y comunicación. Estas acciones nos permiten reforzar la eficacia del modelo, mantener su alineación con los más altos estándares legales y éticos, y

consolidar nuestro compromiso institucional con la integridad, la transparencia y la gestión responsable del riesgo legal.

Derechos del consumidor y Libre competencia

En Caja Los Andes, aseguramos la protección y el respeto de los derechos de las personas a través de un Plan de Cumplimiento en Derechos del Consumidor, el cual está alineado con la Especificación Técnica INN-ET1:2019. Este enfoque asegura que nuestros servicios y procesos se ajusten a las mejores prácticas, promoviendo la confianza y satisfacción de nuestros afiliados.

Asimismo, nuestro Programa de Cumplimiento de la Normativa de Libre Competencia, basado en el Decreto Ley N° 211, con un alcance corporativo, tiene el objetivo de prevenir cualquier tipo de prácticas anticompetitivas y, en caso de que se lleguen a presentar, mitigar sus posibles efectos negativos. De esta manera, promovemos una gestión responsable que genera un impacto positivo tanto en la organización como en la sociedad, favoreciendo un entorno de competencia justa y equitativa.

Política de Conflictos de Interés

Con la Política de Prevención de Conflictos de Interés de Caja Los Andes, se busca identificar y gestionar situaciones en las que existan intereses comprometidos, como relaciones familiares, de propiedad o de gestión, que puedan influir en la objetividad y la imparcialidad de las decisiones tomadas.

Para asegurar la transparencia y la ética en todas nuestras operaciones, exigimos que los/as miembros del Directorio, el Gerente General, el Fiscal, el Contralor y otros/as altos ejecutivos, presenten una Declaración Jurada de Partes

EN MATERIA DE FORMACIÓN

PERSONAS CAPACITADAS

2.776



95% de la dotación

A partir de marzo de 2025, se implementará una versión actualizada de los cursos de formación en delitos económicos, anticorrupción y otras materias relacionadas.

Relacionadas. Esta declaración debe actualizarse al menos una vez al año, o siempre que se produzcan cambios significativos en las relaciones personales o profesionales de los involucrados. Además, si alguno de estos/as directivos/as participa en un proceso de toma de decisiones en el que exista un conflicto de interés, deberá completar una Declaración de Conflicto de Interés Actual, conforme a lo establecido en nuestra política.

Con esto, buscamos prevenir y gestionar de manera efectiva cualquier conflicto de interés que pudiera afectar la transparencia y la integridad de nuestra gestión.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





Línea Ética

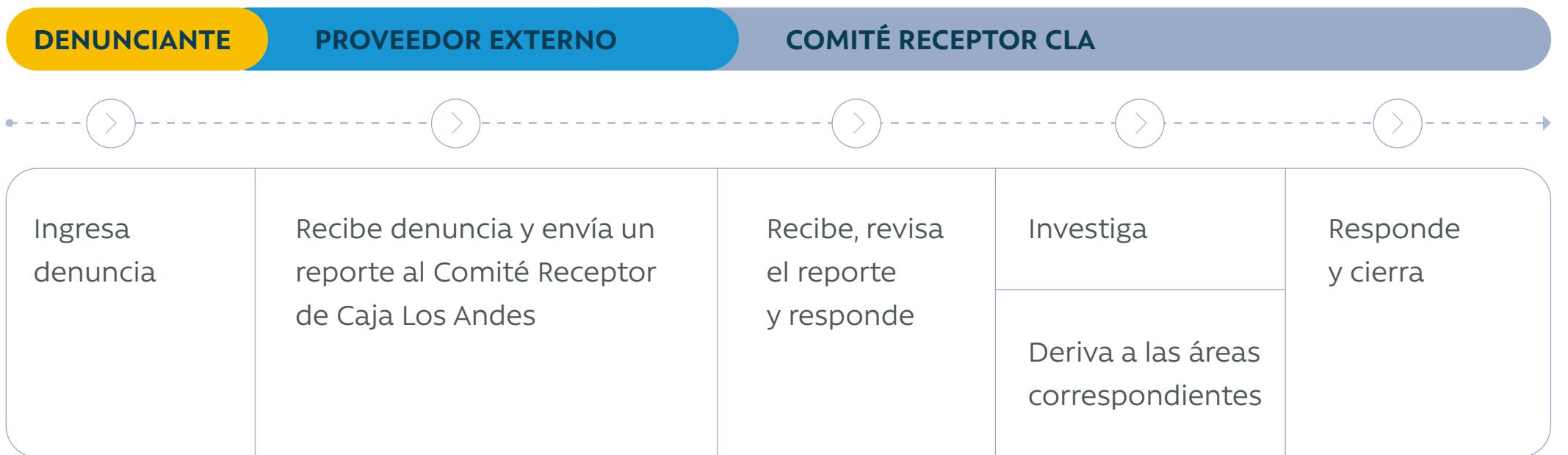
NCG 519 3.6.ix, GRI 2-26

Nuestra "Línea Ética" es un canal de comunicación seguro, confidencial e imparcial, disponible de forma permanente para que cualquier persona pueda reportar potenciales irregularidades, fraudes o denuncias laborales en Caja Los Andes y sus filiales.

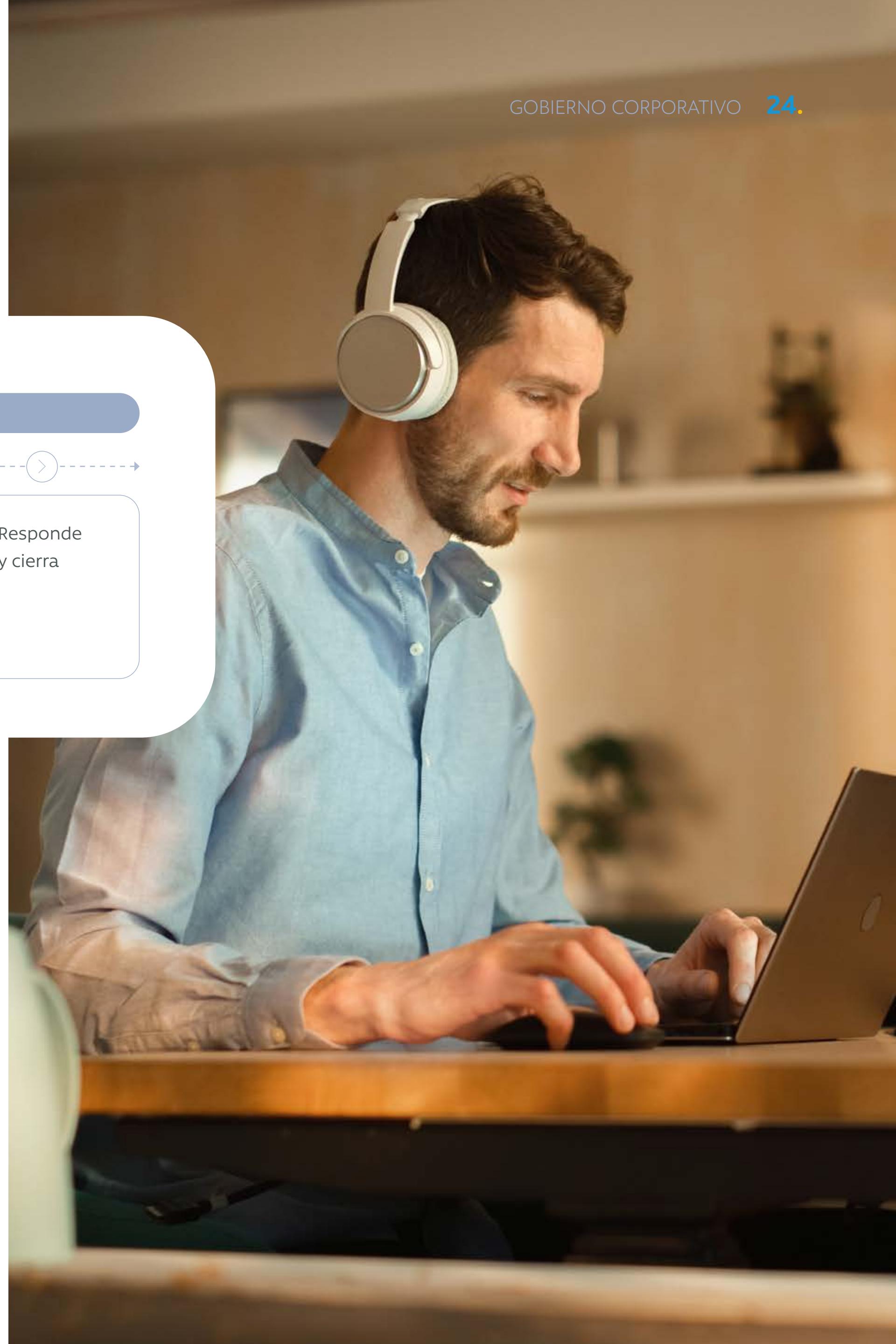
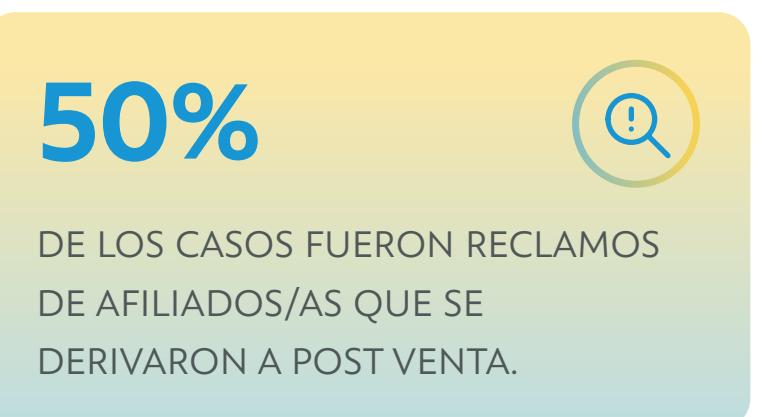
Esta plataforma corporativa es administrada por un proveedor experto en el servicio, accesible a través de <https://etica.resguarda.com/cajalosandes> y nuestra página web <https://www.cajalosandes.cl/>, entre otros canales habilitados. Además, se dispone de material explicativo sobre el proceso y los pasos a seguir para ingresar y hacer seguimiento a una denuncia.

La gestión de las denuncias está a cargo del Comité Receptor de Caja Los Andes, compuesto por jefaturas autorizadas de la Contraloría, que reportan directamente al Comité de Ética y Gobierno Corporativo. Los casos son abordados por Auditoría Interna o derivados a otras gerencias o filiales para su resolución, según corresponda.

Proceso



En 2024 se recibieron 212 denuncias: 153 de Caja Los Andes, 42 de Tapp y 17 de CLA Turismo. Al cierre del año, 195 casos estaban resueltos y 17 seguían en atención. El 71% de los/as denunciantes (150 casos) proporcionó su identidad, mientras que el 29% (62 casos) optó por el anonimato. Del total, 134 denuncias fueron ingresadas por clientes, 58 por colaboradores/as y 20 por proveedores u otras partes interesadas.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONAL
DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Funcionamiento del DIRECTORIO.

SUSESOS 7.2.4.5

EL GOBIERNO CORPORATIVO DE CAJA LOS ANDES ESTÁ LIDERADO POR EL DIRECTORIO, EL PRINCIPAL ÓRGANO DE DECISIÓN, EL CUAL CUENTA CON EL RESPALDO DE UN COMITÉ EJECUTIVO Y SIETE ÁREAS QUE REPORTAN DIRECTAMENTE A LA MESA DIRECTIVA.

Su misión es garantizar la sostenibilidad de la organización y cumplir con el deber fiduciario, promoviendo una gestión ética, transparente y responsable en todos los niveles de la empresa.

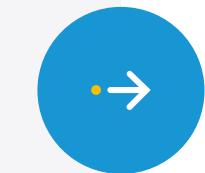
Para asegurar estos principios, se implementan diversas medidas que refuerzan la gobernanza y el compromiso con los mejores estándares de operación, incluidas prácticas de transparencia y cumplimiento de las normativas vigentes. Estas acciones son fundamentales para mantener la confianza de nuestros/as afiliados/as, colaboradores/as y otros grupos de interés:

- Aprobación de políticas corporativas por parte del Directorio.
- Sistema de Control Interno que refuerza la eficacia y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información y el cumplimiento normativo.
- Adhesión a políticas internas y regulaciones externas.
- Evaluaciones periódicas de los órganos de gobierno corporativo para fortalecer las mejores prácticas.

La gestión del Directorio se monitorea a través de los siguientes mecanismos:

- Evaluaciones anuales de los comités, con participación de los directores y una auditoría externa que revisa la adhesión a las prácticas de gobierno corporativo.
- Supervisión del Directorio en la gestión de riesgos.
- Rol del Comité de Riesgos y Finanzas, que supervisa la administración del riesgo.
- Rol del Comité de Auditoría, encargado del seguimiento y cumplimiento de políticas y procedimientos de gestión de riesgos.
- Informes periódicos a la autoridad reguladora y organismos de gobierno corporativo.
- Pruebas de resistencia, para evaluar la solidez y capacidad de respuesta ante escenarios críticos.

Si bien disponemos de un sólido marco de supervisión y control, debemos incorporar metas cuantificables y mecanismos de seguimiento específicos. En este contexto, la aplicación de los principios de gobierno de nuestra organización se rige por las políticas corporativas aprobadas por el Directorio.





CONTRALOR

DIRECTORIO

Le corresponde la administración superior de Caja Los Andes, velando por el cumplimiento de su función social de manera transparente y cercana a las personas afiliadas y sus familias.

COMITÉS DEL DIRECTORIO

Analizan en profundidad materias de responsabilidad del Directorio.

Beneficios sociales Personas Ética y Gobierno Corporativo Riesgo y Finanzas Sostenibilidad Auditoría

ADMINISTRACIÓN**GERENCIA GENERAL**

Ejecuta y vela por el cumplimiento de los acuerdos del Directorio y las instrucciones de los organismos fiscalizadores.

GERENCIA DEL COMITÉ EJECUTIVO

Supervisa la operación de Caja Los Andes

COMITÉS DE LA ADMINISTRACIÓN

Revisan periódicamente el avance de los planes relacionados con la operación y la transformación

Comité Ejecutivo Comité de Compras Comité de Gestión de Proyectos

GERENCIAS

Finanzas y Administración Canales y Sucursales Transformación y Sostenibilidad Riesgo

Beneficios sociales y productos financieros Operación Tecnológica Data Personas y Asuntos Corporativos

DIRECTORIO

TAPP

CLA DIGITAL

CLA TURISMO

Delegación

Reporte



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





Elección y permanencia de miembros/as del Directorio

- **Duración en el cargo:** 3 años.
- **Elección de directores y directoras laborales:** Elegidos/as por los/as representantes laborales de los/as trabajadores/as de las empresas adheridas.
- **Elección de directores y directoras empresariales:** Designados/as por la Cámara Chilena de la Construcción.
- **Posibilidad de reelección:** Hasta por dos períodos adicionales. El presidente/a puede ser reelegido/a después de cumplir 9 años en el cargo si es autorizado/a expresamente por la entidad fundadora (CChC).
- **Presidencia:** El/la presidente/a es elegido/a por mayoría absoluta de quienes integran el Directorio.
- El Directorio de Caja Los Andes tiene un promedio de permanencia de aproximadamente 2,8 años, reflejando un equilibrio entre experiencia y renovación, lo que favorece una gestión alineada con las mejores prácticas de gobierno corporativo. Según los estatutos de la Caja, sus miembros son elegidos/as por un período de tres años y pueden ser reelegidos/as hasta por dos períodos adicionales, con un límite máximo de nueve años en el cargo. Luego de ello, no pueden volver a postularse.

- **Otros mandatos:** Algunos de los/as directores/as cuentan con experiencia en otros directorios de empresas. Sin embargo, ninguno/as de ellos/as supera los tres mandatos, lo que garantiza una supervisión efectiva y el compromiso necesario con la gestión de la empresa. Esta práctica se alinea con los estándares de buen gobierno corporativo, asegurando que los/as miembros del Directorio dispongan del tiempo y la dedicación adecuados para fortalecer la toma de decisiones y minimizar posibles conflictos de interés.

La participación de la Cámara Chilena de la Construcción en la designación de la mayoría de los integrantes del Directorio ha permitido contar con un controlador que, si bien no percibe dividendos al tratarse de una institución sin fines de lucro, resguarda la estabilidad institucional y previene conflictos de agencia.

Inducción

Con el objetivo proporcionar una comprensión clara del contexto en el que operamos, cada nuevo/a integrante del Directorio participa en una reunión introductoria con la Gerencia General de la organización para conocer el estado, estrategias y situación financiera. Luego, se reúne con gerentes de primera línea, Contraloría, Fiscalía y Dirección de Cumplimiento, quienes presentan sus funciones y aspectos clave de la organización. Además, el nuevo integrante recibe documentación relevante sobre normativas y el deber fiduciario.





Independencia del Directorio

Para asegurar la independencia de sus miembros, los estatutos de Caja Los Andes establecen criterios claros de incompatibilidad para formar parte del Directorio. En este sentido, no podrán ser parte del mismo aquellas personas que se desempeñen como colaboradores/as de la organización, ocupen cargos directivos en un partido político, pertenezcan a un organismo público, integren un sindicato de empresas adherentes, trabajen en una entidad financiera acreedora de Caja Los Andes o pertenezcan a otra Caja de Compensación de Asignación Familiar.

Estas restricciones están orientadas a evitar conflictos de interés y garantizar que las decisiones del Directorio se tomen con plena objetividad, transparencia y en beneficio de la organización y sus afiliados/as.

Todos/as los/as integrantes del Directorio cumplen con los estándares de S&P Global ESG sobre independencia de los/as directores/as.

- No han trabajado como ejecutivos/as de Caja Los Andes durante el último año.
- No tienen miembros de su familia que reciban pagos superiores a 60.000 dólares anuales de la matriz o subsidiarias de Caja Los Andes.

Responsabilidades del Directorio

- No son familiares de personas que estén empleadas en la matriz o subsidiarias de CLA.
- No son socios/as o ejecutivos/as de las empresas que realizan asesorías o consultorías para CLA.
- No tienen vinculación con ningún/a cliente/a o proveedor/a significativo de la organización.
- No tienen contratos de servicios con CLA o algún miembro de la alta dirección de ésta.
- No están afiliados/as a una entidad sin fines de lucro que reciba aportes significativos de CLA.
- No son socios/as o empleados/as de la empresa que ha realizado auditoría externa a CLA durante el último año.
- No tienen ningún otro conflicto de intereses que el Directorio de CLA determine para que no puedan considerarse independientes.

Los/as directores/as de Caja Los Andes tienen entre sus obligaciones:

- Velar y resguardar en todo momento los intereses de Caja Los Andes.
- Emplear en el ejercicio de sus funciones el cuidado, prudencia y diligencia que las personas emplean habitualmente en sus propios asuntos.
- Informarse sobre la marcha de los negocios, asuntos y actividades de CLA.
- Guardar reserva respecto de los negocios y actividades de CLA y de la información relevante a que tengan acceso en razón de su cargo y que no haya sido revelada oficialmente.
- Informar a la Superintendencia de Seguridad Social sobre cualquier asunto, hecho o materia que pueda afectar el normal desenvolvimiento de las actividades de CLA, sus bienes, personal, reputación corporativa y patrimonio.
- No utilizar, bajo ningún supuesto, la información a la que tiene acceso en razón de su cargo.
- Comunicar al Directorio e inhibirse frente a cualquier conflicto de interés que puedan tener, sea de forma directa o indirecta, en transacciones, operaciones, contratos, acuerdos y cualquier acto que pretenda realizar Caja Los Andes.
- Informar en la memoria anual los gastos de administración y representación.
- Asistir y participar en las sesiones de los Comités que integran.
- Ejercer sus funciones y actuaciones buscando siempre el interés de la Caja como entidad de previsión social.
- Observar las obligaciones propias de los/as directores/as emanadas tanto de la ley, la normativa, los estatutos y políticas que autónomamente se imponga Caja Los Andes, así como de las instrucciones que establezcan al efecto los reguladores y fiscalizadores.
- Firmar las actas del Directorio cuando asistan a la respectiva sesión y si estimare que un acta adolece de inexactitudes u omisiones, debe estampar, antes de firmar, las salvedades correspondientes.





Asistencia

NCG 519 3.2.x

El Directorio de Caja Los Andes se reúne de manera ordinaria de forma mensual, y de forma extraordinaria cuando lo convoca la Presidencia o a solicitud de la mayoría de sus miembros. Para asegurar la participación activa y efectiva de todos/as sus integrantes, se requiere una asistencia de mayoría absoluta. Las reuniones pueden desarrollarse en salas simultáneas, con intercomunicación en tiempo real.

Conforme a los estatutos de la organización, si un/a miembro del Directorio se ausenta sin causa justificada a tres sesiones consecutivas o a un total de cuatro sesiones en un semestre, deberá cesar en su cargo. Además, el Código de Gobierno Corporativo establece que la asistencia y participación activa de los/as directores/as en las reuniones es obligatoria y define otra causal de cese por el incumplimiento de sus deberes.

En este marco, y considerando que se realizan un total de 12 sesiones al año, la tasa mínima de asistencia requerida es del 66,67%.

Capacitación

GRI 205-2

Nuestros/as directores/as tienen la posibilidad de solicitar capacitación en temas relevantes para ejercer su rol en el Directorio, así como en áreas que aborden sus deberes, derechos y responsabilidades, además de aspectos específicos vinculados con las actividades de la organización. Estas instancias de formación son definidas en conjunto con la Administración, asegurando su alineación con las necesidades estratégicas de la institución. Los costos asociados a estos cursos y capacitaciones son asumidos por la Caja. Durante el año 2024, todos/as los miembros del Directorio recibieron información y comunicación sobre los procedimientos de anticorrupción, reforzando el compromiso con la transparencia y la ética en la gestión.

■ **Gobierno Corporativo:** En diciembre 2024, se impartió una sesión sobre el rol y funcionamiento del Directorio de Caja Los Andes.

Asistencia: 100%.

■ **Protección de Datos:** En octubre 2024, se abordaron los avances y desafíos en protección de datos.

Asistencia: 85,7%.

■ **Inteligencia Artificial:** En junio 2024, se presentó el plan de aplicación de inteligencia artificial en los procesos de Caja Los Andes.

Asistencia: 100%.

■ **Ciberseguridad:** En mayo 2024, S2 Grupo expuso sobre ciberataques, ransomware y regulaciones.

Asistencia: 85,7%.

■ **Riesgos Climáticos:** Durante el año, se realizaron tres sesiones para fortalecer las capacidades del Directorio en cambio climático, alineadas con el TCFD, SUESO y la NCG 461.

Asistencia: 100%.

Evaluación

NCG 519 3.2.ii.c; GRI 2-17

En Caja Los Andes, realizamos evaluaciones anuales de los órganos de gobierno corporativo para medir su desempeño en comparación con las mejores prácticas de la industria. Como parte de este proceso, los/as directores/as realizan una evaluación interna del funcionamiento tanto de los comités como del Directorio en su conjunto. Además, para asegurar el cumplimiento con las normativas y estándares establecidos, una auditoría externa revisa nuestra adhesión a las regulaciones vigentes, conforme a la Circular N° 3.645 de la SUESO.

En 2024, la evaluación fue realizada por Deloitte, asegurando una revisión objetiva e imparcial de nuestras prácticas y procedimientos, y promoviendo la mejora continua en la gestión.

96,96%



DE ADHESIÓN A LAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO*

*Evaluación 2024 de acuerdo con normativa de la SUESO



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE**GOBIERNO
CORPORATIVO**NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Remuneraciones del Directorio

NCG 519 3.2.ii, GRI 2-19, GRI 2-20

Mensualmente, los/as integrantes del Directorio y la Presidencia reciben dietas equivalentes a dos y cinco ingresos mínimos mensuales, respectivamente. Cada director/a puede participar en hasta cuatro comités definidos por el Directorio, con compensaciones específicas por asistencia y presidencia.

Quienes residan en una región distinta a la Metropolitana –donde se encuentra la oficina corporativa de Caja Los Andes- pueden recibir una asignación de UF4 o transporte proporcionado por la institución. Se prohíbe a los/as directores/as recibir honorarios adicionales distintos a los estipulados en los estatutos de la sociedad y el Código de Gobierno Corporativo. Los gastos de representación deben ser adecuados a su función y son revisados por el Comité de Auditoría.

Contratación de asesorías

NCG 519 3.2.iii, 3.3.v

Quienes forman parte del Directorio tienen la responsabilidad de informarse adecuadamente antes de tomar decisiones clave para la organización. Este principio es fundamental para garantizar que todas las decisiones sean bien fundamentadas y alineadas con las mejores prácticas. Cuando lo consideren necesario, los/as miembros del Directorio también pueden solicitar asesoría o capacitación sobre los temas que serán objeto de discusión y posible acuerdo. Este enfoque está claramente establecido en nuestro Código de Gobierno Corporativo, asegurando así una gestión informada, responsable y en concordancia con los más altos estándares de gobernanza.





DIRECTORIO.

NCG 519 3.2.i; GRI 2-11

El actual Directorio inició su período de tres años el 1 de agosto de 2023 (período 2023-2026). La mesa está compuesta por 7 miembros: 4 designados por la Cámara Chilena de la Construcción A.G., denominados Directores Empresariales; y 3 elegidos/as por los/as representantes laborales de los/as trabajadores/as de empresas afiliadas a la Caja, denominados Directores Laborales.

**Presidente, Director empresarial****ÍTALO OZZANO CABEZÓN (1963)****Ingreso al directorio:** 01/08/2017**Presidente desde:** 01/02/2023**RUT:** 9.082.624-7**CHILENO**

Profesión: Ingeniero civil industrial de la Universidad de Santiago de Chile y Master of Business Administration (MBA) del Instituto Brasilerero de Mercado de Capitales IBMEC.

Experiencia: Socio, gerente de Negocios Corporativos en Aceros AZA, empresa en la que previamente fue gerente Comercial y gerente de Desarrollo de Negocios. Ha sido también gerente general de Ferco S.A. y gerente Comercial de Cintac S.A.

En el ámbito financiero, ocupó cargos como gerente de RRHH y Administración en Banco Boston, y supervisor de Operaciones de Sucursales en Banco A. Edwards.

Fue vicepresidente nacional, director, consejero nacional y presidente de los industriales de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC).

Comités del Directorio: Beneficios Sociales; Ética y Gobierno Corporativo; Sostenibilidad; Riesgo y Finanzas.

Directorios y comités de filiales de

Caja Los Andes: Director y Presidente CLA Digital, Tapp y CLA Turismo; Comité de Riesgo Tapp; Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo Tapp.

**Vicepresidente, Director empresarial****ANDRÉS ARRIAGADA LAISSE (1964)****Ingreso al directorio:** 01/08/2023**RUT:** 9.693.039-9**CHILENO**

Profesión: Ingeniero civil de la Universidad de Concepción.

Experiencia: Fue gerente general en las Inmobiliarias Lomas de San Andrés del Grupo Valmar y Aitué Limitada, presidente del Directorio de Inversiones Amanecer S.A. (Grupo Aitué) y de sus filiales, y director del Instituto Nacional de Educación, INADE. En el ámbito gremial, fue presidente regional de la CChC Concepción y director nacional de la CChC.

Comités del Directorio: Auditoría; Beneficios Sociales; Riesgos y Finanzas; y Sostenibilidad.

Directorios y comités de filiales de Caja

Los Andes: Director Tapp y CLA Digital; Comité de Riesgo Tapp; Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo Tapp.

**Director Empresarial****JOAQUÍN CORTEZ HUERTA (1951)****Ingreso al directorio:** 15/09/2022**RUT:** 6.493.230-6**CHILENO**

Chileno, Ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Master en Economía de la Universidad de Chicago.

Experiencia: Fue presidente de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y director de Operaciones del Banco Central de Chile.

En el sector privado, fue gerente de Inversiones y más tarde presidente del Directorio de AFP Provida; Senior Advisor de The Blackstone Group, Senior Financial Officer en Bankers Trust Chile; gerente general de Corredora de Bolsa Bankers Trust; gerente general de Santander Investment, y gerente de Desarrollo y Finanzas del Banco Edwards. Fue director de Compañía de Seguros Confuturo y director de Empresas Camanchaca S.A.

Comités del Directorio: Auditoría; Beneficios Sociales; y Sostenibilidad.

Directorios y comités de filiales de CLA: Comité de Auditoría Tapp y CLA Digital.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS

**Directora laboral****CLAUDIA CASTRO HRUSKA (1966)****Ingreso al directorio:** 01/08/2023**RUT:** 9.122.599-9**CHILENA**

Profesión: Ingeniera comercial de la Universidad de Chile. Diplomada en Liderazgo Estratégico en la Universidad Adolfo Ibáñez y en Gobierno Corporativo en la Universidad de Los Andes (ESE).

Experiencia: Ha sido gerenta de Finanzas, de Negocios Comerciales y de Planificación Estratégica y Omnipresencialidad en Sodimac S.A.,

donde actualmente se desempeña como gerenta de Personas. Además, es consejera de la Cámara de Comercio de Santiago para el período 2021-2025.

Comités del Directorio de CLA: Personas; Riesgo y Finanzas; Sostenibilidad; Ética y Gobierno Corporativo.

Directorios y comités de filiales de CLA: Directora de CLA Turismo.

**Directora laboral****MARCELA ANDAUR RADEMACHER (1973)****Ingreso al directorio:** 01/08/2023**RUT:** 12.430.293-5**CHILENA**

Profesión: Tecnóloga médica y Magíster en Ciencias, mención Biología de la Reproducción, de la Universidad de La Frontera.

Experiencia: Reconocida dentro de las 100 mujeres líderes de la Región de la Araucanía. Académica de la Universidad Católica de Temuco. Se ha desempeñado como directora de

Desarrollo de Personas, directora de Comunicación y Marketing, vicerrectora de Extensión y Relaciones Internacionales, decana interina de la Facultad de Ciencias de la Salud, directora de la Escuela de Ciencias de la Salud y jefa de la carrera de Tecnología Médica de la misma institución.

Comités del Directorio de CLA: Personas, Beneficios Sociales, Auditoría Ética y Gobierno Corporativo.

**Director Empresarial****JUAN PABLO PORTALES MONTES (1973)****Ingreso al directorio:** 01/08/2023**RUT:** 10.869.499-8**CHILENO**

Profesión: Ingeniero civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Experiencia: Fue gerente general de Acmar Pacífico Chile S.A. (Acmar Wines S.A.); y gerente comercial y de Operaciones de Raúl Montes y Compañía Corredores de Seguros.

Comités del Directorio de CLA: Personas; Sostenibilidad; Riesgos y Finanzas; y Ética y Gobierno Corporativo.

Directorios y comités de filiales de CLA: Director de CLA Turismo.

**Directora laboral****XIMENA BRAVO KEMP (1976)****Ingreso al directorio:** 01/01/2022**RUT:** 12.993.954-0**CHILENO**

Profesión: Ingeniera comercial con especialización en Gestión de Personas de la Universidad de Los Lagos; diplomada en Prevención de Riesgos.

Experiencia: Fue jefa de Experiencia de Compras y Personas de Tiendas Ripley en el Portal Temuco; Jefa de Administración del IDIEM de la

Universidad de Chile y encargada de Administración y Finanzas de Reich Ingeniería Ltda.

Comités del Directorio de CLA: Personas, Beneficios Sociales, Auditoría, Ética y Gobierno Corporativo.





MEMORIA INTEGRADA 2024

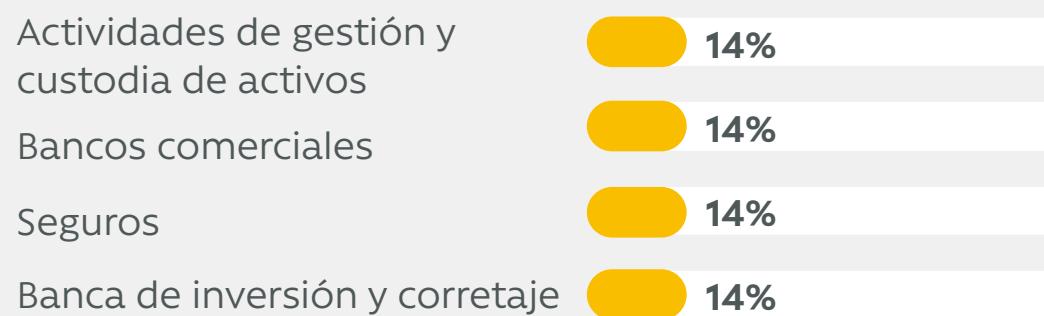
Conocimientos y experiencia de directores y directoras

NCG 519 3.2.iv

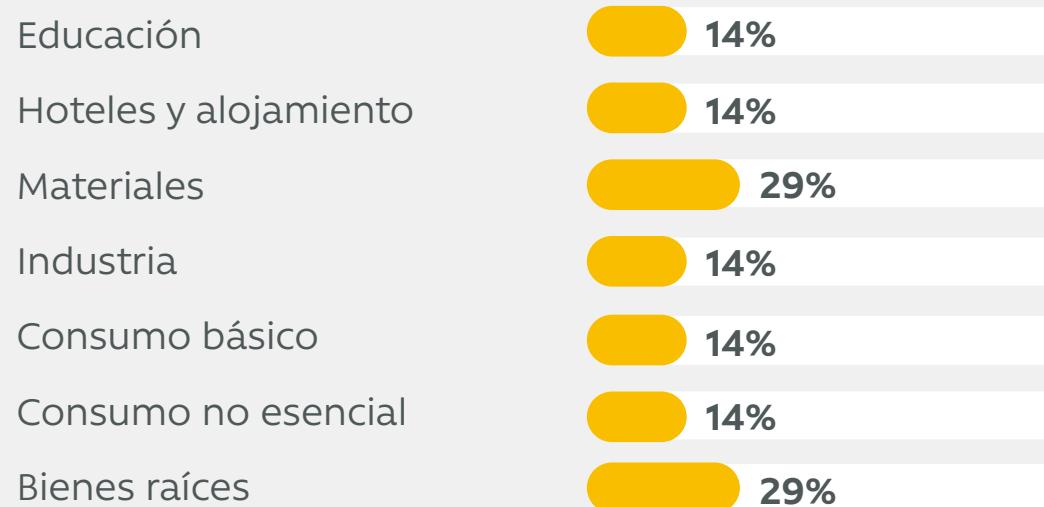
ÁREAS CORPORATIVAS



SECTOR FINANCIERO



OTROS SECTORES ECONÓMICOS



DIRECTORIO CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS ANDES

12

REUNIONES ORDINARIAS

95%

DE ASISTENCIA PROMEDIO

5

REUNIONES EXTRAORDINARIAS

88,6%

DE ASISTENCIA PROMEDIO

Caja Los Andes ha implementado gran parte de las recomendaciones de buenas prácticas propuestas por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio de Normas para Cajas de Compensación de Asignación Familiar.

Composición del Directorio 2024

NCG 519 3.2.xiii, 3.2.xiii.a; 3.2.xiii.b, 3.2.xiii.c, 3.2.xiii.d, 3.2.xiii.e, GRI 2-9

TITULARES

4

HOMBRES

3

MUJERES

SUPLENTES

0

HOMBRES

0

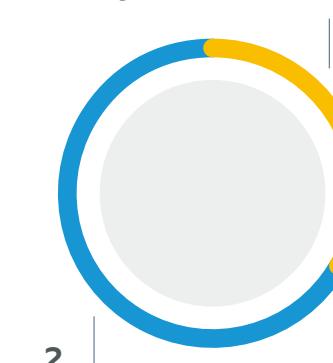
MUJERES

CARACTERÍSTICAS

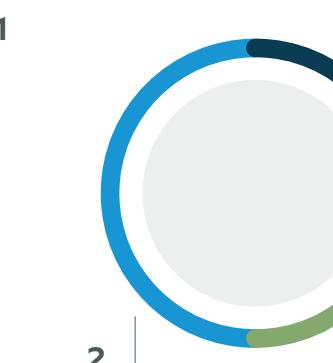
No se registran directores/as que se hayan declarado en situación de discapacidad, ni tampoco personas con nacionalidad extranjera.

DESGLOSE POR EDAD

Mujeres



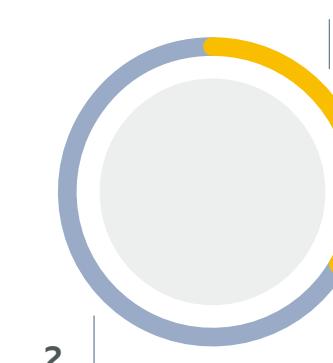
Hombres



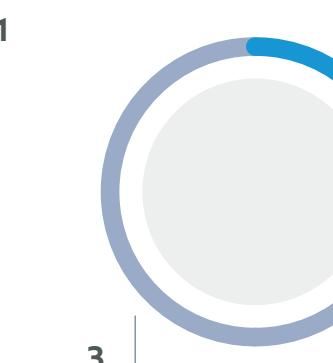
- Menos de 30 años
- Entre 30 y 40 años
- Entre 41 y 50 años
- Entre 51 y 60 años
- Entre 61 y 70 años
- Más de 70 años

ANTIGÜEDAD

Mujeres



Hombres



- Menos de 3 años
- Entre 3 y 6 años
- Más de 6 y menos de 9 años
- Entre 9 y 12 años
- Más de 12 años



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

Comités de Directorio

NCG 519 3.3.i, 3.3.iv, 3.3.vii, GRI 2-9

EL DIRECTORIO DE CAJA LOS ANDES CUENTA CON EL RESPALDO DE SEIS COMITÉS, SUPERANDO EN TRES EL NÚMERO MÍNIMO REQUERIDO POR LA SUSESO. LA COMPOSICIÓN DE CADA COMITÉ ES DETERMINADA POR EL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO, Y ESTÁ FORMADA POR AL MENOS TRES DIRECTORES/AS CON DERECHO A VOTO, UNO DE LOS CUALES OCUPA LA PRESIDENCIA DEL COMITÉ.

Además, pueden asistir otros miembros clave de la organización, como el Gerente General y el Fiscal, quienes tienen derecho a voz en las sesiones.

Los informes y actas de los comités se presentan mensualmente al Directorio, garantizando la transparencia y el seguimiento continuo de sus actividades. Asimismo, cada comité elabora un plan anual de trabajo y realiza una autoevaluación anual para evaluar su desempeño y aplicar mejoras.

COMITÉ DE AUDITORÍA

INTEGRANTES

- Joaquín Cortez (presidente)
- Ximena Bravo
- Andrés Arriagada
- Marcela Andaur

FUNCIÓN PRINCIPAL

Supervisar y evaluar los resultados de auditorías internas y externas, así como el control de gestión de Caja Los Andes.

COMITÉ DE PERSONAS

INTEGRANTES

- Pablo Portales (presidente)
- Ximena Bravo
- Claudia Castro
- Marcela Andaur

FUNCIÓN PRINCIPAL

Revisar, aprobar, modificar o rechazar las propuestas de la Administración en estas materias.

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

INTEGRANTES

- Andrés Arriagada (presidente)
- Ítalo Ozzano
- Pablo Portales
- Claudia Castro
- Joaquín Cortez

FUNCIÓN PRINCIPAL

Promover la integración de la sostenibilidad en la estrategia de negocio y cultura organizacional.

COMITÉ DE ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

INTEGRANTES

- Ítalo Ozzano (presidente)
- Ximena Bravo
- Claudia Castro
- Marcela Andaur
- Pablo Portales

FUNCIÓN PRINCIPAL

Promover la adopción de políticas y otras normas orientadas al buen gobierno de Caja Los Andes.

COMITÉ DE BENEFICIOS SOCIALES

INTEGRANTES

- Ítalo Ozzano (presidente)
- Ximena Bravo
- Joaquín Cortez
- Marcela Andaur
- Andrés Arriagada

FUNCIÓN PRINCIPAL

Asesorar al Directorio en la implementación y supervisión de regímenes de bienestar social.

COMITÉ DE RIESGO Y FINANZAS

INTEGRANTES

- Ítalo Ozzano (presidente)
- Pablo Portales
- Claudia Castro
- Andrés Arriagada

FUNCIÓN PRINCIPAL

Revisar, aprobar, modificar o rechazar las propuestas de la estrategia de la Administración en cuanto a las materias de la gestión de riesgos.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS



**Dirección ejecutiva****Gerente General****TOMÁS ZAVALA MUJICA****Nombramiento: 01/11/2024**

Ingeniero Civil Industrial

RUT: 13.922.275-K

Chileno

**Gerenta Corporativa de Operación Tecnológica****MARIELLA MURATTO OYARZÚN****Nombramiento: 02/02/2023**

Ingeniera en ejecución en Computación e Informática

RUT: 8.655.384-8

Chilena

**Fiscal****ANDRÉS MEDINA HERRERA****Nombramiento: 27/01/2015**

Abogado

RUT: 7.037.569-9

Chileno

**Gerenta Corporativa de Data****SANDRA BUSTAMANTE MOSQUERA****Nombramiento: 24/04/2024**

Ingeniera Civil Industrial

RUT: 16.083.814-0

**Contralor****HERNÁN VERGARA VÁSQUEZ****Nombramiento: 15/12/2008**

Contador Auditor

RUT: 8.577.394-1

Chileno

**Gerenta del Comité Ejecutivo****MABEL OSSES SOTO****Nombramiento: 18/05/2022**

RUT: 13.968.949-6

Chilena

**Gerenta Corporativa de Productos Financieros y Beneficios Sociales****IVANOA FERRANDO CORNEJO****Nombramiento: 19/05/2023**

Ingeniera Civil Industrial

RUT: 10.897.750-7

Chilena

**Gerente general de Tapp****JOSÉ GABRIEL CARRASCO QUIROZ****Nombramiento: 01/03/2022**

Ingeniero Civil Industrial

RUT: 15.374.837-3

Chileno

**Gerente Corporativo de Finanzas y Administración****RODRIGO GONZÁLEZ MUÑOZ****Nombramiento: 09/01/2023**

Ingeniero Comercial

RUT: 10.723.153-6

Chileno

**Gerenta Corporativa de Transformación y Sostenibilidad****MARIE AUTEROCHE****Nombramiento: 01/01/2012**

Ingeniera Comercial

RUT: 14.670.063-2

Francesa

**Gerenta Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos****PAOLA VISINTINI VACCAREZZA****Nombramiento: 17/06/2019**

Psicóloga

RUT: 10.664.744-5

Chilena

**Gerente general de CLA Digital****JAIME LEONART TOMAS****Nombramiento: 14/06/2022**

Ingeniero Comercial

RUT: 9.897.019-3

Chileno

**Gerente Corporativo de Canales y Sucursales****CÉSAR RODRÍGUEZ ROJAS****Nombramiento: 7/12/2022**

Ingeniero Comercial

RUT: 13.027.849-3

Chileno

**Gerenta Corporativa de Riesgo****MARICEL SUÁREZ****Nombramiento: 17/07/2023**

Actuaria

RUT: 24.522.289-0

Argentina

**Gerente general de CLA Turismo****JUAN FRANCISCO MONTES LABARCA****Nombramiento: 14/06/2022**

Ingeniero Civil Industrial

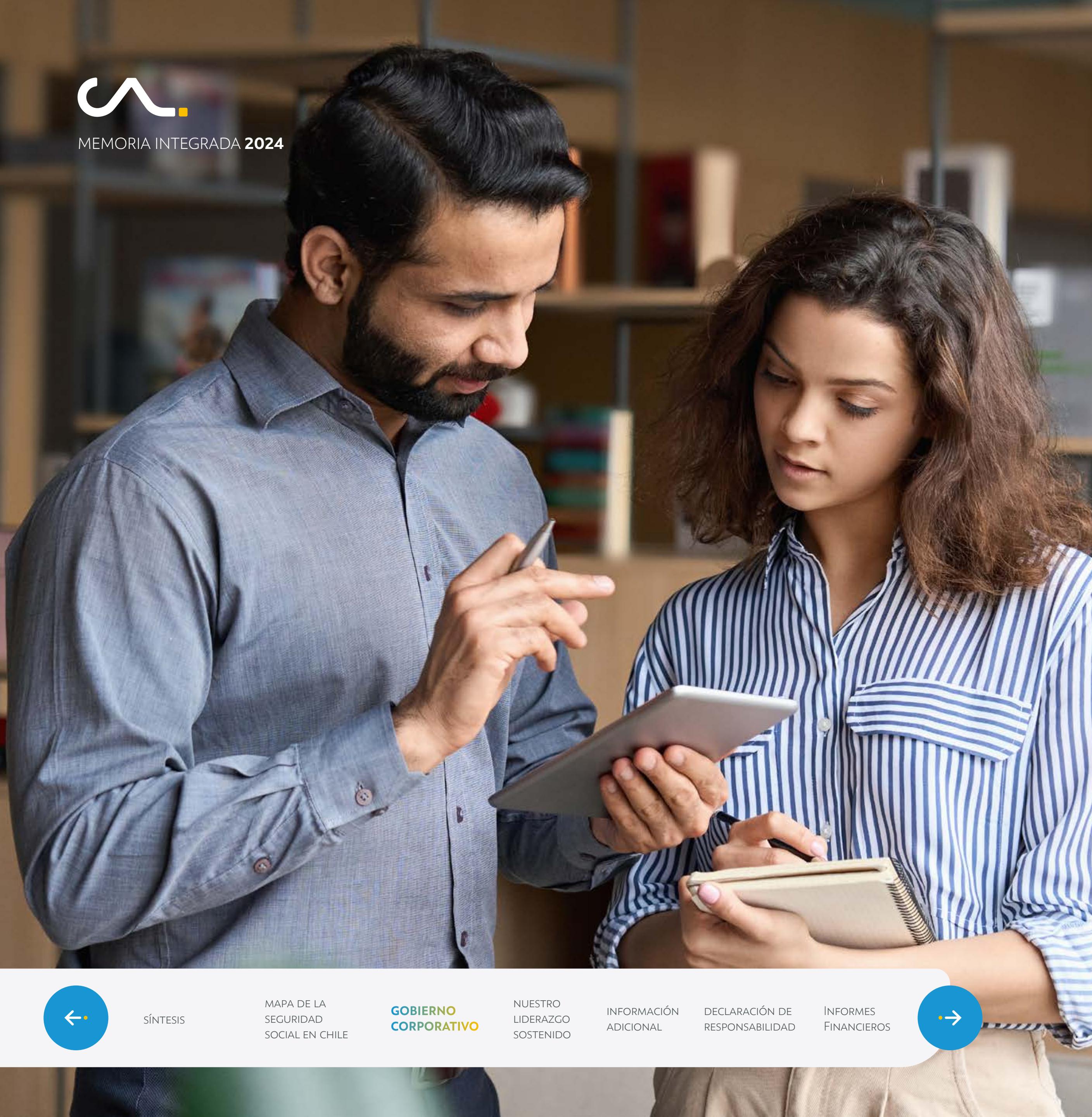
RUT: 13.471.096-9

Chileno



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Estructura del Sistema de Control Interno



OBJETIVOS DEL SCI

- Operaciones
- Información
- Cumplimiento normativo

COMPONENTES DEL SCI

- Actividades desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos.





Gestión de RIESGOS.

LA GESTIÓN DE RIESGOS SE REALIZA DESDE UNA VISIÓN INTEGRAL Y EFECTIVA PARA GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE CAJA LOS ANDES Y SUS FILIALES. NUESTRO ENFOQUE PROACTIVO PERMITE IDENTIFICAR, MEDIR, MONITOREAR Y MITIGAR POSIBLES AMENAZAS, IMPIDIENDO SU MATERIALIZACIÓN.

Realizamos una revisión formal y periódica de nuestra exposición al riesgo, tanto a nivel corporativo como en las filiales, con una frecuencia superior a dos veces al año. Este proceso se lleva a cabo a través de diversos comités encargados de monitorear y gestionar los riesgos financieros y no financieros, garantizando una toma de decisiones informada y el cumplimiento de las normativas y reglamentos.

Para sustentar este proceso, hemos establecido un marco de gobernanza respaldado por políticas, metodologías y procedimientos que proporcionan una estructura sólida. Dicho marco, permite a la organización tomar decisiones informadas sobre la gestión de riesgos y desarrollar planes de mitigación efectivos ante eventos adversos.

Políticas para la gestión de riesgos

Las políticas son fundamentales para entregar lineamientos acerca de cómo la organización debe gestionar los riesgos que podrían afectar al cumplimiento de los objetivos estratégicos. Además, proporcionan directrices claras y coherentes que orientan la toma de decisiones y promueven una cultura enfocada en la gestión del riesgo.

Estructura de Comités y Sesiones para la gestión de riesgos

Contamos con una estructura de comités que respaldan el gobierno corporativo en la toma de decisiones estratégicas para el Directorio, principalmente a través del Comité de Riesgo y Finanzas. Asimismo, existen otras instancias internas, dentro y fuera de la Gerencia de Riesgo, que apoyan la administración del riesgo y la toma de decisiones antes de su presentación al Directorio:

- **Comisión de Riesgo:** Revisión mensual de los indicadores de apetito al riesgo para cada categoría de riesgo, incluyendo Riesgo de Crédito, Riesgo de Liquidez, Riesgo de Mercado, Riesgos No Financieros (Operacional, Tecnológico, Servicios Externalizados, Reputacional, Control Interno, Continuidad de Negocio, Riesgo de Fraude y Riesgo Climático) y Seguridad de la información.
- **Comité de Riesgo Operacional:** Reunión quincenal donde la organización define el nivel de riesgo operacional que está dispuesta a asumir, considerando sus actividades de negocio y asegurando el cumplimiento de la normativa legal vigente.
- **Comité de Normalización:** Sesión en la que se presentan los resultados mensuales de la gestión de cobranzas, tanto de la cartera vigente como de la castigada, junto con las estrategias de normalización para el mes siguiente.





Modelo de Gestión de Riesgo Integral

El modelo de gestión de riesgo integral de Caja Los Andes se basa en el Modelo de Tres Líneas de Defensa.

- **Primera Línea de Defensa – Áreas de Negocio:** Encargados de gestionar los riesgos conforme a las políticas y metodologías establecidas. Su labor incluye la identificación de riesgos en procesos, proyectos, productos y servicios, además de la implementación de herramientas y controles que favorezcan una gestión preventiva.
- **Segunda Línea de Defensa – Gerencia Corporativa de Riesgos:** Supervisa la gestión de riesgos de la primera línea. Proporciona metodologías, herramientas y gobierno para una gestión adecuada, asegurando el cumplimiento de políticas y objetivos. Además, evalúa riesgos materiales, sigue riesgos emergentes y ofrece una visión integral de la exposición al riesgo.
- **Tercera Línea de Defensa – Auditoría Interna:** Supervisa de manera independiente el cumplimiento del modelo de gestión de riesgos, asegurando su alineación con la normativa vigente y las mejores prácticas.

Cultura de Riesgo

En Caja Los Andes, contamos con un Programa Anual de Cultura y Concientización de los riesgos, el cual se ejecuta bajo la administración de la Gerencia de Riesgos No Financieros y Control Interno, y la Gerencia de Seguridad de la Información junto con el apoyo de la Gerencia de Personas y Asuntos Corporativos.

El programa incluye diversas iniciativas de capacitación adaptadas a diferentes roles y niveles dentro de la empresa. Los/as colaboradores/as clave en la gestión de riesgos operacionales y control interno reciben formación específica, planificada junto al área de capacitación para reforzar sus competencias. Además, se realizan inducciones corporativas mensuales dirigidas a nuevos empleados y líderes, con un enfoque en la gestión preventiva de riesgos y controles internos. Para garantizar la difusión continua de las mejores prácticas, se implementan cursos e-learning obligatorios, cápsulas de video y actualizaciones semanales, asegurando que la conciencia sobre la gestión de riesgos esté profundamente arraigada en la cultura organizacional.

Asimismo, al desarrollar nuevos productos o servicios, Caja Los Andes aplica el Procedimiento Interno de Gestión de Riesgos para Proyectos, que establece los requisitos y principios generales para gestionar riesgos en la incorporación de nuevos productos, modificaciones de procesos y pilotos. Este procedimiento permite la adecuada identificación, medición, monitoreo y mitigación de riesgos, con especial énfasis en los riesgos operacionales. Se aplica a todos los desarrollos, internos o externos, sin importar su fuente de financiamiento o método de implementación. Con este enfoque sistemático, se garantiza que cualquier exposición significativa al riesgo sea documentada y reportada de manera transparente a las unidades de negocio, la Alta Dirección y el Directorio, fortaleciendo una gestión proactiva de los riesgos en la organización.





Riesgos Materiales

I. Riesgos Financieros

RIESGO CRÉDITO

Corresponde al incumplimiento de una contraparte, con posible pérdida en el valor presente. Entendiendo que los ciclos económicos influyen en este riesgo al afectar industrias y tasas de desempleo, evaluamos constantemente la relación del incumplimiento con factores macroeconómicos para una gestión proactiva y estabilidad financiera.

GESTIÓN:

- **Políticas y Procedimientos:** Establecer los principios y lineamientos para la administración del riesgo de crédito, con el fin de resguardar la solvencia de la organización, promover una adecuada calidad de cartera, y garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, normativas internas y regulaciones externas aplicables. Este documento es revisado y aprobado anualmente por el Directorio o cuando existen cambios del negocio.
- **Diversificación del portafolio:** Como la caja de compensación con mayor participación en el mercado empresarial, mantenemos una amplia diversificación en todas las industrias a nivel nacional. Esto nos permite controlar la exposición al riesgo y fortalecer nuestra gestión de crédito.



RIESGO MERCADO

Pérdidas potenciales que Caja Los Andes podría enfrentar debido a cambios en los activos y pasivos, como resultado de variaciones en los parámetros de mercado. Las principales variables involucradas son las tasas de interés, el tipo de cambio y la reajustabilidad ligada a la unidad de fomento.

GESTIÓN:

- **Modelos de admisión:** Contamos con cinco modelos de evaluación basados en la segmentación de sectores económicos. Esto nos permite identificar y mitigar los riesgos específicos de cada industria y solicitante.
- **Evaluación constante de la cartera:** Monitorizamos la calidad de la cartera con herramientas automatizadas y análisis de KPI. Evaluamos tendencias, comportamiento del cliente, backtesting de colocaciones y exposición por industria. Además, revisamos la suficiencia de provisiones para garantizar estabilidad financiera y alineación con nuestra estrategia de colocaciones.
- **Pruebas de Tensión:** Trimestralmente realizamos pruebas de estrés, tanto normativas como internas, para evaluar el impacto de escenarios adversos en tasas de interés, reajustabilidad y tipo de cambio.
- **Solvencia y Requerimientos de Capital:** La Circular N°2590 del 11 de diciembre 2009 establece que el Patrimonio de las Cajas de Compensación no puede ser inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito (APRC). Esto permite absorber pérdidas potenciales y mantener un nivel de capitalización acorde al riesgo asumido.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Possible falta de fondos para cumplir con obligaciones en los plazos establecidos o para otorgar créditos. Esto puede requerir la obtención de nuevos recursos o, en casos extremos, la venta de activos en condiciones desfavorables, asumiendo un alto costo financiero.

GESTIÓN:

- **Políticas y Procedimientos:** Para medir, gestionar y administrar el Riesgo de Liquidez, contamos con una política que define los lineamientos de administración, roles y responsabilidades, estructura de límites y alertas tempranas. Este documento es revisado y aprobado anualmente por el Directorio.
- **Informes Periódicos al Regulador:** Según la Circular N°2589 del 11 de diciembre 2009 y sus modificaciones, informamos quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social sobre la exposición al riesgo de mercado. Utilizamos un modelo normativo que analiza descalces de corto y largo plazo entre activos y pasivos, comparándolos con el Margen Financiero y el Patrimonio de Caja Los Andes.
- **Pruebas de Tensión:** Trimestralmente realizamos pruebas de estrés normativas e internas, evaluando escenarios adversos como: aumento en la morosidad, descalces en el reembolso de fondos nacionales (especialmente para licencias médicas), retiros masivos de afiliados y crisis financieras severas.
- **Monitoreo Permanente y Liquidez a corto plazo:** Mensualmente monitoreamos indicadores clave y los reportamos a la alta dirección. Además, realizamos ejercicios de liquidez a corto plazo para medir la capacidad de cubrir obligaciones en los próximos 30 días, en función de los activos líquidos de alta calidad disponibles.





II. Riesgos No Financieros

Aquellos riesgos que no están directamente vinculados a factores económicos o de mercado, pero pueden impactar la operación, reputación y cumplimiento normativo de una organización. Entre ellos se incluyen el riesgo operacional, reputacional, tecnológico, de fraude, climático y de continuidad del negocio.

GESTIÓN:

En Caja Los Andes, la gestión de riesgos no financieros se basa en un marco normativo y metodológico que permite identificar, evaluar, mitigar y monitorear los riesgos que pueden afectar la operación y reputación de la organización.

Para ello, contamos con diversas políticas y manuales que establecen los lineamientos y responsabilidades en estas materias:

- Política de Gestión de Riesgo Operacional
- Política del Sistema de Control Interno
- Política de Continuidad de Negocio
- Política de Gestión de Riesgo de Servicios Externalizados
- Política de Gestión de Riesgo Reputacional
- Política de Control y Gestión del Riesgo de Fraude
- Manual de Gestión de Riesgo Operacional
- Manual del Sistema de Control Interno

RIESGOS OPERACIONALES

El riesgo operacional se define como la posibilidad de pérdida debido a fallas o deficiencias en procesos, personal, sistemas internos y/o controles, así como por eventos externos.

Algunos de los principales riesgos gestionados incluyen:

- **Servicios externalizados:** Riesgos derivados de la delegación de procesos a terceros.
- **Errores humanos:** Fallas en la ejecución debido a alta manualidad en los procesos.
- **No ejecución de controles clave:** Omisión de procedimientos críticos para la gestión de riesgos.
- **Fraudes:** Adulteración documental, suplantación de identidad y otras prácticas fraudulentas.
- **Fallas tecnológicas y obsolescencia:** Riesgos por falta de actualización de sistemas y equipos.
- **Falta de capacitación y planes de respaldo:** Deficiencias en la formación del personal y en estrategias de contingencia.
- **Procedimientos desactualizados:** Procesos que no se ajustan a las necesidades operativas actuales. Este enfoque permite minimizar impactos y fortalecer la resiliencia operativa.

GESTIÓN:

La metodología definida por Caja Los Andes para gestionar los riesgos operacionales de manera estructurada y sistemática, se desarrolla en seis fases secuenciales: Alcance y priorización, Identificación del riesgo, Análisis y valorización del riesgo, Tratamiento del riesgo, Monitoreo del riesgo y Reporte.

Está metodología se basa en las buenas prácticas de la ISO 31.000 y COSO.

Evaluación de Riesgo



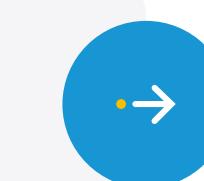
*Se establece en la política de riesgo operacional.

RIESGOS CLIMÁTICOS

Potenciales impactos negativos generados por fenómenos climáticos (físicos), así como los que se producen por respuestas tomadas para enfrentarlos (transición).

GESTIÓN:

Desde 2022, seguimos las recomendaciones del Task Force On Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) para gestionar los riesgos y oportunidades climáticas. En 2024, avanzamos en la identificación y mitigación de estos riesgos, cumpliendo con las exigencias de la CMF sobre divulgación climática. Realizamos un diagnóstico de riesgos en nuestros centros turísticos, utilizando herramientas como el Atlas de Riesgos Climáticos (Arclim), lo que nos permitió priorizar activos vulnerables y evaluar amenazas como olas de calor y sequías, integrando estos resultados en la Gestión de Riesgos No Financieros.





RIESGO FRAUDE

Cualquier acto u omisión intencional, contrario a la regulación vigente, caracterizado por engaño, ocultación, manipulación o violación de la confianza y buena fe, con el propósito de obtener indebidamente recursos del Fondo Social, beneficios de seguridad social u otros fondos administrados por las CCAF. Este riesgo puede originarse tanto por acciones internas como externas a la Caja de Compensación de Asignación Familiar.

GESTIÓN:

En 2024, fortalecimos la gestión y prevención del riesgo de fraude, integrándolo en nuestra gestión de riesgos no financieros para cumplir con la nueva Circular 3837 de la Superintendencia de Seguridad Social, que establece responsabilidades para las CCAF. Hemos implementado una Política de Gestión del Riesgo de Fraude, junto con un proyecto de prevención y formaciones específicas en esta área.

RIESGO REPUTACIONAL

Cualquier amenaza o peligro que pueda afectar la reputación corporativa de Caja Los Andes, como resultado de una acción u omisión que genere un impacto negativo en la percepción de los stakeholders o actores relevantes.

GESTIÓN:

- Evaluación de riesgos y crisis potenciales: Aplicación de planes de acción o mitigación.
- Instancias de control: Representación de áreas críticas del negocio y cumplimiento normativo en las reuniones quincenales de la Mesa de Riesgo Reputacional.
- Reuniones extraordinarias: Convocatoria en situaciones de contingencia.
- Establecimiento de directrices: Política de Riesgos Reputacionales conforme a los parámetros de la SUSESOSO.

CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Capacidad estratégica, táctica y operativa de la organización para planificar y responder ante incidentes e interrupciones del negocio, para continuar las operaciones de negocio en un nivel aceptable y predefinido.

GESTIÓN:

- Modelo de gestión de crisis: Identificación, prevención y administración de eventos e incidentes de alto impacto que afecten a la organización.
- Estrategias de continuidad de negocio: Definidas, revisadas y aprobadas por el Comité de Riesgo y Finanzas.
- Análisis de riesgo e impacto de negocio: Realizado al menos una vez al año, considerando tiempos de recuperación de objetivos y máximo periodo tolerable de disruptión, en conjunto con los dueños de los procesos.
- Planes de continuidad de negocio: Preparación de procedimientos documentados de contingencia y recuperación ante desastres para los procesos críticos.
- Gestión de continuidad en proyectos y servicios externalizados: Revisión de cumplimiento de obligaciones legales y normativas de continuidad de negocio en solicitudes contractuales.
- Pruebas de contingencia: Simulación de indisponibilidad de sistemas de procesamiento tecnológico de la organización.

RIESGO TECNOLÓGICO

Eventos que surgen debido a fallas o incidentes en los sistemas o infraestructura tecnológica, los cuales pueden generar un gran impacto en la continuidad del negocio. Estos eventos interrumpen el flujo normal de los procesos, lo que puede ocasionar repercusiones reputacionales, daños o pérdidas operacionales si no se identifican y gestionan a tiempo.

GESTIÓN:

Es fundamental para el negocio identificar los riesgos tecnológicos y así definir controles que permitan prevenir, mitigar y garantizar la continuidad de los procesos. Además, es importante reportar a tiempo los incidentes tecnológicos, los cuales serán atendidos por la Gerencia de Riesgos No Financieros y Control Interno, quienes brindarán el apoyo y soporte necesario para encontrar la mejor solución.





SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El riesgo de seguridad de la información o ciberseguridad está asociado al potencial de que las amenazas exploten las vulnerabilidades de un activo o grupo de activos de información, lo que puede causar un impacto negativo en la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

GESTIÓN:

Hemos establecido un framework colaborativo para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, liderado por la Gerencia de Seguridad de la Información. Este trabajo se realiza en conjunto con varias áreas clave de la organización:

- Gerencia de Ciberseguridad
- Gerencia de Personas y AACC, a través de sus áreas de Gestión del Cambio y Comunicaciones Internas
- Fiscalía, a través del Director de Cumplimiento, responsable de la Privacidad de Datos
- Gerencia de Data

Este marco de trabajo se articula a través de la Comisión de Seguridad de la Información, una instancia colegiada de gobierno en la que se rinde cuenta de los avances en la gestión y su gobernanza integral.

PILARES DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

1. Gobierno de Seguridad de la Información

Establecimos un marco normativo robusto, dictado por el regulador SUSESO y complementado con los estándares internacionales más reconocidos en seguridad de la información (ISO 27000 y NIST). Esto incluye dos políticas clave, las que son complementadas con directrices, indicadores de cumplimiento y actualizaciones periódicas.

- Política de Seguridad de la Información
- Política de Ciberseguridad

2. Concientización y Cultura

Se imparten capacitaciones, se difunde contenido en la red social interna y cápsulas en video sobre la seguridad de la información. También se realizan actividades de prevención, destacando pruebas continuas de Ethical Phishing, para sensibilizar a los/as colaboradores/as sobre los riesgos y mejores prácticas de seguridad.

3. Monitoreo de Ciberseguridad

Se implementa una gestión de monitoreo y control continuo de la ciberseguridad que permite asegurar el cumplimiento de estándares así como mantener un ambiente adecuado de control, con reportes regulares provenientes de los diversos procesos y herramientas implementadas en la organización.

4. Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información

La gestión de riesgos se apoya en las mejores prácticas del mercado, alineadas con los estándares internacionales mencionados. A través de herramientas y metodologías específicas, se realiza la evaluación de riesgos en proyectos, iniciativas y convenios de la organización, en coordinación con la Gerencia de Riesgos No Financieros.

DESDE 2021, CAJA LOS ANDES SE ENCUENTRA ALINEADA CON LAS EXIGENCIAS NORMATIVAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL EN RELACIÓN CON LA CIBERSEGURIDAD, EN EL MARCO DEL COMPENDIO DE NORMAS QUE REGULA A LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.





Gobernanza de la SOSTENIBILIDAD.

ASUMIMOS, HACE UN TIEMPO, EL DESAFÍO DEL DESARROLLO SOSTENIBLE CON UN ENFOQUE INTEGRAL, ALINEADO DIRECTAMENTE CON NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y ESTRATEGIA CORPORATIVA. ESTE COMPROMISO ESTÁ REFLEJADO EN LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA, QUE GUÍA NUESTRA GESTIÓN, PROMOVIENDO INICIATIVAS QUE GENEREN UN IMPACTO POSITIVO EN LO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL. EN SU ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN (2023) DEFINIMOS NUEVOS LINEAMIENTOS Y MARCOS DE REFERENCIA PARA ROBUSTECER SU INCIDENCIA, TRABAJO AL QUE SE LE DIO CONTINUIDAD EN 2024.

Gobierno de la Sostenibilidad

DIRECTORIO

Comités del Directorio

ADMINISTRACIÓN

Gerencia Corporativa de Transformación y Sostenibilidad

Estrategia de Sostenibilidad

La ambición que nos propusimos es ser líderes en sostenibilidad a través de nuestra cadena de valor, contribuyendo a un desarrollo del país que asegure el bienestar presente y futuro de las personas.

EJES	CADENA DE VALOR SOSTENIBLE	CLIENTES SOSTENIBLES	ECOSISTEMA PAÍS
OBJETIVO	Promover una operación sostenible, incorporando los más altos estándares internacionales en esta materia.	Concientizar y entregar herramientas que permitan a nuestros clientes la incorporación de soluciones sostenibles.	Potenciar soluciones innovadoras a problemáticas nacionales, a través de la articulación de diversos actores.
LÍNEAS DE ACCIÓN	Gobernanza Cultura sostenible Operación sostenible	Beneficios sostenibles Productos financieros Empresas Sostenibles	Ecosistema





COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

Respetamos los derechos humanos y la dignidad de las personas, conforme a lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los principios de las Naciones Unidas para empresas, adoptados por Chile. Prohibimos toda forma de acoso, abuso o discriminación, garantizando un trato digno y respetuoso hacia colaboradores, personas afiliadas, proveedores y otras partes interesadas.

COMPROMISO AMBIENTAL

El Modelo de Cumplimiento Medioambiental identifica, evalúa y gestiona nuestras obligaciones ambientales. Hoy estamos trabajando en la consolidación de un protocolo de evaluación ambiental, que nos permitirá diagnosticar y gestionar brechas de cumplimiento en nuestras instalaciones. Este proceso incluye la sistematización de las obligaciones legales, la realización de auditorías de diagnóstico y la definición de un plan estratégico de regularización.

Desempeño 2024



Adhesión a iniciativas y estándares

A través de la adhesión a iniciativas como Pacto Global de las Naciones Unidas, SSINDEX, TCFD y Dow Jones Sustainability Index, buscamos mejorar la gestión responsable de riesgos y la mejora continua en nuestras prácticas ambientales, sociales y de gobernanza.

Pacto Global de las Naciones Unidas

Reportamos voluntariamente nuestro progreso en los diez principios universales que promueven derechos humanos, estándares laborales, protección ambiental y lucha contra la corrupción. Desde nuestra adhesión en 2015, hemos integrado estos lineamientos en la estrategia y operaciones, reforzando así el compromiso con el desarrollo sostenible.

Stakeholders Sustainability Index (SSINDEX)

Desde 2021, anualmente realizamos el Stakeholders Sustainability Index (SSIndex) para recopilar información valiosa de nuestros grupos de interés sobre temas clave de sostenibilidad. En 2024, la encuesta contó con la participación de 5.424 personas, incluyendo grupos de interés externos, colaboradores/as, empresas afiliadas, afiliados/as activos/as y pensionados/as, proveedores y otros actores clave. Esta amplia participación de los grupos de interés externos desempeña un papel fundamental en nuestro proceso de análisis de materialidad, permitiéndonos integrar sus perspectivas en la identificación y priorización de los temas materiales.

Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD)

Desde 2022, nos adherimos voluntariamente a las recomendaciones para la divulgación de los riesgos climáticos.

Dow Jones Sustainability Index

Somos parte voluntaria de este índice global que evalúa a empresas líderes en distintas industrias, midiendo su desempeño ambiental, social y de gobernanza (ASG) a través del análisis de criterios financieros y no financieros. Las empresas incluidas en el DJSI son seleccionadas en función de su gestión de riesgos y oportunidades en sostenibilidad, así como su capacidad para generar valor a largo plazo.





DJSI: RESULTADOS 2024

En 2024, alcanzamos un puntaje global de 71, aumentando 18 puntos respecto a 2023, ubicándonos en el percentil 98% del sector de servicios financieros diversificados y mercados de capitales.

Este desempeño nos posicionó entre las 780 organizaciones líderes en sostenibilidad corporativa a nivel mundial, según el Sustainability Yearbook de S&P Global. Además, fuimos reconocidos como "movilizadores de la industria" por nuestra mejora en resultados y la implementación de buenas prácticas sostenibles.

Uno de los aspectos más destacados fue nuestro avance en inclusión financiera, con seguros que brindan protección en salud, hogar, automóviles y cesantía, beneficiando a más de 1,5 millones de personas. Este compromiso con el bienestar y la equidad también se refleja en principios clave como la remuneración justa para una igualdad de condiciones en el ámbito laboral, así como el respeto a la libertad de asociación de los/as colaboradores/as. Estos logros son reconocidos en rankings como el Índice de Sostenibilidad de Grupos de Interés (SSIndex), que destaca la buena percepción de nuestra gestión social, ambiental y de gobernanza.

Proceso de Doble Materialidad 2024

Para la elaboración de esta Memoria Integrada, seguimos los lineamientos de la Norma de Carácter General 519 - 2024 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Esta norma actualizó la NCG 30, incorporando requisitos específicos de sostenibilidad con relevancia financiera.

La selección de los temas de sostenibilidad para este informe se realizó mediante un proceso de doble materialidad, alineado con la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa de la Unión Europea (CSRD). Este enfoque permite evaluar la sostenibilidad desde la perspectiva financiera, de impacto o ambas.

En Caja Los Andes, integrar la visión de nuestros grupos de interés, incluidos los inversionistas, y aplicar el enfoque de materialidad de impacto es fundamental. Nuestra condición de corporación privada sin fines de lucro nos impulsa a generar bienestar social en Chile, lo que guía nuestra gestión de los temas materiales.

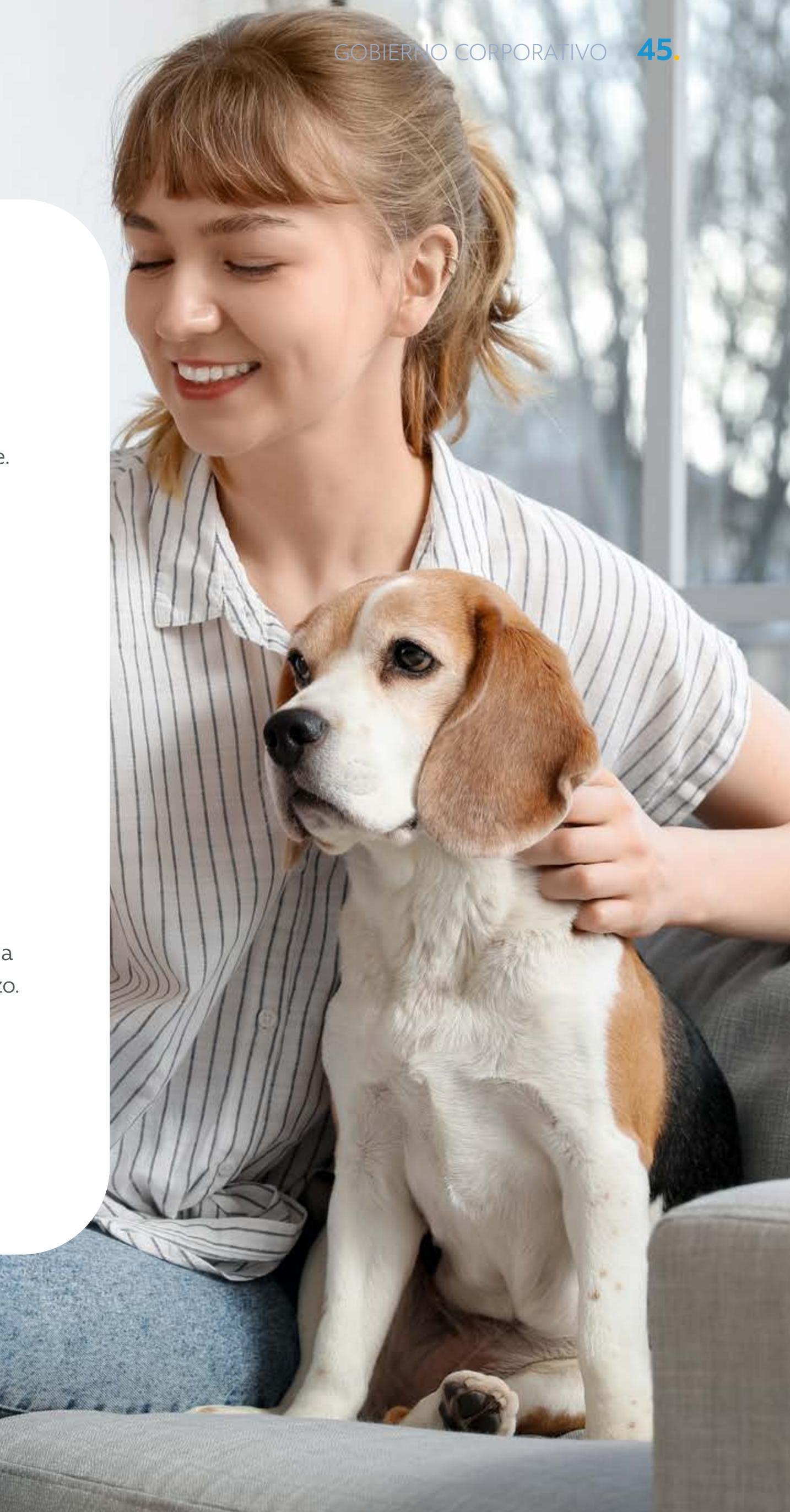
Integración de la Doble Materialidad en la Gestión de Riesgos

Los resultados de nuestras evaluaciones de materialidad están incorporados en la gestión de riesgos, asegurando la identificación, análisis y mitigación efectiva de los riesgos clave. Contamos con un marco de gobernanza sólido que alinea los temas materiales con los principales riesgos del negocio, apoyado por monitoreo continuo y reportes periódicos.

Un ejemplo concreto es la **Estrategia Climática**, que en los últimos años ha ganado relevancia como riesgo material. Gracias a nuestras evaluaciones de materialidad, el **Riesgo Climático** forma parte de nuestras prácticas de control y mitigación, fortaleciendo nuestra capacidad de adaptación y compromiso con una gestión más integral.

Perspectivas de la Doble Materialidad

- **Materialidad Financiera:** Gestionamos estos temas para evitar impactos negativos en nuestro desarrollo y desempeño financiero, resguardando flujos de caja, acceso a recursos y costo de capital en el corto, mediano y largo plazo.
- **Materialidad de Impacto:** Buscamos generar efectos positivos en las personas y el medio ambiente, contribuyendo activamente a un desarrollo sostenible y responsable.





Temas Materiales Identificados

Como resultado de este proceso, identificamos **seis temas materiales**, considerando su impacto en los grupos de interés y su alineación con nuestra visión de sostenibilidad:

1 Inclusión y Bienestar Financiero
Facilitamos el acceso a productos financieros y herramientas educativas que fomentan decisiones informadas y hábitos financieros saludables.

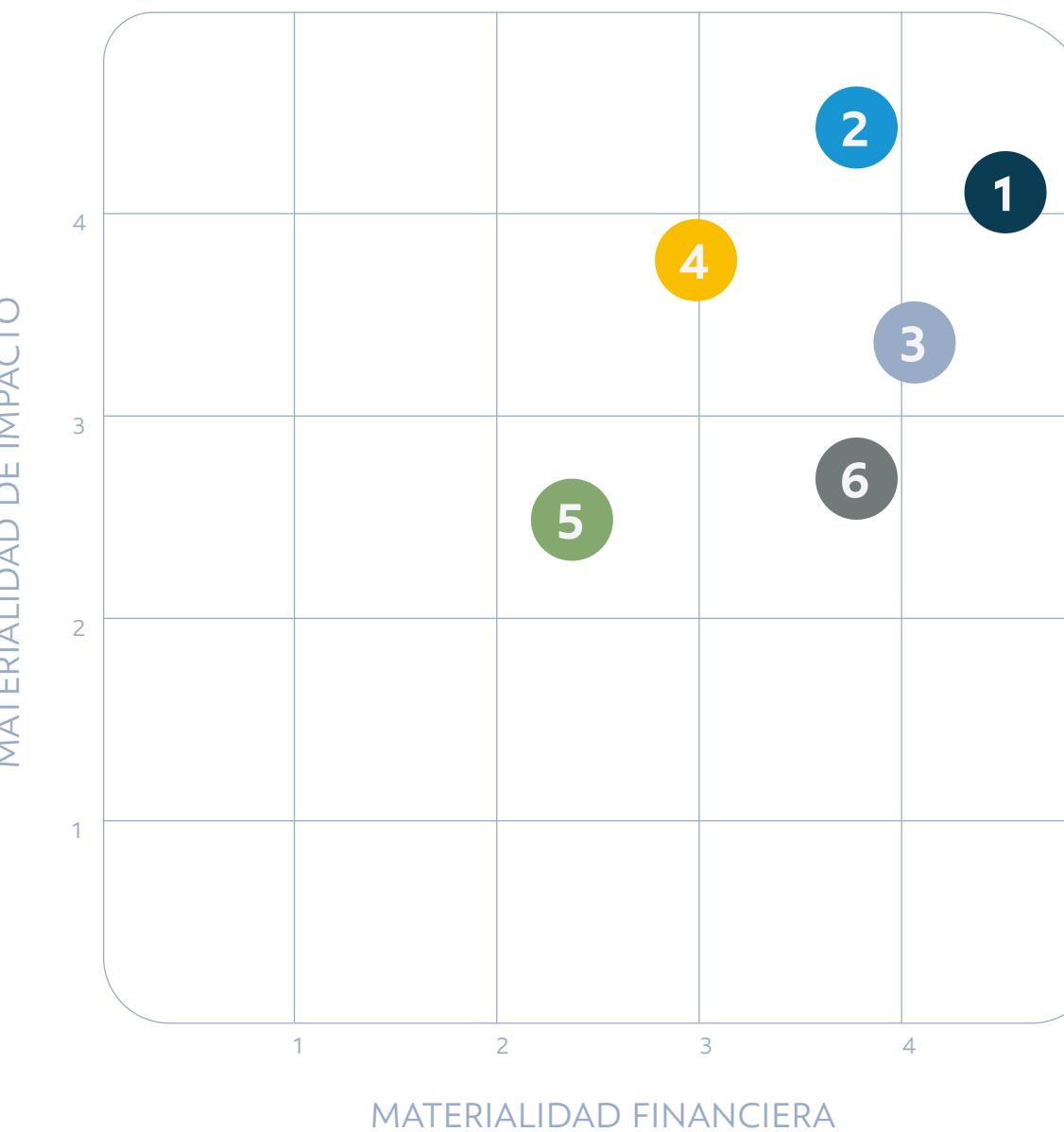
2 Desarrollo y Bienestar del Capital Humano
Promovemos entornos laborales inclusivos, equitativos y sostenibles, apoyando la productividad y conciliación laboral.

3 Ética, Transparencia y Cumplimiento Normativo
Garantizamos una cultura organizacional basada en la integridad y el cumplimiento de mejores prácticas.

4 Ciberseguridad y Protección de Datos
Implementamos tecnología avanzada y protocolos estrictos para resguardar la seguridad digital de nuestra institución y usuarios.

5 Salud y Seguridad
Fomentamos condiciones laborales seguras, promoviendo la prevención de riesgos y la mejora continua.

6 Estrategia Climática y Gestión de Recursos Naturales
Aplicamos medidas de ecoeficiencia y estándares internacionales para reducir impactos ambientales y mitigar el cambio climático.



ETAPAS DEL PROCESO DE DOBLE MATERIALIDAD

Tomando como referencia la **Guía de Implementación de Materialidad del Grupo Asesor Europeo de Información Financiera (EFRAG)**, desarrollamos el proceso en las siguientes fases:

1. Comprensión del Contexto

- Análisis del modelo de negocio, cadena de valor y estrategias de sostenibilidad.
- Evaluación de informes sectoriales y contexto global para alinear el proceso con mejores prácticas.
- Entrevistas con gerencias corporativas para obtener una visión integral de los temas clave.

Criterios de Ponderación Utilizados

Para asegurar un análisis robusto, aplicamos los siguientes criterios de ponderación:

MATERIALIDAD FINANCIERA

SSIndex	60%
Consulta interna	25%
Matriz de riesgos financieros	25%
Matriz de riesgos de crédito	25%

MATERIALIDAD DE IMPACTO

Consulta interna	20%
Consulta externa	20%
Matriz de riesgos no financieros	25%

Resultados del Análisis

Los temas materiales resultantes fueron identificados considerando su impacto en la sostenibilidad, su influencia en la toma de decisiones corporativas y su efecto en los derechos humanos.

Además, como parte del proceso de transparencia, la matriz de doble materialidad y su representación gráfica se incluyen en este anexo para una comprensión más detallada de los hallazgos.

3. Identificación y Evaluación

- Revisión del proceso de materialidad 2023 para actualizar estándares y metodologías.
- Incorporación de resultados del estudio SSIndex para enriquecer la perspectiva de los grupos de interés.
- Evaluación de riesgos no financieros, garantizando un control eficiente.
- Aplicación de criterios de impacto, riesgos y oportunidades según la guía de EFRAG.

4. Priorización y Validación

- Aplicación del Analytic Hierarchy Process (AHP) de Saaty para asignar pesos a los temas materiales.
- Validación final por la Gerencia Corporativa de Transformación y Sostenibilidad.





MEMORIA INTEGRADA 2024

NUESTRO LIDERAZGO SOSTENIDO

47.



NUESTRO LIDERAZGO SOSTENIDO **04**

48. ESTRATEGIA

51. GESTIÓN Y AVANCES

51. ■ Experiencia

54. ■ Alcance

63. ■ Personas

78. ■ Eficiencia

81. ■ Relacionamiento

84. ■ Sostenibilidad ambiental



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

**NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO**

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





MEMORIA INTEGRADA 2024

ESTRATEGIA.

EN CAJA LOS ANDES TENEMOS LA ASPIRACIÓN DE SER RECONOCIDOS COMO LOS CREADORES E IMPULSORES DE UNA NUEVA FORMA DE HACER SEGURIDAD SOCIAL EN CHILE, CENTRADA EN LAS PERSONAS Y CON UNA EXPERIENCIA ÚNICA DE SERVICIO.

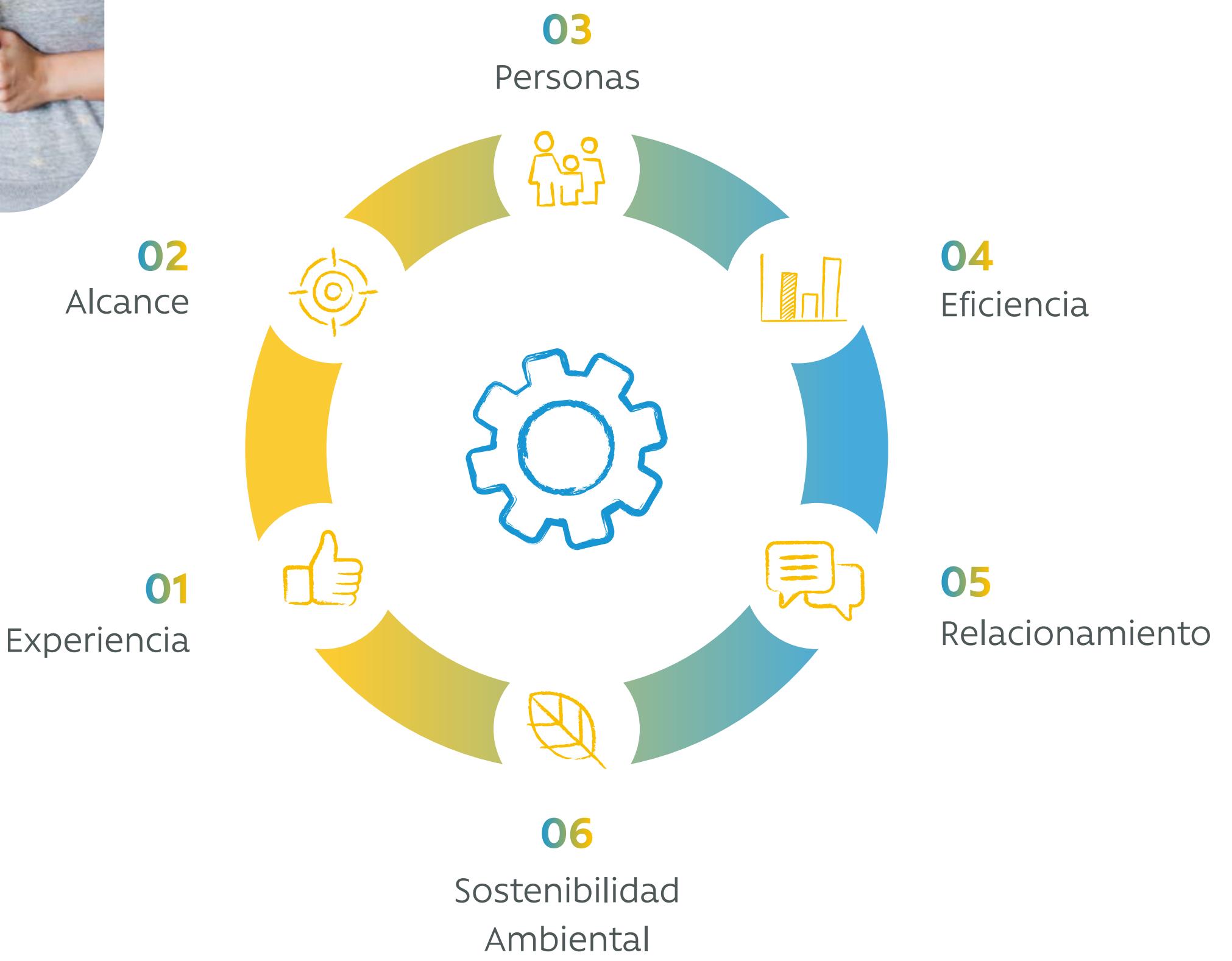


NUESTRO LIDERAZGO SOSTENIDO 48.

Esta estrategia se sustenta en

6

pilares fundamentales:



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

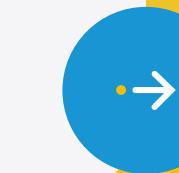
GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





Experiencia

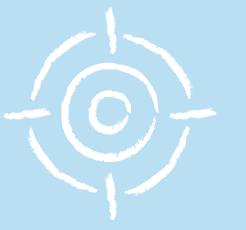
Fortalecemos de manera permanente el vínculo con nuestros/as clientes/as, a través de una experiencia de servicio excepcional, cercana y de confianza, consolidándonos como referentes en una atención sostenible.

Desafíos 2024

- Optimizar nuestros canales de atención fortaleciendo las sucursales multipropósito, aplicaciones móviles y nuestro portal de atención remota.
- Evolución de la experiencia usuaria en nuestros hoteles, cabañas y parques.

Indicador clave de desempeño

- NPS (Net Promoter Score): Índice de Recomendación Neta de Clientes



Alcance

Diseñamos una oferta de beneficios sociales que mejora la calidad de vida de las personas y sus familias, promoviendo su bienestar y acceso a oportunidades de desarrollo. Además, entregamos soluciones financieras que fomentan la inclusión, la educación y una gestión responsable de las finanzas.

Desafíos 2024

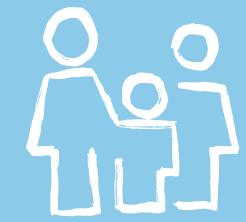
- Ampliación de beneficios con impacto social, con foco en educación, salud y recreación, fortaleciendo el apoyo a los segmentos más vulnerables.
- Consolidación servicios financieros digitales.

Indicador clave de desempeño

- Penetración de servicios financieros y beneficios sociales (% de afiliados/as que los utilizaron).



- Porcentaje de afiliados/as que utilizan al menos dos beneficios y/o productos financieros de pilares diferentes de la matriz.



Personas

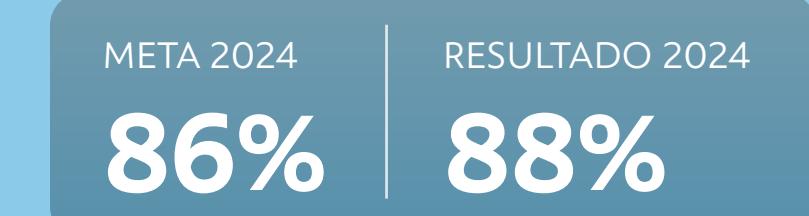
Nuestra gestión de colaboradores/as tiene como foco seguir siendo una de las mejores organizaciones para trabajar en Chile y atraer talento, promoviendo el equilibrio entre el trabajo, vida personal y descanso. Esto, a través de una cultura inclusiva, ágil y con fuerte sentido de pertenencia, alineada con nuestro propósito social.

Desafíos 2024

- Fortalecer una cultura de corresponsabilidad y conciliación, liderando en la entrega de beneficios para colaboradores/as.
- Promover un clima laboral donde se valore y potencie el talento de las personas.

Indicador clave de desempeño

- 88% de los/as trabajadores/as que participaron en la evaluación de Great Place To Work 2024 califica a Caja Los Andes como un gran lugar para trabajar.





Eficiencia

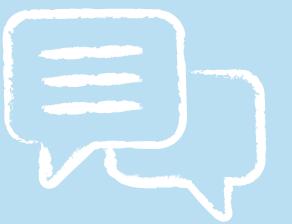
Trabajamos permanentemente para optimizar el uso de recursos de forma transversal en la operación, con el objetivo de generar excedentes que permitan impulsar el impacto social de nuestro trabajo.

Desafíos 2024

- Generar excedentes antes de beneficios de una forma eficiente y sostenible, permitiendo proyectar a largo plazo el rol social.

Indicador clave de desempeño

- Excedentes antes de entrega de beneficios



Relacionamiento

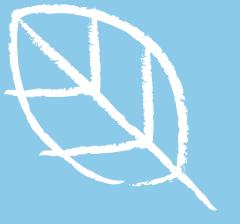
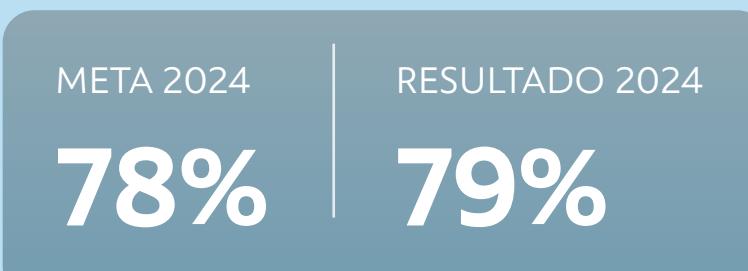
Promover una relación sostenible y transparente con nuestros grupos de interés estratégicos, integrándolos a nuestra visión, propósito y forma de hacer las cosas.

Desafíos 2024

- Transparencia y reportabilidad de indicadores sostenibles.
- Relacionamiento estratégico con clientes, inversionistas, proveedores, actores relevantes y comunidad.
- Integrar la sostenibilidad en la toma de decisiones de los colaboradores.

Indicador clave de desempeño

- SSIndex (Stakeholder Sustainability Index)



Sostenibilidad Ambiental

Reducir los impactos de la operación en el medioambiente para hacer más sostenible la cadena de valor.

Desafíos 2024

- Optimizar el uso de la energía, el agua y la gestión de residuos, con foco en la reducción de la huella de carbono corporativa y la eficiencia operacional.

Indicador clave de desempeño

- Huella de carbono, alcance 1, 2 y 3.





GESTIÓN y avances.

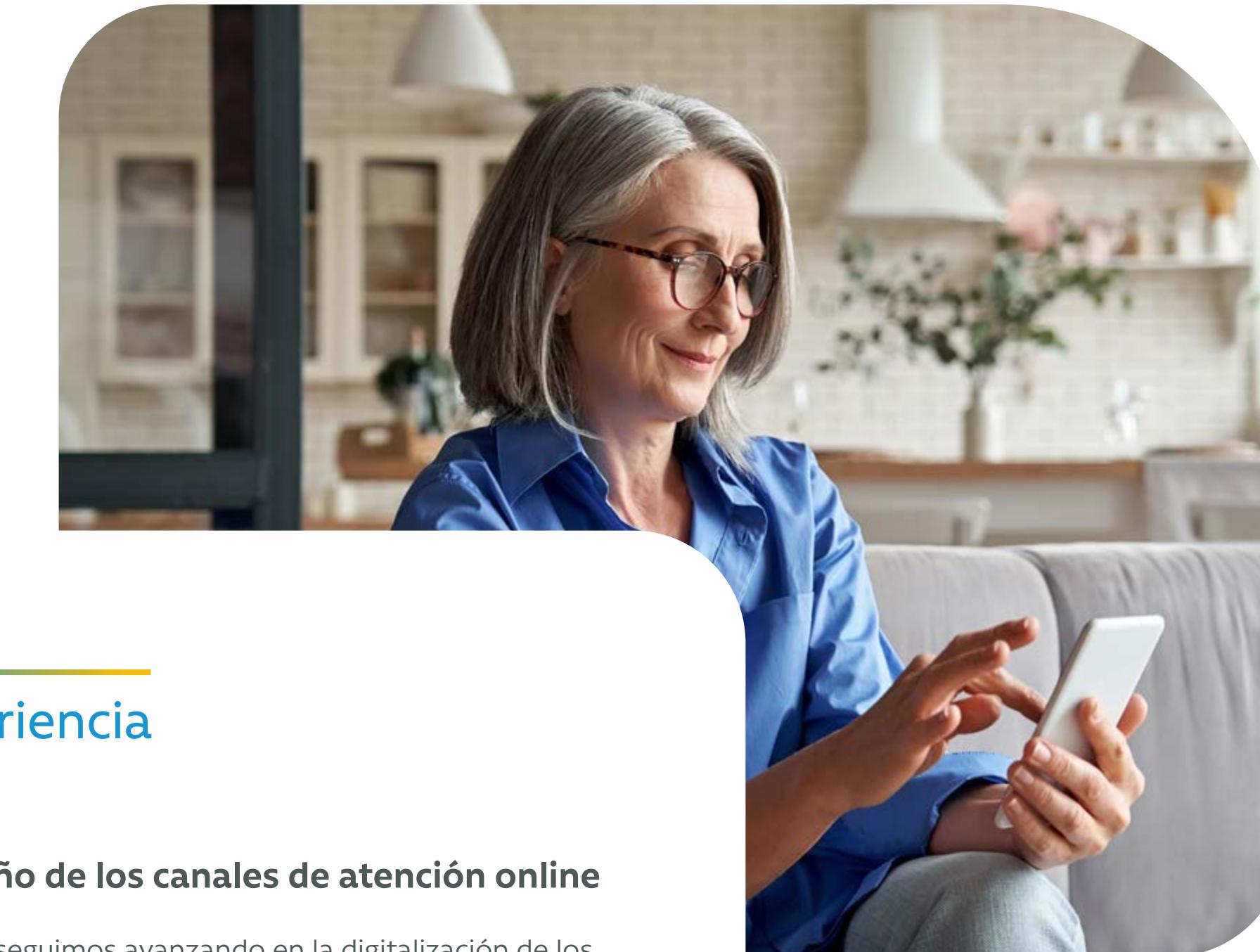
01

Experiencia

Rediseño de los canales de atención online

En 2024, seguimos avanzando en la digitalización de los canales de atención, siendo la opción preferida por personas y empresas afiliadas. Como resultado, el índice de penetración de procedimientos digitales creció en 7 puntos porcentuales, pasando del 75% en 2023 a 82% en 2024.

Este indicador mide las transacciones digitales en servicios como licencias médicas, créditos, giros y plataformas para la oferta turística, entre otros. También refleja la adopción de herramientas como nuestro portal "Mi Sucursal" y mandatos digitales. Su valor va de 0% (atención en sucursal) a 100% (gestión totalmente digital).



2024 EN CIFRAS



PRINCIPALES AVANCES DE 2024

DESEMPEÑO DE NUESTROS CANALES DIGITALES

Índices de experiencia de usuarios/as en canales digitales 2024

NPS
Índice de recomendación neta

Snex
Índice de satisfacción con los canales digitales

Web pública	56%	73%
Web privada (Mi sucursal virtual)	58%	76%
App Mi Caja	68%	84%

Distribución de las interacciones por canal 2024

Canales digitales*	Canales presenciales o remotos*
2019	85% 15%
2020	92% 8%
2021	93% 7%
2022	93% 8%
2023	93% 7%
2024	95% 5%

*Digitales: Autoatención (100% online).

*Remotos: No requiere presencia física, pero cuenta con la asistencia de personal.





Evolución de los canales y su participación en las interacciones

Canal	Ámbito	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Var % 2024 vs 2023
Web pública	Participación	60%	54%	46%	45%	47%	43%	-4%
	Número de visitas en el año (millones)	25,9	28,7	25,1	29,5	31,7	36,9%	16%
Web privada	Participación	12%	14%	15%	14%	14%	19%	5%
	Número de visitas en el año (millones)	5,3	7,7	8,2	9,4	9,7	16,1%	66%
App	Participación	9%	19%	27%	29%	31%	33%	2%
	Sesiones en el home (millones)	3,7	10,2	14,5	19,6	20,9	28,5%	36%
Whatsapp	Participación	2%	3%	5%	4%	1%	0%	
	Tickets gestionados (millones)	0,9	1,8	2,9	2,5	0,5	0,26	-48%
Sucursales	Participación	10%	4%	2%	3%	3%	3%	
	Tickets gestionados (millones)	4,2	2,2	0,9	1,8	2,1	2,2	5%
Call Center Inbound	Participación	7%	6%	5%	5%	4%	2%	
	Llamados atendidos (millones)	2,9	3,0	2,9	3,3	2,8	1,9	-32%



MAYOR DIGITALIZACIÓN PARA UNA EXPERIENCIA ÚNICA

El aumento en el uso de canales digitales ha liberado espacio en sucursales y oficinas, facilitando nuevas iniciativas.

INNOVACIÓN EN IA PARA FORTALECER EL SERVICIO

Se avanzó en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones diseñadas para optimizar la experiencia de las personas afiliadas en momentos clave del servicio. Entre los principales logros se encuentran:

Comparador de firmas

Facilita y agiliza la verificación de firmas en pagarés de créditos sociales.

Predictor de demanda

Permite estimar fechas y motivos de futuras visitas a sucursales, favoreciendo la planificación de campañas para incentivar el uso de canales digitales.

Predictor de ausentismo (en fase de implementación)

Utiliza modelos de series de tiempo para anticipar períodos con mayor cantidad de ausencias de ejecutivos/as, diferenciando por tipo de ausencia y sucursal.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Nueva experiencia de turismo

Contamos con una red de 20 centros turísticos y recreacionales en un total de 206 hectáreas de terreno, ubicados en destinos estratégicos a lo largo de Chile. Esta red cuenta con hoteles, cabañas y parques de uso diurno, además de los 9 restaurantes "Raíces de los Andes". A través de la filial, CLA Turismo, ofrecemos experiencias sostenibles que combinan el descanso, el disfrutar de la naturaleza y a la vez, potencian la cultura local. Un equipo de 153 personas hace posible este servicio de alto estándar, accesible y en un entorno privilegiado.

2024 EN CIFRAS

365.864



HUÉSPEDES DE CENTROS
HABITACIONALES (2023: 362.855)

182.211



VISITAS A CENTROS RECREACIONALES
(2023: 173.391)

100.002



RESERVAS DE PERSONAS AFILIADAS
(2023: 96.804)

MM\$ 17.235



INGRESOS
(2023: MM\$ 14.068)

67%



TASA DE OCUPACIÓN
(2023: 66%)

2 hoteles



CERTIFICADOS
CON EL SELLO S

MÁS ACCESIBILIDAD Y MEJORES SERVICIOS

Desde 2023, los hoteles, cabañas y parques de CLA Turismo están disponibles también para personas no afiliadas a Caja Los Andes.

Ámbito	2023	2024
Personas afiliadas laboralmente activas	73%	52,7%
Personas pensionadas	25%	34,5%

RESERVA EN LÍNEA

En CLA Turismo implementamos la última versión de Opera Cloud, el software de Oracle especializado en gestión hotelera, que permite a los/as huéspedes realizar reservas y pagos de forma completamente digital, de manera rápida y segura.

RECONOCIMIENTO DE BOOKING

En 2024, 12 de nuestros 14 hoteles y cabañas obtuvieron una calificación de 8/10 en Booking.com, reflejando la alta satisfacción de nuestros/as visitantes. Por segundo año consecutivo, este desempeño fue reconocido con el Traveller Review Awards, basado en sus evaluaciones.

Nuestros Hoteles, cabañas y parques

Región Tarapacá

Arica

Centro Turístico Azapa (cabañas y centro de eventos).

Iquique

Centro Turístico La Huayca (Complejo de cabañas).

Región Antofagasta

Alto Hornitos

Hotel Hornitos (Complejo turístico de hotel, cabañas y restaurante).

Región Coquimbo

La Serena

Hotel La Serena (Complejo turístico de hotel, departamentos y restaurante).

Región Valparaíso

San Felipe

Hotel Palomar (Complejo turístico de hotel y cabañas).

El Quisco

Centro Turístico Huallilemu Norte (Complejo cabañas)

Hotel Huallilemu Sur

(Complejo turístico de hotel, cabañas y restaurante).

Olmué

Centro Turístico Parador de Darwin (Complejo de departamentos).

Región Metropolitana

Pirque

Centro Recreacional Pirque Instalaciones para uso diario (piscina, canchas deportivas y salones).

Pedro Aguirre Cerda

Centro Recreacional Beaucheff (Instalaciones para uso diario (piscina, canchas deportivas y salones)).

Lo Espejo

Centro Recreacional Lo Espejo (Instalaciones para uso diario. Cuenta con piscina, canchas deportivas y salones).

La Florida

Centro Recreacional (Instalaciones para uso diario. Cuenta con piscina, canchas deportivas y salones).

Región Libertador Bernardo O'Higgins

Rancagua

Centro Recreacional Machalí (Instalaciones para uso diario. Cuenta con piscina, canchas deportivas y salones).

Región Biobío

Los Ángeles

Hotel Las Mellizas (Complejo turístico de hotel y cabañas).

Región La Araucanía

Padre Las Casas

Centro Recreacional Río Quepe (Instalaciones para uso diario. Cuenta con piscina, canchas deportivas y salones).

Región Los Ríos

Futrono

Hotel Lago Ranco (Complejo turístico de hotel, cabañas, departamentos y restaurante).

Valdivia

Hotel Costanera (Hotel y restaurante).

Región Los Lagos

Frutillar

Hotel Punta Larga (Complejo turístico de hotel, cabañas y restaurante).

Región Magallanes

Puerto Natales

Hotel Llanuras de Diana (Complejo turístico de hotel, cabañas y restaurante).

Torres del Paine

Camping Río Serrano Camping y domos dentro del Parque Nacional Torres del Paine.

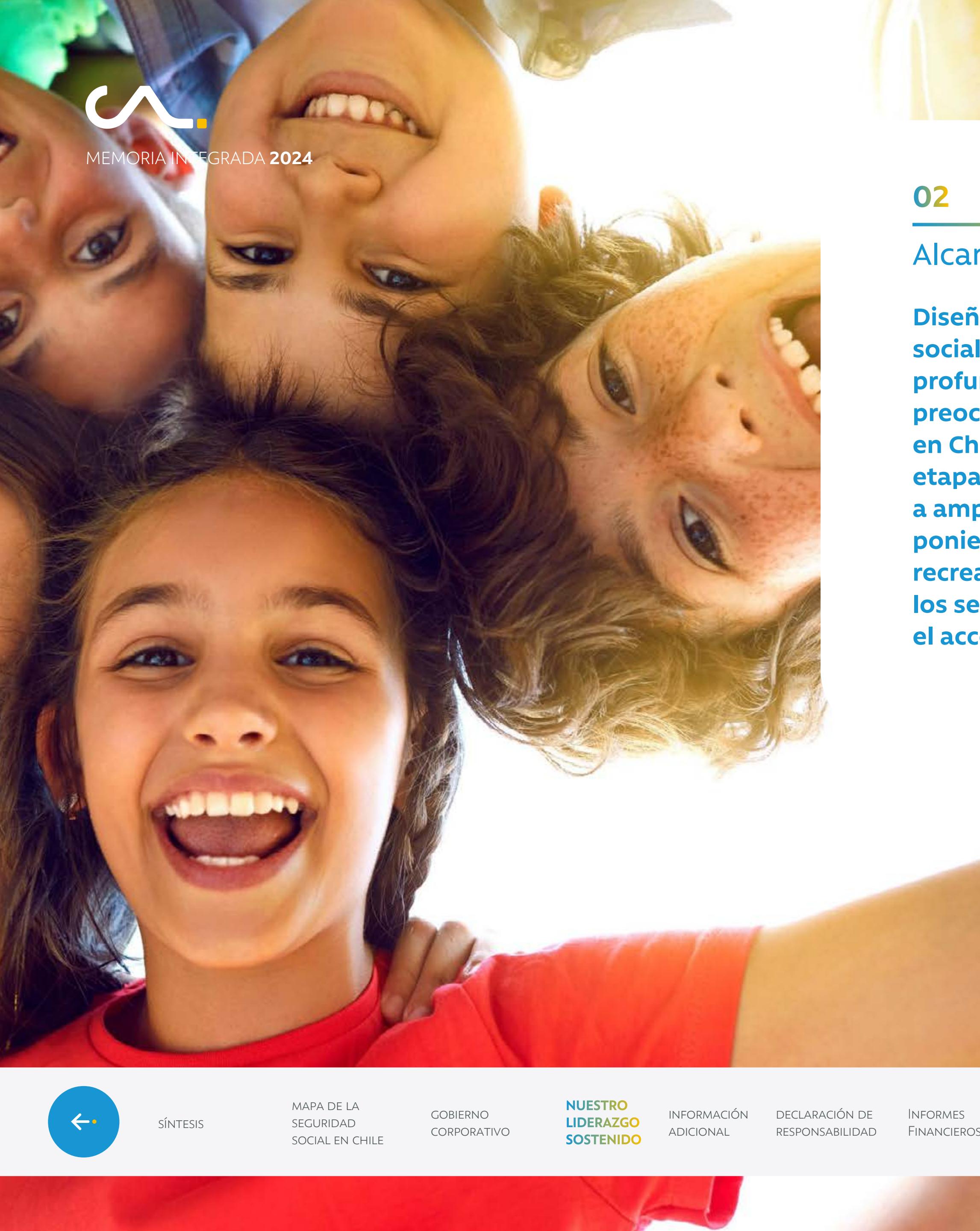
Punta Arenas

Centro Recreacional Leñadura (Instalaciones para uso diario. Cuenta con piscina, canchas deportivas y salones).



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

NUESTRO LIDERAZGO SOSTENIDO 54.

02

Alcance

Diseñamos y desarrollamos nuestros beneficios sociales y productos financieros desde una profunda comprensión de las necesidades, preocupaciones y aspiraciones de las personas en Chile, abordando los distintos ámbitos y etapas de la vida. En 2024, orientamos esfuerzos a amplificar el impacto social de la oferta, poniendo un mayor foco en educación, salud, recreación e inclusión financiera, priorizando a los segmentos más vulnerables y fortaleciendo el acceso a servicios digitales.



Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Nuestra matriz de beneficios está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, lo que nos permite asegurar un impacto positivo en las personas, las comunidades y el entorno. Este alineamiento ha sido validado por Pacto Global Chile, consolidando nuestro compromiso con un desarrollo inclusivo y sostenible.

A través de un análisis riguroso, medimos cómo cada uno de nuestros beneficios y productos financieros aporta a los ODS, lo que nos permite enfocar mejor nuestros esfuerzos y generar valor real y medible.

Resultados 2024

Nuestros beneficios sociales y productos financieros impactaron, durante el 2024, directamente en 13 de los 17 ODS, con foco en educación, salud, recreación, inclusión financiera y sostenibilidad. Alcanzamos a más de 3.909.403 personas, con un incremento del 18% en el aporte total respecto al año anterior. Gracias a la incorporación de nuevas líneas de beneficios, ampliamos nuestro alcance a tres ODS adicionales vinculados a tecnología, robótica y medio ambiente, reforzando nuestro compromiso con un desarrollo más justo e inclusivo.



←

SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS



→



BENEFICIOS SOCIALES, productos financieros y servicios.

Diseñamos una oferta integral de beneficios sociales y soluciones financieras que buscan mejorar la calidad de vida de las personas afiliadas y sus familias, promoviendo su bienestar, autonomía y acceso a oportunidades de desarrollo. Esta propuesta combina herramientas de apoyo en salud, educación, recreación y empleabilidad, junto con productos financieros responsables que fomentan la inclusión y la educación financiera.

A continuación, se detallan los principales beneficios, productos y servicios ofrecidos por Caja Los Andes durante 2024, organizados por ámbito de impacto. Cada sección incluye cifras, avances y nuevas iniciativas.

Beneficios sociales

SALUD Y VIDA SANA

Beneficios médicos

Reembolso en salud: En su primer año, este beneficio alcanzó a **7.096 personas**, ofreciendo copagos desde \$100 en medicina general, especialidades y laboratorio clínico, con un tope de \$7.500.

Tratamientos: Gracias a nuestra red de convenios con **56 centros médicos y 239 sucursales a nivel nacional, 500.806 personas** accedieron a exámenes de laboratorio, imágenes, scanner y resonancias.

Telemedicina: Un total de **77.410 afiliados/as** obtuvieron una atención médica remota y eficiente.

Maternidad: Nuestro beneficio de reembolso por parto impactó a **6.654 personas afiliadas**.

Campaña de vacunación contra la influenza: En alianza con Salcobrand y RedSalud, se amplió la cobertura ofreciendo vacuna a sólo \$990 para personas afiliadas, alcanzando un total de **7.000 inmunizaciones**.

Campaña Cáncer: Desplegamos una campaña de exámenes gratuitos para prevenir y sensibilizar sobre la detección temprana del cáncer de mama. Esta iniciativa tuvo un alcance de **6.484 personas**.

Operativos: Se realizaron **3.324 exámenes preventivos** de salud a lo largo del país, aumentando el alcance de **52.961 a 74.740 afiliados/as beneficiados/as**. Adicionalmente, se lanzó la oferta gratuita de operativos oftalmológicos, a los que accedieron **11.845 personas** (aumento de 62,7% respecto al año anterior).

Móviles: Dispusimos unidades de atención médica en diversas comunidades del país, acercando servicios de salud a quienes más lo necesitan:

Salud
Triplicamos las atenciones preventivas para la detección de cáncer de mama, próstata y tiroides, alcanzando **7.045 evaluaciones** en **113 empresas afiliadas**.



Dental

Duplicamos las atenciones respecto a 2023, con **1.243 diagnósticos** gratuitos y prestaciones a costo preferencial.

Kinesiólogo

Implementamos 30 móviles de atención con profesionales en kinesiología, medicina y enfermería, beneficiando a **944 afiliados/as**.

Salud mental

Brindamos 608 atenciones a través de nuestra línea de contención psicológica.

En beneficios de convenios y charlas sobre salud mental, impactamos a **1.872 afiliados/as**, abordando desde la prevención hasta la atención médica especializada.

Además, 824 personas accedieron a Risatil, un beneficio innovador en alianza con Fracción y Comedia Ticket, que ofrece un 50% de descuento en entradas a espectáculos de comedia.

Por otro lado, **106 afiliados/as utilizaron el pack de sesiones psicológicas**, que incluye dos meses de tratamiento personalizado por \$9.990 y un 20% de descuento en la continuidad de este.

Salud dental

165.980 personas accedieron a beneficios en salud dental (56.000 en la Región Metropolitana y 109.980 en otras regiones).

La campaña de diagnóstico e higiene a sólo \$20.000 benefició a **9.625 afiliados/as**, mientras que la atención de urgencias asistió a **10.496 personas**.

Farmacias

Ampliamos el convenio Primera Infancia con Farmacias Ahumada e incorporamos a la Asociación de Farmacias Independientes de Chile (AFICH). Asimismo, fortalecimos nuestra campaña cofinanciada con Farmacia Fracción, ofreciendo hasta un 70% de descuento en total de la boleta.

Deporte

A través de nuestro convenio con SmartFit, **37.795 personas** participaron en actividades deportivas. Además, nuestra tradicional corrida en conjunto con la Municipalidad de Puerto Varas reunió a más de **2 mil personas de diferentes partes del país**.





FAMILIA Y RECREACIÓN

Hogar y servicios básicos

Un total de 789.645 afiliados/as accedieron a nuestros convenios de hogar con empresas como Abastible, Preunic y Samsung, obteniendo descuentos en servicios básicos, línea blanca y tecnología. Junto a ellos, incorporamos nuevos beneficios como Petrobras y Sosafe dentro de las categorías de transporte y seguridad.

Cultura y tiempo libre

Esparcimiento

Más de 30.000 personas afiliadas y sus familias a lo largo del país pudieron disfrutar de nuestra cartelera cultural. Dentro de las actividades, destaca el cine al aire libre, obras de teatro, musicales, conciertos, bandas tributo y espectáculos.

492 pensionados/as accedieron de forma exclusiva y gratuita a obras, tributos musicales y cine al aire libre.

ECOSOLUCIONES

Turismo:

Más de 100.000 personas afiliadas reservaron en la red de hoteles y cabañas de Caja Los Andes durante el año.

Además, más de 6.000 pensionados/as disfrutaron de nuestros centros turísticos y recreacionales en Chile con tarifas preferenciales de hasta un 70% de descuento.

Bonos familiares

Nuestros bonos no tienen distinción de renta ni tramo de asignación familiar. En esa línea, entregamos bonos en distintas etapas de la vida de las personas, como nacimiento, matrimonio o unión civil, fallecimiento del/la afiliado/a, carga familiar o cónyuge.

En 2024, cerca de 40.000 personas accedieron a estos bonos. De estos, 20.709 corresponden a beneficio de natalidad y primeras cajas (ajuares) a personas afiliadas con bebés recién nacidos/as.

Conciencia medioambiental

Más de 5.000 personas participaron en nuestro programa educativo en RRSS, promoviendo hábitos sostenibles como el consumo responsable y el reciclaje.

Más de 2.000 afiliados/as completaron nuestro curso online de sostenibilidad, aprendiendo la importancia de actuar por el cuidado del planeta.

Lanzamos una calculadora de huella de carbono, que permitió que más de 5.000 personas midieran su impacto ambiental y conocieran sobre la importancia de la toma de decisiones para el entorno.

Descuentos en productos y experiencias sostenibles

Hogar Eco Friendly: 14.778 descargas de cupones, con un ahorro total de \$7.393.002 en productos sostenibles para el hogar y cuidado personal.

Transporte Sostenible: 10.493 descargas de cupones, permitiendo un ahorro de \$6.614.021 en arriendo de vehículos eléctricos, scooters y pasajes interurbanos de menor impacto ambiental.





EDUCACIÓN

Comunidad educativa

En alianza con Fundación Movistar, un total de 14.612 personas accedieron a cursos y diplomados gratuitos sobre aprendizajes cooperativos y comunicación efectiva en el aula.

En conjunto con la Fundación para las Emociones, se ofrecieron encuentros virtuales gratuitos a 4.028 funcionarios/as de la educación, entregando herramientas socioemocionales y de contención afectiva ante situaciones de violencia escolar.

Convivencia Escolar: se capacitó a más de 2.665 actores educativos a través de una plataforma en línea gratuita, para prevenir el *bullying* y la violencia en las escuelas.

Entregamos herramientas de gestión y contención a la comunidad educativa, mediante un descuento de hasta 70%, apoyando a más de 996 profesionales con cursos, talleres y conversatorios diseñados especialmente para ellos/as.

A través del curso "Aprende Jugando", se capacitaron a 2.536 docentes y profesionales en educación socioemocional.

Educación superior

Mediante el Programa ONE (Oracle Next Education), ampliamos el acceso a la formación en habilidades tecnológicas, otorgando becas a 3.817 afiliados/as.

En alianza con Fundación Telefónica, impartimos talleres sincrónicos de Robótica y habilidades digitales a 1.648 estudiantes de educación superior. Además, entregamos 2.834 dispositivos de Banda Ancha Móvil con Internet gratuito por un año, facilitando la continuidad de estudios en educación superior y escolar.

Beneficiamos a 6.143 personas para su acceso a carreras de pregrado, a través de convenios con instituciones de educación superior acreditadas.

Gracias al fortalecimiento de alianzas con diversas instituciones de educación superior, 660 afiliados/as accedieron a programas de postgrado.

Educación escolar

Ampliamos el acceso a la plataforma de Reforzamiento Educativo, otorgando becas completas a 4.574 personas para nivelar sus aprendizajes desde 1º básico hasta IVº medio.

Por quinto año consecutivo, entregamos la Caja Escolar Digital para aliviar los gastos escolares de las personas, otorgando cupones de \$15.000 por cada carga familiar legalmente acreditada, así como descuentos exclusivos en artículos escolares. Se beneficiaron a más de 154.000 familias con la entrega de 221.756 cupones.

Beneficiamos a un total de 21.620 afiliados/as y sus familias a través de descuentos en comercios asociados a la etapa preescolar y escolar.

A través del SENCE, financiamos los estudios de 323 beneficiarios/as para finalizar IVº medio.

Educación Financiera

Se impartieron cursos de salud financiera del programa EFI, beneficiando a más de 1.000 personas en ahorro, planificación de gastos y presupuesto, entre otros temas.





EMPLEABILIDAD Y EMPRENDIMIENTO

Apoyo al empleo, formación y desarrollo

A través del programa gratuito Sigo Siendo Andes para exafiliados/as en situación de cesantía, damos apoyo en salud, hogar, familia y empleabilidad a través de beneficios exclusivos durante 6 meses. Este año, se inscribieron más de 85 mil personas al programa.

En alianza con Fundación Movistar, logramos más de 3.500 asistentes a cursos gratuitos para capacitar a las personas en temas como transformación digital, metodologías ágiles y gestión de proyectos.

Impactamos 10.019 personas afiliados/as y sus cargas acreditadas con cursos gratuitos certificados con el prestigioso sello de la Universidad de Chile, siendo una de las iniciativas más valoradas por nuestra comunidad.

Impartimos ocho cursos de oficios completamente gratuitos, beneficiando a 5.309 personas que adquirieron nuevas habilidades y la posibilidad de generar un ingreso adicional para sus hogares. En total, se impartieron cursos en 7.090 ocasiones en diversas especialidades.

A través del Programa Sigo Creciendo, 14.090 personas fueron parte de los

cursos gratuitos orientados a mejorar la empleabilidad y desarrollar habilidades transversales clave para el mundo laboral.

Ofrecemos cursos de orientación laboral a 674 personas afiliadas, con un total de 794 capacitaciones.

Un total de 337 personas afiliadas se beneficiaron con descuentos en cursos de idioma de hasta un 76% en Políglota, logrando ampliar sus horizontes laborales.

Se entregaron más de 14.000 licencias de LinkedIn Learning para que los/as afiliados/as accedan gratuitamente a más de 23.000 cursos en línea, orientados al perfeccionamiento profesional y al crecimiento laboral. Estos cursos fueron impartidos por 2.900 expertos en diferentes temáticas: experiencia del usuario; software empresarial; análisis y estrategias de negocio; finanzas en el mundo actual; transformación digital; liderazgo y gestión de proyectos; entre otros.

Se realizaron charlas en empresas sobre diversas temáticas, adaptadas a las necesidades de los/as trabajadores/as, impactando a más de 5.700 personas.

Más de 2.300 personas se capacitación a través de cursos de apresto laboral para potenciar el empleo.

Cerca de 600 personas accedieron a cursos gratuitos sobre temáticas digitales impartidos por MOOCs.

426 personas participaron en programas de mentoría para potenciar sus habilidades, fortalecer su desarrollo profesional y mejorar su empleabilidad.

Emprendimiento

La séptima versión de nuestro fondo de innovación TECLA superó las convocatorias de años anteriores, recibiendo 634 postulaciones de startups de todo el país en las categorías Expansión, Consolidación e Internacionalización. De ellas, 42 llegaron a la gran final y se entregaron más de \$200 millones en premios a los dos primeros grupos. En la tercera categoría, las startups reciben acompañamiento, mentorías y participan en una gira internacional junto a Endeavor.



PENSIONADOS

Habilidades digitales

A través del programa de Digitalización Plateada, beneficiamos a más de mil personas mayores afiliadas con talleres presenciales para fortalecer sus habilidades digitales, apoyar su inclusión en la ciudadanía digital, reducir su aislamiento social y percepción de soledad. Esta iniciativa contó con la colaboración de Fundación Telefónica, Conecta Mayor UC e Inacap.

Educación

Gracias a nuestro programa Centro Club, más de 41 mil personas pudieron acceder a un espacio socioeducativo exclusivo que promueve su bienestar y desarrollo mediante actividades recreativas, culturales y formativas.

Apoyo para aniversario

En reconocimiento a los años de vínculo de nuestros/as afiliados/as pensionados/as, ofrecemos un bono en dinero para celebrar el aniversario de matrimonio número 25 (Plata: \$35.000), 50 (Oro: \$40.000) y 60 (Diamante: \$45.000).

En 2024, incorporamos el bono Brillante por \$50.000, para aquellas personas que alcanzaron su aniversario número 75. Esto aplicará en el futuro para quienes cumplan estos mismos años de aniversario con acuerdo de unión civil.

Recreación y esparcimiento

Paseos día completo y tours

Ofrecemos a las personas mayores la oportunidad de explorar nuevos destinos, disfrutar de experiencias recreativas, culturales y gastronómicas, y conectar con nuevas amistades, accediendo a estas salidas por un costo desde \$5.000. Estas iniciativas tuvieron un alcance de 3.622 personas.

Show en vivo

Llevamos bandas tributo de distintos artistas por todo el país, creando espacios de música, baile y recuerdos inolvidables, con un alcance de cerca de 5.000 personas.

Actividades de esparcimiento

Junto a Mallplaza y Bondup, la primera red social para mayores de 60 en Chile, organizamos encuentros de entretenimiento y socialización, impactando a 664 personas.

Salud y calidad de vida

Plan de salud gratuito para pensionados/as y sus cargas cónyuges acreditadas, que incluye un seguro sin límite de edad con cobertura de hospitalización por accidente y reembolso de gastos por el mismo concepto.

Además, ofrece 100% de cobertura en consultas generales y de especialidad, exámenes médicos y de imagenología con un tope anual de \$60.000 en más de 250 puntos de atención en todo Chile; así como un descuento de hasta un 80% en medicamentos en farmacias Salcobrand.

Bonificaciones

Las bonificaciones para pensionados/as consisten en el reembolso, una vez al año, del copago por concepto de atención oftalmológica, lentes ópticos, aparatos auditivos y prótesis dental removible.

Gastos hogar

Como parte de nuestra campaña de invierno, ofrecemos un descuento de \$350 por litro de parafina, con un tope de \$23.000 por compra, válido una vez al mes en estaciones Petrobras y Aramco adheridas. Asimismo, ofrecemos un ahorro de hasta \$6.000 en la carga de gas Abastible de 45 kg.





En Caja Los Andes, contamos con dos tipos de crédito diseñados para apoyar a las personas afiliadas, según sus necesidades. El Crédito Social ofrece financiamiento en condiciones accesibles para diversos proyectos personales, mientras que el Crédito de Emergencia está destinado a situaciones imprevistas que requieren una solución rápida y flexible en farmacias, centros médicos y ópticas.

Productos financieros

COMPROMISO CON LA INCLUSIÓN FINANCIERA

Como institución de seguridad financiera sin fines de lucro, promovemos la inclusión financiera a través de alternativas dirigidas a sectores desatendidos, con tasas accesibles y bajo los principios de universalidad, responsabilidad y acceso consciente. Para ello, entregamos una mirada integral que complementa el acceso a productos financieros con herramientas educativas para construir buenos hábitos. Todo esto está abordado en nuestra Política de Riesgo.

Casi un 60% de quienes solicitan crédito con Caja Los Andes no acceden a la banca formal, ya sea por su edad (mayores de 60 años), nivel de ingresos o situación crediticia.

Entre los aspectos clave de nuestro crédito social se incluyen:

- Otorgar un crédito social de monto promedio de \$1.800.000, utilizado principalmente para gastos inesperados de salud, consolidación y pago de deudas.
- Mantener una política de precios por debajo de la Tasa Máxima Convencional (TMC).
- Beneficiar anualmente a más de 2 millones de personas para financiar ámbitos como salud, educación, y recreación.

Además, hemos reforzado el ahorro como pilar de la inclusión y salud financiera, ofreciendo opciones como el descuento por nómina y la Cuenta de Ahorro para la Vivienda, que facilita el acceso a subsidios estatales.

También promovemos el ahorro en fondos mutuos y APV a través de la plataforma 100% digital Mis Metas y el billetero de Ahorro en Tapp, ambos en alianza con Soy Focus, reconocida en 2024 por El Mercurio Inversiones como la mejor alternativa en fondos balanceados para inversionistas retail.

De esta forma, más personas, independientemente del monto que puedan o deseen ahorrar y con una de las comisiones más bajas del mercado, pueden acceder a nuevas formas de hacer crecer su patrimonio y fortalecer su salud financiera.

Asimismo, impulsamos la educación financiera, con un enfoque especial en pensionados/as y grupos vulnerables.

Para brindar una experiencia personalizada, contamos con canales de atención tanto remotos como presenciales, facilitando el acceso a nuestros servicios de manera rápida, segura y sencilla. Esto permite

a las personas tomar decisiones más informadas, fortaleciendo así nuestro compromiso con la educación financiera.

A la vez, con el objetivo de fortalecer nuestro servicio, capacitamos continuamente a nuestros equipos de atención y respaldo, promoviendo un trato respetuoso y cercano. También participamos en mesas de trabajo con la SUSESO para identificar oportunidades de mejora.

Las personas pueden canalizar sus consultas y reclamos a través de nuestros canales de atención.

Créditos sociales

Otorgamos más de 1,3 millones de créditos sociales, por un total de \$997.244 millones.

Los créditos sociales pueden solicitarse con plazos de 1 a 60 meses y ofrecen la opción de seguros de desgravamen y cesantía, brindando mayor seguridad y tranquilidad financiera.

Este crédito está dirigido a afiliados/as trabajadores/as y pensionados/as que buscan cubrir necesidades personales y cumplen con los requisitos establecidos.





Créditos de emergencia

Ofrecemos un crédito de salud de emergencia, que busca ayudar a las personas a financiar problemas de salud imprevistos. Este crédito pre aprobado permite a los/as afiliados/as acceder a financiamiento sin recurrir a la banca privada, asegurando un apoyo oportuno y sin generar sobreendeudamiento.

Puede ser utilizado directamente en gastos de salud, con montos de \$150.000 para farmacias con un plazo de hasta 3 meses y \$300.000 para centros médicos y ópticas, con un plazo de hasta 6 meses.

Este crédito está especialmente diseñado para segmentos vulnerables y para quienes residen en zonas rurales, alineándose con nuestros principios de financiamiento responsable.

El monto total de préstamos de emergencia otorgados alcanzó los MM\$53.526 llegando a 243.844 personas con 68.221 créditos en promedio.

Microcrédito

En 2024, dimos un paso clave en nuestro crecimiento y compromiso social con el lanzamiento de un piloto de microcréditos. Esta iniciativa nos permitió ampliar nuestra base de clientes/as, llegar a quienes no acceden a crédito tradicional y diversificar nuestro riesgo de manera controlada.

Más que un producto financiero, el microcrédito es una herramienta para fortalecer relaciones a largo plazo. Creemos en el potencial de las personas y queremos acompañarlos en su desarrollo, ofreciéndoles más y mejores oportunidades.

De esta forma, y en el marco del trabajo por una mayor inclusión financiera, permitimos que más personas accedan a soluciones que impactan positivamente en sus vidas. Su demanda y escalabilidad nos muestran un camino con gran potencial, y los aprendizajes obtenidos nos motivan a seguir desarrollando esta línea de negocio.

Tarjeta Tapp

Tapp, nuestra tarjeta prepago, está disponible para que cualquier persona mayor de 18 años con cédula de identidad nacional chilena vigente pueda abrir su cuenta y obtener su tarjeta física de manera gratuita. Gracias a nuestras iniciativas educativas, más de un millón de clientes/as mejoraron su bienestar financiero.

Este producto apunta principalmente a los siguientes segmentos:

1.119.802

CLIENTES/AS:

53%

DE USUARIOS/AS AFILIADOS/AS

52,4%

USUARIAS MUJER

43,30%

USUARIOS/AS MILLENIAL

40%

CLIENTES DE REGIONES



Educación Financiera

Planificador financiero en Tapp

HERRAMIENTA QUE CATEGORIZA LOS GASTOS, AYUDANDO A LOS CLIENTES A TOMAR DECISIONES PRESUPUESTARIAS INFORMADAS.

Alfi

PLATAFORMA QUE ENSEÑA CONCEPTOS FINANCIEROS A LOS/AS JÓVENES A TRAVÉS DE LA GAMIFICACIÓN. AUMENTÓ EN UN 23% LA ALFABETIZACIÓN FINANCIERA DE MÁS DE 350 ESTUDIANTES.

Feria del Crédito

EVENTO DIGITAL QUE REUNIÓ A INSTITUCIONES FINANCIERAS PARA PROMOVER LA EDUCACIÓN SOBRE EL USO RESPONSABLE DE TARJETAS Y EL ACCESO AL CRÉDITO, DIRIGIDO A DIVERSOS SEGMENTOS: JÓVENES, ADULTOS Y PERSONAS MAYORES.

AndesGo

COMUNIDAD EN REDES SOCIALES QUE PROMUEVE LA EDUCACIÓN FINANCIERA PARA JÓVENES Y PROFESIONALES A TRAVÉS DE CONTENIDO EDUCATIVO Y PRÁCTICO.





Seguros

Seguros de vida para pensionados/as

Seguro diseñado para las necesidades de nuestros adultos mayores a un costo accesible que permite a Caja los Andes acompañarlos y protegerlos en un ciclo de vida donde la vulnerabilidad aumenta. Este seguro brinda cobertura por invalidez y muerte hasta los 81 años. Ofrece un ecosistema de beneficios y servicios gratuitos especialmente diseñados para nuestros adultos mayores, entre los que se incluyen actividades recreativas, transporte en taxi, salud y asesoría legal, entre otros. Al cierre de 2024 llegamos a más de 20.000 personas.

Seguro de Vida para Fuerzas Armadas

Con 4 de las 5 ramas de las Fuerzas Armadas como entidades afiliadas a Caja Los Andes, en diciembre de 2024 lanzamos un seguro diseñado especialmente para este segmento, ofreciendo una cobertura integral que incluye fallecimiento y enfermedades graves. El Seguro Fuerzas Armadas marca una diferencia en la industria, al responder a las necesidades específicas de este grupo con una protección financiera completa ante diversos imprevistos relacionados con la salud y calidad de vida.

Seguros de Asistencia en viaje

En alianza con Cardif, lanzamos en marzo de 2024 un seguro para proteger a las personas afiliadas durante sus viajes, ofreciendo cobertura total ante imprevistos como accidentes, pérdida de equipaje y asistencia médica inmediata, asegurando tranquilidad en cada desplazamiento.

Seguro de Auto huella de carbono

En noviembre de 2024, añadimos un beneficio al seguro automotriz con el fin de reducir el impacto ambiental. Por cada seguro tomado, el cliente compensa las emisiones de 6.500 km recorridos (1,23 toneladas de CO₂e). En 2024, se compensaron 816 toneladas de CO₂, equivalente a plantar 40.800 árboles. Esto con la certificación de Carbón Neutral.

Seguro escolar

En marzo del 2024, implementamos un seguro diseñado para proteger a estudiantes en caso de accidentes, para cargas acreditadas entre 2 y 18 años. Este permite a los/as asegurados/as elegir el establecimiento de salud que mejor se adapte a sus necesidades, brindando tranquilidad, flexibilidad y apoyo económico. Además, cubre los gastos asociados a la recuperación de los estudiantes, asegurando el acceso a una mejor atención médica.

Servicios y prestaciones

Licencias médicas

En 2024 se gestionaron 3.200.302 licencias médicas, de las cuales 97,49% fueron electrónicas, agilizando su procesamiento y reduciendo los tiempos de espera.

Asignación familiar

Con el objetivo de aliviar el presupuesto familiar y asegurar pagos oportunos y eficientes a los hogares en Chile, realizamos más de 628.000 pagos de Asignación Familiar durante 2024, con un monto total de \$64.321.639.320.

EN 2024, LLEGAMOS MÁS LEJOS:

+3,9 millones

MÁS DE USARON ALGÚN BENEFICIO DE CLA

13 ODS

MÁS DE OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE IMPACTADOS

1,3 millones
MÁS DE DE CRÉDITOS SOCIALES OTORGADOS

789 mil personas
MÁS DE ACCEDIERON A CONVENIOS EN HOGAR Y SERVICIOS

3,2 millones

3,2 millones

MÁS DE LICENCIAS MÉDICAS GESTIONADAS (97% ELECTRÓNICAS)

80 mil personas
MÁS DE APOYADAS EN SITUACIÓN DE CESANTÍA (SIGO SIENDO ANDES)

1,1 millón
MÁS DE DE CLIENTES ACTIVOS CON TARJETA TAPP

366 mil
MÁS DE HUÉSPEDES ACCEDIERON A NUESTROS HOTELES Y CABANAS

800 mil
MÁS DE USUARIOS HAN AHORRADO EN FONDOS MUTUOS Y/O APV





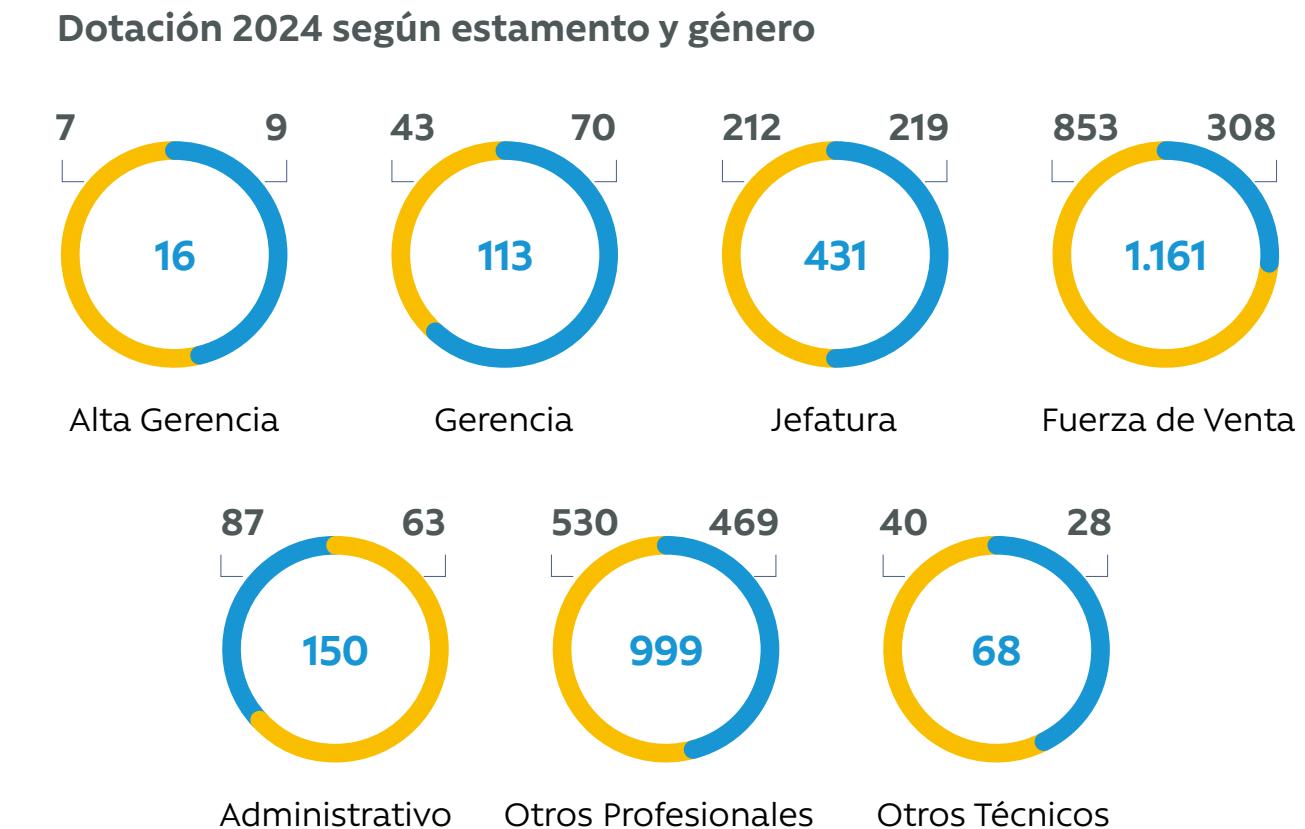
03

Personas

En Caja Los Andes las personas están en el centro de la gestión y por ello promovemos entornos laborales basados en la confianza, la colaboración y el bienestar de los/as colaboradores/as. Esto, a través de iniciativas que impulsan una mejor calidad de vida, fortalecen la importancia de la conciliación entre el trabajo y el tiempo personal, así como relevan la diversidad, la equidad y la inclusión dentro del ambiente de trabajo y la cultura organizacional.



El número total de colaboradores/as no considera los contratos a plazo fijo (8 personas). Detalles en los anexos.

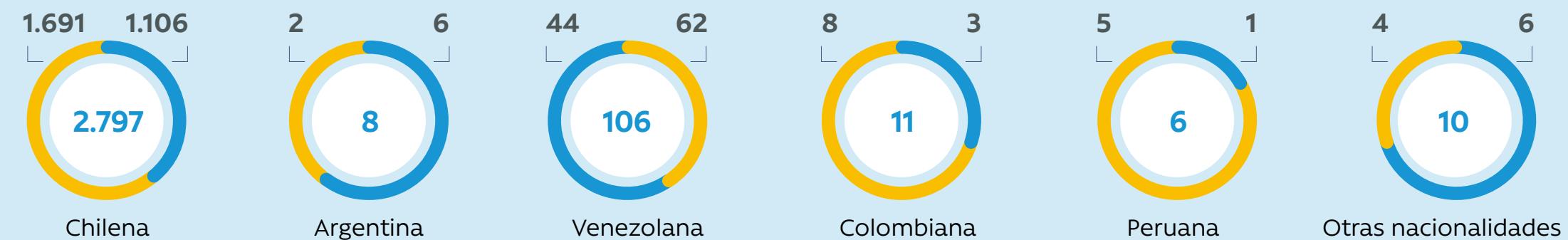


SOMOS CLA

NCG 519 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.2; GRI 2-7

Datos consolidados a diciembre de 2024. Para mayores detalles, dirigirse a la sección Anexos.

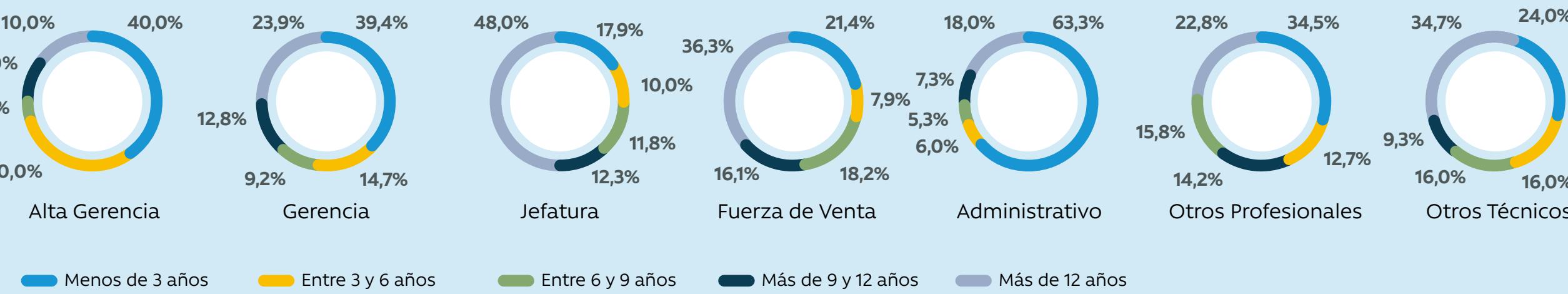
Dotación 2024 según nacionalidad y género



Dotación 2024 según rango etario y estamento



Antigüedad laboral 2024 según estamento (% respecto del total de la dotación)



Personas con discapacidad según estamento y género 2024

*En Caja Los Andes, tenemos un 2% de la dotación en situación de discapacidad, superando lo exigido por ley.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD
INFORMES
FINANCIEROS

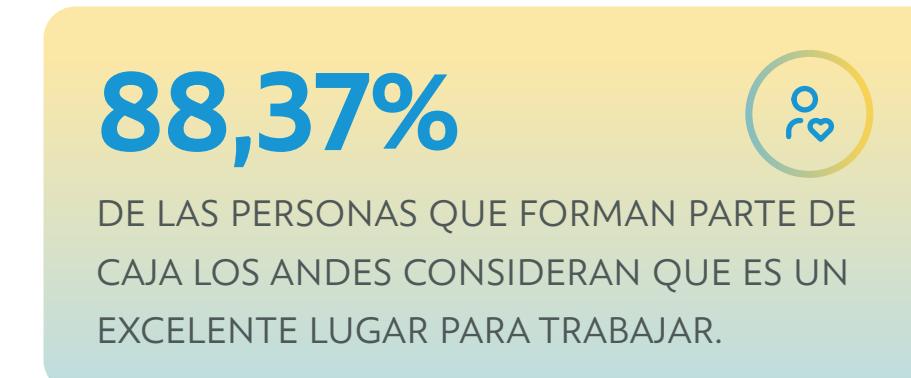


Confianza y calidad de vida

Tomamos los resultados de la evaluación de Great Place to Work como una oportunidad para desarrollar y promover iniciativas y buscar nuevas instancias, con el fin de fortalecer el compromiso y bienestar de nuestro equipo, enfocándonos en el clima organizacional y la confianza. A partir de estos datos, identificamos áreas de mejora e implementamos prácticas que refuerzan el sentido de pertenencia y la experiencia laboral.

Además, mejoramos el sistema de nuestro "Check-In Emocional", una herramienta de monitoreo que permite a las personas expresar su estado de ánimo dos veces por semana. Este seguimiento regular y oportuno facilita una gestión emocional más efectiva, permitiendo conocer mejor sus inquietudes y necesidades, y fortaleciendo el ambiente laboral.

2024 EN CIFRAS



RESULTADOS DE CLA EN GREAT PLACE TO WORK

	Puntaje	Posición en el ranking
2019		15
2020		13
2021		6
2022		5
2023		4
2024		3

Posición de Caja Los Andes en los rankings relacionados con personas

GREAT PLACE TO WORK 2024



2^{da} mejor empresa

DEL PAÍS PARA MUJERES EN LA CATEGORÍA DE MÁS DE 1.000 COLABORADORES/AS.

3^{er} mejor lugar

PARA TRABAJAR EN CHILE

RECONOCIDA

DENTRO DE LAS EMPRESAS CON MEJOR GESTIÓN SOSTENIBLE

MERCO TALENTO UNIVERSITARIO 2024



49º

ENTRE LAS MEJORES EMPRESAS PARA ATRAER TALENTO EN CHILE

MERCO TALENTO 2024



20º

ENTRE LAS MEJORES EMPRESAS PARA ATRAER Y RETENER TALENTO EN CHILE

RED DE EMPRESAS INCLUSIVAS (REIN)



SSINDEX COLABORADORES



1 de las 10

EMPRESAS DESTACADAS EN LA MEDICIÓN DE INCLUSIÓN LABORAL EMPRESARIAL (MILE)

89% evalúan

POSITIVAMENTE LA GESTIÓN DE CAJA LOS ANDES EN VARIABLES AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBERNANZA (ASG).

FUIMOS RECONOCIDOS POR MUJERES EMPRESARIAS

6^{to} lugar del ranking



IMAD 2024, QUE EVALÚA LA PARTICIPACIÓN DE MUJERES EN ALTOS CARGOS DENTRO DE LAS EMPRESAS.

MEJOR EMPRESA PARA INTEGRAR VIDA PERSONAL Y TRABAJO



SEGÚN EL ESTUDIO DE LA FUNDACIÓN CHILE UNIDO, OBTUVIMOS EL PRIMER LUGAR EN LA CATEGORÍA DE MEJORES ORGANIZACIONES PARA CONCILIAR VIDA PERSONAL Y LABORAL 2024.

RECONOCIMIENTO ÉTICA E INTEGRIDAD



LA FUNDACIÓN GENERACIÓN EMPRESARIAL (FGE) NOS DISTINGUIÓ EN LA CATEGORÍA TRAYECTORIA POR EL COMPROMISO DE CLA CON LA ÉTICA E INTEGRIDAD.





PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE ESPACIOS SEGUROS

NCG 519 5.5

Mantenemos una política de tolerancia cero frente a cualquier conducta de acoso, violencia o maltrato en el entorno laboral, distinguiendo tanto el acoso sexual como laboral, e incluyendo situaciones de discriminación.

Para fomentar un espacio de trabajo seguro y respetuoso, capacitamos a nuestro equipo en la prevención de estas conductas y en los procedimientos de investigación y sanción, asegurando que cada persona conozca sus derechos y las vías de acción disponibles. En nuestro curso normativo obligatorio sobre la Ley Karin, enfocado en la prevención y sanción del acoso y la violencia laboral en Chile, alcanzamos un 93% de cumplimiento y un 95% de satisfacción entre los/as colaboradores/as que participaron.

Contamos con mecanismos de denuncia y procesos de escalamiento para los/as miembros/as de la organización, los cuales son difundidos permanentemente de manera interna.

En 2024, registramos un total de:

48 denuncias

TODAS RESUELTA INTERNAMENTE



CAPACITACIONES EN MATERIA DE ACOSO LABORAL Y SEXUAL 2024 SEGÚN CARGO Y GÉNERO

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Alta gerencia	66,7%	100,0%	81,3%
Gerencia	95,7%	88,4%	92,9%
Jefatura	97,7%	97,2%	97,4%
Fuerza de venta	97,4%	93,3%	94,4%
Administrativos	92,1%	87,4%	89,3%
Otros profesionales	93,8%	94,0%	93,9%
Otros técnicos	92,9%	97,5%	95,6%
Total	95,3%	93,7%	94,3%





BALANCE VIDA PERSONAL Y TRABAJO

NCG 519 5.3

La conciliación entre la vida laboral y personal es un pilar clave de nuestra cultura interna. Por ello, en la medida que el rol lo permite, contamos con diversas modalidades de trabajo, compatibilizando las necesidades individuales con las de la organización.

La dotación de personal se distribuye en diferentes tipos de jornada:

■ **Trabajo Híbrido:** El 46,33% de los/as colaboradores/as se distribuyen en dos tipos de jornada combinando el trabajo presencial con el remoto.

■ **Trabajo Presencial:** El 53,53% de los/as trabajadores/as desempeñan sus rol de manera totalmente presencial, debido a las características de sus funciones.

EQUIDAD LABORAL

NCG 519 5.4.1, 5.4.2; GRI 202-1; 405-2

En Caja Los Andes contamos con una Política de Compensación que busca garantizar la equidad salarial entre los/as colaboradores/as, a través de una gestión de compensaciones que sea justa, equitativa, competitiva y libre de discriminación, alineada con los valores y objetivos estratégicos.

Principales objetivos:

- Establecer lineamientos claros y coherentes para la gestión de compensaciones en toda la organización.
- Atraer, desarrollar y retener talento mediante un sistema de compensación competitivo y justo.
- Implementar un proceso sistemático y transparente para la toma de decisiones, que garantice la equidad y la no discriminación.
- Reconocer y promover el desempeño y el desarrollo profesional, como base para el mejoramiento continuo de procesos y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.



BRECHA SALARIAL POR CATEGORÍA LABORAL

En 2024, el promedio de la brecha salarial media fue de 9,10%, mientras que el de la brecha salarial mediana alcanzó el 9,50%. Estas cifras se encuentran significativamente por debajo de la media del mercado laboral, que registra una brecha salarial del 27%, según la segunda edición del estudio 'Radiografía de las Mujeres' de Buk (2024).

*La brecha salarial calculada en CLA considera los sueldos fijos, bonos e incentivos.



SÍNTESIS

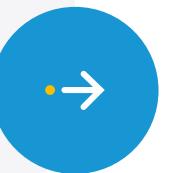
MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD
INFORMES
FINANCIEROS





Desarrollo de los/as colaboradores/as

NCG 519 3.6.vii, 5.8.ii, 5.8.iii

Fomentamos el desarrollo profesional de nuestros/as colaboradores/as con iniciativas que fortalecen sus habilidades y proyección dentro de la organización, abordando temáticas claves como: liderazgo, herramientas de análisis de datos, evaluación de proyectos, bootcamps, planificación e inteligencia artificial.

Como parte de nuestra cultura inclusiva y ágil, promovemos un entorno donde el aprendizaje continuo y el crecimiento interno son claves para potenciar el talento y garantizar un equipo con sentido de pertenencia y comprometido para contribuir al bienestar de las personas.

En el período reportado, un total de:

2.600

COLABORADORES/AS PARTICIPARON EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL



DE LOS CUALES

34,1%

HOMBRES

54,4%

MUJERES



Inversión en capacitación de los/as colaboradores/as (M\$)

MONTO TOTAL 2023

\$1.316.684.202

(0,29% del total)



MONTO TOTAL 2024

\$1.346.566.832

(0,24% del total)



PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN SEGÚN GÉNERO*

NCG 519 5.8. iii; GRI 404-1

Inversión	2023	2024
Hombres	84,2	47
Mujeres	85,0	40
TOTAL	169,2	87

*La información desglosada según categoría laboral y género se encuentra en los anexos de este documento.

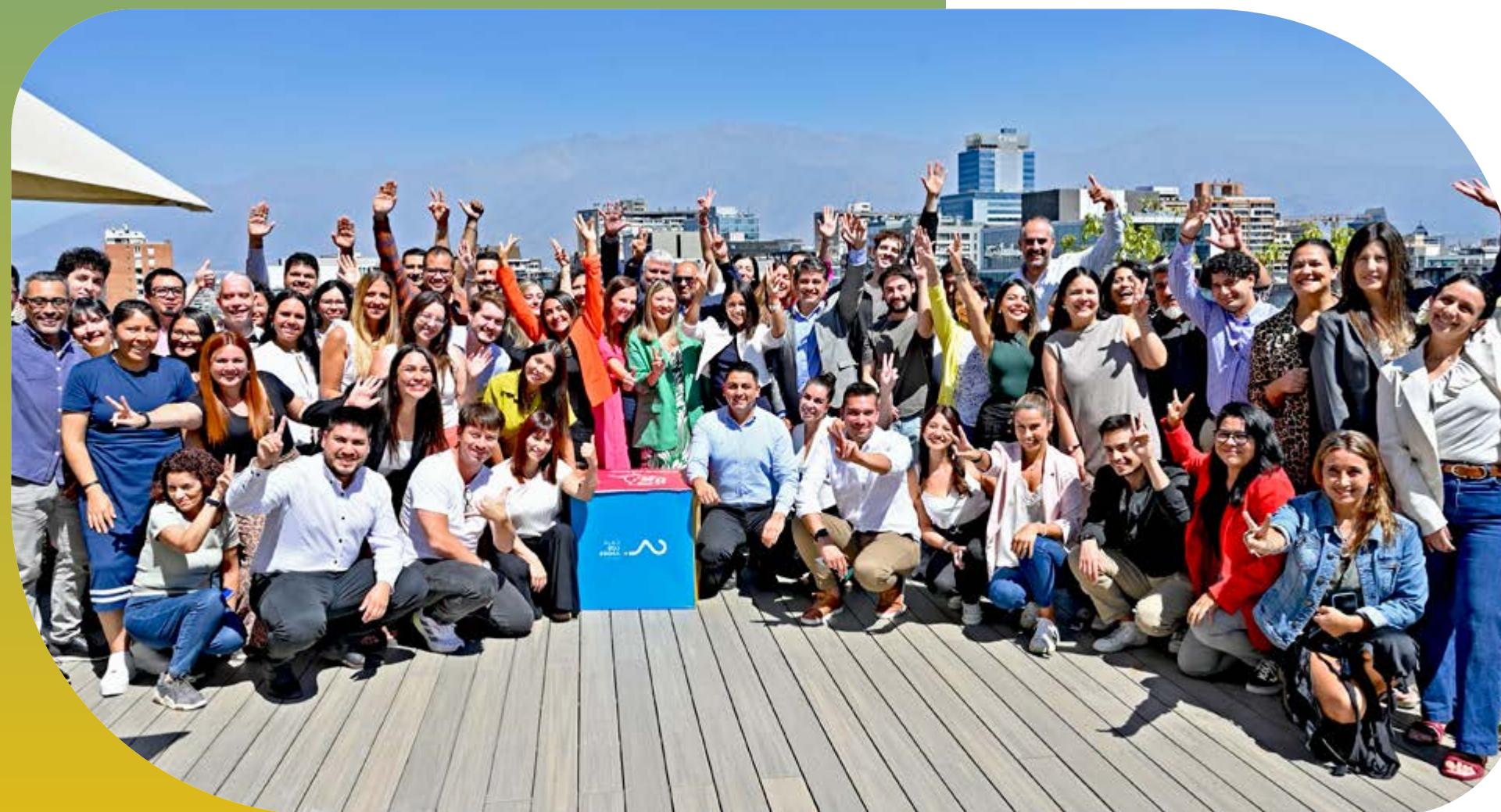
*En 2023, el cálculo se realizó considerando el total de horas sobre el total de personas capacitadas. Este año, según el estándar GRI, el indicador se calcula dividiendo el total de horas de capacitación por la dotación total de empleados.



MEMORIA INTEGRADA 2024

Nuestros PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN.

NCG 519 5.8.iii, 5.8.iv GRI 404-2



ATENCIÓN AL CLIENTE

Escuela de Servicio

Implementamos un plan anual de capacitación a quienes están a cargo de la atención a clientes/as, con el objetivo de mejorar la experiencia de servicio que entregamos. Este programa desempeña un papel clave en el fortalecimiento de nuestra relación con los/as clientes, al dotar a nuestros/as colaboradores/as con herramientas que mejoran la calidad del servicio y refuerza conocimientos sobre los productos y beneficios de Caja Los Andes, prestaciones legales, habilidades de atención al usuario/a y manejo de conflictos.

Su impacto en la experiencia de atención se refleja en nuestras mediciones de percepción y recomendación, contribuyendo a la retención de usuarios/as y al fortalecimiento de nuestra reputación corporativa.

869

TOTAL DE BENEFICIADOS/AS



LIDERAZGO

Más Líder

Este programa fortalece el rol estratégico de los/as líderes y su gestión de los equipos, desarrollando competencias clave para enfrentar desafíos y liderar la gestión y propósito de la compañía. Incluye cursos transversales alineados a la estrategia corporativa, enfocados en conocimientos generales del negocio como sostenibilidad y transformación digital. Además, cuenta con una malla específica estructurada en tres niveles progresivos, diseñada para potenciar las habilidades de liderazgo según el perfil y cargo de cada jefatura.

El principal beneficio de estos programas para la empresa está relacionado con la mejora del clima laboral, reflejada en los resultados de GPTW, lo que nos ha consolidado como un excelente lugar para trabajar según la evaluación de nuestros equipos. Además, estos espacios de formación contribuyen a fortalecer la retención de talento y a mejorar la productividad.

CARGOS BENEFICIADOS:

Ejecutivos/as de Calidad de Vida y Líderes

(Jefes/as de Plataforma, Agentes y Líderes de Células)

BENEFICIADOS/AS SEGÚN CARGO:

103 AGENTES

57 JEFES/AS DE PLATAFORMA

709 EJECUTIVOS/AS DE CALIDAD DE VIDA

18 LÍDERES DE CÉLULAS

NUESTRO LIDERAZGO SOSTENIDO **68.**

EDUCACIÓN SUPERIOR

Becas

Ofrecemos co-financiamiento para estudios de pregrado, diplomados, certificaciones y programas de magíster. En dos convocatorias anuales, evaluamos a quienes postulan, velando por la excelencia y equidad en cada elección.

TOTAL DE BECADOS/AS:

100



RESULTADOS POR GÉNERO:

61 mujeres
39 hombres



TOTAL LÍDERES

458



SEGMENTO GERENTES/AS Y SUBGERENTES/AS

71



OTROS LÍDERES

387



MUJERES

221 (48,2%)



HOMBRES

237 (51,8%)



RESULTADOS POR ESTAMIENTO:

24% líderes
76% rol general



TIPO DE ESTUDIOS:

76 pregrado
12 diplomados
12 postgrado

(MBA, Magíster, AMP)



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





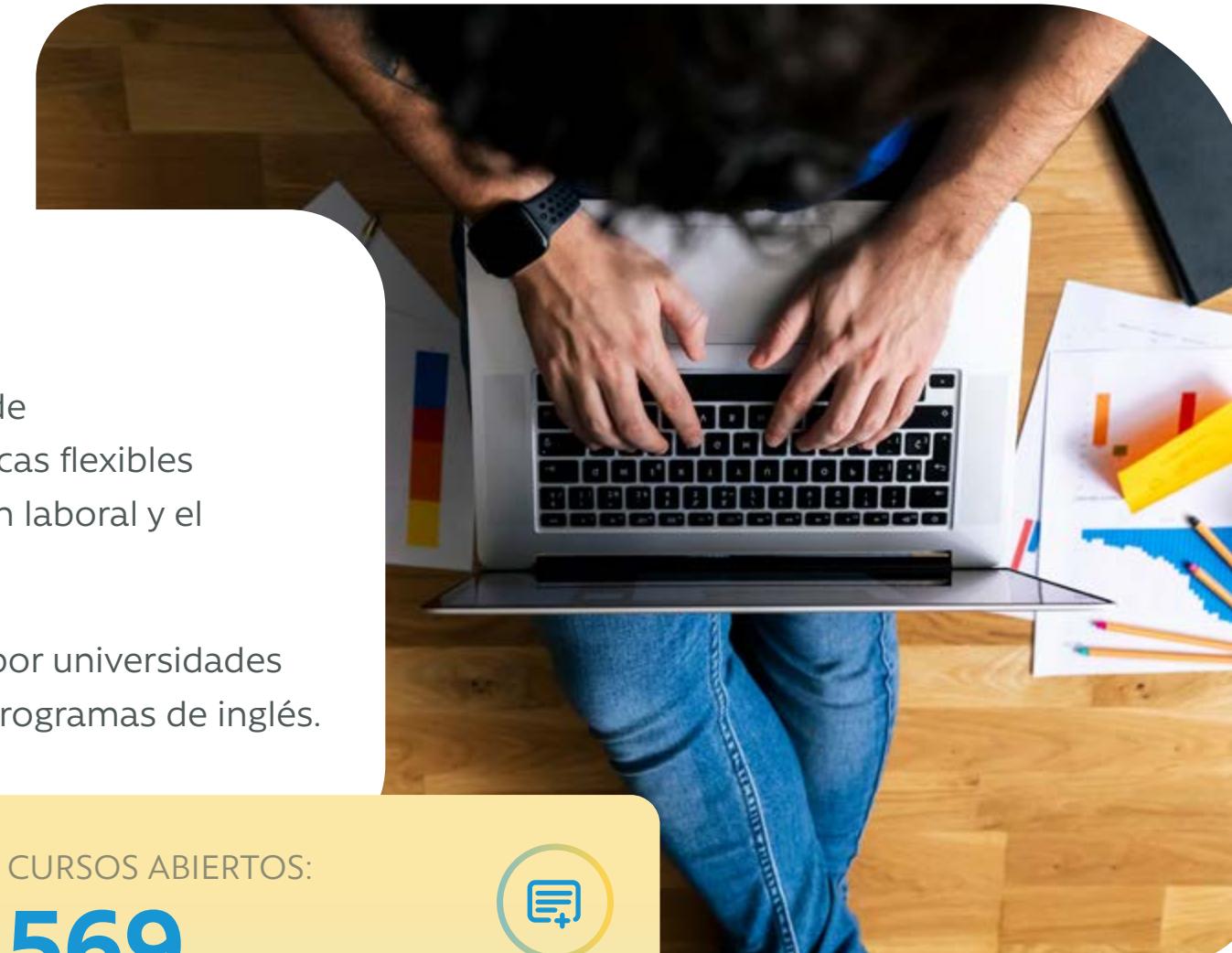
MEMORIA INTEGRADA 2024

PROGRAMA

Impulsa tu Desarrollo

Potenciamos el desarrollo técnico-profesional de los/as colaboradores/as con opciones académicas flexibles y autogestionables, fomentando la reconversión laboral y el fortalecimiento de sus competencias.

Esta oferta contempla diplomados impartidos por universidades chilenas, cursos en diversas áreas temáticas y programas de inglés.



HABILIDADES DIGITALES

Ofrecemos programas de formación diseñados para desarrollar habilidades clave en todos los niveles necesarios para fortalecer más aún la digitalización.

PROGRAMA

Transformación Digital

Iniciativa que promueve un cambio de mentalidad, identificando oportunidades de mejora e incorporando metodologías ágiles e innovadoras.

Además, complementamos esta formación con **Bootcamps** en Programación, Ciencia de Datos y Diseño UX, junto con **Nanogrados**, preparando a nuestros/as colaboradores/as para los desafíos de la era digital.

Esta aceleradora de conocimientos contiene cursos intensivos para el desarrollo de competencias técnicas específicas. Durante el último período, se abordaron temáticas como Growth Fundamentals, Gestión de Proyectos de Datos y GenAI para Negocios.



NUESTRO LIDERAZGO SOSTENIDO **69.**

ALIANZA

Google



Participamos en cursos y rutas de aprendizaje especializados en conocimientos técnicos avanzados. Estas instancias de formación les han permitido actualizar sus competencias, mejorar la eficiencia operativa y maximizar el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas de Google.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

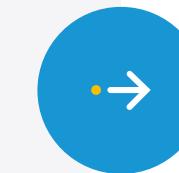
GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





Sostenibilidad

Integrar la sostenibilidad en la toma de decisiones requiere más que indicadores: exige una comprensión profunda por parte de quienes lideran. Por eso, en Caja Los Andes desarrollamos un enfoque de formación que combina acciones transversales para toda la organización con capacitaciones específicas para áreas clave. Esta estrategia busca no solo entregar conocimientos, sino también movilizar conductas, decisiones y prácticas alineadas con nuestra agenda de desarrollo sostenible. Nuestro objetivo es desarrollar capacidades clave en todas las áreas del negocio, con foco en la gestión de impactos, la mitigación de riesgos y la creación de valor sostenible.

Durante 2024, realizamos 48 sesiones de formación, con la participación de 1.448 colaboradores y colaboradoras. Estas instancias se integraron en procesos de inducción, programas de liderazgo, capacitaciones optativas y formaciones obligatorias para áreas estratégicas.

El diseño de estas formaciones especializadas fue validado por el Directorio, reflejando que la sostenibilidad es un mandato de la alta dirección y una dimensión central del modelo de gestión de la compañía.

FORMACIÓN ESPECIALIZADA POR GERENCIA

Riesgos climáticos: 77 colaboradores/as de la Gerencia de Riesgo participaron en una capacitación centrada en la comprensión del cambio climático y las recomendaciones del TCFD. Esta formación responde a un tema material prioritario que ya está integrado en la gestión de riesgos de la compañía.

Purpose Washing: 97 personas de las áreas de Personas, Asuntos Corporativos, Transformación y Sostenibilidad fueron formadas en la detección y prevención de prácticas que puedan comprometer la integridad de nuestra agenda corporativa. El foco estuvo en garantizar una comunicación transparente y alineada con el propósito institucional.

Cadena de suministro sostenible: 29 personas de la Gerencia de Procurement y Procesos fueron capacitadas con foco en carbono neutralidad, fortaleciendo competencias para impulsar prácticas responsables en la cadena de valor.

Estas formaciones permitieron instalar conocimientos críticos, generar espacios de aprendizaje colaborativo y seguir consolidando una cultura organizacional donde la sostenibilidad es parte de la gestión diaria.

Seguridad de la Información

Entender, reconocer y prevenir los riesgos de ciberseguridad es clave para proteger el negocio, la cadena de valor de nuestra organización y el servicio que entregamos a nuestros/as afiliados/a.. Por ello, es que se considera como un tema material y un riesgo emergente, especialmente frente a cambios regulatorios y ciberataques asociados a la adopción de inteligencia artificial.

En este contexto, implementamos un plan anual que busca sensibilizar a los/as colaboradores/as sobre su impacto tanto a nivel laboral como personal. Este plan incluye actividades como simulaciones de phishing ético, formación en ciberseguridad y la difusión de campañas internas informativas y de refuerzo. Además, se realizan capacitaciones anuales de especialización dirigidas al equipo de expertos responsables de la seguridad de la información, promoviendo la actualización continua en un entorno digital en constante evolución.

Utilizamos diversas modalidades y herramientas para evaluar el desempeño, entre las que se destacan:

1. Evaluación por objetivos y competencias: Considera metas individuales, de equipos y áreas. Evalúa tanto el cumplimiento de los objetivos como las competencias (habilidades, comportamientos y actitudes) que contribuyen al éxito. Este enfoque proporciona una visión integral del desempeño y fomenta la alineación con los objetivos organizacionales.

2. Formatos ágiles de conversación y retroalimentación continua: Promueven intercambios regulares y abiertos entre los/as miembros del equipo. La retroalimentación se ofrece en tiempo real o en intervalos cortos, lo que permite la adaptación y mejora constante de los procesos y resultados. Esta evaluación tiene una frecuencia continua en la empresa.

Este enfoque aboga por una mejora constante del desempeño y la alineación con los objetivos estratégicos.

Evaluación de desempeño

NCG 519 5.8.iii; GRI 404-3

Porcentaje de colaboradores/as recibieron evaluación de desempeño	2023			2024		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Alta Gerencia	0,3	0,2	-	-	-	-
Gerencia	2,5	1,2	4,5	2,2	6,7	6,7
Jefatura	10	10,7	7,8	7,6	15,4	15,4
Fuerza de venta	10,4	29,2	10,7	29,5	40,2	40,2
Administrativo	2,3	2,9	2,3	2,7	4,9	4,9
Otros/as profesionales	14,3	16	14,3	15,9	30,1	30,1
Otros/as técnicos	0,1	0	1,3	1,3	2,6	2,6
Total				40,7	59,3	100

TOTAL DE
PARTICIPANTES EN
CAPACITACIONES:

40





Beneficios de los/as colaboradores/as

EL BIENESTAR DE NUESTROS/AS COLABORADORES/AS ES FUNDAMENTAL PARA CONSTRUIR UN ENTORNO LABORAL INCLUSIVO Y DINÁMICO. POR ELLO, HEMOS DISEÑADO DIVERSOS BENEFICIOS CON EL OBJETIVO DE QUE LAS PERSONAS PUEDAN ACCEDER A UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA, ASEGURANDO QUE CADA UNA CUENTE CON EL RESPALDO NECESARIO EN TODAS LAS ETAPAS Y ÁMBITOS DE SU BIENESTAR.

Estos beneficios, que van desde permisos parentales hasta seguros de salud, entre otras prestaciones, buscan generar un impacto tangible en la calidad de vida de quienes forman parte de la organización, promoviendo la permanencia, la satisfacción, el sentido de pertenencia y la motivación, contribuyendo así a la retención de talento.

Permiso pre y postnatal

NCG 519 5.7.i, 5.7.ii, 5.7.iii; GRI 401-3

A través de nuestros canales internos y charlas parentales, buscamos motivar a los padres a asumir un rol activo en una crianza equitativa, promoviendo además el uso del permiso postnatal parental de 5 días establecido por la ley.

Todos/as los/as trabajadores/as elegibles para el permiso parental -hombres y mujeres- (95) hicieron uso de este derecho y regresaron a sus funciones al finalizar el período correspondiente. Solo dos colaboradores/as decidieron finalizar su contrato dentro de los 12 meses posteriores a su reincorporación, lo que equivale a un 98% de retención.

NÚMERO DE COLABORADORES/AS CON DERECHO A PERMISO PARENTAL POR GÉNERO

2023			2024		
Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
0	69	69	26	69	95

DÍAS PROMEDIO DE PERMISO POSTNATAL UTILIZADOS EN 2024

	Mujeres	Hombres
		Permiso paternal (5 días)
Directorio	-	-
Alta Gerencia	-	-
Gerencia	83,2	5
Jefatura	58,95	5
Operario	-	-
Fuerza de venta	56,51	5
Administrativo	55,6	5
Otros profesionales	60,93	5





Nuestros beneficios

NCG 519 5.8.v, 5.8.vi; GRI 401-2

EN CAJA LOS ANDES, TODAS LAS PERSONAS PUEDEN ACCEDER A UNA VARIEDAD DE BENEFICIOS UNIVERSALES, DISEÑADOS PARA CONTRIBUIR DE MANERA EQUITATIVA A SU DESARROLLO DE VIDA, ABARCANDO DESDE EL EQUILIBRIO ENTRE LA VIDA PERSONAL Y LABORAL, HASTA LA SALUD, LA EDUCACIÓN Y EL BIENESTAR FINANCIERO.

Beneficio	Descripción y cobertura 2024	Beneficio	Descripción y cobertura 2024
Jornada de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Modelo de trabajo híbrido en los roles en que es factible esta modalidad. <p>Cobertura: 39 horas jornada laboral para el 100% de la dotación.</p>	Salud	<ul style="list-style-type: none"> Seguro complementario de salud, dental, vida y catastrófico. [Caja Los Andes aporta dos tercios para el financiamiento de la prima mensual] <p>Alcance y uso: Un promedio de 2.319 colaboradores/as y 3.705 personas del grupo familiar.</p>
Beneficios parentales adicionales	<ul style="list-style-type: none"> Permiso por primer día de clases de niños/as en edad pre-escolar y 1º básico. <p>Alcance y uso: 198 colaboradores/as.</p> <ul style="list-style-type: none"> Salas de lactancia y facilidades de amamantamiento a madres colaboradoras. <p>Alcance y uso: 69 colaboradoras.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Departamento de huéspedes en Santiago para quienes viajan desde regiones por tratamientos médicos. <p>Alcance y uso: 24 personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Operativo anual para vacunación contra la influenza. <p>Alcance y uso: 1.489 colaboradores/as.</p> <ul style="list-style-type: none"> Apoyo económico para el pago de gastos médicos y dentales, con descuento en cuotas. <p>Alcance y uso: 102 colaboradores/as.</p>
Apoyo emocional	<ul style="list-style-type: none"> Programa de apoyo ante situaciones críticas. <p>Alcance y uso: 28 colaboradores/as accedieron a 130 atenciones.</p>		<p>Programa Vivir Bien: Iniciativa con la que buscamos aportar a la calidad de vida laboral de los/as colaboradores/as, poniendo al centro sus necesidades. A través de un enfoque basado en la empatía y el respeto, nos preocupamos de fomentar un entorno de trabajo que impulse el desarrollo y el bienestar integral de las personas.</p> <p>Este programa promueve el equilibrio laboral mediante prácticas como colaciones saludables, charlas de bienestar y wellness, gimnasio corporativo, pausas activas, entre otras.</p>
Salud	<ul style="list-style-type: none"> Compensación de los tres primeros días de licencia médica, cuando es menor a 11 días, y pago del exceso del tope imponible no cubierto por el sistema de salud. <p>Cobertura: 932 colaboradores/as.</p>		





Beneficio	Descripción y cobertura 2024	Beneficio	Descripción y cobertura 2024
Bienestar Financiero	<ul style="list-style-type: none"> Asignación de vestuario, equivalente a 6,5 UF. <p>Alcance y uso: 2.650 personas</p> <ul style="list-style-type: none"> Asignación de zona, para quienes trabajan en lugares aislados y de alto costo de vida. <p>Alcance y uso: 271 personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bono de vacaciones por un periodo igual o superior a 10 días. Si es menor recibe el 50%. <p>Alcance y uso: 2.329 colaboradores/as.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bono de fiestas patrias de 6,3 UF a cada colaborador/a. <p>Alcance y uso: 2.906 personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bono navidad equivalente a 6,3 UF, siendo aplicados los descuentos legales que correspondan en la liquidación del mismo mes. <p>Alcance y uso: 2.910 colaboradores/as.</p>	Calidad de Vida	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del feriado legal: las personas que trabajan en Caja Los Andes reciben 1 día adicional de vacaciones por cada 5 días hábiles de feriado legal, en el período marzo-diciembre. <p>Alcance y uso: 1.663 personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Días de permiso administrativos: se otorgan 3 días anuales con goce de remuneración. <p>Alcance y uso: 2.787 personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Opciones de días de permiso adicionales. <p>Alcance y uso [nº de beneficiados/as]:</p> <p>Cambio de domicilio: 192 personas.</p> <p>Cumpleaños: 2.206 personas.</p> <p>Examen de grado: 21 personas.</p> <p>Matrimonio o unión civil: 45 personas.</p> <p>Primer día de hijo en Kinder o 1º Básico: 210 personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Celebraciones de fechas y conmemoraciones: <p>Cobertura: se realizan para más de 2.800 personas y más de 1.700 hijos/as.</p> <ul style="list-style-type: none"> Beneficio "Mi Caja por Siempre": Programa que permite a los/as colaboradores/as que, al momento de jubilar, puedan seguir disfrutando de los beneficios por un tiempo determinado.
Educación	<ul style="list-style-type: none"> "La Caja educa familia" y "la Caja educa trabajador", fondo de 3.500 UF para colaboradores/as que cursen estudios superiores. <ul style="list-style-type: none"> Asignación de escolaridad para hijos/as de los colaboradores/as hasta 24 años y hasta 28 si comprueba el curso de estudio. <ul style="list-style-type: none"> Excelencia académica: Laptops para los 30 hijos/as con mayor rendimiento de la organización con valores desde los \$500.000.- <ul style="list-style-type: none"> Bono de colación especial Once Estudiante. <p>Alcance y uso: 68 colaboradores/as.</p>		



Mi Caja por Siempre

A través del programa Mi Caja por Siempre, apoyamos a colaboradores/as en su transición a la jubilación, permitiéndoles mantener ciertos beneficios por hasta cinco años. Esta iniciativa, sujeta a evaluación, busca que quienes finalizan su vida laboral lo hagan con mayor seguridad y bienestar. En 2024, tres personas accedieron a este beneficio.

Contamos con un 89% de los beneficios que ofrecen las mejores empresas del estudio “Mejores organizaciones para integrar vida personal y trabajo” de la Fundación Chile Unido.





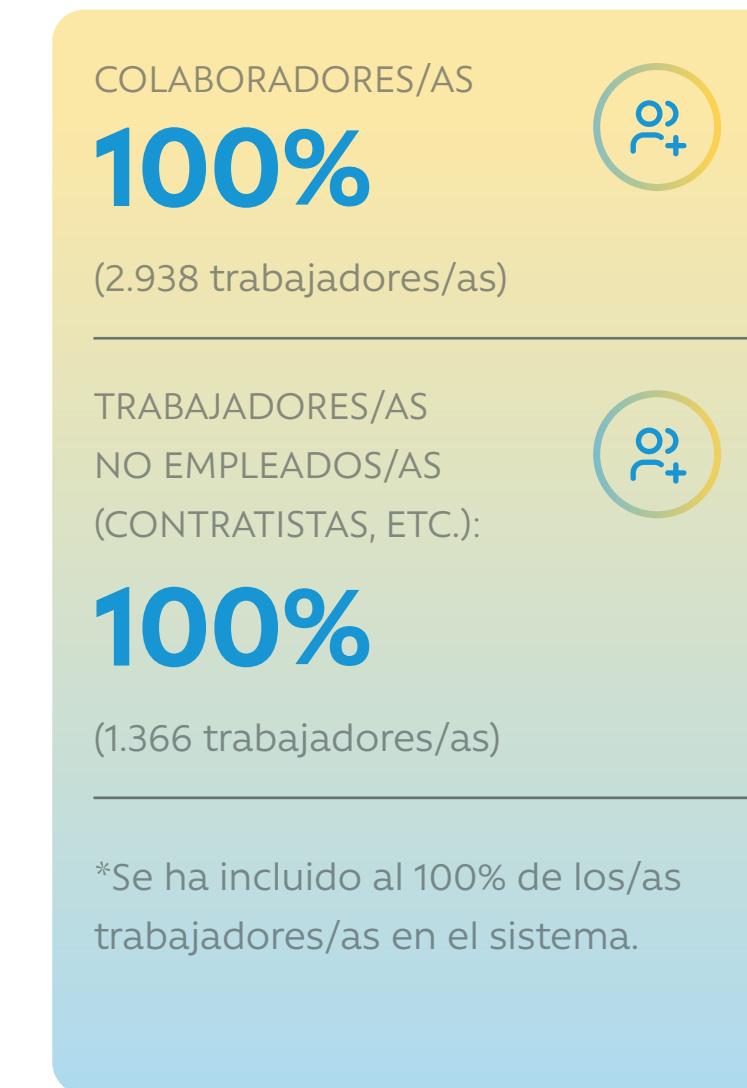
Salud y seguridad de los/as colaboradores/as

NCG 519.5.6; GRI 403-1, 403-8

Contamos con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo orientado a la prevención de riesgos y protección de sus colaboradores/as. Este sistema incorpora la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos laborales, monitoreo de indicadores de accidentabilidad, supervisión de contratistas y subcontratistas, y el cumplimiento normativo. Lo anterior se lleva a cabo bajo el principio de mejora continua en los procesos y funciones de seguridad y salud, generando controles actualizados para su cumplimiento. Los indicadores de siniestralidad y enfermedades profesionales se gestionan a través de planes de acción y la medición de avances. Los lineamientos de seguridad son establecidos por la Gerencia de Personas.

El sistema está basado en el estándar PEC de la Mutual de Seguridad, lo que garantiza un enfoque estructurado y reconocido, complementando además con parámetros internacionales como la ISO 45001. El sistema abarca el 100% de la plantilla e instalaciones, incluyendo actividades de subcontratación, planes de emergencia, capacitación en seguridad ocupacional, investigación de accidentes, control de condiciones de higiene y gestión de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad.

COBERTURA DEL SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD (2024):



Identificación y evaluación de riesgos laborales

GRI 403-2, 403-7

La Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER), aplicada en cada centro de trabajo, se actualiza de forma anual o cuando ocurren cambios normativos, permitiendo reconocer los peligros existentes y estimar la magnitud de los riesgos asociados a cada proceso y puesto de trabajo. Los resultados de este análisis están vinculados a un plan de acción que define medidas correctivas, preventivas y de mitigación, junto con los responsables, plazos y mecanismos de seguimiento.

La organización cuenta con un plan de trabajo que establece objetivos cuantificables para la prevención de accidentes y enfermedades profesionales. El progreso en estas metas se evalúa no sólo en función de la gestión de los riesgos, sino también en términos del impacto de las medidas implementadas en su reducción.

CALIDAD Y COMPETENCIAS EN LA EVALUACIÓN DE RIESGOS

El proceso de evaluación sigue los lineamientos establecidos por la Guía para la Identificación y Evaluación de Riesgos de Seguridad en los Ambientes de Trabajo del Instituto de Salud Pública (IST). La ejecución de la MIPER es liderada por profesionales especializados en seguridad y salud en el trabajo, principalmente Prevencionistas de Riesgos, garantizando un enfoque técnico y estandarizado.

Los hallazgos obtenidos a través del proceso de evaluación de riesgos son la base para el desarrollo del Programa Preventivo de Riesgos de la Organización, que incluye la implementación de medidas correctivas, preventivas y de mitigación. Estas acciones permiten fortalecer el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo y reducir la exposición a condiciones de riesgo en el entorno laboral.

NOTIFICACIÓN DE PELIGROS Y SITUACIONES DE RIESGO

Los/as colaboradores/as pueden reportar incidentes o situaciones peligrosas con potencial de generar daño a través de la plataforma interna CLAve, en el módulo de incidentes de seguridad. Este canal permite la detección temprana de riesgos y la implementación oportuna de medidas de control.

Para proteger a quienes que realizan dichas notificaciones, el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad (RIOHS) de Caja Los Andes establece medidas de resguardo durante todo el proceso de investigación, siendo evaluado cada caso de manera individual, asegurando un entorno libre de represalias.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



RETIRO DE TRABAJADORES DE SITUACIONES PELIGROSAS

En conformidad con el artículo 184 bis del Código del Trabajo, los/as colaboradores/as tienen derecho a interrumpir sus labores y abandonar su lugar de trabajo en caso de identificar una condición de riesgo grave e inminente para su vida o salud. El RIOHS garantiza que, durante el proceso de investigación de la situación, la empresa adoptará medidas de resguardo adecuadas. Cada caso es evaluado individualmente para asegurar que no existan represalias hacia la persona que ejerza este derecho.

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES LABORALES

El proceso de investigación está a cargo del Departamento de Prevención de Riesgos de Caja Los Andes y los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, y se enfoca en el levantamiento de información a través de entrevistas, revisión de registros y documentos, y análisis de condiciones en terreno. A partir de esta información, se determinan los hechos concretos relacionados con el incidente y se establecen medidas correctivas para prevenir su recurrencia.

EVALUACIÓN DE RIESGOS Y ACCIONES CORRECTIVAS

Tras la ocurrencia de un incidente o accidente laboral, se revisa y actualiza la MIPER para reflejar los riesgos identificados. Las medidas correctivas se determinan siguiendo la jerarquía de controles, priorizando estrategias como la eliminación del riesgo, sustitución de procesos, implementación de controles de ingeniería, medidas administrativas y el uso de equipos de protección personal cuando corresponda.

Este enfoque estructurado permite fortalecer continuamente el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, promoviendo un entorno laboral más seguro y protegido.

Gracias al trabajo con Mutual de Seguridad, podemos acceder a una serie de consejos y recomendaciones, que incluyen, entre otros ámbitos, simulacros de emergencia y evacuaciones en caso de contingencias.

Servicios de Salud en el Trabajo

GRI 403-3, 403-6

Los servicios de salud en el trabajo son proporcionados por el Organismo Administrador de la Ley N° 16.744, Mutual de Seguridad. Esta entidad brinda atención médica y económica en caso de accidentes laborales y enfermedades profesionales, conforme a la normativa vigente. Estos servicios permiten detectar, mitigar y eliminar riesgos laborales mediante la notificación de incidentes a través de la plataforma interna "CLAvé", módulo de incidentes de seguridad.

Los Organismos Administradores de la Ley N° 16.744 están regulados por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), asegurando estándares de calidad y acceso para todos/as los/as trabajadores.

CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE SALUD

Los datos de salud son resguardados mediante sistemas internos de seguridad, cumpliendo con la Ley de Protección de Datos Personales del/la paciente. Para evitar el uso de información con fines discriminatorios, el sistema PIA, supervisado por Fiscalía, revisa y controla el acceso a la información, asegurando su correcta gestión y tratamiento.

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y BIENESTAR INTEGRAL

Para el bienestar general, los/a trabajadores/as y sus familias, contamos con seguros complementarios de salud, acceso a gimnasio, operativos médicos en las instalaciones y medio día de permiso para chequeos médicos preventivos. En 2024 el 83% de los/as colaboradores/as accedió a estos beneficios.

Nuestros programas voluntarios se enfocan en la prevención y atención de riesgos de salud no laborales, como influenza, enfermedades dentales y oculares, problemas cardiovasculares, entre otros; los que son difundidos por los canales internos de comunicación.

- **Vacunación contra la influenza:** Campaña anual de inoculación a nivel nacional.
- **Operativos de salud:** Atención oftalmológica, dental y nutricional en las instalaciones.
- **Pausas activas:** Actividades físicas breves durante la jornada laboral.
- **Seguro complementario de salud:** Cobertura adicional para atenciones médicas y compra de medicamentos.

Participación de los/as trabajadores/as

GRI 403-4

En 2024 desarrollamos diversos procesos de participación y consulta de los/as trabajadores/as para fortalecer nuestro sistema de salud y seguridad. Todos los/as colaboradores/as tienen acceso a la plataforma CLAvé así como a la red social interna SOMOS CLA, donde se publican temas relacionados con la seguridad y salud laboral, promoviendo la interacción y el diálogo entre las personas que conforman la organización.

La difusión de estas actividades se realiza a través de nuestros canales internos y reuniones de los comités paritarios de higiene y seguridad, para asegurar que todas las personas estén informadas y puedan participar activamente en la mejora de estos sistemas.

En cuanto a la gestión de la salud y seguridad, contamos con Comités Paritarios de Higiene y Seguridad en todas las instalaciones, los que están conformados por más de 25 trabajadores/as representantes de la entidad empleadora y de los/as colaboradores/as, según lo establece la normativa del Decreto N°54 (que será reemplazado en 2025 por el Decreto N°44). Estos comités se reúnen mensualmente y tienen la responsabilidad de asesorar a los/as trabajadores/as sobre el uso adecuado de los equipos de protección; vigilar el cumplimiento de las medidas de seguridad; investigar accidentes; y promover la capacitación continua de las personas.

Además, en 2024 se avanzó en la implementación del protocolo psicosocial CEAL SM SUSESO, con la participación de delegados/as sindicales de todas las zonas y regiones donde se encuentra la organización, con representación de trabajadores/as en cada comité de aplicación, tal como lo exige la ley.

Creemos que el cumplimiento al derecho de nuestros/as colaboradores/as a sindicalizarse y ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva, es un factor fundamental para la relación con los equipos. Al cierre de 2024, el 93.3% de la dotación se encuentra sindicalizado/a.





Formación en materia de seguridad laboral

GRI 403-5

En 2024 implementamos diversos cursos de formación en salud y seguridad para los/as trabajadores/as, con el fin de promover una cultura de prevención y garantizar un entorno de trabajo seguro.

- Uso y manejo de extintores portátiles:** Capacitación para prevenir y actuar ante emergencias de incendio, enseñando el uso adecuado de extintores, tipos de fuego y técnicas de extinción.
- Teletrabajo:** Formación sobre cómo realizar teletrabajo seguro, cubriendo el marco normativo, obligaciones legales, y factores psicosociales, ergonómicos y ambientales.
- Primeros Auxilios:** Curso enfocado en las técnicas básicas para manejar emergencias como paros cardiorrespiratorios, caídas y heridas, priorizando la estabilización y derivación médica.
- Orientación en prevención de riesgos:** Capacitación centrada en la Ley 16.744, promoviendo actitudes preventivas y contribuyendo a una cultura de seguridad laboral.

Desempeño 2024

GRI 403-9, 403-10



Indicador	Meta	Resultado 2024
Tasa de accidentabilidad	La meta de accidentabilidad corporativa es no sobrepasar la tasa promedio de accidentabilidad de mutualidad asignada, correspondiente a 3,0	0,383
Tasa de fatalidad	La meta de fatalidad es 0	0,00
Tasa de enfermedades profesionales	La meta de enfermedades profesionales es reducir las enfermedades aceptadas por el organismo administrador respecto al año anterior	0,475
Promedio de días perdidos por accidente	N/A	11.814
Tasa de ausentismo (LLM)	N/A	4,38%



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

93%

de quienes forman parte de Caja Los Andes consideran que es un gran lugar para trabajar

La participación activa de las personas no solo fortalece la cultura preventiva y el bienestar laboral, sino que también se traduce en una organización más robusta y preparada para enfrentar desafíos de manera eficiente. En línea con este enfoque, avanzar en una gestión financiera responsable es esencial para asegurar la sostenibilidad de nuestra labor social y del acompañamiento que brindamos a las personas afiliadas.



NUESTRO LIDERAZGO SOSTENIDO

77.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





04

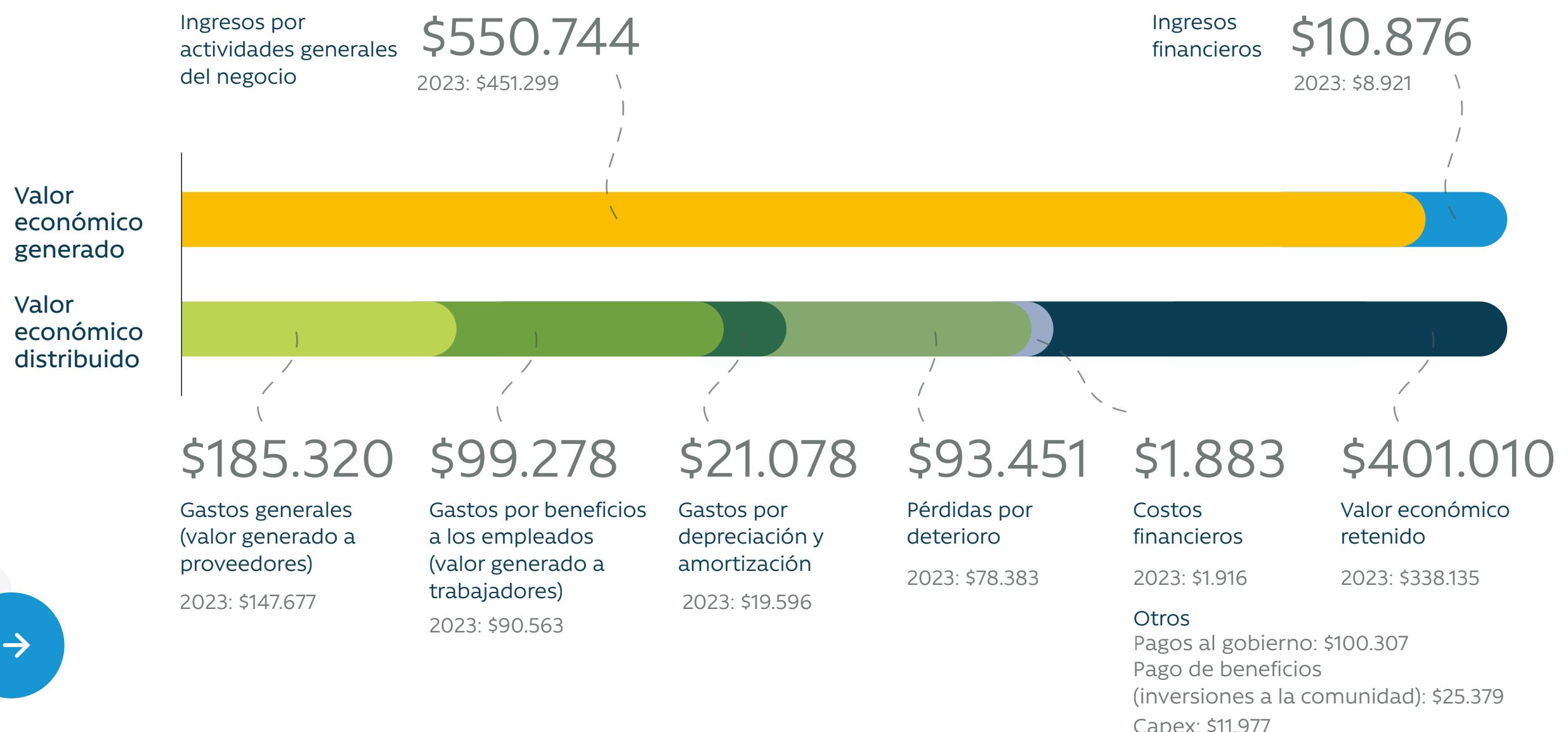
Eficiencia

La sostenibilidad de Caja Los Andes se basa en una gestión eficiente de recursos, automatización de procesos y administración responsable del crédito. Otorgamos financiamiento a perfiles de riesgo conservador, con tasas que equilibran el apoyo a los/as afiliados/as y la estabilidad financiera. Esto nos permite generar utilidades para entregar más beneficios y reinvertir excedentes, asegurando nuestro crecimiento a largo plazo.

En 2024, Caja Los Andes alcanzó excedentes por un total de \$75.664 millones antes de beneficios, lo que implica un crecimiento del 79,4% respecto al año anterior. De cara a 2025, busca incrementar estos excedentes en aproximadamente un 20%. Además, las tasas de interés de los préstamos sociales otorgados por Caja Los Andes se encuentran por debajo de la Tasa Máxima Convencional, favoreciendo la salud financiera y respondiendo al rol social de la organización.



VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO (Millones de pesos)



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD
INFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

NUESTRO LIDERAZGO SOSTENIDO

79.

INGRESOS OPERACIONALES

550.744

MILLONES DE PESOS

+22,0%
vs 2023

2024 550.744

2023 451.299

481.178

MILLONES DE PESOS

+16,4%
vs 2023

2024 481.178

2023 413.320

COLOCACIONES NETAS

997.244

MILLONES DE PESOS

31,0%
vs 2023

2024 997.244

2023 761.297

COBERTURA DE MORA A 90

(provisiones / saldo moro > 90 días)

1,51

VECES

+63
puntos
base
vs 2023

2024 1,51 veces

2023 0,88 veces

955.704

MILLONES DE PESOS

+5,6%
vs 2023

2024 955.704

2023 904.677

MORA >90 DÍAS

3,99%

-32
puntos
base
vs 2023

2024 3,99%

2023 4,31%

ÍNDICE DE RIESGO

(provisiones / stock cartera bruta)

7,97%

MILLONES DE PESOS

+186
puntos
base
vs 2023

2024 7,97%

2023 6,11%

1,84%

+81
puntos
base
vs 2023

2024 1,84%

2023 1,03%

ROAE

(excedentes después de beneficios / patrimonio promedio)

5,41%

+260
puntos
base
vs 2023

2024 5,41%

2023 2,81%



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





MEMORIA INTEGRADA 2024

NUESTRO LIDERAZGO SOSTENIDO 80.



Inversión en investigación, desarrollo e innovación

En 2024 destinamos un total de 354.634 UF para el desarrollo de proyectos orientados a mejorar nuestros servicios.

I+D 2024

Ámbito	Proyecto	Inversión (UF)
Experiencia de servicio	Extensión capacidades transversales canales digitales	9.380
	Implementación SSO app	1.644
	Migración Site a Modyo SVP y SVE	17.888
	SIAT	48.598
	Migración de Whatsapp a Salesforce	2.626
	ABAQUIS	26.369
	Licencia Médicas Fase 3	37.487
	Migración de transacciones a canales digitales	34.621
	Rediseño de canales digitales APP	28.909
	Rediseño de canales digitales	10.823
	Rediseño de canales digitales WEB	36.930
	Rediseño del Crédito Social	56.228
	Sistema de reservas	21.889
	Eficiencia Hídrica	2.840
	Gestión de Residuos Centros Turísticos	4.200
	Jardines Sustentables	1.950
	Proyecto Fotovoltaico	1.000
Sostenibilidad Ambiental	TECLA (versión 7)	11.252
Ecosistema de innovación	Total	395.664

TECNOLOGÍA AL SERVICIO DEL NEGOCIO

En el ámbito de la gestión tecnológica, se desarrolló una Estrategia de TI alineada con el negocio, estructurada en torno a seis grandes pilares: Acelerador Digital, Habilitador de Datos, Infraestructura Digital y Ciberseguridad, con Agilidad y Eficiencia como ejes centrales. Esta hoja de ruta busca impulsar la transformación digital y fortalecer las capacidades internas para responder con mayor rapidez y efectividad a las demandas de la organización.



05

Relacionamiento

PROMOVEMOS RELACIONES DE LARGO PLAZO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS, ASEGURANDO UN VÍNCULO SOSTENIBLE, TRANSPARENTE Y COHERENTE CON NUESTRA ESTRATEGIA, PROPÓSITO Y FORMA DE ACTUAR. TENEMOS EL COMPROMISO DE INTEGRAR ACTIVAMENTE A LOS STAKEHOLDERS ESTRATÉGICOS, FORTALECIENDO LA CONFIANZA Y ANTICIPÁNDONOS A LOS DESAFÍOS DEL ENTORNO.

En 2024, a través del SSIndex, encuestamos a 5.424 personas, obteniendo una percepción muy favorable de 79 puntos, lo que valida la consistencia de nuestra gestión desde la mirada de quienes se relacionan con la organización.

A continuación, presentamos las principales iniciativas desarrolladas con nuestros grupos de interés estratégicos: clientes, colaboradores/as, proveedores, inversionistas, actores relevantes y comunidades.

Clientes

En 2024, más de 3,9 millones de personas accedieron a nuestros beneficios, reafirmando el rol de los clientes en nuestra estrategia de sostenibilidad. Esta experiencia, centrada en las personas, se reflejó en un sólido Net Promoter Score (NPS) y en los resultados favorables del SSIndex Clientes, validando la calidad de nuestros servicios y evidenciando que la sostenibilidad, más que una obligación, se traduce en una experiencia concreta, valiosa y positivas.

Como parte de los esfuerzos para anticiparnos a riesgos, identificar oportunidades y responder a desafíos, impulsamos iniciativas bajo los ejes de innovación e inclusión:

Sello Mayor: alcanzamos un 71% de cumplimiento en este proceso que evalúa el nivel de preparación frente al envejecimiento poblacional, orientando mejoras concretas en la atención a personas pensionadas y promoviendo una cultura organizacional más inclusiva.

TECLA Business Connect 2024: encuentro que generó más de 1.000 conexiones entre empresas adheridas y startups sostenibles, acercando soluciones innovadoras en sostenibilidad, salud y educación a nuestros clientes.

Colaboradores/as

El compromiso con una cultura organizacional sólida y alineada con la sostenibilidad se refleja en los 89 puntos de favorabilidad obtenidos en el SSIndex Colaboradores 2024, que nos permitió alcanzar la certificación oficial del índice. Este resultado evidencia la valoración positiva de nuestros equipos, especialmente en ámbitos clave como anticorrupción y cultura medioambiental.

Durante el año, capacitamos a más de 1.448 personas en 48 sesiones e incorporamos objetivos sostenibles en los Balanced Scorecard de líderes, fortaleciendo la gestión estratégica y responsable de los equipos.

Con una dotación de 2.938 personas, logramos mantener condiciones laborales equitativas y diversas: 60,3% de mujeres, 93,3% de sindicalización y un 2% de colaboradores/as en situación de discapacidad, superando el mínimo que exige la ley. Además, mantenemos una política de compensación equitativa que ha permitido reducir la brecha salarial a menos del 10%, muy por debajo del promedio nacional.

Proveedores

Mantenemos una relación de valor con nuestros proveedores, considerados socios estratégicos, bajo principios de ética, transparencia y respeto mutuo. Este enfoque se reflejó en los 76 puntos de favorabilidad del SSIndex Proveedores, destacando nuestra gestión ética y los sólidos estándares anticorrupción.

En 2024, gestionamos más de 27.000 facturas conforme a la Norma N.º 519 de la CMF, consolidando una operación trazable y transparente. Pagamos a 1.396 proveedores, más del 95% nacionales, con más del 60% de pagos realizados dentro de un plazo de 30 días.

El monto total de facturación pagado tanto a proveedores nacionales como extranjeros, superó los \$158.000 millones, sin incurrir en intereses por mora. Estas prácticas consolidan la relación de confianza con nuestra red de proveedores y fortalecen una gestión financiera ética y sostenible.

Iniciativas destacadas:

Reconocimiento como una de las 15 empresas destacadas por GPTW por integrar criterios ASG en licitaciones y procesos de compra.

Encuentro Anual de Proveedores con más de 150 representantes, abordando el impacto de la IA en los negocios. En este contexto, reconocimos a BioAntu (Pyme) y Pentacrom (Grandes Empresas) como "Partner de Negocio 2024".

Inversionistas

Obtuvimos 94 puntos de favorabilidad en el SSIndex Inversionistas, destacando con un 100% en las dimensiones medioambiental y social externa, lo que refleja la confianza del mercado en nuestra gestión sostenible y transparente.

Emitimos nuestro primer bono social internacional por US\$300 millones, a 5 años plazo, con tasa cupón de 7,00%, bajo formato 144A/RegS. Este hito posicionó a Caja Los Andes como la primera institución financiera no bancaria chilena en emitir un instrumento de este tipo en la última década.

Además, realizamos nuestro primer Encuentro ASG, compartiendo avances en sostenibilidad con 18 bancos nacionales e internacionales, que nos permitió seguir posicionando a Caja Los Andes como un actor comprometido con la transparencia, la sostenibilidad y el desarrollo financiero de largo plazo.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Actores Relevantes

En 2024, fortalecimos vínculos con el ecosistema emprendedor, alianzas ASG y autoridades. Alcanzamos 82 puntos en el SSIndex Actores Relevantes, destacando el desempeño de los/as colaboradores/as en sus diferentes responsabilidades y la calidad de nuestra propuesta de valor. Estos resultados reafirman la confianza en Caja Los Andes como un actor coherente y comprometido con los desafíos del entorno.

Concretamos alianzas con redes clave que nos permiten acercarnos a nuevas tecnologías, modelos de negocio y soluciones de alto impacto. Junto a Endeavor, conectamos startups del fondo TECLA con mentores, expertos y espacios de aceleración estratégica, fortaleciendo su crecimiento. Además, a partir de nuestra alianza con Emprende Tu Mente (ETM), participamos en el evento ETM Day con 14 actividades y 1.854 asistentes, ampliando nuestra vinculación con actores emergentes del mundo de la innovación. También fuimos parte del Premio Nacional de Innovación –en la categoría de Innovación Social— y del World Summit Awards, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad, el bienestar y el desarrollo de soluciones transformadoras.

Formamos parte activa de un ecosistema ASG orientado a enfrentar desafíos globales, siendo parte de espacios de colaboración multisectorial. Con Pacto Global Chile, colaboramos en encuentros y logramos la obtención del Certificado Azul, que reconoce la gestión sostenible del agua. Junto a Acción Empresas, participamos en programas estratégicos sobre acción climática, cadena de suministro sostenible y propósito empresarial. Asimismo, en colaboración con Fundación PROhumana, impulsamos una cultura organizacional responsable y, mediante la adhesión al Acuerdo Verde del Ministerio de Hacienda, continuamos consolidando una gestión robusta de riesgos climáticos y una cadena de valor cada vez más sostenible.

Avanzamos en el vínculo y colaboración con autoridades nacionales y locales, poniendo a disposición nuestra experiencia y capacidades técnicas para aportar en iniciativas orientadas a fortalecer el bienestar social.

Estudio de Calidad de Vida en la Vejez: nos reunimos con el Ministerio de Desarrollo Social para presentar los principales avances en materia de envejecimiento activo, aportando insumos que permitan fortalecer las políticas públicas dirigidas a este segmento.

Sernatur: avanzamos en la certificación de sostenibilidad con el Sello S de Turismo Sustentable en dos nuevos hoteles, y colaboramos en iniciativas de desarrollo territorial y promoción del turismo sostenible en distintas regiones del país.

Caja Los Andes participa activamente en espacios gremiales y sectoriales, mediante aportes anuales a asociaciones sin fines de lucro. Estas contribuciones, que incluyen membresías, cuotas y financiamiento de actividades, permiten colaborar técnicamente y difundir buenas prácticas, sin incurrir en ningún tipo de financiamiento político ni partidista.





Comunidades

Impulsamos iniciativas colaborativas con foco en educación digital, envejecimiento activo, cultura, patrimonio y turismo sostenible, fortaleciendo nuestro rol como agente de transformación social.

En alianza con Fundación País Digital, lideramos un programa de capacitación para docentes de tres escuelas rurales en Los Andes, incorporando metodologías innovadoras como el Aprendizaje Basado en Proyectos y la Inteligencia Artificial Generativa. El programa abordó habilidades digitales, uso pedagógico de herramientas tecnológicas, impresión 3D y creación de una comunidad virtual, culminando en una feria de proyectos donde estudiantes y docentes presentaron cuentos digitales, integrando con éxito la innovación en el aula.

Con el objetivo de promover el envejecimiento activo, fortalecimos nuestra alianza con Fundación Las Rosas, donde un grupo de voluntarios/as de Caja Los Andes participó en actividades en el Hogar Santísima Trinidad. Además, en alianza con Betterfly, recaudamos \$19.024.590 a través de donaciones voluntarias de clientes/as y colaboradores/as, consolidando un modelo de colaboración solidaria con impacto directo.

En Concepción, avanzamos en la recuperación del edificio corporativo dañado en 2019. Para ello, diseñamos e iniciamos un plan de reconstrucción por fases, que incluyó un proceso participativo con la comunidad para conocer sus expectativas sobre el uso futuro del espacio. Más de 750 vecinos/as respondieron una encuesta y, como resultado, se encargó a 4 cuatro artistas plasmar la identidad local en 2.500 m² de tela que actualmente recubre la fachada del edificio. En julio de 2024 realizamos un hito cultural junto a la Municipalidad de Concepción, con más de 150 asistentes, promoviendo el arte, la memoria urbana y la vinculación ciudadana.

Como parte de nuestro plan de Turismo Sostenible, hicimos un levantamiento del trabajo de los equipos de la red, comunidades, vecinos/as y autoridades locales, que contribuyó a la construcción de la Estrategia de Relacionamiento Comunitario de CLA Turismo. Esta hoja de ruta busca aportar al desarrollo y patrimonio cultural, integrando productores a nuestra cadena de valor, promoviendo el talento local y ofreciendo un servicio de excelencia que conecte a los/as clientes/as con el entorno.

INICIATIVAS DESTACADAS DEL AÑO:



TEDx Frutillar: por tercer año consecutivo, participamos en este evento que impulsa el emprendimiento y los espacios de mentoría en la Patagonia. Con el lema "El Futuro es Hoy", reunió a más de 2.500 personas y 12 speakers.

Durante 2024 consolidamos una estrategia de relacionamiento más integrada, proactiva y conectada con los desafíos del entorno. Nuestra gestión se enfocó en fortalecer vínculos de confianza, promover la colaboración y avanzar hacia una cultura organizacional más sostenible y participativa. En línea con nuestra visión de largo plazo, seguiremos profundizando el diálogo con los grupos de interés para construir soluciones conjuntas que impulse el bienestar, la innovación y el desarrollo sostenible del país.

En este contexto, y en cumplimiento de la Ley N°18.833 sobre Cajas de Compensación, junto con nuestras políticas internas, Caja Los Andes no realizó donaciones de ningún tipo durante el año 2024.





06

Sostenibilidad Ambiental

EL CAMBIO CLIMÁTICO HA ALCANZADO NIVELES CRÍTICOS. EN 2024, LA TEMPERATURA MEDIA GLOBAL SUPERÓ EN 1,55 °C LOS NIVELES PREINDUSTRIALES, MARCANDO UN NUEVO RÉCORD HISTÓRICO, CON EFECTOS VISIBLES COMO EL ACELERADO DESHIELO DE LOS GLACIARES.

Frente a esta realidad, en Caja Los Andes impulsamos una estrategia de sostenibilidad ambiental robusta y alineada con los compromisos asumidos por Chile en el marco del Acuerdo de París, buscando al mismo tiempo generar un impacto positivo en la calidad de vida de las personas.



Nuestra estrategia climática ha sido validada por el Directorio, reflejando el compromiso institucional con una operación responsable y resiliente. Esta estrategia se estructura en torno a tres ejes: construir una cadena de valor sostenible, promover soluciones sostenibles para nuestros clientes y articular iniciativas con el ecosistema público-privado. A través de estos ejes, implementamos acciones concretas como la medición y reducción de la huella de carbono, la gestión de riesgos físicos y transicionales bajo el estándar TCFD, y la definición de metas ambientales en energía, agua y emisiones.

Durante 2024, iniciamos un proceso de evaluación de nuestra meta climática, considerando nuestra ambición institucional, los temas materiales para la organización y los aprendizajes acumulados en la gestión de emisiones. Como resultado, el Directorio aprobó ajustar el compromiso previamente establecido —que apuntaba a ser net zero al 2040 con una reducción del 90%—, y desde 2025 adoptaremos como meta alcanzar la carbono neutralidad al 2050, con una reducción del 50% de nuestras emisiones. Este nuevo objetivo refuerza nuestra alineación con los estándares internacionales y refleja un enfoque realista y riguroso en materia de sostenibilidad. La implementación de esta meta se apoya en una sólida gobernanza que asigna responsabilidades claras hasta el nivel ejecutivo para el cual se consideran métricas cuantitativas que tienen impacto en sus remuneraciones a nivel variable para alinear la toma de decisiones en este ámbito, e incluye la presentación periódica de avances al Comité de Sostenibilidad, integrado por miembros del Directorio.

Complementamos este esfuerzo con alianzas estratégicas que refuerzan nuestra ambición climática y nos permiten colaborar con múltiples actores. Somos parte del Pacto Global de las Naciones Unidas y de la Alianza de Acción Climática, espacios que nos vinculan a redes nacionales e internacionales para promover acciones concretas frente al cambio climático. A través de grupos de trabajo colaborativos, impulsamos soluciones innovadoras que aportan a la sostenibilidad del país y del planeta.

También aseguramos la coherencia entre nuestra estrategia climática y la participación institucional en asociaciones gremiales, monitoreando activamente las posiciones públicas que éstas adoptan en materia de sostenibilidad. Esta coherencia fortalece nuestra integridad corporativa y asegura una acción climática consistente.

Finalmente, para la toma de decisiones estratégicas y la evaluación de riesgos, incorporamos escenarios físicos como RCP 8.5 y de transición como IEA STEPS y BAU 1,5 °C. Esto nos permite anticiparnos a distintos futuros posibles y seguir adaptando nuestra estrategia frente a los desafíos del cambio climático.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Estrategia climática

En línea con los compromisos climáticos de Chile, hemos definido la ambición de alcanzar la carbono neutralidad al 2050, integrando la sostenibilidad como un pilar estratégico en nuestra operación. Reconociendo el impacto del cambio climático tanto en el negocio como en la sociedad, hemos establecido tres focos prioritarios para avanzar hacia una operación más eficiente y baja en emisiones:

1. Gestión energética

OBJETIVO

Optimizar el uso de la energía y fomentar la integración de energías renovables en nuestra operación.

AVANCES DE 2024

- Durante el año, realizamos un monitoreo permanente del consumo energético en nuestros establecimientos, lo que nos permitió identificar oportunidades de mejora y actuar con mayor eficiencia.
- El consumo energético total presentó un incremento del 4,7% en comparación con 2023, asociado principalmente a un mayor nivel de ocupación, con aproximadamente 3.000 huéspedes adicionales en nuestros hoteles respecto del año anterior. Adicionalmente, este aumento se vio influido por fallas en el sistema eléctrico nacional debido a diversos eventos climáticos, como temporales y lluvias intensas a lo largo del país, lo que obligó a operar con generadores de respaldo para asegurar la continuidad de las

operaciones. Esta alza fue abordada mediante la implementación de un plan de gestión energética orientado a contener el consumo en los sistemas más intensivos en el uso de combustibles fósiles.

- En cuanto al consumo de energías renovables, este aumentó en un 16%, gracias a que desde enero de 2024 la sucursal de Alonso Ovalle, en Santiago, opera completamente con energía solar, tras la instalación de 54 paneles fotovoltaicos. Esta iniciativa ha permitido generar más de 40.000 kWh y evitar la emisión de más de 10 toneladas de CO₂ al año, fortaleciendo así la incorporación de energías limpias en nuestra red.

Durante 2025, proyectamos avanzar en la transición energética de nuestra operación mediante la implementación de un sistema solar fotovoltaico en el Hotel Hornitos, con el objetivo de reducir el uso de fuentes convencionales y aumentar la autogeneración a partir de energías limpias. Asimismo, trabajaremos en la evaluación de alternativas para la compra de energía renovable en nuestros hoteles y parques, priorizando aquellos recintos con mayores niveles de consumo energético y oportunidades de eficiencia.

2. Gestión hídrica

OBJETIVO

Promover el uso eficiente del agua para minimizar el impacto ambiental y lograr una operación más eficiente.

AVANCES 2024

- Realizamos un diagnóstico hídrico en Palomar, La Serena y Machalí para comprender en profundidad nuestra realidad y avanzar hacia soluciones efectivas en hoteles y parques. El análisis identificó oportunidades para optimizar el consumo de agua para riego, reducir costos y mejorar la eficiencia operativa. Esta evaluación es especialmente relevante dado que estas instalaciones se ubican en zonas de alta escasez hídrica, por lo que abordarlas con una mirada de largo plazo es clave para asegurar una operación resiliente y sostenible.
- En paralelo, iniciamos la construcción de un humedal en el hotel Huallilemu Sur, un piloto innovador que utiliza plantas acuáticas y sustratos naturales para depurar aguas grises provenientes de la lavandería y la piscina. Esta solución no genera olores ni contacto con aguas servidas, y permite reutilizar el agua para el riego de áreas verdes. Además de su eficiencia, aporta valor ecosistémico y estético al entorno. Estará operativo en marzo de 2025 y permitirá un ahorro estimado de 4.400 m³ al año, equivalente al 18% del consumo total del hotel.





3. Economía circular

OBJETIVO

Reducir los residuos enviados a relleno sanitario mediante una gestión circular que priorice la reutilización, el reciclaje y la valorización.

AVANCES DE 2024

- Fortalecimos nuestra estrategia de economía circular al gestionar el 3,8% de residuos mediante reciclaje y compostaje, minimizando el impacto ambiental. Este avance fue posible gracias a una mejor clasificación desde el origen, alianzas con gestores especializados y campañas de sensibilización para equipos y usuarios. Si bien el volumen total de residuos se incrementó debido al crecimiento de nuestras operaciones, mantuvimos nuestro compromiso con una gestión responsable y sentamos las bases para seguir ampliando la recuperación de materiales.
- Implementamos puntos de reciclaje en el 100% de nuestras sucursales ubicadas en la Región Metropolitana. Durante el año, se sumaron 18 nuevos puntos limpios a los ya existentes, fortaleciendo así la infraestructura para una gestión más eficiente y responsable de los residuos generados.
- Instalamos 19 bioprocesadores de residuos orgánicos en los restaurantes de nuestros hoteles y en el edificio corporativo. Gracias a esta iniciativa, transformamos 5.793 kilos de residuos en abono para nuestros jardines y evitamos la emisión de cerca de 10 toneladas de CO₂, equivalente a la captura anual de aproximadamente 450 árboles.

MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO

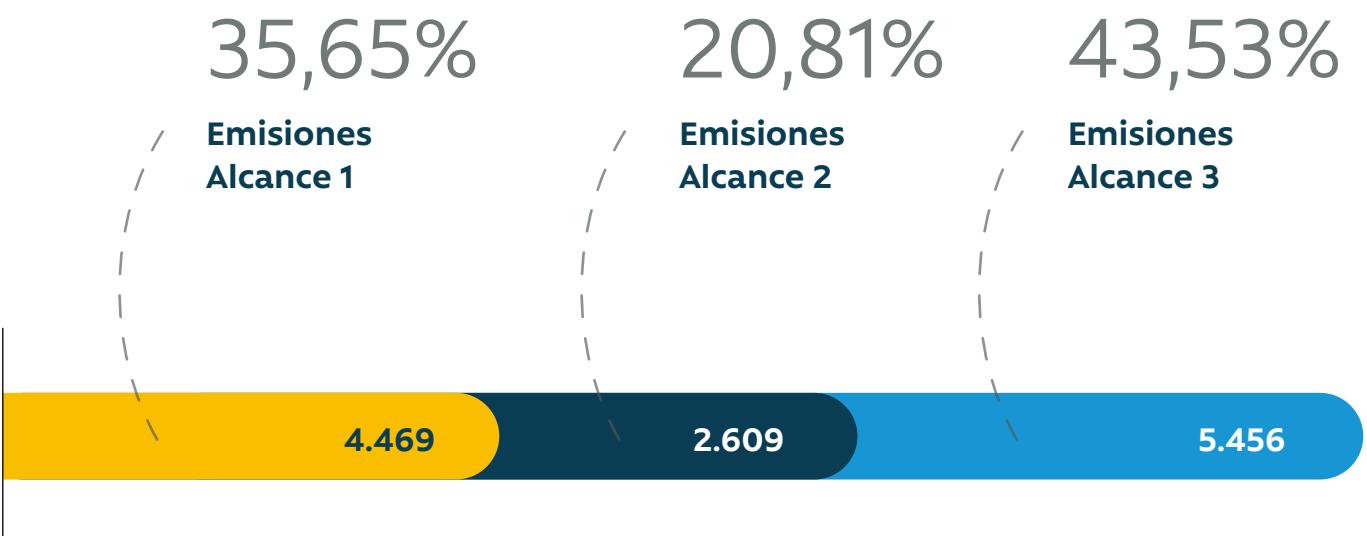
Desde 2021, medimos la huella de carbono de Caja Los Andes y sus filiales, siguiendo los lineamientos del Protocolo GHG y la norma ISO 14064-1. Esta práctica es verificada por un tercero independiente, lo que garantiza la transparencia y legitimidad de los datos reportados.

En 2024, registramos un aumento del 18% en nuestras emisiones de CO₂ equivalente en comparación con el año anterior, principalmente debido al crecimiento sostenido de nuestras operaciones turísticas y gastronómicas. Este incremento se explica por una mayor ocupación hotelera, la incorporación de nuevos restaurantes —como el de Hornitos, en funcionamiento desde noviembre 2023— y un aumento significativo en la demanda de nuestros servicios. Esto implicó un uso más intensivo de sistemas como climatización, iluminación, saunas y equipamiento eléctrico, en línea con la expansión del negocio.

A lo anterior se sumaron contingencias externas, como fallas en el sistema eléctrico nacional provocadas por eventos climáticos severos, que obligaron a operar con generadores de respaldo en varios recintos. Asimismo, se observó un aumento en las emisiones indirectas asociadas a la manufactura de alimentos, que se triplicaron respecto a 2023, impulsadas por una mayor afluencia de clientes/as y una oferta gastronómica más robusta.

Frente a este escenario, reforzamos nuestra estrategia de ecoeficiencia, implementando un plan de gestión energética focalizado en reducir el consumo de combustibles fósiles y en optimizar el uso de energía en los sistemas más intensivos.

Las iniciativas desarrolladas en eficiencia energética, economía circular y gestión hídrica son parte de nuestro compromiso con una operación más sostenible, y sientan las bases para retomar la senda de reducción de emisiones en los próximos años. Todas estas acciones contribuyen al objetivo de alcanzar la carbono neutralidad al 2050.



**TOTAL EMISIONES
CO₂ 2024**
12.534
(vs: 10.621 de 2023)



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

INFORMACIÓN ADICIONAL

87.

INFORMACIÓN ADICIONAL 05



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





HECHOS Esenciales.

NCG 519 11

Con fecha 29 de octubre de 2024, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó la reforma introducida a los estatutos de la Sociedad Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. Resolución exenta N°10043, acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de septiembre de 2024, cuya acta fue reducida a escritura pública con esa misma fecha, en la Notaría de Santiago de Francisco Javier Leiva Carvajal.

- La Sociedad cuenta con un capital social de MM\$26.257, equivalente a 31.785 acciones, se acuerda aumentar el capital social a la suma de MM\$59.698, dividido en 72.270 acciones nominativas, de una sola serie y sin valor nominal, como sigue:

Con la suma de MM\$33.441, dividida en 40.485 acciones nominativas de una sola serie y sin valor nominal a emitir, suscribir y pagar en la forma indicada en la escritura:

- Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes ha suscrito y pagado la suma de MM\$33.407, correspondientes a 40.445 acciones, mediante la capitalización de parte de los créditos que mantiene en contra de la Sociedad en virtud del contrato de la cuenta corriente mercantil.
- CLA Digital SpA, ha suscrito la suma de MM\$33, correspondientes a 40 acciones ordinarias, las que el suscriptor se obliga a pagar en dinero en efectivo, dentro del plazo de 3 años a contar del 12 de septiembre de 2024.
- Con fecha 23 de octubre de 2024, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJCJ1024, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.167 en el Registro de Valores con fecha 13 de febrero de 2024, por una suma total de UF2.000.000, con vencimiento el día 15 de octubre de 2028, a una tasa de interés fiscal de 3,55% anual.
- Con fecha 27 de septiembre de 2024, Caja Los Andes informa que en sesión ordinaria de Directorio designa a don Tomás Zavala Mujica como Gerente General Corporativo, quien asumirá dicha función a contar del 4 de noviembre de 2024. Doña Mabel Osses Soto, quien actualmente ejerce en forma interina dicho cargo, a contar de esa fecha retomará el cargo de Gerente del Comité Ejecutivo.

- Con fecha 30 de julio de 2024, en sesión ordinaria de Directorio se acordó que encontrándose pendiente el proceso de definición del nuevo Gerente General Corporativo, a contar del 1 de agosto de 2024, doña Mabel Osses Soto, Gerente del Comité Ejecutivo asumirá en carácter de interina el cargo de Gerente General Corporativo en reemplazo de don Nelson Rojas Mena, quien desempeñará sus funciones hasta el 31 de julio de 2024.

- Con fecha 23 de julio de 2024, CLA ha emitido en los mercados internacionales bonos al amparo de la Norma 144A/regulación S de la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América, por un monto de 300 millones de dólares de los Estados Unidos de América, con vencimiento a 5 años y a una tasa cupón de 7% y tasa de colocación de 7,125%.

Con tal objeto, CCAF Los Andes celebró, en calidad de vendedor, un contrato de compraventa en idioma inglés, regido por las leyes del Estado de Nueva York, Estados Unidos de América, de fecha 23 de julio de 2024 denominado Purchase Agreement con BofA Securities, Inc.; J.P. Morgan Securities LLC; Santander US Capital Markets LLC y SMBC Nikko Securities America, Inc., todos en calidad de compradores iniciales (Initial Purchasers) de los Bonos. Los fondos provenientes de la colocación de los Bonos se destinarán a financiar o refinanciar operaciones asociadas al régimen de crédito social. Reiteramos que los Bonos que han sido emitidos y colocados por CCAF Los Andes no serán objeto de registro ante la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América ni ante la CMF y, en consecuencia, no serán objeto de oferta pública ni en los Estados Unidos de América ni en la República de Chile.

- Con fecha 18 de junio de 2024, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJCG0424, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.167 en el Registro de Valores con fecha 13 de febrero de 2024, por una suma total de UF1.500.000, con vencimiento el día 22 de abril de 2028 a una tasa de interés fiscal del 4,45%.

- Con fecha 2 de mayo de 2024, y cumpliendo con los estatutos y directrices de gobierno corporativo de CLA, que establece un período máximo de 13 años de permanencia en el cargo de Gerente general, se informa que don Nelson Rojas Mena dejará de ejercer el cargo de Gerente General el 31 de julio de 2024, acordándose que continuará desempeñando sus funciones y tareas hasta esa fecha de manera de asegurar la adecuada gestión operacional que caracteriza a CLA. Asimismo, el Directorio ha contratado los servicios de un Head Hunter de reconocido prestigio para realizar la búsqueda de la persona que reemplazará a don Nelson Rojas.

- Con fecha 22 de abril de 2024, se informa que doña Sandra Lorena Bustamante Mosquera asume el cargo de Gerente Corporativo de Data.

- Con fecha 4 de abril de 2024, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBW0324, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF2.100.000, con vencimiento el día 1 de marzo de 2029 a una tasa de interés fiscal del 4,7%.

- Con fecha 28 de febrero de 2024, Caja Los Andes suscribió con Sumitomo Mitsui Banking Corporation, como acreedor y Social Loan Coordinator, un contrato denominado Credit Agreement (el contrato de crédito), sujeto a las leyes del Estado de Nueva York, Estados Unidos de América, en virtud del cual dicha institución financiera otorgó a Caja Los Andes un préstamo por un monto de hasta USD 62.000.000, con vencimiento el 26 de febrero de 2027, a una tasa de interés fija a ser determinada de conformidad con el procedimiento establecido en el contrato de Crédito.

Los fondos provenientes del financiamiento bajo el contrato de crédito se destinarán a financiar o refinanciar operaciones asociadas al régimen del crédito social, bajo el Marco de Financiamiento Social de CCAF Los Andes.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Propiedades e Instalaciones

GRI 2-2

Sucursales

Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Superficie terreno m ²	Propia / Arrendada
Arica y Parinacota	Arica	Arica	San Marcos N°121 Local 101	1.601	Propia
Tarapacá	Iquique	Iquique	Tarapacá N°376	930	Propia
Antofagasta	Antofagasta	Antofagasta	Washington N°2701	2.302	Propia
Antofagasta	Calama	Calama	Sotomayor N°1865	1.092	Propia
Tarapacá	Alto Hospicio	Alto Hospicio	Av. La Pampa N°3121 Local 19, 20 y 21	150	Arrendada
Antofagasta	San Pedro De Atacama	San Pedro De Atacama	Tocopilla N°417, Local B	61	Arrendada
Coquimbo	La Serena	La Serena	Los Carrera N°330	757	Arrendada
Atacama	Copiapó	Copiapó	Rodríguez N°621	2.670	Propia
Coquimbo	Coquimbo	Coquimbo	Varela N°1016	825	Propia
Coquimbo	Ovalle	Ovalle	Victoria N°348	297	Arrendada
Atacama	Vallenar	Vallenar	Alonso de Ercilla N°334	280	Arrendada
Coquimbo	Illapel	Illapel	Independencia N°417 A	140	Arrendada
Atacama	El Salvador	Diego De Almagro	18 de Septiembre N°2306	74	Arrendada
Valparaíso	Viña Del Mar	Viña Del Mar	Viana N° 645	500	Propia
Valparaíso	Valparaíso	Valparaíso	Av. Condell N°1227	1.346	Arrendada
Valparaíso	San Felipe	San Felipe	Salinas N°295 B	420	Arrendada
Valparaíso	La Calera	La Calera	Carrera N°511	625	Arrendada
Valparaíso	Quilpué	Quilpué	Aníbal Pinto N°796	431	Arrendada
Valparaíso	Los Andes	Los Andes	O'Higgins N°380	460	Arrendada
Valparaíso	San Antonio	San Antonio	Av. Ramón Barros Luco N°1613	431	Arrendada
Valparaíso	Quillota	Quillota	Concepción N°371	395	Arrendada
Valparaíso	Villa Alemana	Villa Alemana	Av. Valparaíso N°598	265	Arrendada

Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Superficie terreno m ²	Propia / Arrendada
Valparaíso	La Ligua	La Ligua	Ortiz de Rozas N°672	270	Arrendada
Valparaíso	Viña Del Mar II	Viña Del Mar	Av. Nueva Libertad N°1410, Local 2	307	Arrendada
Valparaíso	Quintero	Quintero	Francisco de Bilbao N°180	539	Arrendada
Valparaíso	Casablanca	Casablanca	Constitución N°397	118	Arrendada
Valparaíso	Isla De Pascua	Isla De Pascua	Hotumatu S/N°	386	Arrendada
Valparaíso	Concón	Concón	Av. Concón Reñaca N°115	149	Arrendada
Gral. B.O'Higgins	Rancagua	Rancagua	Coronel Santiago Bueras N°508	2.197	Propia
Maule	Talca	Talca	Uno Norte N°862	836	Propia
Maule	Curicó	Curicó	Carmen N°429	1.130	Propia
Gral. B.O'Higgins	San Vicente De Tagua Tagua	San Vicente	Carlos Walker N°0326	203	Arrendada
Gral. B.O'Higgins	Santa Cruz	Santa Cruz	Rafael Casanova N°315	580	Arrendada
Gral. B.O'Higgins	San Fernando	San Fernando	Chillán N°645	737	Arrendada
Gral. B.O'Higgins	Rengo	Rengo	Martiniano Urreola N°152 B	432	Arrendada
Maule	Linares	Linares	Chacabuco N°575 A	238	Arrendada
Maule	Constitución	Constitución	O'Higgins N°590	247	Arrendada
Gral. B.O'Higgins	Las Cabras	Las Cabras	San Martín N°898, Local 11	52	Arrendada
Maule	Parral	Parral	Buin N°282	390	Arrendada
Ñuble	Chillán	Chillán	Carrera N°480	1.007	Propia
Araucanía	Temuco	Temuco	Arturo Prat N°829	1.431	Propia
Biobío	Concepción	Concepción	Tucapel N°374	6.074	Propia
Biobío	Los Ángeles	Los Ángeles	Colón N°143	1.253	Propia
Biobío	Talcahuano	Talcahuano	Colón N°754	2.300	Propia
Araucanía	Villarrica	Villarrica	Pedro Montt N°712	375	Arrendada
Biobío	Concepción	Concepción	Barros Arana N°374	148	Arrendada
Araucanía	Angol	Angol	Pedro Aguirre Cerda N°401	120	Arrendada



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Superficie terreno m ²	Propia / Arrendada
Araucanía	Temuco II	Temuco	Av. Alemania N°0830	164	Arrendada
Araucanía	Victoria	Victoria	Lagos N°648, Local 2	170	Arrendada
Biobío	Tomé	Tomé	Sotomayor N°1144	100	Arrendada
Biobío	Cañete	Cañete	Séptimo de Línea N°654, Of. 8	207	Arrendada
Biobío	Coronel	Coronel	Los Carrera N°165	107	Arrendada
Biobío	Cabrero	Cabrero	Zañartu N°198, Local 3	112	Arrendada
Biobío	Curanilahue	Curanilahue	Prat N°596	93	Arrendada
Biobío	Penco	Penco	Las Heras N°465	134	Arrendada
Biobío	San Pedro De La Paz	San Pedro De La Paz	Pedro Aguirre Cerda N°1055, Local 26	117	Arrendada
Araucanía	Pucón	Pucón	Fresia N°380	151	Arrendada
Biobío	Talcahuano	Talcahuano	Av. Alessandri N°3177, Local BT 105 y BT 109	99	Arrendada
Los Ríos	Valdivia	Valdivia	Av. Alemania N°465	1.887	Propia
Los Lagos	Puerto Montt	Puerto Montt	Rengifo N°483	1.444	Propia
Los Lagos	Osorno	Osorno	O'Higgins N°746	1.359	Propia
Mag. y Ant. Chilena	Punta Arenas	Punta Arenas	Pedro Montt N°870	1.025	Propia
C. Ibáñez del Campo	Coyhaique	Coyhaique	Eusebio Lillo N°20	349	Propia
Mag. y Ant. Chilena	Puerto Natales	Natales	Eberhard N°599	521	Arrendada
Los Ríos	La Unión	La Unión	Arturo Prat N°714	323	Arrendada
Los Lagos	Puerto Varas	Puerto Varas	San José N°319	211	Arrendada
Los Lagos	Castro	Castro	Balmaceda N°260	327	Arrendada
Los Ríos	Futrono	Futrono	Gómez Carreño N°20	24	Propia
Mag. y Ant. Chilena	Porvenir	Porvenir	Manuel Segnoret N°602	111	Arrendada
C. Ibáñez del Campo	Aysén	Aysén	Sargento Aldea N°1286	135	Arrendada
Los Lagos	Quellón	Quellón	Ladrilleros N°394	156	Arrendada
Los Lagos	Puerto Montt II	Puerto Montt	Av. Parque Industrial N°450 Local 102 A	129	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Providencia	Av. Providencia N°1929	1.373	Propia

Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Superficie terreno m ²	Propia / Arrendada
Metropolitana	Santiago	Quilicura	Av. Américo Vespucio N°2680 Local 2	360	Arrendada
Metropolitana	Santiago	San Bernardo	Arturo Prat N°722	664	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Las Condes	Rosario Sur N°156	580	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Las Condes	Avda Las Condes N° 6761 Local 1b	179	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Ñuñoa	Irarrázabal N°3000	720	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Puente Alto	Av. Manuel Rodríguez N°039	952	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Buin	Florín Román N°445	528	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Huechuraba	Santa Clara N°301 Oficina 802 y 803	190	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Colina	Concepción N°099 Local 6 y 7	293	Arrendada
Metropolitana	Santiago	La Reina	Jorge Alessandri N°160 Local A	424	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Talagante	Av. O'Higgins N°912	250	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Santiago	Alonso Ovalle N°1465	7.259	Propia
Metropolitana	Santiago	Santiago	Miraflores N°144	567	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Maipú	Av. 5 de Abril N°33 Local 33 Mall Pumay	415	Propia
Metropolitana	Santiago	Santiago	Huérfanos N°1133	776	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Santiago	Av B. O'Higgins N°1112	862	Arrendada
Metropolitana	Santiago	San Miguel	Ramón Subercaseaux N°1268	730	Arrendada
Metropolitana	La Florida	La Florida	Av. Vicuña Mackenna N°7387	602	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Melipilla	Plaza de Armas N°505	280	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Cerrillos	Camino a Melipilla N°7003 Local C-D	454	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Independencia	Av. Independencia N°1946 Locales D-E-F	205	Arrendada
Metropolitana	Santiago	San Joaquín	Av. Vicuña Mackenna N°3300	400	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Santiago	San Pablo N°2642	484	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Pudahuel	Av. Américo Vespucio Oriente N°1309 of. 106	114	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Cerrillos	Av. Américo Vespucio N°1501, Locales BDK 2001 y BDK 2005	105	Arrendada
Metropolitana	Santiago	Maipú	Av. Américo Vespucio N°0051 Locales 119-120 y 121	120	Arrendada
Metropolitana	Curacaví	Curacaví	Presbitero Moraga N° 198	104	Arrendada



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Puntos Caja

Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Usos principales / Características destacadas	Propia / Arrendada
Los Lagos	Ancud	Ancud	Pudeto N° 139	Mercedes Benz-Chasis Cabina-2013	Arrendada
Maule	Cauquenes	Cauquenes	Membrillar N° 420	Mercedes Benz-Chasis Cabina-2013	Arrendada
Valparaíso	Llay Llay	Llay Llay	Balmaceda N° 233	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada
Valparaíso	Limache	Limache	Riquelme N°204B	Mercedes Benz-Chasis Cabina-2013	Arrendada
Coquimbo	Los Vilos	Los Vilos	Colo Colo S/N Plaza de Armas	Mercedes Benz-Furgón-2016	Arrendada
Ñuble	San Carlos	San Carlos	Calle Balmaceda Plaza de Armas	Mercedes Benz-Furgón-2016	Arrendada
Los Ríos	Panguipulli	Panguipulli	Martinez de Rosas N°410	Mercedes Benz-Chasis Cabina-2013	Arrendada
Antofagasta	Tocopilla	Tocopilla	Baquedano N°1325	Mercedes Benz-Chasis Cabina-2013	Arrendada
Valparaíso	Cabildo	Cabildo	Av. Humeres Plaza de Armas	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada
Atacama	Caldera	Caldera	Cousío S/N Plaza de Armas	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada
O'Higgins	Coltauco	Coltauco	Av. Arturo Prat S/N	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada
Los Lagos	Frutillar	Frutillar	Av. Alesandri, recinto estación s/n	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada

Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Usos principales / Características destacadas	Propia / Arrendada
O'Higgins	Graneros	Graneros	Plaza de Armas	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada
Biobío	Laja	Laja	Calle Balmaceda Plaza de Armas	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada
Valparaíso	El Quisco	El Quisco	Av. Isidoro Dubournais N° 296	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada
Biobío	Longaví	Longaví	Uno Oriente N°285	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada
Biobío	Lota	Lota	Av. Mirador Nte 101-199	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada
Antofagasta	Mejillones	Mejillones	Calle O'Higgins s/n entre Ongolmo y Latorre	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada
Maule	Molina	Molina	Plaza de Armas	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada
Maule	San Clemente	San Clemente	Carlos Silva Renard S/N	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada
Antofagasta	Taltal	Taltal	Av. Prat N°399	Hyundai-Furgón-2017	Arrendada
O'Higgins	Chimbarongo	Chimbarongo	Municipalidad Chimbarongo	Punto Caja Fijo -Tótem de autoservicio	Arrendada





Oficinas móviles

Marca	Tipo de vehículo	Año	Zona de Operación (comunas)	Región	Características principales	Propia / Arrendada
Hyundai	Furgón	2017	Castro	Los Lagos	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendada
Hyundai	Furgón	2017	Copiapó	Atacama	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendada
Hyundai	Furgón	2017	Talcahuano	Bío Bío	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendada
Mercedes Benz	Chasis Cabina	2013	Coquimbo	Coquimbo	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Propia
Hyundai	Furgón	2017	Coyhaique	Aysén	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendada
Hyundai	Furgón	2017	Enea	Metropolitana	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendada
Mercedes Benz	Chasis Cabina	2013	Los Ángeles	Bío Bío	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Propia
Hyundai	Furgón	2017	Osorno	Los Lagos	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendada
Hyundai	Furgón	2017	Maipú	Metropolitana	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendada
Hyundai	Furgón	2017	Temuco	Araucanía	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendada
Hyundai	Furgón	2017	Punta Arenas	Magallanes	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendada
Mercedes Benz	Chasis Cabina	2013	Quillota	Valparaíso	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Propia
Mercedes Benz	Chasis Cabina	2013	San Miguel	Metropolitana	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Propia
Hyundai	Furgón	2017	San Felipe	Valparaíso	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendada
Hyundai	Furgón	2017	San Vicente de Tagua Tagua	O'Higgins	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendada
Hyundai	Furgón	2017	Iquique	Tarapacá	Vehículo acondicionado para la atención de stand en empresas, actividades de difusión y contención	Arrendada



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Hoteles, Cabañas y Parques

Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Superficie terreno (m ²)	Usos principales / Características destacadas	Propia / Arrendada
Valparaíso	San Felipe	Panquehue	Paradero 8, Km 8	123.425	Hotel Palomar - Complejo turístico de Hoteles y Cabañas	Propia
Valparaíso	El Quisco	El Quisco	Av. Los Andes s/n	54.762	Centro Turístico Huallilemu Norte - Complejo cabañas	Arrendada
Metropolitana	Pirque	Pirque	Victoria Subercaseaux N°5201	128.702	Centro Recreacional Pirque - Instalaciones para uso diario (piscina - canchas deportivas - salones)	Propia
Metropolitana	Santiago	Pedro Aguirre Cerda	Av. Beaucheff N°3500	17.010	Centro Recreacional Beaucheff - Instalaciones para uso diario (piscina - canchas deportivas - salones)	Propia
Metropolitana	Santiago	Lo Espejo	Av. Lo Espejo N° 3780	178.104	Centro Recreacional Lo Espejo - Instalaciones para uso diario (piscina - canchas deportivas - salones)	Propia
Los Ríos	Futrono	Futrono	C. Acharán Arce N°2000	239.674	Hotel Lago Ranco - Complejo turístico de Hotel, cabañas y departamentos	Propia
Los Ríos	Valdivia	Valdivia	Picarte N°1130 - 1134	2.902	Hotel Costanera - Complejo turístico de Hotel	Propia
Coquimbo	La Serena	La Serena	Los Nisperos N°661	27.510	Hotel La Serena - Complejo turístico de Hotel y Cabañas	Propia
Tarapacá	Iquique	Iquique	Ruta al Valle de Pica s/n	249.367	Centro Turístico La Huayca - Complejo de cabañas	Propia
BioBío	Los Ángeles	Los Ángeles	Panamericana Sur Km 492 Cruce Los Perales	165.100	Hotel Las Mellizas - Complejo turístico de Hotel y Cabañas	Propia
Valparaíso	El Quisco	El Quisco	Av. Los Andes N°790	21.801	Hotel Huallilemu Sur - Complejo turístico de Hotel y Cabañas	Propia
Magallanes	Puerto Natales	Puerto Natales	Ruta Punta Arenas - Natales Km. 215	70.820	Hotel Llanuras de Diana - Complejo turístico de Hotel y Cabañas	Propia
Los Lagos	Frutillar	Frutillar	Camino Punta Larga Km. 13, Bahía Domeyko	235.001	Hotel Frutillar - Complejo turístico de Hotel y Cabañas	Propia
Valparaíso	Olmué	Olmué	La Gruta N° 2501	13.892	Centro Turístico Parador de Darwin - Complejo de departamentos	Propia
Magallanes	Torres del Paine	Torres del Paine	Sector Río Serrano Interior	10.000	Camping Río Serrano - Camping y domos ubicados al interior del parque nacional Torres del Paine	Arrendada
Temuco	Padre Las Casas	Padre Las Casas	Fundo Santa Catalina s/n lote 1-A, sector, Hardy Momberg Huichahue	80.600	Centro Recreacional Río Quepe - Instalaciones para uso diario (piscina - canchas deportivas - salones)	Propia
O'Higgins	Machalí	Machalí	Camino a San Joaquín de los Mayos, Parc. 49 y 50	78.577	Centro Recreacional Machalí - Instalaciones para uso diario (piscina - canchas deportivas - salones)	Propia
Arica	Arica	Arica	Camino Valle de Azapa K.M. 3 1/2	13.781	Centro Turístico Azapa - Complejo de cabañas	Propia
Región de Magallanes	Punta Arenas	Punta Arenas	Río de Los Ciervos N°6362, Km 6 1/2 Sur	229.729	Centro Recreacional Leñadura - Instalaciones para uso diario (piscina - canchas deportivas - salones)	Propia
Antofagasta	Mejillones	Mejillones	Ruta 1 Km 85	137.700	Hotel Hornitos - Complejo turístico de Hotel y Cabañas	Propia



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Oficinas corporativas

Región	Ciudad	Comuna	Dirección	Superficie construida (m²)	Propia / Arrendada	Teléfono	Correo
Metropolitana	Santiago	Providencia	General Calderón N°121	20.141,21	Leasing	225100000	correo@cajalosandes.cl
Valparaíso	Viña del Mar	Viña del Mar	Quinta N°269	6.869,35	Propia	225100000	correo@cajalosandes.cl
Metropolitana	Santiago	Santiago	Alonso de Ovalle N°1465	8.028,00	Propia	225100000	correo@cajalosandes.cl
Metropolitana	Santiago	Santiago	Alonso de Ovalle Pensionados 1493 - 1475	11.105,47	Propia	225100000	correo@cajalosandes.cl

Subsidiarias y asociadas

NCG 519 6.5.1.i, 6.5.1.ii, , 6.5.1.iii, , 6.5.1.iv, 6.5.1.v, 6.5.1.vii

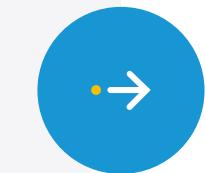
Categoría	Información
Razón social	Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.
Fecha constitución	3-12-2018
Naturaleza jurídica	Sociedad anónima especial
Objeto social	Emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos
Capital suscrito y pagado	\$59.698 millones
Participación directa e indirecta de CLA	100%
Directorio	Italo Ozzano, Joaquín Cortez, Ximena Bravo, Juan Pablo Portales, Claudia Castro, Marcela Andaur, Andrés Arriagada
Gerente general	José Gabriel Carrasco
Cantidad de empleados al 31 diciembre	72

Categoría	CLA Digital
Razón social	CLA Digital SpA
Fecha constitución	13-5-2022
Naturaleza jurídica	Sociedad por acciones
Objeto social	Prestar servicios para promover, organizar, coordinar y ejecutar iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los afiliados a Caja Los Andes, a través de canales digitales.
Capital suscrito y pagado	\$6.000 millones
Participación directa e indirecta de CLA	100%
Directorio	Italo Ozzano, Joaquín Cortez, Andrés Arriagada
Gerente general	Jaime Leonart
Cantidad de empleados al 31 diciembre	21

Categoría	CLA Turismo
Razón social	CLA Turismo SpA
Fecha constitución	31-5-2022
Naturaleza jurídica	Sociedad por acciones
Objeto social	Operación y administración de los centros turísticos de Caja Los Andes, como así también, sus restaurantes y otros espacios de esparcimiento.
Capital suscrito y pagado	\$12.000 millones
Participación directa e indirecta de CLA	100%
Directorio	Italo Ozzano, Claudia Castro, Juan Pablo Portales
Gerente general	Juan Francisco Montes
Cantidad de empleados al 31 diciembre	153



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Ciberseguridad (Seguridad de la información Tapp)

Indicador	Unidad	2024
Número de filtraciones de datos	n°	0
Porcentaje que implica información de identificación personal	%	0
Número de titulares de cuentas afectados	n°	0
Pérdidas por fraude relacionado con tarjetas: fraude en operaciones sin presencia de tarjeta	\$M	0
Pérdidas por fraude relacionado con tarjetas: fraude en operaciones con presencia de tarjeta y otros	\$M	0

CLA Turismo

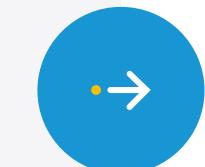
Código	SASB consumo financiero	Unidad	2024
FN-CF-000.A	Número de consumidores únicos con una cuenta activa de tarjeta de crédito	n°	No aplica
FN-CF-000.A	Número de consumidores únicos con una cuenta de tarjeta de débito prepaga	n°	1119802
FN-CF-270A.5	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la venta y servicio de productos	\$M	No existen procedimientos legales asociados a la venta (0)
FN-CF-270A.1	Porcentaje del total de remuneración para empleados cubiertos que es variable y está vinculada a la cantidad de productos y servicios vendidos	%	Tapp no posee empleados cuya remuneración esté total o parcialmente asociada a la venta de productos o servicios, si existen comisiones variables asociadas a la venta para los ejecutivos de CLA.
FN-CF-270A.2	Tasa de aprobación para productos de crédito	n°	No aplica
FN-CF-270A.2	Tasa de aprobación para productos prepagos para solicitantes con puntajes FICO por encima y por debajo de 660	n°	No aplica
FN-CF-270A.3	Tarifas promedio de productos adicionales	\$	No aplica
FN-CF-270A.3	APR promedio	%	No aplica
FN-CF-270A.3	Edad promedio de cuentas (meses)	n°	10,6
FN-CF-270A.3	Número promedio de líneas comerciales	n°	No aplica
FN-CF-270A.3	Tasa de aprobación promedio para productos prepagos, para clientes con puntajes FICO por debajo de 660	n°	No aplica
FN-CF-270A.4	Número de quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB)	n°	No aplica
FN-CF-270A.4	Porcentaje con alivio monetario o no monetario	%	No existieron casos de compensación judicial, sanciones económicas ni alivios hacia los clientes, esto se incluye en el total de reclamos (nota b)

a) Se entenderá por "quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera" aquellos reclamos presentados por los clientes a través del SERNAC y CMF.

b) Se entenderá por "porcentaje con alivio monetario o no monetario" a las atenciones comerciales o cumplimiento de promociones que efectuó Tapp. No están asociadas a pago de indemnización o multa.

c) Se entenderá por "porcentaje impugnado por el consumidor", como aquellos casos en que el consumidor no quedó conforme con la respuesta entregada por Tapp y presentó acciones judiciales.

d) Se entenderá por "porcentaje que resultó en una investigación por parte del CFPB" a los casos en que el SERNAC o CMF (según corresponda) interpuso una acción judicial, administrativa, multa o sumario para efectos de determinar una infracción o irregularidad por parte de Tapp.





Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

GRI 205-3

	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Cantidad de casos de corrupción confirmados durante el año	0	0	0	0	0
1. Durante 2024, no se confirmaron infracciones relacionadas con corrupción, soborno, discriminación, acoso, privacidad de datos de clientes, conflictos de interés, lavado de dinero, uso de información privilegiada ni con ningún otro tema contemplado en nuestro Código de Buenas Prácticas y Conductas Caja Los Andes.					
Número de casos de falta al código de ética*	2020	2021	2022	2023	2024
Número de casos de falta al código de ética*	19	21	9	15	5

1. La razón de la baja de los casos se debe a que hubo menos eventos y responsabilidades en comparación al año anterior.
 2. Los casos son colaboradores/as sancionados/as por conductas contrarias al marco ético de la Caja (entrega de crédito social y conflicto de interés no declarado)

Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia

GRI 206-1

	2020	2021	2022	2023	2024
Número de sanciones ejecutoriadas relacionados a incumplimientos de libre competencia	0	0	0	0	0
Monto que representaron esas sanciones (CLP)	0	0	0	0	0

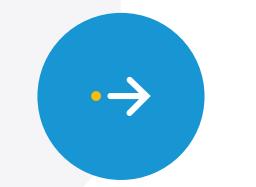
Cantidad de colaboradores/as a quienes se capacitó sobre las políticas y procedimientos de anticorrupción, desglosados por categoría laboral

GRI 205-2

	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Alta gerencia	13	1	1	1	16
Gerencia	84	8	1	2	95
Jefatura	365	12	1	21	399
Fuerza de venta	1.104	1	N/A	8	1.113
Administrativo/a	52	N/A	N/A	81	133
Otros/as Profesionales	889	49	17	13	968
Otros/as Técnicos	52	1	N/A	11	64
Total	2.559	72	20	137	2.788



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

Matriz de conocimientos del Directorio

NCG 519 3.2.iv

	Ítalo Ozzano	Ximena Bravo	Joaquín Cortez	Juan Pablo Portales	Andrés Arriagada	Claudia Castro	Marcela Andaur				
Actividades de gestión y custodia de activos			X								
Bancos comerciales	X		X								
Seguros	X		X								
Banca de inversión y corretaje			X								
Educación					X						
Hoteles y alojamiento				X							
Materiales	X	X		X	X						
Industria	X	X									
Consumo básico											
Consumo no esencial				X	X						
Bienes raíces					X						
Tecnologías de la información y ciberseguridad											
Finanzas	X		X	X	X						
Personas	X			X	X	X					
Alta Gerencia	X	X	X	X	X						

Remuneraciones del Directorio

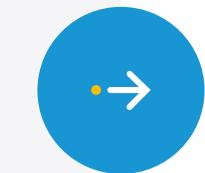
NCG 519 3.2.ii, GRI 2-19, GRI 2-20

Director/Directora	Remuneraciones del Directorio		Dietas por sesiones de Directorio y Comités (CLP)		Totales (CLP)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Ítalo Ozzano Cabezón	\$24.970.000	\$28.800.000	\$58.310.339	\$54.050.007	\$83.280.339	\$82.850.007
Ximena Bravo Kemp	\$10.480.000	\$11.520.000	\$43.211.882	\$45.038.399	\$53.691.882	\$56.558.399
Joaquín Cortéz Huerta	\$9.560.000	\$11.520.000	\$55.063.538	\$49.563.836	\$64.623.538	\$61.083.836
Andrés Arriagada Laissle	\$4.560.000	\$10.520.000	\$25.474.082	\$58.842.325	\$30.034.082	\$69.362.325
Juan Pablo Portales Montes	\$4.560.000	\$10.520.000	\$21.106.993	\$55.050.007	\$25.666.993	\$65.570.007
Claudia Castro Hruska	\$3.640.000	\$11.520.000	\$14.164.237	\$45.038.399	\$17.804.237	\$56.558.399
Marcela Andaur Rademacher	\$4.560.000	\$11.520.000	\$17.467.837	\$45.038.399	\$22.027.837	\$56.558.399
Daniel Hurtado Parot	\$2.050.000	N/A	\$7.052.728	N/A	\$9.102.728	N/A
Gonzalo Falcone Benavente	\$5.920.000	N/A	\$30.750.930	N/A	\$36.670.930	N/A
Leontina Concha Pereira	\$9.080.000	N/A	\$35.048.187	N/A	\$44.128.187	N/A
Dévolva Ávila Palma	\$5.920.000	N/A	\$25.744.045	N/A	\$31.664.045	N/A

Nota: en esta tabla se incluye a directores que iniciaron o terminaron su período durante 2024.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS

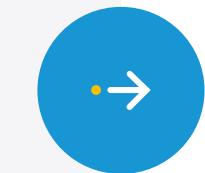


Temas materiales

Tema material	Definición	Grupo de interés	Afectación a los Derechos Humanos
Inclusión y Bienestar Financiero	<p>En CLA, promovemos la equidad y el bienestar de nuestros/as clientes/as, garantizando que todas las personas, sin distinción, accedan a beneficios y productos financieros esenciales. Nuestro trabajo está enfocado en reducir brechas de acceso y fomentar la salud financiera de nuestros/as clientes/as.</p> <p>Una propuesta de valor inclusiva nos permite contar con una cartera de créditos diversificada en distintos sectores económicos, reduciendo la exposición a los ciclos de mercado de una industria en particular. Esto fortalece la resiliencia de la cartera y contribuye a una gestión de riesgos más eficiente y sostenible.</p> <p>Ampliar el acceso a servicios financieros y fortalecer la educación financiera apalanza nuestra propuesta de valor social y el compromiso con el desarrollo económico equitativo del país. Para garantizar una verdadera inclusión y bienestar, es fundamental evaluar continuamente la efectividad de nuestras iniciativas y fortalecerlas según nuevas necesidades y contexto, asegurando un impacto real y sostenible.</p>	Clientes, comunidades y actores relevantes.	Promover la inclusión financiera respalda el derecho al desarrollo económico y social, garantizando acceso a servicios financieros para personas en condiciones vulnerables. Asimismo, el apoyo a las comunidades locales asegura el derecho al desarrollo y a la participación de las personas. Caja Los Andes, a través de programas de impacto social, contribuye a mejorar el bienestar y las oportunidades económicas en las zonas donde opera.
Desarrollo y Bienestar del Capital Humano	<p>En CLA promovemos entornos laborales inclusivos y equitativos, orientados al bienestar integral de nuestros/as colaboradores/as. Fomentamos el sentido de pertenencia y el compromiso organizacional, impulsando una cultura que mejora la productividad y la calidad del servicio.</p> <p>Facilitamos programas de formación, reconversión laboral y capacitación continua, asegurando que nuestro equipo se adapte a los cambios del mercado, fortalezca la sostenibilidad de la organización y contribuya a la retención del talento clave. Asimismo, promovemos el bienestar y la salud integral de nuestros/as colaboradores/as mediante iniciativas que favorecen la inclusión y la conciliación entre la vida laboral y personal.</p> <p>Además, compartimos buenas prácticas y fomentamos la colaboración con otros actores del ecosistema empresarial, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible del capital humano y la movilidad laboral.</p>	Clientes, colaboradores y actores relevantes.	La creación de empleo y espacios dignos respalda el derecho al trabajo y considera el respeto a la diversidad, la no discriminación y la igualdad de oportunidades. Condiciones laborales precarias pueden afectar los derechos económicos y sociales de los/as empleados/as.
Ética, Transparencia y Cumplimiento Normativo	<p>En CLA nos regimos por los principios de integridad, ética y transparencia en toda nuestra gestión y operación, lo que se traduce no sólo en el estricto cumplimiento de la normativa, sino también, en políticas y programas internos, que son las directrices que nos permiten prevenir riesgos de corrupción u otros que impacten en este ámbito. Para llevar a cabo este eje de gestión, capacitamos de manera permanente y obligatoria a los equipos, y reforzamos internamente la relevancia del quehacer íntegro y transparente. Lo anterior impregna una cultura organizacional que pone en el centro la ética, la transparencia y el irrestricto cumplimiento del marco regulatorio que nos rige.</p> <p>A partir de este lineamiento, garantizamos una gestión responsable y alineada con las mejores prácticas organizacionales y comerciales del país, las cuales compartimos de manera permanente con otras empresas e industrias.</p> <p>Este trabajo nos permite consolidarnos como una organización confiable y comprometida con la sostenibilidad, junto con mitigar riesgos que puedan impactar a nuestros stakeholders.</p>	Clientes, colaboradores, proveedores, inversionistas y actores relevantes.	<p>La transparencia y las buenas prácticas en el gobierno corporativo aseguran el derecho a la información y a la justicia, protegiendo a las personas afiliadas (y actores relevantes en general) de posibles conflictos de interés.</p> <p>Las prácticas de venta responsables aseguran que los productos y servicios ofrecidos respeten los derechos de los/as consumidores/as, evitando abusos o fraudes.</p>
Ciberseguridad y Protección de Datos	<p>En CLA, la ciberseguridad y la protección de la información de nuestros/as clientes/as y colaboradores/as es una prioridad estratégica. Aplicamos tecnologías avanzadas y estrictos protocolos de seguridad para resguardar la privacidad de los datos y la integridad de nuestros sistemas.</p> <p>La seguridad de la información va más allá de un desafío interno; es un compromiso con nuestros stakeholders, quienes deben percibir a CLA como una organización confiable y resiliente en el entorno digital. A través de la mitigación de riesgos, como la filtración de datos sensibles, y el fortalecimiento de nuestros sistemas, garantizamos experiencias digitales seguras, protegiendo la privacidad de la información y reforzando la confianza en nuestra institución y su reputación.</p>	Clientes, colaboradores, proveedores y actores relevantes.	La protección de datos personales garantiza el derecho a la privacidad, minimizando riesgos de violación de derechos por mal manejo de información confidencial.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Tema material	Definición	Grupo de interés	Afectación a los Derechos Humanos
Salud y seguridad	<p>En CLA, garantizamos espacios de trabajo seguros y velamos por la seguridad y la salud integral de nuestros colaboradores. Aplicamos altos estándares en salud ocupacional y seguridad, asegurando la protección de nuestros clientes, colaboradores y proveedores. Nuestro enfoque se basa en la prevención de riesgos, la promoción de entornos laborales saludables y la mejora continua de nuestras prácticas. Para esto, nos medimos de manera permanente, manteniendo un diagnóstico actualizado que nos permite tomar medidas oportunas y efectivas. Además, promovemos buenas prácticas organizacionales y las compartimos con otras empresas, contribuyendo a fortalecer el sector en esta materia. Internamente, capacitamos de manera constante a nuestros equipos en los ámbitos de salud y seguridad, mientras que, a nivel externo, impulsamos espacios de salud integral para nuestros afiliados, buscando generar un impacto positivo más allá de nuestra organización.</p>	Ciudadanos, colaboradores, proveedores y actores relevantes	Las prácticas laborales inadecuadas pueden vulnerar derechos fundamentales como la libertad de asociación, la igualdad salarial y el acceso a condiciones seguras de trabajo.
Estrategia Climática y Gestión de Recursos Naturales	<p>En CLA, estamos comprometidos con una gestión ambiental responsable, promoviendo el uso eficiente de recursos como el agua y la energía, así como también la reducción de residuos. Conservamos y protegemos la biodiversidad en nuestra red hotelera e impulsamos iniciativas de ecoeficiencia que contribuyen a la mitigación del cambio climático. Nos alineamos con normativas y estándares internacionales para fortalecer la resiliencia de nuestras operaciones y avanzar hacia una sostenibilidad ambiental efectiva. Además, fomentamos una cultura organizacional basada en la conciencia y la responsabilidad en el manejo de recursos, promoviendo una visión de futuro que refleje nuestro compromiso con el entorno, el desarrollo del país y el bienestar de las próximas generaciones.</p>	Ciudadanos, colaboradores, proveedores, inversionistas, comunidades, actores relevantes.	El cambio climático, la gestión hídrica, de biodiversidad y residuos puede afectar el derecho a la salud y la seguridad de las personas, particularmente en comunidades vulnerables. La falta de medidas adecuadas pueden agravar desigualdades al exponer a los más vulnerables a riesgos climáticos.

Observaciones

1. Desarrollo y Bienestar del Capital Humano

Relativo a libertad de asociación y equidad salarial existe un compromiso que incluye diversos principios incluyendo la remuneración equitativa, es decir, que la remuneración sea equitativa para trabajadores/as por un trabajo de igual valor. El respeto a la Libertad de Asociación entre los/as colaboradores/as también se considera dentro de este compromiso.

Con respecto a Great Place To Work, objetivo estratégico de Caja Los Andes, proporciona herramientas y metodologías para evaluar la cultura de una empresa en 5 dimensiones: credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y camaradería. Todo en base a la percepción de confianza que generan las personas en la organización y sus liderazgos.

2. Ciberseguridad y Protección de Datos

Políticas de Privacidad y resguardo de datos de usuarios: Caja Los Andes cuenta con una Política Corporativa de Datos que establece las principales directrices generales, funciones, responsabilidades y el marco de Gobierno, Protección y Seguridad de Datos. Su principal objetivo es ser el marco de referencia para la correcta ejecución del modelo de gobernanza de datos en Caja Los Andes. Sus directrices se aplican a las operaciones internas y a los proveedores.

Como entidad de seguridad social que gestiona datos personales de afiliados, tenemos la función de custodia de dicha información, por lo que debemos adoptar una serie de medidas para proteger los datos de cualquier tratamiento que incumpla con la normativa vigente. Por ello, desde 2021 implementamos el control PIA (Evaluación de Impacto de la Privacidad), que busca optimizar la protección de los datos personales de los afiliados y colaboradores gestionados por la Caja, ya sea directamente o a través de un tercero. Con este proceso, el 0% de los datos de los clientes se utiliza para fines secundarios.

3. Integración de temas materiales en la gestión de riesgos

En Caja Los Andes integramos los resultados de nuestras evaluaciones de materialidad en la gestión integral de riesgos empresariales, lo que nos permite identificar, analizar y mitigar de forma efectiva los riesgos clave. Nuestro marco de gobernanza se basa en políticas y metodologías sólidas que garantizan una supervisión rigurosa, alineando los temas materiales con los principales riesgos del negocio. Este enfoque se complementa con un monitoreo constante y la elaboración de reportes periódicos, permitiendo una gestión equilibrada tanto de riesgos financieros como no.

En este contexto, la Estrategia Climática ha cobrado creciente relevancia como tema material en los últimos años, convirtiéndose en un ejemplo concreto de cómo revisamos e integramos nuevos riesgos. Aunque inicialmente no formaba parte de nuestra gestión de riesgos, a partir de las evaluaciones de materialidad hemos incorporado activamente el riesgo climático en las prácticas de control y mitigación. Esto refuerza nuestra capacidad como organización para adaptarnos ante un entorno cambiante y reafirma el compromiso con una gestión de riesgos más integral y alineada con los desafíos actuales.

4. Auditoría y cumplimiento en la gestión de riesgos

La auditoría interna en Caja Los Andes cumple un rol clave como tercera línea de defensa, proporcionando una evaluación independiente sobre el diseño y funcionamiento de los procesos de gestión y control de riesgos. Estas auditorías, realizadas anualmente, se desarrollan bajo los estándares de la norma ISO 31000 y el marco COSO, abordando elementos críticos como el entorno de control, la evaluación y respuesta a riesgos, las actividades de control, la comunicación y el monitoreo.

Durante 2024, la auditoría interna evaluó en detalle el diseño, la implementación y el cumplimiento normativo asociados a la gestión de pérdidas operacionales, la autoevaluación del riesgo operacional y el sistema de control interno, asegurando su adecuada integración y funcionamiento.

La Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) realizó auditorías externas para revisar nuestras prácticas de gestión de riesgos, en conformidad con lo establecido en el Compendio de Normas sobre Fondos de Cesantía y Asignación Familiar. Estas evaluaciones externas son un reflejo del compromiso con el cumplimiento normativo, la transparencia y la mejora continua de nuestros procesos de control y gobernanza.



Riesgos Emergentes

Cambios Regulatorios en nuestro Sector												Riesgos de Ciberseguridad tras la Adopción de la Inteligencia Artificial								
Descripción												La incorporación de Inteligencia Artificial (IA) en nuestros procesos ha traído consigo la identificación de un nuevo riesgo emergente en materia de ciberseguridad. Si bien la IA ofrece un enorme potencial gracias a su capacidad para procesar grandes volúmenes de datos, aprender de patrones complejos y tomar decisiones de manera autónoma, también introduce nuevos desafíos en materia de ciberseguridad. Actualmente, no existe en Chile un marco legal específico que aborde los riesgos de ciberseguridad asociados a la IA. Este riesgo emergente está impulsado por la creciente sofisticación de los ciberataques, como la ingeniería social y el phishing, que ya están utilizando la IA para aumentar su efectividad. Además, los propios sistemas basados en IA pueden convertirse en objetivos de ciberataques altamente sofisticados, con consecuencias potencialmente devastadoras.								
Impactos												El impacto potencial de los riesgos asociados a la Inteligencia Artificial (IA) es significativo. Ciberataques como el phishing se han vuelto más efectivos gracias a los avances en IA, lo que permite a los atacantes robar credenciales, contraseñas e información sensible de clientes/as, colaboradores/as y de la propia organización. La manipulación de algoritmos para lograr fines maliciosos o la explotación de vulnerabilidades en sistemas autónomos son solo algunos ejemplos de cómo la IA puede ser utilizada con fines perjudiciales. La amenaza de filtraciones de datos, interrupciones en los servicios y pérdida de información confidencial es real y representa uno de los principales peligros asociados a esta tecnología. El rápido desarrollo de la IA genera incertidumbre, lo que dificulta prever cómo impactará en la ciberseguridad en el futuro.								
Acciones de Mitigación												Para mitigar estos riesgos, hemos conformado la Taskforce de IA, integrada por nueve líderes de distintas áreas de CLA, con el objetivo de promover la concientización sobre el uso ético de la Inteligencia Artificial dentro de la organización. Esta instancia busca definir e implementar políticas y procedimientos para capacitar a nuestros/as colaboradores/as en IA y nuevas tecnologías. Adicionalmente, nos encontramos en proceso de revisión de dos Directrices de Seguridad de la Información, que establecerán lineamientos generales y responsabilidades respecto al uso de la IA en toda la organización. También realizamos webinars sobre ciberseguridad y compartimos buenas prácticas, con el fin de sensibilizar y preparar a nuestros equipos frente a los riesgos asociados a la IA.								

Dotación total por estamento y género

NCG 519 5.1.1

Categoría laboral	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			Total Corporativo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Alta Gerencia	6	7	13	1	0	1	1	0	1	1	0	1	9	7	16
Gerencia	63	39	102	5	3	8	0	1	1	2	0	2	70	43	113
Jefatura	199	198	397	8	4	12	0	1	1	12	9	21	219	212	431
Fuerza de venta	307	845	1.152	0	1	1	0	0	0	1	7	8	308	853	1.161
Administrativo	36	21	57	0	0	0	0	0	0	27	66	93	63	87	150
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	421	496	917	30	19	49	11	7	18	7	8	15	469	530	999
Otros técnicos	23	31	54	0	1	1	0	0	0	5	8	13	28	40	68
Total	1.055	1.637	2.692	44	28	72	12	9	21	55	98	153	1.166	1.772	2.938

1. La dotación total incluye sólo colaboradores con contrato indefinido, excluyendo a los contratos a plazo fijo y servicios a honorarios.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Dotación total por estamento, nacionalidad y género

NCG 519 5.1.2

Nacionalidad	Categoría laboral	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			Total Corporativo		
		Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Chilena	Alta Gerencia	6	5	11	1	0	1	1	0	1	1	0	1	9	5	14
	Gerencia	61	36	97	4	2	6	0	0	0	1	0	1	66	38	104
	Jefatura	190	189	379	8	4	12	0	1	1	12	9	21	210	203	413
	Fuerza de venta	297	819	1.116	0	1	1	0	0	0	1	7	8	298	827	1.125
	Administrativo	35	21	56	0	0	0	0	0	0	27	63	90	62	84	146
	Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros profesionales	394	462	856	25	19	44	9	6	15	7	8	15	435	495	930
	Otros técnicos	21	29	50	0	0	0	0	0	0	5	8	13	26	37	63
	Total	1.004	1.563	2.567	38	26	64	10	7	17	54	95	149	1.106	1.691	2.797
Argentina	Alta Gerencia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefatura	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	Fuerza de venta	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros profesionales	0	0	0	2	0	2	1	0	1	0	0	0	3	0	3
	Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	3	2	5	2	0	2	1	0	1	0	0	0	6	2	8
	Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venezolana	Gerencia	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	2	1	3
	Jefatura	5	7	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	7	12
	Fuerza de venta	7	21	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	21	28
	Administrativo	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2
	Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros profesionales	24	28	52	2	0	2	1	1	2	0	0	0	27	29	56
	Otros técnicos	2	2	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	3	5
	Total	40	58	98	3	1	4	1	2	3	0	1	1	44	62	106



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

Nacionalidad	Categoría laboral	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			Total Corporativo		
		Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Colombiana	Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gerencia	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Jefatura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Fuerza de venta	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
	Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros profesionales	2	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	5
	Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	3	7	10	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	8	11
Peruana	Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefatura	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	Fuerza de venta	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros profesionales	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	1	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	6
Otras Nacionalidades (Cubana, brasilera, ecuatoriana, francesa, uruguaya)	Alta Gerencia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Gerencia	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1
	Jefatura	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Fuerza de venta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	2
	Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros profesionales	1	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	3
	Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	4	2	6	1	0	1	0	0	0	0	1	2	3	6	4
	Total dotación	1.055	1.637	2.692	44	28	72	12	9	21	55	98	153	1.166	1.772	2.938



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Dotación por género y rango de edad

NCG 519 5.1.3

Rango de edad	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			Total Corporativo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Menos de 30 años	87	71	158	8	1	9	4	0	4	7	22	29	106	94	200
Entre 30 y 40 años	428	708	1.136	20	14	34	7	5	12	19	40	59	474	767	1.241
Entre 41 y 50 años	313	587	900	11	9	20	0	4	4	21	30	51	345	630	975
Entre 51 y 60 años	177	238	415	3	4	7	1	0	1	6	6	12	187	248	435
Entre 61 y 70 años	49	33	82	1	0	1	0	0	0	2	0	2	52	33	85
Más de 70 años	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Total Dotación	1.055	1.637	2.692	44	28	72	12	9	21	55	98	153	1.166	1.772	2.938

Dotación por género y rango de antigüedad laboral

NCG 519 5.1.4

Antigüedad laboral	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			Total Corporativo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Menos de 3 años	306	329	635	38	24	62	10	7	17	38	80	118	392	440	832
Entre 3 y 6 años	123	166	289	6	3	9	1	1	2	2	2	4	132	172	304
Entre 6 y 9 años	151	296	447	0	0	0	1	0	1	0	2	2	152	298	450
Entre 9 y 12 años	117	289	406	0	0	0	0	0	0	6	3	9	123	292	415
Más de 12 años	358	557	915	0	1	1	0	1	1	9	11	20	367	570	937
Total Dotación	1.055	1.637	2.692	44	28	72	12	9	21	55	98	153	1.166	1.772	2.938



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

Dotación con discapacidad por género y categoría laboral

NCG 519 5.1.5

Categoría laboral	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			Total Corporativo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jefatura	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fuerza de venta	6	12	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	12	18
Administrativo	4	2	6	0	0	0	0	0	0	1	2	3	5	4	9
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	16	11	27	0	0	0	0	0	0	0	1	1	16	12	28
Otros técnicos	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total	27	26	53	0	0	0	0	0	0	1	3	4	28	29	57

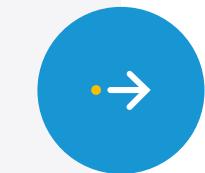
Dotación por tipo de contrato y género

NCG 519 5.2

Tipo de contrato	CLA				Tapp				CLA Digital				CLA Turismo				Total Corporativo			
	Hombre	Mujer	Total	% de total	Hombre	Mujer	Total	% de total	Hombre	Mujer	Total	% de total	Hombre	Mujer	Total	% de total	Hombre	Mujer	Total	% de total
Plazo indefinido	1.055	1.637	2.692	99,9%	44	28	72	100,0%	12	9	21	100,0%	55	98	153	97,5%	1.166	1.772	2.938	99,7%
Plazo fijo	1	3	4	0,1%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	2	2	4	2,5%	3	5	8	0,3%
Contrato por obra o faena	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0%
Servicios a honorarios	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0	0	0	0%
Total	1.056	1.640	2.696	100,0%	44	28	72	100,0%	12	9	21	100,0%	57	101	157	100,0%	1.169	1.777	2.946	100,0%



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

Dotación por tipo de jornada laboral y género

NCG 519 5.3

Número de dotación	CLA						Tapp						CLA Digital						CLA Turismo						CLA Corporativo						
	Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato						
	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial				
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	
Teletrabajo	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	0	0	0
Presencial	491	960	1.451	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	75	118	0	5	5	534	1.036	1.570	0	5	5	
Híbrido	562	675	1.237	0	0	0	44	27	71	0	0	0	12	9	21	0	0	0	12	18	30	0	0	0	630	729	1.359	0	0	0	
Total	1.055	1.637	2.692	0	0	0	44	28	72	0	0	0	12	9	21	0	0	0	55	93	148	0	5	5	1.166	1.767	2.933	0	5	5	

Dotación por tipo de jornada laboral y género

NCG 519 5.3

Porcentaje de dotación	CLA						Tapp						CLA Digital						CLA Turismo						CLA Corporativo					
	Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato			Tipo de contrato					
	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial	Jornada completa		Jornada parcial			
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Teletrabajo	0,1%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
Presencial	18,2%	35,7%	53,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	29,1%	50,7%	79,7%	0,0%	100,0%	100,0%	18,2%	35,3%	53,5%	0,0%	100,0%	100,0%
Híbrido	20,9%	25,1%	46,0%	0,0%	0,0%	0,0%	61,1%	37,5%	98,6%	0,0%	0,0%	0,0%	57,1%	42,9%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,1%	12,2%	20,3%	0,0%	0,0%	0,0%	21,5%	24,9%	46,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	39,2%	60,8%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	61,1%	38,9%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	57,1%	42,9%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	37,2%	62,8%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	39,8%	60,3%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Brecha salarial por categoría laboral

NGC 519 5.4.2

Categoría laboral	Ratio salarial por mediana CLA + Filiales (%)	Brecha salarial por mediana CLA + Filiales (%)	Ratio salarial por media CLA + Filiales (%)	Brecha salarial por media CLA + Filiales (%)
Directorio	78,8%	21,2%	82,9%	17,1%
Gerencia	92,3%	7,7%	89,3%	10,7%
Jefatura	89,8%	10,2%	92,5%	7,5%
Operario	n/a	n/a	n/a	n/a
Fuerza de venta	96,5%	3,5%	95,1%	4,9%
Administrativo	93,8%	6,2%	95,2%	4,8%
Auxiliar	n/a	n/a	n/a	n/a
Otros profesionales	78,3%	21,7%	80,4%	19,6%
Otros técnicos	104,1%	-4,1%	100,6%	-0,6%
Promedio	90,5%	9,5%	90,9%	9,1%

1. El ratio salarial por mediana se calcula dividiendo la mediana salarial de las mujeres por la mediana salarial de los hombres. La brecha salarial por mediana corresponde a 100% menos ese ratio.

2. El ratio salarial por media se calcula dividiendo la media salarial de las mujeres por la media salarial de los hombres. La brecha salarial por media corresponde a 100% menos ese ratio.

3. Los cálculos consideran únicamente a colaboradores/as con contrato indefinido, excluyendo a los colaboradores con contratos a plazo fijo y servicios a honorarios.

Indicadores de diversidad de género

Indicador	2023	2024
Proporción de mujeres en la fuerza laboral total	60%	60%
Proporción de mujeres en puestos gerenciales, incluyendo seniors y juniors	46%	47%
Proporción de mujeres en posiciones de gerencia junior	48%	48%
Proporción de mujeres en posiciones de gerencia senior / ejecutivo	29%	32%
Proporción de mujeres en puestos gerenciales en funciones de generación de ingresos	52%	55%
Proporción de mujeres en puestos STEM como % del total de puestos STEM	29%	28%



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

Porcentaje del total del personal capacitado en acoso sexual, laboral y la violencia en el trabajo

NCG 519 5.5

Categoría	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			CLA Corporativo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directorio	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%	0,0%	0,00%	0,0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Alta gerencia	66,7%	100%	84,6%	100%	0%	100%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	66,7%	100,0%	84,6%
Gerencia	95,2%	89,7%	93,1%	100%	66,7%	87,5%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	95,2%	89,7%	93,1%
Jefatura	98,0%	97,5%	97,7%	87,5%	100%	91,7%	0%	100%	100%	100%	88,9%	95,2%	98,0%	97,5%	97,7%
Fuerza de venta	97,4%	93,3%	94,4%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	97,4%	93,3%	94,4%
Administrativos	91,7%	95,2%	93,0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	92,6%	84,8%	87,1%	91,7%	95,2%	93,0%
Otros profesionales	93,6%	94,6%	94,1%	100%	89,5%	95,9%	100%	85,7%	94,4%	71,4%	75,0%	73,3%	93,6%	94,6%	94,1%
Otros técnicos	95,7%	100%	98,1%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	80,0%	87,5%	84,6%	95,7%	100%	98,1%
Total	95,5%	94,3%	94,7%	97,7%	89,3%	94,4%	100,0%	88,9%	95,2%	89,1%	85,7%	86,9%	95,5%	94,3%	94,7%

Indicadores de salud y seguridad

NCG 519 5.6; GRI 403-9

	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Número de horas trabajadas	6.758.640	198.022	31.500	373.388	7.361.550
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (excluyendo fallecimientos)	0	0	0	0	0
Número de lesiones por accidentes laborales registrables	13	0	0	1	14
Tasa de lesiones por accidentes laborales registrables	1,92	0	0	0,54	0,61
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	1	1	0	0	2
Tasa de accidentabilidad	0,48	0	0	0,67	0,38
Tasa de fatalidad	0	0	0	0	0
Tasa de enfermedades profesionales	0,04	1,39	0	0	0,48
Promedio de días perdidos por accidente	35,15	0	0	0,29	11,81

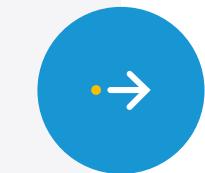
Denuncias sobre acoso laboral

CMF 519 8.2

Indicador	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	Total Corporativo
Denuncias presentadas ante la Dirección del Trabajo u organismo equivalente	0	0	0	0	0
Número de denuncias de acoso sexual durante el año de conformidad con la Ley N°20.005 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad	0	0	0	0	0
Número de denuncias de acoso laboral durante el año de conformidad con la Ley N°20.607 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad	0	0	0	0	0



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

Empleados con derecho a permiso parental

GRI 401-3

	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			CLA Corporativo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Número de personas con derecho a permiso parental	23	63	86	0	1	1	0	0	0	3	5	8	26	69	95

Empleados con derecho a permiso parental

GRI 401-3

Categoría laboral	CLA				Tapp				CLA Digital				CLA Turismo				CLA Corporativo				
	Mujeres	Hombres		Mujeres	Hombres		Mujeres	Hombres		Mujeres	Hombres		Mujeres	Hombres		Mujeres	Hombres		Mujeres	Hombres	
		Permiso parental (5 días)	Permiso parental (6 semanas)		Permiso parental (5 días)	Permiso parental (6 semanas)		Permiso parental (5 días)	Permiso parental (6 semanas)		Permiso parental (5 días)	Permiso parental (6 semanas)		Permiso parental (5 días)	Permiso parental (6 semanas)		Permiso parental (5 días)	Permiso parental (6 semanas)			
Directorio	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			
Alta Gerencia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			
Gerencia	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%			
Jefatura	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	100%	0%			
Operario	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			
Fuerza de venta	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%			
Administrativo	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%			
Auxiliar	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			
Otros profesionales	100%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%			
Otros técnicos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			

1. Este porcentaje se calcula considerando el número total de personas elegibles para hacer uso de tales permisos.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Porcentaje del promedio de días que se utilizaron como permiso postnatal por cargo laboral

NCG 519 5.7

Categoría laboral	CLA		Tapp		CLA Digital		CLA Turismo		CLA Corporativo			
	Mujeres	Hombres		Mujeres	Hombres		Mujeres	Hombres		Mujeres	Hombres	
		Permiso paternal (5 días)	Permiso parental (6 semanas)		Permiso paternal (5 días)	Permiso parental (6 semanas)		Permiso paternal (5 días)	Permiso parental (6 semanas)		Permiso paternal (5 días)	Permiso parental (6 semanas)
Directorio	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Alta Gerencia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Gerencia	83,2%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	83,2%	8,0%
Jefatura	49,2%	7,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	68,7%	0,0%	59,0%
Operario	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fuerza de venta	56,5%	6,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	56,5%	6,6%
Administrativo	30,0%	7,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,3%	6,3%	55,6%
Auxiliar	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros profesionales	60,9%	5,9%	0,0%	50,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	60,9%	5,9%
Otros técnicos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

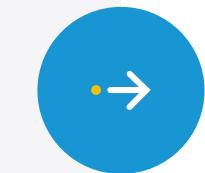
Monto de recursos monetarios para la formación y número de personas capacitadas

NCG 519 5.8.i, 5.8.ii

Indicador	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	CLA Corporativo
Monto total destinado a capacitación de colaboradores (CLP)	\$1.286.907.296	\$13.170.576	\$1.750.000	\$44.738.960	\$1.346.566.832
Porcentaje que representa del total de ingreso anual (%)	0,23%	0,40%	0,38%	0,26%	0,24%
Número de personas capacitadas	2.405	45	15	135	2.600
% de personas capacitadas	89,34%	62,50%	71,43%	88,24%	88,50%



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS

**Promedio anual de horas de capacitación**

NCG 519 5.8.iii; GRI 404-1

Categoría laboral	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			CLA Corporativo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directorio	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Alta Gerencia	1,67	0,71	1,15	15	N/A	15	5	N/A	5	11	N/A	11	10	5	7,5
Gerencia	32	50	41	21	31	26	0	69	34,5	64	N/A	64	32	50	41
Jefatura	57	56	56,5	16	61	38,5	0	95	47,5	78	59	68,5	57	56	56,5
Operario	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Fuerza de venta	33	24	28,5	N/A	1	1	N/A	N/A	N/A	7	3	5	33	24	28,5
Administrativo	41	51	46	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	59	56	57,5	41	51	46
Auxiliar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Otros profesionales	57	58	57,5	21	39	30	45	29	37	68	72	70	57	58	57,5
Otros técnicos	51	39	45	N/A	20	20	N/A	N/A	N/A	94	22	58	51	39	45
Total	47	40	43,5	20	39	30	41	41	41	66	51	59	47	40	44

Porcentaje de colaboradores/as que han recibido una evaluación de desempeño

GRI 404-3

Categoría	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			CLA Corporativo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total									
Alta Gerencia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Gerencia	4,5%	2,2%	6,7%	12,3%	7,0%	19,3%	0,0%	0,0%	0,0%	4,1%	0,0%	4,1%	4,4%	2,2%	6,6%
Jefatura	7,8%	7,6%	15,4%	14,0%	8,8%	22,8%	0,0%	20,0%	20,0%	10,7%	8,2%	18,9%	7,5%	7,6%	15,1%
Operario	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A									
Fuerza de venta	10,7%	29,5%	40,2%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,0%	4,9%	4,9%	11,5%	31,5%	43,0%
Administrativo	2,3%	2,7%	4,9%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	17,2%	36,9%	54,1%	1,6%	1,0%	2,6%
Auxiliar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A									
Otros profesionales	14,3%	15,9%	30,1%	35,1%	22,8%	57,9%	60,0%	20,0%	80,0%	3,3%	5,7%	9,0%	14,2%	16,2%	30,4%
Otros técnicos	1,3%	1,3%	2,6%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4,9%	4,1%	9,0%	1,1%	1,2%	2,3%
Total	40,7%	59,3%	100,0%	61,4%	38,6%	100,0%	60,0%	40,0%	100,0%	40,2%	59,8%	100,0%	40,3%	59,7%	100,0%

1. El porcentaje se calcula sobre la dotación a la que le corresponde evaluación.

Corresponde al proceso 2023, ya que el cierre de las evaluaciones va en desfase.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Sistema de gestión de la salud y seguridad ocupacional

GRI 403-8

Empleados	CLA		Tapp		CLA Digital		CLA Turismo		CLA Corporativo	
	Número	% del total	Número	% del total	Número	% del total	Número	% del total	Número	% del total
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad	2.692	100%	72	100%	21	100%	153	100%	2.938	100%
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujeto a auditoría interna	2.692	100%	72	100%	21	100%	153	100%	2.938	100%
Cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	2.692	100%	72	100%	21	100%	153	100%	2.938	100%

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Indicador	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	CLA Corporativo
Cantidad de cursos realizados	4	1	0	4	9
Cantidad de personas capacitadas	2.463	65	0	131	2.659
% de horas de capacitación	92,63%	2,44%	0%	4,93%	100%

1. Datos consideran el 80% de la dotación total. El 20% restante de la dotación se formó en cursos específicos según los requerimientos normativos de su cargo.

Nuevas contrataciones por rango de edad

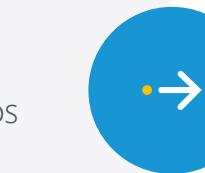
GRI 404-1

Número de nuevas contrataciones	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			CLA Corporativo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Menores de 30 años	30	20	50	2	1	3	3	0	3	4	8	12	39	29	68
Entre 30 y 50 años	79	113	192	3	6	9	5	6	11	9	20	29	96	145	241
Mayores de 50 años	12	9	21	1	0	1	0	0	0	0	1	1	13	10	23
Total	121	142	263	6	7	13	8	6	14	13	29	42	148	184	332

Tasa de nuevas contrataciones	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			CLA Corporativo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Menores de 30 años	35,6%	25,60%	31%	20,34%	63,16%	26,28%	79%	45%	52%	78,69%	44,65%	52,17%	37,30%	30,70%	34,10%
Entre 30 y 50 años	11,1%	9,00%	10%	9,05%	25,09%	15,77%	22%	31%	27%	21,91%	30,93%	27,42%	12,10%	10,70%	11,20%
Mayores de 50 años	5,00%	25,60%	4%	21,05%	0,00%	10,17%	0%	13%	6%	0,00%	13,48%	6,03%	5,10%	3,30%	4,10%
Total	12%	9%	9,9%	13%	23%	17%	23%	32%	29%	23%	32%	29%	12,80%	10,50%	11,40%



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

Rotación de empleados por rango de edad

GRI 404-1

Número de rotación	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			CLA Corporativo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Menores de 30 años	11	11	22	2	1	3	1	0	1	3	3	6	17	15	32
Entre 30 y 50 años	93	116	209	8	8	16	0	0	0	8	19	27	109	143	252
Mayores de 50 años	24	21	45	0	1	1	0	0	0	5	4	9	29	26	55
Total	128	148	276	10	10	20	1	0	1	16	26	42	155	184	339

Tasa de rotación	CLA			Tapp			CLA Digital			CLA Turismo			CLA Corporativo		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Menores de 30 años	10,8%	11,26%	11%	20,34%	63,16%	26,28%	35,71%	0,00%	8,77%	59,02%	16,74%	26,09%	37,29%	30,72%	34,07%
Entre 30 y 50 años	11,7%	8,56%	10%	24,12%	33,45%	28,03%	0,00%	0,00%	0,00%	19,47%	29,38%	25,53%	12,10%	10,70%	11,21%
Mayores de 50 años	9,38%	6,97%	8%	0,00%	19,67%	10,17%	0,00%	0,00%	0,00%	54,55%	53,93%	54,27%	5,08%	3,32%	4,13%
Total	11%	8%	9,5%	21%	33%	26%	12,50%	0,00%	1,28%	28,92%	28,89%	28,90%	12,77%	10,54%	11,42%



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Emisiones

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

En todas las tablas ambientales, el término Total CLA Corporativo corresponde a la suma de: CLA, CLA Digital, Tapp y CLA Turismo.

Emisiones de GEI por Alcance, Método de Cálculo e Indicadores de Desempeño

GRI 305-1 al 305-5

Empleados	2021	2022	2023			2024		
	Total CLA Corporativo	Total CLA Corporativo	CLA + CLA Digital + Tapp	CLA Turismo	Total CLA Corporativo	CLA + CLA Digital + Tapp	CLA Turismo	Total CLA Corporativo
Alcance 1 (tCO ₂ e)	1.293	3.539	235	4.046	4.281	251	4.218	4.469
Alcance 2 por Método de Mercado (tCO ₂ e)	4.639	3.752	1.209	1.656	2.865	980	1.629	2.609
Alcance 2 por Método de Ubicación (tCO ₂ e)	S/I	S/I	1.783	1.656	3.439	1.635	1.629	3.264
Alcance 3 (tCO ₂ e)	1.499	6.002	1.803	1.672	3.475	2.285	3.171	5.456
Emisiones totales por Método de Ubicación (tCO ₂ e)	7.431	13.293	3.821	7.374	11.195	4.171	9.018	13.189
Emisiones totales por Método de Mercado (tCO₂e)	S/I	S/I	3.247	7.374	10.621	3.516	9.018	12.534
Ratio de intensidad de emisiones (tCO ₂ e/huésped o tCO ₂ e/collaborador)	S/I	S/I	1,19	0,02	N/A	1,26	0,02	N/A
Variación neta de emisiones de GEI (tCO ₂ e respecto a 2023)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	269	1.644	1.913

1. Los factores de emisión utilizados provienen de fuentes oficiales: DEFRA (Reino Unido) y los Factores de Emisión de Energía del Sistema Eléctrico Nacional (SEN), publicados en Energía Abierta por la Comisión Nacional de Energía (CNE).

2. El cálculo de emisiones se realizó bajo el enfoque operacional, conforme a los lineamientos del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol) y la ISO 14064-1.

3. Para la definición de metas 2024, se utilizó como línea base el total de emisiones generadas durante el año 2023. Esta línea base fue recalcada conforme a cambios metodológicos materiales recomendados por el verificador independiente durante el proceso de verificación 2024. Por esta razón, los resultados presentados en esta Memoria no son comparables directamente con los reportes de años anteriores.

4. El ratio de intensidad de emisiones corresponde a la relación entre toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e) y el número de huéspedes (tCO₂e/huésped) en CLA Turismo, y el número de colaboradores (tCO₂e/collaborador) en CLA, CLA Digital y Tapp, respectivamente.

5. La variación neta de emisiones refleja la reducción neta de emisiones GEI entre 2024 y la línea base 2023, en cumplimiento del indicador GRI 305-5. La variación considera el total de emisiones (Alcance 1 + 2 + 3).

6. La organización no reporta emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO), óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), ni otras emisiones atmosféricas significativas, conforme a lo establecido en los indicadores GRI 305-6 y GRI 305-7.

7. Datos 2024 verificados por Proyectae en abril de 2025.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS



Emisiones de GEI – Alcance 3 por Categoría (GHG Scope 3) y Fuente Específica (tCO₂e)

GRI 305-3

Categoría Alcance 3	Categoría Alcance 3	2023 (tCO ₂ e)			2024 (tCO ₂ e)		
		CLA + CLA Digital + Tapp	CLA Turismo	Total CLA Corporativo	CLA + CLA Digital + Tapp	CLA Turismo	Total CLA Corporativo
Viajes de negocios	Vuelos nacionales e internacionales	257	S/I	257	395	4	399
Transporte de colaboradores (viajes ida y vuelta)	Transporte terrestre de colaboradores desde y hacia su lugar de trabajo	1013	41	1054	1.099	57	1.156
Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en el Alcance 1 o 2)	Manufactura de combustible (Well-to-Tank)	46	657	703	49	698	747
Energía en el trabajo remoto	Energía para climatización y artefactos de oficina	306	12	318	335	17	352
	Agua potable	26	55	80	24	55	79
	Camiones aljibes	0,0	1	1	0	1	1
Bienes y servicios adquiridos	Papel de oficina	47	2	49	72	2	74
	Papel sanitario	11	12	22	14	13	27
	Alimentos	49	683	731	237	2.095	2.332
	Servicios de data center	0,0	0,0	0,0	0	0	0
	Residuos asimilables domiciliarios (RAD)	49	209	258	61	228	290
	Reciclaje	0,4	0,3	0,7	0,11	0,00	0,11
Residuos generados por la operación	Residuos peligrosos	0,0	0,0	0,0	0,00	0,00	0,00
	Compostaje	0,0	0,0	0,0	0,00	0,05	0,05
	Total Alcance 3	1.803	1.672	3.475	2.285	3.171	5.456

1. Los datos de viajes de negocios correspondientes al año 2023 no fueron desagregados por filial, debido a la inexistencia de dicha información diferenciada en ese periodo.

2. Datos 2024 verificados por Proyectae en abril de 2025.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

Desempeño 2024 y Meta Proyectada 2025 en la Reducción de Emisiones de GEI (tCO₂e)

GRI 305-5

Indicador	Variación 2024	Meta 2025
Reducción absoluta de emisiones (tCO ₂ e) absoluta de emisiones (tCO ₂ e)	↑ 1.913	↓376
Variación total (alcances 1, 2 y 3) respecto al año base (%)	↑ 18	↓3
Variación alcances 1 y 2 respecto al año base (%)	↓1	-

1. La línea base utilizada para la definición de metas 2024 corresponde a las emisiones totales generadas durante el año 2023. Esta línea base fue recalculada conforme a cambios metodológicos materiales recomendados por el verificador independiente durante el proceso de verificación 2024. Por esta razón, los resultados presentados en esta Memoria no son directamente comparables con los reportes de años anteriores.
2. Las metas consideran las emisiones totales de GEI (alcances 1, 2 y 3), calculadas bajo el enfoque operacional, conforme a lo establecido por el GHG Protocol. Estas se expresan en toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e) y como porcentaje respecto del total de emisiones del año base.
3. La meta 2025 busca avanzar hacia una reducción progresiva de la huella de carbono corporativa, a través de estrategias que serán definidas conforme a la evolución tecnológica, el contexto regulatorio y las oportunidades de mejora disponibles en cada operación.
4. Datos verificados por Proyectae en abril de 2025.
5. La meta establecida para 2025 se define en relación con el año anterior, 2024.

Consumo de Energía dentro de la Organización

GRI 302.1 y SASB SV-HL-130a.1

Consumo de Energía por Fuente y Unidad Operativa (kWh)

GRI 302.1 y SASB SV-HL-130a.1

Categorías	2023 (tCO ₂ e)			2024 (tCO ₂ e)		
	CLA + CLA Digital + Tapp	CLA Turismo	Total CLA Corporativo	CLA + CLA Digital + Tapp	CLA Turismo	Total CLA Corporativo
Energía renovable						
Electricidad renovable generada	0	0	0	45.572	0	45.572
Electricidad renovable comprada	2.842.815	0	2.842.815	3.238.806	0	3.238.806
Total energía renovable	2.842.815	0	2.842.815	3.284.378	0	3.284.378
Energía no renovable						
Diesel	379.360	3.374.080	3.753.440	412.801	4.019.653	4.432.454
GLP	0	7.026.313	7.026.313	0	6.990.571	6.990.571
Gas Natural	623.286	7.363.583	7.986.869	656.741	7.398.809	8.055.550
Electricidad Comprada	4.747.313	4.515.704	9.263.017	4.555.395	4.990.810	9.546.205
Total energía no renovables	5.749.959	22.279.680	28.029.639	5.624.937	23.399.843	29.024.780
Consumo total (renovable y no renovable)	8.592.774	22.279.680	30.872.454	8.909.315	23.399.843	32.309.158

1. Para la definición de metas 2024, se utilizó como línea base el total de emisiones generadas durante el año 2023. Esta línea base fue recalculada conforme a cambios metodológicos materiales recomendados por el verificador independiente durante el proceso de verificación 2024. Por esta razón, los resultados presentados en esta Memoria no son comparables directamente con los reportes de años anteriores.
2. Los factores de conversión utilizados fueron: gas natural = 9,5 kWh/litro; diésel = 10 kWh/litro; GLP = 7 kWh/litro.
3. La electricidad renovable generada proviene de la operación de paneles solares fotovoltaicos.
4. Todos los datos están expresados en kilowatt·hora (kWh).
5. Los valores de consumo de diésel incluyen tanto fuentes móviles como fijas.
6. Datos 2024 verificados por SLR Consulting en abril de 2025.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

Intensidad Energética - Solo Consumo Eléctrico (kWh/m²)

GRI 302-3

Indicador	2023	2024
Intensidad energética (kWh/m ²)	65	69

1. La intensidad energética considera exclusivamente el consumo de electricidad, expresado en kilowatt·hora (kWh) sobre la superficie total en m² de CLA Corporativo.
2. Datos 2024 verificados por SLR Consulting en abril de 2025.

Reducción del Consumo Energético

GRI 302-4

Indicador	2023	2024
Reducción total de consumo energético (kWh)	S/I	↑ 1.436.704,5

1. Para el año 2023 no se registra una reducción energética, ya que corresponde a la línea base del indicador.
2. La meta de reducción considera el consumo total dentro de la organización, incluyendo electricidad y combustibles. Su cumplimiento se proyecta en función de futuras iniciativas de eficiencia, tecnologías disponibles y evolución de las necesidades operativas.
3. Datos 2024 verificados por SLR Consulting en abril de 2025.

SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS**Extracción Total de Agua por Tipo de Fuente y Calidad**

GRI 303-3 y SASB SV-HL-140a.1

	CLA + CLA Digital + Tapp	2023				CLA + CLA Digital + Tapp	2024			
		CLA Turismo	Total CLA Corporativo	Agua dulce	Otras aguas		CLA Turismo	Total CLA Corporativo	Agua dulce	Otras aguas
Agua superficial (ML)	0,0	0,0	S/I	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	S/I	0,0
Agua subterránea - pozo (ML)	0,0	0,0	812	0,0	812	0,0	0,0	0,0	822	0,0
Agua marina - desalinizada (ML)	0,0	0,0	0,0	16	0,0	16	0,0	0,0	0,0	16
Agua de terceros - red pública y camión aljibe (ML)	67	0,0	152	0,0	219,4	0,0	69	0,0	167	0,0
Total Extracción de agua (ML)	67	0,0	964	16	1.032	16	69	0,0	989	16
									1.058	16

1. No se reporta generación de agua producida, dado que la organización no realiza actividades industriales ni extractivas que generen agua como subproducto.
2. Los datos de 2024 se basan en mediciones reales de consumo de agua potable de red, pozos y planta desalinizadora, según nueva metodología implementada.
3. En 2023, los valores de agua subterránea corresponden a estimaciones debido a la falta de caudalímetros instalados en todas las fuentes.
4. Los datos reportados para 2023 no incluyen extracción desde planta desalinizadora, ya que el registro de dicha fuente se incorporó recién en 2024, al comenzar la medición con caudalímetro instalado. Por esta razón, para efectos de reportabilidad, se consideran como referencia los datos 2024.
5. Según GRI 303, "otras aguas" corresponde a fuentes no aptas para consumo humano (ej. agua salobre, reciclada, de lluvia o grises). En este caso, corresponde exclusivamente al uso de agua de mar desalinizada.
6. Datos 2024 verificados por SLR Consulting en abril de 2025.



MEMORIA INTEGRADA 2024

Extracción de Agua por Tipo de Fuente en Zonas con Estrés Hídrico

GRI 303-3b

	2023				2024							
	CLA + CLA Digital + Tapp		CLA Turismo		Total CLA Corporativo		CLA + CLA Digital + Tapp		CLA Turismo		Total CLA Corporativo	
	Agua dulce	Otras aguas	Agua dulce	Otras aguas	Agua dulce	Otras aguas	Agua dulce	Otras aguas	Agua dulce	Otras aguas	Agua dulce	Otras aguas
Agua superficial (ML)	0,0	0,0	S/I	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	S/I	0,0	S/I	0,0
Agua subterránea - pozo (ML)	0,0	0,0	427	0,0	427	0,0	0,0	0,0	30	0,0	30	0,0
Agua marina - desalinizada (ML)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Agua de terceros - red pública y camión aljibe (ML)	45	0,0	103	0,0	148	0,0	4	0,0	62	0,0	66	0,0
Total Extracción de agua (ML)	45	0,0	530	0,0	575	0,0	4	0,0	91	0,0	95	0,0

1. Las zonas con estrés hídrico fueron identificadas según decretos de escasez hídrica emitidos por la Dirección General de Aguas (DGA), vigentes entre 2008 y 2025.

2. Según GRI 303, otras aguas se refiere a fuentes no aptas para consumo humano, tales como agua salobre, reciclada, recolectada o de mar. En este caso, corresponde exclusivamente al uso de agua de mar desalinizada.

Extracción Total de Agua desde Regiones en Condición de Estrés Hídrico

GRI 303-3b

	2023			2024		
	CLA + CLA Digital + Tapp	CLA Turismo	Total CLA Corporativo	CLA + CLA Digital + Tapp	CLA Turismo	Total CLA Corporativo
III - Región de Atacama (ML)	0,1	0,0	0,1	0,2	0,0	0,2
IV - Región de Coquimbo (ML)	1,4	38,7	40,1	2,0	41,3	43,3
V - Región de Valparaíso (ML)	7,0	236,2	243,2	0,0	42,6	42,6
RM - Región Metropolitana (ML)	34,7	229,2	263,9	0,0	0,0	0,0
VIII - Región del Maule (ML)	0,3	0,0	0,3	N/A	N/A	N/A
XVI - Región del Ñuble (ML)	0,6	0,0	0,6	0,6	0,0	0,6
XIV - Región de Los Ríos (ML)	0,9	18,4	19,3	N/A	N/A	N/A
X - Región de Los Lagos (ML)	N/A	N/A	N/A	1,1	0,0	1,1
XII - Región de Magallanes (ML)	0,1	7,5	7,6	0,1	7,5	7,6
Total extracción agua (ML)	45,1	530,0	575,1	4,0	91,4	95,4

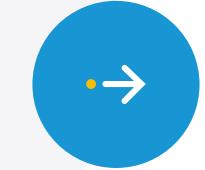
1. Las regiones con estrés hídrico fueron identificadas según decretos de escasez emitidos por la Dirección General de Aguas (DGA), vigentes entre 2008 y 2025.

2. N/A indica que no aplica decreto de escasez para ese período.

3. Datos 2024 verificados por SLR Consulting en abril de 2025..



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Consumo Total de Agua

GRI 303-5

Consumo Total de Agua por Unidad Operativa y Condición Hídrica

GRI 303-5

Fuentes	2023		2024			
	CLA + CLA Digital + Tapp	CLA Turismo	Total CLA Corporativo	CLA + CLA Digital + Tapp	CLA Turismo	Total CLA Corporativo
Consumo total de todas las zonas de operación (MM m³)	67	980	1.048	69	1.005	1.074
Consumo total de todas las zonas de estrés hídrico (MM m³)	45	530	575	4	91	95

1. Los datos de 2024 fueron calculados en base a una nueva metodología que considera mediciones reales de consumo de agua potable de red, pozos y planta desalinizadora.

2. Los datos reportados para 2023 no incluyen consumo desde pozos ni planta desalinizadora, por lo que podrían estar subreportados.

3. Datos 2024 verificados por SLR Consulting en abril de 2025.

Desempeño 2024 en el Consumo de Agua Potable de Red

GRI 302-4

Indicador	Consumo total agua potable 2023 (MM m³)	Consumo total agua potable 2024 (MM m³)	Variación 2024 (MM m³)
Consumo de agua de todas las zonas de operación	1.048	1.074	↑ 26

1. Datos 2024 verificados por SLR Consulting en abril de 2025.

Residuos

GRI 306-3, 306-5

Generación y Gestión de Residuos por Tipo y Unidad Operativa

GRI 306-3 y 306-5

Tipo de Residuo (Kg)	2023		2024			
	CLA + CLA Digital + Tapp	CLA Turismo	Total CLA Corporativo	CLA + CLA Digital + Tapp	CLA Turismo	Total CLA Corporativo
Residuos valorizados mediante reciclaje	18.361	15.464	33.825	17.104	S/I	17.104
Residuos orgánicos enviados a compostaje	0	2.142	2.142	320	5.473	5.793
Residuos no peligrosos enviados a eliminación final	98.347	420.067	518.414	123.371	459.151	582.522
Residuos peligrosos enviados a eliminación final	336	S/I	336	143	S/I	143
Total de residuos generados	117.044	437.673	554.717	140.938	464.624	605.562

1. Los residuos valorizados mediante reciclaje y compostaje, junto con aquellos enviados a eliminación final (peligrosos y no peligrosos), representan las categorías de gestión aplicadas al total de residuos generados por la organización.

2. Para el año 2023 no se dispone de información sobre residuos peligrosos enviados a eliminación final.

3. La categoría "S/I" indica que no se cuenta con información disponible al momento del cierre del reporte.

4. Datos 2024 verificados por SLR Consulting en abril de 2025.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Detalle de Facturas Pagadas a Proveedores Nacionales y Extranjeros por Rango de Días

NCG 519 7.1.i

Rango de pago (número de facturas)	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	CLA Corporativo
Proveedores Nacionales					
Número de facturas pagadas dentro de 30 días	14.987	1.003	47	7.812	23.849
Número de facturas pagadas entre 31 y 60 días	1.091	308	10	1.409	2.818
Número de facturas pagadas en más de 60 días	552	61	2	229	844
Número de facturas pagadas a proveedores nacionales	16.630	1.372	59	9.450	27.511
Proveedores Extranjeros					
Número de facturas pagadas dentro de 30 días	35	44	4	3	86
Número de facturas pagadas entre 31 y 60 días	39	1	0	1	41
Número de facturas pagadas en más de 60 días	41	0	0	1	42
Número total de facturas de Facturas pagadas a proveedores extranjeros	115	45	4	5	169
Número total de facturas de Facturas pagadas a proveedores	16.745	1.417	63	9.455	27.680

1. Esta información se presenta en cumplimiento de la Norma de Carácter General N°519 de la CMF, sección 7.1.i, y corresponde al número de facturas pagadas durante el año 2024, diferenciadas por tipo de proveedor y plazo de pago.

2. El criterio de pago considera la fecha de emisión y la fecha efectiva de pago, sin incluir facturas anuladas ni notas de crédito.

Monto Total Pagado a Proveedores Nacionales y Extranjeros por Rango de Días

NCG 519 7.1.ii (\$MM)

Indicador	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	CLA Corporativo
Proveedores Nacionales					
Facturas pagadas dentro de 30 días	\$103.213	\$10.590	\$747	\$22.480	\$137.030
Facturas pagadas entre 31 y 60 días	\$3.703	\$3.024	\$544	\$1.668	\$8.939
Facturas pagadas en más de 60 días	\$2.349	\$404	\$23	\$150	\$2.926
Total de Facturas pagadas a proveedores nacionales	\$109.265	\$14.018	\$1.314	\$24.298	\$148.895
Proveedores Extranjeros					
Facturas pagadas dentro de 30 días	\$1.433	\$1.244	\$42	\$19	\$2.738
Facturas pagadas entre 31 y 60 días	\$3.630	\$22	\$0	\$42	\$3.694
Facturas pagadas en más de 60 días	\$2.881	\$0	\$0	\$59	\$2.940
Total de Facturas pagadas a proveedores extranjeros	\$7.944	\$1.266	\$42	\$120	\$9.372
Total de Facturas pagadas a proveedores	\$117.209	\$15.284	\$1.356	\$24.418	\$158.267

1. Monto expresado en millones de pesos chilenos (\$MM). No incluye notas de crédito ni facturas anuladas.

2. Este detalle corresponde al monto total de facturas efectivamente pagadas durante el año 2024, registradas por filial y clasificadas por tipo de proveedor y plazo de pago. La fecha de pago considera el egreso efectivo, según sistema contable institucional.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

Intereses por Mora en el Pago de Facturas – Proveedores Nacionales y Extranjeros por Rango de Días

NCG 519 7.1.iii

Indicador	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	CLA Corporativo
Proveedores Nacionales					
Interés por mora de facturas pagadas dentro de 30 días	0	0	0	0	0
Interés por mora de facturas pagadas entre 31 y 60 días	0	0	0	0	0
Interés por mora de facturas pagadas en más de 60 días	0	0	0	0	0
Total de Interés por mora de facturas pagadas a proveedores nacionales	0	0	0	0	0
Proveedores Extranjeros					
Interés por mora de facturas pagadas dentro de 30 días	0	0	0	0	0
Interés por mora de facturas pagadas entre 31 y 60 días	0	0	0	0	0
Interés por mora de facturas pagadas en más de 60 días	0	0	0	0	0
Total de Interés por mora de facturas pagadas a proveedores extranjeros	0	0	0	0	0
Total de Interés por mora de facturas pagadas a proveedores	0	0	0	0	0

1. Durante el período 2024, Caja Los Andes no incurrió en intereses por mora asociados al pago de facturas, tanto a proveedores nacionales como extranjeros.

2. El seguimiento de este indicador se basa en los registros contables internos vinculados a gastos financieros específicos por mora, de acuerdo con lo establecido en la NCG 519 Sección 7.1.iii de la CMF.

Número de Proveedores Nacionales y Extranjeros según Rango de Pago

NCG 519 7.1.iv

Indicador	CLA	Tapp	CLA Digital	CLA Turismo	CLA Corporativo
Proveedores Nacionales					
Número de proveedores dentro de 30 días	879	114	17	321	1.331
Número de proveedores entre 31 y 60 días	203	0	9	176	388
Número de proveedores en más de 60 días	80	0	2	57	139
Número total de proveedores nacionales	879	114	17	321	1.331
Proveedores Extranjeros					
Número de proveedores dentro de 30 días	19	10	1	2	32
Número de proveedores entre 31 y 60 días	16	0	0	1	17
Número de proveedores en más de 60 días	15	0	0	1	16
Número total de proveedores extranjeros	50	10	1	4	65
Número total de proveedores	929	124	18	325	1.396

1. Esta tabla presenta el número de proveedores distintos a quienes se realizaron pagos durante el período 2024, clasificados por rango de días en los que se efectuó el pago (≤ 30 días, 31-60 días, > 60 días) y tipo de proveedor (nacional o extranjero).

2. La información considera únicamente proveedores con facturas efectivamente pagadas dentro del período reportado, de acuerdo con los registros contables de Caja Los Andes.

Gastos Asociados a Participación en Asociaciones

GRI 415-1

Indicador	2023	2024
Contribuciones anuales		
Asociaciones comerciales, gremiales, asociaciones o grupos exentos de impuestos (por ejemplo, think tanks)	\$77.644.118	\$84.742.494
Total contribuciones y otros gastos anuales en CLP	\$77.644.118	\$84.742.494

1. Este indicador considera las contribuciones financieras anuales realizadas por Caja Los Andes a asociaciones comerciales, gremiales, centros de estudio, fundaciones o agrupaciones sin fines de lucro, en línea con lo reportado bajo el Estándar GRI 415-1.

2. Los montos no incluyen donaciones políticas, campañas electorales u otras contribuciones a partidos políticos o representantes.

3. Todos los valores están expresados en pesos chilenos (CLP).



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Contribuciones a Asociaciones y Sociedad Civil – Detalle por Entidad (CLP)

GRI 415-1, Influencia Política

Organización	Tipo de entidad	Finalidad principal	2023	2024
Acción Empresas	Fundación privada sin fines de lucro	Impulso a la sostenibilidad empresarial	\$7.671.314	\$7.990.941
Red Pacto Global Chile	Red internacional de Naciones Unidas	Promoción de los Principios del Pacto Global y los ODS en empresas	\$8.657.918	\$4.549.250
Fundación Generación Empresarial	Fundación privada sin fines de lucro	Formación en ética, cultura y buenas prácticas empresariales	\$8.546.400	\$8.952.401
Chile Transparente	ONG sin fines de lucro	Promoción de la transparencia y la integridad en el sector público y privado	\$2.000.000	\$2.000.000
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE)	Asociación gremial empresarial	Difusión de conocimiento empresarial y desarrollo de liderazgo	\$2.136.800	\$2.155.606
Unión Social de Empresarios, Ejecutivos y Emprendedores Cristianos (USEC)	Asociación gremial sin fines de lucro	Vinculación de empresas con el desarrollo social y ético	\$4.301.520	\$4.495.561
Fundación País Digital	Fundación privada sin fines de lucro	Promoción de la transformación digital y la inclusión tecnológica	\$41.613.291	\$51.736.799
ProHumana	Fundación privada sin fines de lucro	Fomento de la sostenibilidad, equidad y desarrollo humano en empresas	\$2.716.875	\$2.861.936
Total contribuciones y otros gastos anuales (CLP)			\$77.644.118	\$84.742.494

1. Durante 2024, Caja Los Andes no realizó donaciones caritativas, en cumplimiento de la Ley N°18.833 sobre Cajas de Compensación y sus políticas internas.

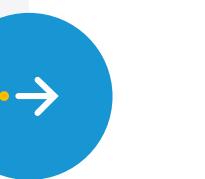
2. Las contribuciones anuales corresponden a membresías, cuotas de participación y financiamiento de actividades realizadas junto a organizaciones gremiales, académicas y de la sociedad civil, con fines de colaboración técnica y difusión de buenas prácticas.

3. Las entidades receptoras no están vinculadas a partidos políticos ni representan contribuciones electorales.

4. Todos los montos están expresados en pesos chilenos (CLP).



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

Declaración ISAE



Declaración ISAE 3000

Verificación independiente de una selección de indicadores de sostenibilidad de la Memoria Integrada 2024 de Caja Los Andes

Caja Los Andes

Preparada por:
SLR Consulting
Rosario Norte 100, Piso 14, Las Condes, Santiago, Chile

Número de Proyecto: 302.000792.00001

28 de abril 2025

Making Sustainability Happen

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

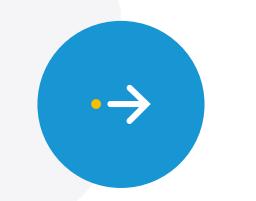
GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS



Declaración ISAE 3000

28 de abril 2024
Número de Proyecto: 302.000792.00001

Verificación independiente de una selección de indicadores de sostenibilidad de la Memoria Integrada 2024 de Caja Los Andes: Declaración ISAE 3000

Naturaleza de la verificación

Este es un reporte realizado por SLR Consulting Limited ("SLR") para María Soledad Graell, Líder de Sostenibilidad de la Gerencia Corporativa de Transformación y Sostenibilidad de Caja Los Andes.

SLR ha realizado una verificación con garantía limitada de los indicadores de sostenibilidad seleccionados de Caja Los Andes informados en su Memoria Integrada 2024 respecto de los principios de Global Reporting Initiative ("GRI") de *Precisión, Claridad, Comparabilidad, Integridad, Puntualidad y Verificabilidad*, y para el caso de los indicadores de brecha salarial, de acuerdo con la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile¹. El análisis de materialidad y los resultados han sido asegurados de acuerdo con el proceso de doble materialidad de Caja Los Andes, descrito en su sección correspondiente de la Memoria Integrada 2024.

Nuestro trabajo ha incluido una revisión de los siguientes indicadores seleccionados:

Indicador verificado	Criterio aplicado
Tasa de ausentismo (%)	Principios GRI
Brecha salarial por categoría laboral (%)	Principios GRI, Norma de Carácter General N°461, Comisión para el Mercado Financiero de Chile
• Proporción del sueldo de mujeres respecto del de hombres (media)	
• Proporción del sueldo de mujeres respecto del de hombres (mediana)	
Consumo hídrico	Principios GRI
Consumo energético	Principios GRI
Generación de residuos	Principios GRI
Análisis y resultados de materialidad	Proceso de doble materialidad de Caja Los Andes, descrito en su sección correspondiente de la Memoria Integrada 2024.

Los datos corresponden a Caja Los Andes y sus subsidiarias, cubriendo el periodo desde el 1 de enero 2024 – 31 de diciembre 2024.

Caja Los Andes es enteramente y completamente responsable por la producción y publicación de los datos auditados, mientras que SLR es responsable por su aseguramiento.

Este proyecto fue desarrollado de acuerdo con el International Standard on Assurance Engagement (ISAE) 3000 (Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information).

SLR ha cumplido con los requerimientos de independencia, ética profesional y control de calidad estipulados en ISAE 3000 (2020) Requerimientos 3a y 3b.

¹ Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile

1



Declaración ISAE 3000

28 de abril 2024
Número de Proyecto: 302.000792.00001

Trabajo realizado

El trabajo de aseguramiento fue solicitado en diciembre de 2024 y finalizado en abril de 2025. Se mantuvo evidencia y documentación detallada de las reuniones y correspondencia asociada a la auditoría. El proceso de auditoría fue liderado por un Director, con el apoyo de un Researcher.

El trabajo de aseguramiento se llevó a cabo a un nivel limitado e involucró las siguientes actividades:

1. Entrevistas y reuniones de seguimiento con los colaboradores responsables de las áreas relevantes del desempeño de la sostenibilidad de Caja Los Andes (gestión de personas, sostenibilidad, reportabilidad), para comprender los procesos de gestión interna, y la elaboración, validación y reporte de los indicadores.
2. Revisión de los procedimientos y sistemas utilizados para registrar y analizar datos de desempeño de sostenibilidad, con el fin de evaluar su robustez.
3. Validación del alcance y la definición de los indicadores de personas comunicados, incluida la comprobación de los cálculos y la verificación de la coherencia de las evidencias internas de respaldo.
4. Examinación de la Memoria Integrada 2024 para evaluar la presentación de los indicadores de sostenibilidad seleccionados, y las declaraciones asociadas, en relación con los principios de *Precisión, Claridad, Comparabilidad, Integridad, Puntualidad y Verificabilidad* de GRI y las normas correspondientes.
5. Revisión detallada de la metodología de doble materialidad de Caja Los Andes y de la evidencia de soporte de la implementación de este proceso para generar el análisis y resultados reportados para validar la consistencia del proceso descrito en la Memoria Integrada 2024 con el resultado.

Nuestra experiencia e independencia

SLR Consulting es una consultora especializada en gestión de la sostenibilidad, que asesora corporaciones alrededor del mundo que buscan mejorar su desempeño económico, social y medioambiental, y es un auditor líder en responsabilidad corporativa y sostenibilidad.

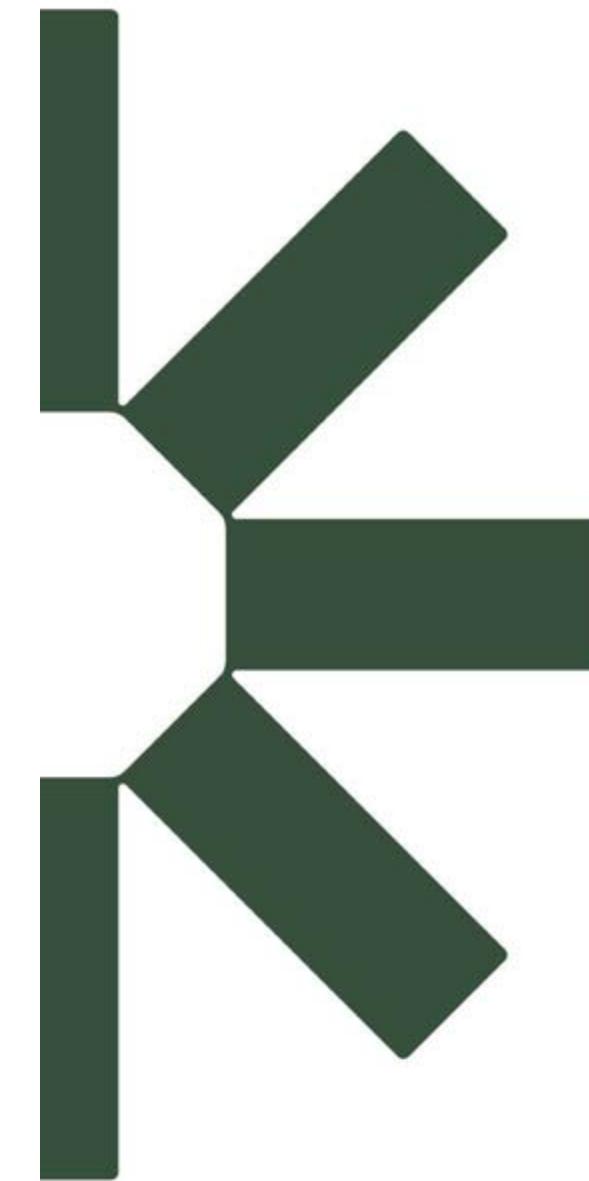
Este es el primer año en que SLR ha prestado servicios de verificación independiente en materia de sostenibilidad corporativa para Caja Los Andes. Durante el periodo de revisión, SLR no prestó ningún otro servicio a Caja Los Andes.

Conclusión

Basados en el alcance del trabajo y en los procedimientos de aseguramiento desarrollados, nada llama nuestra atención para hacernos creer que los datos de sostenibilidad descritos anteriormente no están preparados, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los principios GRI de *Precisión, Claridad, Comparabilidad, Integridad, Puntualidad y Verificabilidad*, y en el caso de los indicadores de brecha salarial de género, con la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile. Adicionalmente, nada ha llamado nuestra atención que nos haga creer que el análisis y resultados de materialidad 2024 no está preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con el proceso de doble materialidad de Caja Los Andes, tal como se describe en la sección correspondiente de la Memoria Integrada 2024.

German Saenz
SLR Consulting Limited
Santiago, Chile

28 de abril 2025



Making Sustainability Happen



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS



Carta de Verificación Independiente



CARTA DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

Presentamos a continuación nuestra Carta de Verificación de la Cuantificación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Caja Los Andes, con nivel de aseguramiento limitado.

1. OPINIÓN

El equipo verificador, señala que, respecto del cálculo de inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero Corporativas, **no encontró evidencia que el inventario:**

- no sea materialmente correcto y no sea una representación fiel de la información y datos de GEI, y
- no haya sido elaborada de acuerdo con los criterios definidos.

Los resultados verificados son los siguientes:

Fuente de emisión	tCO ₂ e
Alcance 1	4.469
Alcance 2 (market-based)	2.609
Alcance 2 (location-based)	3.263
Alcance 3	5.456

Notas:

- Método de mercado utiliza factor promedio de la red eléctrica SEN para la electricidad residual.

2. RESUMEN VERIFICACIÓN

Datos organización verificada	Nombre : Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes Dirección : General Calderón 121, Providencia, RM
Datos organismo verificador	Nombre : Proyectae SPA ("Proyectae") Dirección : Av. Apoquindo 7935 Of. B718
Criterios de verificación	NCh-ISO 14064/3:2013, NCh-ISO 14065:2014 y NCh-ISO 14066:2012 Estándar Corporativo del Greenhouse Gas Protocol Período anual 2024
Responsabilidades	La organización verificada es la encargada de la preparación y la presentación de la declaración de emisiones GEI en el período definido; además, es responsable de recopilar y enviar los antecedentes necesarios para llegar a una conclusión. Proyectae es responsable de entregar una opinión acerca de la declaración de GEI, a partir de los procedimientos de recopilación de evidencia aplicados.
Principio de imparcialidad	El equipo verificador declara que no es trabajador, no tiene participación accionaria ni tiene vínculos de consanguinidad de hasta tercer grado con los socios de la entidad verificada. Durante este proceso, se mantuvo independencia, no existiendo ningún elemento que haya influido o tratado de influir en la imparcialidad del proceso.

Nicolás Ferrer (18.741.546-2). Verificador líder

José Luis Huepe (17.061.843-2). Revisor



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

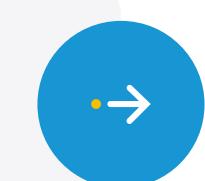
GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





CMF

Categoría	Contenido	Página
2. Perfil de la identidad	2.1 Misión, visión, propósito y valores	17
	2.2 Información histórica	13
	2.3 Propiedad	27
	2.3.1 Situación de control	214
	2.3.2 Cambios importantes en la propiedad o control	214
	2.3.3 Identificación de socios o accionistas mayoritarios	214
	2.3.4.i Descripción de serie de acciones	No aplica
	2.3.4.ii Política de dividendos	27
	2.3.4.iii.a Información estadística: Dividendos	No aplica
	2.3.4.iii.b Información estadística: Transacciones en bolsas	No aplica
	2.3.4.iii.c Información estadística: Número de accionistas	No aplica
	2.3.5 Otros Valores	No aplica
	3.1 Marco de gobernanza	22
	3.1.i Buen funcionamiento gobierno corporativo	22
	3.1.ii Enfoque de sostenibilidad estratégico	43
3.1.iii Detección y prevención de conflictos de interés y otras prácticas	23	
3.1.iv Identificación y relación con grupos de interés	23 50, 8-83	
3.1.v Promoción e innovación de I+D	18, 58, 80	
3.1.vi Detección y reducción de barreras de diversidad e inclusión	64, 98	
3.1.vii Preservación de la diversidad a lo largo de la organización	64, 98	
3.1 Organigrama	26	
3.2 Directorio		
3.2.i Identificación de Directorio	31, 32	
3.2.ii Ingresos de miembros	30, 97	
3.2.iii Política de contratación de asesorías	30	

Categoría	Contenido	Página
3. Gobierno corporativo	3.2.iv Matriz de habilidades	33, 97
	3.2.v Inducción	27
	3.2.vi Reunión con unidades clave	34
	3.2.vii Información sobre asuntos ambientales y sociales	34
	3.2.viii Visitas a terreno	
	3.2.ix Evaluación de desempeño	29
	3.2.ix.a Áreas de perfeccionamiento	29
	3.2.ix.b Barreras de diversidad	
	3.2.ix.c Asesorías independientes para definir mejoras o áreas de perfeccionamiento	29
	3.2.x Número de reuniones	29
	3.2.xi Situaciones de crisis	
	3.2.xii.a Acceso a las actas de las sesiones	34
	3.2.xii.b Minutas de las sesiones	34
	3.2.xii.c Canal de denuncias	24
	3.2.xii.d Texto definitivo de cada acta	
3.2.xiii.a Directores, por sexo	33	
3.2.xiii.b Directores, por nacionalidad y sexo	33	
3.2.xiii.c Directores, por rango de edad y sexo	33	
3.2.xiii.d Directores, por antigüedad y sexo	33	
3.2.xiii.e Directores en situación de discapacidad, por sexo	33	
3.2.xiii.f Brecha salarial del Directorio	106	
3.3 Comités del Directorio		
3.3.i Descripción de comités	34	
3.3.ii Integrantes de comités	34	
3.3.iii Ingresos por comité	30	
3.3.iv Principales actividades	34	
3.3.v Asesorías	30	
3.3.vi Reunión con unidades clave	34	
3.3.vii Reporte al Directorio	34	



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Categoría	Contenido	Página
3.4	Ejecutivos principales	
3.4.i	Identificación de ejecutivos principales	35
3.4.ii	Remuneraciones	
3.4.iii	Planes de compensación	66
3.4.iv	Participación en la propiedad	No aplica
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	
3.6	Gestión de riesgos	37
3.6.i	Directrices de gestión de riesgos	38
3.6.ii.a	Riesgos y oportunidades inherentes de la actividad	40
3.6.ii.b	Riesgos relacionados a la seguridad de información	42
3.6.ii.c	Riesgos relacionados a la libre competencia	39
3.6.ii.d	Riesgos relacionados a la salud y seguridad	40
3.6.ii.e	Otros riesgos medioambientales o sociales	40
3.6.iii	Detección de riesgos	37, 38
3.6.iv	Rol del directorio en monitoreo de riesgos	25, 34
3.6.v	Unidad de gestión de riesgos	37, 38
3.6.vi	Unidad de auditoría interna	38

Categoría	Contenido	Página
3. Gobierno corporativo	3.6.vii Código de ética 3.6.viii Información y capacitación sobre la gestión de riesgos 3.6.ix Canal de denuncias 3.6.x Plan de sucesión 3.6.xi Revisión de estructuras salariales 3.6.xii Revisión de políticas de compensación 3.6.xiii Modelo de prevención del delito (Ley. 20.393)	22, 67 70 24 No aplica 23
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en general	81
3.7.i	Relaciones con los grupos de interés (inversionistas)	81
3.7.ii	Procedimiento de mejoramiento en la elaboración y difusión de la información	81
3.7.iii	Procedimiento para informar a la junta de accionistas sobre las capacidades y características de los directores a elección	
3.7.iv	Participación remota de accionistas	
4.1	Horizontes de tiempo	48 - 50
4.2	Objetivos estratégicos	48
4.3	Planes de inversión	
5.1	Personas	
5.1.1	Número de personas, por sexo	100
5.1.2	Número de personas, por nacionalidad	101
5.1.3	Número de personas, por rango de edad	103
5.1.4	Antigüedad laboral	103
5.1.5	Número de personas con discapacidad	104
5.2	Formalidad laboral / Dice "dotación por tipo de contrato y sexo"	104
5.3	Adaptabilidad laboral / Dice "dotación por tipo de contrato y sexo"	66, 105
5.4	Equidad salarial por sexo	
5.4.1	Política de equidad	65
5.4.2	Brecha salarial	65, 106



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



Categoría	Contenido	Página
5. Dotación de personal	5.5 Acoso laboral y sexual	65, 107
	5.6 Seguridad laboral	74, 107
	5.7 Permiso postnatal	71, 109
	5.8 Capacitación y beneficios	
	5.8.i Recursos monetarios para capacitación	109
	5.8.ii Número de personal capacitado	67, 109
	5.8.iii Promedio anual de horas de capacitación	67, 68, 70, 110
	5.8.iv Temas de las capacitaciones	68
	5.8.v	72
	5.8.vi	72
	5.8. vii Beneficios por vínculo laboral	72
	5.9 Política de subcontratación	
	6.1 Sector industrial	
6.1.i Naturaleza de productos y servicios	20	
6.1.ii Competencia	20	
6.1.iii Marco legal	8	
6.1.iv Entidades reguladoras	8	
6.1.v Grupos de interés	81	
6.1.vi Afiliación a gremios	82	
6.2 Negocios		
6.2.i Principales bienes y servicios	89	
6.2.ii Canales de venta y distribución	18	
6.2.iii Proveedores que representan el 10% del total de compras		
6.2.iv Clientes que representen el 10% del ingreso	No aplica	
6.2.v Marcas utilizadas	No aplica	

Categoría	Contenido	Página
6. Modelo de negocios	6.2.vi Patentes de propiedad	No aplica
	6.2.vii Licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad	No aplica
	6.2.viii Otros factores relevantes al negocio	94
	6.3 Grupos de interés	
	6.4 Propiedades e instalaciones	
	6.5 Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	
	6.5.1 Subsidiarias y asociadas	94
	6.5.2.i Inversión en otras sociedades	94
	7.1 Pago a proveedores	
	7.1 Policia de pago a proveedores	81
	7.1.i Número de facturas pagadas	119
	7.1.ii Monto total	119
	7.1.iii Monto total mora	120
7.1.iv Número de proveedores de las facturas pagadas	120	
7.1.v Acuerdos inscritos Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional		
7.2 Evaluación de proveedores		
8.1 Cumplimiento legal y normativo		
8.1 En relación con clientes	23	
8.2 En relación con sus trabajadores	23, 107	
8.3 Medioambiental	23	
8.4 Libre Competencia	23	
8.5 Otros	23	
9. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	En índice SASB	
10. Hechos relevantes o esenciales	88	
11. Comentarios de accionistas y del Comité de Directores		
12. Informes financieros	124-229	





Categoría	Contenido	Página
GRI 2: Contenidos generales	2-1 Detalles organizacionales	16, 94
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	89
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	239-241
	2-4 Actualización de la información	55-60
	2-5 Verificación externa	63
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	33, 34
	2-7 Empleados	27
	2-8 Trabajadores que no son empleados	55-60
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	63
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	33, 34
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	27
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	31
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	25
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	28
	2-15 Conflictos de interés	25
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	23
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	24
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	29
	2-19 Políticas de remuneración	29
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	30, 97
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	30, 97
	2-23 Compromisos y políticas	43
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	22 - 23 ,
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	23, 98
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	45

Categoría	Contenido	Página
GRI 2: Contenidos generales	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	24
	2-28 Afiliación a asociaciones	12
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	16
	2-30 Convenios de negociación colectiva	81
GRI 3: Temas materiales	3-1 Proceso para determinar temas materiales	46
	3-2 Lista de temas materiales	46
GRI 201: Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	78
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	40
GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	29
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	96
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	23, 96
GRI 206: Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	96
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	39
	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	81-83
	207-4 Presentación de informes país por país	No aplica
GRI 302: Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	115
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	115
	302-4 Intensidad energética	116, 118
GRI 303: Agua y efluentes	302-3 Reducción del Consumo Energético	116
	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	85
	303-3 Extracción de agua	116, 117
	303-5 Consumo de agua	118





Categoría	Contenido	Página
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	113
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	113
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	113, 114
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	113
	305-5 Iniciativas de reducción de emisiones	113, 115
GRI 306: Residuos	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	113
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	113
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	86
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	86
	306-3 Residuos generados	118
GRI 401: Empleo	306-4 Residuos no destinados a eliminación	118
	306-5 Residuos destinados a eliminación	118
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	111, 112
GRI 403: Salud y seguridad	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a empleados a tiempo parcial o temporales	20
	401-3 Permiso parental	71, 107
	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	74
GRI 403: Salud y seguridad	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	74
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	75
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	75
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	76
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	75
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	74
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	74, 111
	403-9 Lesiones por accidente laboral.	76, 107
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	76

Categoría	Contenido	Página
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1 "Media de horas de formación al año por empleado La tabla del 112 dice ""Rotación de empleados por rango de edad"""	67, 110, 111, 112
	404-9 Porcentaje del total del personal capacitado en acoso sexual, laboral y la violencia en el trabajo	107
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	68
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	70, 110
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	106
	405-2 Ratio de salario base y la remuneración de mujeres frente a hombres	66
GRI 406: No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	65
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	75
GRI 413: Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	83
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	120, 121
GRI 414: Evaluación social de proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	42
	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	83
GRI 415: Política pública	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	120, 121
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente	42





SUSES

Categoría	Código	Contenido	Página
Identificación de la entidad	7.2.4.2	Identificación de la entidad	135
Direcciones	7.2.4.3	Direcciones	94
Directorio	7.2.4.4	Directorio	31, 32
Gobiernos Corporativos	7.2.4.5	Gobiernos corporativos	25
Administración y personal	7.2.4.6	Administración y personal	35
Remuneraciones	7.2.4.7 (a)	Debe darse a conocer, en forma comparativa respecto del año anterior, los distintos desembolsos realizados bajo este concepto para los directores que participaron en dichos períodos, detallando a lo menos, por cada uno de ellos, la siguiente información: a. Total de las remuneraciones.	30, 97
	7.2.4.7 (b)	b. Gastos en asesorías, agrupados por ítems relevantes.	30
	7.2.4.7 (c)	c. Regalías, viáticos, gastos de representación y en general todo otro estipendio. En aquellos casos que la remuneración no consista en dinero, debe presentarse avaluada en moneda de la fecha de cierre del ejercicio.	30
	7.2.4.7 (d)	Esta misma información debe ser presentada de manera global para los gerentes y ejecutivos principales de la institución, incluyendo, además: 1. Indemnización por años de servicios pagados a los que dejaron de prestar servicios en la C.C.A.F. 2. En caso de que existan planes de incentivo tales como bonos u otros, se debe describir brevemente el plan y la base sobre la cual participan en él.	
Asesorías al Directorio	7.2.4.8	Asesorías al Directorio	30
Actividades y negocios de la entidad	7.2.4.9 (a)	Actividades y negocios de la entidad a. Información histórica de la entidad, descripción breve de la institución desde su fundación a la fecha. Debe indicarse cómo se ha desarrollado en el tiempo, señalando aquellas situaciones especiales tales como: fusiones, incorporación de nuevas áreas de actividad o eliminación de ellas, u otras que hayan ocurrido.	13, 14, 15
	7.2.4.9 (b)	Actividades y negocios de la entidad b. Información respecto del mercado, competencia que enfrenta, participación y otros.	7
	7.2.4.9 (c)	Actividades y negocios de la entidad c. Descripción de las prestaciones otorgadas, tanto legales como de bienestar social, debiendo detallar cada una de ellas, indicando si lo hace directamente o a través de otras sociedades, corporaciones o personas naturales, señalando los montos de los servicios pagados.	19
Factores de riesgo	7.2.4.10	Factores de riesgo	39-42

Categoría	Código	Contenido	Página
Políticas de inversión y financiamiento	7.2.4.11	Políticas de inversión y financiamiento	
7.2.4.12. (a)		Debe presentarse un detalle que contenga la siguiente información respecto de cada una de ellas: a. Individualización y naturaleza jurídica.	18
		Debe presentarse un detalle que contenga la siguiente información respecto de cada una de ellas: b. Objeto social e indicación clara de la o las actividades que desarrolla.	18
7.2.4.12. (c)		Debe presentarse un detalle que contenga la siguiente información respecto de cada una de ellas: c. Nombre y apellido de los directores, gerentes y ejecutivos principales.	En memorias de cada filial
7.2.4.12. (d)		Debe presentarse un detalle que contenga la siguiente información respecto de cada una de ellas: d. Porcentaje actual de participación, en el caso que corresponda.	18
7.2.4.12. (e)		Debe presentarse un detalle que contenga la siguiente información respecto de cada una de ellas: e. Indicación del nombre y apellido del director, gerente general o ejecutivos principales de la C.C.A.F. que desempeñen un cargo similar en las sociedades o corporaciones en que participa de manera directa o indirecta la Institución.	En memorias de cada filial
7.2.4.12. (f)		Debe presentarse un detalle que contenga la siguiente información respecto de cada una de ellas: f. Descripción de las relaciones comerciales que se mantengan con las sociedades y/o corporaciones.	18
7.2.4.12. (g)		Compromisos y políticas	
7.2.4.12. (h)		Debe presentarse un detalle que contenga la siguiente información respecto de cada una de ellas: Cuadro esquemático en que se expongan las relaciones de propiedad directa e indirecta de la C.C.A.F.	18
Empresa de Auditores Externos	7.2.4.13	Empresa de Auditores Externos	
Informes financieros	7.2.4.14	Informes financieros	124
Declaración de responsabilidad	7.2.4.15	Declaración de responsabilidad	122
Declaración de cumplimiento de buenas prácticas	7.2.4.16	Declaración de cumplimiento de buenas prácticas	123



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



MEMORIA INTEGRADA 2024

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD **130.**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

06



←

SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

**DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD**

INFORMES
FINANCIEROS





MEMORIA INTEGRADA 2024

DECLARACIÓN de Responsabilidad.

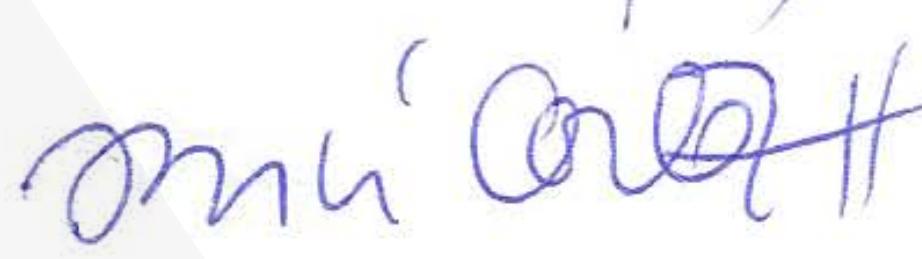
En conformidad a la Norma de Carácter General N.º 30 de la Comisión para el Mercado Financiero y la Circular N.º 2.982 de la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes declaran que todos los antecedentes contenidos en esta memoria reflejan en forma fiel y veraz la situación real económica y financiera de Caja Los Andes.



ÍTALO OZZANO CABEZÓN
Presidente
RUT 9.082.624-7



ANDRÉS ARRIAGADA LAISLE
Vicepresidente
RUT 9.693.039-9



JOAQUÍN CORTEZ HUERTA
Director
RUT 6.493.230-6



CLAUDIA CASTRO HRUSKA

Directora laboral
RUT 9.122.599-9



PABLO PORTALES MONTES
Director empresarial
RUT 10.869.499-8



MARCELA ANDAUR RADEMACHER
Directora laboral
RUT 12.430.293-5



XIMENA BRAVO KEMP

Directora laboral
RUT 12.993.954-0



TOMÁS ZAVALA MUJICA
Gerente general
RUT 13.922.275-K



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





MEMORIA INTEGRADA 2024

INFORMES FINANCIEROS 132.

INFORMES FINANCIEROS

07



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILE

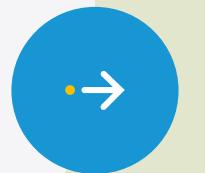
GOBIERNO
CORPORATIVO

NUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDO

INFORMACIÓN
ADICIONAL

DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDAD

INFORMES
FINANCIEROS





CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR DE LOS ANDES ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados

Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF : Cifras expresadas en unidades de fomento
USD : Cifras expresadas en dólares estadounidenses



Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados	136	Nota 19 - Otras Provisiones	214
Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza	137	Nota 20 - Provisiones por Beneficios a los Empleados	214
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza	138	Nota 21 - Otros Pasivos No Financieros	214
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados	139	Nota 22 - Patrimonio	215
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo	140	Nota 23 - Ingresos y Gastos por Intereses y Reajustes	215
Notas a los Estados Financieros Consolidados	141	Nota 24 - Dividendos	216
Nota 1 - Constitución de la Sociedad	142	Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias	216
Nota 2 - Bases de Preparación	142	Nota 26 - Otros Ingresos	216
Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados	142	Nota 27 - Materias Primas y Consumibles Utilizados	216
Nota 4 - Administración del Riesgo	144	Nota 28 - Gastos por Beneficios a los Empleados	217
Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo	154	Nota 29 - Gasto por Depreciación y Amortización	217
Nota 6 - Otros Activos Financieros	170	Nota 30 - Pérdidas por Deterioro de Valor (Reversas de Pérdidas por Deterioro de Valor, reconocidas en el resultado del período)	217
Nota 7 - Otros Activos no Financieros	170	Nota 31a) - Otros Gastos, por Naturaleza	218
Nota 8a - Colocaciones de crédito social corrientes (neto)	171	Nota 31b) - Otras ganancias (pérdidas)	218
Nota 8b - Deudores Previsionales (neto)	172	Nota 32 - Ingresos y Costos Financieros	218
Nota 8c - Colocaciones de crédito social no corrientes (neto)	172	Nota 33 - Información Financiera por Segmentos	218
Nota 9a - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	173	Nota 34 - Deterioro por Riesgo de Crédito	219
Nota 9b - Cuentas por Cobrar no Corrientes	175	Nota 35 - Nota al Flujo de Efectivo Directo	220
Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas	176	Nota 36 - Contingencias y Restricciones	220
Nota 11 - Inventario	176	Nota 37 - Cauciones Obtenidas de Terceros	222
Nota 12 - Activos y Pasivos por Impuestos	178	Nota 38 - Estipendios del Directorio	223
Nota 13 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	178	Nota 39 - Sostenibilidad y Medio Ambiente	224
Nota 14 - Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía	178	Nota 40 - Sanciones	224
Nota 15 - Propiedades, Planta y Equipo, y Activos por Derecho de Uso	178	Nota 41 - Hechos Relevantes	224
Nota 16 - Impuestos Diferidos e Impuesto a la Renta	179	Nota 42 - Hechos Posteriores	226
Nota 17 - Otros Pasivos Financieros y Pasivos por Arrendamientos	180		
Nota 18 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	182		





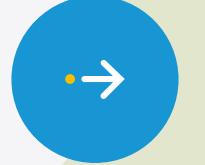
ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

CMF Estado de Situación Financiera Clasificado	NOTA	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	255.719.539	204.171.268
Otros activos financieros corrientes	6a)	0	0
Otros activos no financieros corrientes	7a)	7.101.675	4.575.927
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	8a)	572.835.647	520.054.603
Deudores previsionales (neto)	8b)	151.457.575	137.080.228
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	9a)	82.848.970	74.530.918
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	10a)	45.179	52.035
Inventarios corrientes	11	201.564	138.780
Activos por impuestos corrientes, corrientes	12a)	1.182.444	1.033.740
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		1.071.392.593	941.637.499
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	15c)	8.203.252	3.619.360
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		8.203.252	3.619.360
Activos corrientes totales		1.079.595.845	945.256.859
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	6b)	159.757.129	110.198.509
Otros activos no financieros no corrientes	7b)	8.235.691	6.264.356
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	8c)	1.452.835.618	1.284.296.961
Cuentas por cobrar no corrientes	9b)	6.589.885	6.517.133
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	10a)	267.327	296.194
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	13	0	0
Activos intangibles distintos de la plusvalía	14	56.359.024	54.515.947
Propiedades, planta y equipo	15a)	95.825.520	102.975.210
Activo por Derecho de Uso	15b)	35.113.913	35.338.063
Activos por impuestos diferidos	16b)	12.842.336	6.744.875
Total de activos no corrientes		1.827.826.443	1.607.147.248
Total de activos		2.907.422.288	2.552.404.107

CMF Estado de Situación Financiera Clasificado	NOTA	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Patrimonio y pasivos			
Pasivos			
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	17a)	466.742.199	605.405.996
Pasivos por arrendamientos corrientes	17b)	6.629.441	6.118.218
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18	193.652.411	134.071.525
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes	10b)	499.585	628.884
Otras provisiones a corto plazo	19	0	0
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	12b)	806.350	557.172
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	20	19.113.398	12.302.974
Otros pasivos no financieros corrientes	21a)	1.189.288	835.526
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		688.632.672	759.920.295
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Pasivos corrientes totales		688.632.672	759.920.295
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	17a)	1.229.130.656	852.448.102
Pasivos por arrendamientos no corrientes	17b)	33.954.603	34.890.340
Otros pasivos no financieros no corrientes	21b)	0	468.139
Total de pasivos no corrientes		1.263.085.259	887.806.581
Total pasivos		1.951.717.931	1.647.726.876
Patrimonio			
Fondo social	22a)	862.332.086	837.217.564
Ganancias (pérdidas) acumuladas	22b)	35.807.026	25.114.522
Otras reservas	22c)	57.565.245	42.359.349
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		955.704.357	904.691.435
Participaciones no controladoras	22d)	0	(14.204)
Patrimonio total		955.704.357	904.677.231
Total de patrimonio y pasivos		2.907.422.288	2.552.404.107



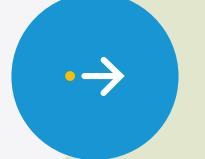


ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

CMF Estado de Resultados Por Naturaleza	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-2024 31-12-2024 M\$	01-01-2023 31-12-2023 M\$
Estado de resultados			
Ganancia (pérdida)			
Ingresos por intereses y reajustes	23a)	473.520.024	386.817.451
Ingresos de actividades ordinarias	25	66.891.282	53.767.774
Otros ingresos	26	10.332.293	10.714.146
Gastos por intereses y reajustes	23b)	(124.666.670)	(112.004.087)
Deterioro por riesgo de crédito	34	(93.451.844)	(78.383.251)
Materias primas y consumibles utilizados	27	(109.319.462)	(97.321.933)
Gastos por beneficios a los empleados	28	(122.092.073)	(101.050.365)
Gasto por depreciación y amortización	29	(21.077.754)	(19.595.908)
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	30	(8.419.116)	(3.702.529)
Otros gastos, por naturaleza	31a)	(33.128.122)	(23.101.605)
Otras ganancias (pérdidas)	31b)	(1.947.531)	(135.494)
Ingresos financieros	32a)	10.875.914	8.921.234
Costos financieros	32b)	(1.882.756)	(1.915.543)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		0	0
Resultados por unidades de reajuste		(1.447.608)	(2.112.536)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		44.186.577	20.897.354
Beneficio (gasto) por impuestos a las ganancias	16a)	6.097.461	4.207.078
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		50.284.038	25.104.432
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia (pérdida)	33	50.284.038	25.104.432
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		50.284.038	25.114.522
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		0	(10.090)
Ganancia (pérdida)		50.284.038	25.104.432





ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los ejercicios terminados allí 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)
Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

CMF Estado de Resultados Integral	ACUMULADO		CMF Estado de Resultados Integral	ACUMULADO	
	01-01-2024 31-12-2024	01-01-2023 31-12-2023		01-01-2024 31-12-2024	01-01-2023 31-12-2023
Estado del resultado integral					
Ganancia (pérdida)	50.284.038	25.104.432	Coberturas del flujo de efectivo		
Otro resultado integral			Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	15.205.896	(3.775.663)
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos			Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	15.205.896	(3.775.663)
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	0	0	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	0	0	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	0	0	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actariales por planes de beneficios definidos	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, cambio en el valor razonable de pasivos financieros atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo	0	0	Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0	Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0	Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	15.205.896	(3.775.663)
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos			Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Diferencias de cambio por conversión			Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	0	0
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0	Otro resultado integral	15.205.896	(3.775.663)
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0	Resultado integral total	65.489.934	21.328.769
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	0	0	Resultado integral atribuible a		
			Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	65.489.934	21.338.859
			Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	0	(10.090)
			Resultado integral total	65.489.934	21.328.769





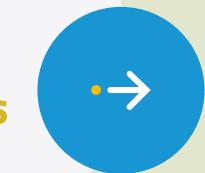
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

	Fondo Social	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 22 c)	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual 01-01-2024	837.217.564	42.359.349	42.359.349	25.114.522	904.691.435	(14.204)	904.677.231
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0		0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	837.217.564	42.359.349	42.359.349	25.114.522	904.691.435	(14.204)	904.677.231
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)				50.284.038	50.284.038	0	50.284.038
Otro resultado integral		15.205.896	15.205.896		15.205.896	0	15.205.896
Resultado integral		15.205.896	15.205.896	50.284.038	65.489.934	0	65.489.934
Emisión de patrimonio	0			0	0		0
Dividendos				0	0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	25.114.522	0	0	(39.591.534)	(14.477.012)	14.204	(14.462.808)
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0			0	0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control				0	0		0
Total de cambios en patrimonio	25.114.522	15.205.896	15.205.896	10.692.504	51.012.922	14.204	51.027.126
Saldo Final Período Actual 31-12-2024	862.332.086	57.565.245	57.565.245	35.807.026	955.704.357	0	955.704.357

En la Nota 2 letra f) Cambios en las Políticas Contables y Nota 22 letra b) Patrimonio, se revelan los ajustes e impactos contables, asociados a la implementación de IFRS 9.





MEMORIA INTEGRADA 2024

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

INFORMES FINANCIEROS 140.

	Fondo Social	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Anterior 01-01-2023	825.697.022	46.135.012	46.135.012	11.520.542	883.352.576	(3.714)	883.348.862
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	825.697.022	46.135.012	46.135.012	11.520.542	883.352.576	(3.714)	883.348.862
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)				25.114.522	25.114.522	(10.090)	25.104.432
Otro resultado integral		(3.775.663)	(3.775.663)		(3.775.663)	0	(3.775.663)
Resultado integral		(3.775.663)	(3.775.663)	25.114.522	21.338.859	(10.090)	21.328.769
Emisión de patrimonio	0			0	0		0
Dividendos				0	0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	11.520.542	0	0	(11.520.542)	0	(400)	(400)
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0			0	0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control				0	0		0
Total de cambios en patrimonio	11.520.542	(3.775.663)	(3.775.663)	13.593.980	21.338.859	(10.490)	21.328.369
Saldo Final Período Anterior 31-12-2023	837.217.564	42.359.349	42.359.349	25.114.522	904.691.435	(14.204)	904.677.231



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

CMF Estado de Flujo de Efectivo Directo	NOTA	01-01-2024 31-12-2024	01-01-2023 31-12-2023
Estado de flujos de efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	35a)	45.999.130	42.912.022
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		16.468.759	16.855.244
Otros cobros por actividades de operación	35b)	159.821.821	230.216.073
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(185.319.801)	(147.677.176)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(99.277.885)	(90.563.471)
Otros pagos por actividades de operación		(16.648.463)	(15.278.413)
Intereses pagados		(98.420.252)	(81.332.697)
Intereses recibidos		10.934.388	8.717.521
Otras entradas (salidas) de efectivo		48.961.054	38.952.335
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(117.481.249)	2.801.438
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo		(2.366.638)	(3.974.095)
Compras de activos intangibles		(9.610.025)	(17.929.097)
Otras entradas (salidas) de efectivo		22.865	139.895
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(11.953.798)	(21.763.297)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		152.697.667	229.968.230
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		10.361.338	148.000.000
Total importes procedentes de préstamos		163.059.005	377.968.230
Pagos de préstamos		(304.688.889)	(222.611.113)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(8.117.596)	(7.783.139)
Intereses pagados		(1.886.663)	(1.909.986)
Otras entradas (salidas) de efectivo		332.617.461	(22.648.835)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		180.983.318	123.015.157
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		51.548.271	104.053.298
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		51.548.271	104.053.298
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		204.171.268	100.117.970
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período		255.719.539	204.171.268





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

NOTA 1 CONSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

a) Antecedentes de la Constitución y objetivos de la Institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante "Caja Los Andes", es la continuadora legal de Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del Decreto con fuerza de Ley N°245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N°156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la Administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, emitida por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, sus reglamentos, sus estatutos particulares y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil y su accionar está fiscalizado por la Superintendencia de Seguridad Social.

Su domicilio es General Calderón 121, en la comuna de Providencia, Santiago de Chile.

b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia, permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos, proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno, y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todas las empresas adherentes y trabajadores afiliados y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de Caja Los Andes, actuando con la debida independencia.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la Institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

-Comité de Auditoría: Las funciones de este Comité son supervisar y pronunciarse sobre los resultados de las auditorías (internas y/o externas) y sobre el control de gestión de Caja Los Andes. Debe ponderar los riesgos tanto de orden financiero como operativo a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes y llevar a cabo la revisión de modificaciones a los estatutos de entidades relacionadas, como asimismo las transacciones y aportes a estas, proponiendo su aprobación o rechazo al Directorio. Este comité, también debe proponer al Directorio la adopción de políticas que permitan enfrentar, eficazmente, eventuales conflictos de interés.

-Comité de Riesgo y Finanzas: Este Comité tiene por función revisar, aprobar, modificar o rechazar las propues-

tas de la administración relacionadas con la gestión de riesgo y evaluar los riesgos relevantes e informar al Directorio. Otra de sus funciones es definir una política que permita enfrentar y mitigar los riesgos identificados y proponer actualizaciones de esta, como también definir y aprobar políticas generales relacionadas con los sistemas de gestión de riesgo y control interno, adoptando las medidas necesarias para crear una cultura organizacional en dichas materias.

-Comité de Beneficios Sociales: Las funciones de este Comité consisten en asesorar al Directorio en la implementación de regímenes de bienestar social, dentro de las que se encuentran las prestaciones adicionales, créditos sociales y prestaciones complementarias que administra Caja Los Andes. Otra de las funciones es supervisar el correcto y oportuno otorgamiento de aquellos beneficios establecidos en el reglamento particular de prestaciones adicionales y sus respectivos programas anuales, como también implementar y proponer al Directorio una metodología que permita identificar y medir cualitativa o cuantitativamente aquellos estados de necesidad de mayor relevancia entre sus afiliados.

-Comité de Sostenibilidad: Este Comité promueve la integración exitosa y eficaz de la sostenibilidad en la toma de decisiones operativas y, principalmente, estrategias para incorporar esta visión en el modelo de negocio y la cultura organizacional.

-Comité de Personas: Sus funciones consisten en revisar, aprobar, modificar o rechazar las propuestas de la administración en estas materias, como también conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del desarrollo organizacional y las compensaciones.

-Comité de Ética y Gobiernos Corporativos: Este Comité

promueve la adopción de políticas y demás normas orientadas al buen gobierno de Caja Los Andes.

c) Inscripción en el Registro de Valores

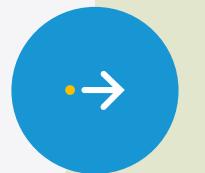
Caja Los Andes, R.U.T. 81.826.800-9 se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°959 de fecha 7 de diciembre del 2006, quedando sujeta a los requerimientos que esta Comisión impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo fiscalizador de Caja Los Andes, a través del Ordinario 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

Nota 2 - Bases de Preparación

a) Bases de Preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales al 31 de diciembre de 2024 y 2023, aprobados por el Directorio en sesión ordinaria del 4 de marzo de 2025, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) sobre la preparación de los Estados Financieros Consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (En adelante NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) para las entidades inscritas en el Registro de Valores, con excepción del reconocimiento del deterioro de la Cartera de Crédito Social autorizado por esa Comisión en su Oficio Ordinario N°714 de fecha 12 de enero de 2011 y por el Compendio de Normas de Cajas de Compensación de Asignación Familiar Título IV Riesgo de Crédito numeral 6.4.. En caso de existir discrepancias entre los principios contables de aceptación general y los criterios contables emitidos por la CMF, primarán estos últimos.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Mediante oficio ordinario O-01-DFS-01371-2024, emitido el 7 de julio de 2024 Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) autoriza a Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes el modelo propio de provisiones para su cartera de colocaciones de crédito, de acuerdo Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS 9).

A partir del 31 de diciembre de 2024, Caja Los Andes ha implementado el modelo propio, el cual es monitoreado mensualmente con el modelo estándar (bajo normativa del regulador SUSESO), con la finalidad de dar cumplimiento a las instrucciones del Compendio de Normas de Cajas de Compensación numeral 6.4.5, que indica que el modelo que Caja Los Andes registre contablemente no puede ser inferior al 80% de las provisiones que indique el cálculo del modelo estándar.

Reconocimiento del deterioro de cartera

La comparación entre ambos modelos al 31 de diciembre de 2024, se resumen a continuación:

Deterioro cartera de crédito Social	31-12-2024 M\$
Provisión estándar (*) (según normativa SUSESO)	175.598.958
Provisión por normativa IFRS 9 (**)	190.075.970
Mayor (menor) provisión según normativas	(14.477.012)

(*) Los montos no consideran la provisión por riesgo sistemático.

(**) Nota 22 letra b) Patrimonio, se revelan los ajustes e impactos contables, asociados a la implementación de IFRS 9.

b) Bases de Medición

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros que son valorizados al valor razonable.

c) Moneda Funcional y de Presentación

Las partidas incluidas en estos Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes y filiales.

Respecto a las transacciones y saldos presentados en los Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados.

d) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los Estados Financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- La determinación de la vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles.
- Para los instrumentos financieros de propiedad de Caja Los Andes, se utiliza el valor razonable con efecto en resultados.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos.
- Duración y tasas aplicables para contratos considerados para adopción de NIIF 16.

- Los instrumentos financieros derivados, los que son medidos a valor razonable.

La Administración ha realizado estimaciones y juicios que fueron aplicados en las siguientes notas:

- Nota 3e) Principales criterios contables aplicados (vida útil Propiedades, planta y Equipo)
- Nota 6b) Otros activos financieros
- Nota 9a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
- Nota 14 Activos Intangibles distintos de la Plusvalía
- Nota 15 Propiedades, Planta y Equipo
- Nota 20 Provisiones por beneficios a los empleados
- Nota 17 Pasivos Financieros (Pasivos por contrato de arrendamiento)

e) Reclasificación en los Estados Financieros Consolidados

Caja Los Andes no ha efectuado reclasificaciones a lo informado al 31 de diciembre de 2023.

f) Cambios en las Políticas Contables

El 7 de julio del año 2024, la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), mediante el oficio ordinario O-01-DFS-01371-2024, comunicó que, tras revisar la información presentada por CCAF de Los Andes y conforme a lo instruido en el numeral 6.4.5 del Compendio de Normas de Cajas de Compensación, aprueba y autoriza el modelo propio de provisiones, de acuerdo a la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF 9). Esta autorización se otorga sin perjuicio de futuros ajustes relevantes o recalibraciones que pudieran realizarse conforme a las instrucciones establecidas por la normativa.

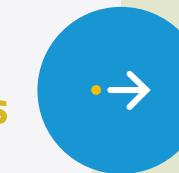
De acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS 9), el deterioro de la cartera de crédito se reconoce bajo el modelo de pérdida esperada, cuya fecha de transición

e implementación para Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes es al 31 de diciembre de 2024, de acuerdo a las instrucciones impartidas por el regulador SUSESO.

Los ajustes de la implementación del modelo propio del deterioro de las colocaciones de créditos se reconocen en patrimonio (ganancias acumuladas), y sus efectos son los siguientes:

CMF Estado de Situación Financiera Clasificado	NOTA	31-12-2024 M\$
Activos		
Activos corrientes		
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	8a)	(23.207.197)
Deudores previsionales (neto)	8b)	3.544.386
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	9a)	(637.785)
Activos no corrientes		
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	8c)	5.823.584
Efecto neto activos corrientes y no corrientes		(14.477.012)
Efecto en Patrimonio		(14.477.012)

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, no han ocurrido otros cambios contables significativos que afecten en la presentación de los presentes estados financieros consolidados.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados

Los principales criterios contables aplicados en la elaboración de los presentes Estados Financieros Consolidados, han sido los siguientes:

a) Período Cubierto

Los Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes períodos:

Los Estados de Situación Financiera Consolidados fueron preparados al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, los Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza, los Estados Consolidados de Resultados Integrales, los Estados de Cambios en el Patrimonio y los Estados Consolidados de Flujos de Efectivo por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024 y 2023.

b) Bases de Consolidación

b.1) Subsidiarias

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.
- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.
- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Caja Los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones similares y otros eventos en similares circunstancias. Las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas se eliminan. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes, se modifican las políticas contables de las filiales. Las sociedades incluidas en la consolidación son Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., CLA Digital SpA y CLA Turismo SpA.

Rut Sociedad	Nombre sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			Porcentaje de participación		
				Directo	Indirecto	Total	31-12-2024	Directo	Indirecto
76.965.744-4	Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.	Chile	CLP	99,90%	0,10%	100,00%	99,90%	0,10%	100,00%
77.583.227-4	CLA Digital SpA	Chile	CLP	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
77.590.941-2	CLA Turismo SpA	Chile	CLP	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%

b.2) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria. Es presentado separadamente en el Estado de Resultados Consolidados del Ejercicio, Estado de Otros Resultados Integrales Consolidados del Ejercicio y es incluido en el patrimonio del Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

b.3) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial.

Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya ocurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

A la fecha de presentación de los Estados Financieros Consolidados no se presenta participación en negocios conjuntos.

b.4) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que Caja Los Andes y filiales ejercen influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Caja Los Andes y filiales en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulado) identificado en la adquisición.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

La participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Caja Los Andes y filiales no reconocen pérdidas adicionales, a no ser que haya ocurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Caja Los Andes y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Caja Los Andes y filiales en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados o en el patrimonio neto.

A la fecha de presentación de los Estados Financieros Consolidados no se presenta participación en coligadas o asociadas.

c) Activos y Pasivos Financieros

Caja Los Andes podrá invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Estos son:

a) Títulos emitidos por la Tesorería General de la República o por el Banco Central de Chile; letras de crédito emitidas por

los Servicios Regionales y Metropolitano de Vivienda y Urbanización; Bonos de Reconocimiento emitidos por el Instituto de Normalización Previsional u otras Instituciones de Previsión, y otros títulos emitidos o garantizados por el Estado de Chile.

- b) Depósitos a plazo; bonos, y otros títulos representativos de captaciones, emitidos por instituciones financieras.
- c) Títulos garantizados por instituciones financieras.
- d) Letras de crédito emitidas por instituciones financieras.

Los instrumentos financieros señalados en las letras b), c) y d) a que se refiere el inciso anterior, deberán corresponder a aquellos clasificados en las categorías A o B conforme al artículo 104 del citado decreto ley N°3.500.

En el evento que una inversión realizada deje de cumplir este requisito, la Caja de Compensación podrá mantenerla hasta por un plazo de seis meses, contado desde el momento en que ello ocurra.

c) Activos y Pasivos Financieros, Continuación

Los activos financieros que posee Caja Los Andes y que formen parte del efectivo, de un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero por parte de otra empresa, un derecho contractual a intercambiar instrumentos financieros con otra empresa, en condiciones que son potencialmente favorables o un instrumento de capital de otra empresa, de acuerdo a la clasificación inicial que haya recibido el activo financiero, ya sea:

Costo amortizado: el activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales.
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento: Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo. Si se vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI):

Si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e interés.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

c.1) Reconocimiento y medición inicial

Caja Los Andes reconoce los activos o pasivos financieros en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos y pasivos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero o pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

c.2) Baja de activos y pasivos

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo con-





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

tractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

Los pasivos financieros serán dados de baja cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o haya expirado.

c.3) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto cuando, y solo cuando Caja Los Andes tenga el derecho exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos, y tenga la intención de liquidar por el importe neto el activo y el pasivo simultáneamente.

c.4) Clasificación y medición posterior

Los activos financieros se clasifican según el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo. En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: Costo amortizado; Valor razonable con cambios en otro resultado integral; Valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si se cambia el modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Definición de cada clasificación:

Costo amortizado: El activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a

costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI) si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e intereses.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

c.5) Estimación del valor razonable

Valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre partícipes del mercado en la fecha de medición.

Caja Los Andes y filiales estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones.

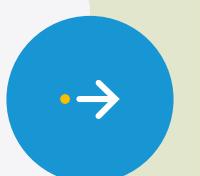
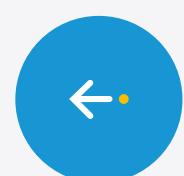
Caja Los Andes y filiales incorporarán todos los factores que consideran los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Los valores al cierre de cada período son los siguientes.

Al 31 de diciembre de 2024	Valor Libro M\$	Costo Amortizado M\$	Valor Razonable M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	255.719.539	188.997.014	66.722.525	66.722.525	0	0
Otros activos financieros no corrientes	159.757.129	826.340	158.930.789	0	158.930.789(*)	0
Al 31 de diciembre de 2023	Valor Libro M\$	Costo Amortizado M\$	Valor Razonable M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	204.171.268	131.281.539	72.889.729	72.889.729	0	0
Otros activos financieros no corrientes	110.198.509	826.340	109.372.169	0	109.372.169(*)	0

(*) Monto correspondiente a derivados de cobertura Cross Currency Swaps.

Jerarquización de valores razonables:

- Precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos (Nivel 1);
- Variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios) (Nivel 2); y
- Variables utilizadas para el activo o pasivo que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables) (Nivel 3).





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

c.6) Instrumentos financieros derivados y coberturas contables.

Caja Los Andes ha contratado instrumentos financieros derivados (Cross Currency Swaps), con el objeto de cubrir fluctuaciones en la inflación de sus pasivos financieros (bonos en UF y préstamos bancarios en USD). Estos derivados se reconocen a su valor razonable en la fecha en que se realiza el contrato, mensualmente se vuelven a valorizar a su valor razonable.

Caja Los Andes ha designado a sus derivados, como una Cobertura contable de Flujo de Caja, por lo cual, contablemente estos contratos se informarán como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste sea negativo, su contrapartida se reconocerá en Patrimonio como Otras Reservas. La pérdida o ganancia de la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda. Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. Cuando este instrumento vence, se vende o no cumple con los requisitos para la contabilidad de cobertura, los montos reflejados en "Otras Reservas" permanecen en el Patrimonio y se reconoce cuando la transacción es reconocida en el Estado de resultado. Si la transacción no se produce, los montos se llevan inmediatamente al Estado de Resultados dentro de "Costos Financieros" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

Valorización

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) se utilizan modelos internos de valorización. Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variables como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

Metodologías de valorización de instrumentos derivados

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte los flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

c.7) Identificación y medición del deterioro

Deterioro de la cartera de crédito Social

Al 31 de diciembre de 2024

La estimación de deterioro bajo el Estándar IFRS 9 (Estándar Internacional de Información Financiera 9) aborda una serie de puntos,

donde uno de los más relevantes es una cuantificación de las pérdidas crediticias con una visión prospectiva o de pérdida esperada. Las definiciones generales, tanto para el desarrollo como aplicación de estos parámetros, son tomadas e interpretadas directamente desde el estándar IFRS 9, considerando las recomendaciones tanto del Global Public Policy Committee (GPPC) y el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea (BCBS), en su documento de orientaciones sobre la contabilidad de pérdidas crediticias esperadas.

El cálculo de las provisiones bajo la normativa IFRS 9 considera la clasificación de los activos financieros en tres fases, dependiendo del nivel de riesgo de crédito y el deterioro observado. Este enfoque dinámico permite ajustar las provisiones a la evolución del riesgo crediticio. Las fases son las siguientes:

Fase 1: Activos sin un deterioro significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial, generalmente cartera al dia.

Fase 2: Activos con un incremento significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial, pero sin evidencia objetiva de incumplimiento, generalmente cartera con 1 o 2 cuotas morosas.

Fase 3: Activos con evidencia objetiva de incumplimiento (incumplimiento en pagos u otras señales claras de deterioro), generalmente cartera en default (3 o más cuotas morosas).

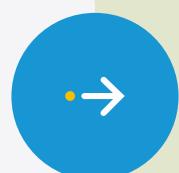
El importe de los saldos brutos de la cartera de colocaciones inicia su proceso de castigo, cuando Caja Los Andes no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción del mismo. En el caso, de las colocaciones por crédito, la política implementada por la entidad es castigar el saldo de las colocaciones de crédito cuando cumpla con una mora de 12 meses, acciones judiciales y sean aprobadas para castigo por el regulador (SUSES). No obstante, la cartera de colocaciones que son castigadas están sujetas al proceso de recupero de los importes adeudados.

A partir del 31 de diciembre de 2024, Caja Los Andes ha implementado el modelo propio, el cuál es monitoreado mensualmente con el modelo estándar (bajo normativa del regulador SUSES), con la finalidad de dar cumplimiento a las instrucciones del Compendio de Normas de Cajas de Compensación numeral 6.4.5, que indica que el modelo que CLA registre contablemente no puede ser inferior al 80% de las provisiones que indique el cálculo del modelo estándar.

Al 31 de diciembre de 2023

Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros Consolidados si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes definidos en compendio de normativas emitido por SUSES. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

El cálculo de las provisiones para el Crédito Social, el cual considera también el Crédito Hipotecario, se efectúa de acuerdo a lo establecido en el Libro VI Gestión de Riesgo título IV Riesgo de crédito, del Compendio de Normas emitidos por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSES), el cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la Institución.

Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta de provisiones por riesgo de créditos.

Deterioro otras cuentas por cobrar

El cálculo de las provisiones para Deudores comerciales, Otras cuentas por cobrar corrientes y Derechos por cobrar no corrientes, se realiza de acuerdo con Modelo Simplificado de Pérdida Esperada, señalado en las Normas de Contabilidad NIIF (IFRS 9), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standard Board (IASB)). Este modelo de estimación de pérdidas esperadas se basa en estimaciones sencillas de incumplimiento y recuperación para aquellos activos financieros sin componente de financiación importante.

Provisiones por juicios y contingencias

Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes y filiales mantienen juicios de los cuales la Administración y sus asesores legales, estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia, según lo especificado en la nota 19.

d) Crédito Social, Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar y Cuentas por Cobrar

d.1) Crédito Social

Las cuentas por cobrar de Crédito Social son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotiza-

dos en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Las Colocaciones de crédito social se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión. La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (Gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

d.2) Mutuo hipotecario endosables

Los mutuos hipotecarios endosables son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Los mutuos hipotecarios endosables son valorizados inicialmente al valor razonable más los costos de transacción directamente incrementales, y posteriormente medidos a su costo amortizado usando el método de interés efectivo, menos pérdidas por deterioro.

Los mutuos hipotecarios endosables (neto) consignarán aquellos mutuos hipotecarios endosables, propios e inscritos en el Conservador de Bienes Raíces (CBR) respectivo, que no se encuentran garantizando alguna deuda determinada. Se presentan netos de provisión de incobrabilidad o morosidad.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

d.3) Cuentas por cobrar Fondos Nacionales

Corresponde al déficit de los fondos de cesantía, familiar, incapacidad laboral y licencias médicas, que se originan posteriores al pago efectuado por estos conceptos a los afiliados de Caja Los Andes y que serán reintegrados por la Superintendencia de Seguridad Social.

d.4) Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro

Caja Los Andes reconoce ingresos por intereses, empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.

d.5) Deudores varios

Corresponde a todas aquellas cuentas por cobrar que no provengan de operaciones propias de Caja Los Andes, tales como anticipo a proveedores, deudores por ventas de activos fijos, entre otros.

d.6) Deudores provisionales

Según lo indicado en compendio que regula a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar emitido por la Superintendencia de Seguridad Social, se incluirán los créditos hipotecarios no endosables y los créditos sociales que registren cuotas vencidas y no pagadas y el saldo capital de los mismos, a partir del día 1º del mes subsiguiente a aquel en que debía enterarse el pago de la obligación. Este plazo se contará desde el mes que correspondía pagar la cuota morosa más antigua del crédito.

También se incluirán en este ítem las deudas de empleadores y entidades pagadoras de pensiones derivadas de los valores que están obligados a descontar, retener, y remesar a Caja Los Andes en su calidad de entidad de previsión social, tales como deudas por prestaciones de crédito social, aportes y prestaciones otorgadas a pensionados.

Se consignarán aquellas deudas cuya morosidad sea igual o inferior a un año. Se incluirán todos los documentos y cuentas por cobrar provenientes de cotizaciones declaradas y no pagadas y aquellas cotizaciones que se encuentran en proceso de cobranza judicial, previa deducción de las asignaciones familiares y demás beneficios por compensar. Además, deberán incluirse en este ítem los beneficios indebidamente percibidos por los beneficiarios y los fraudes que afecten a fondos propios.

e) Propiedades, Planta y Equipos

e.1) Reconocimiento y valorización

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las op-

eraciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, planta y equipo se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes y filiales incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

e.2) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y filiales y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

Los activos mantenidos para la venta, se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. Se presentan en forma separada en el Estado de Situación Financiera.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

e.3) Depreciación

Las Propiedades, Planta y Equipo, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en que Caja Los Andes espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años vida útil estimada mínima	Años vida útil estimada máxima
Construcciones	1	100
Edificios	50	50
Planta y equipos	2	6
Instalaciones fijas y accesorios	2	25
Activos por Derecho de Uso(*)	1	9
Otros	7	15

(*)Corresponde a arriendos de sucursales

La depreciación de las propiedades, planta y equipo en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación. Anualmente se analiza si existen indicios de deterioro de los bienes vigentes, si existiese se procede a evaluar su impacto y calcular el monto a deteriorar.

Respecto a los activos mantenidos para la venta, estos no son depreciables.

e.4) Propiedades de inversión

Caja Los Andes no posee propiedades cuya única finalidad sea percibir ingresos por el arriendo de éstas, sin embargo, con objeto de la óptima utilización de los espacios ocasionalmente arrienda oficinas o locales que no serán usados por Caja Los Andes en el corto plazo.

f) Arrendamientos - Arrendatario

f.1) Reconocimiento y valorización

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para desmantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

f.2) Costos posteriores

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de financiamiento de Caja Los Andes. Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

f.3) Arrendamiento de corto plazo o bajo valor

Se reconocen arrendamientos de corto y de bajo valor, como un gasto sobre una base lineal según lo permitido en NIIF 16 el cual es presentado en resultado en el rubro de materias primas y consumibles utilizados.

Al 31 de diciembre de 2024, el gasto considerado bajo este concepto corresponde a M\$614.249 y al 31 de diciembre de 2023 fue de M\$549.957.

f.4) Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el Estado de Situación Financiera.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

g) Activos Intangible

g.1) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes no registra plusvalía.

g.2) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan al costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

g.3) Programas informáticos

Los programas informáticos adquiridos por Caja Los Andes y filiales son presentados al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos por los programas informáticos desarrollados internamente son reconocidos como activos cuando Caja Los Andes y filiales son capaces de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos de los programas informáticos desarrollados internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo de los programas informáticos, y son amortizados sobre la base de sus vidas útiles. Los programas informáticos desarrollados internamente son contabilizados al costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioros acumulados.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

La amortización es reconocida en resultados del período sobre la base lineal de la vida útil estimada de los programas informáticos, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil de los programas informáticos es de 3 a 15 años.

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

g.4) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyec-





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

tos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios. Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

h) Contratos con Clientes

Costos de contrato con clientes

Los costos de contratos con clientes corresponden a aquellos costos incurridos asociados a la suscripción y activación de nuevos contratos. Dichos costos solo reflejan los gastos variables y/o fijos relacionados específicamente a la suscripción y activación de estos contratos. Cumplidos los requisitos, los activos de contratos con clientes se clasifican como corrientes y no corrientes en el estado de situación

financiera, dependiendo del plazo esperado de beneficios de estos activos. Los activos para obtener o cumplir un contrato no pueden compensarse con los activos financieros asociados a los contratos o cuentas de ingresos diferidos relacionados y deben ser presentados y revelados de acuerdo con lo señalado en NIIF 15.

Costos de obtención de un contrato

Una entidad reconoce los costos incrementales para obtener un contrato como un activo conforme a NIIF 15 si espera recuperar dichos costos. Los costos que sean imputables al cliente, independientemente de la obtención o no del contrato, se reconocen como activos. Los costos incrementales son aquellos en los que una entidad no habría incurrido si el contrato no se hubiera obtenido. Sin perjuicio de lo anterior, una entidad puede reconocer los costos incrementales como un gasto cuando incurra en ellos si el período de amortización esperado es de un año o menos.

Costos de cumplimiento de un contrato

Una entidad determina primero si los costos de cumplir un contrato están dentro del alcance de otra norma (por ejemplo, existencias o propiedad, planta y equipo). De ser así, entonces deben ser tratados de acuerdo con la norma correspondiente. De lo contrario, los costos se reconocen como un activo cuando:

1. se relacionan directamente con un contrato existente o un contrato esperado específico;
2. generan o mejoran los recursos que se utilizarán para cumplir con las obligaciones de desempeño en el futuro y,
3. se espera que se recuperen.

Los costos que se relacionan directamente con un contrato incluyen, por ejemplo, mano de obra directa, materiales directos, así como los costos que son explícitamente imputables al cliente en virtud del contrato. También se incluyen los costos de gestión y supervisión del contrato y seguros, siempre que sean costos directamente relacionados con un contrato.

Amortización y deterioro de costos capitalizados

Los costos activados se amortizan de forma sistemática y coherente con el patrón de transferencia del bien o servicio al que corresponde el activo y están sujetos a pruebas de deterioro, en base a los criterios establecidos en NIC 36 para un activo de vida útil definida. El período de amortización incluye las renovaciones previstas del contrato.

La entidad ha desarrollado un modelo de diferimiento que establece patrones de consumo y de estos activos, que sirven de base para establecer la proyección del cargo de amortización en el estado de resultados integrales. Este modelo es revisado anualmente para ajustar los cambios en las expectativas consideradas al momento de estructurar estos patrones de consumo y diferimiento del activo, y, en la eventualidad de que sea ajustado, éste se realizará en forma prospectiva, de acuerdo a lo señalado en NIC 8.

i) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye documentos y dinero disponible en cajas, saldos disponibles mantenidos en instituciones financieras y activos financieros altamente líquidos con vencimientos originales de menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, y es usado por Caja Los Andes en la administración de sus compromisos de corto plazo.

El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al valor razonable en el caso de disponible en caja, saldo en instituciones financieras, fondos mutuos, y otros. Respecto a los pactos y depósitos a plazo, estos se reconocen al costo amortizado.

Para la elaboración de los Estados de flujo de efectivo consolidado, se consideran los conceptos de actividades operacionales, actividades de inversión y actividades de financiamiento.

- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la CCAF Los Andes, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrien-

tes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

- Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de Participación

Las participaciones en Asociadas sobre las que Caja Los Andes posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación.

El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción del patrimonio neto que representa la participación de Caja Los Andes en el capital de las asociadas. Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación.

Los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a Caja Los Andes conforme a su participación, se registran en el rubro "Participación en ganancia (pérdida) de Asociadas contabilizadas por el método de participación" del Estado de Resultados por Naturaleza.

j) Deterioro de Activos No Financieros

El valor en libros de los activos no financieros de Caja Los Andes, excluyendo activos por impuestos diferidos, es revisado en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo o la unidad generadora de efectivo.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados del período. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorrata.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no excede el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

k) Otras Provisiones

Los pasivos de montos o vencimientos inciertos existentes a la fecha de los Estados Financieros Consolidados, surgidos como consecuencia de hechos pasados de los que pueden derivarse disminuciones patrimoniales de probable materialización para Caja Los Andes se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima se tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

l) Provisión por Beneficios a los Empleados, Corrientes

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisión por beneficios a los empleados corrientes. De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como:

- Obligaciones por pensiones
- Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- Indemnizaciones por retiro

• Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes y filiales, sólo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes y filiales reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio. Por último, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

Tal como indica el Estatuto de las Cajas de Compensación, se prohíbe convenir con sus propios trabajadores compensaciones por tiempo servido que tengan las características de indemnización por años de servicio, desahucio u otras prestaciones que tiendan a análoga finalidad. Dado lo anterior se reconocen en el momento en que se producen como gastos del período.

m) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto que estén relacionados con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del Estado Financiero Consolidado, y cualquier ajuste a la cantidad a pagar por gasto por impuesto a las ganancias en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias tem-

porarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Al 31 de diciembre de 2024, la sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente.

Con la entrada en vigencia de la Ley N°21.210 de febrero de 2020, "Reforma de modernización tributaria", se incorporó a la Ley Sobre Impuesto a la Renta el nuevo artículo 14 letra G, estableciendo en este artículo a qué contribuyentes les son aplicables las disposiciones del artículo 14 general, señalando que "tales normas no aplican a contribuyentes que, no obstante generar rentas afectas al Impuesto De Primera Categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales, tales como las fundaciones y corporaciones reguladas en el título XXXIII, del Libro I del Código Civil, y de las empresas en que el Estado tenga la totalidad de su propiedad." De este modo se da certeza jurídica, a lo que el Servicio de Impuestos Internos, habría interpretado en las páginas iniciales de la Circular N°49 de 2016.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, antes de la entrada en

vigencia de la Ley 21.210, El Servicio de Impuestos Internos, mediante la publicación de la Circular N°49 de 2016, ya habría interpretado que las entidades sin fines de lucro (denominadas OSFL), no se encontraban sujetas a los regímenes generales de tributación, esto es (artículo 14 A o artículo 14 B de la Ley sobre impuesto a la renta). Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el oficio No. 659 del Servicio de Impuestos internos del 10 de abril de 2018, No. III Conclusión, "Si la sociedad no tiene directa ni indirectamente propietarios afectos a los impuestos finales, esto es, Impuestos Global Complementario o Adicional, no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%", considerándose así su clasificación en Régimen General.

Por otra parte, la misma ley 21.210 incorporó al texto legal dos procedimientos para las determinaciones de gastos vinculados a ingresos afectos, exentos y/o no rentas. Uno de los procedimientos, que incorporó la LIR, se encontraba en la Circular N°68 del año 2010 impartida por el SII, y la cual quedó plasmada en la vigente Ley en el inciso segundo, del artículo en mención, de la siguiente manera:

"...En los casos de gastos y desembolsos imputables tanto a rentas gravadas como ingresos no renta y/o rentas exentas de los impuestos finales, se deberá agregar aquella parte asociada a los ingresos no renta y rentas exentas. Para determinar dicho valor el contribuyente deberá optar por una de las siguientes alternativas, la cual deberá mantener por al menos 3 años comerciales consecutivos:

1) Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el porcentaje que resulte de dividir el total de ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos del ejercicio, incluyendo dentro de estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas...

Además, en este mismo artículo, la modernización tributaria incorporó una nueva metodología que versa de la siguiente forma:

2) Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el factor que resulte de multiplicar el resultado individual de las operaciones señaladas en las letras





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

a) y b) siguientes:

a) La proporción entre el monto de los activos que generan rentas no gravadas y exentas de los impuestos finales sobre el monto total de activos asociados a la generación de tales rentas. Los valores aludidos se determinarán al cierre del ejercicio considerando lo dispuesto en el artículo 41, según proceda. Si dichos activos no existieren al término del ejercicio, se atenderá a su valor al inicio del ejercicio o en su defecto, al valor de adquisición.

b) La proporción entre los ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos, incluidos en estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas, al término del ejercicio respectivo, relacionadas con los activos y gastos de este inciso.

Para las operaciones descritas en las letras a) y b) anteriores deberá considerarse la permanencia en días de dichos activos e ingresos brutos durante el ejercicio respectivo, tomando como base 365 días o la cantidad que corresponda al año comercial respectivo..."

La sociedad que decide optar por una de las dos metodologías mencionadas deberá mantenerlas por al menos 3 años comerciales consecutivos.

Cabe hacer presente, que la Circular N°53 del año 2020, que imparte instrucciones sobre las modificaciones introducidas al artículo 21 y 31 de la LIR, y que en su punto N°4 hace mención, que lo referido a los gastos vinculados a rentas exentas o no gravadas, y según el artículo 33 N°1 letra e), seguirá aplicándose lo establecido en la Circular N°68 del año 2010, emitida por el SII.

De acuerdo con la magnitud de operaciones que mantiene Caja Los Andes, se ha considerado la opción relativa al cálculo de proporcionalidad sobre los ingresos. En conclusión, en la determinación de impuesto a la renta de Caja Los Andes, y dado a su exención real de impuestos de primera categoría, establecida en el artículo 40 número 3 de la LIR, se ha hecho uso de la metodología 1) del artículo del artículo 33 N°1 letra e).

Por otra parte, es importante mencionar que de acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar

- Ley N°18.833 (el "Estatuto General"), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

Adicionalmente, Caja Los Andes se debería entender exenta del impuesto de primera categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de impuesto de primera categoría.

Respecto a los impuestos diferidos, se reconocen contablemente conforme a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N°12, esto es, reconocer el monto del impuesto a la renta a pagar o a recuperar proveniente del ejercicio corriente y reconocer los activos y pasivos por impuestos.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario.

Respecto a las filiales Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó la Ley N° 21.210, que introduce modificaciones al sistema tributario en Chile. En este contexto, se estableció que, a contar del 01 de enero de 2020, existirán dos regímenes para las rentas afectas al impuesto de 1º categoría: "Régimen General" y "Régimen Pro PYME". Sin embargo, esta disposición sobre el régimen tributario no sería aplicable a aquellos contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al impuesto de primera categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales.

Por lo anterior, estas sociedades, no se encontrarían afectas al régimen de tributación establecidos en la letra A (régimen general) o letra D (régimen Pro PYME) del artículo 14 de la Ley sobre Impuesto a la

Renta, sino que lo dispuesto a la letra G) del mismo artículo, que corresponde a contribuyentes no sujetos al artículo 14 afectándose con una tasa del impuesto de primera categoría de 25%, sobre las utilidades afectas a este impuesto durante el ejercicio comercial.

n) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes

Las obligaciones con bancos e instituciones financieras y obligaciones por bonos se valorizan inicialmente al valor razonable menos costos transaccionales y con posterioridad son medidos al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

o) Ingresos por Intereses de Crédito Social y Gastos por Intereses de Obligaciones Financieras

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto). Con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo financiero.

p) Ingresos y Gastos por Naturaleza

p.1) Ingresos y gastos por prestaciones adicionales y complementarias

Sólo se reconocen ingresos y gastos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación financiera.

p.2) Ingresos y gastos por prestaciones de servicios

Corresponden a la prestación de otros servicios otorgados y recibidos, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro u obligación de su pago. **Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación**

q) Información Financiera por Segmentos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad).
- cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento.
- sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo, por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelar información que permita que los usuarios de sus Estados Financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio.

En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión "Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida", para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro; Seguros, entre otros para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas).

De acuerdo a lo anterior, Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar: Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

r) Transacciones con Empresas Relacionadas

Caja Los Andes considerará como partes relacionadas lo instruido en NIC 24, dejando revelado en sus Estados Financieros los saldos con partes relacionadas, sus transacciones significativas, remuneraciones del personal clave de la entidad y las transacciones con entidades relacionadas entre directores y ejecutivos. (Ver detalle en la nota 10).

Caja Los Andes hoy está centrada en la demanda diaria del negocio, en la entrega de bienestar y calidad de vida a sus afiliados, y por tanto, requiere de sociedades de apoyo al giro para abordar nuevas iniciativas, generando ventajas competitivas que no las puede realizar y abordar en forma oportuna y eficiente por sí misma, sino que debe hacerlo a través de la innovación que realizan terceros, en las que Caja Los Andes puede apoyarse y beneficiarse, y por sobre todo para estar a la altura de los nuevos desafíos que demandan sus afiliados activos, pensionados y empresas adheridas.

De las entidades relacionadas con las cuales Caja Los Andes tiene transacciones significativas, consolida con las siguientes entidades:

Con fecha 13 de mayo de 2022 se constituye la sociedad por acción CLA Digital SpA, cuya publicación en el Diario Oficial fue realizada el 18 de mayo de 2022. El objetivo de la constitución es prestar servicios para promover, organizar, coordinar y ejecutar iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los afiliados a Caja Los Andes, a través de canales digitales. CLA Digital SpA cuenta con un capital suscrito de M\$2.000.000 correspondiente a tres millones trescientos treinta y tres mil trescientas treinta y tres acciones. CLA Digital SpA, generará los siguientes beneficios a Caja Los Andes y sus afiliados:



- Desarrollo y testeo de nuevos productos y servicios que permitan experimentar en nuevas propuestas de valor para los afiliados y segmentos no atendidos en la actualidad.

- Generar nuevas formas de acceso y alcance para los afiliados, a través del testeo de canales y funcionalidades que mejoren la experiencia de la base actual de afiliados y llevar la propuesta de valor a segmentos no atendidos en la actualidad.

- Evaluación de posibles inversiones en startups cuyo propósito sea la generación de bienestar social y que permitan la generación de excedentes que hagan crecer y vuelvan al fondo social para generar nuevos beneficios.

- Ampliación del ecosistema que permitirá generar alianzas estratégicas y aprovechar las oportunidades del entorno en pos de la colaboración para la generación de productos y servicios a los afiliados.

- Acelerar y dinamizar nuevas formas de trabajo para Caja Los Andes probando nuevas metodologías, herramientas y tecnologías.

Por otro lado, la sociedad por acciones CLA Turismo SpA, fue constituida el 31 de mayo de 2022 y publicada en el Diario Oficial el 03 de junio de 2022. El objetivo de esta sociedad, es prestar servicios de operación, administración y gestión de todo tipo de establecimientos hoteleros, gastronómicos, de restauración y de esparcimiento. Además, podrá efectuar y desarrollar inversiones o negocios de cualquier naturaleza, especialmente la compra, venta, subasta y enajenación de toda clase de bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporales. CLA Turismo SpA cuenta con un capital suscrito de M\$6.000.000, correspondiente a cinco millones de acciones. Su modelo de negocios consiste en generar

un impacto positivo en el flujo de caja y resultado de la empresa, a través de mejoras de los centros recreacionales y vacacionales de turismo, modernizando sus procesos, operación y sistemas

de gestión, de manera de contar con patrones de hotelería de clase mundial, catering, decoración, acordes a la industria hotelera. Para ello se requiere tomar definiciones de estandarización y velocidades de gestión acorde a los requerimientos del mercado que requieren implementación a una velocidad distinta y más expedita de lo que es actualmente el negocio de Caja Los Andes, motivo por el cual se explica y sustenta la creación de esta filial.

Con fecha 3 de diciembre de 2018 y con participación de Caja Los Andes, se constituye la sociedad anónima especial "Los Andes Tarjetas de Prepago S.A". El objetivo de la constitución de "Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.", es la emisión y puesta en circulación de medios de pago con provisión de fondos, y la realización de todas las actividades y operaciones complementarias que autorice la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.950 que rige a las Sociedades Anónimas especiales.

Al 31 de diciembre de 2024, Los Andes Tarjetas de Prepago S.A, cuenta con un capital de M\$59.698.018 correspondiente a setenta y dos mil doscientas setenta acciones suscritas, de las cuales Caja Los Andes suscribe setenta y dos mil ciento noventa y ocho acciones correspondiente al 99,9% del total aportado, y CLA Digital SpA suscribe setenta y dos acciones equivalentes al 0,1% de las acciones.

s) Costos por Intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados del período.

t) Fondo Social

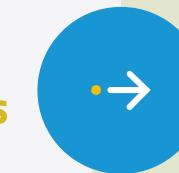
Corresponde a los recursos netos formados por la Caja Los Andes a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833. También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido

autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones emitidas en el compendio que regula a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar.

u) Cuentas por Pagar comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los proveedores se reconocen a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días. Sin embargo, Caja Los Andes posee una política de pago de no más de 30 días.

Dentro de este rubro se encuentran contenido el régimen de Prestaciones Complementarias, el cual se enmarca dentro de lo establecido en la Circular N°2154 de fecha 12 de agosto de 2004, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, donde se establece la constitución de un fondo por los aportes efectuados por las empresas, por los trabajadores, por los sindicatos o por las asociaciones de pensionados y otras entidades relacionadas con estos.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

v) Nuevas normas y enmiendas adoptadas en los Estados Financieros Consolidados

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones adoptadas para el período finalizado el 31 de diciembre de 2024, dichas normas son:

- a) Las siguientes normas e interpretaciones han sido adoptadas durante el presente ejercicio:

Modificaciones a las Normas	Fecha de aplicación Obligatoria
NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIIF16 Pasivos por arrendamientos en una venta con arrendamiento posterior	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIC 1 Pasivos no corrientes con covenants	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIC 7 y NIIF 7 Acuerdos de Financiamiento de proveedores	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024

- b) Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no se encuentran vigentes para el período finalizado al 31 de diciembre de 2024.

Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 10 y NIC 28 Venta o aportaciones de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIC 21 Ausencia de convertibilidad	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
NIIF 9 y NIIF 7 Clasificación y medición de instrumentos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026
NIIF 1; NIIF 7; NIIF 9; NIIF 10 y NIC 7 Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026
NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.

La Administración de Caja Los Andes se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

Nota 4 - Administración del Riesgo

Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de la Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

1. Gestión de Riesgo Financiero
 - a) Gestión del Riesgo de Crédito
 - b) Gestión del Riesgo de Mercado
 - c) Gestión del Riesgo de Liquidez
 - d) Gestión del Riesgo de Capital

2. Gestión de Riesgo No Financiero

- e) Gestión del Riesgo Operacional
- f) Sistema de Control Interno
- g) Gestión de Continuidad de Negocio
- h) Gestión de Riesgo Climático
- i) Gestión del Riesgo Reputacional
- j) Riesgos de Seguridad de la Información

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- a. El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el Comité de Riesgo y el Comité de Auditoría, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos

y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;

b. La Gerencia General; es responsable de asegurar que se cumpla el mandato del Directorio en lo relacionado al diseño, desarrollo e implementación de un adecuado proceso de gestión del riesgo operacional.

c. Contraloría responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos, y

d. La Gerencia Corporativa de Riesgo, es responsable de gestionar la identificación, medición, monitoreo y mitigación de los riesgos financieros y no financieros.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El Comité de Riesgos y Finanzas supervisa la correcta administración del riesgo de la Caja Los Andes, aprobando políticas y procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgos, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones a través de éste, al Directorio.

Comité de Riesgo Operacional, compuesto por los ejecutivos de la Organización, quienes son la instancia de resolución y análisis de los principales temas que tengan relación con la gestión del riesgo operacional, control interno y continuidad de negocio, a fin de asegurar la continua administración y monitoreo de la gestión, este comité sesiona bimestralmente.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

El Comité de Auditoría supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por la Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

1. Gestión del Riesgo Financiero:

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido la Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución, estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito social e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y

de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo, así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los covenants incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los Estados Financieros trimestrales.

a) Gestión del Riesgo de Crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Con el objetivo de asignar una calificación que refleje la calidad crediticia del afiliado y la empresa en la cual trabaja, Caja Los Andes emplea modelos de valoración y de estimación de parámetros adaptados a cada uno de los segmentos económicos donde opera. Estos segmentos incluyen sectores como el público, privado, pensionados DFL3500, pensionados FAOS e independientes. En total, se utilizan cinco modelos de riesgo crédito específicos para estos sectores, cada uno con nueve perfiles individuales que determinan los niveles de riesgo en categorías de alto, medio y bajo.

Cada modelo se construye considerando parámetros específicos del sector y se ajusta para evaluar adecuadamente la probabilidad de incumplimiento, definida como un default de 90 días en un lapso de 12 meses. Este análisis incluye la evaluación de diversos factores tanto a nivel persona como empresa, garantizando así que la clasificación de riesgo refleje de manera precisa el perfil crediticio de cada solicitante. La clasificación resultante de esta evaluación se utiliza para determinar el nivel de endeudamiento máximo permitido y la carga financiera, respetando los límites máximos estipulados por nuestro ente regulador SUSESO.

El riesgo de crédito, definido como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique un pérdida al valor presente, es el riesgo más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, ya que este afecta directamente los flujos y resultados en un periodo determinado.

Medición y límites del riesgo de crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Compendio de Normas en el Libro VI. Gestión de Riesgos de las C.C.A.F, capítulo 6.4 Título IV Riesgo de Crédito).

En la política interna de Caja los Andes, los criterios de clasificación de los diferentes niveles de riesgo están segmentados entre personas y empresas, considerando principalmente los siguientes aspectos:

El Modelo Score de Clasificación incluye variables clave que determinan el riesgo tanto a nivel de persona como empresa. Este modelo está diseñado para evaluar el comportamiento individual y los ciclos económicos de las industrias en las que las empresas operan.

Las principales variables utilizadas en este score incluyen:

- Antigüedad laboral
- Porcentaje de mora (Q mora)
- Máxima mora en los últimos 24 meses
- Edad
- Renta imponible
- Índice de rotación
- Sector económico

Estos factores permiten a Caja Los Andes realizar una evaluación integral del riesgo crediticio, ajustando las políticas de crédito y los límites de exposición de acuerdo con las características específicas de cada solicitante y la empresa en la cual trabaja. Este enfoque permite una gestión del riesgo más precisa y alineada con la realidad económica de cada sector.

Concentración de la Cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica, manteniendo un seguimiento constante del comportamiento de la cartera.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de diciembre de 2024. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ZONA	% SALDO
Norte	8,69%
Centro Norte	6,22%
Quinta Región	9,71%
Centro	9,72%
Centro Sur	11,01%
Sur	8,08%
Metropolitana	33,16%
Digital	13,41%
Total	100,00%

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente exhibiendo la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

ACTIVIDAD ECONÓMICA	% CASOS	% SALDO
Comercio	16,00%	15,34%
Instituciones Financieras	4,40%	7,37%
Enseñanza	6,39%	7,37%
Pensionados	10,40%	6,85%
Industria no Metálica	6,71%	6,65%
Sector Público	5,15%	6,59%
Actividad Inmobiliaria, empresarial y de alquiler	7,67%	6,27%
Transporte	5,37%	5,86%
Explotación Minas y Canteras	2,44%	4,73%
Otros	5,11%	4,71%
Construcción	5,86%	4,44%
Municipal y Corp FAOS	3,88%	3,75%
Salud	2,24%	2,98%
Industria Metálica	2,66%	2,93%
Agricultura-Ganadería	2,53%	2,81%
Otras Actividades de Servicio Comunitario, Sociales y Personales	2,67%	2,73%
Outsourcing	1,97%	1,74%
Telecomunicaciones	2,83%	1,54%
Energía	1,01%	1,28%
Pesca	0,79%	1,16%
Hoteles y Restaurantes	0,92%	1,10%
Servicios Sociales	2,01%	1,09%
Administración de Edificios y Condominios	0,51%	0,43%
	0,48%	0,28%
Total	100,00%	100,00%

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad económica de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país. Lo anterior, ha permitido tener una buena distribución del riesgo a lo largo de la cartera.

Deterioro de la Cartera de Colocaciones

Modelo propio bajo IFRS 9 a partir del 31 de diciembre de 2024

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo propio basado en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF 9).

La estimación de deterioro bajo este modelo, aborda una serie de puntos, donde uno de los más relevantes es una cuantificación de las pérdidas crediticias con una visión prospectiva o de pérdida esperada.

Las definiciones generales, tanto para el desarrollo como aplicación de estos parámetros, son tomadas e interpretadas directamente desde el modelo IFRS 9, considerando las recomendaciones tanto del Global Public Policy Committee (GPPC) y el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea (BCBS), en su documento de orientaciones sobre la contabilidad de pérdidas crediticias esperadas.

El cálculo de las provisiones bajo la normativa IFRS 9 considera la clasificación de los activos financieros en tres fases, dependiendo del nivel de riesgo de crédito y el deterioro observado. Este enfoque dinámico permite ajustar las provisiones a la evolución del riesgo crediticio. Las fases son las siguientes:

Fase 1: Activos sin un deterioro significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial, generalmente cartera al día.

Fase 2: Activos con un incremento significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial, pero sin evidencia objetiva de incumplimiento, generalmente cartera con 1 o 2 cuotas morosas.

Fase 3: Activos con evidencia objetiva de incumplimiento (incumplimiento en pagos u otras señales claras de deterioro), generalmente cartera en default (3 o más cuotas morosas).

El cálculo de provisiones varía según la fase en la que se clasifique cada activo financiero:

Niveles de Riesgo Cartera	Estimación Pérdida Esperada
FASE 1	$PE_{1d} = \sum_{t=1}^{12} PD \times LGD \times EAD \times DF$ PE: a 12 meses
FASE 2	$PE_{LTF} = \sum_{t=1}^T PD \times LGD \times EAD \times DF$ PE: al plazo total del crédito. PD y LGD proyectadas
FASE 3	$PE_{LTF} = LGD \times EAD$ PE: luego de la recuperación + Life Time Forward

Donde:

PE se refiere a la pérdida crediticia esperada de la operación.

PD corresponde a la probabilidad de incumplimiento.

LGD: hace referencia a la pérdida dado el incumplimiento.

EAD: es la exposición al momento del incumplimiento asociada a la operación

DF: representa al factor de descuento asociado a la operación.

Al 31 de diciembre de 2024, los porcentajes por deterioro por cada fase, es la siguiente:

Fases	Tiempo de morosidad	% deterioro activo	% deterioro pensionado	Total
Fase 1	Cartera al día	3,01%	0,57%	2,82%
Fase 2	cartera con 1 o 2 cuotas morosas	17,03%	3,56%	16,74%
Fase 3	cartera en default (3 o más cuotas morosas)	42,31%	41,86%	42,30%





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Modelo propio bajo IFRS 9 a partir del 31 de diciembre del 2024, continuación

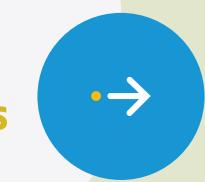
La provisión por pérdida por deterioro de la cartera de créditos de consumo, Microempresarios, fines educacionales y mutuos hipotecarios endosables y no endosables, corresponde al 31 de diciembre de 2024, se muestra en la siguiente tabla:

Categoría de Provisión	31 de diciembre de 2024											
	Trabajadores			Pensionados			Total valores bruto (M\$)	Total tasa de pérdida promedio %	Total Provisión (**)(M\$)			
	Valores bruto cartera M\$	Tasa de pérdida promedio %	Provisión pérdida de deterioro (M\$)	Valores bruto cartera M\$	Tasa de pérdida promedio %	Provisión pérdida de deterioro (M\$)						
Cartera Fase 1												
Consumo	1.829.479.798	3,02%	55.312.239	153.369.223	0,57%	871.699	1.982.849.021	2,83%	56.183.938			
Microempresarios	46.931	0,66%	309	17	0,00%	0	46.948	0,66%	309			
Fines Educacionales	675.276	7,48%	50.507	24.395	0,39%	95	699.671	7,23%	50.602			
Mutuos Hipotecarios Endosables	15.990.452	1,56%	249.399	154.384	0,89%	1.369	16.144.836	1,55%	250.768			
Mutuos Hipotecarios no Endosables	252.732	0,76%	1.910	0	0,00%	0	252.732	0,76%	1.910			
Sub- total Fase 1	1.846.445.189	3,01%	55.614.364	153.548.019	0,57%	873.163	1.999.993.208	2,82%	56.487.527			
Cartera Fase 2												
Consumo	106.891.840	17,18%	18.364.019	2.404.185	3,56%	85.634	109.296.025	16,88%	18.449.653			
Microempresarios	614	14,01%	86	0	0,00%	0	614	14,01%	86			
Fines Educacionales	74.169	24,33%	18.048	0	0,00%	0	74.169	24,33%	18.048			
Mutuos Hipotecarios Endosables	2.102.762	9,52%	200.117	0	0,00%	0	2.102.762	9,52%	200.117			
Mutuos Hipotecarios no Endosables	47.121	9,91%	4.668	0	0,00%	0	47.121	9,91%	4.668			
Sub- total Fase 2	109.116.506	17,03%	18.586.938	2.404.185	3,56%	85.634	111.520.691	16,74%	18.672.572			
Cartera Fase 3 (***)												
Consumo	264.748.110	42,63%	112.869.477	3.084.457	41,99%	1.295.257	267.832.567	42,63%	114.164.734			
Microempresarios	11.989	42,83%	5.135	0	0,00%	0	11.989	42,83%	5.135			
Fines Educacionales	173.048	42,89%	74.220	0	0,00%	0	173.048	42,89%	74.220			
Mutuos Hipotecarios Endosables	3.571.841	18,55%	662.630	18.143	18,43%	3.343	3.589.984	18,55%	665.973			
Mutuos Hipotecarios no Endosables	31.530	18,42%	5.809	0	0,00%	0	31.530	18,42%	5.809			
Sub- total Fase 3	268.536.518	42,31%	113.617.271	3.102.600	41,86%	1.298.600	271.639.118	42,30%	114.915.871			
Total Fase 1-2-3 (IFRS 9)	2.224.098.213	8,44%	187.818.573	159.054.804	1,42%	2.257.397	2.383.153.017	7,98%	190.075.970			
Otras colocaciones de crédito	2.449.321	6,09%	149.109	564.378	0,27%	1.534	3.013.699	5,00%	150.643			
Total Cartera y provisión (*)	2.226.547.534	8,44%	187.967.682	159.619.182	1,42%	2.258.931	2.386.166.716	7,97%	190.226.613			

(*) El total de cartera y provisión incluye los saldos del rubro de la cartera de colocaciones corriente (Nota 8a), no corriente (Nota 8c), deudores previsionales (Nota 8b) y deudores comerciales (Créditos Hipotecarios Endosable, Nota 9a).

(**) El total de provisión no incluye el saldo de la provisión por riesgo sistemático de M\$4.717.191.

(***) El detalle de la morosidad de la cartera y provisión de la fase 3, es la siguiente:





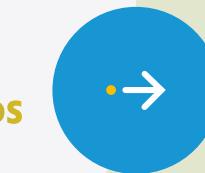
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Categoría de Provisión	31 de diciembre de 2024									
	Trabajadores			Pensionados			Total valores bruto (M\$)	Total tasa de pérdida promedio %	Total Provisión (M\$)	
	Valores bruto cartera M\$	Tasa de pérdida promedio %	Provisión pérdida de deterioro (M\$)	Valores bruto cartera M\$	Tasa de pérdida promedio %	Provisión pérdida de deterioro (M\$)				
Cartera Fase 3 (Mora < = 6 meses)										
Consumo	124.165.941	42,49%	52.758.393	950.426	41,98%	399.029	125.116.367	42,49%	53.157.422	
Microempresarios	667	42,88%	286	0	0,00%	0	667	42,88%	286	
Fines Educacionales	19.417	42,83%	8.317	0	0,00%	0	19.417	42,83%	8.317	
Mutuos Hipotecarios Endosables	374.274	19,63%	73.475	0	0,00%	0	374.274	19,63%	73.475	
Mutuos Hipotecarios no Endosables	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	
Sub- total	124.560.299	42,42%	52.840.471	950.426	41,98%	399.029	125.510.725	42,42%	53.239.500	
Cartera Fase 3 (Mora entre 7 a 12 meses)										
Consumo	93.891.570	42,74%	40.128.042	648.607	41,98%	272.285	94.540.177	42,73%	40.400.327	
Microempresarios	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	
Fines Educacionales	34.856	42,83%	14.929	0	0,00%	0	34.856	42,83%	14.929	
Mutuos Hipotecarios Endosables	193.915	18,43%	35.729	18.143	18,43%	3.343	212.058	18,43%	39.072	
Mutuos Hipotecarios no Endosables	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	
Sub- total	94.120.341	42,69%	40.178.700	666.750	41,34%	275.628	94.787.091	42,68%	40.454.328	
Cartera Fase 3 (Mora > 12 meses)										
Consumo	46.690.599	42,80%	19.983.042	1.485.424	42,00%	623.943	48.176.023	42,77%	20.606.985	
Microempresarios	11.322	42,83%	4.849	0	0,00%	0	11.322	42,83%	4.849	
Fines Educacionales	118.775	42,92%	50.974	0	0,00%	0	118.775	42,92%	50.974	
Mutuos Hipotecarios Endosables	3.003.652	18,43%	553.426	0	0,00%	0	3.003.652	18,43%	553.426	
Mutuos Hipotecarios no Endosables	31.530	18,42%	5.809	0	0,00%	0	31.530	18,42%	5.809	
Sub- total	49.855.878	41,32%	20.598.100	1.485.424	42,00%	623.943	51.341.302	41,34%	21.222.043	
Total Fase 3 (IFRS 9)	268.536.518	42,31%	113.617.271	3.102.600	41,86%	1.298.600	271.639.118	42,30%	114.915.871	

Bajo el modelo de IFRS 9, la fase de deterioro crediticio no se basa únicamente en incumplimientos pasados, sino en la pérdida esperada, por lo que un cliente puede estar en fase 2 sin estar en mora, si su riesgo de crédito ha aumentado significativamente. Asimismo, puede estar en fase 3 si hay evidencia objetiva de deterioro, como una reestructuración o indicadores de insolvencia, incluso si no está actualmente en mora debido a períodos de cura o medidas de refinanciamiento. Este enfoque permite anticipar y gestionar el riesgo de manera más efectiva que un enfoque basado únicamente en la mora, diferenciando así la fase de deterioro de la mora.





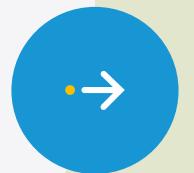
Los saldos del deterioro de la cartera bajo el modelo estándar al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

Categoría de Provisión	31 de diciembre de 2024						31 de diciembre de 2023							
	Trabajadores			Pensionados			Total Provisión (M\$) (*)	Trabajadores			Pensionados		Total Provisión (M\$) (*)	
	%	Prov. Estándar (M\$)	Prov. Idiosincrática (M\$)	%	Prov. Estándar (M\$)			%	Prov. Estándar (M\$)	Prov. Idiosincrática (M\$)	%	Prov. Estándar (M\$)		
A	0,85%	18.321.129		12.026	0,00%	0	18.333.155	0,84%	16.081.127		13.745	0,00%	0	16.094.872
B	0,30%	6.440.861		3.719	0,07%	115.024	6.559.604	0,30%	5.837.789		6.731	0,05%	78.709	5.923.229
C	0,34%	7.381.027		3.446	0,09%	143.638	7.528.111	0,38%	7.299.318		4.923	0,05%	79.663	7.383.904
D	0,44%	9.535.036		4.531	0,07%	114.600	9.654.167	0,46%	8.934.506		5.264	0,08%	121.098	9.060.868
E	0,49%	10.664.804		6.586	0,06%	91.630	10.763.020	0,52%	10.010.794		5.948	0,08%	114.498	10.131.240
F	0,51%	10.969.085		7.349	0,04%	70.502	11.046.936	0,55%	10.614.404		5.609	0,08%	117.005	10.737.018
G	0,51%	10.934.215		9.396	0,07%	112.501	11.056.112	0,55%	10.582.513		5.074	0,07%	97.757	10.685.344
H	2,64%	57.082.936		54.560	0,15%	232.446	57.369.942	2,92%	56.234.151		23.146	0,33%	484.387	56.741.684
Total	6,08%	131.329.093		101.613	0,55%	880.341	132.311.047	6,52%	125.594.602		70.440	0,74%	1.093.117	126.758.159

(*)Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los saldos de la provisión de la cartera de colocaciones no considera la provisión de riesgo sistémico por M\$4.717.191, la provisión de los créditos hipotecarios endosables y la provisión de la cartera de más de 12 meses de mora (Banda I) por M\$42.959.481 y M\$44.398.945, respectivamente.



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONAL
DECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2024

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	(**)Deterioro de la Cartera M\$	Total Cartera Neta M\$
Al día	693.884	1.855.064.448	59.293	147.632.004	(65.484.662)	1.937.211.790
de 01 a 30 días	20.418	44.310.554	7.949	22.776.812	(9.995.279)	57.092.087
de 31 a 60 días	13.871	28.244.814	7.686	21.645.214	(10.009.310)	39.880.718
de 61 a 90 días	11.237	22.739.459	6.352	19.147.411	(15.174.975)	26.711.895
de 91 a 120 días	9.369	18.041.569	4.897	15.229.752	(12.874.271)	20.397.050
de 121 a 150 días	7.970	15.181.517	4.387	14.527.861	(11.772.359)	17.937.019
de 151 a 180 días	7.669	13.855.894	4.014	13.048.212	(10.704.610)	16.199.496
de 181 a 210 días	6.299	11.055.493	5.434	17.470.057	(11.101.332)	17.424.218
de 211 a 250 días	6.487	11.780.853	2.084	6.073.646	(7.297.478)	10.557.021
más de 250 días	26.531	55.746.666	10.639	32.594.480	(35.812.337)	52.528.809
Total (*)	803.735	2.076.021.267	112.735	310.145.449	(190.226.613)	2.195.940.103

(*) El total de cartera y provisión incluye los saldos del rubro de la cartera de colocaciones corriente (Nota 8a), no corriente (Nota 8c), deudores provisionales (Nota 8b) y deudores comerciales (Créditos Hipotecarios Endosable, Nota 9a).

(**) El total de provisión no incluye el saldo de la provisión por riesgo sistemático de M\$4.717.191.

Modelo Estándar hasta diciembre 2024

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utilizaba un modelo basado en lo establecido en el Compendio de Normas en el Libro VI. Gestión de Riesgos de las C.C.A.F, capítulo 6.4.3.2.1 Título IV Riesgo de Crédito, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Al 31 de diciembre de 2023, Caja Los Andes utilizó la provisión estándar para contabilizar los créditos, que se obtiene de multiplicar la exposición de cada categoría de riesgo por el respectivo factor que se muestra en la siguiente tabla:

Categoría	Tiempo de Morosidad	Factor Trabajador	Factor Pensionado
A	Pagos al día	0,01	0,00
B	Morosidad igual o inferior a 1 mes.	0,10	0,10
C	Morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.	0,16	0,16
D	Morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.	0,25	0,25
E	Morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.	0,33	0,33
F	Morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.	0,38	0,38
G	Morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.	0,42	0,42
H	Morosidad superior a 6 meses.	0,50	0,50

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que al 31 de diciembre de 2023 representan un 1,07% del total de la cartera y al 31 de diciembre de 2024 representan un 0,93%.

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.

Según lo establecido en el Compendio de Normas, Libro VI. Gestión de Riesgos de las C.C.A.F, capítulo 6.4.3.2.1 Título IV Riesgo de Crédito, para las reprogramaciones o renegociaciones de créditos otorgados a pensionados, estén o no afiliados a la Caja acreedora, ésta no debe mantener la categoría de riesgo previa a esta operación por ningún período de tiempo, es decir, se les otorgará una provisión equivalente a la categoría "A". Sin perjuicio de lo anterior, en el caso que el crédito renegociado o reprogramado vuelva a presentar morosidad, se aplicará el factor correspondiente a la categoría "B", y así sucesivamente, hasta aplicar el factor de la categoría "H".

Tratándose de una renegociación o reprogramación de un crédito social otorgada a un trabajador que se mantenga afiliado, o no, según corresponda, la Caja debe mantener, como mínimo, la provisión equivalente a la categoría de riesgo previa a esta operación, por un período de tres meses, en el caso de un trabajador afiliado al sistema, y por un período de seis meses, en el caso de un deudor no afiliado a una Caja.

En el caso de trabajadores sujetos a reprogramación automática producto de haber estado en uso de licencia médica, se deberá mantener la categoría de riesgo previo al inicio de la licencia médica.

Aquellos créditos que correspondan a operaciones castigadas que han sido objeto de renegociación o reprogramación, deben mantener la condición de castigo por un período de tres meses, tratándose de trabajadores afiliados al sistema y por seis meses, en el caso de trabajadores no afiliados al sistema. En la medida que el deudor cumpla íntegra y consecutivamente los pagos acordados y, a partir de dicho lapso, la Caja puede reintegrar al activo el crédito castigado, otorgándole una provisión equivalente a la categoría "A" en el caso del trabajador afiliado, y en categoría "C", en el caso de trabajador no afiliado. En el caso que el crédito renegociado o reprogramado vuelva a presentar morosidad, se aplicará el factor correspondiente a la categoría "B", para los trabajadores afiliados, y a la categoría "D", para trabajadores no afiliados, y así sucesivamente, hasta aplicar el factor de la categoría "H".



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Respecto a los castigos Cajas los Andes debe mensualmente solicitar la aprobación de su solicitud de incobrabilidad ante la SUSESO, para proceder a efectuar el castigo de todas las deudas incobrables por concepto de créditos sociales no hipotecarios, una vez que éstos cumplan los 12 meses de morosidad, cuenten con acciones judiciales y que hayan sido provisionados en un 100%.

En relación a los recuperos, Caja Los Andes tiene políticas para gestionar la cartera de clientes en mora, buscando normalizar su situación financiera. Estas políticas, aprobadas por el directorio, establecen productos disponibles para clientes en mora, como reprogramaciones y renegociaciones, con requisitos específicos y descuentos según el segmento del cliente. También permiten condonar intereses, reajustes, gastos de cobranza y capital para deudores afiliados y no afiliados, conforme a la circular N° 3306 del 12 de julio de 2017. Además, incluyen la Campaña Condonación Crédito Social Castigado para créditos morosos y castigados.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2023, bajo modelo estándar

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	(*)Deterioro de la Cartera M\$	Total Cartera Neta M\$
Al día	628.373	1.611.833.086	51.007	119.291.485	(16.088.836)	1.715.035.735
de 01 a 30 días	22.609	42.107.168	6.778	18.215.698	(5.917.938)	54.404.928
de 31 a 60 días	14.547	27.113.737	6.807	19.231.637	(10.727.308)	35.618.066
de 61 a 90 días	10.834	20.761.636	5.411	15.522.226	(10.674.327)	25.609.535
de 91 a 120 días	9.030	17.182.419	4.563	13.539.074	(15.381.177)	15.340.316
de 121 a 150 días	7.699	15.281.027	4.259	13.029.602	(8.216.096)	20.094.533
de 151 a 180 días	7.275	14.491.675	3.693	10.969.069	(7.383.985)	18.076.759
de 181 a 210 días	5.942	12.044.890	6.103	18.793.243	(9.078.812)	21.759.321
de 211 a 250 días	5.824	11.064.880	2.073	5.418.178	(10.123.278)	6.359.780
más de 250 días	21.863	44.772.173	8.253	22.244.239	(33.166.402)	33.850.010
Total	733.996	1.816.652.691	98.947	256.254.451	(126.758.159)	1.946.148.983

(*) La presente estratificación correspondiente al deterioro de la cartera, no considera la provisión de la cartera de más de 12 meses de mora (Banda I) por M\$44.398.945 y la provisión de riesgo sistemático por M\$4.717.191.
Las provisiones por riesgo sistemático están relacionadas a los efectos que tiene sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.

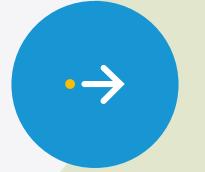
Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en Compendio de Normas en el Libro VI. Gestión de Riesgos de las

C.C.A.F, capítulo 6.4 Título IV Riesgo de Crédito enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja Los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos o créditos castigados).

Mes	Saldo Crédito (*) MM\$ (T-12)	Provisión (*) MM\$ (T-12)	Prov/Saldo (T-1)	Castigo MM\$ 12m	Índice Pérdida 12m	Índice de Cobertura (bruta) 12m
dic-22	1.688.473	147.641	8,74%	102.451	6,07%	160,10%
ene-23	1.720.406	150.903	8,77%	104.610	6,08%	159,92%
feb-23	1.742.823	153.657	8,82%	105.426	6,05%	159,39%
mar-23	1.777.751	158.326	8,91%	107.092	6,02%	159,41%
abr-23	1.808.553	163.428	9,04%	109.506	6,05%	158,45%
may-23	1.842.750	167.792	9,11%	110.573	6,00%	157,25%
jun-23	1.877.355	172.829	9,21%	113.770	6,06%	155,06%
Jul-23	1.903.225	175.880	9,24%	113.187	5,95%	157,97%
ago-23	1.932.806	177.038	9,16%	115.119	5,96%	154,59%
sept-23	1.951.852	178.692	9,15%	116.724	5,98%	161,41%
oct-23	1.980.636	179.220	9,05%	118.585	5,99%	159,33%
nov-23	2.008.578	179.487	8,94%	122.424	6,10%	154,55%
dic-23	2.016.258	180.473	8,95%	126.272	6,26%	150,62%
ene-24	2.022.383	179.743	8,89%	128.229	6,34%	147,75%
feb-24	2.025.632	179.534	8,86%	128.661	6,35%	147,09%
mar-24	2.025.756	179.818	8,88%	130.187	6,43%	145,59%
abr-24	2.020.821	179.819	8,90%	131.305	6,50%	144,35%
may-24	2.029.447	179.750	8,86%	133.141	6,56%	140,80%
jun-24	2.044.930	182.693	8,93%	135.521	6,63%	140,50%
Jul-24	2.061.182	183.626	8,91%	136.888	6,64%	139,78%
ago-24	2.084.091	184.446	8,85%	138.392	6,64%	137,77%
sept-24	2.083.495	185.571	8,91%	140.146	6,73%	135,78%
oct-24	2.097.304	184.470	8,80%	140.804	6,71%	133,83%
nov-24	2.102.264	181.874	8,65%	139.244	6,62%	134,00%
dic-24	2.113.332	181.027	8,57%	137.739	6,52%	134,85%

(*) Los saldos de la cartera de crédito y provisión por deterioro no consideran los saldos de la cartera de hipotecario endosable y no endosable y otras colocaciones de crédito.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Al considerar el monto provisionado en diciembre 2023, y la pérdida bruta ocurrida a diciembre 2024 se observa una cobertura bruta de 134,85%.

Cobranza

La gestión de cobranzas realizada durante el último trimestre de 2024, se ha centrado en apoyar a la red de sucursales y potenciar la atención digital, derivada desde las empresas de cobranza externas. Para esto contamos con el sistema de asignación de cobranza Emerix que nos permite controlar las acciones de cobranza para cumplir con la normativa vigente y la estrategia a nuestros clientes afiliados y no afiliados con ofertas diferenciadas y acordes a cada cliente, a través de procesos automatizados..

La Gerencia de Normalización está comprometida con el desarrollo y la promoción de herramientas digitales que faciliten la interacción con nuestros clientes. En este sentido, se encuentra participando activamente en la ampliación y mejora de los canales de recaudación digital, así como en la implementación de soluciones que permitan la autoatención a través de plataformas remotas.

Este enfoque busca no solo modernizar los procesos, sino también avanzar significativamente en la conectividad digital, garantizando que nuestros clientes tengan acceso a alternativas innovadoras, seguras y fáciles de usar. Al disponibilizar canales adicionales, se amplía la capacidad de atender sus necesidades de manera eficiente y personalizada.

La incorporación del concepto de Pérdida en Caso de Incumplimiento (LGD) en nuestra estrategia de cobranza nos ha permitido tomar decisiones más precisas y efectivas. Este enfoque ha facilitado la priorización de montos estratégicos, la identificación de oportunidades para ofrecer opciones de regularización y la optimización del uso de recursos en las gestiones de cobranza. Gracias a esto, hemos logrado mejorar las tasas de recuperación y maximizar el impacto de nuestras acciones, lo que se traduce en un mejor desempeño operativo y una experiencia más favorable tanto para nuestros afiliados como para nuestros no afiliados.

Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes y sus filiales para el manejo del disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

Detalle	Moneda	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Pactos	CLP	162.495.734	104.430.193
Depósitos a plazo fijo	CLP	26.501.280	26.851.346
TOTAL		188.997.014	131.281.539

b) Gestión de Riesgo de Mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones Caja Los Andes está principalmente expuesta a los riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés e índices de reajustabilidad.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes, hasta 20 años y más). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros la mayor concentración de activos sujetos a riesgo de mercado, el 87,6% de estos se encuentran en el segmento de hasta 3 años, mientras que los pasivos sujetos a riesgo de mercado, el 58,6% se encuentran en el segmento de hasta 2 años.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2024 - diciembre 2023:

	Al 31 de diciembre de 2024			Al 31 de diciembre de 2023		
	Exposición de corto plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto M\$	10.525.097	18.250.466	28.775.563	7.928.606	31.416.361	39.344.967
%	12,00%	1,91%	13,91%	10,84%	3,49%	14,33%
Límite %	30,00%	10,00%	40,00%	30,00%	10,00%	40,00%
Límite M\$	26.316.601	95.736.544	122.053.145	21.935.235	90.139.993	112.075.228

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2023 - diciembre 2022:

	Al 31 de diciembre de 2023			Al 31 de diciembre de 2022		
	Exposición de corto plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto M\$	7.928.606	31.416.361	39.344.967	6.570.269	29.967.075	36.537.344
%	10,84%	3,49%	14,33%	11,96%	3,42%	15,38%
Límite %	30,00%	10,00%	40,00%	30,00%	10,00%	40,00%
Límite M\$	21.935.235	90.139.993	112.075.228	16.479.852	87.669.839	104.149.691





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir cómo se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- a. Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en 200 puntos base.
- b. Aumento de la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios en 200 puntos base sobre la actual.
- c. Disminución de la tasa de reinversión de las inversiones en 200 puntos base y/o hasta llegar a 0%..
- d. Disminución de la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios en 200 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	12,00%	1,91%
Δ+ de tasas de reinversión	14,56%	1,90%
Δ+ de tasas de endeudamiento	19,34%	2,05%
Δ- de tasas de reinversión	11,49%	1,90%
Δ- de tasas de endeudamiento	8,78%	1,96%
Límites %	30%	10%
Límites M\$	26.316.601	95.736.544

(*) Para cada una de las pruebas de resistencia al corto plazo, el límite aplicado es del 30%, y para aquellas pruebas del largo plazo su límite establecido es del 10%.

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante en el corto plazo es el aumento en la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios. Los niveles de exposición de riesgo de mercado para el corto y largo plazo, no exceden los límites establecidos para ninguno de los casos.

c) Gestión de Riesgo de Liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, Compendio de Normas en el Libro VI. Gestión de Riesgos de las C.C.A.F, capítulo 6.3 Título III Riesgo de Liquidez, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de egresos menos el flujo total de ingresos para cada banda temporal previamente definida. Dicho resultado no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

Si la diferencia entre egresos menos ingresos es negativa, se traduce en una mayor holgura respecto al límite permitido.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, Caja Los Andes para todos los trimestres, cumple con los límites normativos. Quincenalmente este riesgo se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, el cual se ha mantenido dentro de los límites establecidos.

Exposición al riesgo de liquidez comparado diciembre 2024 y 2023 en M\$:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 365 días
31-12-2024	(66.080.434)	(120.302.724)	(211.578.891)	(254.316.924)	(364.401.569)
30-09-2024	(127.497.523)	(178.572.490)	(281.253.817)	(288.307.851)	(293.838.914)
30-06-2024	(92.534.396)	(105.878.952)	(164.042.751)	(175.433.137)	(127.662.640)
31-03-2024	(121.102.870)	(100.074.134)	(187.376.527)	(223.764.586)	(322.494.128)
31-12-2023	(115.337.900)	(182.895.733)	(222.490.092)	(286.930.440)	(326.393.641)
Límite permitido de la banda 2024	86.233.209	215.583.022	431.166.044	646.749.066	862.332.087





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Pruebas de Resistencia

periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir cómo se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los Estados Financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- a. No renovación de préstamos bancarios, que incluye el pago de los préstamos de acuerdo a los contratos estipulados.
- b. Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
- c. Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
- d. Ejecución de covenants de pasivos financieros, los pagos serán realizados posterior a 60, 90 y 120 días cancelando los saldos remanentes de estos pasivos financieros.
- e. Aumento en los gastos de administración del 50%.
- f. Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
- g. Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.
- h. Shock de costos de financiación en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- i. Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.
- j. Pérdida de garantías en el sistema financiero.
- k. Grave crisis financiera.

El resumen de los resultados al cierre de diciembre de 2024 es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5
Situación al 31 de diciembre de 2024	(68.080.434)	(120.302.724)	(211.578.891)	(254.316.924)	(364.401.569)
I.- No renovación de préstamos bancarios	(68.080.434)	(120.302.724)	(211.578.891)	(254.316.924)	(364.401.569)
II.- Aumento de la morosidad en las colocaciones de crédito	(49.984.173)	(84.110.201)	(102.094.358)	(41.853.547)	35.715.075
III.- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales	(56.155.858)	(96.453.572)	(140.031.436)	(158.920.317)	(292.854.114)
IV- Ejecución de covenants de pasivos financieros	(68.080.434)	(120.302.724)	118.075.662	211.861.855	12.434.995
V.- Aumento en los gastos de administración	(65.604.373)	(112.049.185)	(186.818.274)	(204.795.691)	(265.359.103)
VI- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar	(67.137.515)	(117.862.933)	(202.289.905)	(240.662.982)	(343.002.521)
VII- Aumento en el pago de Prestaciones Legales asociadas al SIL	(41.277.916)	(66.697.688)	(50.763.783)	(254.316.924)	(364.401.569)
VIII- Shock de costos de financiación	(68.078.098)	(120.205.732)	(209.603.801)	(241.450.445)	(320.456.894)
IX.- Retiro masivo de afiliados	(45.460.107)	(75.062.070)	(74.723.225)	11.262.297	135.744.236
X.- Pérdida de garantías en el sistema financiero	(58.333.467)	(106.504.330)	(195.328.888)	(238.066.921)	(348.151.566)
XI.- Grave crisis financiera	10.944.962	10.284.826	75.202.530	186.796.173	290.390.363
Límite permitido	86.233.209	215.583.022	431.166.044	646.749.066	862.332.087

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, no se presentan excesos en las bandas temporales.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

d) Gestión de Riesgos de Capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Requerimientos de Capital:

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

Fondo Social	≥16%
Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo	

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Pruebas de Suficiencias de Capital

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan el siguiente cuadro:

Prueba de suficiencia de Capital	31-12-2023 M\$	31-03-2024 M\$	30-06-2024 M\$	30-09-2024 M\$	31-12-2024 M\$
Total activos sujetos a riesgo de crédito	2.352.691.232	2.338.359.838	2.428.223.094	2.575.008.996	2.707.079.931
Total de Activos	2.552.404.107	2.543.289.195	2.636.035.706	2.784.491.963	2.907.422.288
Patrimonio Caja los Andes	904.677.231	925.962.681	935.460.149	944.260.762	955.704.357
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	2.001.837.144	2.064.274.030	2.078.656.489	2.120.883.892	2.286.568.725
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	45,19%	44,86%	45,00%	44,52%	41,80%
Límite permitido en %	16%	16%	16%	16%	16%

El índice de Caja Los Andes, es prácticamente de tres veces el límite normativo en cada uno de los trimestres, lo que demuestra la sólida condición de solvencia de ésta.

2. Gestión del Riesgo No Financiero:

e) Gestión del Riesgo Operacional

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, Caja Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los fondos nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

Caja Los Andes adopta como definición de Riesgo Operacional propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, la cual lo define como: "riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos".

e.1) Objetivos de la Gestión del Riesgo Operacional

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:

Objetivo general

El objetivo de la gestión del riesgo operacional es "crear y proteger valor" en los procesos de Caja Los Andes, apoyando la toma de decisiones con información oportuna sobre riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos o amenazar los activos de información de la organización, generando mitigantes para los riesgos potenciales o materializados, de manera de optimizar el desempeño de los procesos y brindar mejor experiencia de servicio a nuestros afiliados.

Objetivos específicos

- Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan afectar negativamente esos objetivos.
- Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.
- Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.
- Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpan sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.
- Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.





Es responsabilidad de la Gerencia de Riesgos No Financieros y Control Interno, asistir a las áreas de la organización en la aplicación del modelo de gestión de riesgos, ofreciendo metodologías y lineamientos para identificar, analizar, valorar, mitigar, monitorear y reportar los riesgos no financieros, conocidos y emergentes. Esto busca implementar acciones preventivas que minimicen tanto la probabilidad como el impacto de dichos riesgos, fomentando una cultura de resiliencia organizacional y alineación con los controles internos para fortalecer la confianza de las partes interesadas.

Es el Comité de Riesgo Operacional, el que cumple una función de supervisión, resolución y análisis de los principales temas que tengan relación con la gestión del riesgo operacional, control interno y la continuidad de negocio.

La metodología de riesgo operacional definida por Caja Los Andes para gestionar los riesgos de manera estructurada y sistemática, se compone de 6 fases secuenciales, estas son: Alcance y Priorización, Identificación del Riesgo, Análisis y Valorización del Riesgo, Tratamiento del Riesgo, Monitoreo del Riesgo y Reporte.

e.2) Ámbitos de Gestión de Riesgo Operacional

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye pilares claves:

- I. **Gestión de riesgos en proceso:** Es la aplicación de la metodología de gestión del riesgo operacional a los procesos de Caja Los Andes, con el objeto de identificar los riesgos inherentes a los procesos y los controles que los mitigan.
- II. **Gestión de pérdidas operacionales:** es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de una pérdida económica para Caja de Compensación Los Andes.
- III. **Gestión de indicadores de riesgo y control (KRIs y KCIs):** es el proceso de monitoreo del perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo o fallas en los controles, permitiendo actuar oportunamente para prevenir pérdidas.
- IV. **Gestión de riesgos de nuevos productos e iniciativas:** Es la aplicación de la gestión de riesgo operacional en el proceso de generación de nuevos productos, proyectos e iniciativas, procurando su adecuada identificación y evaluación de riesgos, así como también su mitigación y monitoreo.
- V. **Gestión de riesgos en servicios externalizados:** es la aplicación de la gestión de riesgo operacional para evaluar, gestionar y controlar los riesgos asociados a la contratación de Proveedores de servicios externos.
- VI. **Gestión de incidentes operacionales:** es el proceso de gestión que permite identificar, registrar, evaluar, controlar, mitigar, monitorear y reportar los incidentes operacionales, con un foco preventivo, evitando que estos se vuelvan a materializar.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

f) Sistema de Control Interno

Caja Los Andes establece a través de su Política y Manual de Sistema de Control Interno, los roles y responsabilidades aplicables a todos los colaboradores para la implementación y funcionamiento de dicho sistema, así como la descripción del conjunto de actividades que soportan esta gestión en el tiempo.

El Sistema de Control Interno es un pilar fundamental de un buen Gobierno Corporativo, siendo un concepto que nace principalmente de la necesidad de otorgar a Caja Los Andes un proceso que permita dirigir el esfuerzo de sus operaciones hacia el cumplimiento efectivo de sus objetivos. Lo anterior se establece desde el punto de vista que una buena gobernabilidad depende de una gestión que sea capaz de comprender los riesgos a los que se encuentra expuesto y del control a un nivel aceptable de éstos.

f.1) Definición de Control Interno

Caja Los Andes adopta la definición de Sistema de Control Interno propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, la cual lo define como:

"Un proceso efectuado por los diferentes estamentos de una Caja de Compensación de Asignación Familiar, tales como el Directorio, la Alta Administración y el Personal de la Institución, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la Organización, contemplando al menos las siguientes categorías:

- La eficacia y eficiencia de las operaciones.
- La adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio.
- La confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones.
- El cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que sean aplicables".

f.2) Objetivo del sistema de control interno

Su objetivo es establecer los principios de control interno y lineamientos de orientación general que permitan a todos los órganos y funciones de riesgo, control, cumplimiento y a todos los colaboradores de Caja Los Andes tener claridad respecto de su rol y responsabilidades en la implementación, funcionamiento, mantención, adecuación y mejora del sistema de control interno en el tiempo.

f.3) Gestión del control interno

Caja Los Andes con el objetivo de velar por un adecuado y eficiente funcionamiento del Sistema de Control Interno en la Organización mantiene un área de Control Interno, la cual agrupa sus principales actividades en: Monitoreo del Ambiente de Control, Concientización-Capacitación y Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno:

31 de diciembre de 2024

Tipo de Inversión	Nemotécnico	Fecha Inversión	Fecha Vencimiento	Moneda	31-12-2024 M\$
PAUTO	FNSVIAL020125	20-12-2024	02-01-2025	CLP	4.707.582
PAUTO	FNBCI030125	29-11-2024	03-01-2025	CLP	604.517
PAUTO	FNEST030125	30-12-2024	03-01-2025	CLP	2.160.774
PAUTO	FNEST030125	30-12-2024	03-01-2025	CLP	9.001.395
PAUTO	FNSVIAL030125	24-12-2024	03-01-2025	CLP	4.876.658
PAUTO	FNSVIAL060125	20-12-2024	06-01-2025	CLP	1.101.775
PAUTO	FNSVIAL060125	20-12-2024	06-01-2025	CLP	2.003.227
PAUTO	FNSVIAL060125	20-12-2024	06-01-2025	CLP	1.001.613
PAUTO	FNSVIAL090125	26-12-2024	09-01-2025	CLP	14.925.037
PAUTO	FNEST090125	27-12-2024	09-01-2025	CLP	800.994
PAUTO	FNBCI130125	04-12-2024	13-01-2025	CLP	7.041.297
PAUTO	FNS130125	09-12-2024	13-01-2025	CLP	17.221.253
PAUTO	FNS130125	09-12-2024	13-01-2025	CLP	17.057.970
PAUTO	FNS130125	11-12-2024	13-01-2025	CLP	7.523.250
PAUTO	FNS130125	11-12-2024	13-01-2025	CLP	7.523.250
PAUTO	FNS270125	12-12-2024	27-01-2025	CLP	10.030.400
PAUTO	FNS270125	12-12-2024	27-01-2025	CLP	10.030.400
PAUTO	FNS270125	12-12-2024	27-01-2025	CLP	10.030.400
PAUTO	FNS270125	12-12-2024	27-01-2025	CLP	10.371.436
PAUTO	FNBCI180225	21-11-2024	18-02-2025	CLP	24.482.506
DPF	FNSEC060125	30-12-2024	06-01-2025	CLP	15.543.499
DPF	FNITA080125	09-12-2024	08-01-2025	CLP	10.329.339
DPF	FNITA310125	02-12-2024	31-01-2025	CLP	412.368
DPF	FNSEC130325	13-12-2024	13-03-2025	CLP	216.074
Total					188.997.014





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

a) Monitoreo del Ambiente de Control: Estas actividades están orientadas a monitorear periódicamente el comportamiento de los procesos operacionales y de control, mediante la adecuada identificación de los riesgos inherentes, mitigantes y riesgos residuales de los procesos, la identificación y tratamiento preventivo de incidentes y/o eventos de riesgo operacional, así como también la identificación preventiva de riesgos asociados a proyectos, productos nuevos, modificación de procesos y servicios externalizados, antes de su puesta en producción, de tal forma se asegurar un adecuado ambiente de control, dentro de los parámetros definidos por la organización.

b) Concientización y capacitación: Estas actividades están dirigidas a asegurar el adecuado entendimiento y comprensión de las responsabilidades de todos los colaboradores con el Sistema de Control Interno de Caja Los Andes, contamos con cursos e-learning, además con la ejecución de charlas de capacitación, cápsulas y mailing informativos, todas estas iniciativas tiene como alcance para todos los colaboradores de la organización.

c) Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno: Esta gestión tiene como objetivo medir el grado de cumplimiento de Caja Los Andes en cuanto a lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar.

g) Gestión de Continuidad de Negocio

En Caja Los Andes estamos preocupados de los riesgos internos y externos, por el cual se ha establecido un modelo de gestión de continuidad de negocio teniendo como objetivo establecer los lineamientos y estrategias de respuesta frente incidentes que afecten a la organización, logrando minimizar la interrupción en los procesos, asegurando la continuidad operacional en la entrega de los productos y servicios para sus clientes.

g.1) Modelo de Gestión

La gestión de continuidad de negocio, tiene como alcance los procesos y/o servicios de Caja Los Andes, basado en el cumplimiento normativo y la implementación de las buenas prácticas internacionales establecidas en el estándar "**ISO 22.301 Gestión de Continuidad de Negocio**". Este modelo está orientado a los procesos a través de la implementación de lineamientos para prevenir y/o minimizar la interrupción del negocio, bajo escenarios de contingencia, emergencia, o crisis, para así salvaguardar los intereses de nuestros clientes y partes interesadas. Dentro del modelo de gestión podemos encontrar la realización del Análisis de Impacto al Negocio (BIA), Análisis de Riesgo (RA), Estrategias de Recuperación, Planes de Continuidad de Negocio (BCP), Plan de Recuperación de Desastres (DRP). Esta gestión está liderada desde el área de Continuidad de Negocio e integrada dentro Gestión de Riesgo Operacional y Control Interno.

g.2) Comité de Crisis

El comité de crisis de Caja Los Andes, está compuesto por dos niveles "Estratégico y Operativo" conformado a nivel ejecutivo, el cual define los lineamientos fundamentales para la preparación de escenarios de Contingencia, Emergencia y Crisis, teniendo como objetivo velar por la Seguridad de las Personas, Recuperación de Servicios y la Continuidad Operacional de los procesos de la organización. El comité de crisis es responsable de las decisiones estratégicas asociadas a eventos de crisis, para dar una respuesta a los incidentes en todos los niveles de la organización y así como también la comunicación hacia las partes interesadas.

g.3) Planes de Continuidad de Negocio

Caja Los Andes ha implementado y dispuesto procedimientos alternativos y documentados permitiendo desarrollar estrategias de recuperación para la continuidad del negocio de sus productos y servicios. Estos procedimientos abordan los siguientes escenarios de contingencia:

- Falta total y parcial de los sistemas tecnológicos

- Ausencia de personal crítico
- Imposibilidad de acceder y/o utilizar las instalaciones física
- Falta de provisión de los servicios contratados a proveedores
- Incidentes de ciberseguridad.

g.4) Pruebas de Contingencia

Caja Los Andes cuenta con un programa anual de pruebas de contingencias que es revisado y ejecutado de manera periódica. Estas pruebas están orientadas a verificar la efectividad de los planes de continuidad de negocio y mediar la respuesta de recuperación tecnológica en caso de incidentes que pongan en riesgo los diferentes procesos de la organización.

g.4) Cultura

Referente a los procesos de cultura para el ámbitos de continuidad de negocio, contamos con un curso e-learning, además con la ejecución de charlas de capacitación, cápsulas y mailing informativos, todas estas iniciativas tiene como alcance para todos los colaboradores de la organización.

h) Gestión de Riesgo Climático

Los riesgos climáticos son los potenciales impactos negativos generados por fenómenos climáticos, llamados riesgos físicos, y los generados por las respuestas tomadas para enfrentarlos, llamados riesgos de transición.

En Caja Los Andes, hemos estimado un escenario de calentamiento global extremo para analizar los factores físicos, y un escenario de alta mitigación para los factores de transición relativos al cambio climático.

En 2024, Caja Los Andes continuó avanzando en un plan de trabajo para la adopción de las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), organizadas en cuatro pilares clave.

Gobernanza: se revisaron las políticas de gestión de riesgos para definir responsabilidades en todos los niveles de la organización, asegurando una adecuada integración de los riesgos climáticos en los comités y la alta gerencia.

Estrategia: se analizaron los efectos del cambio climático en centros turísticos.

Gestión de riesgo: se desarrollaron procedimientos para estandarizar el levantamiento y evaluación de riesgos climáticos, liderados por los equipos de Sostenibilidad y Riesgos no financieros.

Métricas y objetivos: se inició la definición de métricas para monitorear los efectos del clima.

Esto permite iniciar la integración de la gestión de los riesgos climáticos en la planificación de los riesgos no financieros, aprovechando las diferentes herramientas ya implementadas en la gestión del riesgo operacional.

i) Gestión de Riesgo Reputacional

Caja Los Andes adopta la definición del Riesgo Reputacional propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, la cual lo define como:

"Cualquier amenaza o peligro que pueda afectar la reputación corporativa, como resultado de una acción u omisión que genere un impacto negativo en la percepción de los stakeholders o actores relevantes."





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Para la gestión consideramos el conjunto de mecanismos y funciones que posibilitan, mediante el establecimiento de políticas y procedimientos adecuados, evaluar y gestionar este riesgo, principalmente:

Directrices: Establecimiento de la Política de Riesgos Reputacionales conforme a los parámetros de la SUSESOSO.

Análisis de potenciales riesgos y crisis: A partir de este, se definen los planes de acción o mitigación.

Instancias de control: La mesa de riesgos reputacionales es una instancia que levanta riesgos para gestionarlos con una metodología definida, y en coordinación con el equipo de riesgo operacional.

j.1) Cultura de riesgo reputacional

El objetivo de la cultura de riesgo reputacional es construir reputación, desde la mirada de que las personas son el mayor valor y capital de una organización a través de la concientización y socialización de políticas que contribuyan a potenciar la reputación, minimizando riesgos. Se trabajó con los líderes de sucursales y turismo para sensibilizarlos sobre su rol como rostro de Caja Los Andes a nivel local, a través de una capacitación que les permita saber cómo desenvolverse en los ámbitos públicos y privado, lo que nos permite mitigar riesgos reputacionales como juicios de valor u opiniones personales que pudieran ser leídas como institucionales.

j) Riesgo de Seguridad de la Información - Ciberseguridad

Para Caja Los Andes la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad son un concepto central en el desarrollo de la cadena de valor de todo su quehacer, por tal motivo involucra a toda la organización en su conjunto, en la debida cautela de los activos de información que forman parte de su estructura organizacional. En este sentido, ha establecido un framework de trabajo colaborativo, liderado por la Gerencia de Seguridad de la Información, que incluye las gerencias de Ciberseguridad, la gerencia de Gestión de Personas, a través de sus áreas de Gestión del Cambio y Comunicaciones Internas, Fiscalía a través de su Director de Cumplimiento, en quien recae la responsabilidad de la Privacidad de Datos, y finalmente con la Gerencia Corporativa de Data. Adicionalmente, se crea la Comisión de Seguridad de la Información, instancia colegiada en Caja Los Andes cuyo fin es dar cuenta respecto a la implementación del sistema de seguridad de la información y tomar conocimiento del ambiente de control, incidentes de ciberseguridad, apetito de riesgo, entre otros.

Para la gestión de Seguridad de la Información se han establecido los cuatro pilares siguientes, buscando identificar, analizar, gestionar, comunicar, enseñar y mejorar el ambiente de control de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, por medio del desarrollo de las líneas programáticas respectivas.

j.1) Gobierno de Seguridad de la Información

Para el caso de la gestión del gobierno de la Seguridad de la Información de Caja Los Andes, se ha establecido un robusto marco normativo dictado por el regulador -SUSESOSO- y la Ley de Marco de Ciberseguridad complementado con el lineamiento de los principales estándares internacionales en estas materias (familia ISO 27000, NIST, CIS y CCM ampliamente validados a nivel internacional) y que imperan en la industria financiera de nuestro país, considerando para ello dos políticas especializadas; política de Seguridad de la Información y política de Ciberseguridad, las que complementan un conjunto de directrices y demás herramientas que permiten dar solidez al ambiente de control, análisis y gestión de riesgos de Seguridad de la Información; todas ellas enmarcadas en planes de mejora continua, actualización e indicadores que reflejan su cumplimiento.

Desde el año 2021 Caja Los Andes se encuentra alineada a las exigencias normativas impuestas por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar en su apartado relacionado a Ciberseguridad, desde el año 2023 se emite anualmente el Reporte de Autoevaluación que da cuenta del nivel de madurez en la gestión de ciberseguridad

j.2) Cultura

En la misma lógica que lo suele hacer nuestra organización en todo ámbito de cosas, en especial este caso, dada la naturaleza de la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad, las personas se ubican al centro de todo el quehacer, dado que el factor cultural resulta de vital importancia al momento de actuar como organización y en bloque para el resguardo de la preciada información que nos toca gestionar en el ejercicio de nuestras funciones.

Por tal motivo resulta fundamental la alianza establecida entre la gerencia de Seguridad de la Información y la Gerencia Corporativa de Personas, para la entrega de contenidos ya sea a través de capacitaciones, por medio de mensajes en red social interna y cápsulas en video, dispuestas en los diferentes canales de comunicación internos y medios de comunicación abiertos que dispone la organización que permiten desarrollar sendas jornadas de concientización respecto de conceptos de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, ya sea en fases de inducción y nuevos líderes, de carácter preventivo y complementario. También existe un curso normativo e-learning que cuenta con los temas que deben conocer y aplicar nuestros colaboradores en la gestión diaria y cómo gestionar y prevenir la ciberamenaza del phishing.

De la misma manera en que lo hacen organizaciones nacionales e internacionales referentes en materias de Seguridad de la Información, Caja Los Andes ejecuta diversas actividades de prevención entre las que destacan las pruebas continuas de Ethical Phishing, que tiene por objetivo identificar a colaboradores que potencialmente puedan ser víctimas de correos maliciosos que los engañen a comprometer la seguridad de la información y/o la estabilidad de las plataformas tecnológicas, para ser invitados a jornadas de capacitación que permitan reforzar conceptos preventivos que les permitan anteponerse a estos actuales flagelos de este ciberespacio vivo e hiperconectado, que los protege tanto para su vida laboral como personal.

Finalmente existe un programa llamado Embajadores de Seguridad de la Información, formado por líderes referentes de cada gerencia de la organización encargados de difundir y reforzar las recomendaciones entregados en el programa comunicacional, mencionado anteriormente junto con motivar la participación a eventos destacados durante cada año como el Mes de la Ciberseguridad.

j.3) Gobierno de Ciberseguridad

Para garantizar la Seguridad de la Información, debemos considerar la infraestructura tecnológica implementada por nuestra organización para establecer barreras técnicas que protejan nuestros activos de información. Por ello, en alianza con la Gerencia de Ciberseguridad de la Gerencia Corporativa de Tecnología, y para garantizar un ambiente adecuado de control de la ciberseguridad, verificamos constantemente el cumplimiento de ciertos estándares a través del seguimiento, control y mejora continua. Esto se basa en los informes proporcionados por los distintos procesos y herramientas de ciberseguridad que Caja Los Andes ha implementado.

j.4) Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información

Dada la importancia crítica que Caja Los Andes otorga a la Seguridad de la Información, la estrategia de gestión de riesgos de la organización se basa en las mejores prácticas de la industria. Estas prácticas, que se alinean con los estándares internacionales antes mencionados, están plasmadas en un conjunto de herramientas y metodologías de Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Estos recursos respaldan una amplia gama de proyectos, iniciativas, licitaciones y acuerdos dentro de la organización. Al utilizar estas herramientas y metodologías, Caja Los Andes puede realizar evaluaciones integrales de riesgos de seguridad de la información que se integran perfectamente en el proceso general de gestión de riesgos supervisado por el departamento de Riesgos No Financieros.

Este enfoque integrado garantiza que los riesgos de seguridad de la información no se gestionen de forma aislada, sino que se consideren dentro del contexto más amplio del perfil de riesgo de la organización. Esto permite una estrategia de gestión de riesgos más holística y eficaz, que en última instancia respalda los objetivos de la organización y salvaguarda sus valiosos activos de información.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Disponible en efectivo en caja	CLP	1.383.723	901.135
Saldos en cuentas corrientes bancarias (1)	CLP/USD	65.338.802	71.988.594
Inversiones financieras temporales (*)		188.997.014	131.281.539
Sin restricción	CLP	187.787.446	129.845.689
Pagos en Exceso (2)	CLP	1.209.568	1.435.850
Total		255.719.539	204.171.268

(1) Las inversiones del fondo de Prestaciones Complementarias están disponibles para el pago de los reembolsos que soliciten las empresas afiliadas con cargo al fondo de prestaciones complementarias y corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, estos fondos se encuentran disponibles en las cuentas corrientes bancarias.

(2) Las inversiones de pagos en excesos están disponibles para ser devueltos cuando lo soliciten, según Compendio de normas que regulan a las cajas de compensación, Libro III régimen de crédito social, Título 3.8 N° 3.8.2.3.

(*) A continuación se detallan los instrumentos que componen las inversiones financieras temporales:

31 de diciembre de 2023

Tipo de Inversión	Nemotécnico	Fecha Inversión	Fecha Vencimiento	Moneda	31-12-2023 M\$
Pacto	FNBCH-020124	19-12-2023	02-01-2024	CLP	15.809.889
Pacto	FNBCH-030123	26-12-2023	03-01-2024	CLP	22.023.947
Pacto	FNEST-050124	27-12-2023	05-01-2024	CLP	5.550.167
Pacto	FNEST-050124	29-12-2023	05-01-2024	CLP	3.002.050
Pacto	FNBCI-050124	29-12-2023	05-01-2024	CLP	441.407
Pacto	FNEST-080124	28-12-2023	08-01-2024	CLP	5.486.412
Pacto	FNBCI-080124	28-12-2023	08-01-2024	CLP	2.676.086
Pacto	FNS-190124	05-12-2023	19-01-2024	CLP	19.257.985
Pacto	FNBCI-190124	14-12-2023	19-01-2024	CLP	30.182.250
DPF	FNINT-020124	03-11-2023	02-01-2024	CLP	202.585
DPF	FUITA-020224	04-12-2023	02-02-2024	CLP	386.063
DPF	FNCOR-040124	05-12-2023	04-01-2024	CLP	20.128.266
DPF	FNINT-301299	29-12-2023	08-01-2024	CLP	6.134.432
Total					131.281.539

Nota 6 - Otros Activos Financieros

a) Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja los Andes y filiales no presentan otros activos financieros corrientes.

b) No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja los Andes y filiales presentan los siguientes otros activos financieros no corrientes.

Descripción del concepto	31-12-2024			31-12-2023		
	Valor bruto M\$	Provisión M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión M\$	Valor neto M\$
Inversión en acciones (1)	944	0	944	944	0	944
Inversión en acciones de filiales (2)	825.396	0	825.396	825.396	0	825.396
CCS Activo Derivados Financieros (3)	158.930.789	0	158.930.789	109.372.169	0	109.372.169
Total	159.757.129	0	159.757.129	110.198.509	0	110.198.509

(1) Estas acciones fueron adquiridas como requisito para poder acceder a un servicio básico de funcionamiento. Las acciones adquiridas son Edelmag S.A. (Punta Arenas); C.T.C (Rancagua).

(2) La filial CLA Digital Spa, al 31 de diciembre de 2024 cuenta con acciones en Betterfly.

(3) Detalle de los Derivados Financieros

Instrumentos Derivados	Clasificación	Activos	
		31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	89.621.106	63.887.430
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	42.466.490	30.122.446
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	5.245.204	15.362.293
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	21.597.989	0
TOTALES		158.930.789	109.372.169
Instrumentos Derivados	Clasificación	Pasivos	
		31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	0	(124.160)
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	0	(875.482)
TOTALES (*)		0	(999.642)
TOTALES derivados		158.930.789	108.372.527

(*) Saldo es presentado en Nota 17a) Pasivos financieros no corrientes

- Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 Caja Los Andes mantiene contratos de swap de moneda con Banco Santander, Itaú y BCI. para redenominar la moneda de la deuda de UF a CLP, generada en los bonos corporativos nacionales. Para el bono internacional, se firmó un contrato de swap de moneda con Santander, B. Chile, BBVA y JPM, para redenominar la moneda de la deuda de USD americano a CLP.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

- Respecto a los préstamos bancarios internacionales, en diciembre del 2023, Caja Los Andes firmó un contrato de swap de moneda con Santander y BCI, para redenominar la moneda de la deuda de USD americanos a CLP.

Los derivados financieros, fueron contratados para cubrir la volatilidad de la inflación cuyos flujos calzan perfectamente con los pasivos financieros cubiertos. Cumpliendo su política de gestión del riesgo, los derivados han sido designados como Cobertura contable de flujos de efectivo, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas por bonos corporativos en UF, USD y préstamos bancarios en USD).

Al 31 de diciembre de 2024, el efecto en resultado por Cross Currency Swaps es el siguiente:

Efecto en resultado Cross Currency Swaps Nota 23b)	Intereses pasivos M\$	Intereses activos M\$	Reajuste act / pas. M\$
Cross Currency Swaps	(18.413.009)	8.418.104	13.037.573
Cross Currency Swaps	(20.320.117)	11.868.561	11.534.849
Cross Currency Swaps	(845.855)	435.157	881.608
Cross Currency Swaps	(18.386.759)	17.455.047	24.301.410
Totales	(57.965.740)	38.176.869	49.755.440

Nota 7 - Otros Activos no Financieros

El detalle de este rubro es el siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Bienes y servicios pagados por anticipado	Pesos	2.592.372	2.270.810
Beneficios pagados por anticipado	Pesos	1.309.182	459.334
Retiros y Remesas por recibir desde cuentas de ahorro	Pesos	1.025.149	435.573
Cartera de clientes (1)	Pesos	2.174.972	1.410.210
Total Corriente		7.101.675	4.575.927

(1) Detalla la cartera de clientes corriente, perteneciente a la filial TAPP.

Detalle de cartera cliente	31-12-2024		
	Saldo bruto M\$	Amortización M\$	Saldo neto M\$
Campañas	991.655	(223.600)	768.055
Moovmedia	444.243	(100.168)	344.075
Otros desembolsos	1.098.337	(247.655)	850.682
Partners	273.925	(61.765)	212.160
Total cartera de clientes, corriente	2.808.160	(633.188)	2.174.972

(1) Detalla la cartera de clientes no corrientes, perteneciente a la filial TAPP.

Detalle de cartera cliente	31-12-2024		
	Saldo bruto M\$	Amortización M\$	Saldo neto M\$
Campañas	2.974.965	(670.800)	2.304.165
Moovmedia	1.332.728	(300.505)	1.032.223
Otros desembolsos	3.295.012	(742.964)	2.552.048
Partners	821.774	(185.295)	636.479
Total cartera de clientes, no corriente	8.424.479	(1.899.564)	6.524.915

Detalle de cartera cliente	31-12-2023		
	Saldo bruto M\$	Amortización M\$	Saldo neto M\$
Campañas	685.794	(57.436)	628.358
Moovmedia	196.012	(11.765)	184.247
Otros desembolsos	451.748	(34.957)	416.791
Partners	205.556	(24.742)	180.814
Total cartera de clientes, corriente	1.539.110	(128.900)	1.410.210

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Cotizaciones declaradas D.L. 1.526 en cobranza judicial	Pesos	0	468.139
Bienes y servicios pagados por anticipado	Pesos/USD	1.104.100	1.041.589
Otras deudas de dudosa recuperación	Pesos	606.676	524.000
Cartera de clientes (1)	Pesos	6.524.915	4.230.628
Total No Corriente		8.235.691	6.264.356

Detalle de cartera cliente	31-12-2023		
	Saldo bruto M\$	Amortización M\$	Saldo neto M\$
Campañas	2.057.383	(172.307)	1.885.076
Moovmedia	588.035	(35.300)	552.735
Otros desembolsos	1.355.245	(104.872)	1.250.373
Partners	616.669	(74.225)	542.444
Total cartera de clientes, no corriente	4.617.332	(386.704)	4.230.628





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 8a - Colocaciones de crédito social corrientes (neto)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes y otras cuentas por cobrar asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre 2024 y 2023, es el siguiente:

Trabajadores	31-12-2024		
	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	595.887.602	(69.113.228)	526.774.374
Microempresarios	52.569	(5.317)	47.252
Fines Educacionales	134.904	(95.334)	39.570
Mutuos Hipotecarios No Endosables	48.069	(11.145)	36.924
Sub-Total (1)	596.123.144	(69.225.024)	526.898.120
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	47.399.399	(1.461.940)	45.937.459
Microempresarios	68	0	68
Fines Educacionales	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	47.399.467	(1.461.940)	45.937.527
(*) Total (1) + (2)	643.522.611	(70.686.964)	572.835.647

(*) Al 31 de diciembre de 2024, el valor nominal y la provisión de las colocaciones de crédito están de acuerdo al modelo propio de Caja Los Andes (IFRS 9).

Trabajadores	31-12-2023		
	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	487.576.238	(9.781.653)	477.794.585
Microempresarios	61.980	(1.243)	60.737
Fines Educacionales	235.404	(4.723)	230.681
Mutuos Hipotecarios No Endosables	48.518	(973)	47.545
Sub-Total (1)	487.922.140	(9.788.592)	478.133.548
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	41.965.329	(45.641)	41.919.688
Microempresarios	158	0	158
Fines Educacionales	1.210	(1)	1.209
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	41.966.697	(45.642)	41.921.055
(*) TOTAL (1) + (2)	529.888.837	(9.834.234)	520.054.603

(*) Al 31 de diciembre de 2023, el valor nominal y la provisión de las colocaciones de crédito están de acuerdo al modelo instruido por el regulador Suseso.

Nota 8b - Deudores Previsionales (neto)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Trabajadores	31-12-2024		
	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	239.418.838	(95.684.872)	143.733.966
Microempresarios	667	(167)	500
Fines Educacionales	101.919	(38.011)	63.908
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (1)	239.521.424	(95.723.050)	143.798.374
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	1.654.230	(621.681)	1.032.549
Microempresarios	0	0	0
Fines Educacionales	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	1.654.230	(621.681)	1.032.549
(*) Total (1) + (2)	241.175.654	(96.344.731)	144.830.923

Otras Deudas	Saldo M\$
Cotizaciones	6.626.652
Sub-Total (3)	6.626.652
Total	247.802.306

(*) Al 31 de diciembre de 2024, el valor nominal y la provisión de las colocaciones de crédito están de acuerdo al modelo propio de Caja Los Andes (IFRS 9).





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Trabajadores	31-12-2023		
	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	231.480.102	(96.340.289)	135.139.813
Microempresarios	670	(335)	335
Fines Educacionales	181.831	(76.943)	104.888
Mutuos Hipotecarios No Endosables	193	(88)	105
Sub-Total (1)	231.662.796	(96.417.655)	135.245.141
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	2.340.717	(934.746)	1.405.971
Microempresarios	0	0	0
Fines Educacionales	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	2.340.717	(934.746)	1.405.971
(*) Total (1) + (2)	234.003.513	(97.352.401)	136.651.112
Otras Deudas	Saldo M\$		
Cotizaciones	429.116	0	429.116
Sub-Total (3)	429.116	0	429.116
Total	234.432.629	(97.352.401)	137.080.228

(*) Al 31 de diciembre de 2023, el valor nominal y la provisión de las colocaciones de crédito están de acuerdo al modelo instruido por el regulador SUSESO.

Nota 8c - Colocaciones de crédito social no corrientes (neto)

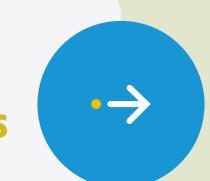
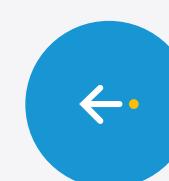
El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes y otras cuentas por cobrar asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Trabajadores	31-12-2024		
	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	1.368.261.977	(26.613.935)	1.341.648.042
Microempresarios	6.318	(46)	6.272
Fines Educacionales	686.303	(9.430)	676.873
Mutuos Hipotecarios No Endosables	283.313	(1.242)	282.071
Sub-Total (1)	1.369.237.911	(26.624.653)	1.342.613.258
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	110.368.453	(170.503)	110.197.950
Microempresarios	0	0	0
Fines Educacionales	24.505	(95)	24.410
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	110.392.958	(170.598)	110.222.360
(*) Total (1) + (2)	1.479.630.869	(26.795.251)	1.452.835.618

(*) Al 31 de diciembre de 2024, el valor nominal y la provisión de las colocaciones de crédito están de acuerdo al modelo propio de Caja Los Andes (IFRS 9).

Trabajadores	31-12-2023		
	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	1.205.059.385	(24.149.341)	1.180.910.044
Microempresarios	4.387	(88)	4.299
Fines Educacionales	1.008.075	(20.202)	987.873
Mutuos Hipotecarios No Endosables	317.103	(6.355)	310.748
Sub-Total (1)	1.206.388.950	(24.175.986)	1.182.212.964
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	102.162.966	(112.692)	102.050.274
Microempresarios	0	0	0
Fines Educacionales	33.760	(37)	33.723
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	102.196.726	(112.729)	102.083.997
(*) TOTAL (1) + (2)	1.308.585.676	(24.288.715)	1.284.296.961

(*) Al 31 de diciembre de 2023, el valor nominal y la provisión de las colocaciones de crédito están de acuerdo al modelo instruido por el regulador SUSESO. Las colocaciones castigadas al 31 de diciembre de 2024, asciende a M\$137.738.557 correspondientes a 78.626 operaciones.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota resumen de provisiones por Crédito Social

a) El detalle de las provisiones por crédito social y otras cuentas asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detalla en el siguiente resumen:

Colocaciones	Trabajadores M\$	Pensionados M\$	31-12-2024 M\$
Consumo	(191.412.035)	(2.254.124)	(193.666.159)
Microempresarios	(5.530)	0	(5.530)
Fines educacionales	(142.775)	(95)	(142.870)
Mutuos hipotecarios no endosables	(12.387)	0	(12.387)
Sub-Total	(191.572.727)	(2.254.219)	(193.826.946)

Colocaciones (trabajadores)	Provisión incobrables M\$	Por riesgo idiosincrático M\$	Por riesgo sistémico M\$	31-12-2024 M\$
Consumo	(186.694.844)	0	(4.717.191)	(191.412.035)
Microempresarios	(5.530)	0	0	(5.530)
Fines educacionales	(142.775)	0	0	(142.775)
Mutuos hipotecarios no endosables	(12.387)	0	0	(12.387)
Sub-Total	(186.855.536)	0	(4.717.191)	(191.572.727)

Colocaciones (pensionados)	Provisión incobrables M\$	Por riesgo idiosincrático M\$	Por riesgo sistémico M\$	31-12-2024 M\$
Consumo	(2.254.124)	0	0	(2.254.124)
Microempresarios	0	0	0	0
Fines educacionales	(95)	0	0	(95)
Mutuos hipotecarios no endosables	0	0	0	0
Sub-Total	(2.254.219)	0	0	(2.254.219)
TOTAL	(189.109.755)	0	(4.717.191)	(193.826.946)

Colocaciones (trabajadores)	Estándar M\$	Por riesgo idiosincrático M\$	Por riesgo sistémico M\$	31-12-2023 M\$
	M\$	M\$	M\$	M\$
Consumo	(125.483.652)	(70.440)	(4.717.191)	(130.271.283)
Microempresarios	(1.666)	0	0	(1.666)
Fines educacionales	(101.868)	0	0	(101.868)
Mutuos hipotecarios no endosables	(7.416)	0	0	(7.416)
Sub-Total	(125.594.602)	(70.440)	(4.717.191)	(130.382.233)

Colocaciones (pensionados)	Estándar M\$	Por riesgo idiosincrático M\$	Por riesgo sistémico M\$	31-12-2023 M\$
	M\$	M\$	M\$	M\$
Consumo	(1.093.079)	0	0	(1.093.079)
Microempresarios	0	0	0	0
Fines educacionales	(38)	0	0	(38)
Mutuos hipotecarios no endosables	0	0	0	0
Sub-Total	(1.093.117)	0	0	(1.093.117)
TOTAL	(126.687.719)	(70.440)	(4.717.191)	(131.475.350)

b) Movimiento del deterioro de la cartera de crédito

Concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Saldo Inicial	(131.475.350)	(132.437.702)
Provisiones del período	(228.069.284)	(163.954.707)
Aplicación de provisiones	165.717.688	164.917.059
Saldo Final	(193.826.946)	(131.475.350)





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 9a - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024			31-12-2023		
		Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Créditos Hipotecarios (neto) (1)	UF	21.837.582	(1.116.858)	20.720.724	22.345.775	(466.554)	21.879.221
Cuentas por cobrar Fondos Nacionales (2)	CLP	6.078.664	0	6.078.664	7.640.185	0	7.640.185
Deudores varios (neto) (3)	CLP/UF	31.493.386	(85.413)	31.407.973	19.947.342	(281.144)	19.666.198
Cuenta corriente del personal	CLP	12.175.279	0	12.175.279	11.533.863	0	11.533.863
I.V.A. crédito fiscal	CLP	12.284.158	0	12.284.158	13.612.807	0	13.612.807
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	CLP	16.126	(1.607)	14.519	143.228	(4.957)	138.271
Documentos protestados por cobrar de crédito social	CLP	251.674	(84.021)	167.653	82.626	(22.253)	60.373
Total		84.136.869	(1.287.899)	82.848.970	75.305.826	(774.908)	74.530.918

(1) Créditos Hipotecarios

a) A continuación, se detallan operaciones de créditos hipotecarios

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024			31-12-2023		
		Valor bruto M\$	Provisión inco-brables (*) M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión inco-brables M\$	Valor neto M\$
Deudores por Crédito Hipotecario (neto)	UF	20.925.023	(1.116.858)	19.808.165	21.614.456	(466.554)	21.147.902
Dividendos Vencidos Mutuos Hipotecarios	UF	912.559	0	912.559	731.319	0	731.319
Total		21.837.582	(1.116.858)	20.720.724	22.345.775	(466.554)	21.879.221

(*) De la provisión presentada al 31 de diciembre de 2024, M\$1.112.146 corresponden a créditos hipotecarios de afiliados activos y M\$4.712 a pensionados. Respecto a la cartera bruta, M\$21.665.055 corresponden a créditos hipotecarios de afiliados activos y M\$172.527 de pensionados.

b) Deterioro de la cartera de créditos hipotecarios

Concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Saldo Inicial	466.554	384.919
Provisiones del período	719.576	119.008
Aplicación de provisiones	(69.272)	(37.373)
Saldo Final	1.116.858	466.554

(2) Cuentas por cobrar a Fondos Nacionales:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Déficit por cobrar Fondo único de prestaciones familiares	900.939	2.972.184
Déficit por cobrar Subsidio por incapacidad laboral	2.744.842	2.668.001
Déficit por cobrar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	432.883	0
Remesa por recibir aportes previsionales del Fondo maternal y enfermedad hijo menor	2.000.000	2.000.000
Total	6.078.664	7.640.185

(3) Deudores Varios

a) El detalle de deudores varios es el siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Anticipo a proveedores	66.854	36.036
Cuentas corrientes varias	194.579	138.543
Garantías entregadas por arriendo infraestructura	370.540	421.196
Cuentas por cobrar varias	18.645.396	6.970.742
Primas por cobrar a Cía. de seguros	483.314	368.144
Facturas y otros documentos por cobrar	11.732.703	12.012.681
Sub total	31.493.386	19.947.342
Provisión Pérdidas por Deterioro de Valor	(85.413)	(281.144)
Total	31.407.973	19.666.198

b) Deterioro de la cartera de deudores varios

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Saldo inicio	281.144	130.677
Provisiones del período	86.413	185.012
Aplicación de provisiones	(282.144)	(34.545)
Saldo Final	85.413	281.144





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 9b - Cuentas por Cobrar no Corrientes

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024			31-12-2023		
		Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Cuentas por cobrar Fondos Nacionales	Pesos	4.915.557	(2.474.340)	2.441.217	4.419.461	(1.874.340)	2.545.121
Otras Cuentas por cobrar (L.P)	Pesos/UF	4.160.128	(11.460)	4.148.668	3.983.472	(11.460)	3.972.012
Total		9.075.685	(2.485.800)	6.589.885	8.402.933	(1.885.800)	6.517.133

Nota de estratificación de la cartera neta contenida en las notas 9a (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes) y 9b (Cuentas por cobrar no corrientes).

El resumen de la cartera por tramos de morosidad al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se muestra en los siguientes cuadros:

Al 31 de diciembre de 2024

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	Deterioro de la Cartera M\$	Total Cartera Neta M\$
Al día	658	73.691.095	0	0	0	73.691.095
de 01 a 30 días	179	2.595.384	0	0	(18.050)	2.577.334
de 31 a 60 días	153	2.602.713	0	0	(43.946)	2.558.767
de 61 a 90 días	77	935.090	0	0	(13.197)	921.893
de 91 a 120 días	49	713.688	0	0	(38.634)	675.054
de 121 a 150 días	59	566.484	0	0	(53.373)	513.111
de 151 a 180 días	59	544.587	0	0	(29.494)	515.093
de 181 a 210 días	146	340.710	0	0	(80.991)	259.719
de 211 a 250 días	12	264.241	0	0	(6.658)	257.583
más de 250 días	116	10.958.562	0	0	(3.489.356)	7.469.206
Total	1.508	93.212.554	0	0	(3.773.699)	89.438.855

Al 31 de diciembre de 2024, Caja los Andes no mantiene cartera securitizada.

Al 31 de diciembre de 2023

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	Deterioro de la Cartera M\$	Total Cartera Neta M\$
Al día	661	63.788.227	0	0	0	63.788.227
de 01 a 30 días	212	2.636.741	0	0	(15.506)	2.621.235
de 31 a 60 días	234	3.271.252	0	0	(88.736)	3.182.516
de 61 a 90 días	98	1.115.855	0	0	(39.382)	1.076.473
de 91 a 120 días	61	705.570	0	0	(42.348)	663.222
de 121 a 150 días	53	529.616	0	0	(38.415)	491.201
de 151 a 180 días	49	478.927	0	0	(47.808)	431.119
de 181 a 210 días	143	372.012	0	0	(81.304)	290.708
de 211 a 250 días	13	412.583	0	0	(11.470)	401.113
más de 250 días	106	10.397.976	0	0	(2.295.739)	8.102.237
Total	1.630	83.708.759	0	0	(2.660.708)	81.048.051

Al 31 de diciembre de 2023, Caja los Andes no mantiene cartera securitizada.

Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas

El detalle de las cuentas por cobrar, cuentas con pagar y transacciones relacionadas es el siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Corrientes

Rut	Entidad	País	Relación	Concepto	Moneda	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	0	3.016
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.C.H.C	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	2.394	6.579
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	UF	41.969	39.004
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	816	1.657
96.942.400-2	Megosalud S.A.	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	0	1.779
Total Corriente						45.179	52.035



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

No corrientes

Rut	Entidad	País	Relación	Concepto	Moneda	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo U.F.		267.327	296.194
Total No Corriente						267.327	296.194

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Corrientes

Rut	Entidad	País	Relación	Concepto	Moneda	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.C.H.C	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	56.219	51.519
71.330.800-5	Fundación Asistencia Social	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	32	35
71.800.700-3	Corporación Ciedes	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	12.530	0
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	113	109
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	123.074	105.510
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	291.482	275.640
99.003.000-6	Cía de Seguros Vida Cámara S.A	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	0	195.796
96.783.880-2	Mutual de seguridad asesorías S.A	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	1.890	275
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	14.245	0
Total Corriente						499.585	628.884

No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no se presentan cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes.c)

Transacciones significativas con entidades relacionadas

Los principales efectos de las transacciones con entidades relacionadas en el Estado de Resultado que no se consolidan son los siguientes:

Rut	Entidad	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	Moneda	31-12-2024	31-12-2023
						Efectos en resultados	Efectos en resultados
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	0	3.016
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.C.H.C	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	(53.825)	(44.940)
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	41.969	39.004
71.330.800-5	Fundación Asistencia Social	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	(32)	(35)
71.800.700-3	Corporación Ciedes	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	(12.530)	0
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	703	1.548
96.783.880-2	Mutual de seguridad asesorías S.A	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	(1.890)	(275)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	(123.074)	(105.510)
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	(14.245)	1.779
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	(291.482)	(275.640)
99.003.000-6	Compañía De Seguros De Vida	Chile	Indirecta	Serv. y arriendo	CLP	0	(195.796)
Total						(454.406)	(576.849)

Remuneraciones pagadas a los directores de Caja Los Andes y Filiales y Comité de Directores: Corresponden a dietas por su participación en el Directorio y en los comités realizados, cuyo detalle se incluye en la Nota 38.

Transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos: La Administración de Caja Los Andes no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y Directores y/o Ejecutivos.

Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia:

Al 31 de diciembre de 2024, las remuneraciones devengadas por el personal clave de la gerencia de Caja Los Andes y filiales ascienden a M\$4.152.991, de los cuales M\$2.967.493 corresponden a salarios y M\$1.185.498 a otros beneficios. Al 31 de diciembre de 2023 las remuneraciones ascienden a M\$2.454.788 correspondientes a salarios.

Las remuneraciones mencionadas, se incluyen en el ítem de gastos por beneficios a los empleados del Estado de Resultados por Naturaleza.

d) Gasto reconocido por deudas incobrables

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no se han castigado ni reconocido provisiones de riesgo de crédito por los saldos por cobrar a partes relacionadas.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 11 - Inventario

La composición del rubro cuyo método de valorización es costo promedio ponderado, está conformado por los siguientes conceptos:

Descripción del concepto	Mercad- ería	Materia- les de ofi- cina	Existencia
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	137.623	1.157	138.780
Entradas	2.358.573	327	2.358.900
Salidas	(2.295.779)	(337)	(2.296.116)
Saldo final 31-12-2024	200.417	1.147	201.564

Descripción del concepto	Mercad- ería	Materia- les de ofi- cina	Existencia
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	0	0	0
Entradas	1.851.804	1.979	1.853.783
Salidas	(1.714.181)	(822)	(1.715.003)
Saldo final 31-12-2023	137.623	1.157	138.780

Nota 12 - Activos y Pasivos por Impuestos

La composición del rubro es la siguiente:

a) Activos por Impuestos Corrientes, corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Pagos provisionales mensuales	Pesos	0	27.469
Crédito Sence por recuperar	Pesos	718.085	608.031
Crédito por recuperar DFL 889 zonas extremas	Pesos	464.359	398.240
Total		1.182.444	1.033.740

b) Pasivos por Impuestos Corrientes, corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Impuesto D.L.3475	Pesos	806.350	557.172
Total		806.350	557.172

Nota 13 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja los Andes no presenta inversiones en asociadas.

Nota 14 - Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía es la siguiente:

Concepto	Moneda	31-12-2024			31-12-2023		
		Intangible Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Intangible Neto M\$	Intangible Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Intangible Neto M\$
Softwares y licencias	Pesos	97.121.600	(54.462.968)	42.658.632	72.901.522	(44.364.456)	28.537.066
Proyectos en desarrollo (*)	Pesos	19.469.113	0	19.469.113	28.922.326	0	28.922.326
Derechos y otros	Pesos	269.186	0	269.186	269.186	0	269.186
Pérdida por deterioro	Pesos	(6.037.907)	0	(6.037.907)	(3.212.631)	0	(3.212.631)
Totales		110.821.992	(54.462.968)	56.359.024	98.880.403	(44.364.456)	54.515.947

(*) Incluye los proyectos en proceso de la filial TAPP, CLA Turismo Spa y CLA Digital Spa, cuyo monto al 31 de diciembre de 2024 es de M\$5.450.025 y al 31 de diciembre de 2023 por M\$8.339.812.

Los movimientos de los activos intangibles es el siguiente:

Movimiento	Moneda	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Saldo inicial		Pesos	54.515.947
Adiciones		Pesos	10.182.558
Amortización del período		Pesos	(10.098.512)
Traslados		Pesos	9.650.346
Otros incrementos (disminuciones)		Pesos	(1.853.408)
Pérdida por deterioro		Pesos	(6.037.907)
		Saldo final	56.359.024
			54.515.947

El rubro intangible se encuentra integrado por licencias de software computacionales, proyectos computacionales en desarrollo y derechos de agua. Los activos intangibles en uso se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro "Gastos por depreciación y amortización".

Los activos intangibles en desarrollo son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, al cierre de cada ejercicio anual.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 15 - Propiedades, Planta y Equipo, y Activos por Derecho de Uso

a) Detalle Propiedades, Planta y Equipo

Los bienes de Propiedades, Planta y Equipo se presentan valorizados al costo, según lo descrito en la Nota 3e).

La composición por clase de propiedades planta y equipo al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-12-2024			31-12-2023		
	Activo Fijo Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo Fijo neto M\$	Activo Fijo Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo Fijo neto M\$
Obras en ejecución	503.566	0	503.566	894.822	0	894.822
Terrenos y Edificios	134.459.668	(44.431.230)	90.028.438	139.711.860	(43.337.117)	96.374.743
Equipo de IT	8.969.844	(8.475.305)	494.539	7.668.370	(7.476.817)	191.553
Útiles y Accesorios	30.231.112	(25.432.135)	4.798.977	29.256.668	(23.742.576)	5.514.092
Total	174.164.190	(78.338.670)	95.825.520	177.531.720	(74.556.510)	102.975.210

El movimiento por clase de propiedades planta y equipo es el siguiente:

Costo	Obras en ejecución	Terrenos y Edificios	Equipo de IT	Útiles y Accesorios	Total
Saldo al 1 de enero de 2024	894.822	139.711.860	7.668.370	29.256.668	177.531.720
Adquisiciones	553.004	0	188.216	1.711.556	2.452.776
Traslados	(944.260)	581.204	1.113.258	(384.409)	365.793
Bajas y/o Ventas	0	(5.833.396)	0	(352.703)	(6.186.099)
Saldo al 31 de diciembre de 2024 A	503.566	134.459.668	8.969.844	30.231.112	174.164.190
Saldo al 1 de enero de 2023	4.838.581	136.863.403	7.491.507	28.113.498	177.306.989
Adquisiciones	1.291.741	644.655	205.014	1.815.936	3.957.346
Traslados	(5.230.685)	2.203.802	0	0	(3.026.883)
Bajas y/o Ventas	(4.815)	0	(28.151)	(672.766)	(705.732)
Saldo al 31 de diciembre de 2023 B	894.822	139.711.860	7.668.370	29.256.668	177.531.720

Pérdidas por Depreciación	Obras en ejecución	Terrenos y Edificios	Equipo de IT	Útiles y Accesorios	Total
Saldo al 1 de enero de 2024	0	(43.337.117)	(7.476.817)	(23.742.576)	(74.556.510)
Depreciación del Período	0	(2.006.129)	(998.488)	(1.849.940)	(4.854.557)
Traslados	0	(52.712)	0	0	(52.712)
Bajas y/o Ventas	0	964.728	0	160.381	1.125.109
Saldo al 31 de diciembre de 2024 C	0	(44.431.230)	(8.475.305)	(25.432.135)	(78.338.670)
Saldo al 1 de enero de 2023	0	(40.467.944)	(7.441.794)	(22.336.438)	(70.246.176)
Depreciación del Período	0	(2.869.173)	(63.175)	(2.064.767)	(4.997.115)
Bajas y/o Ventas	0	0	28.152	658.629	686.781
Saldo al 31 de diciembre de 2023 D	0	(43.337.117)	(7.476.817)	(23.742.576)	(74.556.510)
Saldo al 31 de diciembre de 2024 A+C	503.566	90.028.438	494.539	4.798.977	95.825.520
Saldo al 31 de diciembre de 2023 B+D	894.822	96.374.743	191.553	5.514.092	102.975.210





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

b) Activos por Derecho de Uso

Concepto	31-12-2024			31-12-2023		
	Activo por Derecho de Uso Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo por Derecho de Uso Neto M\$	Activo por Derecho de Uso Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo por Derecho de Uso Neto M\$
Terrenos y Edificios	45.015.237	(15.503.618)	29.511.619	45.456.918	(14.831.455)	30.625.463
Arriendos (sucursales)	24.646.984	(19.044.690)	5.602.294	18.721.087	(14.008.487)	4.712.600
Totales	73.500.350	(38.386.437)	35.113.913	68.016.134	(32.678.071)	35.338.063

El movimiento de los Activos por Derecho de Uso es el siguiente:

Costo	31-12-2024	31-12-2023
Saldo Inicial	68.016.134	65.095.718
Adquisiciones	6.441.278	3.588.710
Traslados	(441.681)	0
Bajas y/o Ventas	(515.381)	(668.294)
	73.500.350	68.016.134

Pérdidas por Depreciación	31-12-2024	31-12-2023
Saldo Inicial	(32.678.071)	(26.703.220)
Depreciación del Período	(6.124.685)	(5.985.925)
Bajas y/o Ventas	416.319	11.074
	(38.386.437)	(32.678.071)

Detalle de la deuda por Derecho de Uso

Período	31-12-2024		31-12-2023	
	Valor Futuro M\$	Valor Descontado(*) M\$	Valor Futuro M\$	Valor Descontado(*) M\$
Menos de 1 año	8.281.477	6.629.441	7.806.679	6.118.217
De 1 a 3 años	29.156.467	26.675.476	10.303.038	7.410.983
De 3 a 5 años	2.743.338	2.106.573	22.945.727	21.678.505
Más de 5 años	5.875.379	5.172.554	6.751.798	5.800.853
Total	46.056.661	40.584.044	47.807.242	41.008.558

(*) El valor descontado corresponde al total de obligaciones por derecho de uso presentados en Nota 17 b).

c) Activos disponibles para la venta

Caja Los Andes mantiene disponibles para la venta activos cuyo valor libro será recuperado a través de una operación de venta.

Bienes mantenidos para la venta	Moneda	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Terrenos	CLP	4.837.904	3.325.647
Construcción	CLP	3.365.348	293.713
Total		8.203.252	3.619.360

d) Arrendamiento de corto plazo y bajo valor

Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, optó por reconocer arrendamientos de corto plazo y de bajo valor, como un gasto sobre una base lineal según lo permitido en NIIF 16. Al 31 de diciembre de 2024, este gasto se presenta en el rubro de materias primas y consumibles utilizados por un monto de M\$614.249 y al 31 de diciembre de 2023 por M\$549.957.

e) Deterioro del valor de los activos

Los activos sujetos a depreciación, son sometidos a pruebas de pérdida por deterioro como es la disminución del valor de mercado, obsolescencia y otras que puedan afectar la valorización de Propiedades, Planta y Equipo.

Caja Los Andes presenta provisiones de proyectos por indicios de deterioro que se encuentran reveladas en Nota 31b) y deterioros que se presentan en la Nota 30.

Nota 16 - Impuestos Diferidos e Impuesto a la Renta

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporales existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas.

De acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar - Ley N°18.833 (el "Estatuto General"), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Por tanto, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto De Primera Categoría, y es por ellos que Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario que la afecta, por cuanto no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%", considerándose así su clasificación en Régimen General.

a) Resultado por impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Al 31 de diciembre de 2024 se ha constituido un abono a resultados por impuestos diferidos que ascienden a M\$6.097.461 y al 31 de diciembre de 2023 es de M\$4.207.078 los cuales se muestran en el siguiente detalle:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Gastos por impuesto a la renta:	0	0
Impuesto ejercicio corriente	0	0
Impuesto ejercicios anteriores.	0	0
Subtotales	0	0
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	6.097.461	4.207.078
Otras diferencias temporales	0	0
Subtotales	6.097.461	4.207.078
Cargo neto a resultados por impuesto a la renta	6.097.461	4.207.078

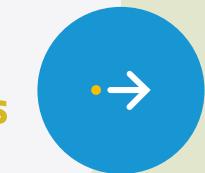
b) Determinación del impuesto diferido al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2024:

Descripción del concepto	31-12-2024		
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activo neto por impo diferido M\$
Provisión vacaciones	60.145	0	60.145
Propiedades Planta y Equipo	13.754	9.511	4.243
Activos Intangibles	0	109.965	(109.965)
Leasing	18.311	0	18.311
Interés cta. cte. Mercantil	74.057	0	74.057
Pérdida Tributaria	17.742.235	0	17.742.235
Ingresos percibidos por adelantado	241.580	0	241.580
Proyectos en desarrollo	0	5.188.270	(5.188.270)
Total neto	18.150.082	5.307.746	12.842.336

Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2023:

Descripción del concepto	31-12-2023		
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activo neto por impo diferido M\$
Provisión vacaciones	41.537	0	41.537
Propiedades Planta y Equipo	6.861	3.003	3.858
Activos Intangibles	0	51.362	(51.362)
Leasing	58.493	0	58.493
Interés cta. cte. Mercantil	414.088	0	414.088
Pérdida Tributaria	11.655.209	0	11.655.209
Proyectos en desarrollo	0	5.376.948	(5.376.948)
Total neto	12.176.188	5.431.313	6.744.875





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

- c) Conciliación del gasto por impuesto utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva:

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la conciliación del ingreso o (gasto) por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	44.186.577	20.897.354
Impuesto a la renta teórico	(11.046.645)	(5.224.339)
Efecto impositivo de diferencias permanentes	13.323.592	6.953.397
Impuesto base ingresos exentos	40.152.421	(19.735.943)
Efecto impositivo de diferencias temporales	(36.318.644)	23.045.608
Otros conceptos	(13.263)	(831.645)
Ingresos (gastos) por impuestos a las Utilidades	6.097.461	4.207.078
Tasa impositiva legal	(25,00%)	(25,00%)
Tasa impositiva diferencias permanentes y otros	38,80%	45,13%
Tasa efectiva	13,80%	20,13%

No Corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social (1)	CLP/USD	453.814.427	423.647.621
Obligaciones por bonos (2)	CLP/UF	938.070.743	514.026.978
CCS pasivos derivados financieros	CLP	0	999.642
Total No Corriente		1.391.885.170	938.674.241

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros y Pasivos por Arrendamientos

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez no descontados, según circular N°595 emitida el 8 de abril de 2010, por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) es la siguiente:

Corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social (1)	CLP/USD	274.152.116	463.208.327
Deudas con bancos por boletas de garantías	CLP/UF	38.727	60.436
Obligaciones por bonos (2)	CLP/UF	248.122.910	183.266.225
Otros pasivos financieros	CLP	0	3.297.237
Total Corriente		522.313.753	649.832.225





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

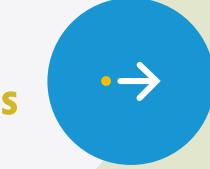
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Otros Pasivos Financieros

1. Los Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social al 31 de diciembre de 2024, expuesto al riesgo de liquidez no descontados, según lo indicado en Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), son los siguientes:

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial M\$ / USD	
					1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total corriente M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total no corriente M\$					
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	0	5.533.813	5.533.813	0	0	0	0	0	0	0	10,5300%	10,5300%	FIJA	5.000.000
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	VENCIMIENTO	5.975.443	0	5.975.443	0	0	0	0	0	0	0	9,7680%	9,7680%	FIJA	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	7.188.446	0	7.188.446	0	0	0	0	0	0	0	10,6500%	10,6500%	FIJA	7.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	474.667	490.667	965.334	10.482.667	0	0	0	0	0	10.482.667	9,6000%	9,6000%	FIJA	10.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	227.840	235.520	463.360	5.031.680	0	0	0	0	0	5.031.680	9,6000%	9,6000%	FIJA	4.800.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	23.599.232	0	23.599.232	0	0	0	0	0	0	0	8,8992%	8,8992%	FIJA	20.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	5.257.667	0	0	0	0	0	5.257.667	10,5000%	10,5000%	FIJA	4.000.000
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	0	463.854	463.854	5.463.854	0	0	0	0	0	5.463.854	9,1500%	9,1500%	FIJA	5.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	14.849.600	0	0	0	0	0	14.849.600	7,8000%	7,8000%	FIJA	12.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	12.374.667	0	0	0	0	0	12.374.667	7,8000%	7,8000%	FIJA	10.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	11.559.088	11.559.088	0	0	0	0	0	0	0	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	11.559.088	11.559.088	0	0	0	0	0	0	0	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	11.559.088	11.559.088	0	0	0	0	0	0	0	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	12.374.667	0	0	0	0	0	12.374.667	7,8000%	7,8000%	FIJA	10.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	124.392	5.748.783	5.873.175	0	0	0	0	0	0	0	8,8500%	8,8500%	FIJA	5.500.000
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	VENCIMIENTO	0	503.533	503.533	5.499.383	0	0	0	0	0	5.499.383	9,9600%	9,9600%	FIJA	5.000.000
0	EE.UU	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA CHI(*)	CLP	SEMESTRAL	0	20.522.152	20.522.152	19.356.787	0	0	0	0	0	19.356.787	8,0604%	8,0604%	FIJA	37.162.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE(*)	CLP	SEMESTRAL	0	2.703.442	2.703.442	35.671.752	0	0	0	0	0	35.671.752	8,9100%	8,9100%	FIJA	33.000.000
Total Préstamos con bancos (1)					37.590.020	70.879.028	108.469.048	126.362.724	0	0	0	0	0	126.362.724				





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

1. Los Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social al 31 de diciembre de 2024, expuesto al riesgo de liquidez no descontados, según lo indicado en Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), son los siguientes:

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial		
					1 a 3 meses		Total corriente	1 a 2 años		2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente					
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE(*)	USD	SEMESTRAL	0	7.169.101	7.169.101	113.090.164	0	0	0	0	0	113.090.164	7,3452%	7,3452%	VARIABLE	107.000,00	
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	240.096	238.784	478.880	477.568	6.242.722	0	0	0	0	6.720.290	7,8720%	7,8720%	FIJA	6.000.002	
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAU CORPBANCA	CLP	SEMESTRAL	627.900	631.350	1.259.250	15.627.900	0	0	0	0	0	15.627.900	8,2800%	8,2800%	FIJA	15.000.000	
0	EE.UU	SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION(*)	CLP	SEMESTRAL	2.472.087	2.099.540	4.571.627	4.903.868	62.618.793	0	0	0	0	67.522.661	7,9896%	7,9896%	FIJA	60.534.320	
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	0	10.873.573	10.873.573	0	0	0	0	0	0	0	8,3640%	8,3640%	FIJA	10.000.000	
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	VENCIMIENTO	0	10.851.775	10.851.775	0	0	0	0	0	0	0	8,3100%	8,3100%	FIJA	10.000.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	194.408	576.883	771.291	771.291	771.291	9.574.202	0	0	0	11.116.784	8,2800%	8,2800%	FIJA	9.187.500	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	194.408	576.883	771.291	9.572.089	0	0	0	0	0	9.572.089	8,2800%	8,2800%	FIJA	9.187.500	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	194.408	9.377.681	9.572.089	0	0	0	0	0	0	0	8,2800%	8,2800%	FIJA	9.187.500	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	194.408	576.883	771.291	771.291	9.572.089	0	0	0	0	0	10.343.380	8,2800%	8,2800%	FIJA	9.187.500
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	0	16.220.600	16.220.600	0	0	0	0	0	0	0	8,1600%	8,1600%	FIJA	15.000.000	
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	8.688.250	0	0	0	0	0	8.688.250	8,1480%	8,1480%	FIJA	7.500.000	
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	0	8.105.150	8.105.150	0	0	0	0	0	0	0	7,9800%	7,9800%	FIJA	7.500.000	
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAU CORPBANCA	CLP	VENCIMIENTO	354.583	345.000	699.583	10.699.583	0	0	0	0	0	10.699.583	6,9000%	6,9000%	FIJA	10.000.000	
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	213.440	209.960	423.400	423.400	6.423.402	0	0	0	0	6.846.802	6,9600%	6,9600%	FIJA	6.000.002	
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	VENCIMIENTO	0	4.023.600	4.023.600	3.761.800	0	0	0	0	0	3.761.800	7,4796%	7,4796%	FIJA	7.000.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	367.320	365.279	732.599	10.736.681	0	0	0	0	0	10.736.681	7,3464%	7,3464%	FIJA	10.000.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	362.820	360.804	723.624	10.364.836	0	0	0	0	0	10.364.836	7,2564%	7,2564%	FIJA	10.000.000	
Total Préstamos con bancos (2)					5.415.878	72.602.846	78.018.724	189.888.721	85.628.297	9.574.202	0	0	0	285.091.220					





MEMORIA INTEGRADA 2024

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

INFORMES FINANCIEROS 185.

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial	
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente					
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	364.320	362.296	726.616	10.489.808	0	0	0	0	0	10.489.808	7,2840%	7,2840% FIJA	10.000.000	
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	306.458	301.462	607.920	607.920	9.207.921	0	0	0	0	0	9.815.841	6,9720%	6,9720% FIJA	8.600.002
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	501.400	15.743.925	16.245.325	0	0	0	0	0	0	0	6,5400%	6,5400% FIJA	15.000.000	
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	298.333	10.306.667	10.605.000	0	0	0	0	0	0	0	6,0000%	6,0000% FIJA	10.000.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	101.895	306.804	408.699	408.699	5.847.028	0	0	0	0	0	6.255.727	6,9504%	6,9504% FIJA	5.800.000
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	5.346.480	5.346.480	0	0	0	0	0	0	0	6,8160%	6,8160% FIJA	5.000.000	
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	10.692.960	10.692.960	0	0	0	0	0	0	0	6,8160%	6,8160% FIJA	10.000.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE(*)	USD	SEMESTRAL	0	1.005.014	1.005.014	15.799.107	0	0	0	0	0	15.799.107	7,3452%	7,3452% VARIABLE	15.000,00	
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAU CORP-BANCA	CLP	VENCIMIENTO	0	5.111.357	5.111.357	0	0	0	0	0	0	0	5,9724%	5,9724% FIJA	4.900.000	
97.080.000-K	CHILE	BANCO BICE	CLP	VENCIMIENTO	5.104.540	0	5.104.540	0	0	0	0	0	0	0	6,2724%	6,2724% FIJA	5.000.000	
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	VENCIMIENTO	0	21.224.000	21.224.000	0	0	0	0	0	0	0	6,1200%	6,1200% FIJA	20.000.000	
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAU CORP-BANCA	CLP	VENCIMIENTO	0	10.586.433	10.586.433	0	0	0	0	0	0	0	5,7840%	5,7840% FIJA	10.000.000	
Total Préstamos con bancos (3)					6.676.946	80.987.398	87.664.344	27.305.534	15.054.949	0	0	0	0	42.360.483				
Total Préstamos con bancos (1 + 2 + 3)					49.682.844	224.469.272	274.152.116	343.556.979	100.683.246	9.574.202	0	0	0	453.814.427				

(*) Al 31 de diciembre de 2024, los préstamos bancarios se encuentran sujetos a los resguardos y restricciones financieras (covenants).



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

1. Los Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social al 31 de diciembre de 2023, expuesto al riesgo de liquidez no descontados, según lo indicado en Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), son los siguientes:

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Total no corriente	Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial		
					1 a 3 meses		Total corriente	1 a 2 años		2 a 3 años		3 a 4 años		4 a 5 años		Más de 5 años				
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	88.320	3.087.360	3.175.680	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,5200%	11,5200%	VARIABLE	3.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	147.200	5.145.600	5.292.800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,5200%	11,5200%	VARIABLE	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	147.200	5.145.600	5.292.800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,5200%	11,5200%	VARIABLE	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	147.200	5.145.600	5.292.800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,5200%	11,5200%	VARIABLE	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	147.200	5.145.600	5.292.800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,5200%	11,5200%	VARIABLE	5.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	151.303	8.751.303	8.902.606	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,4800%	3,4800%	FIJA	8.600.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	277.245	15.275.730	15.552.975	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,6360%	3,6360%	FIJA	15.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	0	7.501.920	7.501.920	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,5160%	12,5160%	FIJA	6.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	170.633	6.152.769	6.323.402	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,9004%	11,9004%	FIJA	5.800.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	170.633	6.152.769	6.323.402	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,9004%	11,9004%	FIJA	5.800.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	152.056	5.300.806	5.452.862	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,9004%	11,9004%	FIJA	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	152.056	5.300.806	5.452.862	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,9004%	11,9004%	FIJA	5.000.000
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	SEMESTRAL	585.000	10.386.750	10.971.750	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,7000%	11,7000%	FIJA	10.000.000
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	SEMESTRAL	15.944.225	0	15.944.225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,6600%	12,6600%	FIJA	15.000.000
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	0	533.813	533.813	5.533.813	0	0	0	0	0	0	0	5.533.813	10,5300%	10,5300%	FIJA	5.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	TRIMESTRAL	318.500	10.745.500	11.064.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,6000%	12,6000%	FIJA	10.000.000
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	0	5.595.787	5.595.787	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,7204%	11,7204%	FIJA	5.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	11.530.100	0	11.530.100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,8400%	12,8400%	FIJA	10.000.000
Total Préstamos con bancos (1)					30.128.871	105.367.713	135.496.584	5.533.813	0	0	0	0	0	0	0	5.533.813				





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

1. Los Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social al 31 de diciembre de 2023, expuesto al riesgo de liquidez no descontados, según lo indicado en Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), son los siguientes:

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial				
					1 a 3 meses			1 a 2 años			2 a 3 años			3 a 4 años			4 a 5 años				
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / USD			
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	16.515.858	16.515.858	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,8500%	8,8500%	FIJA	14.000.000	
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	6.806.400	0	6.806.400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,5200%	11,5200%	FIJA	6.000.000	
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	0	15.210.000	15.210.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,0000%	12,0000%	FIJA	13.000.000	
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	0	15.142.400	15.142.400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,3600%	12,3600%	FIJA	13.000.000	
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	0	21.792.000	21.792.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,6000%	9,6000%	FIJA	20.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	23.463.567	23.463.567	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,5992%	8,5992%	FIJA	20.000.000	
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	MENSUAL	4.949.621	6.380.739	11.330.360	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,9496%	11,9496%	FIJA	10.888.889	
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	VENCIMIENTO	0	5.840.712	5.840.712	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,9704%	10,9704%	FIJA	4.900.000	
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	VENCIMIENTO	0	12.112.157	12.112.157	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,0040%	11,0040%	FIJA	10.000.000	
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	5.975.443	0	0	0	0	0	0	0	0	9,7680%	9,7680%	FIJA	5.000.000	
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	182.233	569.479	751.712	7.186.375	0	0	0	0	0	0	0	0	10,6500%	10,6500%	FIJA	7.000.000	
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	485.333	490.667	976.000	973.333	10.482.667	0	0	0	0	0	0	0	11.456.000	9,6000%	9,6000%	FIJA	10.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	232.960	235.520	468.480	467.200	5.031.680	0	0	0	0	0	0	0	5.498.880	9,6000%	9,6000%	FIJA	4.800.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	23.599.232	0	0	0	0	0	0	0	23.599.232	8,8992%	8,8992%	FIJA	20.000.000	
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	0	5.257.667	0	0	0	0	0	0	0	5.257.667	10,5000%	10,5000%	FIJA	4.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	0	17.172.515	17.172.515	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,4440%	12,4440%	FIJA	15.000.000	
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	0	17.081.150	17.081.150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,8400%	12,8400%	FIJA	15.000.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	17.880.150	0	0	0	0	0	0	0	17.880.150	9,8748%	9,8748%	FIJA	15.000.000	
Total Préstamos con bancos (2)					12.656.547	152.006.764	164.663.311	56.081.733	20.772.014	0	0	0	0	0	0	76.853.747					





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

1. Los Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social al 31 de diciembre de 2023, expuesto al riesgo de liquidez no descontados, según lo indicado en Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), son los siguientes:

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial			
					1 a 3 meses			1 a 2 años			2 a 3 años			3 a 4 años			4 a 5 años			
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF		
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	0	462.583	462.583	463.854	5.463.854	0	0	0	0	5.927.708	9,1500%	9,1500%	FIJA	5.000.000		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	0	14.849.600	0	0	0	0	14.849.600	7,8000%	7,8000%	FIJA	12.000.000		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	0	12.374.667	0	0	0	0	12.374.667	7,8000%	7,8000%	FIJA	10.000.000		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	0	11.559.088	0	0	0	0	11.559.088	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	0	11.559.088	0	0	0	0	11.559.088	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	0	11.559.088	0	0	0	0	11.559.088	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	0	11.559.088	0	0	0	0	11.559.088	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	0	12.374.667	0	0	0	0	12.374.667	7,8000%	7,8000%	FIJA	10.000.000		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	SEESTRAL	0	15.844.569	15.844.569	0	0	0	0	0	0	0	9,6984%	9,6984%	VARIABLE	15.000.000		
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	SEESTRAL	0	15.844.569	15.844.569	0	0	0	0	0	0	0	9,6984%	9,6984%	VARIABLE	15.000.000		
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	SEESTRAL	0	8.356.486	8.356.486	0	0	0	0	0	0	0	11,1240%	11,1240%	FIJA	7.900.000		
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	SEESTRAL	0	22.213.443	22.213.443	0	0	0	0	0	0	0	11,1240%	11,1240%	FIJA	21.000.000		
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	SEESTRAL	0	5.288.915	5.288.915	0	0	0	0	0	0	0	11,1240%	11,1240%	FIJA	5.000.000		
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	11.952.160	0	0	0	0	0	11.952.160	9,7608%	9,7608%	FIJA	10.000.000		
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	11.952.160	0	0	0	0	0	11.952.160	9,7608%	9,7608%	FIJA	10.000.000		
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	5.976.080	0	0	0	0	0	5.976.080	9,7608%	9,7608%	FIJA	5.000.000		
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	5.976.080	0	0	0	0	0	5.976.080	9,7608%	9,7608%	FIJA	5.000.000		
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	11.895.660	0	0	0	0	0	11.895.660	9,8904%	9,8904%	FIJA	10.000.000		
Total Préstamos con bancos (3)					0	78.993.365	78.993.365	82.893.258	45.062.788	0	0	0	0	0	9,7200%	9,7200%	FIJA	10.000.000		





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

1. Los Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social al 31 de diciembre de 2023, expuesto al riesgo de liquidez no descontados, según lo indicado en Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), son los siguientes:

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial			
					1 a 3 meses			1 a 2 años			2 a 3 años			3 a 4 años			4 a 5 años			
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / USD		
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	124.392	370.471	494.863	5.873.175	0	0	0	0	0	5.873.175	8,8500%	8,8500%	FIJA	5.500.000		
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	11.012.500	11.012.500	0	0	0	0	0	0	0	9,7200%	9,7200%	FIJA	10.000.000		
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	15.864.645	0	15.864.645	0	0	0	0	0	0	0	11,7240%	11,7240%	FIJA	15.000.000		
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	16.531.350	16.531.350	0	0	0	0	0	0	0	9,9600%	9,9600%	FIJA	15.000.000		
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	5.510.450	5.510.450	0	0	0	0	0	0	0	9,9600%	9,9600%	FIJA	5.000.000		
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	13.012.472	0	0	0	0	0	13.012.472	9,1476%	9,1476%	FIJA	11.000.000		
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	VENCIMIENTO	0	0	0	0	6.510.600	0	0	0	0	0	6.510.600	9,9600%	9,9600%	FIJA	5.000.000	
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	10.985.600	10.985.600	0	0	0	0	0	0	0	10,5600%	10,5600%	FIJA	10.000.000		
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	0	11.076.900	11.076.900	0	0	0	0	0	0	0	10,6800%	10,6800%	FIJA	10.000.000		
0	EE.UU	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA NY (*)	CLP	SEMESTRAL	0	2.624.078	2.624.078	21.230.971	18.938.097	0	0	0	0	0	40.169.068	8,0604%	8,0604%	FIJA	37.162.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE (*)	CLP	SEMESTRAL	0	2.726.288	2.726.288	2.989.305	35.119.723	0	0	0	0	0	38.109.028	8,9100%	8,9100%	FIJA	33.000.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE (*)	USD	SEMESTRAL	0	7.228.393	7.228.393	7.964.845	101.664.827	0	0	0	0	0	109.629.672	8,2776%	8,2776%	VARIABLE	107.000,00	
Total Préstamos con bancos (4)					15.989.037	68.066.030	84.055.067	51.070.768	162.233.247	0	0	0	0	0	213.304.015					
Total Préstamos con bancos (1 + 2 + 3 + 4)					58.774.455	404.433.872	463.208.327	195.579.572	228.068.049	0	0	0	0	0	423.647.621					

(*) Al 31 de diciembre de 2023, los préstamos bancarios se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants).





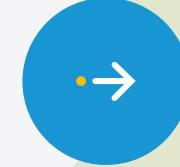
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

2. Las obligaciones por bonos destinados al 31 de diciembre de 2024, expuesto al riesgo de liquidez no descontados, según lo indicado en Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), son las siguientes:

Institución / Serie	Tipo de moneda	Interés	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente					Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Valor colocado		
			1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años					
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF	
BONO CORPORATIVO - Serie AC	CLP	SEMESTRAL	9.142.121	0	9.142.121	0	0	0	0	0	0	5,1674%	5,3290%	CLP 53.400.000	
BONO CORPORATIVO - Serie AH	UF	SEMESTRAL	0	12.982.756	12.982.756	0	0	0	0	0	0	2,6370%	2,3858%	UF 2.000.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie AJ	UF	SEMESTRAL	5.865.768	5.809.706	11.675.474	0	0	0	0	0	0	1,7665%	1,7920%	UF 1.500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie AK	CLP	SEMESTRAL	0	18.970.913	18.970.913	0	0	0	0	0	0	4,9137%	4,8414%	CLP 55.000.000	
BONO CORPORATIVO - Serie AN	UF	SEMESTRAL	24.250.247	23.020.367	47.270.614	47.323.095	0	0	0	0	0	47.323.095	2,4420%	0,4994%	UF 2.500.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie BA	UF	SEMESTRAL	78.312.336	0	78.312.336	0	0	0	0	0	0	3,9342%	3,8626%	UF 2.000.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BF	UF	SEMESTRAL	1.370.784	1.170.712	2.541.496	2.741.569	77.953.970	0	0	0	80.695.539	3,8567%	3,5682%	UF 2.000.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BG	UF	SEMESTRAL	0	2.495.416	2.495.416	70.407.618	0	0	0	0	70.407.618	3,8210%	3,7646%	UF 1.800.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BP	CLP	SEMESTRAL	1.067.706	24.105.934	25.173.640	0	0	0	0	0	0	9,5000%	9,2844%	CLP 23.000.000	
BONO CORPORATIVO - Serie BP	CLP	SEMESTRAL	232.110	5.240.421	5.472.531	0	0	0	0	0	0	9,5000%	9,2844%	CLP 5.000.000	
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	1.423.050	945.187	2.368.237	59.008.252	0	0	0	0	59.008.252	6,0000%	4,9390%	UF 1.500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	474.350	315.062	789.412	19.669.417	0	0	0	0	19.669.417	6,0000%	4,9390%	UF 500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	474.350	315.062	789.412	19.669.417	0	0	0	0	19.669.417	6,0000%	4,9390%	UF 500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	474.350	322.309	796.659	19.670.021	0	0	0	0	19.670.021	6,0000%	4,9390%	UF 500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BW	UF	SEMESTRAL	2.051.324	2.407.043	4.458.367	4.102.649	4.102.649	4.102.649	83.863.676	0	96.171.623	4,7000%	5,0854%	UF 2.100.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie CG	UF	SEMESTRAL	0	2.680.097	2.680.097	2.620.902	2.620.902	59.072.449	0	0	64.314.253	4,4500%	4,5482%	UF 1.500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Interna- cional	USD	SEMESTRAL	10.417.260	9.093.350	19.510.610	20.834.520	20.834.520	313.723.876	0	376.227.436	7,1250%	7,0000%	USD 300.000.000,00		
BONO CORPORATIVO - Serie CJ	UF	SEMESTRAL	0	2.692.819	2.692.819	2.703.767	2.703.767	79.506.538	0	0	84.914.072	5,5500%	3,5190%	UF 2.000.000,00	
Total Bono			135.555.756	112.567.154	248.122.910	268.751.227	108.215.808	163.516.156	397.587.552	0	938.070.743				





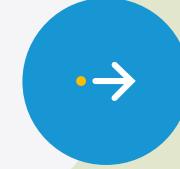
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

2. Las obligaciones por bonos destinados al 31 de diciembre de 2023, expuesto al riesgo de liquidez no descontados, según lo indicado en Circular N°595 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), son las siguientes:

Institución / Serie	Tipo de moneda	Interés	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Valor colocado	
			1 a 3 meses		Total corriente	1 a 2 años		2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años				
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
BONO CORPORATIVO - Serie U	UF	SEMESTRAL	0	14.272.663	14.272.663	0	0	0	0	0	0	0	2,1748%	2,2374%	UF 2.300.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie AC	CLP	SEMESTRAL	9.611.423	9.434.149	19.045.572	9.142.121	0	0	0	0	0	9.142.121	5,1674%	5,3290%	CLP 53.400.000
BONO CORPORATIVO - Serie AH	UF	SEMESTRAL	0	25.330.880	25.330.880	12.433.842	0	0	0	0	0	12.433.842	2,6370%	2,3858%	UF 2.000.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie AJ	UF	SEMESTRAL	5.716.184	5.660.094	11.376.278	11.180.713	0	0	0	0	0	11.180.713	1,7665%	1,7920%	UF 1.500.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie AK	CLP	SEMESTRAL	0	19.858.528	19.858.528	18.970.914	0	0	0	0	0	18.970.914	4,9137%	4,8414%	CLP 55.000.000
BONO CORPORATIVO - Serie AN	UF	SEMESTRAL	0	459.315	459.315	46.388.601	44.111.388	0	0	0	0	90.499.989	2,4420%	0,4994%	UF 2.500.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie AS	UF	SEMESTRAL	9.380.367	9.423.617	18.803.984	0	0	0	0	0	0	0	1,3000%	1,9900%	UF 1.000.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie AU	CLP	SEMESTRAL	59.814.902	0	59.814.902	0	0	0	0	0	0	0	2,6465%	3,0764%	CLP 60.000.000
BONO CORPORATIVO - Serie BA	UF	SEMESTRAL	1.421.026	1.360.588	2.781.614	74.994.819	0	0	0	0	0	74.994.819	3,9342%	3,8626%	UF 2.000.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie BF	UF	SEMESTRAL	1.312.718	1.113.394	2.426.112	2.625.436	2.625.436	74.441.172	0	0	0	79.692.044	3,8567%	3,5682%	UF 2.000.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie BG	UF	SEMESTRAL	0	2.386.306	2.386.306	2.492.950	67.315.482	0	0	0	0	69.808.432	3,8210%	3,7646%	UF 1.800.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie BP	CLP	SEMESTRAL	1.067.706	1.095.530	2.163.236	25.158.681	0	0	0	0	0	25.158.681	9,5000%	9,2844%	CLP 23.000.000
BONO CORPORATIVO - Serie BP	CLP	SEMESTRAL	232.110	259.934	492.044	5.487.490	0	0	0	0	0	5.487.490	9,5000%	9,2844%	CLP 5.000.000
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	1.362.770	649.134	2.011.904	2.725.540	55.399.977	0	0	0	0	58.125.517	6,0000%	4,9390%	UF 1.500.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	454.257	188.912	643.169	908.513	18.561.328	0	0	0	0	19.469.841	6,0000%	4,9390%	UF 500.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	454.257	188.912	643.169	908.513	18.561.328	0	0	0	0	19.469.841	6,0000%	4,9390%	UF 500.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	454.257	302.292	756.549	908.513	18.684.221	0	0	0	0	19.592.734	6,0000%	4,9390%	UF 500.000,00
Total Bono			91.281.977	91.984.248	183.266.225	214.326.646	225.259.160	74.441.172	0	0	0	514.026.978			





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

La composición del saldo contable de otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento corrientes y no corrientes que devengan interés al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024		31-12-2023	
		M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social (1)	CLP/USD	247.894.943		432.708.465	
Deudas con bancos por boletas de garantías (2)	CLP/UF	38.727		60.436	
Obligaciones por bonos (3)	CLP/UF/USD	218.808.529		169.339.858	
Otros pasivos financieros	CLP	0		3.297.237	
Total Corriente		466.742.199		605.405.996	

No Corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social (1)	CLP/USD	411.860.746	361.693.372
Obligaciones por bonos (3)	CLP/UF/USD	817.269.910	489.755.088
CCS pasivos derivados financieros	CLP	0	999.642
Total No Corriente		1.229.130.656	852.448.102

b) Pasivos por Arrendamientos**Corrientes:**

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024		31-12-2023	
		M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones por contrato de arrendamiento	CLP/UF	6.629.441		6.118.218	
Total No Corriente		6.629.441		6.118.218	

No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024		31-12-2023	
		M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones por contrato de arrendamiento	CLP/UF	33.954.603		34.890.340	
Total No Corriente		33.954.603		34.890.340	





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Otros Pasivos Financieros

- Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2024

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Total no corriente M\$	Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial
					1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total corriente M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$					M\$ / USD	
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	194.513	5.000.000	5.194.513	0	0	0	0	0	0	0	10,5300%	10,5300%	FIJA	5.000.000
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	VENCIMIENTO	5.946.953	0	5.946.953	0	0	0	0	0	0	0	9,7680%	9,7680%	FIJA	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	7.047.629	0	7.047.629	0	0	0	0	0	0	0	10,6500%	10,6500%	FIJA	7.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	266.667	0	266.667	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	9,6000%	9,6000%	FIJA	10.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	128.000	0	128.000	4.800.000	0	0	0	0	0	4.800.000	9,6000%	9,6000%	FIJA	4.800.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	23.183.936	0	23.183.936	0	0	0	0	0	0	0	8,8992%	8,8992%	FIJA	20.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	750.167	0	750.167	4.000.000	0	0	0	0	0	4.000.000	10,5000%	10,5000%	FIJA	4.000.000
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	240.188	0	240.188	5.000.000	0	0	0	0	0	5.000.000	9,1500%	9,1500%	FIJA	5.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	1.435.200	0	1.435.200	12.000.000	0	0	0	0	0	12.000.000	7,8000%	7,8000%	FIJA	12.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	1.196.000	0	1.196.000	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	7,8000%	7,8000%	FIJA	10.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	1.180.544	10.000.000	11.180.544	0	0	0	0	0	0	0	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	1.180.544	10.000.000	11.180.544	0	0	0	0	0	0	0	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	1.180.544	10.000.000	11.180.544	0	0	0	0	0	0	0	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	1.196.000	0	1.196.000	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	7,8000%	7,8000%	FIJA	10.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	45.971	5.500.000	5.545.971	0	0	0	0	0	0	0	8,8500%	8,8500%	FIJA	5.500.000
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	VENCIMIENTO	128.650	0	128.650	5.000.000	0	0	0	0	0	5.000.000	9,9600%	9,9600%	FIJA	5.000.000
0	EE.UU	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA CHI(*)	CLP	SEMESTRAL	540.810	17.872.178	18.412.988	18.221.087	0	0	0	0	0	18.221.087	8,0604%	8,0604%	FIJA	37.162.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE(*)	CLP	SEMESTRAL	0	0	32.731.452	0	0	0	0	0	0	32.731.452	8,9100%	8,9100%	FIJA	33.000.000
Total Préstamos con bancos (1)					45.842.316	58.372.178	104.214.494	111.752.539	0	0	0	0	0	111.752.539				





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Otros Pasivos Financieros, continuación

1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2024, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Total no corriente M\$	Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial M\$ / USD
					1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total corriente M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$						
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	USD	SEMESTRAL	0	0	0	105.292.955	0	0	0	0	0	105.292.955	7,3452%	7,3452%	VARIABLE	107.000,00
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	191.552	0	191.552	0	6.000.002	0	0	0	0	6.000.002	7,8720%	7,8720%	FIJA	6.000.002
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAU CORPBANCA	CLP	SEMESTRAL	458.850	0	458.850	15.000.000	0	0	0	0	0	15.000.000	8,2800%	8,2800%	FIJA	15.000.000
0	EE.UU	SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION	CLP	SEMESTRAL	1.387.472	0	1.387.472	0	60.146.706	0	0	0	0	60.146.706	7,9896%	7,9896%	FIJA	60.534.320
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	664.473	10.000.000	10.664.473	0	0	0	0	0	0	0	8,3640%	8,3640%	FIJA	10.000.000
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	VENCIMIENTO	644.025	10.000.000	10.644.025	0	0	0	0	0	0	0	8,3100%	8,3100%	FIJA	10.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	162.711	0	162.711	0	0	9.187.500	0	0	0	9.187.500	8,2800%	8,2800%	FIJA	9.187.500
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	162.711	0	162.711	9.187.500	0	0	0	0	0	9.187.500	8,2800%	8,2800%	FIJA	9.187.500
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	162.711	9.187.500	9.350.211	0	0	0	0	0	0	0	8,2800%	8,2800%	FIJA	9.187.500
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	162.711	0	162.711	0	9.187.500	0	0	0	0	9.187.500	8,2800%	8,2800%	FIJA	9.187.500
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	860.200	15.000.000	15.860.200	0	0	0	0	0	0	0	8,1600%	8,1600%	FIJA	15.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	378.543	0	378.543	7.500.000	0	0	0	0	0	7.500.000	8,1480%	8,1480%	FIJA	7.500.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	370.738	7.500.000	7.870.738	0	0	0	0	0	0	0	7,9800%	7,9800%	FIJA	7.500.000
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAU CORPBANCA	CLP	VENCIMIENTO	352.667	0	352.667	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	6,9000%	6,9000%	FIJA	10.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	194.880	0	194.880	0	6.000.002	0	0	0	0	6.000.002	6,9600%	6,9600%	FIJA	6.000.002
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	VENCIMIENTO	267.618	3.500.000	3.767.618	3.500.000	0	0	0	0	0	3.500.000	7,4796%	7,4796%	FIJA	7.000.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	285.693	0	285.693	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	7,3464%	7,3464%	FIJA	10.000.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	282.193	0	282.193	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	7,2564%	7,2564%	FIJA	10.000.000
Total Préstamos con bancos (2)					6.989.748	55.187.500	62.177.248	170.480.455	81.334.210	9.187.500	0	0	0	261.002.165				





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Otros Pasivos Financieros, continuación

1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2024, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial		
					1 a 3 meses			1 a 2 años			2 a 3 años			3 a 4 años					
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	283.360	0	283.360	10.000.000	0	0	0	0	0	0	10.000.000	7,2840%	7,2840%	FIJA	10.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	248.165	0	248.165	0	8.600.002	0	0	0	0	0	8.600.002	6,9720%	6,9720%	FIJA	8.600.002
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	365.150	15.000.000	15.365.150	0	0	0	0	0	0	0	0	6,5400%	6,5400%	FIJA	15.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	161.667	10.000.000	10.161.667	0	0	0	0	0	0	0	0	6,0000%	6,0000%	FIJA	10.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	17.916	0	17.916	0	5.800.000	0	0	0	0	0	5.800.000	6,9504%	6,9504%	FIJA	5.800.000
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	87.093	5.000.000	5.087.093	0	0	0	0	0	0	0	0	6,8160%	6,8160%	FIJA	5.000.000
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	174.187	10.000.000	10.174.187	0	0	0	0	0	0	0	0	6,8160%	6,8160%	FIJA	10.000.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	USD	SEMESTRAL	0	0	0	14.706.040	0	0	0	0	0	0	14.706.040	7,3452%	7,3452%	VARIABLE	15.000,00
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAU CORP-BANCA	CLP	VENCIMIENTO	62.594	4.900.000	4.962.594	0	0	0	0	0	0	0	0	5,9724%	5,9724%	FIJA	4.900.000
97.080.000-K	CHILE	BANCO BICE	CLP	VENCIMIENTO	5.066.209	0	5.066.209	0	0	0	0	0	0	0	0	6,2724%	6,2724%	FIJA	5.000.000
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	VENCIMIENTO	122.400	20.000.000	20.122.400	0	0	0	0	0	0	0	0	6,1200%	6,1200%	FIJA	20.000.000
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAU CORP-BANCA	CLP	VENCIMIENTO	14.460	10.000.000	10.014.460	0	0	0	0	0	0	0	0	5,7840%	5,7840%	FIJA	10.000.000
Total Préstamos con bancos (3)					6.603.201	74.900.000	81.503.201	24.706.040	14.400.002	0	0	0	0	0	39.106.042				
Total Préstamos con bancos (1 + 2 + 3)					59.435.265	188.459.678	247.894.943	306.939.034	95.734.212	9.187.500	0	0	0	411.860.746					

(*) Al 31 de diciembre de 2024, los préstamos bancarios se encuentran sujetos a los resguardos y restricciones financieras (covenants)



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Otros Pasivos Financieros, continuación

1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2023

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial			
					1 a 3 meses		Total corriente	1 a 2 años		2 a 3 años		3 a 4 años		4 a 5 años		Más de 5 años	Total no corriente			
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / USD		
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	73.920	3.000.000	3.073.920	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,5200%	11,5200%	VARIABLE	3.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	123.200	5.000.000	5.123.200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,5200%	11,5200%	VARIABLE	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	123.200	5.000.000	5.123.200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,5200%	11,5200%	VARIABLE	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	123.200	5.000.000	5.123.200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,5200%	11,5200%	VARIABLE	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	123.200	5.000.000	5.123.200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,5200%	11,5200%	VARIABLE	5.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEESTRAL	122.206	8.600.000	8.722.206	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,4800%	3,4800%	FIJA	8.600.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEESTRAL	201.495	15.000.000	15.201.495	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,6360%	3,6360%	FIJA	15.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	1.088.892	6.000.000	7.088.892	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,5160%	12,5160%	FIJA	6.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	26.841	5.800.000	5.826.841	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,9004%	11,9004%	FIJA	5.800.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	26.841	5.800.000	5.826.841	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,9004%	11,9004%	FIJA	5.800.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	127.264	5.000.000	5.127.264	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,9004%	11,9004%	FIJA	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	127.264	5.000.000	5.127.264	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,9004%	11,9004%	FIJA	5.000.000
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	SEESTRAL	419.250	10.000.000	10.419.250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,7000%	11,7000%	FIJA	10.000.000
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	SEESTRAL	15.680.475	0	15.680.475	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,6600%	12,6600%	FIJA	15.000.000
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	193.050	0	193.050	5.000.000	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000	10,5300%	10,5300%	FIJA	5.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	TRIMESTRAL	122.500	10.000.000	10.122.500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,6000%	12,6000%	FIJA	10.000.000
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	123.715	5.000.000	5.123.715	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,7204%	11,7204%	FIJA	5.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	11.469.467	0	11.469.467	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,8400%	12,8400%	FIJA	10.000.000
Total Préstamos con bancos (1)					30.295.980	99.200.000	129.495.980	5.000.000	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000				





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Otros Pasivos Financieros, continuación

1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2023, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial	
					1 a 3 meses		Total corriente	1 a 2 años		2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	1.397.317	14.000.000	15.397.317	0	0	0	0	0	0	0	8,8500%	8,8500%	FIJA	14.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	6.733.440	0	6.733.440	0	0	0	0	0	0	0	11,5200%	11,5200%	FIJA	6.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	1.625.000	13.000.000	14.625.000	0	0	0	0	0	0	0	12,0000%	12,0000%	FIJA	13.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	1.673.750	13.000.000	14.673.750	0	0	0	0	0	0	0	12,3600%	12,3600%	FIJA	13.000.000
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	32.000	20.000.000	20.032.000	0	0	0	0	0	0	0	9,6000%	9,6000%	FIJA	20.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	1.758.059	20.000.000	21.758.059	0	0	0	0	0	0	0	8,5992%	8,5992%	FIJA	20.000.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	MENSUAL	4.713.654	6.222.222	10.935.876	0	0	0	0	0	0	0	11,9496%	11,9496%	FIJA	10.888.889
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	VENCIMIENTO	509.179	4.900.000	5.409.179	0	0	0	0	0	0	0	10,9704%	10,9704%	FIJA	4.900.000
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	VENCIMIENTO	1.020.927	10.000.000	11.020.927	0	0	0	0	0	0	0	11,0040%	11,0040%	FIJA	10.000.000
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	VENCIMIENTO	450.413	0	450.413	5.000.000	0	0	0	0	0	5.000.000	9,7680%	9,7680%	FIJA	5.000.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	43.488	0	43.488	7.000.000	0	0	0	0	0	7.000.000	10,6500%	10,6500%	FIJA	7.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	274.667	0	274.667	0	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	9,6000%	9,6000%	FIJA	10.000.000
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	SEMESTRAL	131.840	0	131.840	0	4.800.000	0	0	0	0	4.800.000	9,6000%	9,6000%	FIJA	4.800.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	1.374.432	0	1.374.432	20.000.000	0	0	0	0	0	20.000.000	8,8992%	8,8992%	FIJA	20.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	323.167	0	323.167	0	4.000.000	0	0	0	0	4.000.000	10,5000%	10,5000%	FIJA	4.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	1.431.060	15.000.000	16.431.060	0	0	0	0	0	0	0	12,4440%	12,4440%	FIJA	15.000.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	1.476.600	15.000.000	16.476.600	0	0	0	0	0	0	0	12,8400%	12,8400%	FIJA	15.000.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	773.526	0	773.526	15.000.000	0	0	0	0	0	15.000.000	9,8748%	9,8748%	FIJA	15.000.000
Total Préstamos con bancos (2)					25.742.519	131.122.222	156.864.741	47.000.000	18.800.000	0	0	0	0	65.800.000				





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2023, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial									
					1 a 3 meses			4 a 12 meses			Total corriente			1 a 2 años			2 a 3 años			3 a 4 años			4 a 5 años			M\$ / UF
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	ANUAL	237.646	0	237.646	0	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	9,1500%	9,1500%	FIJA	5.000.000								
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	483.600	0	483.600	0	12.000.000	0	0	0	0	12.000.000	7,8000%	7,8000%	FIJA	12.000.000								
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	403.000	0	403.000	0	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	7,8000%	7,8000%	FIJA	10.000.000								
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	397.792	0	397.792	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000								
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	397.792	0	397.792	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000								
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	397.792	0	397.792	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000								
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	397.792	0	397.792	10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	7,6992%	7,6992%	FIJA	10.000.000								
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	403.000	0	403.000	0	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	7,8000%	7,8000%	FIJA	10.000.000								
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	SEESTRAL	12.123	15.000.000	15.012.123	0	0	0	0	0	0	0	0	9,6984%	9,6984%	VARIABLE	15.000.000							
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	SEESTRAL	12.123	15.000.000	15.012.123	0	0	0	0	0	0	0	0	9,6984%	9,6984%	VARIABLE	15.000.000							
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	SEESTRAL	12.206	7.900.000	7.912.206	0	0	0	0	0	0	0	0	11,1240%	11,1240%	FIJA	7.900.000							
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	SEESTRAL	32.445	21.000.000	21.032.445	0	0	0	0	0	0	0	0	11,1240%	11,1240%	FIJA	21.000.000							
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	SEESTRAL	7.725	5.000.000	5.007.725	0	0	0	0	0	0	0	0	11,1240%	11,1240%	FIJA	5.000.000							
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	501.597	0	501.597	10.000.000	0	0	0	0	0	0	0	9,7608%	9,7608%	FIJA	10.000.000							
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	501.597	0	501.597	10.000.000	0	0	0	0	0	0	0	9,7608%	9,7608%	FIJA	10.000.000							
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	250.798	0	250.798	5.000.000	0	0	0	0	0	0	0	9,7608%	9,7608%	FIJA	5.000.000							
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	250.798	0	250.798	5.000.000	0	0	0	0	0	0	0	9,7608%	9,7608%	FIJA	5.000.000							
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	508.257	0	508.257	10.000.000	0	0	0	0	0	0	0	9,7608%	9,7608%	FIJA	10.000.000							
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	508.257	10.000.000	10.372.600	0	37.000.000	0	0	0	0	0	0	9,7200%	9,7200%	FIJA	10.000.000							
Total Préstamos con bancos (3)					5.182.891	73.900.000	79.082.891	70.000.000	37.000.000	0	0	0	0	0	0	0	107.000.000									



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Otros Pasivos Financieros, continuación

1. Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2023, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Tipo de tasa	Capital inicial			
					1 a 3 meses			1 a 2 años			2 a 3 años			3 a 4 años			4 a 5 años			
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / USD		
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	TRIMESTRAL	45.971	0	45.971	5.500.000	0	0	0	0	0	0	5.500.000	8,8500%	8,8500%	FIJA	5.500.000	
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	272.700	10.000.000	10.272.700	0	0	0	0	0	0	0	0	9,7200%	9,7200%	FIJA	10.000.000	
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	15.473.845	0	15.473.845	0	0	0	0	0	0	0	0	11,7240%	11,7240%	FIJA	15.000.000	
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	394.250	15.000.000	15.394.250	0	0	0	0	0	0	0	0	9,9600%	9,9600%	FIJA	15.000.000	
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	131.417	5.000.000	5.131.417	0	0	0	0	0	0	0	0	9,9600%	9,9600%	FIJA	5.000.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	265.535	0	265.535	11.000.000	0	0	0	0	0	0	11.000.000	9,1476%	9,1476%	FIJA	11.000.000	
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	VENCIMIENTO	130.033	0	130.033	0	5.000.000	0	0	0	0	0	5.000.000	9,9600%	9,9600%	FIJA	5.000.000	
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	205.333	10.000.000	10.205.333	0	0	0	0	0	0	0	0	10,5600%	10,5600%	FIJA	10.000.000	
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	178.000	10.000.000	10.178.000	0	0	0	0	0	0	0	0	10,6800%	10,6800%	FIJA	10.000.000	
0	EE.UU	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA NY (*)	CLP	SEMESTRAL	119.710	0	119.710	18.581.000	17.802.395	0	0	0	0	0	36.383.395	8,0604%	8,0604%	FIJA	37.162.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE (*)	CLP	SEMESTRAL	22.846	0	22.846	0	32.179.423	0	0	0	0	0	32.179.423	8,9100%	8,9100%	FIJA	33.000.000	
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE (*)	USD	SEMESTRAL	25.213	0	25.213	0	93.830.554	0	0	0	0	0	93.830.554	8,2776%	8,2776%	VARIABLE	107.000,00	
Total Préstamos con bancos (4)					17.264.853	50.000.000	67.264.853	35.081.000	148.812.372	0	0	0	0	0	183.893.372					
Total Préstamos con bancos (1 + 2 + 3 + 4)					78.486.243	354.222.222	432.708.465	157.081.000	204.612.372	0	0	0	0	0	361.693.372					

(*) Al 31 de diciembre de 2023, los préstamos bancarios se encuentran sujetos a los resguardos y restricciones financieras (covenants)





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

2. Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2024

Rut	País	Institución	Tipo de moneda	Amortización	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial											
					1 a 3 meses			4 a 12 meses			Total corriente			1 a 2 años			2 a 3 años		3 a 4 años		4 a 5 años		Más de 5 años		Total no corriente		
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	14.698	14.698	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	383,0					
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	9.131	9.131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	237,67					
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	14.898	14.898	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	387,79					
Total Préstamos por boletas de garantía					0	38.727	38.727	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A						

Deudas bancarias por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2024, no se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants).

2. Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2023

Rut	País	Institución	Tipo de moneda	Amortización	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial											
					1 a 3 meses			4 a 12 meses			Total corriente			1 a 2 años			2 a 3 años		3 a 4 años		4 a 5 años		Más de 5 años		Total no corriente		
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	14.091	0	14.091	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	383,0					
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	8.744	8.744	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	237,67					
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	5.369	5.369	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	145,92					
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	14.265	14.265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	387,79					
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	0	17.967	17.967	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	488,38					
Total Préstamos por boletas de garantía					14.091	46.345	60.436	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A						

Deudas bancarias por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2023, no se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants).





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

3. Obligaciones por Bonos

Resumen bonos vigentes al 31 de diciembre de 2024

Número y fecha de inscripción	Serie	Nemotécnico	Tasa Carátula	Plazo en años	Fecha de colocación	Fecha emisión nominal	Fecha de vencimiento	Moneda	Deuda Vigente USD	Deuda Vigente UF	Deuda Vigente M\$
Nº 865 de 31-08-2017	AC	BCAJ-AC0118	5,40%	7	11-01-2018	05-01-2018	05-01-2025	CLP	0,00	0,00	8.899.991
Nº 865 de 31-08-2017	AH	BCAJ-AH0118	2,40%	7	19-04-2018	05-04-2018	05-04-2025	UF	0,00	333.334,00	0
Nº 899 de 28-06-2018	AJ	BCAJ-AH0118	1,80%	7	23-08-2018	20-08-2018	20-08-2025	UF	0,00	300.000,00	0
Nº 899 de 28-06-2018	AK	BCAJAK1218	4,90%	7	18-01-2019	15-12-2018	15-12-2025	CLP	0,00	0,00	18.333.326
Nº 899 de 28-06-2018	AN	BCAJAN1219	0,50%	7	24-12-2019	30-09-2019	30-09-2026	UF	0,00	2.500.000,00	0
Nº 1.027 de 19-06-2020	BA	BCAJBA0122	3,90%	3	20-01-2022	10-01-2022	10-01-2025	UF	0,00	2.000.000,00	0
Nº 1.027 de 19-06-2020	BF	BCAJBF0322	3,60%	5	07-04-2022	10-03-2022	10-03-2027	UF	0,00	2.000.000,00	0
Nº 1.027 de 19-06-2020	BG	BCAJBG0522	3,80%	4	07-07-2022	15-05-2022	15-05-2026	UF	0,00	1.800.000,00	0
Nº 1.108 de 14-07-2022	BP	BCAJBP0922	9,50%	3	09-11-2022	15-09-2022	15-09-2025	CLP	0,00	0,00	23.000.000
Nº 1.108 de 14-07-2022	BP	BCAJBP0922	9,50%	3	10-11-2022	15-09-2022	15-09-2025	CLP	0,00	0,00	5.000.000
Nº 1.108 de 14-07-2022	BR	BCAJBR0123	5,00%	3	04-05-2023	15-01-2023	15-01-2026	UF	0,00	1.500.000,00	0
Nº 1.108 de 14-07-2022	BR	BCAJBR0123	5,00%	3	15-05-2023	15-01-2023	15-01-2026	UF	0,00	500.000,00	0
Nº 1.108 de 14-07-2022	BR	BCAJBR0123	5,00%	3	18-05-2023	15-01-2023	15-01-2026	UF	0,00	500.000,00	0
Nº 1.108 de 14-07-2022	BR	BCAJBR0123	5,00%	3	29-06-2023	15-01-2023	15-01-2026	UF	0,00	500.000,00	0
Nº 1.108 de 14-07-2022	BW	BCAJBW0324	5,15%	5	04-04-2024	01-03-2024	01-03-2029	UF	0,00	2.100.000,00	0
Nº 1.167 de 13-02-2024	CG	BCAJCG0424	4,60%	4	18-06-2024	22-04-2024	22-04-2028	UF	0,00	1.500.000,00	0
Bono Internacional	0	0	7,00%	5	30-07-2024	30-07-2024	30-07-2029	USD	300.000.000,00	0,00	0
Nº 1.167 de 13-02-2024	CJ	BCAJCJ1024	3,52%	4	23-10-2024	15-10-2024	15-10-2028	UF	0,00	2.000.000,00	0





MEMORIA INTEGRADA 2024

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

INFORMES FINANCIEROS 202.

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Institución / Serie	Tipo de moneda	Interés	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Valor colocado	
			1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
BONO CORPORATIVO - Serie AC	CLP	SEMESTRAL	9.136.852	0	9.136.852	0	0	0	0	0	0	5,1674%	5,3290%	CLP 53.400.000	
BONO CORPORATIVO - Serie AH	UF	SEMESTRAL	72.984	12.829.998	12.902.982	0	0	0	0	0	0	2,6370%	2,3858%	UF 2.000.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie AJ	UF	SEMESTRAL	5.837.657	5.758.074	11.595.731	0	0	0	0	0	0	1,7665%	1,7920%	UF 1.500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie AK	CLP	SEMESTRAL	39.448	18.305.221	18.344.669	0	0	0	0	0	0	4,9137%	4,8414%	CLP 55.000.000	
BONO CORPORATIVO - Serie AN	UF	SEMESTRAL	24.131.672	22.840.505	46.972.177	47.143.233	0	0	0	0	47.143.233	2,4420%	0,4994%	UF 2.500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BA	UF	SEMESTRAL	78.238.142	0	78.238.142	0	0	0	0	0	0	3,9342%	3,8626%	UF 2.000.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BF	UF	SEMESTRAL	645.245	0	645.245	0	76.583.186	0	0	0	76.583.186	3,8567%	3,5682%	UF 2.000.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BG	UF	SEMESTRAL	224.828	0	224.828	69.106.007	0	0	0	0	69.106.007	3,8210%	3,7646%	UF 1.800.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BP	CLP	SEMESTRAL	628.760	23.038.228	23.666.988	0	0	0	0	0	0	9,5000%	9,2844%	CLP 23.000.000	
BONO CORPORATIVO - Serie BP	CLP	SEMESTRAL	136.687	5.008.311	5.144.998	0	0	0	0	0	0	9,5000%	9,2844%	CLP 5.000.000	
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	834.506	0	834.506	57.585.202	0	0	0	0	57.585.202	6,0000%	4,9390%	UF 1.500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	278.168	0	278.168	19.195.067	0	0	0	0	19.195.067	6,0000%	4,9390%	UF 500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	278.168	0	278.168	19.195.067	0	0	0	0	19.195.067	6,0000%	4,9390%	UF 500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	285.415	0	285.415	19.195.671	0	0	0	0	19.195.671	6,0000%	4,9390%	UF 500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie BW	UF	SEMESTRAL	1.723.269	0	1.723.269	0	0	0	81.812.352	0	81.812.352	4,7000%	5,0854%	UF 2.100.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie CG	UF	SEMESTRAL	561.535	0	561.535	0	0	57.761.998	0	0	57.761.998	4,4500%	4,5482%	UF 1.500.000,00	
BONO CORPORATIVO - Internacional	USD	SEMESTRAL	7.415.009	0	7.415.009	0	0	0	292.889.356	0	292.889.356	7,1250%	7,0000%	USD 300.000.000,00	
BONO CORPORATIVO - Serie CJ	UF	SEMESTRAL	559.847	0	559.847	0	0	76.802.771	0	0	76.802.771	3,5500%	3,5190%	UF 2.000.000,00	
Total Bono			131.028.192	87.780.337	218.808.529	231.420.247	76.583.186	134.564.769	374.701.708	0	817.269.910				

Al 31 de diciembre de 2024, las obligaciones por bonos se encuentran afectas a los resguardos y restricciones financieras (covenants). (ver nota 36).



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Institución / Serie	Tipo de moneda	Interés	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Valor colocado
			1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente			
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
BONO CORPORATIVO - Serie U	UF	SEMESTRAL	61.364	14.102.616	14.163.980	0	0	0	0	0	0	2,1748%	2,2374%	UF 2.300.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie AC	CLP	SEMESTRAL	9.655.480	8.900.002	18.555.482	8.904.981	0	0	0	0	8.904.981	5,1674%	5,3290%	CLP 53.400.000
BONO CORPORATIVO - Serie AH	UF	SEMESTRAL	282.894	24.526.230	24.809.124	12.287.555	0	0	0	0	12.287.555	2,6370%	2,3858%	UF 2.000.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie AJ	UF	SEMESTRAL	5.655.699	5.518.404	11.174.103	11.032.378	0	0	0	0	11.032.378	1,7665%	1,7920%	UF 1.500.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie AK	CLP	SEMESTRAL	50.805	18.333.337	18.384.142	18.305.221	0	0	0	0	18.305.221	4,9137%	4,8414%	CLP 55.000.000
BONO CORPORATIVO - Serie AN	UF	SEMESTRAL	116.105	0	116.105	45.986.700	43.939.145	0	0	0	89.925.845	2,4420%	0,4994%	UF 2.500.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie AS	UF	SEMESTRAL	9.454.121	9.197.340	18.651.461	0	0	0	0	0	0	1,3000%	1,9900%	UF 1.000.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie AU	CLP	SEMESTRAL	59.435.479	0	59.435.479	0	0	0	0	0	0	2,6465%	3,0764%	CLP 60.000.000
BONO CORPORATIVO - Serie BA	UF	SEMESTRAL	1.289.537	0	1.289.537	73.573.793	0	0	0	0	73.573.793	3,9342%	3,8626%	UF 2.000.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie BF	UF	SEMESTRAL	610.185	0	610.185	0	0	73.128.454	0	0	73.128.454	3,8567%	3,5682%	UF 2.000.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie BG	UF	SEMESTRAL	211.900	0	211.900	0	66.069.007	0	0	0	66.069.007	3,8210%	3,7646%	UF 1.800.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie BP	CLP	SEMESTRAL	656.584	0	656.584	23.023.269	0	0	0	0	23.023.269	9,5000%	9,2844%	CLP 23.000.000
BONO CORPORATIVO - Serie BP	CLP	SEMESTRAL	164.511	0	164.511	5.023.270	0	0	0	0	5.023.270	9,5000%	9,2844%	CLP 5.000.000
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	543.141	0	543.141	0	54.037.207	0	0	0	54.037.207	6,0000%	4,9390%	UF 1.500.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	153.581	0	153.581	0	18.107.071	0	0	0	18.107.071	6,0000%	4,9390%	UF 500.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	153.581	0	153.581	0	18.107.071	0	0	0	18.107.071	6,0000%	4,9390%	UF 500.000,00
BONO CORPORATIVO - Serie BR	UF	SEMESTRAL	266.962	0	266.962	0	18.229.966	0	0	0	18.229.966	6,0000%	4,9390%	UF 500.000,00
Total Bono			88.761.929	80.577.929	169.339.858	198.137.167	218.489.467	73.128.454	0	0	489.755.088			

Al 31 de diciembre de 2023, las obligaciones por bonos se encuentran afectas a los resguardos y restricciones financieras (covenants). (ver nota 36).



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

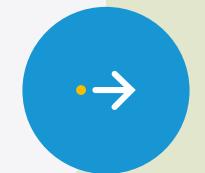
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2024

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial	
					1 a 3 meses		Total corriente	1 a 2 años		2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente			
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
96.579.280-5	CHILE	CN LIFE COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA (*)	UF	MENSUAL	198.332	595.521	793.853	825.582	0	0	0	0	0	825.582	4,4578%	4,4578%	291.000,00
96.588.080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPAÑÍA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	197.736	544.211	741.947	758.897	798.765	840.726	884.892	5.172.554	8.455.834	5,1309%	5,1309%	428.407,00	
99.289.000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	393.825	1.130.426	1.524.251	1.572.764	20.823.721	0	0	0	0	22.396.485	4,5186%	4,5186%	863.525,49
78.298.740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	16.931	51.435	68.366	70.093	71.866	18.249	0	0	0	160.208	2,5000%	2,5000%	15.742,38
78.082.690-8	CHILE	SOC. INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES	UF	MENSUAL	4.985	0	4.985	0	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	6.811,01
06.167.458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF	MENSUAL	2.301	0	2.301	0	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	3.197,95
76.068.692-1	CHILE	GESTIÓN TURÍSTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	2.297	0	2.297	0	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	1.102,16
53.242.800-9	CHILE	SUC LUIS SOTELO GONZALEZ	UF	MENSUAL	21.701	65.505	87.206	21.963	0	0	0	0	0	21.963	1,2261%	1,2261%	10.895,08
07.872.543-5	CHILE	GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF	MENSUAL	7.400	22.337	29.737	2.495	0	0	0	0	0	2.495	1,2261%	1,2261%	3.658,65
09.389.291-7	CHILE	PABLO ANDRES COURARD DELANO	UF	MENSUAL	6.242	18.842	25.084	8.430	0	0	0	0	0	8.430	1,2261%	1,2261%	3.199,30
07.714.698-9	CHILE	VIVIANA VALERIA REVECO RAVANAL	UF	MENSUAL	3.115	9.402	12.517	6.316	0	0	0	0	0	6.316	1,2261%	1,2261%	1.599,65
76.834.744-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA VIOLETA LIMITADA	UF	MENSUAL	11.905	35.935	47.840	20.107	0	0	0	0	0	20.107	1,2261%	1,2261%	5.849,97
76.229.379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	38.693	118.216	156.909	162.728	0	0	0	0	0	162.728	3,6465%	3,6465%	18.815,03
76.409.851-K	CHILE	INMOBILIARIA POWER CENTER LIMI	UF	MENSUAL	16.003	49.240	65.243	69.791	18.294	0	0	0	0	88.085	3,6465%	3,6465%	8.095,00
76.296.621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	26.060	81.522	107.582	114.068	39.121	0	0	0	0	153.189	2,7875%	2,7875%	13.492,85
03.330.227-4	CHILE	ESTER DE LAS MERCEDES NIETO JARA	UF	MENSUAL	13.657	41.812	55.469	43.107	0	0	0	0	0	43.107	4,0713%	4,0713%	5.607,90
76.256.289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES P	UF	MENSUAL	9.234	28.211	37.445	38.833	26.685	0	0	0	0	65.518	3,6465%	3,6465%	4.451,97
05.319.364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARIA	UF	MENSUAL	6.320	0	6.320	0	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	1.914,77
Subtotal Préstamos Derechos de uso (1)					976.737	2.792.615	3.769.352	3.715.174	21.778.452	858.975	884.892	5.172.554	32.410.047				

(*) Los Pasivos por Arrendamiento que presenta Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2024, no se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants), con excepción de contrato suscrito con CN Life Cía. de Seguros. (Ver nota 36).





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial			
					1 a 3 meses		4 a 12 meses	Total corriente		1 a 2 años		2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente			
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF		
92.863.000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF	MENSUAL	11.598	0	11.598	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	2.345,94
96.999.760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF	MENSUAL	31.648	21.357	53.005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,8600%	5,8600%	6.326,60
08.244.589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	1.164	791	1.955	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,2100%	9,2100%	8.737.220,00
96.828.750-8	CHILE	BIOCEÁNICA S.A.	UF	MENSUAL	3.289	0	3.289	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,4100%	5,4100%	1.952,09
77.218.914-1	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA PASEO DEL CENTRO LIMITADA	UF	MENSUAL	11.284	19.107	30.391	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,7600%	4,7600%	2.300,06
78.253.400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LTDA	UF	MENSUAL	23.565	48.100	71.665	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,4400%	5,4400%	4.810,67
09.383.625-1	CHILE	CAROLINA MARIA PACI MASINI	UF	MENSUAL	40.171	123.403	163.574	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,7400%	4,7400%	8.319
76.502.014-K	CHILE	SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	650	0	650	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,5800%	5,5800%	197,97
96.510.380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF	MENSUAL	3.441	0	3.441	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,5800%	5,5800%	1.048,05
78.144.610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HIJOS LIMITADA	UF	MENSUAL	9.595	29.353	38.948	40.495	3.446	0	0	0	0	0	43.941	3,9000%	3,9000%	3.052,97	
71.330.800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	ANUAL	81.380	0	81.380	84.554	87.852	0	0	0	0	0	172.406	3,9000%	3,9000%	6.606,15	
76.736.745-7	CHILE	ING Y CONSTRUCCIÓN DONA ISA SPA	UF	MENSUAL	11.007	34.193	45.200	7.747	0	0	0	0	0	0	7.747	4,2300%	4,2300%	2.305,24	
96.545.220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF	MENSUAL	10.760	0	10.760	0	0	0	0	0	0	0	0	5,2600%	5,2600%	1.644,30	
76.211.529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONIA S.A.	UF	MENSUAL	31.032	94.930	125.962	130.963	22.327	0	0	0	0	0	153.290	3,9000%	3,9000%	9.905,52	
08.289.805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDMUNDS PAOA	UF	MENSUAL	17.089	52.231	69.320	71.950	74.680	77.513	13.202	0	0	0	237.345	3,7300%	3,7300%	9.292,46	
78.133.010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF	MENSUAL	33.680	0	33.680	0	0	0	0	0	0	0	0	4,8300%	4,8300%	4.735,86	
76.131.405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	12.407	0	12.407	0	0	0	0	0	0	0	0	4,8300%	4,8300%	1.268,80	
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	17.149	0	17.149	0	0	0	0	0	0	0	0	4,8300%	4,8300%	1.753,78	
77.130.997-6	CHILE	INMOBILIARIA CRAMI LTDA	UF	MENSUAL	5.488	0	5.488	0	0	0	0	0	0	0	0	4,8300%	4,8300%	561,21	
Subtotal Préstamos Derechos de uso (2)					356.397	423.465	779.862	335.709	188.305	77.513	13.202	0	0	614.729					





MEMORIA INTEGRADA 2024

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

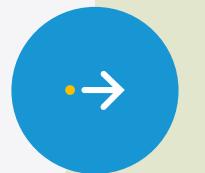
Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

INFORMES FINANCIEROS 206.

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial	
					1 a 3 meses		Total corriente	1 a 2 años		2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente			
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
78.129.870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	5.230	15.986	21.216	22.022	22.857	23.725	6.070	0	74.674	3,7300%	3,7300%	2.896,98	
77.951.330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF	MENSUAL	2.744	0	2.744	0	0	0	0	0	0	0	4,8300%	4,8300%	280,60
86.000.400-3	CHILE	SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF	MENSUAL	16.806	0	16.806	0	0	0	0	0	0	0	4,8300%	4,8300%	1.718,70
06.098.570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	3.990	0	3.990	0	0	0	0	0	0	0	4,8300%	4,8300%	408,05
78.017.770-5	CHILE	ALTO CHILE LTDA.	UF	MENSUAL	40.571	124.167	164.738	56.387	0	0	0	0	0	56.387	3,9900%	3,9900%	8.521,33
06.908.047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSÉ RAMÓN	UF	MENSUAL	34.124	104.434	138.558	47.426	0	0	0	0	0	47.426	3,9900%	3,9900%	7.167,13
78.048.030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	40.571	124.167	164.738	56.387	0	0	0	0	0	56.387	3,9900%	3,9900%	8.521,33
06.802.571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA	UF	MENSUAL	3.981	1.336	5.317	0	0	0	0	0	0	0	4,1400%	4,1400%	409,56
76.285.428-7	CHILE	INVERSIONES LA ESPIGA LTDA	UF	MENSUAL	19.962	61.093	81.055	27.744	0	0	0	0	0	27.744	3,9900%	3,9900%	4.192,72
76.109.292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF	MENSUAL	8.641	5.810	14.451	0	0	0	0	0	0	0	4,0700%	4,0700%	892,21
76.342.800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	37.521	25.227	62.748	0	0	0	0	0	0	0	4,0700%	4,0700%	3.874,06
78.816.330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORÍAS ALTAMAR LTDA.	UF	MENSUAL	4.135	2.780	6.915	0	0	0	0	0	0	0	4,0700%	4,0700%	426,97
76.045.857-0	CHILE	INVERSIONES RHM LTDA.	UF	MENSUAL	51.961	34.935	86.896	0	0	0	0	0	0	0	4,0700%	4,0700%	5.364,99
96.716.200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	4.548	3.058	7.606	0	0	0	0	0	0	0	4,0700%	4,0700%	469,58
04.328.942-K	CHILE	INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF	MENSUAL	4.434	2.981	7.415	0	0	0	0	0	0	0	4,0700%	4,0700%	457,84
94.360.000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF	MENSUAL	20.466	13.760	34.226	0	0	0	0	0	0	0	4,0700%	4,0700%	2.113,13
70.015.730-K	CHILE	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE	UF	MENSUAL	21.904	14.727	36.631	0	0	0	0	0	0	0	4,0700%	4,0700%	2.261,63
76.082.910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	7.133	2.410	9.543	0	0	0	0	0	0	0	8,1300%	8,1300%	25.633.784
78.829.120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA.	UF	MENSUAL	24.514	74.899	99.413	51.085	0	0	0	0	0	51.085	3,6600%	3,6600%	5.176,35
Subtotal Préstamos Derechos de uso (3)					353.236	611.770	965.006	261.051	22.857	23.725	6.070	0	313.703				



SÍNTESIS

MAPA DE LA
SEGURIDAD
SOCIAL EN CHILEGOBIERNO
CORPORATIVONUESTRO
LIDERAZGO
SOSTENIDOINFORMACIÓN
ADICIONALDECLARACIÓN DE
RESPONSABILIDADINFORMES
FINANCIEROS



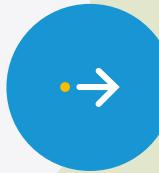
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2024, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial	
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
07.259.848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	15.615	15.754	31.369	0	0	0	0	0	0	0	3,5400%	3,5400%	1.618,79
06.305.923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	13.628	13.749	27.377	0	0	0	0	0	0	0	3,5400%	3,5400%	1.412,76
76.859.010-9	CHILE	SOC. INMOB. E INVERSIONES ALTOS DE CASABLANCA LTDA.	UF	MENSUAL	3.180	3.208	6.388	0	0	0	0	0	0	0	3,5400%	3,5400%	329,64
76.187.012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	14.786	14.917	29.703	0	0	0	0	0	0	0	3,5400%	3,5400%	1.532,85
71.113.200-7	CHILE	SINDICATO TRABAJADORES N°2 DE LA CÍA MINERA DEL PACÍFICO SA	UF	MENSUAL	13.679	41.796	55.475	28.507	0	0	0	0	0	28.507	3,6600%	3,6600%	2.888,59
77.145.350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	12.537	38.232	50.769	52.459	31.404	0	0	0	0	83.863	3,2800%	3,2800%	4.042,49
77.671.310-4	CHILE	YUNU LTDA.	UF	MENSUAL	17.865	24.043	41.908	0	0	0	0	0	0	0	3,1900%	3,1900%	1.857,74
96.529.330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF	MENSUAL	34.029	45.795	79.824	0	0	0	0	0	0	0	3,1900%	3,1900%	3.538,56
76.924.376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	11.521	15.680	27.201	0	0	0	0	0	0	0	7,0800%	7,0800%	45.955.859
77.900.830-4	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	4.663	6.275	10.938	0	0	0	0	0	0	0	3,1900%	3,1900%	484,90
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	45.288	76.251	121.539	0	0	0	0	0	0	0	3,0504%	3,0504%	4.721,63
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	15.515	26.122	41.637	0	0	0	0	0	0	0	3,0504%	3,0504%	1.618
76.536.500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA.	UF	MENSUAL	7.587	23.103	30.690	20.972	0	0	0	0	0	20.972	2,9700%	2,9700%	1.605,85
08.390.418-6	CHILE	BERNUY KOLBACH LILIANA	UF	MENSUAL	9.341	15.727	25.068	0	0	0	0	0	0	0	3,0504%	3,0504%	973,84
77.921.330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF	MENSUAL	10.179	20.575	30.754	0	0	0	0	0	0	0	2,8300%	2,8300%	1.063,63
79.587.660-K	CHILE	PUMAY S.A.	UF	MENSUAL	31.668	64.011	95.679	0	0	0	0	0	0	0	2,8300%	2,8300%	3.309,06
77.401.270-2	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES SAMO LTDA.	UF	MENSUAL	14.375	38.887	53.262	0	0	0	0	0	0	0	3,1300%	3,1300%	1.510,51
76.432.227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	39.300	106.315	145.615	0	0	0	0	0	0	0	3,1300%	3,1300%	4.129,65
Subtotal Préstamos Derechos de uso (4)					314.756	590.440	905.196	101.938	31.404	0	0	0	0	133.342			





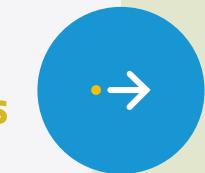
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2024, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial	
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
04.885.548-2	CHILE	ALVAREZ HREPICH RAQUEL VIOLETA	UF	MENSUAL	6.288	17.010	23.298	0	0	0	0	0	0	3,1300%	3,1300%	660,74	
82.984.000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF	MENSUAL	11.660	35.664	47.324	49.193	51.136	53.156	50.569	0	204.054	3,8800%	3,8800%	6.644,01	
04.584.435-8	CHILE	AFIFE CASSIS CAFATI	UF	MENSUAL	16.300	49.857	66.157	68.770	71.486	74.310	64.162	0	278.728	3,8800%	3,8800%	9.258,04	
76.288.580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	43.807	29.439	73.246	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	6.390,09	
Subtotal Préstamos Derechos de uso (5)					78.055	131.970	210.025	117.963	122.622	127.466	114.731	0	482.782				
Total Préstamos por Derecho de uso (1 + 2 + 3 + 4 + 5)					2.079.181	4.550.260	6.629.441	4.531.835	22.143.640	1.087.679	1.018.895	5.172.554	33.954.603				





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

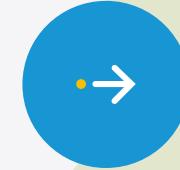
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2023

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo Corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial
					1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total corriente M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total no corriente M\$			
96.579.280-5	CHILE	CN LIFE COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA (*)	UF	MENSUAL	183.720	545.476	729.196	756.203	790.610	0	0	0	1.546.813	4,4578%	4,4578%	291.000,00
96.588.080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPAÑÍA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	182.405	495.147	677.552	690.477	726.751	764.929	805.113	5.800.853	8.788.123	5,1309%	5,1309%	428.407,00
99.289.000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDAS.A.	UF	MENSUAL	360.044	1.034.569	1.394.613	1.439.906	1.506.142	19.941.628	0	0	22.887.676	4,5186%	4,5186%	863.525,49
77.145.350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	12.557	38.113	50.670	34.444	0	0	0	0	34.444	2,3400%	2,3400%	8.737,10
78.298.740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	15.814	48.040	63.854	65.468	67.124	68.822	17.476	0	218.890	2,5000%	2,5000%	15.742,38
71.330.800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	MENSUAL	85.614	0	85.614	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	11.166,75
08.289.805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDMUNDS PAOA	UF	MENSUAL	16.510	0	16.510	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	7.042,95
78.129.870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	5.831	0	5.831	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	2.442,47
82.984.000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF	MENSUAL	13.232	35.625	48.857	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	6.281,06
97.023.000-9	CHILE	CORPBANCA	UF	MENSUAL	18.470	43.474	61.944	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	8.597,61
78.082.690-8	CHILE	SOC. INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES	UF	MENSUAL	14.075	42.669	56.744	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	6.811,01
76.502.014-K	CHILE	SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	624	0	624	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	720,52
06.167.458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF	MENSUAL	6.485	19.659	26.144	2.204	0	0	0	0	2.204	2,1000%	2,1000%	3.197,95
76.068.692-1	CHILE	GESTIÓN TURÍSTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	2.154	6.530	8.684	2.200	0	0	0	0	2.200	2,1000%	2,1000%	1.102,16
76.077.161-9	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE S.A.	UF	MENSUAL	8.468	11.358	19.826	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	3.428,38
77.671.310-4	CHILE	YNUU LTDA.	UF	MENSUAL	17.209	23.082	40.291	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	6.821,52
76.211.529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONIA S.A.	UF	MENSUAL	20.403	0	20.403	0	0	0	0	0	0	2,3400%	2,3400%	9.659,19
53.242.800-9	CHILE	SUC LUIS SOTEO GONZALEZ	UF	MENSUAL	20.529	61.966	82.495	83.512	21.032	0	0	0	104.544	1,2261%	1,2261%	10.895,08
Subtotal Préstamos Derechos de uso (1)					984.144	2.405.708	3.389.852	3.074.414	3.111.659	20.775.379	822.589	5.800.853	33.584.894			

(*) Los Pasivos por Arrendamiento que presenta Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2023, no se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants), con excepción de contrato suscrito con CN Life Cía. de Seguros. (Ver nota 36)





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2023, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial	
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			M\$ / UF
07.872.543-5	CHILE	GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF	MENSUAL	7.000	21.130	28.130	28.477	2.389	0	0	0	0	30.866	1,2261%	1,2261%	3.658,65
78.144.610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HIJOS LIMITADA	UF	MENSUAL	3.310	0	3.310	0	0	0	0	0	0	0	0,3624%	0,3624%	3.043,89
76.606.874-K	CHILE	PROPERTY LINK SPA	UF	MENSUAL	5.905	17.824	23.729	24.022	8.073	0	0	0	0	32.095	1,2261%	1,2261%	3.199,30
07.269.141-5	CHILE	JUAN CARLOS CERON RIVERA	UF	MENSUAL	2.947	8.894	11.841	11.986	6.049	0	0	0	0	18.035	1,2261%	1,2261%	1.599,65
76.834.744-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA VIOLETA LIMITADA	UF	MENSUAL	11.262	33.994	45.256	45.814	19.255	0	0	0	0	65.069	1,2261%	1,2261%	5.849,97
76.409.913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III	UF	MENSUAL	9.644	29.109	38.753	22.826	0	0	0	0	0	22.826	1,2261%	1,2261%	4.097,13
76.736.745-7	CHILE	INGY CONSTRUCCIÓN DONA ISASPA	UF	MENSUAL	7.165	0	7.165	0	0	0	0	0	0	0	0,3624%	0,3624%	2.306,40
76.001.673-K	CHILE	INVERSIONES GENOVA LIMITADA	UF	MENSUAL	15.982	48.878	64.860	0	0	0	0	0	0	0	3,8496%	3,8496%	4.824,39
76.229.379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	35.729	109.161	144.890	150.263	155.835	0	0	0	0	306.098	3,6465%	3,6465%	18.815,03
76.409.851-K	CHILE	INMOBILIARIA POWER CENTER LIMI	UF	MENSUAL	14.307	44.032	58.339	62.479	66.834	17.519	0	0	0	146.832	3,6465%	3,6465%	8.095,00
76.285.428-7	CHILE	INVERSIONES LA ESPIGA LTDA	UF	MENSUAL	19.925	6.679	26.604	0	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	4.220,15
06.908.047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSÉ RAMÓN	UF	MENSUAL	34.060	11.417	45.477	0	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	7.214,00
78.048.030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	40.496	13.574	54.070	0	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	8.577,06
78.017.770-5	CHILE	ALTO CHILE LTDA.	UF	MENSUAL	40.496	13.574	54.070	0	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	8.577,06
76.296.621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	23.501	73.577	97.078	103.025	109.236	37.464	0	0	0	249.725	2,7875%	2,7875%	13.492,85
78.829.120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA.	UF	MENSUAL	24.380	24.585	48.965	0	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	5.192,60
76.536.500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA.	UF	MENSUAL	7.468	12.587	20.055	0	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	1.599,51
71.113.200-7	CHILE	SINDICATO TRABAJADORES N°2 DE LA CÍA MINERA DEL PACÍFICO SA	UF	MENSUAL	13.061	13.170	26.231	0	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	2.556,99
03.330.227-4	CHILE	ESTER DE LAS MERCEDES NIETO JARA	UF	MENSUAL	12.557	38.446	51.003	53.119	41.281	0	0	0	0	94.400	4,0713%	4,0713%	5.607,90
Subtotal Préstamos Derechos de uso (2)					329.195	520.631	849.826	502.011	408.952	54.983	0	0	0	965.946			





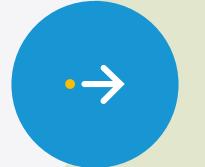
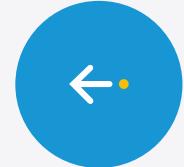
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2023, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial	
					1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF	
86.884.900-2	CHILE	INMOBILIARIA CAUTIN S.A.	UF	MENSUAL	29.969	91.426	121.395	0	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	6.490,75
76.153.027-5	CHILE	FLOR Y COMPAÑIA S.A.	UF	MENSUAL	4.816	14.694	19.510	0	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	1.043,16
76.256.289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES P	UF	MENSUAL	8.526	26.050	34.576	35.858	37.188	25.555	0	0	98.601	3,6465%	3,6465%	4.451,97	
96.510.380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF	MENSUAL	3.302	0	3.302	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.061,09	
05.319.364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARÍA	UF	MENSUAL	8.791	26.821	35.612	6.052	0	0	0	0	6.052	3,3548%	3,3548%	1.914,77	
76.082.910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	6.948	0	6.948	0	0	0	0	0	0	8,1311%	8,1311%	28.907,00	
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	2.198	0	2.198	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	353,70	
96.545.220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF	MENSUAL	10.329	0	10.329	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.661,90	
78.133.010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF	MENSUAL	48.408	0	48.408	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	5.199,32	
92.863.000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF	MENSUAL	10.741	32.769	43.510	11.107	0	0	0	0	11.107	3,3548%	3,3548%	2.345,94	
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	16.465	0	16.465	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.768,48	
76.131.405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	11.912	0	11.912	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.279,43	
86.000.400-3	CHILE	SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF	MENSUAL	16.136	0	16.136	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.733,11	
77.130.997-6	CHILE	INMOBILIARIA CRAMI LTDA	UF	MENSUAL	5.269	0	5.269	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	565,91	
06.802.571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA	UF	MENSUAL	3.820	1.280	5.100	0	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	411,47
06.098.570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	3.831	0	3.831	0	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	411,47
77.951.330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF	MENSUAL	2.634	0	2.634	0	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	282,96
96.999.760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF	MENSUAL	28.586	88.308	116.894	50.759	0	0	0	0	50.759	5,8600%	5,8600%	6.326,60	
70.015.730-K	CHILE	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE	UF	MENSUAL	20.729	14.041	34.770	0	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	2.218,91
Subtotal Préstamos Derechos de uso (3)					243.410	295.389	538.799	103.776	37.188	25.555	0	0	166.519				





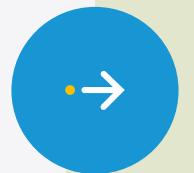
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2023, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente						Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial			
					1 a 3 meses		Total corriente	1 a 2 años		2 a 3 años		3 a 4 años		4 a 5 años		Más de 5 años	Total no corriente		
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$ / UF		
94.360.000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF	MENSUAL	19.369	13.119	32.488	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	2.073,21
76.561.034-6	CHILE	INVERSIONES OC SPA	UF	MENSUAL	11.361	7.695	19.056	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	1.216,05
76.109.292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF	MENSUAL	8.178	5.539	13.717	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	875,35
96.716.200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	4.304	2.915	7.219	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	460,71
04.328.942-K	CHILE	INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF	MENSUAL	4.197	2.842	7.039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	449,19
08.244.589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	1.062	3.336	4.398	1.955	0	0	0	0	0	0	1.955	9,2100%	9,2100%	8.737,00	
78.816.330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTAMAR LTDA.	UF	MENSUAL	3.913	2.651	6.564	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	418,90
76.045.857-0	CHILE	INVERSIONES RHM LTDA.	UF	MENSUAL	46.639	47.523	94.162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,5300%	7,5300%	5.024,70
07.259.848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	14.709	14.987	29.696	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,5300%	7,5300%	1.584,63
06.305.923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	12.836	13.080	25.916	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,5300%	7,5300%	1.382,95
76.859.010-9	CHILE	SOC. INMOB. E INVERSIONES ALTOS DE CASABLANCA LTDA.	UF	MENSUAL	2.995	3.052	6.047	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,5300%	7,5300%	322,69
96.529.330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF	MENSUAL	32.043	43.550	75.593	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,5700%	6,5700%	3.475,09
77.900.830-4	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	4.391	5.968	10.359	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,5700%	6,5700%	476,20
96.828.750-8	CHILE	BIOCEÁNICA S.A.	UF	MENSUAL	8.993	27.719	36.712	3.150	0	0	0	0	0	0	3.150	5,4100%	5,4100%	1.952,09	
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	42.695	72.532	115.227	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,7500%	5,7500%	4.653,78
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	14.626	24.848	39.474	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,7500%	5,7500%	1.594,27
77.218.914-1	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA PASEO DEL CENTRO LIMITADA	UF	MENSUAL	10.305	31.659	41.964	29.104	0	0	0	0	0	0	29.104	4,7600%	4,7600%	2.300,06	
08.390.418-6	CHILE	BERNUY KOLBACH LILIANA	UF	MENSUAL	8.005	13.600	21.605	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,7500%	5,7500%	872,58
Subtotal Préstamos Derechos de uso (4)					250.621	336.615	587.236	34.209	0	0	0	0	0	0	34.209				





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2023, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Interés	Pasivo corriente			Pasivo no corriente					Tasa efectiva pactada anual	Tasa nominal pactada anual	Capital inicial		
					1 a 3 meses		Total corriente	1 a 2 años		2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años				
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
76.187.012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	13.928	14.191	28.119	0	0	0	0	0	0	7,5300%	7,5300%	1.500,50	
76.342.800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	35.509	24.051	59.560	0	0	0	0	0	0	0	7,6400%	7,6400%	2.877,62
78.253.400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LTDA	UF	MENSUAL	21.374	65.891	87.265	68.629	0	0	0	0	0	68.629	5,4400%	5,4400%	4.810,67
79.587.660-K	CHILE	PUMAY S.A.	UF	MENSUAL	26.890	55.106	81.996	0	0	0	0	0	0	0	6,5000%	6,5000%	2.947,98
77.921.330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF	MENSUAL	9.513	19.495	29.008	0	0	0	0	0	0	0	6,5000%	6,5000%	1.042,92
98.000.100-8	CHILE	HABITAT A.F.P.	UF	MENSUAL	19.716	47.212	66.928	0	0	0	0	0	0	0	6,2300%	6,2300%	2.171,87
76.432.227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	36.744	100.723	137.467	0	0	0	0	0	0	0	6,0200%	6,0200%	4.066,19
04.885.548-2	CHILE	ALVAREZ HREPICH RAQUEL VIOLETA	UF	MENSUAL	5.879	16.116	21.995	0	0	0	0	0	0	0	6,0200%	6,0200%	650,59
77.401.270-2	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES SAMO LTDA.	UF	MENSUAL	13.439	36.842	50.281	0	0	0	0	0	0	0	6,0200%	6,0200%	1.487,30
76.924.376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	11.016	15.040	26.056	0	0	0	0	0	0	0	8,1311%	8,1311%	26.056,00
76.288.580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	40.369	123.461	163.830	70.143	0	0	0	0	0	70.143	3,2745%	3,2745%	6.390,09
Subtotal Préstamos Derechos de uso (5)					234.377	518.128	752.505	138.772	0	0	0	0	0	138.772			
Total Préstamos por Derecho de uso (1 + 2 + 3 + 4 + 5)					2.041.747	4.076.471	6.118.218	3.853.182	3.557.799	20.855.917	822.589	5.800.853	34.890.340				





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 18 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Caja Los Andes mantiene cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar que se detallan a continuación:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	CLP	5.246.083	4.515.986
Fondos de bienestar administrados	CLP	42.635	188.301
Fondos de pensionados	CLP	5.405.257	5.151.128
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	CLP	4.969	9.806
Obligaciones con terceros	CLP	53.456.261	23.434.369
Cobros en exceso de crédito social	CLP	1.209.568	1.435.850
Proveedores	CLP	27.512.572	16.331.779
Primas por pagar por conceptos seguros generales	CLP	5.106.662	4.239.830
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	CLP	5	163
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	CLP	0	726.088
Excedente por pagar SIL	CLP	21.319.795	31.568.127
Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso	U.F	0	46.853
Obligaciones con terceros filiales	CLP	42.796.330	19.360.420
Impuesto único retenido a los trabajadores	CLP	314.922	281.372
Impuesto retenido sobre honorarios	CLP	20.955	15.916
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	CLP	1.958.479	1.872.747
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	CLP	0	1.050
Aportes previsionales SIL por pagar	CLP	14.300.138	13.247.086
Devoluciones caducadas crédito social	CLP	527.710	527.710
Obligaciones Con terceros Crédito Social	CLP	14.423.705	11.107.170
Fondos Concursables por Pagar	CLP	0	3.426
Otros	CLP	6.365	6.348
Total		193.652.411	134.071.525

Nota 19 - Otras Provisiónes

Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no presenta saldos por concepto de otras provisiones.

Nota 20 - Provisiónes por Beneficios a los Empleados

La composición de este rubro es la siguiente:

Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Provisión participación del ejercicio del personal (*)	CLP	14.401.005	7.840.000
Provisión vacaciones del personal	CLP	4.712.393	4.462.974
Total Corriente		19.113.398	12.302.974

(*)Provisión sobre el bono anual de productividad, que se cancela un 70% en diciembre y se reliquida en marzo de cada período, según convenio colectivo.

Los movimientos son los siguientes:

Provisión Participación

Provisión participación del ejercicio del personal	Moneda	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Saldo Inicio	CLP	7.840.000	229.861
Provisiones del período	CLP	14.401.005	7.840.000
Aplicación de provisiones	CLP	(7.840.000)	(229.861)
Saldo Final		14.401.005	7.840.000

Provisión vacaciones del personal

Provisión vacaciones del personal	Moneda	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Saldo Inicio	CLP	4.462.974	4.129.575
Provisiones del período	CLP	3.105.702	2.852.000
Aplicación de provisiones	CLP	(2.856.283)	(2.518.601)
Saldo Final		4.712.393	4.462.974





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Indemnización por años de servicio del personal:

Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N°9 del Art. 26 de la Ley N°18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

Nota 21 - Otros Pasivos No Financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024		31-12-2023	
		M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos anticipados uso centros vacacionales CLP	CLP	516.322	712.800		
Anticipo bienes siniestrados	CLP	598.617	22.831		
Otros ingresos anticipados	CLP	74.349	99.895		
Total Corriente		1.189.288	835.526		

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024		31-12-2023	
		M\$	M\$	M\$	M\$
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	CLP	0	468.139		
Total No Corriente		0	468.139		

Nota 22 - Patrimonio

Constitución

Está constituido por los recursos netos de Caja Los Andes formados a través del tiempo, conforme a lo dispuesto en el Artículo N° 29 de la Ley N°18.833, norma legal que establece los estatutos para las Cajas de Compensación.

En el Artículo N° 29 de la mencionada ley, se establece que las Cajas de Compensación constituirán un Fondo, que se denominará Fondo Social, y que se formará con los siguientes recursos: comisiones, reajustes e intereses de los capitales dados en préstamos, rentas de inversiones, multas e intereses penales, productos de venta de bienes y servicios, donaciones, herencias, legados y demás recursos que establezca la ley.

El Artículo N°30 señala que los recursos del Fondo Social se destinarán a financiar los regímenes de prestaciones de crédito social y de prestaciones adicionales, a adquirir bienes para el funcionamiento de la Caja de Compensación y al financiamiento de los gastos administrativos de ésta.

El Artículo N°31 establece que las Cajas de Compensación podrán invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en los instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo N° 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

a) Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora

El patrimonio de Caja Los Andes se distribuye, para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, de acuerdo a lo siguiente:

Concepto	Moneda	31-12-2024		31-12-2023	
		M\$	M\$	M\$	M\$
Fondo Social	CLP	862.332.086	837.217.564		
Ganancias (pérdidas) acumuladas	CLP	35.807.026	25.114.522		
Otras Reservas	CLP	57.565.245	42.359.349		
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		955.704.357	904.691.435		

b) Ganancias (pérdidas) acumuladas

Al 31 de diciembre 2024 y 2023, las ganancias (pérdidas) acumuladas estaban conformadas de la siguiente manera:

Concepto	Moneda	31-12-2024		31-12-2023	
		M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	CLP	25.114.522	11.520.542		
Ganancias (pérdidas) del ejercicio	CLP	50.284.038	25.114.522		
Reclasificación de resultado ejercicio anterior	CLP	(25.114.522)	(11.520.542)		
Implementación IFRS 9 (*)	CLP	(14.477.012)	0		
Saldo final		35.807.026	25.114.522		

(*) en Nota 2 letra e) Cambios en las Políticas Contables, se revelan los ajustes e impactos contables, asociados a la implementación de IFRS 9.

c) Otras reservas

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, existen las siguientes variaciones correspondientes a otras reservas:

Concepto	31-12-2024		31-12-2023	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial		42.359.349		46.135.012
Aumento (disminución) otras reservas (*)		15.205.896		(3.775.663)
Saldo final		57.565.245		42.359.349

(*) Variación otras reservas	31-12-2024		31-12-2023	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Mark to Market derivados		15.205.896		(3.775.663)
Saldo		15.205.896		(3.775.663)

d) Participaciones no controladoras

Dentro del patrimonio total informado se presenta la participación sobre empresas no controladas, que reconocen el porcentaje de participación sobre la cual Caja los Andes, no tiene el control. Al 31 de diciembre de 2024, CLA Digital es accionista del 0,10% de Los Andes Tarjeta de prepago SA, por lo cual Caja Los Andes pasa a tener el control de Los Andes Tarjeta de Prepago SA. Cabe mencionar que, durante el período anterior, la Corporación de Bienestar y Salud era dueña del 0,10% de Los Andes Tarjeta de prepago SA, con una participación de (M\$14.204), y con fecha 30 de noviembre de 2023, bajo un contrato de compra venta de acciones, dicha corporación vende y transfiere sus acciones a CLA Digital SpA.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 23 - Ingresos y Gastos por Intereses y Reajustes

a) Los Ingresos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan de acuerdo al siguiente cuadro:

Descripción del concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	31-12-2024 M\$
Consumo	473.302.570	117.327	473.419.897
Microempresarios	1.260	0	1.260
Educacionales	62.951	0	62.951
Mutuos hipotecarios no endosables	21.552	14.364	35.916
Total	473.388.333	131.691	473.520.024

Descripción del concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	31-12-2023 M\$
Consumo	386.451.362	233.266	386.684.628
Microempresarios	1.525	0	1.525
Educacionales	91.317	0	91.317
Mutuos hipotecarios no endosables	23.167	16.814	39.981
Total	386.567.371	250.080	386.817.451

b) Los Gastos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	31-12-2024 M\$
Créditos Bancarios	68.406.611	12.595.160	81.001.771
Bonos	37.519.798	36.111.670	73.631.468
Cross Currency Swaps	19.788.871	(49.755.440)	(29.966.569)
Total	125.715.280	(1.048.610)	124.666.670

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	31-12-2023 M\$
Créditos Bancarios	72.676.990	1.144.900	73.821.890
Bonos	25.438.929	22.485.036	47.923.965
Cross Currency Swaps	15.151.082	(24.892.850)	(9.741.768)
Total	113.267.001	(1.262.914)	112.004.087

Nota 24 - Dividendos

Debido a la naturaleza jurídica de Caja Los Andes, no se realiza distribución de dividendos. Los excedentes obtenidos de su gestión, se reinvierten en el Fondo Social, el cual se utiliza para el financiamiento de los beneficios sociales, del crédito social y para el mejoramiento de infraestructura.

Las filiales Los Andes Tarjetas Prepago S.A, Cla Digital Spa y Cla Turismo Spa, al no contar con resultados positivos durante el período 2023, no realizaron provisión de dividendos.

Nota 25 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El saldo de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 está compuesto por los siguientes conceptos:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Comisiones por administración de fondos		
Administración asignación familiar	548.758	505.291
Administración subsidio de cesantía	57.028	55.777
Administración subsidio por incapacidad laboral	841.957	860.166
Intereses de mutuos hipotecarios endosables		
Intereses de mutuos hipotecarios endosables	2.034.658	2.176.680
Intereses, reajustes y multas		
Intereses y multas por atraso en pago de cotizaciones previsionales	4.140.129	4.264.595
Otros ingresos del sistema de crédito social		
Comisiones por prepago de créditos sociales	6.430.021	3.873.086
Reembolso gastos de cobranza crédito social	1.244.480	1.008.958
Otros ingresos Caja Los Andes		
Aportes de independientes y pensionados	15.279.213	10.899.536
Comisiones por seguros de desgravamen	6.699.096	6.278.699
Comisiones por seguros	13.530.067	12.345.324
Ingresos Filiales		
Ingresos por servicio de alojamiento CLA Turismo SpA	13.910.895	11.037.672
Otros ingresos	2.174.980	461.990
Total	66.891.282	53.767.774

Nota 26 - Otros Ingresos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Ingresaos por prestaciones adicionales	127.782	68.377
Ingresaos por prestaciones complementarias	1.019.582	1.258.469
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	1.205.233	1.672.785
Ingresaos por Seguros	4.850.982	3.736.138
Ingresaos por prestación de servicios	1.118.975	748.154
Otros ingresos	1.186.343	2.433.493
Arriendos percibidos	823.396	792.773
Ingresaos por servicios CAF	0	3.957
Total	10.332.293	10.714.146





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 27 - Materias Primas y Consumibles Utilizados

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados en bienes de consumo y servicios, gastos de promoción y otros gastos de administración necesarios para el adecuado funcionamiento de Caja Los Andes.

La composición al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Materiales y útiles de oficina	3.731.265	4.300.079
Servicios generales	15.343.473	13.084.475
Arriendo de Inmuebles	614.249	549.957
Gastos cobranza crédito social	9.782.164	9.622.140
Gastos call center	3.383.047	3.228.871
Publicidad y promoción	15.834.250	12.404.147
Materiales y servicios de computación	31.767.300	27.834.994
Seguridad, mantención y reparación	14.231.903	14.177.826
Consumos básicos	5.826.400	5.143.123
Asesorías	4.666.267	3.932.972
Dietas, comité y otros gastos del Directorio	601.778	720.203
Pérdidas por riesgo operacional	438.854	207.321
Gastos cafetería	367.924	241.359
Costo de ventas	2.352.578	1.502.931
Gastos por sostenibilidad	103.308	150.929
Impresión y consumo de tarjetas TAPP	18.236	159.829
Otros	256.466	60.777
Total	109.319.462	97.321.933

Nota 28 - Gastos por Beneficios a los Empleados

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados del personal. La composición al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Remuneraciones (*)	78.425.595	68.177.499
Beneficios	10.664.325	10.090.597
Leyes sociales	3.882.945	2.786.609
Viáticos y movilización	3.684.477	3.270.934
Gratificación	5.940.889	5.210.944
Participación	16.222.189	7.840.000
Indemnizaciones	3.271.653	3.673.782
Total	122.092.073	101.050.365

(*) Los gastos por remuneraciones se encuentran compuestos por lo siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Remuneraciones personal Caja	68.127.609	60.101.868
Remuneraciones personal externo	10.297.986	8.075.631
Total remuneraciones	78.425.595	68.177.499

Nota 29 - Gasto por Depreciación y Amortización

El detalle de la cuenta de resultados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Depreciación propiedades, planta y equipo (Nota 15)	10.979.242	10.983.040
Amortizaciones activos intangibles (Nota 14)	10.098.512	8.612.868
Total	21.077.754	19.595.908

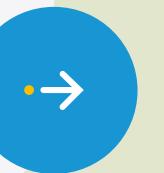
La composición de este rubro es el siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Depreciación propiedades, planta y equipo	4.854.557	4.997.115
Amortizaciones activos intangibles	10.098.512	8.612.868
Amortización Derecho de uso	6.124.685	5.985.925
Total	21.077.754	19.595.908

Nota 30 - Pérdidas por Deterioro de Valor (Reversas de Pérdidas por Deterioro de Valor, reconocidas en el resultado del período)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se han efectuados los siguientes resultados:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Deterioro documentos por cobrar y cheques protestados	2.381.209	489.898
Deterioro Intangible	6.037.907	3.212.631
Total	8.419.116	3.702.529





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 31a) - Otros Gastos, por Naturaleza

Se incluyen en este rubro los gastos originados por el régimen de prestaciones adicionales y régimen de prestaciones complementarias que Caja Los Andes desarrolla conforme a lo dispuesto en el Artículo N° 23 de la Ley N°18.833 y el reglamento respectivo y otros gastos por naturaleza. La composición es la siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Gastos en prestaciones adicionales (*)	25.379.486	17.081.692
Gastos en prestaciones complementarias	539.361	707.870
Gastos por recaudación	4.298.327	4.103.665
Comisiones por administración cuentas de ahorro leasing	431.763	61.684
Amortización cartera de cliente TAPP	2.017.148	515.604
Otros gastos	462.037	631.090
Total	33.128.122	23.101.605

(*) Los gastos por Prestaciones adicionales se detallan a continuación:

Descripción del concepto	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Bonificación de salud activos y pensionados (1)	10.548.332	7.965.039
Beneficio Social Covid-19, Ley de Protección al Empleo OF.1401 e Insolvencia	0	716.436
Beneficios escolares	3.331.058	2.320.557
Gastos de cursos y talleres pensionados	886.958	1.203.802
Beneficios por emprendimiento social	2.819.700	500.163
Servicio Betterfly activos y pensionados	1.926.186	1.650.497
Seguro Desgravamen CS	192.209	212.968
Bonos Pro-Familia activos y pensionados (1)	1.697.464	839.853
Gastos turismo y viajes activos y pensionados	221.819	196.951
Eventos artísticos y culturales activos y pensionados	3.755.755	1.395.705
Gastos centros campesinos	0	77.583
Otros beneficios	5	2.138
Total	25.379.486	17.081.692

(1) Estos ítems consideran asignaciones por becas de estudios, nupcialidad y natalidad; subsidios mortuorios y por fallecimiento; bonificaciones por audífonos y prótesis dentales.

Nota 31b) - Otras ganancias (pérdidas)

La composición al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
(Pérdidas) y/o reversas de provisión por deterioro de PPE e intangible	(1.736.024)	(466.444)
Ventas de propiedades, plantas y equipos	59.088	380.503
Otros resultados	(270.595)	(49.553)
Total	(1.947.531)	(135.494)

Nota 32 - Ingresos y Costos Financieros

a) El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Intereses ganados en Pactos	8.001.906	8.252.070
Intereses ganados en D.P.F.	2.873.781	669.066
Otros	227	98
Total	10.875.914	8.921.234

b) El detalle de los costos financieros es el siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Intereses cuotas leasing de activo fijo	1.882.082	1.914.318
Otros costos financieros	674	1.225
Total	1.882.756	1.915.543

Nota 33 - Información Financiera por Segmentos

1. Criterio de Segmentación

Tal como se definió en Nota 3 q), Caja Los Andes presenta información financiera por un solo segmento.

En virtud de las actuales directrices, Caja Los Andes ha resuelto que el segmento a reportar, es único de acuerdo a la información entregada al Directorio. Esto debido a que las actividades de negocios no están organizadas en función de sus diferentes productos o servicios, ni en función de las diferentes áreas geográficas en que opera.

La información por el segmento reportable que se entrega al Directorio y comité de finanzas por los ejercicios informados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

CUADROS DE RESULTADOS	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	473.520.024	386.817.451
Ingresos de actividades ordinarias	66.891.282	53.767.774
Otros ingresos	10.332.293	10.714.146
Total Ingresos Operación	550.743.599	451.299.371
Gastos Generales (materias primas y consumibles utilizados)	(109.319.462)	(97.321.933)
Gastos Por Beneficios A Los Empleados	(122.092.073)	(101.050.365)
Pérdidas Por Deterioro (Reversiones), Neto (deterioro por riesgo de crédito)	(93.451.844)	(78.383.251)
Costos Financieros (1)	(115.673.512)	(104.998.396)
Otros (2)	(40.640.645)	(31.566.380)
Total Gastos Operación	(481.177.536)	(413.320.325)
Beneficio (gasto) por impuesto a las ganancias	6.097.461	4.207.078
Excedentes Antes de Beneficios	75.663.524	42.186.124
Gastos por prestaciones adicionales	(25.379.486)	(17.081.692)
EXCEDENTES DESPUÉS DE BENEFICIOS Y OTROS	50.284.038	25.104.432

(1) Ítem considera el saldo neto entre Gastos por intereses y reajustes, Ingresos financieros y Costos financieros.

(2) Ítem considera Gasto por depreciación y amortización; Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo; Resultados por unidades de reajuste; Otras ganancias (pérdidas); y Otros gastos, por naturaleza, cuyo saldo excluye el monto correspondiente a los «Gastos en prestaciones adicionales» detallados en la Nota 31a) - Otros Gastos, por Naturaleza, los cuales se encuentran incluidos de forma segregada en este cuadro de resultados.»





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Las Cajas de Compensación son corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto está dirigido a proveer bienestar familiar a sus afiliados. En el curso de su desarrollo histórico, la legislación le ha entregado mayores facultades para la provisión de servicios a sus afiliados. En este sentido, se pueden identificar los siguientes productos y servicios que Caja Los Andes ofrece a sus afiliados:

Crédito Social:

Los créditos sociales corresponden a los préstamos sociales relacionados con adquisiciones, servicios, fomento de microempresas, vivienda y de libre disponibilidad que Caja Los Andes concede a sus afiliados. Constituyen la principal fuente de ingresos y el motor del desarrollo y crecimiento de Caja Los Andes.

Los créditos sociales otorgados a los trabajadores y pensionados afiliados tienen los mismos privilegios que los aportes previsionales, su cobranza se realiza mediante descuento por planilla y en el caso de que el empleador dé término al contrato de trabajo éste podrá, previa autorización del trabajador, descontar del finiquito las sumas de dinero adeudadas por concepto de crédito social. Adicionalmente, en caso de quiebra del empleador, los créditos sociales tienen legalmente la misma prelación que las cotizaciones provisionales.

1. Criterio de Segmentación, continuación

Prestación de servicios:

Esta línea de negocios incorpora todas aquellas actividades dirigidas a entregar servicios a entidades de seguridad social o a otras especialmente facultadas por la legislación vigente, entre las cuales se cuentan el estatuto de la CCAF (Ley N°18.833) y la ley de arriendo financiero habitacional (Ley N°19.281), tales como, entidades que otorgan créditos hipotecarios y arriendo financiero habitacional. Esta línea exige un servicio de óptima calidad y permite contar con recursos adicionales para satisfacer requerimientos de otras líneas de Caja Los Andes.

Otros Negocios:

Programa de Ahorro: Actividad dirigida a personas naturales afiliadas y no afiliadas a Caja Los Andes que busca posicionarse como una nueva alternativa de ahorro para los trabajadores, manteniendo un bajo nivel de riesgo y con rentabilidades superiores a alternativas de similares características y riesgo existentes en el mercado. Caja Los Andes cobra a los ahorrantes una comisión mensual fija y una variable en proporción a la rentabilidad obtenida por el ahorrante.

Turismo y Recreación: Por medio de la filial CLA Turismo SpA, se busca satisfacer la demanda por recreación de los afiliados activos y pensionados y su objetivo financiero es mantener en equilibrio los ingresos y gastos de la operación, dejando un margen para mantenimiento y reparación de los mismos.

Prestaciones complementarias: Actividad dirigida al segmento de empresas que optan por externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, a las cuales Caja Los Andes les proporciona un servicio de óptima calidad definiendo un conjunto de beneficios apropiados para el grupo de trabajadores de que se trate.

Prestaciones adicionales: Tradicionalmente esta línea de negocios ha estado dedicada al otorgamiento de prestaciones sin retorno. No obstante, y acorde con la evolución del sistema de seguridad social, ha derivado en prestaciones y servicios retornables. Las principales prestaciones adicionales están referidas a asignación de nupcialidad, asignación de natalidad, asignación de fallecimiento y becas de estudio, entre otras. Caja Los Andes ha invertido en mejorar este servicio, vía organización de la demanda, mediante la suscripción de convenios, por medio de los cuales se accede a descuentos y atenciones preferenciales en diversos establecimientos comerciales del país y de salud, entre otros. Esta línea de negocios tiene un gran futuro en la ampliación de servicios y en el atractivo que resulta para los beneficiarios.

1. Prestaciones legales: Esta actividad comprende la administración de los Fondos de Prestaciones Familiares y de Incapacidad Laboral, que por su naturaleza se asocian a una prestación de servicios al Estado.

2. Productos y servicios

Caja Los Andes no reporta información financiera al Directorio por productos y servicios.

3. Información sobre áreas geográficas

Caja Los Andes ha estimado no revelar información sobre áreas geográficas debido a que sólo reporta a nivel nacional.

4. Información sobre los principales clientes.

Dada la naturaleza del negocio de Caja Los Andes, no existen clientes que por sí solo representen el 10 por ciento o más de sus ingresos de las actividades ordinarias al cierre de los respectivos períodos.

Nota 34 - Deterioro por Riesgo de Crédito

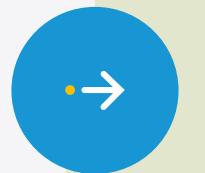
En base a la aplicación del modelo descrito en la letra a) de la Nota 2, se han efectuados los siguientes cargos a resultados:

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$	Reversas en el ejercicio M\$	31-12-2024 M\$
Consumo	174.674.472	(81.287.917)	93.386.555
Microempresarios	5.296	(141)	5.155
Fines educacionales	58.615	(13.633)	44.982
Mutuos hipotecarios no endosables	81.825	(66.673)	15.152
Total	174.820.208	(81.368.364)	93.451.844

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$	Reversas en el ejercicio M\$	31-12-2023 M\$
Consumo	165.400.197	(87.160.142)	78.240.055
Microempresarios	379	(1.436)	(1.057)
Fines educacionales	91.046	(32.900)	58.146
Mutuos hipotecarios no endosables	120.573	(34.466)	86.107
Total	165.612.195	(87.228.944)	78.383.251

El resultado generado en deterioro por riesgo de crédito está conformado por los siguientes conceptos:

Descripción del concepto	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Constitución		
Provisión estándar	171.270.576	163.954.707
Ley de Insolvencia y bonificación	3.549.631	1.657.488
Liberación		
Liberación Provisión	(29.338.721)	(34.709.125)
Provisión adicional	0	(5.000.000)
Recuperación de castigos	(32.061.545)	(31.484.449)
Reincorporación de créditos castigados	(19.968.097)	(16.035.370)
Total	93.451.844	78.383.251





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 35 - Nota al Flujo de Efectivo Directo

- a) Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios

Detalle	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Recaudación Fondos Nacionales	1.610.657.110	1.609.627.004
Egresos de Fondos Nacionales	(1.573.326.981)	(1.578.991.173)
Recaudación de centros recreacionales y vacacionales	8.669.001	12.276.191
TOTAL	45.999.130	42.912.022

- b) Otros cobros por actividades de operación

Detalle	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Recaudación Crédito Social	1.157.065.731	991.484.164
Colocaciones de Crédito Social	(997.243.910)	(761.297.069)
Otros resultados	0	28.978
TOTAL	159.821.821	230.216.073

Nota 36 - Contingencias y Restricciones

Garantías Directas

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-12-2024 Monto UF	31-12-2023 Monto UF
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	10-06-2025	UF	Matriz	383,00	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	30-12-2025	UF	Matriz	237,67	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	30-12-2025	UF	Matriz	387,79	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	28-06-2024	UF	Matriz	0	383,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio S.A.	Garantizar contrato	28-03-2024	UF	Matriz	0	488,38
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	30-12-2024	UF	Matriz	0	237,67
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	30-12-2024	UF	Matriz	0	387,79
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	28-03-2024	UF	Matriz	0	145,92

Garantías Recibidas de Proveedores

Al 31 de diciembre de 2024, CCAF Los Andes mantiene garantías recibidas, con la finalidad de garantizar fiel cumplimiento de los contratos con proveedores. Las principales garantías están relacionadas a servicios de seguridad, cobranza, servicios de aseo, sistema Oracle, entre otros y ascienden a un total de M\$6.920.589.

Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).

Al 31 de diciembre de 2024 se presentan resguardos y restricciones financieras en los contratos de emisión vigentes de bonos Series AC, AH, AJ, AK, AN, BA, BF, BG, BP, BR, BW, CG y CJ, contrato de arrendamiento con CN Life Cía. de Seguros de Vida S.A. (Ver nota 17), contratos de préstamos bancarios y bonos internacionales y contrato con Banco Estado y Santander por línea de crédito comprometida.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

- Información

Envío Estados Financieros Trimestrales y anuales consolidados. Información pública enviada a la CMF.

Informes de Clasificación de Riesgo

Envío carta con cumplimiento de lo señalado en la cláusula décima numerales dos, tres y cuatro.

- Operaciones con partes relacionadas

El Emisor se obliga a velar por que las operaciones que realice con sus Filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

- Seguros

Mantener seguros que protejan los activos fijos del Emisor de acuerdo a las prácticas usuales de la industria en que opera el Emisor, en la medida que tales seguros se encuentren usualmente disponibles en el mercado de seguros.

- Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado los que se detallan a continuación:

Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, medido sobre los Estados Financieros en que la relación pasivo exigible, menos Efectivo y Equivalente al Efectivo, consolidado o individual, no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual. Para estos efectos, se sumarán al Pasivo Exigible las obligaciones que asuma Caja Los Andes (emisor) en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas obligaciones en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

(Pasivo exigible - Efectivo y Efectivo Equivalente)

Total Patrimonio

<3,2 veces

Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado o individual no garantizado del emisor.

Activos libres de Prenda (Total Activos - Activos en Arrendamiento)

Pasivo exigible no garantizado (Total Pasivos - Pasivos por Arrendamiento)

>0,8 veces

Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

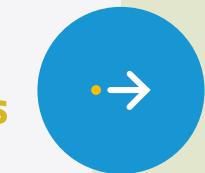
Total Patrimonio
UF al Cierre > 12 MM UF

Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants), continuación

La Administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

Indicadores	31-12-2024	31-12-2023
Endeudamiento < 3,2 veces	1,77	1,60
Pasivo Exigible	1.951.717.931	1.647.726.876
Total Pasivos	1.951.717.931	1.647.726.876
(+) Pasivos (aval, fiador simple, etc)	0	0
(-) Efectivo y equivalentes al efectivo	255.719.539	204.171.268
Total Patrimonio	955.704.357	904.677.231
Activos libres > 0,8 veces	1,50	1,57
Activos libres de Prenda	2.872.308.375	2.517.066.044
Total Activos	2.907.422.288	2.552.404.107
(-) Activos en Arrendamientos (Nota 15b)	35.113.913	35.338.063
Pasivo Exigible no garantizados	1.911.133.887	1.606.718.318
Total Pasivos	1.951.717.931	1.647.726.876
(-) Pasivos por Arrendamientos (Nota 17b)	40.584.044	41.008.558
Patrimonio Mínimo > 12 MM UF	24,88	24,59
Total Patrimonio en M\$	955.704.357	904.677.231
UF al cierre	38.416,69	36.789,36

(*) En este punto se consideraron activos por derechos de uso, y pasivos por arrendamiento respectivamente, según adopción de NIIF 16.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

- Contabilidad y Auditoría

El Emisor deberá establecer y mantener adecuados sistemas de contabilidad sobre la base de IFRS y las instrucciones de la CMF al efecto, y efectuar las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración y los auditores externos del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros. Además, deberá contratar y mantener a alguna empresa de auditoría externa regida por el Título XXVIII de la Ley de Mercado de Valores para el examen y análisis de los Estados Financieros del Emisor, respecto de los cuales la respectiva empresa de auditoría externa deberá emitir una opinión respecto de los Estados Financieros al 31 de diciembre de cada año.

- Uso de Fondos

Dar cumplimiento al uso de los fondos de acuerdo a lo señalado en el Contrato de Emisión y en sus Escrituras Complementarias.

- Inscripción en el Registro de Valores CMF

Mantener, en forma continua e ininterrumpida, la inscripción del mismo Emisor en el Registro de Valores de la CMF.

- Clasificación de Riesgo

Contratar y mantener, en forma continua e ininterrumpida, al menos dos entidades clasificadoras de riesgo inscritas en el registro pertinente de la CMF, que efectúen la clasificación de los Bonos. Dichas entidades clasificadoras de riesgo podrán ser reemplazadas en la medida que se cumpla con la obligación de mantener dos clasificaciones en forma continua e ininterrumpida.

- Contingencias

Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros.

- Participación en filiales

Enviar al Representante de los Tenedores de Bonos, junto con la información trimestral señalada en el numeral Uno precedente, los antecedentes sobre cualquier reducción de su participación en el capital de sus filiales.

Juicios y procedimientos legales

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados, existen acciones judiciales interpuestas en contra de Caja de Compensación Los Andes y sus filiales, en relación con operaciones propias del giro.

Juicios de los cuales Caja Los Andes y sus filiales no estiman pérdidas materiales:

Juicio Asociación Chilena de Seguridad (la "ACHS") contra Caja Los Andes: Demanda

Rol C-30060-2019, del 1º Juzgado Civil de Santiago, que solicita el pago de subsidios por incapacidad laboral, y cotizaciones previsionales asociadas, de los trabajadores con reposo médico (licencias médicas), causadas por enfermedades comunes (no laborales) por el período comprendido entre octubre 2014 y octubre 2019 por \$1.675 millones, en virtud de lo dispuesto, principalmente, por el artículo 77 bis de la Ley 16.744, que establece el seguro social por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

Durante el presente año, el Tribunal rechaza en todas sus partes la demanda contra Caja Los Andes, sin embargo, el demandante presenta conjuntamente apelación y casación. La causa fue ingresada ante la Corte de Apelaciones de Santiago bajo el rol Civil 3009-2023. Al 31 de diciembre de 2024, la causa se encuentra sin novedades.

Karina Ramírez Caro, Rol C-33640-2019, del 15º Juzgado Civil de Santiago, Demanda Civil por indemnización del daño patrimonial y moral según ART.N°16 y 23 de la Ley 19.680 por \$224 millones. El fallo de primera instancia fue favorable para Caja Los Andes, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.

Constructora ECORA, Rol C-4336-2023, del 2º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta, Demanda Civil por indemnización de perjuicios contra Caja Los Andes por falta de diligencias en los procedimientos al no detectar un fraude por \$197 millones. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.

Fidel Vargas Riveros, Rol C-21396-2023 del 24º Juzgado Civil de Santiago, demanda por responsabilidad civil extracontractual a Caja Los Andes, alegando perjuicios por haber sido informada su deuda en los burós comerciales. Sostiene que cuenta con una sentencia de prescripción del pagaré, el cual fue suscrito el año 2012 y la última cuota vencía el año 2017. Hacemos el alcance que la sentencia de prescripción es del año 2019 y que en el escrito no se acompaña evidencias de las publicaciones por la mora, sin existir ninguna deuda publicada por Caja Los Andes. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.

U-Payments Spa y Los Andes Tarjetas de Prepago, Rol 5355-2022, por arbitraje nacional/incumplimiento de contrato e indemnización de perjuicios. Al 31 de diciembre de 2024, la causa fue concluida con sentencia favorable a Los Andes Tarjetas de Prepago SA.

Juicios y procedimientos legales

Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes no mantiene otros juicios respecto de los cuales la Administración y sus asesores legales, creen necesario revelar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

Nota 37 - Cauciones Obtenidas de Terceros

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no existen cauciones obtenidas de terceros.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 38 - Estipendios del Directorio

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se pagó a los Directores dietas por asistencia a sesiones y otros desembolsos por actividades detallados a continuación:

Nombre	Cargo	Concepto	31-12-2024	31-12-2023
			M\$	M\$
Directores Caja Los Andes				
Italo Marcelo Ozzano Cabezón (*)	Presidente del Directorio	Dieta	28.800	24.970
Italo Marcelo Ozzano Cabezón (*)	Presidente del Directorio	Comité	54.050	58.310
Andres Eduardo Arriagada Laissle (*)	Vicepresidente	Dieta	11.520	4.560
Andres Eduardo Arriagada Laissle (*)	Vicepresidente	Comité	57.843	25.474
Joaquin Cortez Huerta (*)	Director Empresarial	Dieta	11.520	9.560
Joaquin Cortez Huerta (*)	Director Empresarial	Comité	49.564	55.064
Juan Pablo Portales Montes (*)	Director Empresarial	Dieta	11.520	4.560
Juan Pablo Portales Montes (*)	Director Empresarial	Comité	54.050	21.107
Claudia Paulina Castro Hruska (*)	Director Laboral	Dieta	11.520	3.640
Claudia Paulina Castro Hruska (*)	Director Laboral	Comité	45.038	14.164
Marcela Rosa Andaur Rademacher (*)	Director Laboral	Dieta	11.520	4.560
Marcela Rosa Andaur Rademacher (*)	Director Laboral	Comité	45.038	17.468
Ximena Bravo Kemp (*)	Director Laboral	Dieta	11.520	10.480
Ximena Bravo Kemp (*)	Director Laboral	Comité	45.038	43.212
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	0	2.050
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Comité	0	7.053
Gonzalo Alberto Falcone Benavente	Director Empresarial	Dieta	0	5.920
Gonzalo Alberto Falcone Benavente	Director Empresarial	Comité	0	30.751
Leontina Concha Pereira	Director Laboral	Dieta	0	5.920
Leontina Concha Pereira	Director Laboral	Comité	0	35.048
Dévora Ávila Palma	Director Laboral	Dieta	0	5.920
Dévora Ávila Palma	Director Laboral	Comité	0	25.744
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	89.654	92.636
Total			538.195	508.171

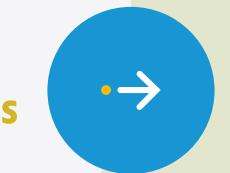
(*) Forman parte del actual Directorio 2024

Nombre	Cargo	Concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Los Andes Tarjetas de Prepago S.A				
Italo Ozzano Cabezón(*)	Presidente del Directorio	Dieta	0	12.815
Italo Ozzano Cabezón(*)	Presidente del Directorio	Comité	0	6.728
Gaston Escala Aguirre (*)	Vicepresidente	Dieta	32.048	23.366
Gaston Escala Aguirre (*)	Vicepresidente	Comité	0	13.755
Rodrigo Muñoz Vidaldi (*)	Director	Dieta	28.335	25.923
Rodrigo Muñoz Vidaldi (*)	Director	Comité	0	6.877
Alberto Rodriguez de Lama (*)	Director	Dieta	0	3.245
Joaquin Cortez Huerta (*)	Director	Dieta	0	0
Andres Eduardo Arriagada Laissle (*)	Director	Dieta	0	0
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	0	4.231
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Comité	0	3.808
Nelson Rojas Mena	Director	Dieta	0	9.944
Nelson Rojas Mena	Director	Comité	0	8.949
Leontina Concha Pereira	Director	Dieta	0	9.944
Leontina Concha Pereira	Director	Comité	0	4.475
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	0	33.470
Total			60.383	167.530

(*) Forman parte del actual Directorio 2024

Nombre	Cargo	Concepto	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
CLA Digital SpA				
Italo Marcelo Ozzano Cabezón(*)	Presidente del Directorio	Dieta	0	8.001
Andres Eduardo Arriagada Laissle (*)	Director	Dieta	0	0
Joaquin Cortez Huerta (*)	Director	Dieta	0	0
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	0	2.116
Nelson Rojas Mena	Director	Dieta	0	6.398
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	0	210
Total			0	16.725

(*) Forman parte del actual Directorio 2024





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nombre	Cargo	Concepto	31-12-2024	31-12-2023
			M\$	M\$
CLA Turismo SpA				
Italo Marcelo Ozzano Cabezón(*)	Presidente del Directorio	Dieta	0	6.413
Juan Pablo Portales Montes (*)	Director	Dieta	0	0
Claudia Paulina Castro Hruska (*)	Director	Dieta	0	0
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	0	2.116
Gonzalo Alberto Falcone Benavente	Director	Dieta	0	6.396
Nelson Rojas Mena	Director	Dieta	0	6.396
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	3.200	6.456
Total			3.200	27.777

(*) Forman parte del actual Directorio 2024

Nota 39 - Sostenibilidad y Medio Ambiente

Por más de 70 años, Caja los Andes ha trabajado para la seguridad social de quienes residen en Chile. Nuestra misión busca la construcción de valor social, satisfaciendo las necesidades de nuestros afiliados y mejorando su bienestar y calidad de vida.

Dado el contexto mundial de crisis sociales, ambientales y económicas, afrontamos el desafío del desarrollo sostenible, con nuestro propósito activo de "Construir valor social" considerando los criterios ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) en todas sus operaciones, con el objetivo de abordar el desarrollo sostenible de manera integral. Bajo el compromiso de "Construir valor social", Caja Los Andes genera un impacto significativo en su cadena de valor.

A través de la implementación de nuestra estrategia de sostenibilidad corporativa, se establecen objetivos, metas, iniciativas y acciones que se impulsan desde Caja Los Andes, impactando tanto en su operación como en sus filiales, todo esto complementado con una gobernanza que establece una estructura clara y transparente junto con mecanismos de control que aseguren que la sostenibilidad sea integrada efectivamente en la estrategia y la operación de Caja Los Andes y sus filiales.

Como parte de nuestra estrategia de negocio, Caja Los Andes se enfoca en promover operaciones comprometidas con el desarrollo sostenible a través de tres pilares fundamentales, estos son:

- Cadena de Valor Sostenible (gobernanza, cultura sostenible y operaciones sostenibles)
- Clientes Sostenibles (beneficios sociales, inclusión financiera y empresas ASG)
- Articulación Ecosistema País (ciudadanía corporativa y ecosistema innovación).

Respecto a la estrategia climática, Caja Los Andes busca establecer metas claras como reducir sus emisiones de CO₂ en un 50% al año 2030 y alcanzar la neutralidad de carbono para el año 2040.

Para alcanzar esto, Caja los Andes ha implementado una serie de medidas centradas en la ecoeficiencia operacional, que buscan un equilibrio óptimo entre la eficiencia operativa y la reducción del impacto ambiental. Dentro de estos indicadores de reducción están:

- Medición Huella de Carbono
- Gestión Energética
- Gestión Hídrica
- Gestión de Residuos.

Otra de las iniciativas consideradas es la del Turismo Sostenible, donde CLA Turismo Spa alinea sus operaciones con los criterios del Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC), y con los lineamientos que rigen el Sello de Sustentabilidad Turística de SER-NATUR –Sello S.

Respecto a los clientes sostenibles, Caja Los Andes mantiene alianzas estratégicas con distintas entidades lo que permite mejorar la calidad de vida de las personas, promover un envejecimiento positivo, inclusión digital.

Nota 40 - Sanciones

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

Nota 41 - Hechos Relevantes

Con fecha 29 de octubre de 2024, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó la reforma introducida a los estatutos de la Sociedad Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. Resolución exenta N°10043, acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de septiembre de 2024, cuya acta fue reducida a escritura pública con esa misma fecha, en la Notaría de Santiago de Francisco Javier Leiva Carvajal.

La Sociedad cuenta con un capital social de MM\$26.257, equivalente a 31.785 acciones, se acuerda aumentar el capital social a la suma de MM\$59.698, dividido en 72.270 acciones nominativas, de una sola serie y sin valor nominal, como sigue:

Con la suma de MM\$33.441, dividida en 40.485 acciones nominativas de una sola serie y sin valor nominal a emitir, suscribir y pagar en la forma indicada en la escritura:

- Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes ha suscrito y pagado la suma de MM\$33.407, correspondientes a 40.445 acciones, mediante la capitalización de parte de los créditos que mantiene en contra de la Sociedad en virtud del contrato de la Cuenta Corriente Mercantil.

- CLA Digital SpA, ha suscrito la suma de MM\$33, correspondientes a 40 acciones ordinarias, las que el suscriptor se obliga a pagar en dinero en efectivo, dentro del plazo de 3 años a contar del 12 de septiembre de 2024.

Con fecha 23 de octubre de 2024, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJC1024, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.167 en el Registro de Valores con fecha 13 de febrero de 2024, por una suma total de UF2.000.000, con vencimiento el día 15 de octubre de 2028, a una tasa de interés fiscal de 3.55% anual.

Con fecha 27 de septiembre de 2024, Caja Los Andes informa que en sesión ordinaria de Directorio designa a don Tomás Zavala Mujica como Gerente General Corporativo, quien asumirá dicha función a contar del 4 de noviembre de 2024. Doña Mabel Osse Soto, quien actualmente ejerce en forma interina dicho cargo, a contar de esa fecha retomará el cargo de Gerente del Comité Ejecutivo.

Con fecha 30 de julio de 2024, en sesión ordinaria de Directorio se acordó que entrándose pendiente el proceso de definición del nuevo Gerente General Corporativo, a contar del 1 de agosto de 2024, doña Mabel Osse Soto, Gerente del Comité Ejecutivo asumirá en carácter de interina el cargo de Gerente General Corporativo en reemplazo de don Nelson Rojas Mena, quien desempeñará sus funciones hasta el 31 de julio de 2024.

Con fecha 23 de julio de 2024, CLA ha emitido en los mercados internacionales bonos al amparo de la Norma 144A/regulación S de la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América, por un monto de 300 millones de dólares de los Estados Unidos de América, con vencimiento a 5 años y a una tasa cupón de 7% y tasa de colocación de 7,125%.

Con tal objeto, CCAF Los Andes celebró, en calidad de vendedor, un contrato de compraventa en idioma inglés, regido por las leyes del Estado de Nueva York, Estados Unidos de América, de fecha 23 de julio de 2024 denominado "Purchase Agreement" con BofA Securities, Inc.; J.P. Morgan Securities LLC; Santander US Capital Markets LLC y SMBC Nikko Securities America, Inc., todos en calidad de compradores iniciales (Initial Purchasers) de los Bonos. Los fondos provenientes de la colocación de los Bonos se destinarán a financiar o refinanciar operaciones asociadas al régimen de crédito





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

social. Reiteramos que los Bonos que han sido emitidos y colocados por CCAF Los Andes no serán objeto de registro ante la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América ni ante la CMF y, en consecuencia, no serán objeto de oferta pública ni en los Estados Unidos de América ni en la República de Chile.

Con fecha 18 de junio de 2024, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJCG0424, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.167 en el Registro de Valores con fecha 13 de febrero de 2024, por una suma total de UF1.500.000, con vencimiento el día 22 de abril de 2028 a una tasa de interés fiscal del 4,45%.

Con fecha 2 de mayo de 2024, y cumpliendo con los estatutos y directrices de gobierno corporativo de CLA, que establece un período máximo de 13 años de permanencia en el cargo de Gerente general, se informa que don Nelson Rojas Mena dejará de ejercer el cargo de Gerente General el 31 de julio de 2024, acordándose que continuará desempeñando sus funciones y tareas hasta esa fecha de manera de asegurar la adecuada gestión operacional que caracteriza a CLA. Asimismo, el Directorio ha contratado los servicios de un Head Hunter de reconocido prestigio para realizar la búsqueda de la persona que reemplazará a don Nelson Rojas.

Con fecha 22 de abril de 2024, se informa que doña Sandra Lorena Bustamante Mosquera asume el cargo de Gerente Corporativo de Data.

Con fecha 4 de abril de 2024, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBW0324, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF2.100.000, con vencimiento el día 1 de marzo de 2029 a una tasa de interés fiscal del 4,7%.

Con fecha 28 de febrero de 2024, Caja Los Andes suscribió con Sumitomo Mitsui Banking Corporation, como acreedor y Social Loan Coordinator, un contrato denominado "Credit Agreement" (el contrato de crédito), sujeto a las leyes del Estado de Nueva York, Estado Unidos de América, en virtud del cual dicha institución financiera otorgó a Caja Los Andes un préstamo por un monto de hasta USD 62.000.000, con vencimiento el 26 de febrero de 2027, a una tasa de interés fija a ser determinada de conformidad con el procedimiento establecido en el contrato de Crédito.

Los fondos provenientes del financiamiento bajo el contrato de crédito se destinarán a financiar o refinanciar operaciones asociadas al régimen del crédito social, bajo el Marco de Financiamiento Social de CCAF Los Andes.

Con fecha 21 de noviembre de 2023, Caja Los Andes suscribió con un sindicado de bancos, como acreedores y con banco Santander Chile, como agente administrativo de los acreedores, un contrato denominado "Loan Facility Agreement" sujeto a las leyes del estado de Nueva York, Estados Unidos de América, en virtud de la cual los acreedores otorgan a Caja Los Andes un crédito por un monto comprometido de hasta 145 millones de dólares de los Estados Unidos de América.

Con fecha 26 de octubre de 2023, Caja Los Andes suscribió con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. New York Branch, como acreedor, un contrato denominado "Facilities Agreement" sujeto a las leyes de España, en virtud de la cual dicha institución financiera otorgó a Caja Los Andes una facilidad crediticia por el equivalente en pesos a USD40.000.000 (cuarenta millones de dólares de los Estados Unidos de América), a tasa fija o variable. El monto del financiamiento acordado podrá ser incrementado posteriormente si así se acordare, con el mismo acreedor o con otros que se hagan parte del Facilities Agreement.

Con fecha 1 de agosto de 2023, en sesión extraordinaria de Directorio, fueron designados como Presidente y Vicepresidente don Ítalo Ozzano Cabezón y Andrés Arriagada Laissle.

Por tanto, el Directorio de Caja Los Andes desde el 1 de agosto de 2023 quedará integrado por los señores:

1. Ítalo Ozzano Cabezón, Director Empresarial (Presidente)
2. Andrés Arriagada Laissle, Director Empresarial (Vicepresidente)
3. Juan Pablo Portales Montes, Director Empresarial
4. Joaquín Cortez Huerta, Director Empresarial
5. Ximena Bravo Kemp, Directora Laboral
6. Claudia Castro Hruska, Directora Laboral
7. Marcela Andaur Rademacher, Directora Laboral

Con fecha 17 de julio de 2023, se nombra como Gerente Corporativo de Riesgo a doña Maricel Suarez.

Con fecha 17 de julio de 2023, La Cámara Chilena de la Construcción A.G. nos informó la designación de los señores Ítalo Ozzano Cabezón, Andrés Arriagada Laissle, Juan

Pablo Portales Montes y Joaquín Cortez Huerta conforme lo dispuesto en los Estatutos de CCAF Los Andes, en el cargo de Director Empresarial de esta Caja de Compensación, para el período que se inicia el 1 de agosto de 2023.

Con fecha 13 de julio de 2023 en sesión extraordinaria de Directorio, se proclamó a las nuevas directoras elegidas en el proceso eleccionario de Directores Laborales (para el período agosto 2023-julio 2026) llevado a cabo durante los días 3, 4 y 5 de julio del presente año.

Fueron electas en dicho proceso doña Ximena Bravo Kemp, doña Claudia Castro Hruska y doña Marcela Andaur Rademacher, quienes asumirán sus funciones a contar del día 1 de agosto de 2023.

Con fecha 29 de junio de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026 a una tasa de colocación del 6%.

Con fecha 19 de mayo de 2023, se nombra como Gerente Corporativo de Productos Financieros y Beneficios Sociales a doña Ivana Ferrando Cornejo.

Con fecha 18 de mayo de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026 a una tasa de colocación del 6%.

Con fecha 15 de mayo de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026 a una tasa de colocación del 6%.

Con fecha 4 de mayo de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF1.500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026 a una tasa de colocación del 6%.





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 - (Cifras en miles de pesos - M\$)

Las notas adjuntas números 1 a 42 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Con fecha 28 de abril de 2023, se informa la renuncia del Gerente Corporativo de Productos Financieros y Beneficios Sociales don Juan Guillermo Abarca Montero. El cargo lo asumirá de forma interina don Cesar Rodríguez Rojas, Gerente de Clientes y Canales.

Con fecha 13 de febrero de 2023, por Resolución Exenta N°1308 la Comisión para el Mercado Financiero aprueba la reforma a los estatutos de Los Andes Tarjetas de Prepago S.A, donde Caja Los Andes suscribe veintidós mil ochocientas noventa y seis acciones nominativas por un valor de MM\$18.912, pagaderos mediante la capitalización de los créditos que mantiene con la Sociedad en virtud del contrato de la Cuenta Corriente Mercantil.

Con fecha 2 de febrero de 2023, se nombra como Gerente Corporativo de Operación Tecnológica a doña Mariella Muratto Oyarzún.

En sesión de directorio celebrada el 24 de enero de 2023, se designó que a contar del 01 de febrero de 2023 don Ítalo Ozzano Cabezón asumirá la Presidencia del Directorio y don Gonzalo Falcone Benavente la Vicepresidencia.

Con fecha 5 de enero de 2023, se informa que don Daniel Hurtado Parot presenta su renuncia al cargo en el Directorio de Caja Los Andes, la que será efectiva a partir del 1 de febrero de 2023.

Con fecha 3 de enero de 2023, se informa que don Rodrigo González Muñoz es nombrado Gerente Corporativo de finanzas y Administración, cuyo cargo lo asume a partir del 9 de enero de 2023.

Nota 42 - Hechos Posteriores

Con fecha 10 de febrero de 2025, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de efectos de comercio serie ONCAJ-180625 con cargo a la línea de efectos de comercio inscrita bajo el N°163 en el Registro de Valores con fecha 14 de enero de 2025, por una suma total de M\$10.000.000, con vencimiento el día 18 de junio de 2025, a una tasa de interés fiscal de 5,46% anual.

Con fecha 29 de enero de 2025, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de efectos de comercio Serie ONCAJ-220525, con cargo a la línea de efectos de comercio inscrita bajo el N°163 en el Registro de Valores con fecha 14 de enero de 2025, por una suma total de M\$10.000.000, con vencimiento el día 22 de mayo de 2025 a una tasa de interés fiscal del 5,46% anual.

Con fecha 24 de enero de 2025, don Cesar Rodríguez Rojas, Gerente Corporativo de Clientes, dejó de prestar sus servicios en Caja Los Andes. Dicho cargo será asumido de forma interina por doña Mabel Osses Soto, Gerente del Comité Ejecutivo quien mantendrá su cargo y de forma transitoria asumirá dicho cargo.

Con fecha 22 de enero de 2025, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de efectos de comercio Serie ONCAJ-150525, con cargo a la línea de efectos de comercio inscrita bajo el N°163 en el Registro de Valores con fecha 14 de enero de 2025, por una suma total de M\$10.000.000, con vencimiento el día 15 de mayo de 2025 a una tasa de interés fiscal del 5,46% anual.

Entre el 1 de enero de 2025 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados no existen otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos Estados Financieros Consolidados.



**Informe de los Auditores Independientes**

Señores Presidente y Directores de
CLA Digital SpA:

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de CLA Digital SpA, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y los correspondientes estados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de CLA Digital SpA al 31 de diciembre de 2024 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad [International Accounting Standards Board (IASB)].

Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestra auditoría de los estados financieros se nos requiere ser independientes de CLA Digital SpA y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Otros asuntos – Estados financieros comparativos al y por el año terminado al 31 de diciembre de 2023

Los estados financieros adjuntos, al y por el año terminado al 31 de diciembre de 2023, no han sido auditados y tampoco han sido revisados ni compilados por nosotros o por algún otro profesional. En consecuencia, no se expresa ningún tipo de seguridad, ni opinión o conclusión, sobre tales estados financieros.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad [International Accounting Standards Board (IASB)]. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guarantee). Todos los derechos reservados.

Santiago
Av. Presidente Riesco 5685,
piso 15, Las Condes



Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de CLA Digital SpA, para continuar como una empresa en marcha por al menos los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta existe. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de CLA Digital SpA. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de CLA Digital SpA, para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guarantee). Todos los derechos reservados.



Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría, y los hallazgos significativos de la auditoría incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.


Jorge Maldonado G.

Santiago, 4 de marzo de 2025

KPMG Ltda.



