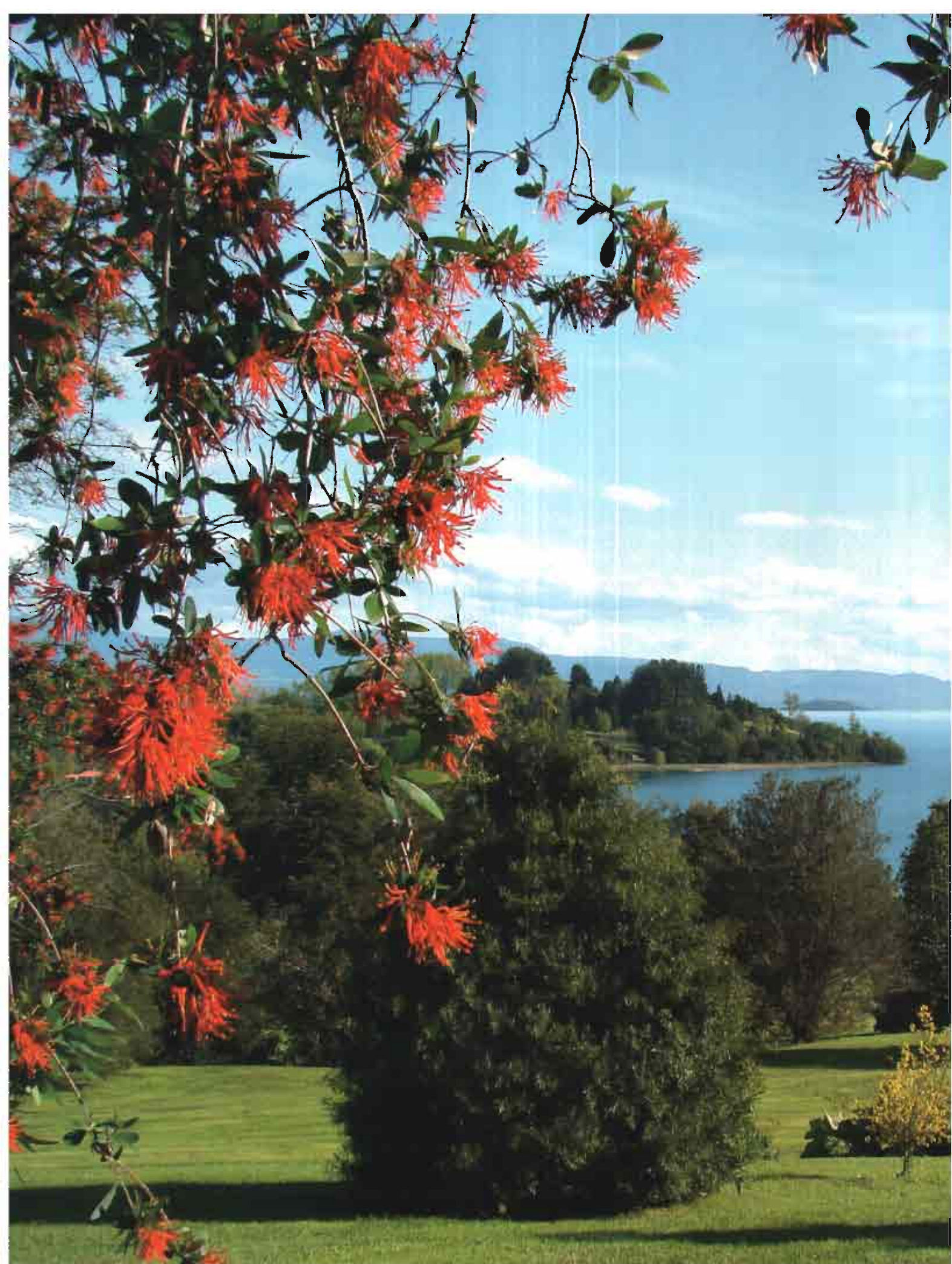
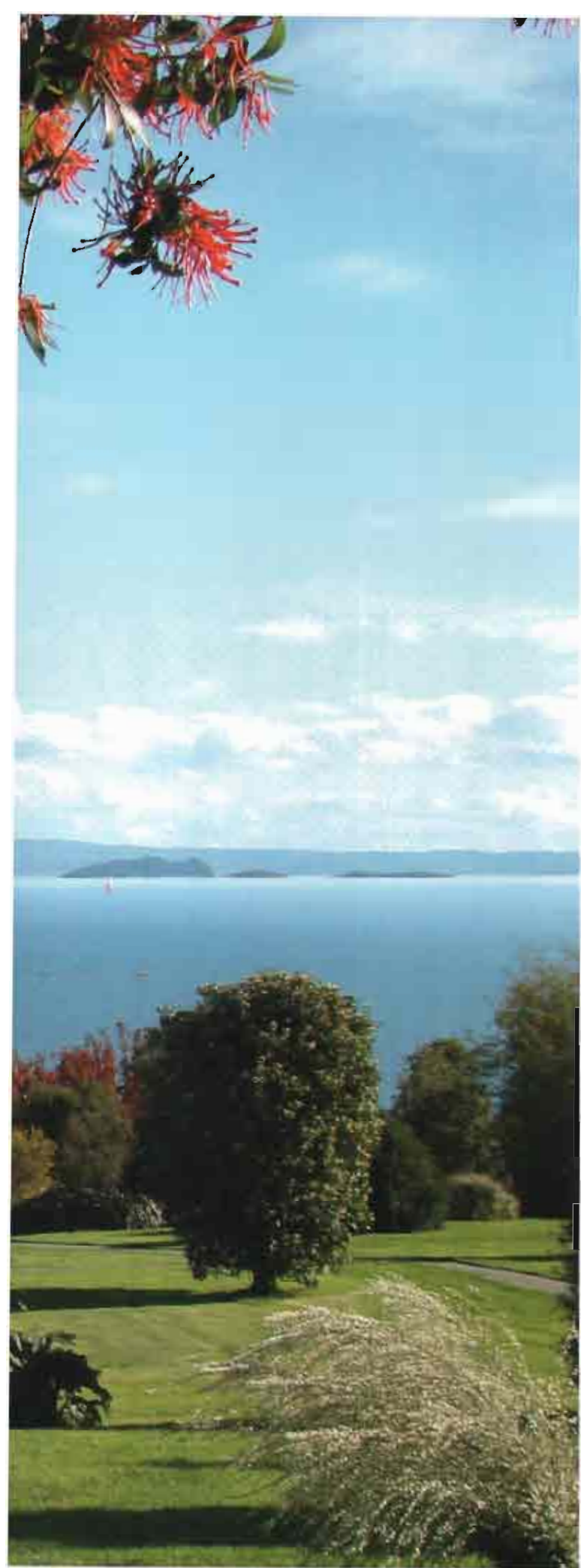


MEMORIA ANUAL

2009







índice

Carta del Presidente	4
Fundamentos Estratégicos	6
Organización	12
Historia y presente	22
Sistema de Seguridad Social	30
Beneficios y servicios otorgados y sus fuentes de financiamiento	38
Cobertura de atención	56
Responsabilidad Social Empresarial	70
Filiales y coligadas	76
Desempeño económico	82
Información financiera	92
Estados Financieros Consolidados	94
Estados Financieros Individuales	168
Estados Financieros Resumidos AFBR Caja Los Andes S.A	242



CARTA DEL PRESIDENTE

Con mucha satisfacción me permito presentar la Memoria de nuestra Institución, correspondiente al ejercicio 2009, período que, como es de público conocimiento, estuvo especialmente influido por una profunda y amplia crisis financiera internacional.

En efecto, durante el período señalado se sintieron en nuestro país las consecuencias de la situación de iliquidez a que se vieron enfrentadas las principales economías del mundo, fenómeno que también impactó a instituciones como las Cajas de Compensación, cuyo anclaje principal está radicado en los servicios de carácter financiero que administran, como son el crédito de consumo y el crédito hipotecario, incorporado este último recién a fines de año.

En este escenario y no obstante la menor demanda producto de la crisis y la posterior mayor oferta observada una vez adoptadas las medidas para revertir dicha situación, la Caja logró alcanzar las metas que se había propuesto, totalizando una colocación de crédito para el año de \$ 667.500 millones, con lo que su participación de mercado se elevó al 54,5%, con un stock, a diciembre de 2009, de \$ 680.000 millones.

En general, los resultados obtenidos en los diferentes planos a través de los cuales es posible evaluar la gestión de la organización, fueron satisfactorios, según lo comprueban los estados financieros que se incluyen en esta Memoria. Así, los excedentes obtenidos durante el 2009 permitirán destinar \$ 12.140 millones durante el año 2010 a beneficios adicionales, con lo que aspiramos a continuar brindando una mejor calidad de vida a quienes son nuestros principales beneficiarios: los miles de trabajadores y sus familias que nos han elegido y que han confiado en la entidad.

En otro ámbito de acción y fiel al propósito fijado en el plan estratégico para el 2009, la Caja logró afianzar su liderazgo dentro del sub-sector de la seguridad social. Es así como ejerció un importante rol orientado a fortalecer la imagen y el posicionamiento de la industria, colaborando con los planes y programas a través de los cuales los actores de la misma pretenden abordar iniciativas de mutua conveniencia. En tal sentido, es destacable el consenso logrado en pos de abordar proyectos que pudieran ser emblemáticos para las Cajas y cuya puesta en marcha permitiría, sin lugar a dudas,

ampliar y mejorar los servicios que prestan a sus afiliados y empresas adheridas. Es el caso del sistema integrado de recaudación de cotizaciones previsionales, la red expendedora de servicios previsionales, un nuevo modelo para la gestión de las licencias médicas y la oferta de cobertura para las necesidades de sus afiliados en materia de educación temprana y residencias para adultos mayores, todas las cuales, de implementarse, generarán eficiencias en el funcionamiento del sistema de protección social.

El liderazgo de la Caja también se comprobó en su capacidad oportuna de anticiparse a un nuevo estilo de supervisión de los organismos controladores en tiempos de crisis, quienes acentuaron su rol a fin de precaver cualquier riesgo que la industria pudiera generar para el mercado local. Es así como se exigió la adopción de reglas de gobierno corporativo, a las cuales la Caja voluntaria y anticipadamente ya se había adherido. Una muestra de ello fue la creación de un Comité de Finanzas como órgano dependiente del Directorio, en el que se concentran las principales recomendaciones referidas al ámbito financiero, como fue la emisión de los dos



bonos colocados en enero y diciembre del año 2009, por \$30.000 millones cada uno. A este Comité también le compete supervisar el cumplimiento de la estricta regulación dispuesta por los organismos controladores, en materia de liquidez, solvencia y riesgo, en todos los cuales la Caja muestra un alto nivel de cumplimiento.

Así, la Caja se constituyó en un modelo que finalmente fue avalado por los propios organismos controladores y por el mercado financiero que validó estos importantes avances. La coronación de este liderazgo fue acompañada por la distinción que los lectores del diario Estrategia nos concediera, en diciembre de 2009, nominándonos como la Institución Financiera Emergente del año. Otro hecho significativo que da cuenta del liderazgo alcanzado por Caja Los Andes es el resultado del estudio de imagen y posicionamiento de la entidad, realizado conjuntamente por CIEDESS y la consultora externa THOM, en el segundo semestre del 2009. Dicho estudio posicionó la marca Los Andes como la de mayor grado de conocimiento total a nivel espontáneo, con un 79%, lo que quiere decir que 3 de cada 4 entrevistados

menciona a Los Andes como una marca de Caja de Compensación.

Lo anterior demuestra cómo Caja Los Andes ha ido obteniendo una sólida posición en la industria a que pertenece, liderazgo del cual se benefician, por cierto sus afiliados, quienes obtienen cada vez más y mejores beneficios.

Desde esa perspectiva, los resultados obtenidos en cuanto a incorporación de afiliados y empresas adherentes durante el año 2009, son también destacables, según lo demuestran las cifras oficiales publicadas por la Superintendencia de Seguridad Social. Así, mientras las empresas adheridas al sistema crecieron a una tasa de 3,2%, la Caja lo hizo a razón de 9,0%. Por su parte, mientras el sistema decreció un 5,4% en el número de afiliados, la Caja creció a una tasa de 2,4%, habida consideración que la mayor pérdida de cotizantes se generó en el sector construcción, el cual mayoritariamente está afiliado a Los Andes.

Caja Los Andes también afianzó su liderazgo en lo que respecta a la relación con sus empleados, generando múltiples acciones cuyo resultado se vio reflejado en la encuesta que cada dos años contesta el personal, la cual

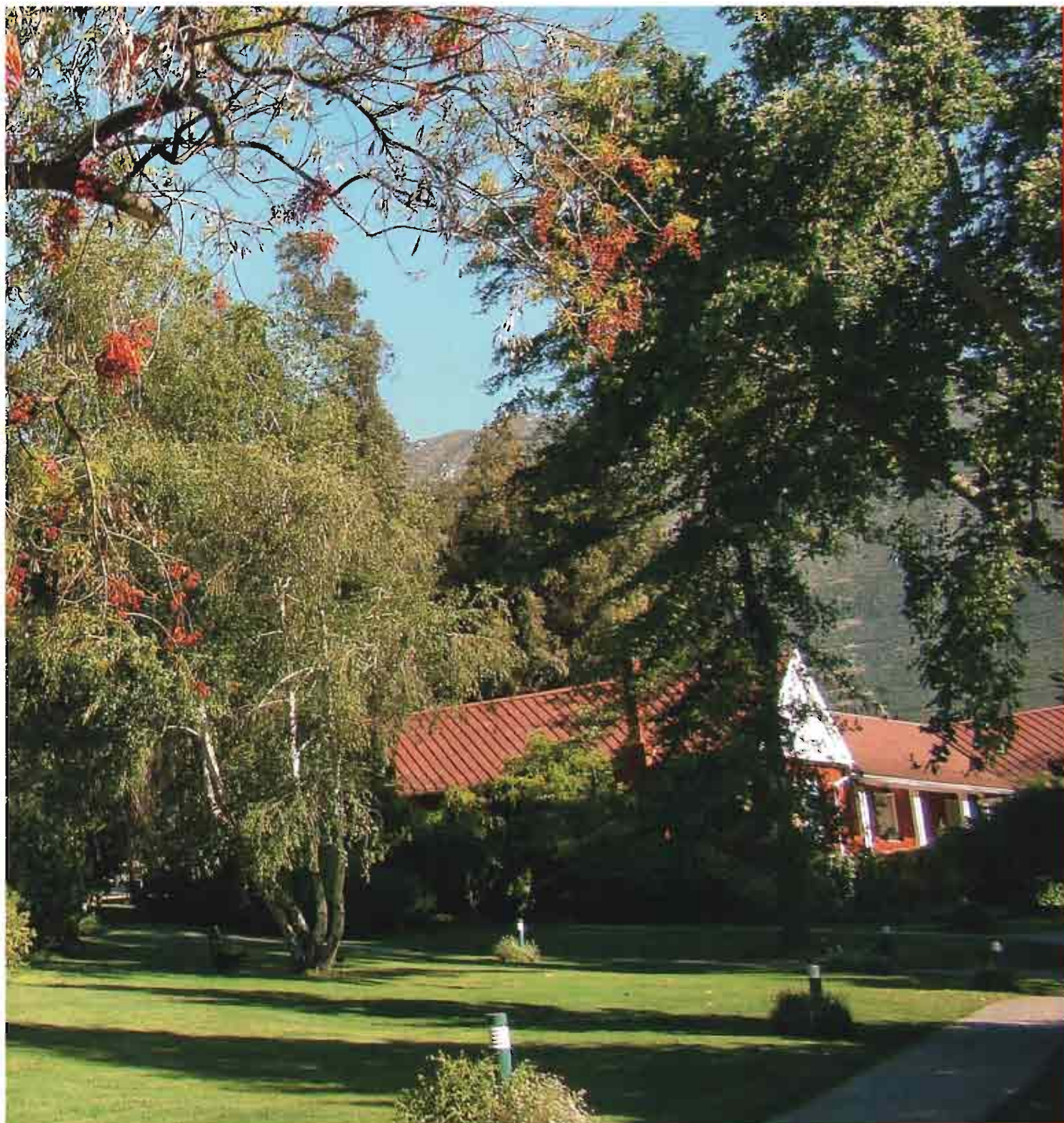
confirmó el avance sustancial en el logro de un ambiente laboral armonioso, a lo que indudablemente contribuyó el sistema de remuneraciones participativas a que el personal accede, en función del cumplimiento de metas y propósitos definidos en el plan estratégico. Conjuntamente con esto, la Caja ha estado realizando inversiones en infraestructura física y tecnológica, para dotar a sus empleados con modernas herramientas que permitan brindar un mejor servicio a sus clientes.

Con todo lo anteriormente planteado, puedo expresar con gran satisfacción que la Caja consolidó su liderazgo durante el 2009, en sus diversos ámbitos de acción, lo que obviamente se ha visto reflejado también en los resultados financieros de que da cuenta la presente memoria.

Juan Eduardo Errázuriz Ossa
Presidente
Caja Los Andes



Caja
Los Andes



Centro Vacacional Palmar

FUNDAMENTOS ESTRATÉGICOS

Estos son nuestros fundamentos estratégicos que guían el accionar de la institución, permitiendo la consolidación de su liderazgo.



VISIÓN

Ser reconocidos como referentes en el campo de la seguridad social por nuestra contribución, a través de prestaciones previsionales e iniciativas sociales, al bienestar y desarrollo familiar de los trabajadores y pensionados afiliados.

MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de los trabajadores y pensionados, proporcionando más y mejores soluciones y beneficios sociales, orientados a promover el pleno desarrollo de aquellos, en conjunto con sus respectivos grupos familiares.

PRINCIPIOS

El accionar de la Caja debe enmarcarse dentro de los principios éticos y morales de quienes fueron sus fundadores.

Las decisiones y el actuar de la Caja deben realizarse en un marco de transparencia, eficiencia y mejora continua.

Los destinatarios finales del accionar de la Caja son sus afiliados, sus familias y las empresas en que ellos se desarrollan.

Propender al desarrollo de la seguridad social del país es parte del ideario que guía el accionar de la Caja.



VALORES

- Integridad
- Compromiso
- Responsabilidad
- Austeridad
- Respetuosos de Nuestra Historia

POLÍTICA DE CALIDAD

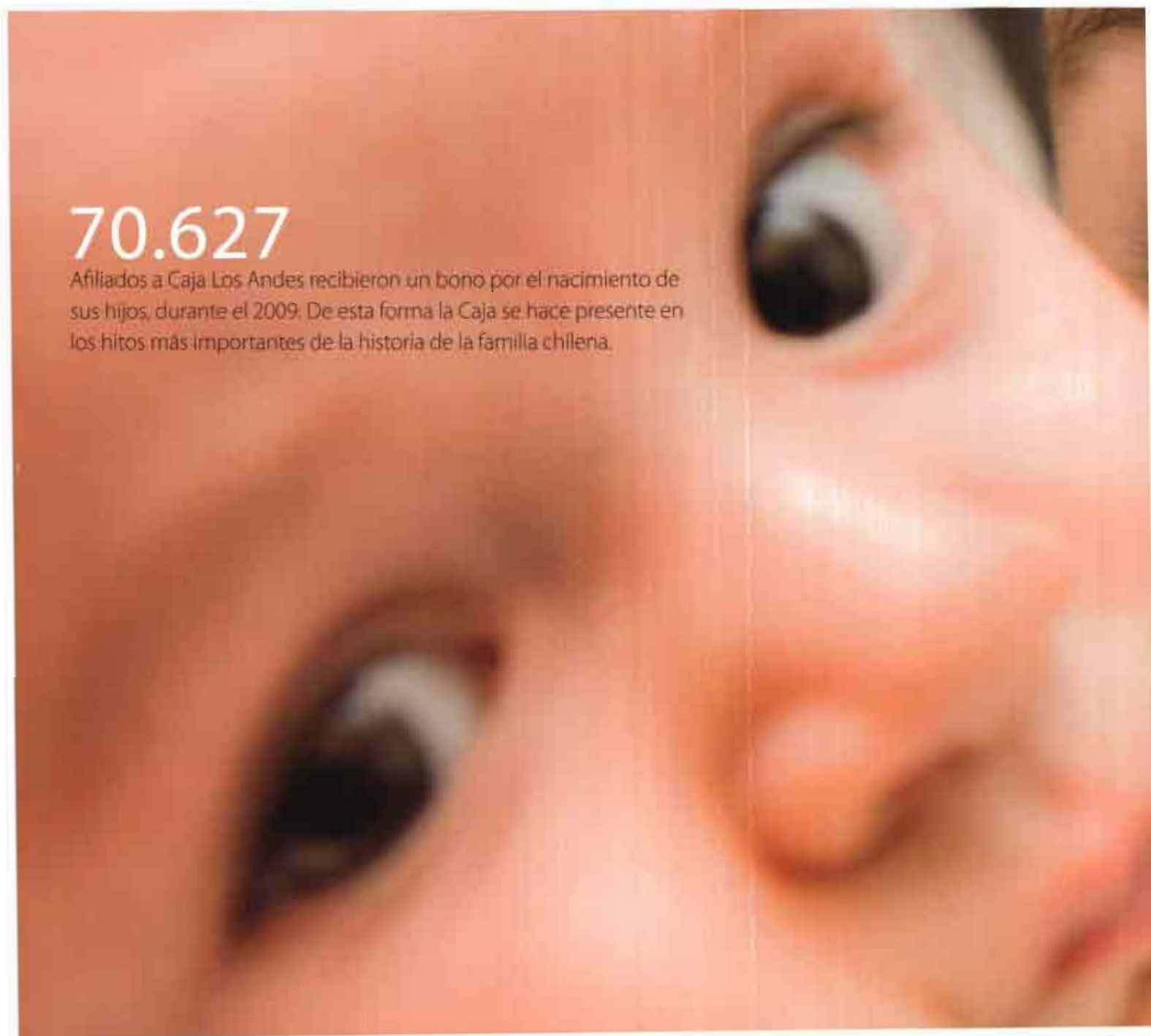
Compromiso de los trabajadores y colaboradores de la Caja Los Andes, de satisfacer eficientemente los requerimientos y expectativas de sus clientes, internos y externos, para lo cual se estimula una cultura de mejora continua, en un ambiente de colaboración e innovación, sustentado en los principios y valores de la Caja.



"EL FUTURO NO ES UN REGALO

70.627

Afiliados a Caja Los Andes recibieron un bono por el nacimiento de sus hijos, durante el 2009. De esta forma la Caja se hace presente en los hitos más importantes de la historia de la familia chilena.



ES UNA CONQUISTA"



CAJA LOS ANDES
Calidad de vida...toda su vida



Caja
Los Andes



ORGANIZACIÓN

DIRECTORIO

Tanto en la conformación del Directorio de la Caja Los Andes como en el rol que les compete a cada uno de sus integrantes, la entidad ha buscado conjugar la participación equilibrada de empresarios y de trabajadores, quienes se incorporan activamente en Comités cuya función se enmarca en buenas prácticas de

gobierno corporativo a cuyo cumplimiento la Caja se adhiere.

Así, el Directorio de Caja Los Andes está constituido por siete miembros, los cuales permanecen en sus funciones por un periodo de tres años, al término del cual pueden ser reelectos. Adicionalmente la institución, a

través del Sindicato de Trabajadores, designa a un representante del personal, el cual puede asistir a las sesiones sólo con derecho a voz.

En la sesión celebrada el 5 de agosto de 2008, se constituyó el Directorio que ejercerá sus funciones durante el periodo 2008-2011.

PRESIDENTE

Sr. Juan Eduardo Errázuriz Ossa
Ingeniero Civil

VICEPRESIDENTE

Sr. Juan Mackenna Iñiguez
Ingeniero Civil

DIRECTORES EMPRESARIALES

Sr. Javier Darrigou Díaz
Ingeniero Civil

Sr. Félix Joaquín Díaz Grohnert
Ingeniero Civil

DIRECTORES LABORALES

Sr. Guido Acuña García
Ingeniero Eléctrico

Sr. Ulises Bacho Gahona
Ingeniero Comercial

Sr. Pedro López Fuchslocher
Ingeniero Comercial

REPRESENTANTE DEL PERSONAL

Sr. Juan Contreras Miranda
Contador Auditor



De izquierda a derecha: Juan Contreras Miranda, Javier Darrigou Díaz, Ulises Bacho Gahona, Juan Mackenna Iñiguez, Guido Acuña García, Juan Eduardo Errázuriz Ossa, Pedro López Fuchslocher, Félix Joaquín Díaz Grohnert.

COMITÉS DE DIRECTORIO

DIRECTORIO

COMITÉ DE CONTRALORIA

El principal objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de la entidad, asesorar al Directorio en funciones de control de políticas, aplicación de normas y de revisión y aprobación de los estados financieros.

Especial preocupación tiene el análisis y conocimiento de los distintos aspectos que involucren la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos, así como de vigilar el cumplimiento de la normativa y procedimientos, teniendo una clara comprensión de los riesgos que puedan significar para la institución, los negocios y las actividades que se realicen.

Integrantes

Director Ulises Bacho Gahona,
Presidente del Comité
Director Félix Joaquín Díaz Grohnert
Director Guido Acuña García
Director Pedro López Fuchstocher
Contralor Hernán Vergara Vásquez

COMITÉ DE FINANZAS

Este comité tiene como funciones evaluar las políticas de financiamiento, inversiones, riesgo de crédito y mercado, liquidez y solvencia, contables y de precios, revisar la situación de caja, morosidad y circulars de los organismos controladores que deban ser conocidos por el Directorio, y opinar sobre la evaluación económica de productos financieros y proyectos de la Caja.

Integrantes

Director Félix Joaquín Díaz Grohnert,
Presidente del Comité
Director Guido Acuña García
Director Pedro López Fuchstocher
Gerente General Eusebio Pérez Gutiérrez
Gerente Corporativo de Finanzas
Ricardo Villegas Méndez
Gerente de Crédito Cristóbal Cruz Barros

COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA

A este comité le corresponde analizar y evaluar propuestas relacionadas con la mantención y mejoramiento de las instalaciones destinadas a la atención de nuestros afiliados y beneficiarios, incluyendo tanto edificaciones administrativas como recreacionales y vacacionales.

Integrantes

Director Javier Darraidou Díaz,
Presidente del Comité
Director Juan Mackenna Iñiguez
Gerente General Eusebio Pérez Gutiérrez
Gerente Sucursales
Marcelo Córdova Aguirre
Gerente de Administración
e Infraestructura
Gerardo Lecaros Urzúa



Centro Vacacional Patuxmar

La adopción de buenas prácticas de gobierno corporativo contribuye, sin duda, a ampliar y mejorar las opciones de financiamiento de la Caja.

ADMINISTRACIÓN

Velar por el cumplimiento de las metas y propósitos establecidos en el plan estratégico que se define cada tres años, es el principal fin de la administración de la Caja Los Andes. Así también debe asegurar que las acciones que se realicen con este objetivo tengan como eje conductor la misión, visión y valores que orientan el actuar de esta entidad.

Le corresponde a la administración asimismo, facilitar los medios para que la organización y quienes la componen avancen de manera coordinada y alineada en pos de los objetivos estratégicos definidos.

La administración de Caja Los Andes está a cargo del Gerente General, el cual dirige y coordina los acciones de nueve gerencias funcionales. El área de Contraloría, como área independiente reporta directamente al Directorio, sucediendo lo mismo con Fiscalía y con los Comités de Finanzas e Infraestructura.



Eusebio Pérez G.
Gerente General
Contador Auditor

Pablo Muñoz P.
Fiscal
Abogado

Hernán Vergara V.
Contralor
Contador Auditor

Ricardo Villegas M.
Gerente Corporativo de Finanzas
Contador Auditor

José Ramón Valenzuela A-S.
Gerente Comercial
Ingeniero Comercial

Marcelo Córdova A.
Gerente de Sustancias
Ingeniero Civil Industrial

Cristóbal Cruz B.
Gerente de Créditos
Ingeniero Comercial

Marco Antonio Navarrete M.
Gerente de Innovación y Tecnología
Ingeniero Civil de Industrias

Jorge Miranda C.
Gerente de Operaciones
Contador Auditor

Emilia Araya C.
Gerente de Desarrollo
Ingeniero Civil Industrial

Gerardo Lecaros U.
Gerente de Administración e Infraestructura
Ingeniero Civil Industrial

César Urza R.
Gerente de Recursos Humanos
Ingeniero Comercial



*Eusebio Pérez G.
Gerente General*

ORGANIGRAMA



GOBIERNO CORPORATIVO

Sobre la base de sus fundamentos estratégicos Caja los Andes ha provisto los mecanismos necesarios para proteger sus intereses y monitorear la creación de valor y uso eficiente de sus recursos. En este sentido se han desarrollado las siguientes acciones: publicación de sus estados financieros cada trimestre, elaboración de la memoria anual y divulgación de sus estados financieros una vez al año en un diario de circulación nacional.

Adicionalmente, cuenta con diversos órganos colegiados, con participación de directores, para apoyar al Directorio en el control y la toma de decisiones. Estos órganos son los comités de Contraloría, Finanzas e Infraestructura.

También existen otros comités, integrados por ejecutivos, que apoyan la toma de decisiones de la Gerencia General. Estos son el Comité de Pensionados y el Comité Comercial.

La Caja ha implementado una política de

gestión de riesgos en los siguientes temas: riesgo de crédito; de liquidez y de mercado a cargo de las áreas de finanzas y crédito. La gestión de riesgo operacional, por su parte, se encuentra radicada en el área de operaciones, mientras que a Contraloría le compete evaluar la efectividad de los procesos de gestión de dichos riesgos.

Centro Vacacional Las Melizas



DOTACIÓN

El personal dependiente de la Caja Los Andes a diciembre de 2009 es de 2.195 personas:

Ejecutivos: 19
Profesionales y Técnicos: 1.035
Trabajadores: 1.141

OBJETIVOS POR ÁREA

FISCALIA

Asesorar e informar en materia jurídica al Directorio y al Gerente General.

En el orden judicial, asumir el patrocinio en los asuntos judiciales.

CONTRALORIA

Resguardar el patrimonio de la Caja, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, agregando valor, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Ayudar a la Administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.

GERENCIA CORPORATIVA DE FINANZAS

Proveer servicios de administración financiera a la Caja y sus filiales, como asimismo entregar información cuantitativa, fiel y oportuna, para evaluar y tomar decisiones en los diversos niveles organizacionales.

GERENCIA COMERCIAL

Generar productos y servicios que -por su conveniencia y relevancia- se transformen en más y mejores beneficios para nuestros afiliados. Asimismo, desarrollar estrategias de comunicación y venta para que más afiliados conozcan nuestros beneficios y puedan acceder a ellos.

Velar por mantener los estándares relacionados con la imagen corporativa de la Caja, con el objeto de incrementar nuestro liderazgo en

reputación, para ser reconocida como líder en la industria de las Cajas en Chile.

GERENCIA DE SUCURSALES

Proporcionar eficientemente los servicios que la Caja ofrece, en forma oportuna y asequible, a través de una red de oficinas, fija y móvil, distribuida a lo largo del país. Entregar, asimismo, servicios a través de personas o de medios electrónicos que respondan a las necesidades de los afiliados y de sus familias.

GERENCIA DE CRÉDITO

Diseñar, mantener y controlar las políticas de crédito, procurando que éstas maximicen la función de rentabilidad con un riesgo controlado para los productos. Crédito de Consumo, Línea de Crédito y Crédito Hipotecario.

Colaborar en la fijación y actualización de las políticas de crédito. Asimismo, capacitar en forma continua al personal de las plataformas comerciales en la aplicación de la política y criterios de riesgo.

GERENCIA DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Identificar, evaluar e implementar soluciones de negocio, con el propósito de ofrecer un servicio oportuno, confiable y ágil para los clientes internos y para las empresas y afiliados, incorporando elementos innovadores y tecnología de punta para la optimización de los procesos, generando valor alineado a los desafíos estratégicos y visión de futuro de Caja Los Andes.

GERENCIA DE OPERACIONES

Administrar con excelencia y eficiencia operacional los procesos de prestaciones, beneficios y servicios que otorga la Caja a sus beneficiarios activos y pensionados.

GERENCIA DE DESARROLLO

Ser un área de apoyo para toda la Caja en el control, análisis y desarrollo de nuevos proyectos, con el fin de agregar valor al accionar de la institución.

Además contribuir con la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción en el análisis y ejecución de proyectos que se determine impulsar.

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Dirigir y gestionar los servicios de administración y seguridad necesarios para el óptimo funcionamiento de la organización.

Proyectar y construir instalaciones tanto para oficinas, centros vacacionales y/o recreacionales, buscando los mejores estándares de calidad con un costo bajo, manteniendo así el espíritu austero que caracteriza a la Caja.

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Proveer y desarrollar el talento de nuestros trabajadores, potenciando el liderazgo y la competitividad de las personas.



COMITÉS EJECUTIVOS

COMITÉ COMERCIAL:

Este Comité tiene como objetivo aprobar o modificar diversas materias que la gerencia comercial somete a su consideración. Dentro de ellas se destacan principalmente:

- Estrategias de venta, comunicación, distribución, precios, incentivos, personal, etc.
- Presupuestos de inversión y gasto.
- Propuestas de nuevas contrataciones.
- Líneas principales de nuevos diseños.
- Plan de marketing y Plan de medios.

Integrantes:

- Gerente General
- Gerente Comercial
- Gerente Corporativo de Finanzas
- Gerente de Sucursales
- 1 Gerente Zonal Regiones

- Gerente Zonal Región Metropolitana
- Subgerente de Empresas y Personas
- Subgerente de Riesgo
- Equipo de Marketing
- Products Managers relevantes para cada ocasión

COMITÉ PENSIONADOS:

Este Comité tiene como función aprobar o modificar diversas materias expuestas por la gerencia comercial. Dentro de ellas destacan:

- Estrategias respecto de la afiliación y fidelización de pensionados (de venta, comunicación, distribución, precios, incentivos, personal, etc.).
- Presupuestos de inversión y gasto, sobre todo lo referido a la extensión cultural, académica, deportiva y social.

- Propuestas de nuevas contrataciones.
- Líneas principales de nuevos diseños.

Adicionalmente se le entrega a este Comité los resultados de afiliación, fidelización, extensión cultural, académica, deportiva y social, fijándose prioridades y estrategias futuras como parte del plan comercial del área.

Integrantes:

- Gerente General
- Gerente Comercial
- Gerente de Sucursales
- Gerente Zonal Región Metropolitana
- Subgerente de Empresas y Personas
- Subgerente de Pensionados y Extensión
- Product Manager Afiliación de Pensionados
- Product Manager Fidelización Pensionados

Centro Vacacional La Huelva





2.195

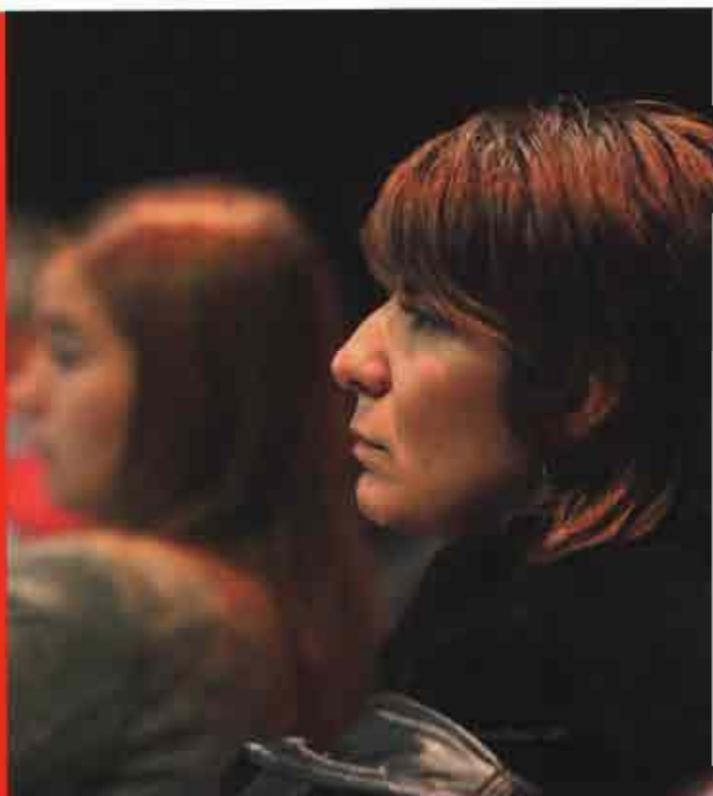
PERSONAS ENTREGAN DIARIAMENTE LO MEJOR DE SU CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL EN POS DE LOS OBJETIVOS DE LA CAJA LOS ANDES, CONVIRTIÉNDOSE EN EL RECURSO MÁS IMPORTANTE DE LA ENTIDAD.

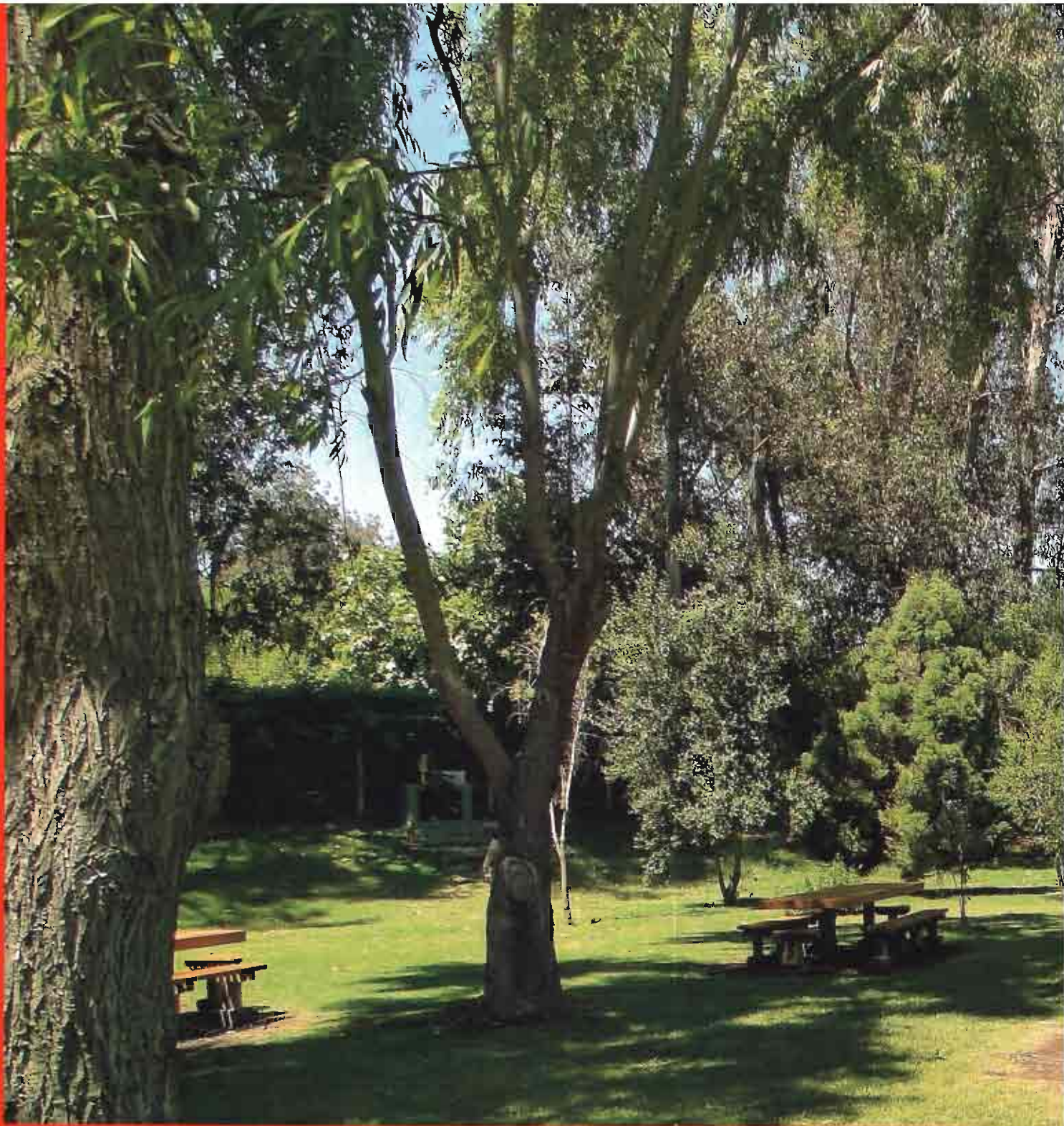
COMITÉ INCAPACITADO

Este comité tiene como finalidad velar por el desarrollo de una capacitación continua y oportuna del personal de la Caja. Es por eso que debe evaluar el plan de capacitación que se le presenta y aprobarlo o realizar las modificaciones pertinentes. De esta forma la capacitación se puede realizar en forma planificada y de acuerdo con necesidades reales.

Integrantes:

- Gerente Comercial
- Gerente Sucursales
- Gerente Operaciones
- 3 representantes del Sindicato





Caja
Los Andes



Centro Recreacional Pirque

HISTORIA Y PRESENTE

RESEÑA HISTÓRICA



La situación social que imperaba en Europa a mediados de siglo XIX, llevó a algunos empresarios a pensar en el **bienestar de los trabajadores**, buscando la manera de otorgarles un salario más justo de manera que les permitiera mantener a sus familias.

Esta inquietud tendría repercusiones más tarde en un pequeño país al sur del mundo, donde los empresarios de la construcción harían suya esta preocupación dando soluciones muy innovadoras para los tiempos que corrían.

En 1891 el Papa León XIII, en su encíclica Rerum Novarum, se refirió a **la necesidad de que el salario tuviera un carácter familiar** y que permita a los trabajadores recibir sueldos para sustentar a sus familias y así poder llevar una

vida digna. En dicho documento expresó: "Aun cuando concedido que obrero y patrón convengan libremente en algo y particularmente en la cantidad de salario queda, sin embargo, algo que dimana de la justicia natural y que es de más peso y anterior a la libre voluntad de los que hacen el contrato, y es ésta: que **el salario debe ser suficiente para la sustentación de un obrero frugal y de buenas costumbres**".

Este escenario de cambio que se vivía en Europa luego de la posguerra, repercutió en todo el mundo y en Chile los debates sobre las malas condiciones de vida de las clases trabajadoras se replicaron en diversas asociaciones ligadas a la Iglesia Católica y a jóvenes estudiantes universitarios. De esta manera, el gremio de la

construcción, a poco tiempo de establecerse como asociación gremial empresarial, creó un departamento encargado de velar por las necesidades económicas y sociales de los obreros. Así, Chile se convirtió en pionero dentro de los países de Latinoamérica en comenzar a preocuparse por los temas sociales y relativos a la protección de la población.

Quienes lideraron estos postulados fueron justamente los visionarios empresarios de la **Cámara Chilena de la Construcción**, los que lograron convertir esta preocupación en un tema país exponiendo esta situación al gobierno de la época. Entonces el Poder Ejecutivo, acogiendo esta demanda, en julio de 1953 promulgó el DFL N° 245, que instituye legalmente el beneficio de la



CONSTITUCIÓN LEGAL

La Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social. Se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la ley N° 18.833, de fecha 26 de septiembre de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del Título XXXIII del Libro I del Código Civil.

asignación familiar y autoriza el funcionamiento de las Cajas de Compensación.

Así, en mérito de esta disposición legal, los empresarios socios de la Cámara Chilena de la Construcción fundaron La Caja de Compensación de Asignación Familiar de la Cámara Chilena de la Construcción, actualmente Caja Los Andes, sentando las bases de lo que más tarde sería la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción.

Así, durante sus años de vida **Caja Los Andes** se ha caracterizado por seguir el **mandato de sus fundadores**, contribuyendo al desarrollo de la seguridad social del país y manifestando una preocupación constante por su población beneficiaria. En su historia ha abarcado ámbitos

de acción tan diversos como **la administración de fondos de prestaciones familiares hasta la entrega de diversos beneficios sociales en especies y en servicios.**

En el actual escenario de un mundo globalizado y en permanente cambio el sistema de seguridad social juega un rol relevante en nuestro país, otorgando protección social a sus beneficiarios de diferentes maneras. **La Caja Los Andes es hoy un actor principal dentro de este sistema**, otorgando más y mejores beneficios a sus afiliados.

HECHOS DESTACADOS

RECONOCIMIENTOS DEL MERCADO

• Un estudio elaborado por SERNAC, sobre reclamos en el sector financiero, retail y Cajas de Compensación, reveló que el sistema Caja consigue un índice de conflictividad de siete reclamos por cada 100 000 afiliados, el menor de los sectores evaluados, ocupando la Caja Los Andes el último lugar, lo que equivale al menor índice de reclamos del sistema.

• En noviembre de 2009, Caja Los Andes fue reconocida por los lectores del Diario Estrategia como la empresa financiera emergente más destacada del año, consolidándose como un actor relevante en lo que respecta a la condición de emisor de instrumentos de oferta pública que la Caja asumió frente al mercado local de capitales.

• Un estudio de imagen y posicionamiento de las Cajas de Compensación realizado conjuntamente por GIEDESS y la consultora externa THOM, en el segundo semestre del 2009, posicionó a Caja Los Andes como la marca con mayor nivel de conocimiento total a nivel espontáneo, con un 78%, lo que quiere decir que 3 de cada 4 entrevistados menciona espontáneamente a Los Andes como una marca de Caja de Compensación.

• El Sindicato de folcloristas y guitarristas de Chile, distinguió a la Caja con un premio que destaca la labor de apoyo a la difusión de la música folclórica chilena y la protección del folclore como patrimonio cultural. Ello como resultado de la colaboración por espacio de 15 años, a través de acciones y eventos en todo el país.

• Las clasificadoras de riesgo Feller Rate y Humphreys mantuvieron la clasificación de riesgo en A+ y AA+ respectivamente, lo que tuvo lugar en medio de la crisis financiera, representando una señal más de la solidez con que Caja Los Andes enfrenta estos escenarios de incertidumbre mundial.

• Como parte de la política de diversificación de fuentes de financiamiento iniciado en el año 2007, durante el 2009 se efectuó la segunda emisión de un Bono Corporativo destinado al financiamiento del régimen de crédito que la Caja administra. De esta manera, en abril de 2009, el monto colocado ascendió a \$ 30.000 millones, a un plazo de 4 años. Por su parte, en diciembre de 2009 se realizó una segunda colocación del mismo bono emitido en abril, cuyo monto ascendió a \$ 30 000 millones, a un plazo de 4 años.

MEJORA CONTINUA

• En los meses de marzo y septiembre de 2009, la empresa certificadora de la norma ISO 9001:2000, Bureau Veritas Certification, realizó auditorías externas de seguimiento, confirmando en ambas, la certificación y destacando que la Caja posee un Sistema de Gestión de Calidad implementado, mantenido y mejorado.

• En el marco de adopción de mejores prácticas, la Caja inició un proceso de evaluación de software de clase mundial, para la puesta en marcha de sistemas orientados al perfeccionamiento de su gestión:

- ERP Software orientado a la gestión de recursos económicos y financieros de la empresa.
- CRM Software que administra información de los clientes de una empresa.
- Banking Software que facilita la interconexión entre las actividades del front-office y el back-office.
- Business Intelligence Software que apoya la toma de decisiones de una empresa, a través del análisis dinámico de datos.





MÁS Y MEJORES BENEFICIOS PARA NUESTROS AFILIADOS

• Con el propósito de generar más y mejores beneficios a nuestros pensionados, durante el 2009 la Caja creó el programa denominado la **Maleta de Beneficios Senior**, el cual considera un conjunto de servicios médicos, orientación familiar, entre otros beneficios a los que se puede acceder de manera voluntaria, a través del aporte mensual del 1% de su pensión

• En octubre de 2009 la Caja Los Andes, fue la primera entidad de la industria inscrita en el **Registro de Agentes Administradores de Mutuos Hipotecarios Endosables**, que lleva la Superintendencia de Valores y Seguros, requisito necesario para profundizar el financiamiento habitacional para sus afiliados. Con ello, la Caja completa el circuito para que sus afiliados accedan a la casa propia, utilizando el programa Full Vivienda que une ahorro, subsidio y crédito hipotecario.

• Para generar un complemento a la oferta destinada al descanso familiar, durante el 2009 la Caja **puso a disposición de sus afiliados**, programas de turismo, a través de **tres centros ecovacacionales**, privilegiando la preservación

y apreciación del medio que acoge a los pasajeros. Son centros ubicados en lugares de gran interés turístico, con estándares de calidad y precios orientados a segmentos de afiliados que prefieren la vida al aire libre.

• Desde el mes de noviembre, Caja Los Andes tiene a disposición de sus afiliados **dos expendedores automáticos de Servicios Previsionales**, los cuales permiten a nuestros afiliados realizar giros sobre las cuentas de ahorro, de línea de crédito y de beneficios adicionales

• En el marco del cumplimiento de su misión social, La Caja, durante septiembre, **firmó un convenio de colaboración con Fundación Las Rosas** con el objeto de apoyar la alimentación y mantención de los adultos mayores más desvalidos de nuestra sociedad. Este convenio también considera una parte del aporte para la Fundación Reconocer, la cual apoya a los pensionados del sector construcción.

• Considerando las consecuencias que en el empleo provocó la crisis económica de fines de 2008, la Caja **generó un nuevo beneficio de cesantía**, mediante un bono de desempleo, cuyo valor es equivalente al monto total mensual de la asignación familiar que a cada afiliado le corresponde. Adicionalmente, se mantiene

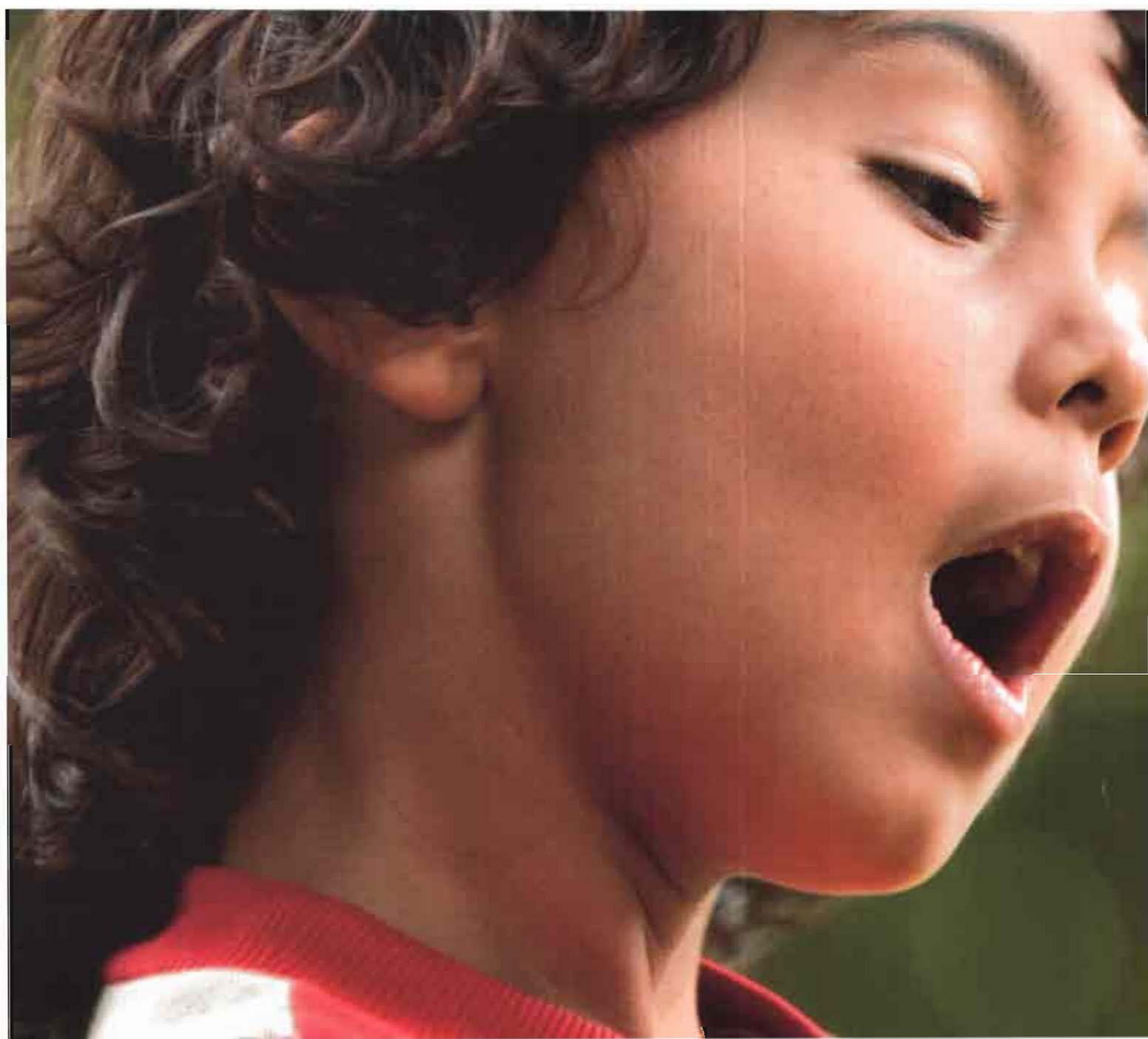
por los 3 meses posteriores a la pérdida del empleo, la posibilidad de acceder al cobro de los beneficios adicionales

• Basado en el concepto de organización de demanda e introduciendo, para ello, mejora sustancial de los convenios vigentes en todo Chile se perfeccionó el **Club de Beneficios**. Complementariamente se adicionó un medio de comunicación orientado a lograr la identidad del Club, mediante una revista trimestral, el portal web y un nuevo diseño de la tarjeta de afiliado.

• En materia de colaboración hacia las actividades culturales, se desarrolló un **proyecto Bicentenario denominado "Chile Actúa"**, en el que participan la Corporación Cultural de la CChC y la Pontificia Universidad Católica de Chile. Este proyecto alberga tres iniciativas relacionadas con una exposición de fotografías, la edición de un libro y el desarrollo de un museo interactivo, las que serán presentadas durante el 2010

• Se amplió y mejoró la oferta de **descuentos en establecimientos de educación superior** y se desarrolló una iniciativa destinada a participar activamente en la formación técnica de sus beneficiarios

"CONQUISTAR NUEVOS OCÉANOS"



IMPLICA ALEJARSE DE LA COSTA"

14.756

Niños disfrutaron -en el año 2009- de las diversas actividades que la Caja preparó pensando especialmente en su sana entretenición. Es así como presenciaron en forma entusiasta, obras de teatro, cine y asistieron al Buin Zoo. Esta es otra manera que la Caja tiene de colaborar con la unión y el desarrollo de la familia.

CAJA LOS ANDES

Calidad de vida...toda su vida



Caja
Los Andes



Centro Vacacional Las Mellizas

SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

COMPONENTES DEL SISTEMA



La Seguridad Social es –según la Organización Internacional del Trabajo– la protección que la sociedad proporciona a sus miembros, mediante una serie de medidas públicas, contra las privaciones económicas y sociales –como desempleo, invalidez, vejez o muerte que de otra manera derivarían en la desaparición o en una fuerte reducción de los ingresos de los trabajadores.

A su vez, la Constitución Política de la República de Chile asegura a todas las personas el derecho a la seguridad social. En su capítulo III de los derechos y deberes constitucionales dice: "La acción del Estado estará dirigida a garantizar el acceso de todos los habitantes al goce de prestaciones básicas uniformes, sea que se otorguen a través de instituciones públicas o privadas. La ley podrá establecer cotizaciones obligatorias. El Estado supervigilará el adecuado ejercicio del derecho a la seguridad social".

Así se establece la seguridad social como un derecho de todos los chilenos con el propósito de generar bienestar en el trabajador, pensionado y sus familias y protegerlos ante diversas contingencias.

Las entidades que conforman el sistema son tanto entidades públicas como privadas, las primeras se preocupan fundamentalmente de garantizar las prestaciones básicas en materia de pensiones y salud, además de cumplir un rol supervisor a través de las superintendencias

especializadas. Por otra parte, las entidades privadas constituyen la base del sistema en materia de pensiones, accidentes del trabajo, salud, cesantía y la generación de bienestar social en el trabajador, pensionado y sus familias.

Las Cajas de Compensación de Asignación Familiar son las entidades privadas del sistema de seguridad social en Chile. Actualmente, la industria de las CCAAF en nuestro país está compuesta por cinco entidades de derecho privado, sin fines de lucro, las cuales son supervisadas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en cuanto a su disposición de instituciones emisoras de instrumentos de oferta pública.

Además, en lo referente a la gestión de fondos públicos son controladas por la Contraloría General de la República.

SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL



Privado

AFF

COMPAÑÍAS DE SEGUROS DE VIDA

ISAPRES

CCAF

MUTUALIDADES

AFC

Pensiones

Pensiones

Salud

Protección Familiar

Riesgo Laboral

Desempleo

Público

ISL

IPS

SERVICIOS DE SALUD FONASA

Riesgo Laboral

Pensiones

Salud

LA INDUSTRIA DE LAS CCAF

CARACTERÍSTICAS

A continuación se presentan algunos aspectos que caracterizan al sistema de las CCAF en Chile:

- Son entidades de derecho privado, sin fines de lucro.
- Su principal objetivo es el bienestar social de los trabajadores, pensionados y sus familias.
- La afiliación a las CCAF no tiene costo alguno para el trabajador ni para el empleador y son las empresas las que se pueden afiliar requiriendo el acuerdo mayoritario de sus trabajadores. Para el caso de los pensionados, la afiliación es individual y requiere de un aporte de hasta el 2% de su pensión.
- La mayor parte de los beneficios, productos

y servicios que disponen las CCAF son de carácter gratuito, a excepción del crédito social. Aquellos que no lo son se financian total o parcialmente, con aportes de los afiliados y en algunos casos de las empresas.

- Las CCAF se financian a través de: la venta de servicios al Estado y a otras entidades de seguridad social. También lo hacen a través de servicios y beneficios pagados total o parcialmente por los trabajadores afiliados, pensionados y su grupo familiar. Asimismo, es importante señalar que la principal fuente de financiamiento proviene de la rentabilidad obtenida por el crédito social. Otra forma de financiamiento corresponde al endeudamiento en el sistema financiero y la emisión de

instrumentos de deuda, tales como, bonos directos y securitizados.

- Las CCAF no reciben cotizaciones obligatorias por parte de los trabajadores y empleadores.
- La administración de estas entidades está a cargo de un Directorio, de composición bipartita, integrado por representantes de los trabajadores y de las entidades empleadoras.
- Los excedentes generados por estas entidades, dada su gestión, se reinvierten en el fondo social, el cual permite el financiamiento de los beneficios sociales, mejoramiento de su infraestructura y el otorgamiento del crédito social.

BENEFICIOS



Protección Familiar Beneficios Dirigidos al Desarrollo y Bienestar Familiar

Asignaciones Familiares
Reposo Hijo Menor
Subsidio de Cesantía
Subsidio Incapacidad Laboral
Crédito Social
Programas de Ahorro
Prestaciones Adicionales y Complementarias
Recreación y Turismo
Educación
Seguros Familiares

INTEGRANTES



Caja de Compensación de Asignación Familiar

LOS ANDES
LA ARAUCANA
GABRIELA MISTRAL
18 DE SEPTIEMBRE
LOS HERÓES

Organismo Fundador

Cámara Chilena de la Construcción
Cámara de Comercio de Santiago
Cámara del Cuero y el Calzado
Sociedad de Fomento Fabril
Asociación de Industriales Metalúrgicos

EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE LAS CCAF

1953 Autorización y reconocimiento de las CCAF, con el DFL N° 245, instituidas por asociaciones patronales con personalidad jurídica

1959 Ley N° 13.305 permite ampliar beneficios a trabajadores, más allá de la asignación familiar

1973 DL N° 307 unifica el valor de las asignaciones familiares (A.F.) y elimina cotizaciones empresariales para A.F.

1974 DS N° 99 autoriza para otorgar préstamos en dinero a sus afiliados con cargo a sus fondos de beneficios sociales

1976 DL N° 1.596 permite la incorporación de los empleados de la empresa adherida, no sólo obreros

1977 DL N° 2.062 permite administrar otros regímenes previsionales, como subsidios por incapacidad laboral y subsidio de cesantía

1989 Ley N° 18.833, nuevo estatuto que amplió las funciones de las CCAF permitiéndoles mejorar la calidad y cobertura de los beneficios que entregaban y obtener fuentes adicionales de ingresos

1991 Nace la Asociación Gremial de Cajas de Compensación.

1995 Ley N° 19.281 las faculta para administrar cuentas de ahorro para la vivienda y para constituir sociedades administradoras del sistema de leasing habitacional.



1997 Ley N° 19.539 autoriza la incorporación individual de los pensionados al Sistema de Cajas a partir de 1998

2002 Ley N° 19.728 faculta a las Cajas de Compensación para constituir una Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía (AFC) y participar en el proceso de licitación del seguro de desempleo

2005 Ley N° 19.882 faculta a las CCAF a participar en el proceso de licitación para la administración del fondo de bonificación por retiro de los trabajadores del sector público y constituir una sociedad administradora para tal efecto

2007 Ley N° 20.233 que permite la afiliación de los empleados públicos a las Cajas de Compensación a partir del 2008

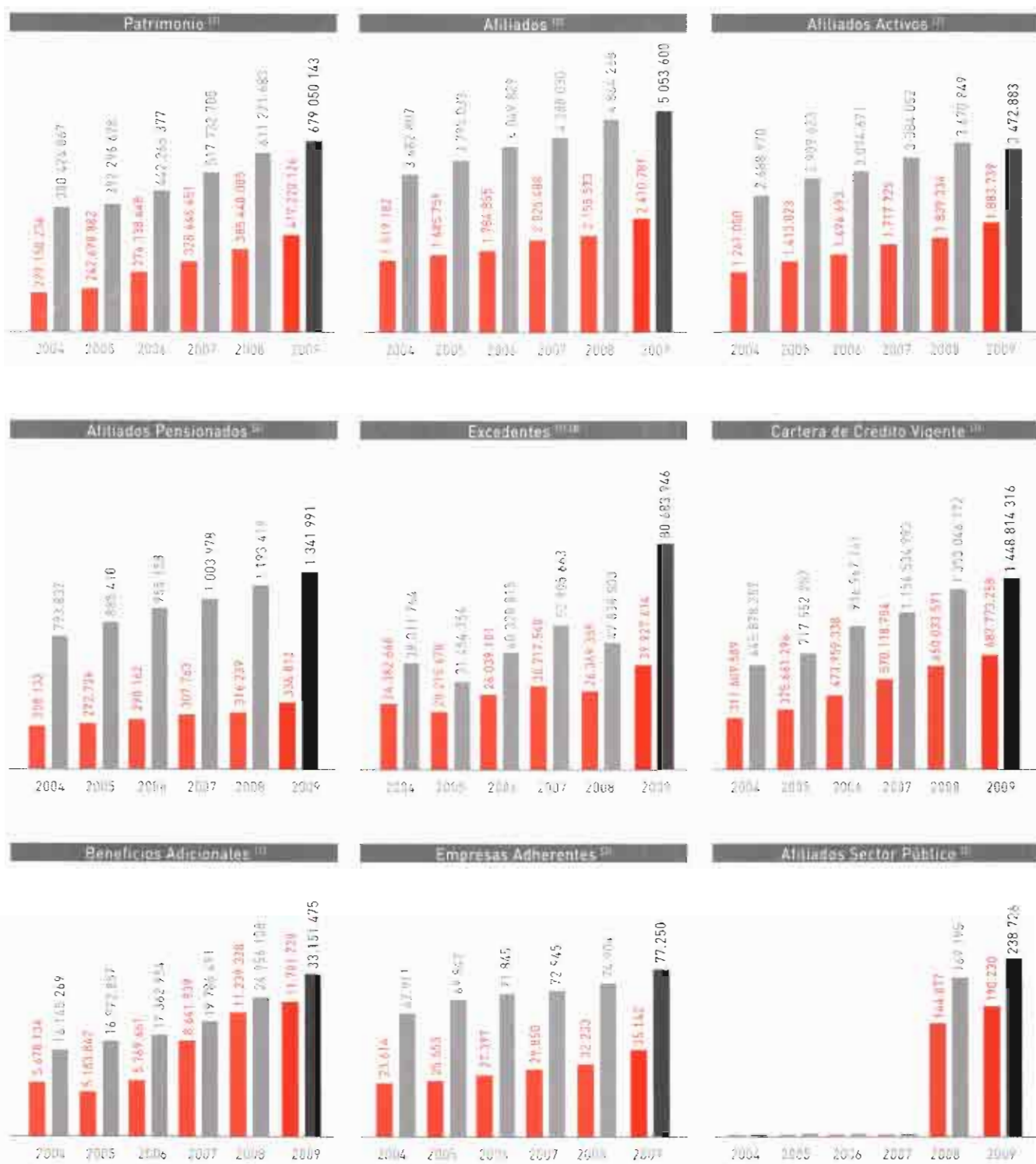
2008 DS N° 54 que modifica el DS N° 91, permitiendo a las Cajas otorgar créditos sociales hasta 7 años plazo, y con garantías hipotecarias hasta 30 años plazo. Se permite a las cajas de compensación otorgar créditos universitarios con garantía CORFO, de acuerdo a la Ley N° 20.027

2009 Superintendencia de Seguridad Social imparte normas sobre riesgos de liquidez, de crédito y de mercado



PARTICIPACIÓN DE CAJA LOS ANDES EN LA INDUSTRIA

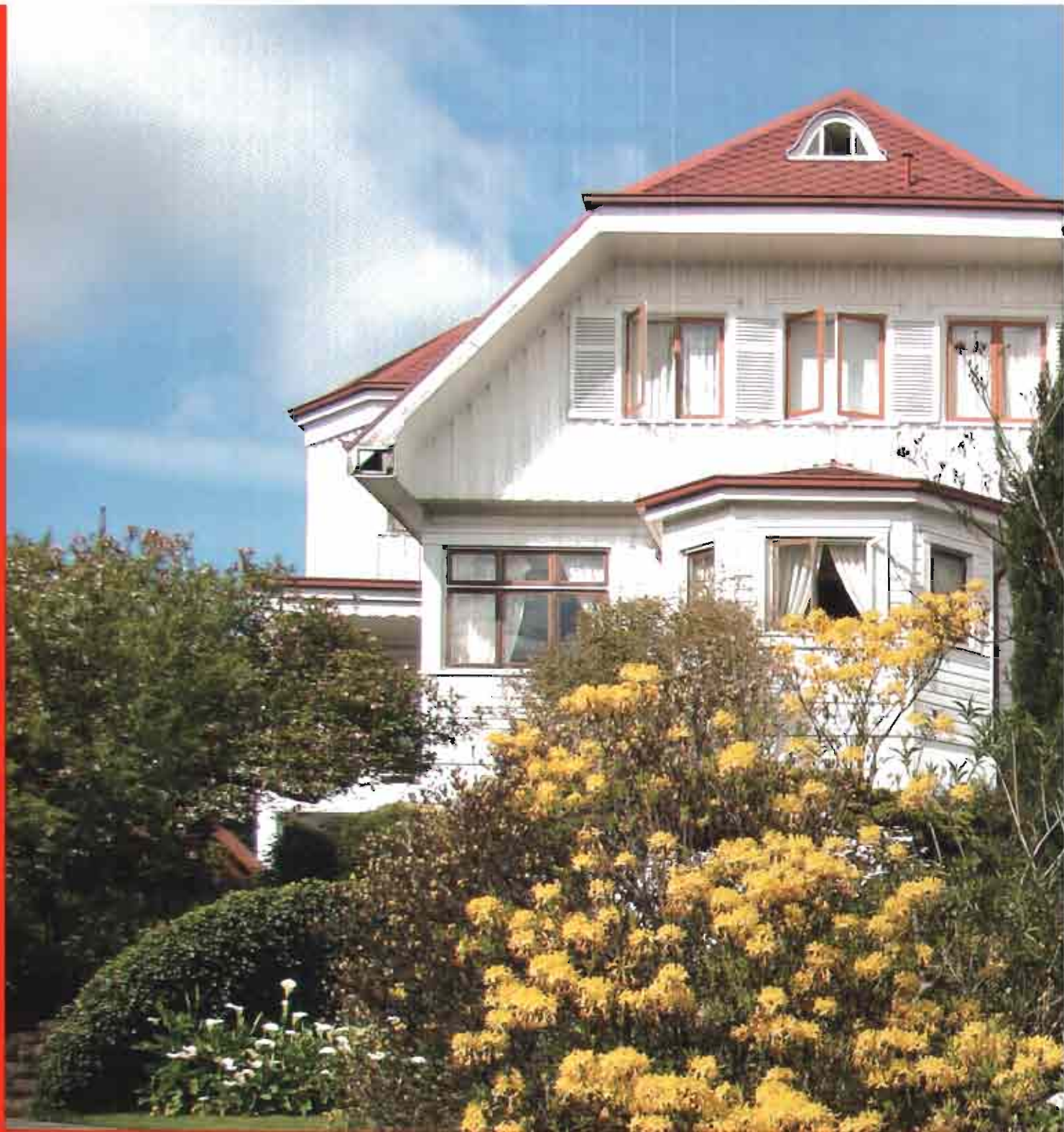
Sistema CCAF
Los Andes



FUENTES: INFORMACIÓN OPERATIVA, CCAF/PUFEP, CCAF/SECTOR PENSIONADO.

NOTA: (1) VOLUMEN DE MIEMBROS AFILIADOS A LA CAJA LOS ANDES. (2) AFILIADOS ACTIVOS A LA CAJA LOS ANDES. (3) AFILIADOS PENSIONADOS A LA CAJA LOS ANDES.





Caja

Los Andes



Hotel Costanera de Valdivia

BENEFICIOS Y SERVICIOS OTORGADOS Y SUS FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Caja Los Andes está comprometida con generar productos y servicios que por su conveniencia y relevancia se transformen en más y mejores beneficios para sus afiliados. Asimismo, ha aplicado constantemente estrategias para aumentar el número de personas que acceden a ellos.

Para lograrlo, dentro de sus objetivos está el de desarrollar e implementar modelos eficientes de comunicación para que afiliados y público en general conozcan la oferta de servicios y beneficios que le entrega al país en los distintos ámbitos en que desarrolla su quehacer. Para ello, ha potenciado diferentes canales de contacto con sus clientes con el propósito de detectar contingencias a cuya solución la Caja podría contribuir.

Todo esto apunta a mantener el liderazgo por reputación, obtenido por ser siempre pionera e innovadora en este mercado, teniendo en cuenta el cumplimiento de altos estándares de calidad y transparencia en su actuar.

En cuanto al financiamiento, tanto las empresas como los afiliados no cotizan por pertenecer a la Caja, de modo que los recursos que ella administra provienen de la rentabilidad de las colocaciones de crédito, de los ingresos por venta de servicios, las inversiones, multas y sanciones y de lo recaudado en las actividades vocacionales y recreativas que desarrolla esta entidad. Asimismo, la Caja recibe comisiones generadas por la administración de las prestaciones legales obligadas que se pagan con cargo a recursos fiscales, como las asignaciones familiares, subsidios por incapacidad laboral, reposo maternal y de vejez, recursos que no obstante representan menos del 0,5% de los ingresos operacionales.

De esta forma, los excedentes que Caja Los Andes obtiene se reinvierten en infraestructura, tecnología y más y mejores beneficios para los afiliados.



6.133.544

FUERON LAS ASIGNACIONES FAMILIARES QUE CAJA LOS ANDES COMPENSA DURANTE EL 2009, BENEFICIO FINANCIADO POR EL ESTADO QUE ESTÁ DIRIGIDO Y FOCALIZADO EN LOS SECTORES DE MENORES INGRESOS



BENEFICIOS SOCIALES REDISTRIBUTIVOS

Prestaciones legales obligadas

De acuerdo al principio de subsidiariedad, la Caja administra los fondos de prestaciones familiares por cuenta del Estado, e incluye los regímenes de Asignación Familiar, Subsidio de Cesantía, de Incapacidad Laboral y Reposo Maternal.

ASIGNACIÓN FAMILIAR

Consiste en un monto de dinero cuyo valor se determina conforme al salario del beneficiado. Es complementaria a la remuneración y se paga por cada carga familiar reconocida como tal por la legislación vigente, de acuerdo a los siguientes tramos:

Remuneraciones Imponibles

Tramo	Desde	Hasta	Monto
A	\$0	\$170.000	\$6.500
B	\$170.001	\$293.624	\$4.830
C	\$293.625	\$475.954	\$1.526
D	\$475.955	y más	\$0

SUBSIDIO DE CESANTÍA

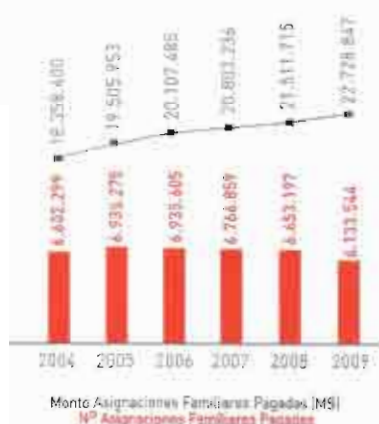
Es una prestación cuyo propósito es proteger a los trabajadores que pierden su fuente laboral por causas ajenas a su voluntad, este subsidio les proporciona apoyo económico mientras dure su inactividad y por un plazo máximo fijado por ley. Cabe mencionar que este subsidio está en proceso de extinción, desde la creación -en el año 2002- del seguro de desempleo, el cual sustituye el régimen del subsidio.

SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL Y REPOSO MATERNAL

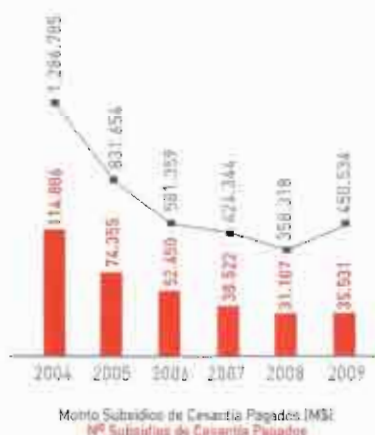
Consisten en beneficios de carácter pecuniario que se otorgan al trabajador con el objeto de sustituir su remuneración mientras está acogido a licencia médica. Este se paga por el periodo que dure la incapacidad y permite mantener la continuidad previsional en los regímenes de pensiones y de salud a que se encuentre afiliado el trabajador. Cabe mencionar que se excluyen los cotizantes de las isapres, ya que en estos casos es la entidad antes mencionada la que paga el beneficio.



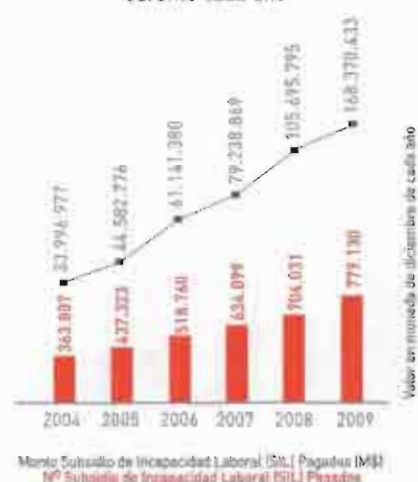
Asignaciones Familiares Pagadas durante cada año



Subsidios de Cesantía Pagados durante cada año



SIL Pagados durante cada año



Beneficios adicionales sin retorno

Son asignaciones en dinero, las que tienen como objetivo cubrir algunas necesidades específicas que puedan afectar a las familias de los afiliados. De esta forma se colabora en aspectos tan trascendentes de la vida como son el matrimonio, nacimientos, matrícula en instituciones de educación superior, institutos, y otros eventos significativos. Las asignaciones son evaluadas cada año y de acuerdo a las necesidades de los

afiliados se van creando nuevos conceptos para la entrega de esta importante ayuda social.

Por otra parte, consciente de las múltiples necesidades de los pensionados, Caja Los Andes ha diseñado un completo plan de prestaciones de beneficios y servicios en aquellos ámbitos donde se encuentran más desprovistos y vulnerables con el fin de poder mejorar su calidad de vida. Este plan constituye un firme pilar solidario que se concreta mediante un programa denominado

"Maleta de Beneficios Senior". Una maleta que, en forma simbólica, acompaña a los pensionados en su viaje por la vida, permitiéndoles acceder a una serie de prestaciones fundamentalmente de salud. Así también les entrega un completo apoyo social provisional, a través de una asistencia telefónica todo el año en diversos temas tanto legales como de orientación general.



Beneficios adicionales con retorno

El accionar de la Caja tiene por objetivo beneficiar a la población más desprotegida de la sociedad, de esta manera, como parte de las prestaciones que esta entidad otorga a sus afiliados y familias, se encuentran diferentes servicios en el ámbito de la salud, educación y entretenimiento.

Beneficios no retornables	Nº	Monto (\$)
Adicionales por Contingencia	95.353	2.531.455.560
Asignaciones, Becas y Excelencia Académica	174.476	3.475.355.400
Bonificaciones para Pensionados	26.816	523.062.324
Programas de Extensión Cultural y Deportivos	450.002	1.955.082.273
Bonificación a Centros Vacacionales	539.102	405.117.242
Total	1.285.769	8.890.072.799

TURISMO

La sana y satisfactoria utilización del tiempo libre es tema relevante para la Caja, es por esto que ha realizado en forma permanente una fuerte inversión en la construcción y mantenimiento de centros vacacionales y recreacionales buscando entregar a sus afiliados y empresas adherentes la mejor atención en cuanto a ubi-

cación, infraestructura y servicios, a un precio muy por debajo de lo que ofrece el mercado. Asimismo, brinda lugares de esparcimiento y aporta en miles de hectáreas de áreas verdes a lo largo de todo el país.

Estos espacios permiten que la familia se encuentre, se reconozca, interactúe y se enriquezca con la naturaleza. La capacidad



instalada esté distribuida en tres tipos distintos de recintos: los Centros Vacacionales, Centros Recreacionales y Centros Ecovacacionales.

Centros Vacacionales

Existen 10 centros ubicados a lo largo del país con una completa infraestructura que ofrecen alojamiento ya sea en cabañas, habitaciones o en departamentos. Estos cuentan, además, con salas de reuniones con equipamiento audiovisual, piscinas al aire libre y temperadas, salas de juegos, saunas, entre otros. Todos tienen amplias áreas verdes para el descanso y paseos en familia. Monitores, asistentes de párvulos y salvavidas en periodos de temporada alta complementan la estructura de servicios.

Centros Recreacionales

Ofrecen a los trabajadores afiliados la posibilidad de compartir -por el día- en forma sana y entretenida con sus familias en un grato lugar. Asimismo, son frecuentados por los pensionados a quienes la Caja organiza diversos paseos por el día donde disfrutan entre pares. También son utilizados por las empresas en distintas actividades.

Existen 8 Centros Recreacionales que cuentan con zonas de recreación, quinchos, sectores de esparcimiento tales como canchas de fútbol, tenis, multicanchas, camarines y piscinas al aire libre.

Centros Ecovacacionales

El gran crecimiento y la demanda cada vez mayor del ecoturismo a nivel mundial y nacional fue el principal motivo para que la Caja decidiera agregar tres centros Ecovacacionales a su oferta turística habitual. Estos centros están pensados en el descanso familiar mediante programas de turismo ecológico, en los cuales se privilegia la sustentabilidad, la preservación y la apreciación del medio que acoge a los pasajeros.

En estos espacios se respetan los principios básicos definidos por el ecoturismo tales como:

- minimizar los impactos negativos para el ambiente y para la comunidad en el cual se encuentra el recinto.
- construir respeto y conciencia ambiental.
- proporcionar experiencias positivas tanto para los visitantes como para los anfitriones.
- proporcionar beneficios financieros directos para la conservación del medio ambiente.

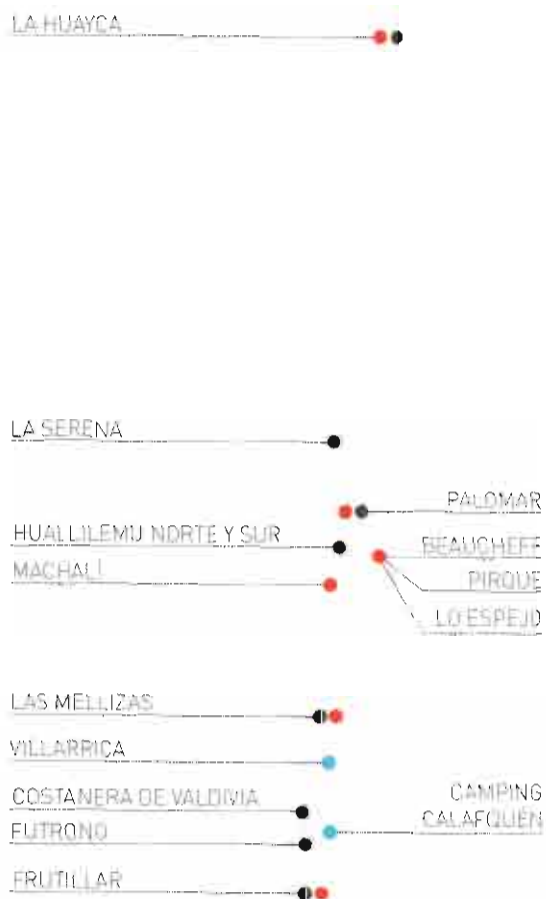
21

SON LOS CENTROS VACACIONALES, RECREACIONALES Y ECOVACACIONALES QUE LA CAJA POSEE A LO LARGO DE TODO CHILE. EN ELLOS LA FAMILIA DE LOS AFILIADOS PUEDE DISFRUTAR DURANTE TODO EL AÑO DE ESPACIOS PARA EL BUEN USO DE SU TIEMPO LIBRE EN PLENO CONTACTO CON LA NATURALEZA.



Centro Recreacional Pirque

UBICACIÓN CENTROS VACACIONALES, RECREACIONALES Y ECOVACACIONALES



Las Mellizas



Futrono



Valdivia



Frutillar



La Huayca



Llanuras de Diana

CENTROS VACACIONALES, RECREACIONALES, ECOVACACIONALES Y SUS CARACTERÍSTICAS

Centros	Parque Hías	M ² construidos	Centros Vacacionales (*)	Centros Recreacionales (*)	Centros Ecovacacionales (*)
La Huayca	15,00	610	17.811	30.570	-
La Serena	2,80	6.402	40.003	-	-
Huallilemu Norte	7,50	2.412	53.674	-	-
Huallilemu Sur	13,00	3.788	35.768	10.571	-
Palomar	20,00	4.603	28.287	19.583	-
Parque	24,00	856	-	82.092	-
Lo Espejo	12,00	285	-	29.637	-
Beaucheff	1,70	270	-	20.094	-
Mitchell	7,67	2.018	-	39.982	-
Las Mellizas	7,50	2.485	31.425	11.421	-
Villarrica	0,10	750	-	-	35
Calafquén	28,00	850	-	-	808
Costanera	0,30	767	4.549	-	-
Lago Ranco	24,00	3.950	21.451	-	-
Punta Larga	25,00	7.313	35.616	1.388	-
Llanuras de Diana	30,00	4.560	20.200	-	-
Río Serrano	7,00	1.120	-	-	2.273
Total	225,57	43.039	293.764	245.338	3.116

(*) Número de pasajeros que el año 2009 utilizaron los centros



La Huayca



La Serena



Palomar



Huallilemu



Palomar

EDUCACIÓN

Para Caja Los Andes, la educación es uno de los pilares fundamentales del desarrollo familiar y del país, razón por la cual apoya diversas iniciativas tendientes a incentivar este tema. Es así como ha impulsado para todos sus beneficiarios un programa específico el que se desglosa en Oferta Educativa y Extensión Académica Superior, con el propósito de potenciar y reforzar las capacidades adquiridas durante la vida

Oferta Educativa

Es un programa orientado a una educación

permanente, desarrollado en cursos y talleres dirigidos a los pensionados. Para llevar a cabo estos programas la Caja cuenta con modernas instalaciones, estas son los edificios clubes, que en total suman 24 a lo largo de todo el país. Durante el 2009 comenzaron a operar seis nuevos clubes ubicados en La Florida, Valparaíso, Viña del Mar, San Antonio, Valdivia y Punta Arenas

Extensión Académica Superior

Es un programa orientado a la educación continua, desarrollado en cursos de especialización, posítulos y ciclos de charlas que se realizan en

conjunto con prestigiosas entidades académicas como la Pontificia Universidad Católica de Chile, el Centro de Estudios Universitarios para la Tercera Edad U3E y otras entidades especialista en materias atinentes como SENAMA, FONASA, MINSA, MINTRAB, entre otras

Por otra parte y con el fin de entregar más oportunidades para la educación de sus afiliados, Caja Los Andes aumentó las asignaciones en dinero que se entregan por concepto de becas a nivel escolar y nivel superior, incentivando el rendimiento y excelencia académica

Biblioteca

	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Biblioteca	1	481

Oferta Educativa

	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Cursos y Talleres	8.854	112.787
Programa Desarrollo Didáctico Empresa	18	250
Total Oferta Educativa	8.872	113.046

Oferta Educativa Superior

	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Diplomado en Administración y Gestión Gerontológica	4	1.054
Curso de Historia Universal	1	27
Ciclo de Charlas	11	1.058
La Era del Conocimiento	16	4.463
Total Extensión Académica Superior	32	6.602

113.046

FUERON LOS ASISTENTES A LOS MÚLTIPLES CURSOS Y TALLERES QUE LA CAJA OFRECIÓ A SUS PENSIONADOS DURANTE EL 2009.

EN ELLOS LOS ADULTOS MAYORES PUDIERON REACTUALIZAR SUS CONOCIMIENTOS Y AL MISMO TIEMPO, APRENDER NUEVAS DESTREZAS Y COMPARTIR JUNTO A SUS PARES EN UN AMBIENTE CREADO ESPECIALMENTE PARA ELLOS.



DEPORTE

Caja Los Andes, en su constante búsqueda por incentivar una vida sana en sus afiliados, ha creado diversas actividades para motivar el deporte. Es así como ha dispuesto gimnasios totalmente equipados en distintos lugares del país, para ser utilizados en forma libre por nuestros pensionados. Asimismo, se desarrollan en ellos múltiples actividades deportivas y de esparcimiento. También cabe destacar el uso de la piscina temperada en el Edificio Club de Santiago para la realización de actividades deportivas y terapéuticas.

Otras actividades importantes de señalar en el ámbito deportivo son: el campeonato Futsal, que es el campeonato de fútbol de salón más grande que se organiza en Chile y que reúne a más de 600 equipos de casi 300 empresas, y el campeonato de tenis amateur.

Gimnasio Libre	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Gimnasio Libre	12	3.581

Masoterapia y Podología	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Masoterapia	12	1.203
Podología	12	2.440
Total eventos	24	3.643

Campeonatos	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Abierto de Tenis	1	48
Campeonato Futsal Varones	1	8.063
Liga de Fútbol Lo Espejo	1	381
Liga de Fútbol Machalí	1	160
Total Campeonatos	4	8.672



CULTURA Y TIEMPO LIBRE

Los afiliados a la Caja tienen la posibilidad de asistir a diversos espectáculos y actividades culturales como: funciones de teatro, cine, montajes musicales, exposiciones artísticas, exposiciones, etc., todas dirigidas al sano esparcimiento. A esto se suman actividades de tipo sociales realizadas en 350 comunas a nivel nacional como bingos, malones, campañas filantrópicas y eventos masivos como recitales, presentaciones humorísticas y obras de teatro. En Santiago la institución cuenta con un anfiteatro con capacidad para 800 personas y en el resto del país posee modernos auditorios y salas de talleres.

Eventos	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Eventos Artísticos Región Metropolitana	22	8.356
Eventos Zonales	35	49.247
Total Eventos	57	57.603

Cines	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Cine Adulto	47	7.450
Cine Contemporáneo	52	7.249
Cine Pago Pensión	10	352
Cine Infantil - Matiné	56	7.694
Total Cines	165	22.745

57.603

PERSONAS ASISTIERON A
LOS EVENTOS ARTÍSTICOS Y
CULTURALES QUE LA CAJA
ORGANIZÓ EN EL AÑO 2009 PARA
OTORGAR A LA FAMILIA CHILENA
ESPACIOS DE ENTRETENCIÓN Y
RECREACIÓN.



Exposiciones	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Exposiciones	44	7.431

Malones	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Malones RM	42	12.258
Malones Comunitales	97	21.307
Malones Zonales	44	4.244
Total Malones	183	37.809

Concurso	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Concurso de Cueva	7	6.802

Club de Pertenencia	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Club de Gourmet	1	73
Club de Artes y Letras	1	33
Club de Emprendimiento	1	19
Club de Juego Social	1	83
Club Reinas por una causa	1	22
Total de Clubes	5	229

Teatro	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Teatro Infantil	12	1.780

La Caja Entretenida	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Fidam	7	20.860
Fiesta Criblla	1	377
Día del niño	2	728
Buen Zoo	1	4.554
Total Caja Entretenida	11	26.519

Bingos	Nº Actividades	Nº de Asistentes
Bingos RM	12	1.365
Bingos Comunitales	80	19.197
Bingos Zonales	37	3.088
Total Bingos	129	23.650

SALUD

A lo largo de su historia, Caja Los Andes ha manifestado una especial preocupación por brindar a los afiliados y su grupo familiar óptimas coberturas en materias de salud. Es por esta razón que se ha trabajado en el desarrollo de una red de prestadores con cobertura a nivel nacional la que ofrece descuentos en importantes farmacias, ópticas, clínicas, centros médicos, centros dentales y artículos ortopédicos.

Para la obtención de los descuentos señalados existen los siguientes instrumentos:

- Red IMED: Financiamiento de copagos en más de 3.000 prestadores médicos y dentales.
- Tarjeta de Afiliado: Descuentos en 1.243 establecimientos de salud.
- Convenio con Megasalud: 33 centros médicos y dentales a nivel nacional.

Corporación de Salud Laboral CChC

Pensando en los trabajadores y sus familias, esta entidad reúne a 300 prestadores médicos y dentales. Caja Los Andes gestiona el acceso a convenientes planes de salud médica y dental a través de esta Corporación.

800 Doctor

Mediante el servicio de atención telefónica dispuesto por la entidad 800 Doctor, los pensionados cuentan con un servicio de atención médica de primer nivel. Este beneficio permite una disminución considerable en tiempos de traslados, obteniendo respuestas directas ante necesidades médicas menores, las que en la actualidad demandan recursos adicionales para una pronta resolución.

Tarjeta de afiliado

Caja Los Andes genera para cada uno de sus afiliados la Tarjeta de afiliado, la que permite obtener descuentos en establecimientos comerciales, educacionales, de transporte y de atención médica. Puede ser utilizada en más de 3 mil puntos a lo largo del país, y además de servir como credencial, representa una considerable ayuda para el presupuesto familiar.



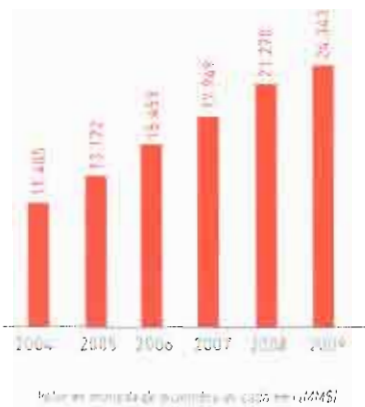
RÉGIMEN DE PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

Son prestaciones adicionales a las que tradicionalmente entregan las Cajas de Compensación, las que se formalizan a través de la suscripción de un convenio entre la empresa afiliada y la

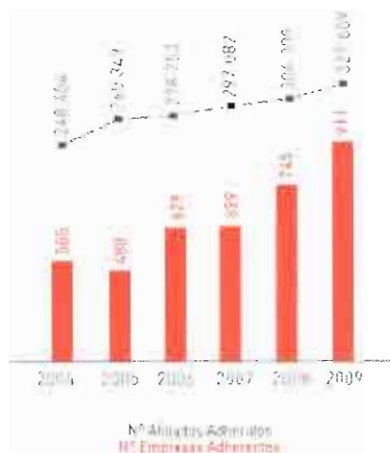
Caja. Son de adhesión voluntaria, y tienen como finalidad mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus cargas legales acreditadas, cubriendo total o parcialmente contingencias

de carácter social, como educación o salud, no contempladas por los distintos sistemas previsionales.

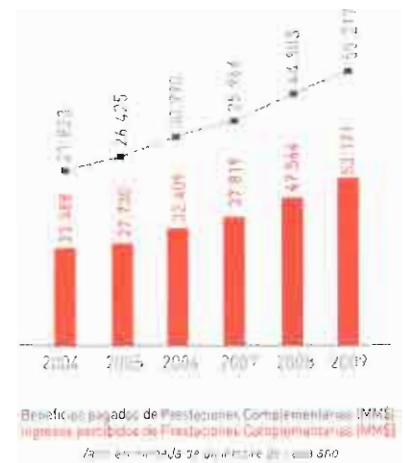
Fondo de Prestaciones Complementarias



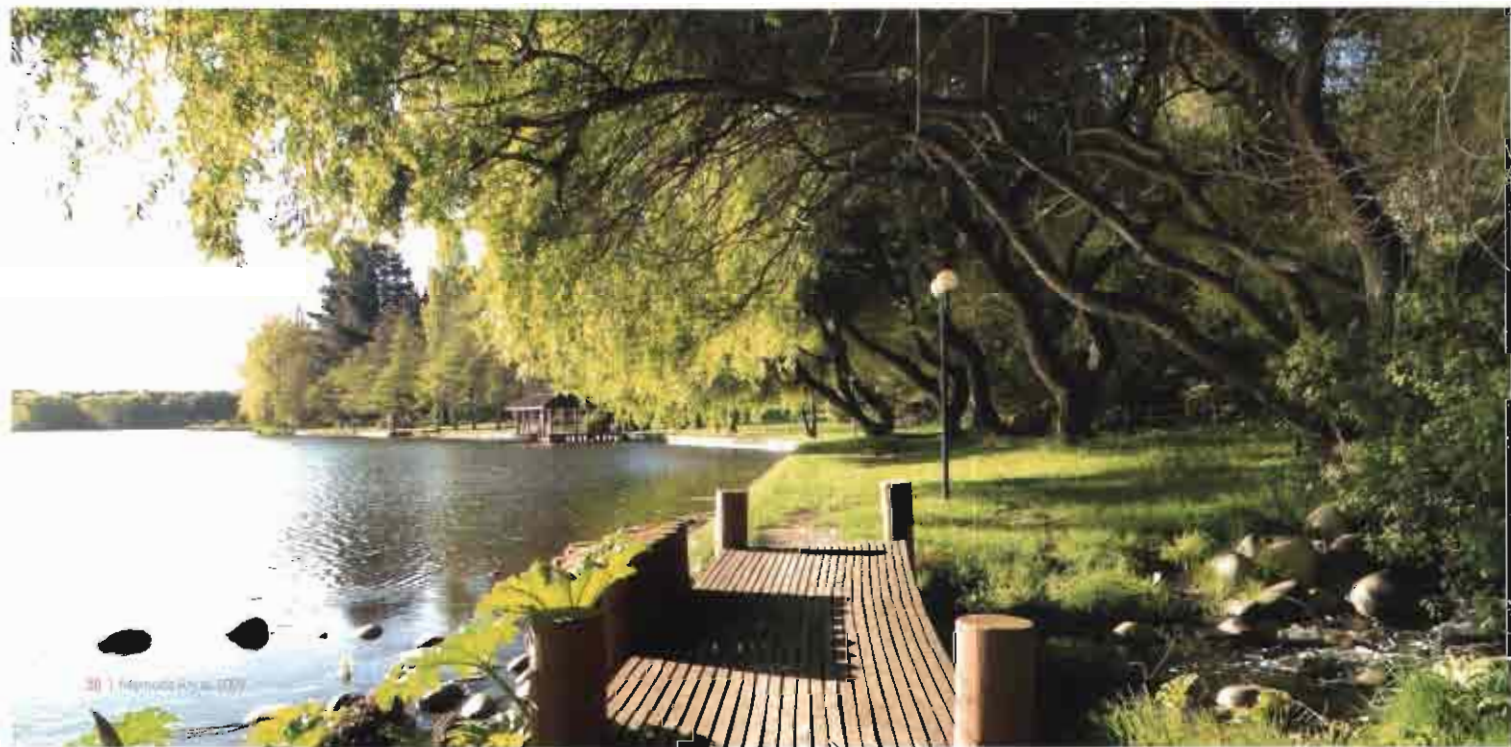
Adheridos a Prestaciones Complementarias
a diciembre de cada año



Ingresos y Beneficios Prestaciones Complementarias
durante el año



Centro Vacacional Las Mellizas



RÉGIMEN DE CRÉDITO SOCIAL

Es un beneficio de bienestar social consistente en préstamos en dinero, cuyo fin es contribuir y satisfacer las necesidades de nuestros afiliados y su familia. Estas necesidades pueden ser relativas a: financiamiento habitacional, reparación o ampliación de vivienda, crédito para microempresarios, bienes de consumo durables, crédito de salud, educación, recreación, contingencias familiares y otras necesidades de analogía naturalista.

El costo para nuestros afiliados es equivalente a la tasa de interés que de acuerdo con la ley se aplica en condiciones iguales para créditos de idéntico plazo y monto. Es así como el costo del crédito es normalmente menor al del mercado.

Crédito Social Hipotecario

Financia, a los afiliados a la Caja, hasta un 80% del valor de la propiedad, con un monto mínimo de 350 UF, con tasas muy competitivas y un proceso eficiente.

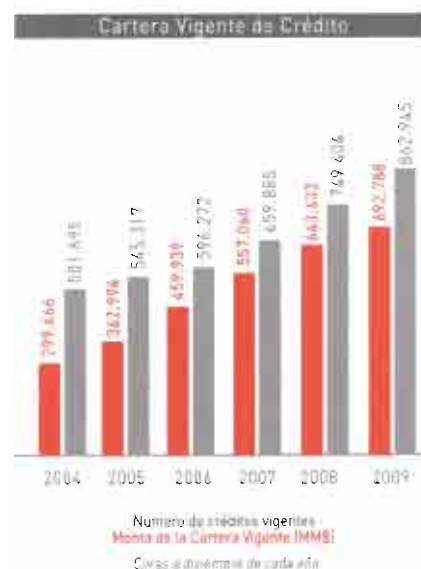
financiero y al de otras Cajas de Compensación del país.

Otra característica relevante del crédito es la agilidad: el proceso de evaluación de riesgo es rápido y se demora un máximo 48 horas hábiles. El monto requerido se puede retirar en nuestras sucursales o ser depositado en la cuenta corriente del afiliado. El pago es mediante el descuento por planilla.

De esta manera nuestros créditos son una forma de ayudar a los afiliados a tener una fuente de financiamiento cercana, cómoda, accesible y a un bajo costo a la que pueden acceder durante su vida laboral activa y cuando se transforman en pensionados.

Crédito Complementario

Con el objeto de facilitar la adquisición de la vivienda, y cubrir eventuales montos no financiados con el crédito social hipotecario y el ahorro previo. Este crédito cubre hasta el 10% del valor total de la propiedad y se otorga a tasas preferenciales en UF.



Microempresarios

Caja Los Andes desde el año 2004 y con el fin de apoyar el emprendimiento implementó un área especializada en servicios para microempresarios que permite a los afiliados con capacidad emprendedora acceder a Servicios de Apoyo Financiero, de Orientación y Capacitación, los cuales les otorgan la posibilidad de implementar un proyecto real de negocio; mejorar el que ya tienen establecido, o bien para formalizar y gestionar de manera más eficiente su microempresa.

Los servicios entregados en esta materia por nuestra institución son de gran relevancia para nuestros beneficiarios, ya que no sólo mejoran su capacidad de endeudamiento, sino que también cuentan con una orientación permanente en temas de emprendimiento.

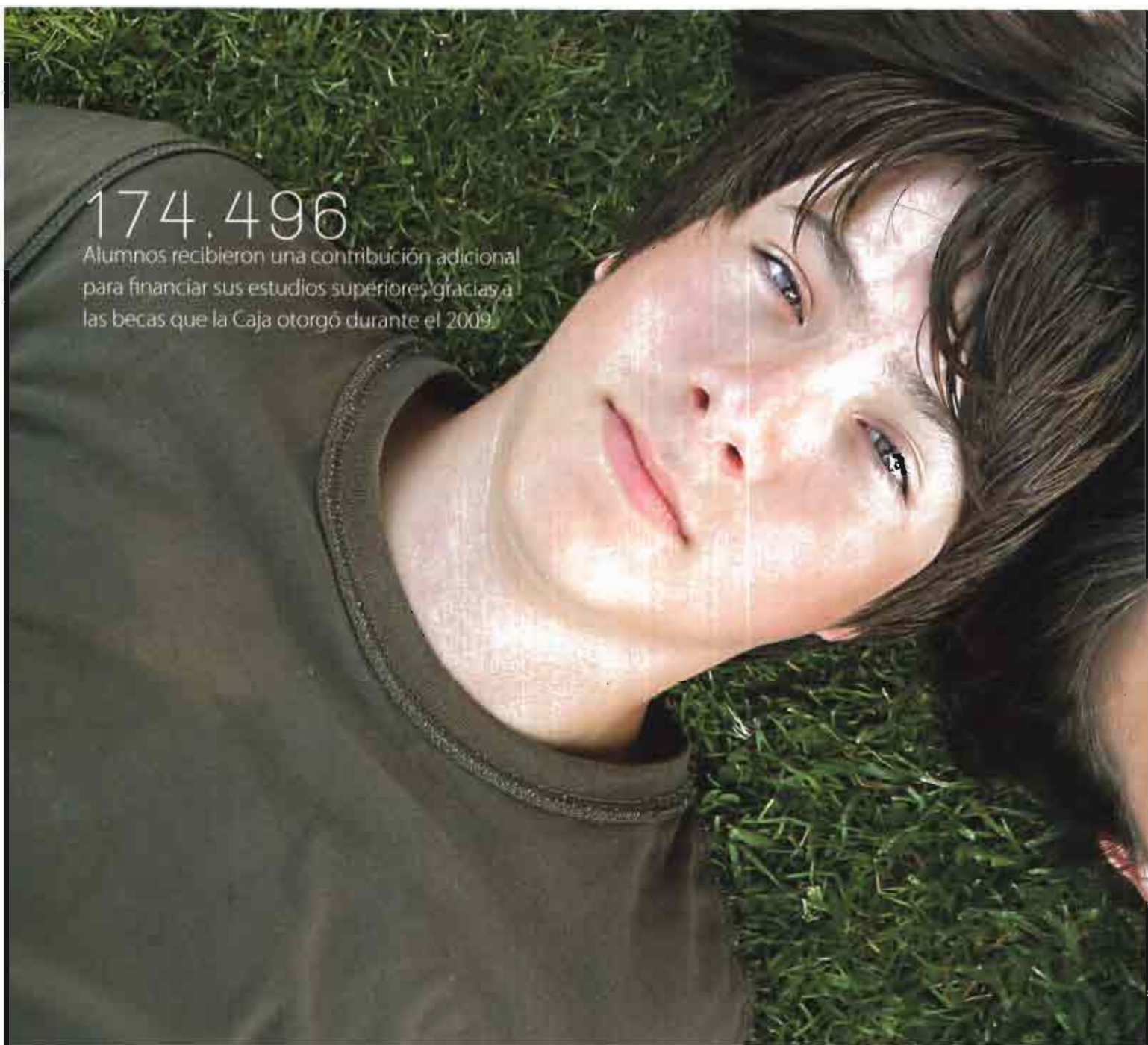
Al cierre del año 2009 se han apoyado 1.766 microempresarios, los cuales han podido optar a un mejor bienestar social y familiar accediendo a una mejor calidad de vida, lo cual va íntimamente ligado a la misión de nuestra institución.

	2005	2006	2007	2008	2009
Nº de Operaciones	259	456	411	328	312
Monto Autorizado (M\$)	582.714	1.194.652	1.129.340	888.882	1.027.537

"EL FUTURO ES DE AQUELLOS QUE

174.496

Alumnos recibieron una contribución adicional
para financiar sus estudios superiores gracias a
las becas que la Caja otorgó durante el 2009.



CREEN EN GRANDES SUEÑOS"



CAJA LOS ANDES

Calidad de vida...toda su vida

SISTEMA DE AHORRO PARA LA VIVIENDA

Caja Los Andes cuenta con diferentes alternativas de ahorro dirigidas a sus afiliados y público en general. Estas tienen como objetivo principal, ofrecer una mayor protección para cubrir eventos futuros, tales como: la compra de vivienda, mejorar o anticipar la pensión o cubrir cualquier otra necesidad que afecte el bienestar y tranquilidad del grupo familiar.

Estas alternativas de ahorro se caracterizan por tener un bajo nivel de riesgo y una atractiva rentabilidad en comparación con la de instrumentos de similares características existentes en el mercado.

Planes de Ahorro

- Plan de Ahorro Libre Disponibilidad
- Plan de Ahorro para la Vivienda
- Plan de Ahorro Previsional Voluntario

Características generales de los planes de ahorro

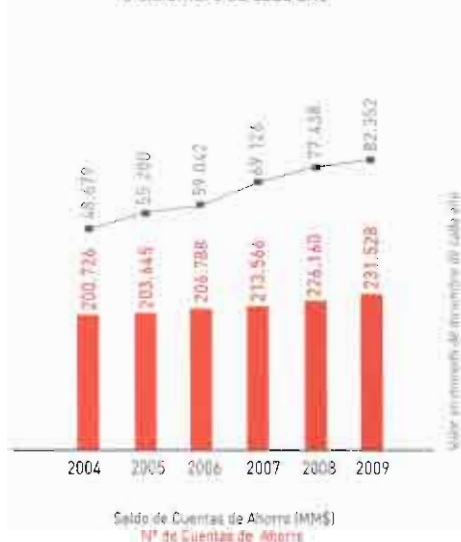
- Cuentan con certificación ISO 9001:2000
- No se requiere ser afiliado a Caja Los Andes
- Sin monto inicial de apertura
- Descuentos por planilla
- Depósitos directos por internet

- Retiros sin tope de monto y hasta \$500.000 en efectivo
- Seis giros sin costo anual
- Seguro de vida e invalidez gratuito (sólo para el plan de ahorro Libre Disponibilidad y Vivienda con descuentos por planilla)
- Comisión por administración en función a la rentabilidad real obtenida en el periodo
- Atractiva rentabilidad
- Dos fondos de inversión: Renta Fija y Renta Variable



PRESTACIÓN DE SERVICIOS

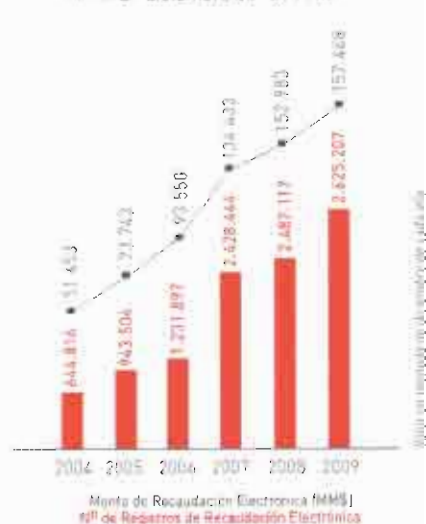
Cuentas de Ahorro
a diciembre de cada año



Corresponde a la entrega de servicios a entidades del ámbito de la seguridad social o a otras especialmente facultadas por la legislación vigente.

Dentro de estas prestaciones destaca el servicio de recaudación de cotizaciones previsionales. Este servicio se ha consolidado, a través del tiempo, como la prestación con más desarrollo, considerando sus 30 años de experiencia en la recaudación manual y 10 años en el ambiente WEB. Este último cumple con estándares de calidad tan diferenciadores como la certificación ISO 9001 2000.

Recaudación Electrónica
cifras de diciembre de cada año



Centro Vocacional Hualmotín

25.464

EMPRESAS UTILIZARON EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN ELECTRÓNICA DE CAJA LOS ANDES PARA PAGAR LAS COTIZACIONES PREVISIONALES DE SUS TRABAJADORES.




Caja
Los Andes



Centro Vacacional La Serena

COBERTURA DE ATENCIÓN

USUARIOS

Los beneficios, productos y servicios que Caja Los Andes dispone tienen como propósito generar bienestar social de sus afiliados. Los clientes se pueden segmentar en: afiliados pensionados y activos, y en empresas adherentes.

AFILIADOS ACTIVOS

Son trabajadores de empresas adherentes, los cuales pueden acceder a los beneficios, productos y servicios que la Caja dispone, como créditos sociales, seguros, programas de ahorro, actividades de extensión, utilización de centros vacacionales, recreacionales y ecovacacionales, descuentos en una serie de instituciones en convenio, asignaciones en dinero, etc.

AFILIADOS PENSIONADOS

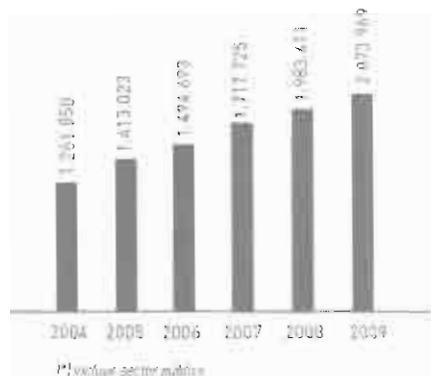
Los pensionados afiliados a la Caja Los Andes acceden a los beneficios, productos y servicios que la Caja posee, además cuentan con una gama de diversas actividades generadas para ellos, como viajes, acceso a gimnasio, actividades físicas y recreativas, acceso a piscina temperada, manualidades, cocina, eventos artísticos y culturales, etc.

EMPRESAS ADHERENTES

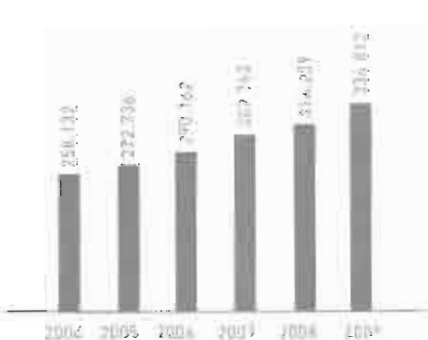
Las empresas adherentes a Caja Los Andes, incluidas las del sector público, acceden a una serie de servicios disponibles para éstas, tales como:

- Utilización de los centros vacacionales y recreacionales para diversos eventos como seminarios, capacitaciones, campeonatos deportivos, actividades de fin de año, etc.
- Recaudación de cotizaciones manual o electrónica, simplificando esta tarea en las empresas que la utilizan.
- Prestaciones Complementarias, las cuales representan un gran apoyo para los departamentos de bienestar de las empresas.
- Variedad de infraestructura a disposición de las empresas adherentes, tales como: auditorios, anfiteatros, teatros, salas de capacitación, etc.

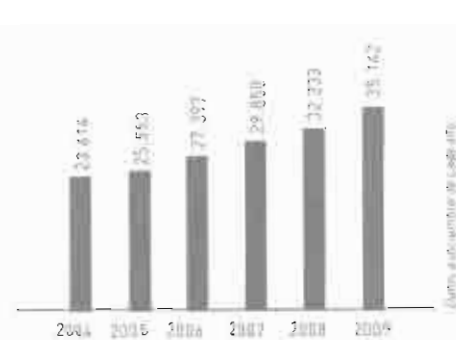
Afiliados Activos (*)



Afiliados Pensionados



Empresas Adherentes



2.410.781

SON LOS AFILIADOS
DE LA CAJA EN EL
AÑO 2009. ELLOS
PUDIERON DISFRUTAR
DE MÚLTIPLES
BENEFICIOS Y
SERVICIOS DE PRIMERA
CALIDAD



SERVICIO AL CLIENTE

Para poder atender de forma satisfactoria los requerimientos de los clientes, de manera de que puedan acceder en forma rápida y expedita a los beneficios otorgados por la Caja, se dispone de una amplia red de atención. Esta red está compuesta por:

SUCURSALES

Son oficinas de atención distribuidas en 69 puntos desde Arica hasta Punta Arenas. Los afiliados, beneficiarios, empresas adherentes, funcionarios y empleados del sector público pueden solicitar beneficios y servicios, acceder a recreación, salud, educación y cultura, lo cual es realizado con un alto nivel de calidad de servicio y tecnología.

Esta red de oficinas en su conjunto dispone de 652 módulos de atención de público, en donde se atiende a trabajadores del sector privado y público, pensionados y representantes de empresas adherentes. Además se cuenta con 142 cajas de pagos de beneficios y 408 cajas de servicios, ya sea para recaudar cotizaciones pre-

visionales manuales, pagos electrónicos y pagos de pensiones de compañías de seguros.

En resumen, durante el año 2009 se atendió a 5.874.907 beneficiarios en los diferentes módulos de prestaciones legales, solicitudes de beneficios y asistencias, apertura de cuentas de ahorro, planes de turismo y solicitudes de crédito social, por mencionar los principales, lo cual representa un 12% de incremento respecto del año 2008. Por otra parte, las atenciones realizadas por nuestros cajeros de beneficios alcanzaron las 3.615.659, siendo un 5% superior al año anterior.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA: OFICINA VIRTUAL EMPRESAS Y PERSONAS

Es un servicio especialmente habilitado para los afiliados, utilizando la plataforma de internet y las facilidades que proporcionó la tecnología, permitiendo una atención más rápida y efectiva.

Se accede directamente al portal web www.cajalosandes.cl, en donde los beneficiarios y

empresas, con altos estándares de seguridad, pueden realizar consultas, obtener información y generar prestaciones, tales como el crédito social y ahorro.

Respecto de las empresas con acceso a la plataforma virtual, se cuenta con 13.470 convenios vigentes, lo cual representa un 23,9% de incremento respecto del año 2008. Estos convenios están vinculados a empresas en donde laboran 1.435.661 trabajadores adherentes, es decir un 76% de los trabajadores de empresas privadas afiliadas a la Caja.

En el caso de los beneficiarios, contamos con 227.395 claves de acceso a su oficina virtual, lo cual implica un incremento de 2,83 veces respecto del año 2008. A través de este servicio, los trabajadores y pensionados afiliados disponen de las atenciones realizadas directamente en las sucursales o en el sitio web como una importante fuente de acceso para obtener su respectiva clave virtual, contando con las medidas de seguridad y privacidad de la información correspondientes.



CENTRO DE CONTACTOS A TRAVÉS DE CALL CENTER Y CORREO ELECTRÓNICO

Se ha implementado una plataforma de contacto para las empresas, afiliados y beneficiarios, utilizando como principales medios el acceso telefónico y el mail o correo electrónico.

CALL CENTER

El contacto se realiza a través de un número telefónico único, con cobertura nacional: 600-510 00 00. En este se proporciona atención a consultas de las principales prestaciones y beneficios que la Institución otorga con un alto nivel de calidad de servicio, del tipo virtual denominado IVR o de personas a través de una plataforma de 105 ejecutivos.

Durante el año 2009 los ejecutivos telefónicos atendieron 2 645 490 llamados realizados por los beneficiarios, los cuales se concentraron preferentemente en temas de licencias médicas, asignación familiar y crédito social.

CONTÁCTENOS

CORREO ELECTRÓNICO (MAIL)

Una segunda alternativa tecnológica de atención es la denominada Contáctenos, en donde las empresas y afiliados en general pueden expresar sus consultas, inquietudes y sugerencias a través de la dirección de correo electrónico correo@cajalosandes.cl. Para estos efectos existe un grupo especializado de personas que en un plazo máximo de 24 horas tiene como misión realizar el contacto y entregar una respuesta formal.

Respecto de su evolución, durante el año 2009 se recibieron 25 781 correos electrónicos de beneficiarios, lo cual representó un 63,8% de incremento respecto del año 2008.



Centro Vacacional Las Meliúzas

SERVICIO AL CLIENTE

SUCURSALES MÓVILES

A partir del año 2007 se implementó un servicio de atención móvil dirigido a empresas ubicadas en puntos alejados de los radios urbanos, en donde no se contaba con sucursales de la Caja habilitadas.

El éxito de este servicio ha permitido aumentar a 20 los puntos de atención en el país con este tipo de vehículos, los cuales están equipados con infraestructura y tecnología que posibilita el acercar los beneficios a los trabajadores y ser una real opción de apoyo para las áreas de recursos humanos de las empresas adherentes. Adicionalmente se han incorporado 2 móviles de reemplazo para emergencias.

Durante el año 2009 se realizaron 10.924 visitas a nivel nacional, lo cual representó un

aumento de un 19% respecto de lo realizado durante el año 2008.

EJECUTIVOS MÓVILES

Así como existe un servicio móvil entregado con vehículos especialmente equipados, también se ha invertido en que el servicio destinado a las empresas sea realizado con ejecutivos dotados de notebooks conectados a los sistemas institucionales de atención de público.

Para estos efectos ya operan 172 ejecutivos conectados en línea con tecnología de redes VPN, atendiendo directamente en las empresas a los trabajadores, permitiendo resolver en los mismos centros productivos y de servicios las necesidades de los afiliados y empresas.

Durante el año 2009 se realizaron 129.305

atenciones en terreno a través de este servicio, lo cual representó un 45% de incremento respecto de lo realizado durante el año 2008.

Adicionalmente se incorporan 53 ejecutivos de fidelización de empresas con lo cual la atención en terreno es realizada por 225 personas desde Arica a Punta Arenas.

DISPENSADORES DE SERVICIOS PREVISIONALES

Con el propósito de facilitar el servicio a nuestros beneficiarios, desde el mes de noviembre de 2009, Caja Los Andes tiene a disposición 2 dispensadores de servicios previsionales, permitiendo a nuestros afiliados la realización de giros de los productos de ahorro, línea de crédito y beneficios adicionales.





35.142

SÓN LAS EMPRESAS ADHERIDAS A LA CAJA EN EL 2009, EL LAS PUJIERON OTORGAR A SUS TRABAJADORES ACCESO A UNA RED DE BENEFICIOS Y SERVICIOS CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD.

RED DE ATENCIÓN

RED DE ATENCIÓN SEGÚN TIPO DE CONTACTO CON AFILIADOS



ATENCIÓN DIRECTA

9.490.566 atenciones realizadas



69 sucursales
632 puestos de atención
408 cajas recaudadoras
142 cajas pagadoras

ATENCIÓN A DISTANCIA

4.114.648 llamadas atendidas
(personas e IVR)



13.470 empresas con clave
227.395 afiliados con clave
25.781 consultas por email (contáctenos)
6.096.396 envío de mensajes
105 ejecutivos telefónicos

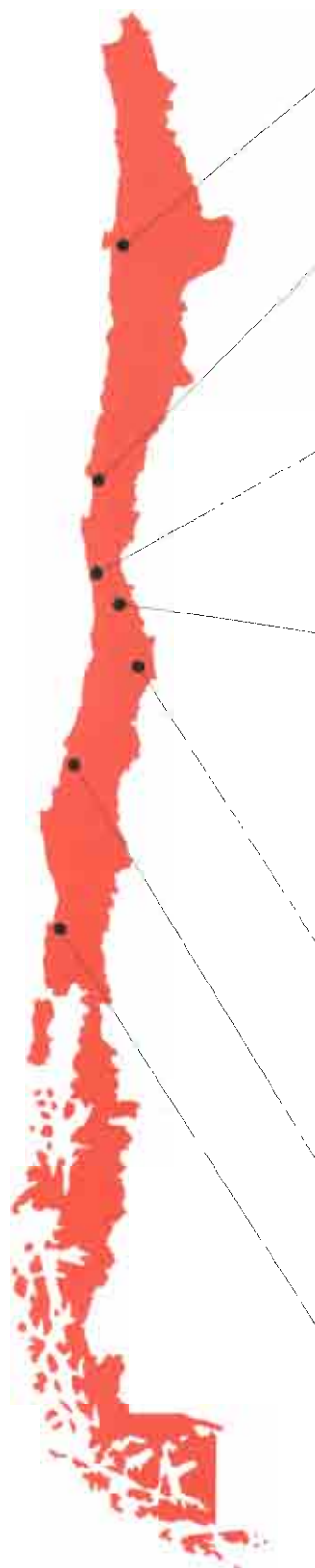
ATENCIÓN EN TERRENO

225 ejecutivos en terreno de los
cuales 172 atienden en línea con un
total de 129.305 visitas a empresas



20 oficinas móviles en línea con 10.924
visitas a empresas

RED DE SUCURSALES



ZONA NORTE Gerente Zonal: Felipe Venegas Z.

- Arica
- Iquique
- Alto Hospicio
- Antofagasta
- Antofagasta Pensionados
- Tacopilla
- Calama
- 3 oficinas móviles



ZONA CENTRO NORTE Gerente Zonal: Jaime Rodríguez P

- Copiapó
- Vallenar
- La Serena
- Coquimbo
- Illapel
- Ovalle
- 3 oficinas móviles



ZONA QUINTA REGIÓN Gerente Zonal: José Asquet J

- San Felipe
- Los Andes
- La Calera
- Viña del Mar
- Viña del Mar Centro Club
- Valparaíso
- Valparaíso Pensionados
- Quilpué
- 2 oficinas móviles



REGIÓN METROPOLITANA Gerente Zonal: Rodolfo Castro M

- Alameda
- Alonso Ovalle
- Bún
- Huérfanos
- La Florida
- Las Condes
- Maipú
- Morandé
- Ñuñoa
- Providencia
- Centro Club Pensionados
- Ciudad Empresarial de Huechuraba
- San Bernardo
- San Miguel
- Talagante
- Quilicura
- Independencia
- Cerritos
- San Antonio
- Maipilla
- ENEA Pudahuel
- 4 oficinas móviles



ZONA CENTRO Gerente Zonal: Eduardo Ponce R

- Rancagua
- Rancagua Centro Club
- Rengo
- San Fernando
- San Vicente T.T.
- Santa Cruz
- Curico
- Talca
- Constitución
- Linares
- 2 oficinas móviles



ZONA CENTRO SUR Gerente Zonal: Francisco Zañartu S.

- Chillán
- Talcahuano
- Concepción
- Los Angeles
- 2 oficinas móviles



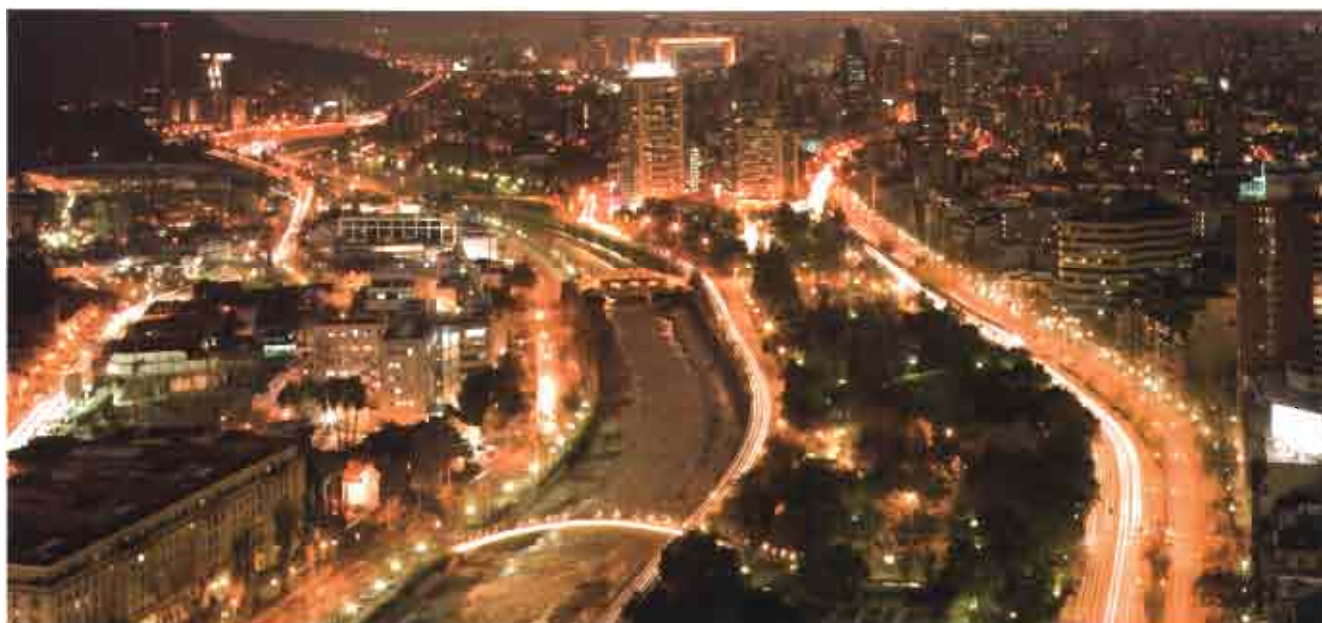
ZONA SUR Gerente Zonal: José Miguel Ayendaño D

- Temuco
- Villarrica
- Angol
- Valdivia
- Puerto Varas
- Futrono
- Osorno
- La Unión
- Puerto Montt
- Chiloé
- Coyhaique
- Punta Arenas
- Puerto Natales
- 4 oficinas móviles



OFICINAS REGIÓN METROPOLITANA

OFICINA	GERENTE O AGENTE	DIRECCIÓN
Alonso Ovalle	Rodrigo Castro Mejías	Alonso Ovalle 1443
Alonso Ovalle - Pensionados		Alonso Ovalle 1443
Alameda	Marcela Rodríguez Turiel	Av. Libertador Bdo. O'Higgins 1112 inferior (Pensionados, Sec. Público y Pre Legales)
		Av. Libertador Bdo. O'Higgins 1112 (Plataforma Financiera)
Huertanos	Oscar Ponce Inbarra	Huertanos 2011-CF 210 (Atención de Público)
		San Antonio 373, Piso 2º (Recaudación) y San Antonio 374 (Bonos Fonasa)
Providencia	Ana Rosa Uribe Hernández	Av. Providencia 1929 (Atención de Público)
		Av. 1º de septiembre 1928 (Recaudación)
Maipo	Ramón Muñoz Araya	Esquina Blanca 097
Cerro Uco	Ricardo Arancibia Cáceres	Cerro Uco y Maipo 2103 E-D
Morande	Juan Contreras Miranda	Huertanos 1153
San Miguel	Manuel Cortés Gubermes	D. L. Larr. Subercaseaux 2629
Las Condes	Soledad Lozano Montero	Rosario Sur 156
Buen	Gregorio Chazo Tcher	Flora Román 445
Maipillo	Susana Alvaroz Martínez	Plaza de Armas 505
San Bernardo	Luis Muñoz González	Arturo Prat 722
Quicura	Pablo Ramírez Jeldres	Av. Américo Vespucio 2680, local 2
Independencia	Juan Carlos Matasovic Pizarro	Av. Independencia y 1930 Locales D,E,F
Nuñoa	Efraín Díaz Pérez	Av. Irarrázaval 3000 (Atención Público y Cotizaciones)
Puerto Alto	Oswaldo Valentin García	Av. Echegaray y Tola 95
La Florida	Magaly Echeverría Bravo	V. Caña Mackenna 7387
Talagante	Sandra Silva Olveas	Av. Bernardo O'Higgins 912
Ciudad Empresarial de Huechurabá	Rosa Caro Vera	Av. del Valle 145 - Of. 1405 B (Ciudad Empresarial)
ENQA - Pudahuel	Geraldo Arnaza Bazo	Av. Américo Vespucio Oriente 1309-Of. 104
San Antonio	Aarón Sanabran Chandra	Av. Ramón Barros Luco 1613



OFICINAS REGIONALES

	OFICINA	NOMBRE	DIRECCIÓN
ZONA NORTE	Arica	José Ponca Paredes	San Marcos 121
	Iquique	Marco Ericina Aros	Tarapacá 376
	Alto Hospicio	Hernán Osos Reyes	Avda. Ramón Pérez Opazo 3161 Local E y D - Plaza Centro
	Antofagasta	Felipe Venegas Zamorano	Washington 2701
ZONA CENTRO NORTE	Antofagasta - Centro Club	Maria Soledad Sarmiento	O'Higgins 1940 - Pensionados
	Tocopilla	Miguel Olvarés Romero	21 de mayo 1420 (*)
	Calama	Abel Rojas Aguirre	Sotomayor 1865
	Copiapó	Héctor Reygadas Araya	Rodríguez 611
V REGIÓN	Vallenar	Cristián Aguilar Pérez	Alonso de Ercilla 334
	La Serena	Jaime Rodríguez Palominos	Los Carrera 330
	Cóquimbo	Juan Carlos Pesantes Lagos	Varela 1016
	Illapel	Orhan Aguilar Barrera	Independencia 417 (*)
ZONA CENTRO	Ovalle	Rodrigo Cabrera Valenzuela	Vicuña Mackenna 102, Local 1
	San Felipe	Luis Vera Constanza	Salinas 293-B
	Los Andes	Alejandra Caveres Salas	O'Higgins 380
	La Calera	Claudia Serrey Vargas	Carrera 511
ZONA CENTRO SUR	Viña del Mar	José Asquet Jaqué	Viana 609-611
	Viña del Mar Centro Club	David Norambuena Colao	Viana 645
	Valparaíso	Mario Barretto Muñoz	Esmeralda 953 (matriz)
	Valparaíso - Centro Club	Fabiola Guzmán Anas	Bianco 1002
ZONA SUR	Quilpué	Rodrigo Miranda Villegas	Vicuña Mackenna 984
	Rancagua	Eduardo Ponce Rojas	Santiago Buera 508
	Rancagua - Centro Club	Paula Martínez	Santiago Buera 499
	Rengo	Antonio Arenas Valdés	Martiniano Urriola 152 B
ZONA SUR	San Fernando	Evelyn Bustamante Olivares	Chillán 645
	San Vicente T.T.	José Antonio Reyes Alarcón	Carlos Walker Martínez 0326
	Santa Cruz	Alejandra Cáceres Castro	Rafael Casanova 315
	Curicó	Pablo Aguilar Pinilla	Carmen 429
ZONA SUR	Talca	Patricio Osorio Padilla	Uno Norte 862
	Constitución	Endo Muñoz Vergara	O'Higgins 590
	Linares	Mauro Raposo Marro	Chacabuco 575-A
	Chillán	Patricio Schurich Brandt	Carrera 480
ZONA SUR	Talcahuano	Sergio Henríquez Almontacid	Colón 754
	Concepción	José Francisco Zañartu Saavedra	Tucapel 374
	Concepción - Centro Club	Marcela González Molina	Tucapel 374
	Los Ángeles	Raúl Marín Cereceda	Colón 143
ZONA SUR	Temuco	Victor Mellado Soto	Arturo Prat 829
	Villarrica	Maria Verónica Basso Neira	Pedro de Valdivia 640
	Angol	Juan Luis Peña Ugarte	Lautaro 465
	Valdivia	José Miguel Avendaño Díaz	Av. Alemania 465
ZONA SUR	Valdivia - Centro Club	Karina Ramírez Gómez	Av. Alemania 465
	Puerto Varas	Arturo Peña Pérez	San José 319 (*)
	Futrono	Javier Lobos Bustamante	Gómez Carneiro 20 (*)
	Osorno	Luis Muñoz Barrera	O'Higgins 744
ZONA SUR	La Unión	José Soto Fontalba	Manuel Montt 374
	Puerto Montt	Eduardo Donoso García	Rengifo 483
	Chiloé	José Luis Carrasco Vásquez	Balmaceda 260 Castro
	Coyhaique	Alejandro Valenzuela Pardo	Lillo 20
ZONA SUR	Punta Arenas	Miguel Lazo Figueroa	Pedro Montt 670
	Puerto Natales	Alejandro Velázquez Ruiz	Manuel Bulnes 531

(*) Apertura en el año 2009

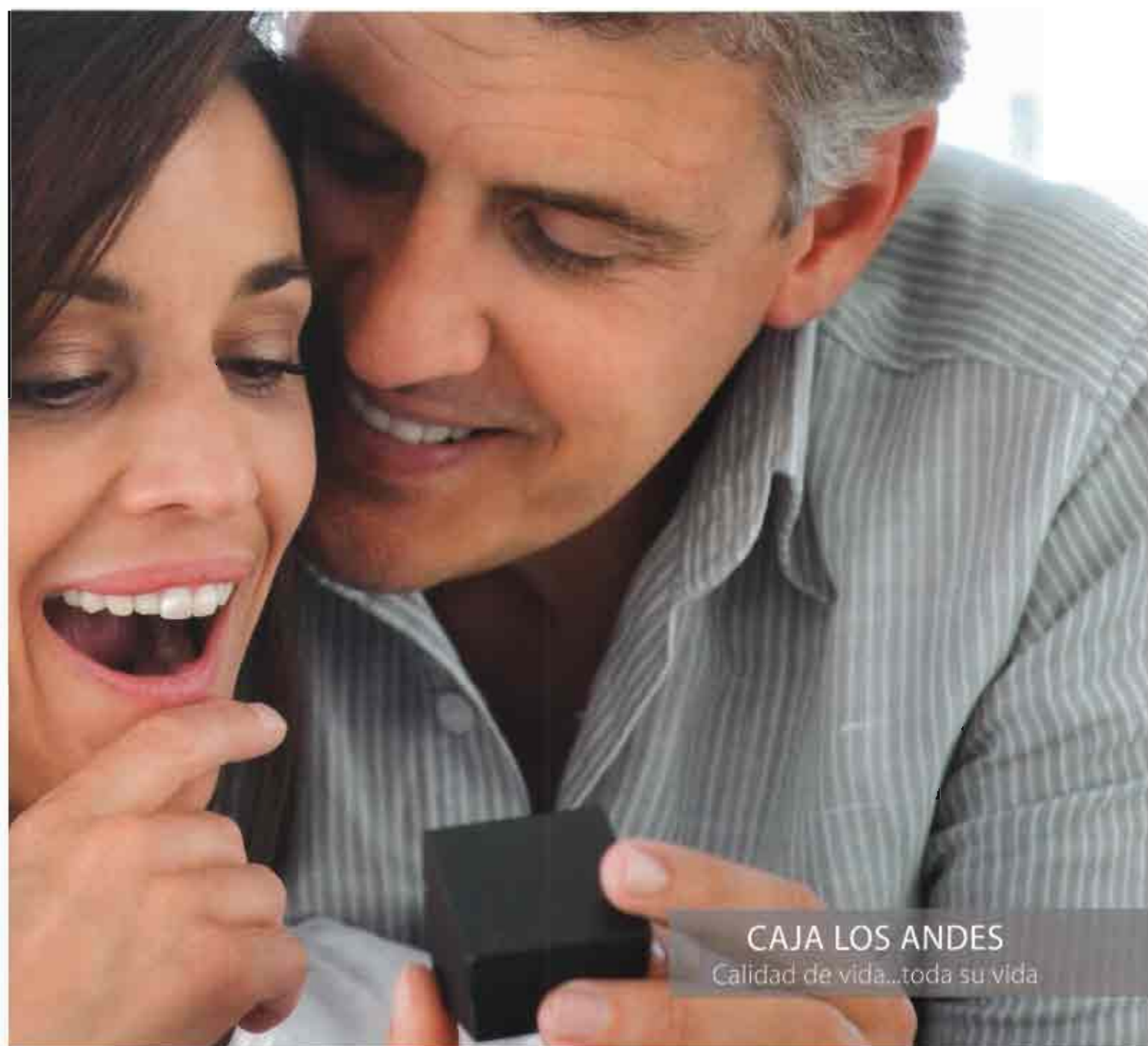
"EL FUTURO ES DE AQUELLOS QU

862.945

Son los afiliados que durante el 2009 y gracias a un crédito de Caja Los Andes, han podido convertir en realidad sus sueños.

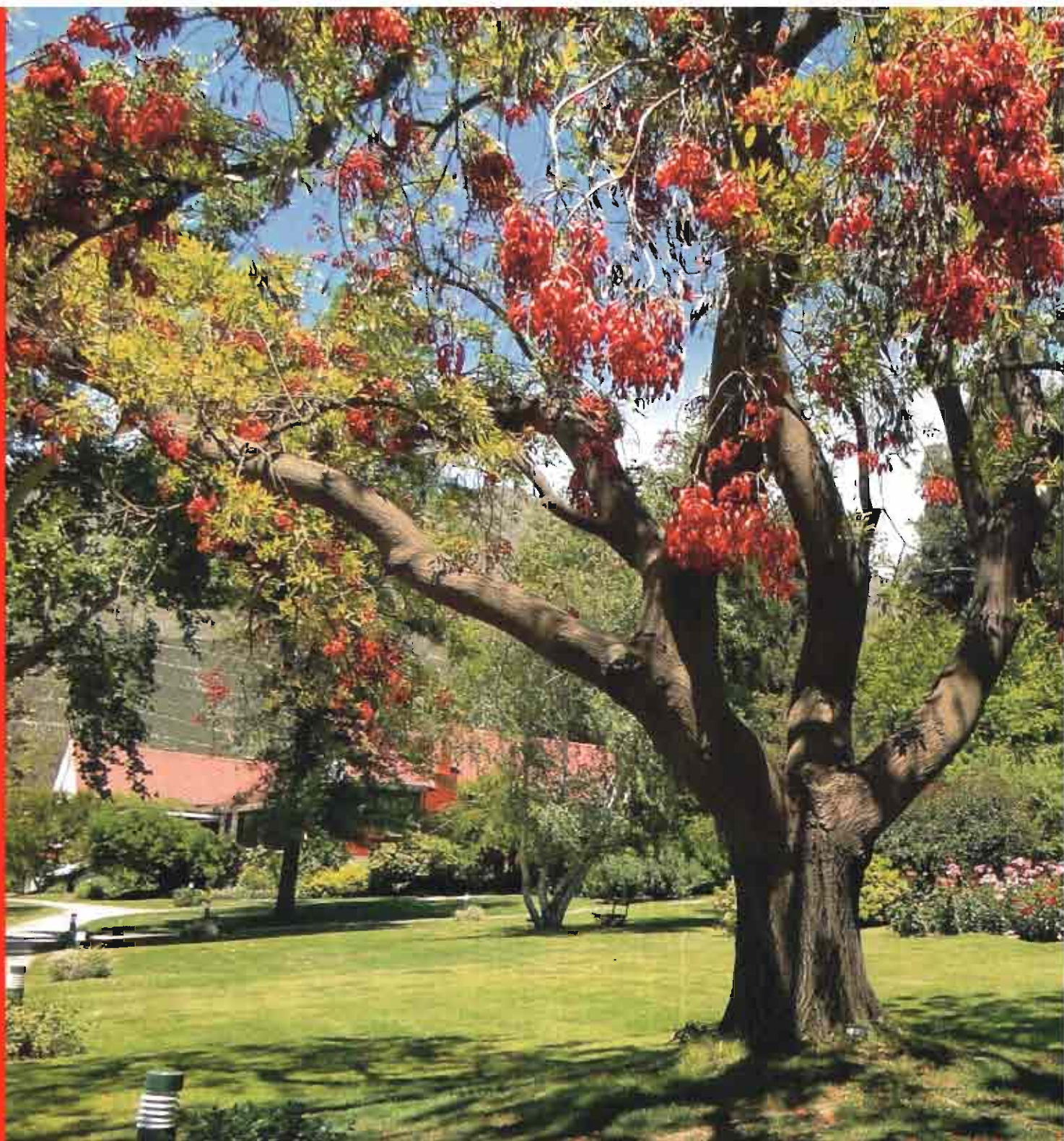


REEN EN SUS SUEÑOS"



CAJA LOS ANDES

Calidad de vida...toda su vida



Caja
Los Andes



Centro Vacacional Palomar

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Por primera vez la Caja decidió publicar un informe de Responsabilidad Social durante el año 2009, para poder mostrar en forma más extensa y precisa cómo, desde sus inicios, ha plasmado este concepto en todas sus obras. La publicación recoge en forma detallada las acciones tendientes a este fin.

El concepto de RSE comenzó a acuñarse en Chile en la década de los noventa y según Acción

RSE se define como una actitud estratégica que se manifiesta en la capacidad de la empresa para oír, comprender y satisfacer las expectativas e intereses legítimos de sus diversos públicos.

Mucho antes de esto, la Caja con su accionar, ha mostrado una permanente preocupación por mejorar las condiciones de vida de la familia chilena, otorgando beneficios a los trabajadores y pensionados, los que provocan un efecto

positivo en el entorno y finalmente en el país.

Es por ello que a través del tiempo ha puesto énfasis en algunos aspectos relevantes como: potenciar la educación como motor de crecimiento, privilegiar el descanso como una necesidad esencial, cuidar la salud de sus afiliados, preservar el ecosistema y fomentar el deporte, la recreación y la cultura.

EDUCACIÓN

Ha impulsado la creación de becas de estudios para trabajadores y sus cargas familiares y cuenta con convenios de descuento con universidades (privadas y estatales) e institutos profesionales. Además ofrece la posibilidad de diplomados, cursos, charlas con temas actuales e interesantes.



SALUD

Ofrece a sus afiliados una serie de convenios con centros de salud y al mismo tiempo realiza una labor preventiva al entregarles, sobre todo a los pensionados, una gran gama de actividades que permiten llevar una vida sana y saludable.



RECREACIÓN Y TURISMO

Pensando en el buen uso del tiempo libre, cuenta con la red turística más completa del país, con 18 centros vacacionales y recreacionales, que van desde el extremo norte al sur de Chile. Estos recintos son de primer nivel en materia de infraestructura turística del país y a un precio muy por debajo del mercado. El 2009 ha sumado además a esta oferta turística 3 centros ecovacacionales, con el fin de contribuir al desarrollo de un turismo más ecológico.



Centro Vacacional Llanuras de Diana



Centro Vacacional La Serena



DEPORTE

Las diferentes manifestaciones deportivas han sido siempre una preocupación de la Caja Los Andes, la que se concreta a través de la implementación de gimnasios y salas de máquinas que estén disponibles y que cuenten con la más avanzada tecnología deportiva. A esto se suma una gran oferta de cursos destinados al acondicionamiento físico y la organización de campeonatos deportivos de gran envergadura como el de Fútbol y el de Tenis Amateur.



CULTURA

Los afiliados a la Caja tienen la posibilidad de asistir a diversos espectáculos y actividades, como funciones de teatro, cine, montajes musicales, exposiciones artísticas y exposiciones. En Santiago la institución cuenta con un anfiteatro con capacidad para 800 personas y en el resto del país posee modernos auditorios y salas de talleres culturales.



EMPRENDIMIENTO

Favorecer el emprendimiento es otro de los focos en que la Caja se ha propuesto apoyar a los afiliados que tengan algún proyecto o idea de negocio, ayudándolos en la orientación comercial que dicho proyecto requiere y en el financiamiento necesario para su desarrollo.



CALIDAD DE VIDA. TODA SU VIDA

La Caja ha hecho presente su preocupación por acompañar al afiliado en todas las etapas de su vida. Es así como ha implementado asignaciones en dinero, las que tienen como objetivo cubrir algunas necesidades específicas que puedan afectar a sus familias, colaborando en aspectos tan trascendentes de la vida como son el matrimonio, nacimientos y otros eventos significativos.



MEDIO AMBIENTE

225 hectáreas de centros vacacionales y recreativos a lo largo de todo Chile, desde el sur hasta el árido desierto, son una muestra de la enorme contribución al medio ambiente. Los parques, bosques y áreas verdes que la Caja ha desarrollado también han ido creando una verdadera conciencia ecológica entre los vecinos y visitantes.

225

HECTÁREAS DE PARQUES Y ÁREAS VERDES HA DESARROLLADO LA CAJA LOS ANDES A LO LARGO DE TODO CHILE, COMO UNA FORMA DE CONTRIBUIR AL MEDIO AMBIENTE Y OTORGAR LUGARES PARA QUE LA FAMILIA DESCANSE EN CONTACTO CON LA NATURALEZA.

Centro Recreacional Pinque





Caja
Los Andes



Centro Vacacional Futrono

FILIALES Y COLIGADAS

ESTRUCTURA CORPORATIVA

Caja Los Andes, en su ánimo por diversificar y complementar las funciones que desempeña en el campo de la seguridad social, participa en la propiedad de las siguientes

sociedades, la administradora del fondo para la bonificación por retiro -AFBR CajaLosAndes S.A.-, la administradora de fondos para la vivienda - AFV Cámara Chilena de la Construcción S.A. -, la sociedad de inversiones y

servicios la construcción - Invesco S.A. -, y la sociedad certificadora - iCertifica S.A. -

CAJA LOS ANDES

AFBR CajaLosAndes
99,00%

Invesco S.A.
5,34%

iCertifica S.A.
34,00%

AFV Cámara Chilena de la Construcción
47,00%

ACTOS Y CONTRATOS

Al 31 de diciembre de 2009 no existen actos ni contratos con filiales o coligadas que influyen de manera significativa en las operaciones y resultados de la matriz.

RELACIONES COMERCIALES

Las relaciones comerciales de las filiales y coligadas son efectuadas principalmente con terceros distintos de Caja Los Andes, excepto en el caso de la AFV



FILIALES

Sociedad Administradora del Fondo para la Bonificación por Retiro CajaLosAndes S.A.

Individualización y Naturaleza Jurídica

La Sociedad Administradora del Fondo para la Bonificación por Retiro CajaLosAndes S.A. es una sociedad anónima cerrada, inscrita y fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS).

Objeto Social

La AFBR CajaLosAndes S.A. es una sociedad cuyo objeto exclusivo es la recaudación de los aportes definidos en el artículo 11º de la Ley N°19.882 y en el artículo 5º de la Ley N° 19.998, la administración del Fondo para la Bonificación

por Retiro, la inversión de los recursos de éste y los giros que se dispongan en conformidad a dichas leyes.



Directorio

Cargo	Nombre
Presidente	Eusebio Pérez Gutiérrez
Vicepresidente	Marcelo Córdova Aguirre
Directores	Cristóbal Cruz Barros
	Jorge Miranda Cano
	Ricardo Villegas Méndez
Secretario Directorio	Pablo Muñoz Pacheco
Gerente General	Emilia Araya Catalán
Capital suscrito y pagado	US\$ 819.842
Participación de CCAF Los Andes en el capital	99 %
Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz	0,080 %



COLIGADAS

INVESCO S.A.

Individualización y Naturaleza Jurídica

Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. es una sociedad anónima cerrada cuya existencia y estatutos fueron aprobados por Resolución N° 642-S de fecha 2 de diciembre de 1980 de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS)

Objeto Social

Invesco S.A. tiene por objeto la inversión en toda clase de bienes raíces y en valores mobiliarios tales como acciones, bonos, debentures, cuotas o derechos en sociedades, fondos mutuos, planes de ahorro y capitalización, etc.; administrar y disponer de dichas inversiones; percibir los frutos que de ellas provengan, y prestar todo tipo de asesorías, estudios y servicios a las empresas, especialmente a las vinculadas al rubro de la construcción.

Directorio

Cargo	Nombre
Presidente	Lorenzo Constantis Gorn
Vicepresidencia	Luis Nario Matus
Directores	Fernando Echeverría Vial
	Jorge García Fernández
	José García Echavarrí
	Raúl Gardilac Rimassa
	Sergio Icaza Pérez
	Olto Kunz Sommer
Asesores	Jaime Pilasi Concha
	Gastón Escala Aguirre
Gerente General	Juan Silva Alcalde
Capital suscrito y pagado	M\$ 290.795.603
Participación de QCAF Los Andes en el capital	5,86 %
Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz	1,497 %



ICERTIFICA S.A.

Individualización y Naturaleza Jurídica

ICertifica S.A. es una sociedad anónima cerrada, por lo cual su existencia no requiere de aprobación, ya que basta con la escritura pública, inscripción en el Conservador de Bienes Raíces y publicación en el Diario Oficial.

Objeto Social

Su objeto es la certificación del monto y estado de cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales de empresas contratistas y subcontratistas, al tenor de lo dispuesto en la Ley N° 20.123 que regula el "Régimen de Subcontratación, el Funcionamiento de las Empresas de Servicios Transitorios y el Contrato de Trabajo de Servicios Transitorios", y del Reglamento del artículo ciento ochenta y tres C inciso segundo del Código del Trabajo, incorporado por dicha ley.

Directorio

Cargo	Nombre
Presidente	Fernando Echeverría Vial
Vicepresidente	Eusebio Pérez Gutiérrez
Directores	Augusto Bruna Vargas Luis Larrain Arroyo Sergio Mejía Viedman Cristóbal Cruz Barros
Gerente General	Cristóbal Cruz Barros
Capital suscrito y pagado	M\$ 90.610
Participación de CCAIF Los Andes en el capital	34 %
Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz	0,003 %



AFV CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN S.A.

Individualización y Naturaleza Jurídica

La Administradora de Fondos para la Vivienda Cámara Chilena de la Construcción S.A. es una sociedad anónima especial fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS).

Objeto Social

La AFV Cámara Chilena de la Construcción S.A. es una sociedad cuyo objetivo exclusivo es la administración del Fondo para la Vivienda de acuerdo a lo establecido por la Ley N° 19.281.

Directorio

Cargo	Nombre
Presidente	Jaime Muñoz Peraquatto
Vicepresidente	Eusebio Pérez Gutiérrez
Directores	Sebastian Arnetta Sotia Cristóbal Cruz Barros Cristián Irrazábal Philippi Ernesto Molina Gaete Ricardo Villegas Méndez
Secretario Directorio	Ernesto Molina Gaete
Gerente General	Ricardo Villegas Méndez
Capital suscrito y pagado	M\$ 617.249
Participación de CCAIF Los Andes en el capital	47 %
Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz	0,029 %





Caja
Los Andes



Centro Vocacional Litoral de Diaria

DESEMPEÑO ECONÓMICO

PRINCIPALES INDICADORES

	Unidad	31-12-2009	31-12-2008	Variación 09/08
Liquidez				
Liquidez corriente	Veces	2,704	0,989	173,40%
Razón ácida	Veces	0,826	0,165	400,48%
Endeudamiento				
Razón de endeudamiento	Veces	1,409	1,261	11,74%
Deuda corto plazo	Veces	0,278	0,721	-61,48%
Deuda largo plazo	Veces	0,722	0,279	158,89%
Actividad				
Total activos	MM\$	1.005.099	871.440	15,34%
Inversiones	MM\$	143.236	63.836	124,38%
Resultado				
Ingresos de explotación	MM\$	128.523	152.567	17,01%
Costos de explotación	MM\$	150.012	104.620	43,39%
Resultado operacional	MM\$	28.511	47.952	-40,54%
Gastos financieros	MM\$	388	357	8,68%
Resultado no operacional	MM\$	12.212	-20.611	159,25%
RAIIDAIE	MM\$	76.964	60.977	26,22%
Utilidad después de impuestos	MM\$	40.694	27.334	48,88%
Beneficios adicionales otorgados	MM\$	11.702	11.239	4,1%
Inversiones en infraestructura	MM\$	7.105	6.898	3,0%
Rentabilidad				
Rentabilidad del patrimonio	%	10,25%	7,35%	39,46%
Rentabilidad del activo	%	4,05%	3,14%	28,98%
Rendimiento activos operacionales	%	2,67%	5,60%	-48,39%
Capacidad de compra (*)	MM\$	1.045.376	982.511	6,4%
Stock de colocaciones	MM\$	692.768	643.673	7,6%

* La capacidad de compra de acciones representa el monto que la Corporación Andina de Telecomunicaciones puede adquirir en el mercado de valores de acciones.



ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO

Exposición al tipo de cambio

La Caja Los Andes no posee activos y pasivos en moneda extranjera ni tampoco considera ingresos o egresos en moneda extranjera, por lo cual no existe riesgo por este concepto.

Riesgo por las variaciones en las tasas de interés

Un eventual aumento de tasas de interés de mercado puede afectar la tasa de endeudamiento y, con ello, el margen de ganancias en el sistema de créditos.

Durante los años 2009 y 2008 la Caja Los Andes ha mantenido el 100% de la deuda bancaria en tasa fija nominal.

Como consecuencia de la obtención de recursos a través de la emisión de bonos durante los años 2009 y 2007, se cancelan préstamos bancarios de corto plazo, generando una condición de tasa de largo plazo mucho más estable para el futuro.

Para el manejo de este riesgo la Caja ha implementado una política de calce de plazos y moneda, de manera de minimizar la exposición a variaciones de tasas.

Exposición de riesgo de los activos

En relación con los activos fijos y las principales operaciones de la empresa, ellos se encuentran cubiertos de todo riesgo por las respectivas pólizas de seguros.

Factores de riesgo asociados a las líneas de negocios que desarrolla la Caja Los Andes.

- **Inflación:** El costo de capital para los créditos otorgados con una tasa de interés nominal y que son financiados con patrimonio propio, tienen como costo de capital la tasa de inflación del respectivo mes. En este sentido aumentos inesperados de inflación son un factor de riesgo que puede reducir las utilidades en el período que ello ocurra. Sin embargo, este efecto puede ser neutralizado en el mediano plazo por la rotación de la cartera. Por otra parte, si existen tasas reducidas de inflación inesperadas, se producirán excedentes extraordinarios.
- **Ciclos económicos:** En la medida que la actividad económica se reduce y, con ello, cae el empleo

o aumenta la quiebra de empresas, se pueden producir incrementos de los incobrables que, en la medida que sean de largo plazo, pueden afectar los resultados del crédito en el corto plazo, sin embargo y por el carácter de deuda previsual de los créditos existe una alta probabilidad de recuperar las deudas morosas en el largo plazo. Asimismo, y como en todo sector industrial, caídas en la actividad, podrán afectar el volumen de ventas en recreación y turismo, en venta de servicios y en colocaciones de créditos, entre otros.

- **Aumentos en la tasa de interés de mercado:** Un eventual aumento de tasas de interés de mercado puede afectar la tasa de endeudamiento y, con ello, el margen de ganancias en el sistema de créditos.

Riesgo de créditos

Para el otorgamiento de créditos, la Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan las distintas empresas, trabajadores y pensionados. Por consiguiente, las empresas y personas son calificadas en las categorías A, B o C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. Por otra parte, con fecha 25 de marzo 2008 el Ministerio del Trabajo y Previsión Social promulgó el decreto N° 54, mediante el cual introdujo modificaciones al decreto N° 91 de 1978. Dicha publicación amplió el plazo de otorgamiento para el sistema de crédito social de 5 a 7 años.

Los criterios considerados para definir los niveles de riesgo de las empresas son los siguientes: morosidad por cotizaciones y crédito social; antigüedad en la Caja Los Andes; número de trabajadores; índices de morosidad e información comercial.

Los elementos considerados para definir los niveles de riesgo de cada trabajador son los siguientes: morosidad directa o indirecta; antigüedad laboral; tipo de contrato; tipo de renta; historial de créditos y morosidad intercajas.

Los principales puntos considerados al establecer una política de créditos para los trabajadores, son: la clasificación de la empresa a la que pertenecen y la antigüedad laboral del solicitante.

Los elementos considerados para definir los niveles de riesgo de cada pensionado son los siguientes: morosidad directa o indirecta; tipo de entidad pagadora; edad del pensionado y morosidad intercajas.

General

Considerando que alrededor del 80% de los ingresos provienen del crédito social, los riesgos más significativos están relacionados con este producto y, por consiguiente, es muy similar al riesgo bancario.

No obstante, la situación de la Caja Los Andes tiene un riesgo menor por el bajo nivel de endeudamiento comparado con el sistema bancario, ya que la razón de endeudamiento es significativamente inferior al de este sector.

Por otra parte, es relevante considerar que las Cajas solo pueden otorgar créditos a sus afiliados, factor que se constituye en una diferencia sustancial respecto del sistema financiero, en donde la oferta de los créditos de consumo no enfrenta dicha restricción.

Riesgo de liquidez

La Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N° 2502, de fecha 31 de diciembre de 2008, dispuso que el Directorio de las Cajas de Compensación deberá establecer, aprobar y asegurar la implementación efectiva de políticas y procedimientos idóneos que le permitan a las Cajas una adecuada administración de su liquidez, considerando las operaciones que realiza. Dichas políticas y procedimientos deberán considerar los probables escenarios y la forma como las Cajas responderán en el caso que tales alternativas se materialicen. En este sentido, las Cajas deberán abordar y desarrollar como mínimo políticas de riesgo, procesos administrativos y políticas específicas sobre las fuentes y usos de fondos.

POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

Caja Los Andes ha mantenido durante la última década una política de financiamiento basada en la generación de excedentes, la obtención de créditos en el sistema financiero y la emisión de bonos corporativos.

Como se señaló anteriormente, Caja Los Andes es una corporación de derecho privado sin fines de lucro que legalmente no está sometida al pago de dividendos. No obstante, en este sentido, el Directorio ha definido que el 30% de los excedentes se destine al financiamiento de los beneficios adicionales no retornables y que el porcentaje restante se aplique en el crédito social e inversión en infraestructura física y tecnológica.

Caja Los Andes en enero del 2007 emitió y colocó bonos serie A, con cargo a la línea de

bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N°488 de fecha 07 de diciembre del 2006, por la suma de M\$ 60 000 000.

Además, Caja Los Andes, en octubre del 2008 realizó la inscripción de la segunda línea de bonos serie C en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, bajo el N°555, a 10 años plazo y por un monto máximo de 3.250 000 UF. Es así como en abril del 2009 se realizó la emisión y colocación del segundo Bono Corporativo de la institución, por un monto de M\$ 30 000 000, y en diciembre del 2009 se procedió a la emisión y colocación de parte del saldo del bono por M\$ 30 000 000.

Durante el año 2009, a pesar de las complejidades de ese periodo, se lograron avances significativos en prácticamente todos los servicios

y beneficios que administra la Caja.

Otro hecho a destacar es la mantención de la clasificación de riesgo en A+ por parte de Fitch IBCA y en AA- la de Huniphrays. Esta mantención en la clasificación, obtenida prácticamente en medio de la crisis financiera, es una señal más de la solidez con que Caja Los Andes enfrenta estos escenarios de incertidumbre mundial.

Adicionalmente, en el mes de noviembre de 2009, el Directorio aprobó la política de inversión y financiamiento, donde se definieron los principios generales de inversión, los límites máximos de inversión por emisor y tipo de instrumento e intermediario, las fuentes de financiamiento y sus respectivos límites, el límite máximo de endeudamientos y la exigencia de capital mínimo según nivel de riesgo.

Centro Recreativo Parque



PRINCIPALES ACTIVOS

Los activos de Caja Los Andes tienen principalmente el siguiente destino:

- Activos de corto y largo plazo destinados a las colocaciones de crédito social

- Activo fijo consistente en terrenos, construcciones y tecnología para atender ya sea en las oficinas de la Caja o a través de sistemas computacionales a la población afiliada activa y pensionada que demanda prestaciones y beneficios de crédito, ahorro, prestaciones complementarias, adicionales y legales, por una parte, y centros turísticos destinados a programas de turismo

para los afiliados. Asimismo, la infraestructura y tecnología permite desarrollar todas aquellas actividades dirigidas a prestar servicios a entidades de seguridad social.

- Activos de largo plazo destinados a inversiones en empresas relacionadas

Los principales activos de la Caja están constituidos por aquellos necesarios para llegar a los clientes, procesar sus requerimientos y otros relacionados con el bienestar de los beneficiarios. Estos activos lo constituyen las 69 oficinas a lo largo del país, las 20 oficinas móviles que operan

a nivel nacional y los 18 centros vacacionales, recreacionales y deportivos, la tecnología aplicada en las diversas etapas del otorgamiento de las prestaciones, tales como recepción, registro y pago.

En materia de activo fijo, durante el año 2009 se realizaron diversas obras de construcción y remodelación de infraestructura, las cuales se detallan en el cuadro siguiente y que significaron una inversión de \$10.352 millones y \$1.404 millones de gastos en mantención.

REMODELACIONES Y CONSTRUCCIONES EJECUTADAS AÑO 2009

Remodelaciones y construcciones ejecutadas	Inversión (MM\$)
Apertura oficinas nuevas o cambios de local	4.239
Tecopilla	37
Illapel	42
Angol	42
Talcahuano	1.987
Los Angeles	387
Santa Cruz	58
Puerto Varas	60
San Miguel	187
Enea	31
Ternuco	838
Otros	70
Remodelaciones y ampliaciones regiones	1.061
Calama	311
Punta Arenas	100
San Antonio	61
Los Andes	27
Puerto Montt	39
Antofagasta	296
Clínicas Concepción	47
Osorno	37
Otros	143
Remodelaciones y ampliaciones Región Metropolitana	1.279
Huérfanos	28
La Florida	79

Remodelaciones y construcciones ejecutadas	Inversión (MM\$)
Quilicura	41
Casa Matriz	820
San Bernardo	134
Oficina Central	93
Maipo	38
Otros	46
Centros Campestres	3.773
Machali	258
Pirque	254
Las Mellizas	475
Eutrono	150
Palomar	96
La Huayca	235
Bahía Inglesa	189
Villarica	38
La Serena	50
Huaillemu Norte	35
Huaillemu Sur	52
La Espeja	233
Frutillar	251
Matanzas de Diana	671
Camping Serrano	291
Rio Quepe (compra de terreno)	250
Valdivia (compra terreno costanera)	195
Total Inversión (*)	10.352

* Incluye los costos de mantención para la habilitación de las oficinas al público y campestres.

REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

DETALLE DE REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2009 y 2008 se cancelaron a los Directores por concepto de dieta por asistencia a sesiones de Directorio y asesorías, los valores que se muestran en el cuadro adjunto.

Nombre	Cargo	Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Errázuriz Ossá Juan Eduardo	Presidente del Directorio	Dieta	8.055	9.258
Markenon Jiquéz Juan	Director Empresarial	Dieta	3.881	3.411
Bacho Gahona Ulises	Director Laboral	Dieta	3.881	3.704
García Echavarrí José	Director Empresarial	Dieta	0	1.498
González Yanez Rogelio	Director Empresarial	Dieta	0	2.084
Arce Lillo Francisco	Director Laboral	Dieta	317	2.084
Díaz Grohnert Félix Joaquín	Director Empresarial	Dieta	3.881	1.620
López Fuchslocher Pedro	Director Laboral	Dieta	3.454	3.704
Garratón Díaz Javier	Director Empresarial	Dieta	3.881	0
Acuña García Guido	Director Laboral	Dieta	3.551	1.620
Díaz Grohnert Félix Joaquín	Director Empresarial	Asesoría	3.557	1.620
Bacho Gahona Ulises	Director Laboral	Asesoría	5.122	5.340
López Fuchslocher Pedro	Director Laboral	Asesoría	3.666	0
Acuña García Guido	Director Laboral	Asesoría	3.349	0
Otros gastos del Directorio		Gastos Varios	11.522	16.092
Total			58.117	52.035



DETALLE DIRECTORES DE LA CAJA LOS ANDES QUE SON DIRECTORES DE LA FILIAL

Los Directores de Caja Los Andes antes individualizados no forman parte del Directorio de la Filial AFBR Caja Los Andes S.A.

GASTOS EN ASESORIA INCURRIDOS POR EL DIRECTORIO

Los gastos en asesoría del Directorio durante el ejercicio 2009 ascienden a M\$ 15 694. Estos gastos corresponden a asesorías contratadas con el director Sr. Ulises Bacho, en su calidad de presidente del comité de contraloría por M\$ 5 122, asesorías contratadas con el director Sr. Félix Joaquín Díaz, en su calidad de miembro del comité de contraloría por M\$ 3 557, asesorías contratadas con el director Sr. Guido Acuña, en su calidad de miembro del comité de contraloría por M\$ 3 349 y asesorías contratadas con el director Sr. Pedro López, en su calidad de miembro del comité de contraloría por M\$ 3 666.

A su vez durante el ejercicio 2008, los gastos ascienden a M\$ 5 466. Estos gastos corresponden a asesorías contratadas con el director Sr. Ulises Bacho, en su calidad de presidente del Comité de Contraloría.

REMUNERACIÓN DE GERENTES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES

Para el año terminado el 31 de diciembre de 2009, el monto de las remuneraciones pagadas a los Gerentes y Ejecutivos principales de la Caja Los Andes, ascendió a M\$1 453 903. En el año terminado el 31 de diciembre de 2008 dicha cifra ascendió a M\$ 1 163 426.

INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS DE GERENTES

Para el año terminado el 31 de diciembre de 2009, el monto de las indemnizaciones legales pagadas a Gerentes, con motivo de su desvinculación, ascendió a M\$ 246 680. A su vez, para el año 2008, el monto ascendió M\$ 69 980. Cabe señalar, que de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 18 833 que rige a las Cajas de Compensación,

éstas tienen prohibido pactar indemnizaciones por años de servicios con su personal, incluidos los ejecutivos.

PLAN DE INCENTIVO

La entidad cuenta con planes de incentivo para todo el personal, que está incluido en el sistema general de remuneraciones vigente. Este plan de incentivo consiste en pagar un número de sueldos base calculado en función de la rentabilidad sobre el patrimonio, una vez al año.

POLITICA DE DIVIDENDOS

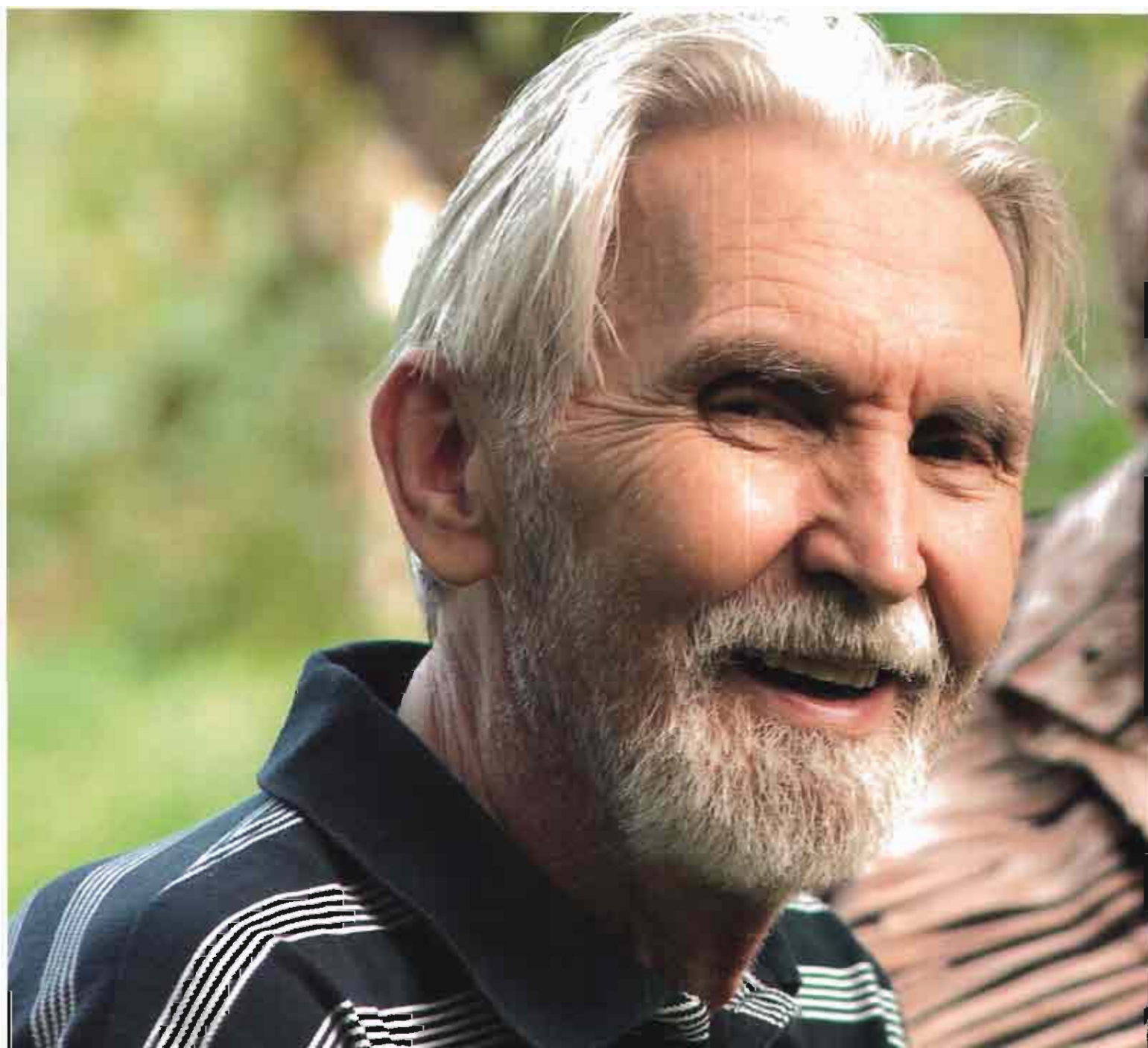
La Caja Los Andes, al ser una entidad sin fines de lucro, no reparte utilidades a sus accionistas, sino que éstas se reinvierten y pasan a ser parte del Fondo Social. El Directorio, considerando las necesidades de financiamiento de la Institución, ha acordado que el 30% de los excedentes se destine al financiamiento de los beneficios adicionales no retornables y que el porcentaje restante se aplique en el crédito social e inversión en infraestructura física y tecnológica.



30%

DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS
POR LA CAJA SE DESTINAN A
BENEFICIOS ADICIONALES EN
FAVOR DE SUS AFILIADOS.

"HAZ DEL PASO DEL TIEMPO UNA



CONQUISTA Y NO UNA PÉRDIDA"



336.812

Son los adultos mayores que -durante el 2009- han visto reintegrado el 1% de sus pensiones, a través de múltiples prestaciones que resuelven sus necesidades básicas de salud, medicamentos, atención dental, entre otras.

CAJA LOS ANDES

Calidad de vida...toda su vida




Caja
Los Andes



Centro Vacacional Huatliloma

INFORMACIÓN FINANCIERA

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

• Informe de auditores independientes	94
• Balance general	96
• Estado de resultados	98
• Estado de flujo de efectivo	99
• Conciliación flujo-resultado	100
• Nota a los estados financieros	101
• Análisis razonado estados financieros	158
• Resumen de hechos relevantes del periodo	165



KPMG Auditores Consultores Ltda.
Av. Isidoro Goyenechea 3520, Piso 13
Las Condes, Santiago - Chile

Teléfono +56 (2) 798 1000
Fax +56 (2) 798 1001
www.kpmg.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes:

Hemos efectuado una auditoria a los balances generales consolidados de la Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y filial al 31 de diciembre de 2009 y 2008 y a los correspondientes estados consolidados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la Administración de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorias que efectuamos.

Nuestras auditorias fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoria generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoria comprende el examen, a base de pruebas, de las evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoria comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorias constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y filial al 31 de diciembre de 2009 y 2008 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Mario Torres S.

KPMG Ltda.

Santiago, 25 de febrero de 2010

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

		Ejercicio actual 31-12-2009	Ejercicio anterior 31-12-2008
		M\$	M\$
Activos	Nota		
Disponible	3	8.938.158	8.573.364
Inversiones financieras	4	125.883.050	42.916.554
Mutuos hipotecarios endosables (neto)	6bis	0	0
Colocaciones de crédito social (neto)		243.567.457	231.202.046
- con recursos propios		100.220.424	0
- con financiamiento externo		93.339.033	231.202.046
Deudores provisionales	7	27.008.083	29.300.164
Cuentas por cobrar a Fondos Nacionales		9.996.181	9.253.339
Documentos (cuentas) por cobrar	7bis	0	0
Deudores por venta de activos a terceros	8-11	1.199.548	1.126.092
Deudores varios	8-21	18.955.510	6.787.854
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	9	97.726	48.421
Existencias	10	396.659	232.866
Impuestos por recuperar		2.500.490	2.168.721
Impuestos diferidos		0	0
Gastos pagados por anticipado	11	71.340	121.219
Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)	11bis	73.054	0
Otros	12	2.706.409	1.901.126
Activos circulantes		441.395.774	338.532.946
Terceros		7.367.031	7.695.466
Construcciones, obras de infraestructura e instalaciones		37.141.004	67.140.136
Obras en ejecución		1.051.034	1.383.659
Equipos Computacionales		6.040.525	5.870.459
Equipos, muebles y útiles		9.110.043	9.009.485
Activos en leasing		18.221.321	9.043.575
Otros	14	7.440.428	1.788.782
Depreciación acumulada (inversos)		(76.416.755)	(24.446.339)
Activos fijos	13	75.155.179	77.425.423
Inversiones en empresas relacionadas	15	12.373.257	14.481.327
Inversiones en otras sociedades	16	944	944
Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)	16bis	0	0
Colocaciones de crédito social largo plazo (neto)		444.205.803	403.880.753
- con recursos propios		62.609.356	229.797.516
- con financiamiento externo		381.596.445	164.083.238
Deudas de dudosa recuperación		23.397.154	15.581.869
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas (largo plazo)		426.326	441.765
Otros	17	9.144.844	1.102.626
Otros activos		488.548.296	435.438.484
Total activos		1.005.099.249	851.396.853

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

		Ejercicio actual 31-12-2009 M\$	Ejercicio anterior 31-12-2008 M\$
Pasivos	Nota		
Obligaciones con instituciones privadas y públicas:		95.218.531	290.533.211
financiamiento de colocaciones de crédito social	18-1)	95.524.750	289.987.578
financ. para la ad. de bienes dest. a su funcionamiento	18-3)	693.781	545.633
Mutuos hipotecarios endosables por pagar	18-4)	0	0
Beneficios por pagar	19	25.794.367	23.201.131
Obligaciones con terceros	20	7.507.289	5.376.168
Cuentas por pagar fondos nacionales		278.733	4.017
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	9	36.283	22.444
Depósitos para cuentas de fondos de vivienda		178.443	263.635
Provisiones	21	8.474.426	8.568.634
Retenciones, obligaciones, previsionales, impuestos y otros	21	3.671.322	4.125.763
Impuestos diferidos		0	0
Impuesto a la renta		28.631	1.763
Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción	21-6)	73.854	0
Obligaciones por leasing (neto)	13-2)	861.916	947.764
Obligaciones con el público (porción corto plazo (bonos))	49	2.856.297	1.744.937
Otros	22	17.268.356	10.625.951
Pasivos circulantes		163.245.648	342.413.418
Obligaciones con instituciones privadas y públicas:		266.004.238	56.641.215
financiamiento de colocaciones de crédito social	18-2)	266.004.238	56.641.215
financ. para la ad. de bienes dest. a su funcionamiento	18-4)	0	0
Obligaciones con terceros		0	0
Obligaciones por leasing (neto)	13-2)	14.895.400	6.541.972
Provisiones por prepago de mutuos hipotecarios endosables	22-6)	0	0
Provisiones		0	0
Obligaciones con el público largo plazo (bonos)	49	128.000.000	58.620.000
Otros	24	23.725.638	10.598.557
Pasivo a largo plazo		424.625.276	132.401.744
Interés minoritario	51	8.199	6.806
Fondo social	25	376.527.191	349.869.397
Reserva revalorización fondo social		0	0
Excedente (déficit) del ejercicio		40.692.935	26.705.488
Patrimonio		417.220.126	376.574.885
Total pasivo		1.005.099.249	851.396.853
Cuentas de orden			
Fondos en A.F.V.		79.628.180	73.336.227
Débitos por intermediación		0	0
Otros		1.121.473	893.817
Total cuentas de orden		80.749.653	74.228.044

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Cuenta	Nota	Ejercicio actual 31-12-2009 M\$	Ejercicio anterior 31-12-2008 M\$
Comisiones por la administración de Fondos Nacionales		803.794	794.367
Intereses por crédito social		154.729.726	129.229.365
- de préstamos con recursos propios		47.888.854	48.797.038
- de préstamos con financiamiento externo		106.840.884	80.432.357
Ingresos por administración de cartera de terceros		0	0
Ingresos por prepagos y alzavientos		0	0
Resultados por endoso de mutuos hipotecarios endosables		0	0
Intereses de mutuos hipotecarios endosables		0	0
Intereses, reajustes y multas		1.742.223	1.348.046
Prestaciones adicionales	26-1	5.017.586	4.488.472
Prestaciones complementarias		1.534.659	1.287.433
Otros ingresos operacionales	32-1	14.676.413	11.916.426
Ingresos operacionales		178.522.605	149.058.109
Prestaciones adicionales	26-2	11.701.770	10.980.623
Prestaciones complementarias		503.445	177.962
Gastos de administración	27	59.143.143	49.246.998
- gastos en personal		34.758.721	28.710.440
- gastos en bienes de consumo y servicios		23.295.476	19.763.867
- otros gastos de administración		1.088.946	772.676
Gastos de la explotación	27 bis	3.771	0
Remuneraciones por mutuos hipotecarios endosables		3.576	0
Otros egresos por mutuos hipotecarios endosables		1.300	0
Intereses por préstamos destinados a crédito social		31.252.216	27.424.774
Depreciaciones		4.679.182	5.095.866
Cuentas incobrables estimadas	31	42.773.402	9.296.222
Otros egresos operacionales	32-3	2	31.037
Egresos operacionales		150.011.757	102.213.482
Resultado operacional		28.510.848	46.844.627
Rentas de inversiones	29	1.471.513	1.142.525
Ventas de servicios a terceros	30	3.229.275	4.150.846
Comisiones mantención de cuentas Ley N° 19281		1.099.993	561.638
Utilidades de inversiones en empresas relacionadas	15	3.615.272	55.437
Utilidades en venta de bienes del activo fijo		986	1.255
Otros ingresos no operacionales	32-4	1.228.533	1.315.670
Ingresos no operacionales		10.747.578	7.227.321
Pérdidas de inversiones en empresas relacionadas	15	0	131.441
Comisiones administración de cuentas Ley N° 19281		494.899	208.023
Gastos financieros		387.975	346.359
Pérdidas en venta de bienes del activo fijo		852.520	10.551
Otros egresos no operacionales	32-5	3.856.967	2.861.092
Corrección monetaria	4	17.057.914	23.752.144
Egresos no operacionales		11.444.533	27.364.610
Resultado no operacional		12.212.111	(20.137.289)
Resultado antes de impuesto a la renta		40.722.959	26.707.338
Impuesto a la renta		(28.631)	(11.763)
Excedente (déficit) antes de interés minoritario		40.694.328	26.705.575
Interés minoritario	51	(1.393)	(87)
Excedente (déficit) del ejercicio		40.692.935	26.705.488

ESTADO DE FLUJO EFECTIVO CONSOLIDADO

Cuenta	Nota	Ejercicio actual Desde: 01/01/2009 Hasta: 31/12/2009 M\$	Ejercicio anterior Desde: 01/01/2008 Hasta: 31/12/2008 M\$
Ingresos por la Administración de Fondos Nacionales		798.237	794.367
Ingresos financieros percibidos		1.461.441	1.137.011
Ingresos percibidos por inversiones		620.372	669.989
Ingresos percibidos por crédito social e intermediación financiera	35	531.076.910	478.259.261
Recaudación por ventas de servicios a terceros		7.994.480	9.812.846
Ingresos por prestaciones adicionales y prestaciones complementarias	36	60.718.127	57.167.567
Otros ingresos percibidos	37-1	372.401.752	322.433.843
Total de ingresos provenientes de actividades de la operación		975.071.319	870.274.864
Egresos por cotizaciones de crédito social (menos)		406.432.634	422.929.240
Pago a proveedores y personal (menos)		67.796.687	54.389.896
Gastos financieros (menos)		34.153.027	20.777.690
Desembolsos por prestaciones adicionales y prestaciones complementarias (menos)	36	59.077.199	54.598.951
Otros egresos efectuados (menos)	37-2	396.543.530	346.898.237
Impuesto al Valor Agregado y otros similares (menos)		46.210	12.853
Total egresos destinados a actividades de la operación		964.049.287	899.626.667
Flujo neto negativo originado por actividades de la operación		11.022.032	(29.351.803)
Obtención de préstamos	38	283.003.522	203.251.138
Otras fuentes de financiamiento	39-1	60.868.565	0
Total ingresos provenientes de actividades de financiamiento		343.872.087	203.251.138
Pago de préstamos (menos)		266.846.983	120.156.451
Otros desembolsos por financiamiento (menos)	39-2	4.782.756	4.041.274
Total de egresos destinados a actividades de financiamiento		271.629.739	124.197.725
Flujo neto positivo originado por actividades de financiamiento		72.242.348	79.053.413
Ventas de activos fijos		60.130	7.193
Ventas de inversiones permanentes		56.572	208.726
Ventas de instrumentos financieros		83.068	123.455
Otros ingresos de inversión	40	0	0
Total ingresos provenientes de actividades de inversión		199.770	339.374
Inversiones de activos fijos (menos)		6.456.217	6.093.260
Pago de intereses capitalizados (menos)		0	0
Inversiones permanentes (menos)		0	0
Inversiones de instrumentos financieros (menos)		59	0
Otros desembolsos de inversión (menos)	40	0	0
Total egresos destinados a actividades de inversión		6.456.276	6.093.260
Flujo neto positivo originado por actividades de inversión		(6.256.506)	(5.753.886)
Flujo neto total positivo (negativo) del periodo		77.007.874	43.947.724
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente		1.303.416	(1.186.100)
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente		78.311.290	42.761.624
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente		56.489.918	13.728.294
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente		134.801.208	56.489.918

CONCILIACIÓN FLUJO-RESULTADO CONSOLIDADO

Cuenta	Ejercicio actual Desde: 01/01/2009 Hasta: 31/12/2009 M\$	Ejercicio anterior Desde: 01/01/2008 Hasta: 31/12/2008 M\$
Excedente (déficit) del ejercicio	40.692.935	26.705.488
(Utilidad) pérdida en ventas de activos fijos	852.534	12.296
Utilidad en ventas de inversiones (interés)	0	0
Pérdida en ventas de inversiones	0	0
(Utilidad) pérdida en ventas de otros activos	0	0
Resultado en venta de activos	852.534	12.296
Depreciación del ejercicio	4.629.182	5.095.666
Castigos (débiles no provisionales)	62.773.602	9.256.222
Castigos (débiles no provisionales)	500.478	255.411
Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas (interés)	13.615.272	(53.639)
Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas	0	(31.441)
Amortización menor (mayor) valor de inversiones	0	0
Corrección monetaria neta	(7.557.911)	23.932.269
Otros abonos a resultados que no representan flujo de efectivo (interés)	(2.811.048)	(9.526.158)
Otros cargos a resultados que no representan flujo de efectivo	(0.731.414)	6.211.234
Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo	45.150.245	35.320.678
(Aumento) disminución de colocaciones de crédito social	(78.071.768)	(83.338.216)
(Aumento) disminución de deudores por ventas	(174.935)	322.196
(Aumento) disminución de deudores provisionales	2.194.062	(15.822.384)
(Aumento) disminución de cuentas por cobrar a fondos nacionales	(736.792)	(2.369.092)
(Aumento) disminución de otros activos	(33.422.814)	2.073.899
Variación de activos que afectan al flujo de efectivo	(90.212.248)	(99.129.574)
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos e instituciones financieras	(545.633)	282.614
Aumento (disminución) de cuentas por pagar	7.509.490	4.11.098
Aumento (disminución) de cuentas por pagar a fondos nacionales	272.715	(782)
Aumento (disminución) neta de impuesto al valor agregado y otros similares	(443.378)	624.164
Aumento (disminución) de otras cuentas por pagar	7.760.979	6.472.128
Variación de pasivos que afectan al flujo de efectivo	14.537.173	7.739.222
Utilidad (pérdida) del interés minoritario	1.393	87
Flujo neto negativo originado por actividades de la operación	11.022.032	(29.351.803)

NOTA N° 1**CONSTITUCIÓN Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN****a) Antecedentes de la constitución y objetivos de la institución**

La Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante "Caja Los Andes", es la continuadora legal de la Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 02 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del decreto con fuerza de ley N° 245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N° 156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

La Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N° 18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Las Cajas de Compensación están sometidas a la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

b) Inscripción en el registro de valores

La Caja Los Andes se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 959 de fecha 07 de diciembre del 2006 quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de la Caja Los Andes, a través de Ord. 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

NOTA N° 2**CRITERIOS CONTABLES APLICADOS****a) General**

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, y con normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. En caso de existir discrepancias, primarán las normas impartidas por la Superintendencia sobre los primeros.

b) Período cubierto por los estados financieros

Los presentes estados financieros consolidados se refieren a los balances generales al 31 de diciembre de 2009 y 2008 y a los estados de resultados y de flujo de efectivo por el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de los años 2009 y 2008.

c) Bases de consolidación

Los estados financieros de la matriz Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2009 y 2008 han sido consolidados con los de su filial, considerando los siguientes porcentajes de participación directa e indirecta sobre el capital suscrito y pagado de ellas:

Sociedad	R.U.T.	% de Participación
A.F.B.R. Cajalosandes S.A.	76.527.570-9	99,00%

Los efectos de las transacciones realizadas con la sociedad filial han sido eliminados y se ha reconocido la participación de los inversionistas minoritarios que se presenta en el balance general y en el estado de resultados en el ítem interés minoritario.

d) Corrección monetaria y bases de presentación

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2009 y 2008, han sido ajustados para reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, aplicando para ello normas sobre corrección monetaria de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados sobre los activos y pasivos no monetarios al cierre de cada ejercicio y el patrimonio inicial y sus variaciones. Además, los saldos de las cuentas de ingresos y gastos fueron corregidos monetariamente para expresarlos a valores de cierre. Los efectos de estos ajustes se muestran en la Nota N°4.

Para efectos comparativos, previa reclasificación menor en algunos ítems para una adecuada comparación, los estados financieros al 31 de diciembre de 2008 y sus respectivas notas han sido actualizados extrazonablemente en un -2,3 % para expresarlos en moneda al 31 de diciembre de 2009.

e) Bases de conversión

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (U.F.) se presentan convertidos a pesos de acuerdo al valor vigente al cierre de cada período:

Valor Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2009	\$ 20.942,88
Valor Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2008	\$ 21.452,57

f) Colocaciones del sistema de crédito social

Las colocaciones del Sistema de Crédito Social se encuentran expresadas a su valor nominal neto de intereses no devengados. Los intereses se abonan a resultados sobre base devengada.

Los intereses y reajustes se abonan a resultados sobre base devengada bajo el rubro intereses por crédito social en el estado de resultado.

g) Inversiones financieras

Las inversiones en depósitos a plazo y pactos de retrocompra incluyen el capital más los reajustes e intereses devengados al cierre de cada período.

h) Existencias

Las existencias de materiales, útiles de escritorio y formularios se presentan a su costo de reposición.

i) Deudores previsionales

Bajo este rubro se presentan los ingresos devengados por cobrar correspondientes a cotizaciones previsionales declaradas y no pagadas, incrementados en los recargos legales correspondientes.

Se presentan también en este rubro con sus recargos legales las deudas de crédito social que tienen el carácter de "deudor previsional" establecido en la Circular N° 1.875 de fecha 26/01/2001 de la Superintendencia de Seguridad Social.

j) Activo fijo

Los bienes del activo fijo físico se presentan a su costo de adquisición más revalorizaciones legales y retasación técnica efectuada. Las depreciaciones se han calculado en base al método lineal sobre los valores actualizados de los respectivos bienes y considerando los años de vida útil restante de los mismos.

La retasación técnica fue efectuada en diciembre del año 1982, conforme a lo autorizado por la Superintendencia de Seguridad Social e incorporó a los bienes raíces que la Caja Los Andes poseía a esa fecha.

Dicha retasación se contabilizó aumentando el valor de los Activos con abrimo al Fondo Social (patrimonio).

k) Inversiones permanentes

Las inversiones en Invesco S.A., A.F.V. Cámara Chilena de la Construcción S.A. e Icertifica S.A. se presentan valorizadas de acuerdo al método del valor patrimonial (VP) determinado de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N° 72 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

La participación proporcional en los resultados de estas empresas se reconoce sobre base devengada y se incluye bajo el ítem "Utilidades o Pérdidas de Inversiones en Empresas Relacionadas", en el Estado de Resultados.

l) Provisión de vacaciones

El costo de las vacaciones del personal se registra sobre base devengada, de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

m) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

Las actividades principales de la Caja Los Andes no están afectas a impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a la exención establecida en el número 3e inciso final del Artículo N° 40 de la Ley de Impuesto a la Renta.

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, no se ha reconocido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, debido a que las operaciones afectas de la Caja han generado pérdida tributaria.

La Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

La filial AFBR Cajaloesandes S.A., ha reconocido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría de acuerdo a las normas tributarias vigentes, la cual se presenta dentro del rubro impuestos por recuperar.

n) Leasing financiero

Los contratos de arriendo que cumplen las características de leasing financiero, son contabilizados como activos en un monto equivalente al valor presente de las cuotas contempladas en los respectivos contratos a su inicio, más el valor presente de la opción de compra.

Los activos en leasing se revalorizan y deprecian de acuerdo con las normas señaladas para el activo fijo.

La obligación correspondiente se presenta en el pasivo de corto y largo plazo, neto de intereses diferidos.

Estos activos no son jurídicamente de propiedad de la Caja Los Andes, por lo cual, mientras no se ejerza la opción de compra, no se puede disponer libremente de ellos.

ñ) Contrato de Lease-back

La Caja Los Andes mantiene contratos de lease-back o venta con retroarrendamiento, los cuales están contabilizados de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N° 49 del Colegio de Contadores de Chile A.G. Estos activos fijos se revalorizan y deprecian de acuerdo con las normas señaladas para el activo fijo.

o) Flujo de efectivo

Para propósitos del Estado de Flujo de Efectivo, se consideran como efectivo y equivalente de efectivo el efectivo mantenido en caja, las disponibilidades en banco y los depósitos a plazo.

Se consideran como flujos originados por actividades de la operación, los ingresos y egresos de efectivo y equivalente de efectivo que tienen su origen en el desarrollo de las actividades propias de la matriz, Caja Los Andes y su Filial, ocurridos durante los periodos cubiertos por el Estado de Flujo de Efectivo.

p) Provisión de deudas incobrables

Conforme a las instrucciones contenidas en la Circular N° 2.254 del 07 de diciembre de 2005 emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, la Matriz Caja Los Andes registra mensualmente, rebanando el resultado del ejercicio, una provisión por la estimación de deudas incobrables, provisionales y no provisionales, con excepción de aquellas deudas por concepto de la cotización establecida en el artículo 27 de la ley N° 18.833.

La provisión se calcula de la siguiente forma:

- Si la deuda se traspasa a cobranza judicial antes de los 6 meses de antigüedad, se contabiliza 1/6 de la deuda a partir del mes 13 hasta el mes 18.

- Si la deuda no se encuentra en proceso de cobranza judicial o este se inició después del sexto mes de morosidad, se contabiliza 1/6 de la deuda a partir del mes 7 hasta el mes 12.

Durante el presente ejercicio la Caja Los Andes constituyó una provisión adicional cuyo procedimiento de determinación se detalla en la Nota N° 31.

q) Software computacional

El software utilizado por la Caja Los Andes es desarrollado casi en su totalidad en forma interna por el área de tecnología, por lo cual los desembolsos por desarrollo propio son cargados a resultados en la medida que se generan.

El software computacional adquirido a terceros, como paquetes computacionales, se presentará en el ítem "12040 Sistema computacional" del rubro Activo fijo y su amortización se efectúa en un plazo máximo de cuatro años.

r) Obligaciones con el público (bonos)

Las obligaciones por emisión de bonos se presentan en el pasivo valorizadas a su valor par más intereses devengados al cierre de cada ejercicio (ver Nota N° 49).

Las diferencias producidas en el momento de la colocación entre el valor par y valor de colocación, han sido diferidas y se presentan en el rubro "Otros" del Pasivo a Largo Plazo (ver Nota N° 24). Su amortización se efectúa en el mismo periodo en que se devengan los intereses nominales de los bonos, con el objeto de contabilizar el interés real que origina la obligación.

Los costos de emisión y colocación de bonos han sido registrados como gastos diferidos bajo el rubro "Otros" de otros Activos y la porción de corto plazo en el ítem "Otros" de Otros Activos Circulante y son amortizados linealmente durante el plazo de la obligación (ver Nota N° 50).

s) Reconocimiento de ingreso

Los ingresos por intereses de colocación de crédito social y comisiones se reconocen sobre base devengada y de acuerdo a las condiciones establecidas en el reglamento del sistema de crédito social, en los contratos y acuerdos comerciales.

t) Uso de estimaciones

La Administración de la Caja Los Andes ha utilizado ciertos supuestos y estimaciones para la determinación de activos y pasivos y la revelación de contingencias, a fin de preparar estos estados financieros de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

**NOTA N° 3
CAMBIOS CONTABLES**

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2009 no han existido cambios en la aplicación de Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile con respecto al ejercicio anterior.

NOTA N° 4:**CORRECCIÓN MONETARIA**

Como resultado de la aplicación de las normas de corrección monetaria mencionadas en la Nota N° 2 d), al cierre de los ejercicios al 31 de diciembre de 2009 y 2008, se produjo un abono neto a resultados de acuerdo a lo siguiente:

Concepto	2009		2008	
	Cargos M\$	Abonos M\$	Cargos M\$	Abonos M\$
Activos fijos	7.268.044	0	0	7.322.482
Depreciación acumulada	0	456.398	793.536	0
Inversiones en empresas relacionadas	353.089	0	0	1.241.542
Inversiones en otras entidades	22	0	0	77
Otros activos	92.711	0	0	375.024
Obligaciones con terceros	0	261.030	754.116	0
Otros pasivos	0	1.463	636	0
Patrimonio	0	8.881.592	28.629.864	0
Cuentas de ingresos	(378.317)	0	6.395.197	0
Cuentas de gastos	0	(201.020)	0	3.681.680
Totales	2.341.549	9.399.463	36.573.149	12.621.005
Abono / (carga) a resultados	7.057.914	0	0	23.952.144

NOTA N° 5:**RESTRICCIONES SOBRE EL DISPONIBLE E INVERSIONES FINANCIERAS**

Las partidas de los ítems "Disponible" e "Inversiones Financieras" no se encuentran sujetas a ningún tipo de restricción

1. Restricciones sobre el disponible

Cuenta corriente	Tipo de restricción	2009	2008	Institución que restringe
Instrumento		M\$	M\$	
No existen restricciones		0	0	
Total		0	0	

2. Restricciones sobre las inversiones financieras:

Cuenta corriente	Tipo de restricción	2009	2008	Institución que restringe
Instrumento		M\$	M\$	
No existen restricciones		0	0	
Total		0	0	

NOTA N° 6

INVERSIONES FINANCIERAS

El detalle de estas inversiones financieras valorizadas según lo descrito en la Nota N° 2 g) se presenta en el siguiente cuadro:

Instrumentos Tipo	Nemotécnico	Serie	Unidad Uf/\$	N° Unidades	2009 Valor M\$	2008 Valor M\$
Pactos de retrocompra	FNBCH-050109	Sin N° Serie	Pesos	1	0	17.046.865
Pactos de retrocompra	FNBCH-120109	Sin N° Serie	Pesos	1	0	6.920.695
Pactos de retrocompra	FNBHI-120109	Sin N° Serie	Pesos	1	0	2.660.664
Pactos de retrocompra	FNBCH-020109	Sin N° Serie	Pesos	1	0	2.932.445
Pactos de retrocompra	FNBCH-120109	Sin N° Serie	Pesos	1	0	7.468.000
Pactos de retrocompra	FNBCH-020109	Sin N° Serie	Pesos	1	0	979.267
Pactos de retrocompra	FNBST-020109	Sin N° Serie	Pesos	1	0	275.684
Pactos de retrocompra	FNBCH-190109	Sin N° Serie	Pesos	1	0	8.355.457
Pactos de retrocompra	FNBCH-020109	Sin N° Serie	Pesos	1	0	1.421.172
Pactos de retrocompra	FNBCH-300910	Sin N° Serie	Pesos	1	15.077.730	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-161209	Sin N° Serie	Pesos	1	10.003.000	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-050110	Sin N° Serie	Pesos	1	10.753.225	0
Pactos de retrocompra	FNCOR-060110	Sin N° Serie	Pesos	1	3.000.960	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-181209	Sin N° Serie	Pesos	1	4.001.213	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-040110	Sin N° Serie	Pesos	1	5.001.050	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-040110	Sin N° Serie	Pesos	1	5.891.235	0
Pactos de retrocompra	FNCOR-140110	Sin N° Serie	Pesos	1	2.000.420	0
Pactos de retrocompra	FNBST-150310	Sin N° Serie	Pesos	1	3.500.867	0
Pactos de retrocompra	FNBHI-300310	Sin N° Serie	Pesos	1	9.101.907	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-250510	Sin N° Serie	Pesos	1	4.601.919	0
Pactos de retrocompra	FNBST-150610	Sin N° Serie	Pesos	1	5.202.014	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-060110	Sin N° Serie	Pesos	1	2.020.377	0
Pactos de retrocompra	FNCOR-090110	Sin N° Serie	Pesos	1	8.870.621	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-060110	Sin N° Serie	Pesos	1	2.780.148	0
Pactos de retrocompra	FNBHI-060110	Sin N° Serie	Pesos	1	6.270.063	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-120110	Sin N° Serie	Pesos	1	5.000.117	0
Pactos de retrocompra	FNCOR-040110	Sin N° Serie	Pesos	1	6.643.968	0
Pactos de retrocompra	FNCOR-040110	Sin N° Serie	Pesos	1	8.841.966	0
Pactos de retrocompra	FNBHI-040110	Sin N° Serie	Pesos	1	3.328.042	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-040110	Sin N° Serie	Pesos	1	1.247.979	0
Cuentas Fondos Múltiples					65.953	31.148
Depósito a plazo					370.259	759.177
Total					125.863.050	47.916.554

NOTA Nº 6 BIS
MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

Este rubro está conformado por los mutuos hipotecarios endosables propios e inscritos en el Conservador de Bienes Raíces. El detalle se presenta en el siguiente cuadro:

	Fines del mutuo		2009 Total M\$	2008 Total M\$
	Bienes raíces	Refinanciamiento		
Nº de mutuos	0	0	0	0
Monto	0	0	0	0
Provisión incobrabilidad y morosidad	0	0	0	0
Monto neto	0	0	0	0

NOTA Nº 7
DEUDORES PREVISIONALES

El detalle de los Deudores previsionales según lo descrito en la Nota Nº 2 II se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Por cotizaciones:	99.770	71.469
Crédito social	55.942.587	37.017.700
Documentos protestados de crédito social	224.747	149.842
Asignación familiar adeudada empresas	373.130	0
Subtotal	56.640.234	37.239.011
Estimación de deudores incobrables (menos)		
Crédito social	(29.634.152)	(8.038.867)
Otras (especificar concepto)	0	0
Total	27.006.082	29.200.144

NOTA Nº 7 BIS
DOCUMENTOS (CUENTAS) POR COBRAR

Este rubro está conformado por documentos y cuentas por cobrar, provenientes exclusivamente de las operaciones de otorgamiento, endoso y administración de mutuos hipotecarios endosables, cuyo detalle se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
No hay	0	0
Total	0	0

NOTA N° 8

DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS A TERCEROS Y DEUDORES VARIOS

El detalle de los principales componentes de este rubro se presenta en los siguientes cuadros:

1. Deudores por venta de servicios a terceros

Entidad / persona	R.U.T.	Concepto	2009 M\$	2008 M\$
A.F.P. Habitat	98.000.100-8	Anteriores y recaudación	244.921	249.909
A.F.P. Cupreor	98.001.000-7	Servicios de recaudación	24.800	38.034
A.F.P. Pisenval	98.001.200-4	Servicios de recaudación	19.074	20.722
Luzahn Val	00.537.000-9	Servicios de recaudación	81	450
A.F.P. Previda	98.004.400-7	Servicios de recaudación	162.144	61.686
A.F.P. Capital	98.000.000-1	Servicios de recaudación	72.153	204.116
Principal Ad. General de fondos	96.588.880-1	Servicios de recaudación	390	459
Banco Vida Clave seguros	95.656.400-5	Servicios administrativos	5.125	6.657
Enxosa	61.600.000-0	venta de bienes	16.366	18.263
ENP	61.551.000-0	Servicios de recaudación	129.902	185.052
Isapre Biomédica	96.517.400-7	Servicios de recaudación	69.261	95.720
Isapre Colmena G. C.	96.454.000-6	Servicios de recaudación	10.160	33.129
Isapre Colosalud	96.556.740-2	Servicios de recaudación	11.254	24.914
Isapre Futura	96.434.370-7	Servicios de recaudación	1.161	1.361
Isapre Masarda	96.522.500-8	Servicios de recaudación	7.404	11.792
Isapre Promepart	01.461.700-9	Servicios de recaudación	3	1.683
Isapre Vida Trés	96.500.530-6	Servicios de recaudación	23.218	32.427
Isapre Cruz Blanca S.A. / Isapre Ing. Salud S.A.	79.501.700-0	Servicios de recaudación	22.154	44.031
Isapre Fondo de Salud Inalco S.A. Estado	71.235.700-2	Servicios de recaudación	350	1.061
Asociación Chilena de Seguros	70.340.100-6	Servicios de recaudación	195.912	134.525
Inst. de Seg. del Trabajo	70.016.580-3	Servicios de recaudación	9.776	8.614
Delim Capital S.A. Adm. Gral. de fondos	96.966.250-7	Recaudación de apv	45	69
Mutual Chile Seguros de Vida S.A.	99.312.160-3	Recaudación de apv	101	161
Mutual de Seguridad	70.265.100-9	Servicios de recaudación	26.050	29.248
Sociedad Administrat. Presidencial S.A.	90.929.290-0	Servicios de recaudación	1.583	6.660
Luzahn Val Fondos Mutuos	96.955.500-4	Servicios de recaudación	26	17
Cia. Consorcio Nacional de Seguros S.A.	99.012.000-0	Recaudación de apv	1.037	690
Cia. de Seguros de Vida Corp. S.A.	96.671.890-7	Recaudación de apv	37	21
Seguros Vida Security Provision S.A.	99.201.000-6	Recaudación de apv	171	26
Servicio Médico C. Ch.D.	70.076.010-8	Servicios de recaudación	3.618	2.820
Isapre Chiriquipincha Ltda.	79.566.720-2	Servicios de recaudación	478	476
Isapre Ferrosalud	96.504.160-3	Servicios de recaudación	1.917	926
Isapre Normadica	95.070.000-2	Servicios de recaudación	1.211	0
Subtotal			1.284.315	1.196.360
Estimación deudores incobrables (menos)			(84.767)	(70.268)
Total			1.199.548	1.126.092

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

2. Deudores varios (neto)

NOTA Nº 9

DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR Y/O PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS

Los saldos con empresas relacionadas corresponden a los siguientes conceptos:

1. Deudores cuentas por cobrar

RUT	Entidad	Concepto	2009 M\$	2008 M\$
96.777.540-1	Adm. Fondos Vivienda C.Ch.C. S.A.	Servicios y arrendos	10.295	8.597
76.213.000-4	Corporación Cultural C.Ch.C.	Servicios y arrendos	2.049	3.123
70.200.700-3	Corporación Habitacional C.Ch.C.	Servicios y arrendos	0	0
70.038.800-k	Corporación de Apoyo Familiar	Servicios	7.983	5.141
71.800.700-2	Cindesa	Servicios y arrendos	8.859	6.069
70.459.800-6	Corporación de Deportes C.Ch.C.	Servicios y arrendos	20.785	9.072
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	Servicios	1.767	1.000
70.912.300-9	Corporación Educativa C.Ch.C.	Gastos transporte Estuero	14.596	14.178
70.200.800-k	Corporación de Capacitación C.Ch.C.	Servicios	0	308
76.920.140-8	icertifico S.A.	Servicios y arrendos	31.392	1.133
Subtotal			97.726	48.621
Estimación deudores incobrables (menos)			0	0
Total			97.726	48.621

2. Cuentas por pagar

Rut	Entidad	Concepto	2009 M\$	2008 M\$
96.777.540-1	Adm. Fondos Vivienda C.Ch.C. S.A.	Servicios administración fondos para la vivienda	36.283	22.444
Total			36.283	22.444

Se considera como empresas relacionadas a las Corporaciones y Fundaciones con las que la Caja Los Andes tenga algún vínculo, el cual está dado por la Cámara Chilena de la Construcción, entidad gremial que participa en la creación y designación del Directorio de estas entidades.

NOTA N° 10 EXISTENCIAS

El proceso de compra, negociación, bodegaje y despacho de los insumos se encuentra externalizado con la empresa "Servicios de Outsourcing Logística S.A." RUT 96.900.580-8, según contrato de fecha 02 de noviembre de 2006.

Las existencias se valorizan de acuerdo con lo señalado en la Nota N° 2 hl, presentándose los principales componentes en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Artículos de oficina	60.053	53.573
Artículos de mantención	115.501	36.516
Artículos de aseo	67.882	39.350
Formularios y materiales de computación	100.644	59.147
Artículos de fotocopia y otros	10.641	10.733
Formularios	41.938	34.547
Total	396.659	233.866

NOTA N° 11 GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

La composición del saldo de este rubro se presenta en el siguiente cuadro:

Entidad / persona	Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Gastos anticipados por bienes y servicios			
Fundación Social C.Ch.C.	Cuotas anticipadas uso Centro Hualtulemu	39.052	39.052
Royal Sun Alliance	Seguros de incendio y robo	0	42.619
Hotel Bahía Inglesa	Contrato hospedaje Hotel Bahía Inglesa (Copiapó)	0	4.718
El Oasis de Guanaqueros	Arriendo anticipados uso camping el Oasis Guanaqueros	0	5.379
Liga Protectora Estudiantes El Loa	Arriendo anticipados bodega Calama	1.200	0
Convenios para oferta complementaria de infraestructura recreacional			
Octavio Silva Curbil	Arriendo enero-marzo 2010 Centro Petumpen-Viña del mar	18.526	9.661
Almuth Grunme	Arriendo anticipado camping Villarrica (Temuco)	0	12.092
Corporación de Deportes C.Ch.C.	Arriendo Centro deportivo "El Paraíso" de La Serena	12.319	7.487
Otros gastos anticipados			
Comité vigilancia DCV (AFBR)		243	211
Total		71.340	121.219

NOTA N° 11 BIS
MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES EN PROCESO DE INSCRIPCIÓN

Este rubro está conformado por los mutuos hipotecarios endosables propios que se encuentran en proceso de inscripción en el Conservador de Bienes Raíces y aquellos que han sido firmados por al menos el deudor y aún no se encuentran en ese trámite. El detalle se presenta en el siguiente cuadro:

	Fines del mutuo bienes raíces	Refinanciamiento	2009 M\$	2008 M\$
Sin trámite de inscripción en el CBR:				
N° de mutuos	0	0	0	0
Monto	0	0	0	0
Provisión incobrabilidad y morosidad	0	0	0	0
Monto neto	0	0	0	0
	Fines del mutuo bienes raíces	Refinanciamiento	2009 M\$	2008 M\$
En proceso de inscripción en el CBR:				
N° de mutuos	7	0	7	0
Monto	73.054	0	73.054	0
Provisión incobrabilidad y morosidad	0	0	0	0
Monto neto	73.054	0	73.054	0

NOTA N° 12
OTROS ACTIVOS CIRCULANTES

La composición del saldo de este rubro se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	841.781	672.859
Cuentas por cobrar crédito social	785.211	490.002
Cuentas por cobrar leasing (CPL)	2.355	5.179
Empresas en convenio (crédito social)	392.239	139.515
Valores por recuperar fondos nacionales	107.293	104.433
Documentos protestados leasing habitacional	5.483	6.713
Giro de cuentas de ahorro por rescatar desde A.F.V.	167.919	138.985
Gastos diferidos por emisión de bonos (porción corto plazo)	313.216	263.477
Remesas por recibir desde A.F.V.	90.563	159.661
Total	2.706.209	1.901.124

NOTA N° 13 ACTIVOS FIJOS

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo más corrección monetaria, según lo descrito en la Nota N° 21). Las depreciaciones del presente ejercicio ascendientes a M\$ 4.629.192 (M\$ 5.095.666 año 2008) se incluyen en el ítem "Depreciaciones" en el Estado de Resultados. El saldo final al cierre del período se desglosa de la siguiente manera:

1. Activos fijos

Activos fijos	Saldo inicial M\$	Compra activos M\$	Venta / baja activos M\$	Corrección monetaria M\$	Deprec. acumulada M\$	2009 Saldo final M\$
Terrenos	7.915.216	564.266	836.783	1175.668	0	7.347.031
Construcciones, obras de infraestructura e instalaciones	68.720.712	3.430.541	13.499.062	11.511.187	10.906.542	46.234.462
Obras en ejecución	1.416.232	3.109.896	3.437.682	137.412	0	1.051.034
Equipos Computacionales	6.008.640	168.618	52.353	84.380	5.455.116	585.409
Equipos, muebles y útiles	9.221.796	749.225	502.654	1.158.314	6.082.672	3.227.371
Activos en leasing	9.256.474	9.223.284	0	1258.437	2.878.669	15.342.672
Otros	1.830.893	652.158	0	642.625	1.093.226	1.347.200
Total	104.269.953	17.897.988	18.328.534	(2.268.023)	26.416.205	75.155.179

Activos fijos	Saldo inicial M\$	Compra activos M\$	Venta / baja activos M\$	Corrección monetaria M\$	Deprec. acumulada M\$	2008 Saldo final M\$
Terrenos	6.468.741	556.212	0	610.513	0	7.635.466
Construcciones, obras de infraestructura e instalaciones	58.859.097	3.826.091	8.856	5.263.906	11.517.161	55.622.975
Obras en ejecución	1.085.019	2.656.824	2.581.032	222.848	0	1.383.659
Equipos Computacionales	4.258.098	1.341.381	68.537	339.717	4.645.795	1.224.664
Equipos, muebles y útiles	7.788.785	735.094	68.639	554.445	5.610.877	3.398.808
Activos en leasing	8.621.504	130.664	445.052	736.459	2.024.349	7.019.226
Otros	1.072.362	999.399	0	121.001	648.157	1.140.525
Total	88.154.426	9.041.665	3.172.218	7.847.889	24.446.339	77.425.423

Constitución de derechos limitativos de dominio.

Durante el período transcurrido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2009 y 2008 Caja Los Andes no ha constituido derechos limitativos de dominio sobre bienes muebles o inmuebles de su propiedad.

Software computacional

El software utilizado por Caja Los Andes es desarrollado casi en su totalidad por el área de tecnología, por lo cual los desembolsos por desarrollo propio son cargados a resultados en la medida que se generan.

El software computacional adquirido a terceros, como paquetes computacionales, se presentan en el ítem "12040 Equipos computacionales" del rubro Activo fijo y su amortización se efectúa en un plazo máximo de cuatro años.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Retasación técnica de bienes raíces.

Los bienes del activo fijo físico se presentan a su costo de adquisición más revalorizaciones legales y retasación técnica efectuada.

La retasación técnica fue efectuada en diciembre del año 1982, conforme a lo autorizado por la Superintendencia de Seguridad Social e incorporó a los bienes raíces que la Caja Los Andes poseía a esa fecha. Esta retasación se contabilizó aumentando el valor de los Activos con abono al Fondo Social (patrimonio).

El detalle del saldo de la retasación técnica actualizada es el siguiente:

Tipo inmueble	Ciudad	Dirección	2009 M\$	2008 M\$
Oficinas	Santiago	Alonso Ovalle 1457	491.330	477.044
Oficinas	Santiago	Alonso Ovalle 1465	144.552	146.159
Oficinas	Valparaíso	Blanco 1002	140.289	142.065
Oficinas	Valdivia	Az. Alemania 465	44.356	45.108
Centro Campestre	Futrono	Futrono	47.610	47.459
Oficinas	Antofagasta	Av. B.O'Higgins 1940, 1942	74.276	75.110
Centro Campestre	San Felipe	Interpr. Palomar	17.405	18.212
Total			671.114	680.840

Contratos de leaseback.

La Caja Los Andes mantiene a la fecha los siguientes contratos de venta con retroarrendamiento:

Contrato de fecha 20 de diciembre del 2006 con la Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. que incluye los bienes raíces del Edificio de Pensionados y Edificio de Procesamiento de Datos ubicados ambos en la ciudad de Santiago.

Contrato de fecha 12 de noviembre de 2009 con Principal Compañía de Seguros de Vida Chile S.A. que incluye a los bienes raíces del Edificio de Concepción, Tucapel 374 y al Centro Campestre Frutillar, ubicado en localidad de Punta Larga de esa comuna.

Estos contratos forman parte de los activos en leasing. Las principales características de estos contratos se detallan en la Nota N° 43.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

2. Detalle de activos en leasing

Los Activos en Leasing corresponden a contratos de leasing por compra de equipos computacionales, bienes raíces y vehículos.

A la fecha de confección de los presentes estados financieros, dichos contratos se presentan valorizados de acuerdo a lo señalado en Nota N° 2 n)

El detalle de los contratos se presenta en el siguiente cuadro:

Año 2009

Detalle	Institución	Valor activo fijo M\$	Corto plazo (pasivo) M\$	Largo plazo (pasivo) M\$	Unidad de valoriz.	N° de cuotas		Valor cuota u.F.	Tasa interés anual
						Total	Pend.		
Sistema computacional									
Equipos de Digitalización	Banco de Chile	132.008	0	0	U.F.	37	0	170,67	4,18%
Complem. Plataforma Corp	Banco de Chile	1.816.999	313.818	0	U.F.	37	6	2.497,41	3,01%
Vehículos									
Vehículos M. Benz año 2006	Banco BCI	71.885	11.015	0	U.F.	49	7	77,18	4,70%
Vehículos Fiat año 2007	Banco de Chile	89.848	23.945	17.959	U.F.	49	21	95,26	3,48%
Vehículos M. Benz año 2008	Banco de Chile	139.410	36.501	64.751	U.F.	49	30	145,24	3,48%
Vehículos M. Benz año 2009	Banco de Chile	101.717	26.496	70.656	U.F.	49	44	165,43	2,76%
Vehículos M. Benz año 2009	Banco de Chile	114.621	30.578	91.735	U.F.	48	48	121,67	3,24%
Bienes raíces									
Edificio San Ignacio 50	Banco BICE	692.218	78.913	900.921	U.F.	197	149	314,00	8,65%
Edificio Pensionados	Cia.Seg. Consorcio	4.101.573	481.008	7.376.122	U.F.	240	204	1.834,38	4,46%
Edificio Concepción y Q.C. Frutillar	Principal Cia.Seguros	8.959.028	640.593	15.374.239	U.F.	309	300	2.548,97	5,25%
Intereses diferidos			(761.251)	(8.990.983)					
Total		18.221.321	861.916	14.895.400					

Año 2008

Detalle	Institución	Valor activo fijo M\$	Corto plazo (pasivo) M\$	Largo plazo (pasivo) M\$	Unidad de valoriz.	N° de cuotas		Valor cuota u.F.	Tasa interés anual
						Total	Pend.		
Sistema computacional									
Equipos de Computación	Banco Santander	124.764	29.296	0	U.F.	37	8	170,67	4,18%
Complem. Plataforma Corp	Banco de Chile	1.861.972	442.910	321.456	U.F.	37	18	2.497,41	3,01%
Vehículos									
Vehículos M. Benz	Banco BCI	72.995	19.889	11.590	U.F.	49	19	77,18	4,70%
Vehículo Fiat	Banco de Chile	91.236	24.578	42.924	U.F.	49	33	95,26	3,48%
Vehículo Fiat	Banco de Chile	144.416	37.389	92.473	U.F.	49	42	145,24	3,48%
Bienes raíces									
Edificio San Ignacio 50	Banco BICE	708.437	80.834	1.003.680	U.F.	197	141	314,00	8,65%
Edificio Pensionados	Cia Seg. Consorcio	4.252.434	472.227	8.627.663	U.F.	240	215	1.834,38	4,46%
Intereses diferidos			(336.971)	(2.805.006)					
Total		9.256.474	970.076	6.695.980					
Actualización		(212.899)	(22.312)	(154.008)					
Total actualizado		9.043.575	947.764	6.541.972					

3. Detalle de movimientos de activos fijos del periodo

4. Detalle de los principales activos incluidos en el ítem

Microchim. J. 2009, 63, 1–10

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

NOTA N° 14

OTROS ACTIVOS FIJOS

La composición del saldo del rubro Otros Activos Fijos se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Redes telefónicas, computacionales y eléctricas	1.370.602	981.309
Instalaciones y equipos de seguridad	1.069.824	807.473
Total	2.440.426	1.788.782

NOTA N° 15

INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

El detalle de las inversiones en empresas relacionadas valorizadas según lo señalado en la Nota N° 2 ki es el siguiente:

Empresa	Patrimonio M\$	% Part.	Inversión corregida	Otras Variaciones	Resultado	M\$	MVI.	MVI.	Año 2009 Total M(m.)Vi.
AFV CCHC S.A.	617.249	47,00%	151.953	(1)	138.244	290.107	0	0	0
Invesco S.A.	290.955.603	5,86%	13.583.405	(1)	3.468.938	17.053.343	0	0	0
Icertifica S.A.	90.810	34,00%	22.212	(1)	8.090	30.801	0	0	0
Total			13.757.965	0	3.615.272	17.373.257	0	0	0

(1) Corresponden a variaciones en el patrimonio de la sociedad que no provienen de resultados.

Empresa	Patrimonio M\$	% Part.	Inversión corregida	Otras Variaciones	Resultado	M\$	MVI.	MVI.	Año 2008 Total M(m.)Vi.
AFV CCHC S.A.	447.064	47,00%	151.917	(1)	(74)	55.437	0	0	0
Invesco S.A.	242.205.566	5,86%	14.116.471	(1)	205.096	(120.320)	0	0	0
Icertifica S.A.	149.256	34,00%	53.901	(1)	(3.721)	50.180	0	0	0
Total			14.322.319	205.012	(76.004)	14.451.327	0	0	0

(1) Corresponden a variaciones en el patrimonio de la sociedad que no provienen de resultados.

El valor patrimonial de las inversiones en AFV CCHC S.A., Invesco S.A., AFBR Cajalones S.A. e Icertifica S.A. ha sido calculado sobre la base de los estados financieros al 31 de diciembre de 2009 y 2008 de dichas sociedades.

Invesco S.A.: La inversión en Invesco S.A. que es equivalente al 5,86% del total de las acciones, se encuentre valorizada a valor patrimonial proporcional considerando que la Caja Los Andes ejerce influencia significativa en dicha empresa, por relación de propiedad.

La Cámara Chilena de la Construcción, organización gremial fundadora de la Caja Los Andes, posee el 73,96% de las acciones de Invesco. En la actualidad, cuatro de los siete directores que componen el Directorio de la Caja Los Andes son designados por la Cámara, siendo denominados "Directores Empresariales".

AFV C.H.C. S.A. : Con fecha 23 de noviembre de 1995 la Caja Los Andes participó en la constitución de la Sociedad "Administradora de Fondos para la Vivienda Cámara Chilena de la Construcción S.A." (AFV C.H.C. S.A.), suscribiendo la cantidad de 25.000 acciones, equivalente al 25% del total de acciones. Posteriormente en el año 2005 suscribió y pagó 28.450 acciones de nueva emisión y adquirió 10.000 acciones, quedando en definitiva con 63.450 acciones equivalente al 47% del total de acciones.

AFBR Cajalones S.A. : Con fecha 21 de abril del 2004 la Caja Los Andes participó en la constitución de la Sociedad "Administradora de Fondo para la Bonificación por Retiro Cajalones S.A." (AFBR Cajalones S.A.), suscribiendo la cantidad de 990.000 acciones, equivalente al 99% del total de acciones.

Icertifica S.A. : Con fecha 17 de julio del 2007 la Caja Los Andes participó en la constitución de la Sociedad "Icertifica S.A.", suscribiendo la cantidad de 340 acciones, equivalente al 34% del total de acciones. La autorización para invertir en acciones de este tipo de sociedades anónimas está establecida en el Acuerdo adoptado por el Consejo del Banco Central de Chile en su sesión ordinaria N° 1340 celebrada el día 21 de junio de 2007.

Esta inversión se presenta valorizada a su valor justo, de acuerdo con lo establecido en el Boletín Técnico N° 72 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

NOTA N° 16

INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES

El detalle de las inversiones en sociedades es el siguiente:

RUT	Empresa	N° de acciones	% Participación	2009 M\$	2008 M\$
88.221.200-1	C.T.C. (Rancagua)	648	0,00%	593	593
90.638.000-9	Edeimag S.A. (Punta Arenas)	307	0,00%	351	351
Total				944	944

NOTA N° 16 BIS

MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES EN GARANTÍA

Este rubro está conformado por los mutuos hipotecarios endosables que no pueden ser endosados por la Caja Los Andes, porque se encuentran garantizando el saldo de una deuda. El detalle se presenta en el siguiente cuadro.

Institución que están garantizando	N° de mutuos	2009 M\$	2008 M\$
No hay	0	0	0
Total	0	0	0

NOTA N° 17
OTROS

La composición del saldo de este rubro se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Bienes y servicios (largo plazo)	48.841	128.600
Gastos anticipados (largo plazo)	36.907	37.053
Cuentas por cobrar leasing (largo plazo)	0	2.396
Pagos por cobrar (largo plazo)	8.950	19.873
Documentos por cobrar (largo plazo)	48.841	37.585
Gastos diferidos por emisión de bonos (largo plazo)	393.059	477.102
Cuentas por cobrar (largo plazo)	2.243.066	0
Letras hipotecarias	195.418	243.475
Pagos Banco Central	0	0
Bonos de reconocimiento	0	14.022
Bonos bancarios	74.974	85.327
Bajo precio inversiones (renta fija)	(870)	(2.123)
Gobresprovisión inversiones (renta fija)	3.434	6.762
Inversiones en acciones	38.704	72.932
Gastos diferidos Mvd AFBR Cajalupides S.A	4.700	5.641
Total	3.144.844	1.102.625

NOTA N° 18
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES PRIVADAS Y PÚBLICAS

Las obligaciones con bancos e instituciones públicas al 31 de diciembre de 2009 y 2008 se presentan en los siguientes cuadros

1. Préstamos de corto plazo para colocaciones de crédito social

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Corto Plazo							
Banco BCI	\$	Línea de crédito	31/12/2009	11	0	0,000%	
Banco BBVA	\$	Línea de crédito	31/12/2009	(87)	0	0,000%	
Banco BCI	\$	Línea de crédito	31/12/2009	0	0	0,000%	
Banco Estado	\$	Línea de crédito	31/12/2009	2	0	0,000%	
Banco Chile	\$	Línea de crédito	31/12/2009	4	0	0,000%	
Banco Santander	\$	Línea de crédito	31/12/2009	11	0	0,000%	
Banco Scotiabank	\$	Línea de crédito	31/12/2009	0	0	0,000%	
Banco Security	\$	Línea de crédito	31/12/2009	121	0	0,000%	
Banco Estado	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2009	0	0	0,000%	
Banco Chile	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2009	21.609	0	0,000%	
Banco Santander	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2009	1.795.806	0	0,000%	
Banco BCI	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2009	1.661.799	0	0,000%	
Banco BBVA	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2009	0	0	0,000%	
Banco Eximbank	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2009	0	0	0,000%	
Banco Santander	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2009	1.071.539	0	0,000%	
Banco Scotiabank	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2009	0	0	0,000%	
Banco Corporación	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2009	0	0	0,000%	
Banco Security	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2009	0	0	0,000%	
Banco BICF	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2009	0	0	0,000%	
Banco del Desarrollo	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2009	0	0	0,000%	
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	30/09/2010	15.061.000	0	0,100%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	30/09/2010	10.396.581	0	0,650%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	22/11/2010	4.732.627	0	0,970%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	22/11/2010	2.629.692	0	0,970%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	15/03/2010	3.524.030	0	0,630%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	25/05/2010	4.506.930	0	0,660%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	05/06/2010	1.328.219	0	0,760%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	12/06/2010	1.262.081	0	0,760%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	12/06/2010	1.407.348	0	0,760%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	12/06/2010	1.666.362	0	0,760%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	26/08/2010	2.428.731	0	0,800%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	26/09/2010	2.817.574	0	0,795%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	22/11/2010	3.038.880	0	0,970%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	24/11/2010	1.168.905	0	0,963%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	24/11/2010	1.519.577	0	0,963%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	24/11/2010	2.024.096	0	0,963%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	28/11/2010	7.007.640	0	0,840%	mensual
Banco Bancoesladio	\$	Pagaré renovable	15/12/2010	5.033.000	0	0,245%	mensual
Banco Bancoesladio	\$	Pagaré renovable	15/12/2010	5.033.195	0	0,245%	mensual
Banco CORF Bahu	\$	Pagaré renovable	30/03/2010	8.943.386	0	0,670%	mensual
Banco BICF	\$	Pagaré renovable	15/06/2010	5.219.302	0	0,928%	mensual
Banco BHF	\$	Línea de crédito	31/12/2008	0	37	0,000%	
Banco BCI	\$	Línea de crédito	31/12/2008	0	2	0,000%	
Banco Estado	\$	Línea de crédito	31/12/2008	0	3.857	0,000%	
Banco Chile	\$	Línea de crédito	31/12/2008	0	4.895	0,000%	
Banco Chile	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2008	0	21.420	0,000%	
Banco Santander	\$	Sobregiro cta Che	31/12/2008	0	1.832.736	0,000%	
Banco BCI	\$	Línea de crédito	31/12/2008	0	1.982.463	0,000%	

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Banco Chile	\$	Subrogación Chile	3/1/2008	0	1.047.347	0,000%	
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	5.000.107	1,080%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	5.023.604	1,120%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	2.035.828	0,950%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	5.039.581	0,950%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/07/2009	0	4.543.117	0,847%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	19/03/2009	0	3.340.096	0,510%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	19/03/2009	0	1.176.796	0,510%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	05/01/2009	0	1.087.823	0,654%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	05/01/2009	0	1.447.798	0,654%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	27/03/2009	0	3.648.816	0,837%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	08/04/2009	0	2.700.974	0,570%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	1/06/2009	0	4.316.514	0,570%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	29/04/2009	0	5.590.290	0,570%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	06/01/2009	0	7.031.447	0,845%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	07/04/2009	0	1.212.348	0,859%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	19/07/2009	0	3.345.032	0,895%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	03/11/2009	0	1.932.459	0,644%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	08/01/2009	0	3.185.169	0,653%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	03/05/2009	0	3.764.968	0,570%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	06/04/2009	0	2.007.910	0,920%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	06/04/2009	0	464.109	0,510%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	06/04/2009	0	627.290	0,510%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	06/04/2009	0	870.264	0,510%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	06/04/2009	0	926.219	0,510%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	06/04/2009	0	1.278.619	0,510%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	13/05/2009	0	6.470.940	0,530%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	25/05/2009	0	575.331	0,540%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	25/05/2009	0	1.325.995	0,540%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	25/05/2009	0	2.320.746	0,540%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	22/06/2009	0	2.594.065	0,580%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	22/06/2009	0	2.193.167	0,580%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	04/07/2009	0	4.080.235	0,740%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/07/2009	0	3.862.209	0,740%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/07/2009	0	2.282.255	0,740%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	16/07/2009	0	9.151.315	0,750%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	08/08/2009	0	5.078.055	0,740%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	22/08/2009	0	3.045.348	0,740%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	10/06/2009	0	5.013.736	0,590%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	09/09/2009	0	2.459.219	0,590%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	16/06/2009	0	6.511.677	0,590%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	25/11/2009	0	3.500.931	0,610%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	25/01/2009	0	310.905	0,100%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	26/01/2009	0	1.116.862	0,510%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	26/01/2009	0	2.487.479	0,510%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	26/01/2009	0	2.615.193	0,510%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	26/01/2009	0	326.099	0,510%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	26/01/2009	0	1.158.704	0,510%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	26/01/2009	0	2.395.509	0,510%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	26/01/2009	0	3.364.747	0,510%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	17/04/2009	0	4.936.293	0,525%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	18/05/2009	0	354.199	0,546%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	18/05/2009	0	586.470	0,546%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	18/05/2009	0	712.090	0,546%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	19/05/2009	0	2.417.477	0,546%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	04/06/2009	0	4.107.197	0,568%	mensual

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	08/26/2009	0	2.641.887	0,568%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	21/07/2009	0	1.304.301	0,580%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	22/03/2009	0	5.435.295	0,575%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	31/08/2009	0	3.472.506	0,590%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	25/11/2009	0	237.799	0,605%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	25/11/2009	0	399.048	0,605%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	25/11/2009	0	1.258.439	0,605%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	25/11/2009	0	1.412.575	0,605%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	14/12/2009	0	2.057.412	0,612%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	05/10/2009	0	5.054.444	1,210%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	13/08/2009	0	2.197.327	0,769%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	13/08/2009	0	3.031.676	0,769%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	10/09/2009	0	2.075.484	0,595%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	02/09/2009	0	998.458	0,599%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	09/09/2009	0	4.965.296	0,598%	mensual
Banco Security	\$	Pagaré renovable	09/09/2009	0	4.308.709	0,958%	mensual
Banco Estado	\$	Pagaré renovable	11/10/2009	0	5.076.682	1,130%	mensual
Banco Estado	\$	Pagaré renovable	10/10/2009	0	5.051.062	1,150%	mensual
Banco Estado	\$	Pagaré renovable	09/10/2009	0	5.035.508	1,170%	mensual
Banco Estado	\$	Pagaré renovable	12/02/2009	0	3.638.422	0,640%	mensual
Banco Estado	\$	Pagaré renovable	12/02/2009	0	2.425.614	0,640%	mensual
Banco Estado	\$	Pagaré renovable	23/07/2009	0	5.464.929	0,573%	mensual
Banco CORP Banca	\$	Pagaré renovable	11/04/2009	0	5.042.622	1,210%	mensual
Banco CORP Banca	\$	Pagaré renovable	06/09/2009	0	4.019.187	1,120%	mensual
Banco CORP Banca	\$	Pagaré renovable	02/10/2009	0	6.942.440	0,605%	mensual
Banco Itaú	\$	Pagaré renovable	13/10/2009	0	1.010.348	1,280%	mensual
Banco Itaú	\$	Pagaré renovable	03/03/2009	0	2.027.470	1,250%	mensual
Banco Itaú	\$	Pagaré renovable	19/08/2009	0	3.078.294	0,590%	mensual
Banco Itaú	\$	Pagaré renovable	21/09/2009	0	1.386.187	0,607%	mensual
Banco Itaú	\$	Pagaré renovable	23/11/2009	0	11.174.340	0,600%	mensual
Banco BICE	\$	Pagaré renovable	03/09/2009	0	3.027.171	0,578%	mensual
Banco BICE	\$	Pagaré renovable	24/06/2009	0	3.003.631	0,590%	mensual
Banco BICE	\$	Pagaré renovable	24/08/2009	0	6.007.261	0,590%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/07/2009	0	4.013.478	0,555%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	19/07/2009	0	2.038.482	0,555%	mensual
Sub total				94.991.654	289.535.797		
Corto Plazo de préstamos a largo plazo							
Corto (Operación 35007)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 9/9)	15/01/2010	7.088	0	3,000%	anual
Corto (Operación 35078)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 9/9)	15/01/2010	14.093	0	3,150%	anual
Corto (Operación 35290)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 8/9)	15/02/2010	9.534	0	3,100%	anual
Corto (Operación 35290)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 9/9)	15/08/2010	9.309	0	3,150%	anual
Corto (Operación 35449)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 6/9)	15/03/2010	18.968	0	3,150%	anual
Corto (Operación 35449)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 9/9)	15/07/2010	18.616	0	3,150%	anual
Corto (Operación 35745)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 8/9)	15/06/2010	14.013	0	3,650%	anual
Corto (Operación 35745)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 9/9)	15/11/2010	13.961	0	3,850%	anual
Corto (Operación 35845)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 7/9)	15/02/2010	19.446	0	3,850%	anual
Corto (Operación 35845)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 8/9)	15/08/2010	18.616	0	3,850%	anual
Corto (Operación 35898)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 8/9)	15/06/2010	19.082	0	3,850%	anual
Corto (Operación 35898)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 9/9)	15/11/2010	18.616	0	3,850%	anual
Corto (Operación 35450)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 7/9)	15/01/2010	19.882	0	3,600%	anual
Corto (Operación 35450)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 8/9)	15/07/2010	18.616	0	3,600%	anual
Corto (Operación 35978)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 7/8)	15/03/2010	24.324	0	3,600%	anual
Corto (Operación 35998)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 8/8)	15/09/2010	23.541	0	3,600%	anual
Corto (Operación 36142)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 7/8)	15/05/2010	26.548	0	3,600%	anual
Corto (Operación 36142)	UF	Pagaré plazo fijo (cuota 8/8)	15/11/2010	26.179	0	3,600%	anual

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Corfo (Operación 36273)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	27.432	0	3,600%	anual
Corfo (Operación 36293)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/03/2010	26.109	0	3,600%	anual
Corfo (Operación 36459)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	26.305	0	3,600%	anual
Corfo (Operación 36435)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/03/2010	26.172	0	3,600%	anual
Corfo (Operación 36011)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/04/2010	24.167	0	3,700%	anual
Corfo (Operación 36010)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/04/2010	24.167	0	3,700%	anual
Corfo (Operación 35007)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/03/2010	0	1.029	3,000%	anual
Corfo (Operación 35004)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	0	9.987	3,000%	anual
Corfo (Operación 35079)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	0	14.364	3,150%	anual
Corfo (Operación 35279)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	0	9.191	3,150%	anual
Corfo (Operación 35290)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/03/2010	0	9.319	3,150%	anual
Corfo (Operación 35449)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	0	17.225	3,150%	anual
Corfo (Operación 35440)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/03/2010	0	18.830	3,150%	anual
Corfo (Operación 35763)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	0	16.073	3,850%	anual
Corfo (Operación 35764)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/03/2010	0	13.413	3,850%	anual
Corfo (Operación 35898)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	0	18.995	3,850%	anual
Corfo (Operación 35899)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/03/2010	0	19.831	3,850%	anual
Corfo (Operación 35893)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	0	19.596	3,850%	anual
Corfo (Operación 35894)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/03/2010	0	18.630	3,850%	anual
Corfo (Operación 35430)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	0	19.501	3,600%	anual
Corfo (Operación 35431)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/03/2010	0	18.631	3,600%	anual
Corfo (Operación 35993)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	0	24.839	3,600%	anual
Corfo (Operación 35994)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/03/2010	0	23.679	3,600%	anual
Corfo (Operación 36147)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	0	26.801	3,600%	anual
Corfo (Operación 36148)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/03/2010	0	26.199	3,600%	anual
Corfo (Operación 35293)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	0	26.111	3,200%	anual
Corfo (Operación 35294)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/03/2010	0	26.179	3,200%	anual
Corfo (Operación 35455)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 678)	15/03/2010	0	26.390	3,700%	anual
Corfo (Operación 35456)	UF	Pagare plazo fijo (Cuenta 728)	15/03/2010	0	26.182	3,700%	anual
Sub Total				533.096	451.781		
Total				95.924.750	289.987.578		

2. Préstamos de largo plazo para colocaciones de crédito social

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Banco BIC	\$	Pagare renovable	15/07/2011	6.374.151	0	0,371%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	15/09/2011	6.073.456	0	0,372%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	07/09/2011	1.213.488	0	0,295%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	15/01/2011	4.242.171	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/09/2011	1.315.249	0	0,363%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	07/09/2011	3.037.605	0	0,343%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	07/09/2011	3.579.519	0	0,295%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/02/2011	3.024.189	0	0,184%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/03/2011	4.048.345	0	0,184%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/06/2011	2.403.771	0	0,340%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/07/2011	2.058.377	0	0,312%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/08/2011	5.286.277	0	0,340%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/08/2011	2.031.356	0	0,340%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/06/2011	4.084.488	0	0,354%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	16/08/2011	1.856.578	0	0,310%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	16/08/2011	2.291.140	0	0,310%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	16/08/2011	3.156.240	0	0,310%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/07/2011	5.079.775	0	0,315%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	16/07/2011	3.047.543	0	0,315%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	17/10/2011	5.072.000	0	0,300%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	17/16/2011	2.324.758	0	0,300%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/02/2011	6.552.390	0	0,184%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/03/2011	434.952	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	16/03/2011	2.025.813	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/03/2011	583.176	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/03/2011	815.536	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/03/2011	849.905	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	15/03/2011	1.198.293	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	16/05/2011	325.863	0	0,330%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	16/05/2011	1.607.536	0	0,330%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	16/05/2011	2.173.577	0	0,330%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	15/11/2012	2.103.681	0	0,440%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	13/01/2011	5.979.977	0	0,635%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	16/01/2011	794.388	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	16/01/2011	1.541.220	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	16/01/2011	2.482.844	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	14/03/2011	501.487	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	14/03/2011	1.104.436	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	14/03/2011	2.283.440	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	14/01/2011	3.206.382	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	28/01/2011	2.265.107	0	0,730%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	15/02/2011	3.136.232	0	0,578%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	15/02/2011	3.161.598	0	0,578%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	15/02/2011	1.113.612	0	0,578%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	14/04/2011	8.049.375	0	0,375%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	12/06/2011	18.773.087	0	0,360%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagare renovable	15/11/2012	6.428.480	0	0,445%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagare renovable	09/10/2012	6.011.329	0	0,428%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagare renovable	16/07/2011	5.044.740	0	0,234%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagare renovable	17/10/2011	2.076.098	0	0,300%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagare renovable	17/10/2011	1.003.100	0	0,310%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagare renovable	17/10/2011	5.012.228	0	0,319%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagare renovable	15/11/2011	5.054.413	0	0,371%	mensual
Banco Euladío	\$	Pagare renovable	15/11/2011	7.075.852	0	0,378%	mensual

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Banco Estado	\$	Pagare renovable	13/11/2011	9.015.900	0	0,372%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	16/11/2011	5.059.533	0	0,380%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	17/01/2011	2.998.351	0	0,361%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	19/10/2011	2.201.454	0	0,262%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	19/09/2011	5.171.117	0	0,334%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	14/03/2011	3.615.040	0	0,447%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	14/03/2011	7.061.171	0	0,436%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	14/04/2011	5.205.427	0	0,434%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	15/03/2011	3.109.612	0	0,409%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	19/03/2011	2.081.992	0	0,444%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	15/03/2011	5.174.276	0	0,401%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	13/05/2011	6.155.444	0	0,334%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	15/04/2011	4.094.094	0	0,364%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	15/04/2011	2.942.170	0	0,364%	mensual
Banco Estado	\$	Pagare renovable	14/04/2011	3.544.286	0	0,360%	mensual
Banco Itaú	\$	Pagare renovable	15/05/2012	1.011.113	0	0,440%	mensual
Banco Itaú	\$	Pagare renovable	15/03/2012	10.657.674	0	0,420%	mensual
Banco Citibank	\$	Pagare renovable	15/09/2011	2.124.520	0	0,340%	mensual
Banco Citibank	\$	Pagare renovable	15/09/2011	2.096.383	0	0,340%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	22/11/2010	0	4.626.817	0,970%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	20/11/2010	0	1.972.954	0,970%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	02/01/2010	0	10.151.381	0,600%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	23/04/2010	0	2.348.219	0,800%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	05/03/2010	0	1.299.670	0,740%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	22/11/2010	0	2.959.411	0,970%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	12/06/2010	0	1.229.422	0,740%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	12/06/2010	0	1.370.408	0,740%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	12/04/2010	0	1.428.941	0,740%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	06/05/2010	0	2.746.480	0,785%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	24/11/2010	0	1.138.596	0,760%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	14/11/2010	0	1.479.419	0,763%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	12/11/2010	0	1.971.563	0,763%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	15/03/2010	0	3.442.977	0,630%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	24/05/2010	0	2.403.231	0,640%	mensual
Banco CDP Banco	\$	Pagare renovable	30/03/2010	0	0.111.339	0,670%	mensual
Banco BICE	\$	Pagare renovable	15/06/2010	0	5.094.115	0,928%	mensual
Credito Operación 358431	UF	Pagare plazo fijo (cuota 9/9)	18/02/2011	18.416	0	3,850%	anual
Credito Operación 35898	UF	Pagare plazo fijo (cuota 9/9)	18/04/2011	18.416	0	3,850%	anual
Credito Operación 354501	UF	Pagare plazo fijo (cuota 6/6)	18/01/2011	18.416	0	3,600%	anual
Credito Operación 354301	UF	Pagare plazo fijo (cuota 9/9)	15/07/2011	18.416	0	3,600%	anual
Credito Operación 35378	UF	Pagare plazo fijo (cuota 4/4)	15/03/2011	20.561	0	3,600%	anual
Credito Operación 361421	UF	Pagare plazo fijo (cuota 8/8)	15/05/2011	26.179	0	3,500%	anual
Credito Operación 362931	UF	Pagare plazo fijo (cuota 7/7)	15/01/2011	26.179	0	3,200%	anual
Credito Operación 362931	UF	Pagare plazo fijo (cuota 6/6)	15/08/2011	26.179	0	3,200%	anual
Credito Operación 364351	UF	Pagare plazo fijo (cuota 7/7)	15/04/2011	26.172	0	2,700%	anual
Credito Operación 364351	UF	Pagare plazo fijo (cuota 4/4)	15/12/2011	26.172	0	2,700%	anual
Credito Operación 380151	UF	Pagare plazo fijo (cuota 3/12)	15/04/2011	52.357	0	1,700%	anual
Credito Operación 380151	UF	Pagare plazo fijo (cuota 4/12)	15/10/2011	52.357	0	1,700%	anual
Credito Operación 380151	UF	Pagare plazo fijo (cuota 5/12)	15/04/2012	52.357	0	1,700%	anual
Credito Operación 380151	UF	Pagare plazo fijo (cuota 6/12)	15/10/2012	52.357	0	1,700%	anual
Credito Operación 380151	UF	Pagare plazo fijo (cuota 7/12)	15/04/2013	52.357	0	1,700%	anual
Credito Operación 380151	UF	Pagare plazo fijo (cuota 8/12)	15/10/2013	52.357	0	1,700%	anual
Credito Operación 380151	UF	Pagare plazo fijo (cuota 9/12)	15/04/2014	52.357	0	1,700%	anual
Credito Operación 380151	UF	Pagare plazo fijo (cuota 10/12)	15/10/2014	52.357	0	1,700%	anual
Credito Operación 380151	UF	Pagare plazo fijo (cuota 11/12)	15/04/2015	52.357	0	1,700%	anual
Credito Operación 380151	UF	Pagare plazo fijo (cuota 12/12)	15/10/2015	52.357	0	1,700%	anual

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Corfo (Operación 35007)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 9/9)	15/01/2010	0	6.987	3,000%	anual
Corfo (Operación 35078)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 9/9)	15/03/2010	0	13.972	3,150%	anual
Corfo (Operación 35290)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 8/9)	15/03/2010	0	9.315	3,150%	anual
Corfo (Operación 35290)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 9/9)	15/08/2010	0	9.315	3,150%	anual
Corfo (Operación 35447)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 8/9)	15/03/2010	0	18.630	3,150%	anual
Corfo (Operación 35449)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 9/9)	15/09/2010	0	18.630	3,150%	anual
Corfo (Operación 35765)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 8/9)	15/06/2010	0	13.972	3,850%	anual
Corfo (Operación 35765)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 9/9)	15/12/2010	0	13.972	3,850%	anual
Corfo (Operación 35845)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 7/9)	15/02/2010	0	18.630	3,850%	anual
Corfo (Operación 35845)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 8/9)	15/08/2010	0	18.630	3,850%	anual
Corfo (Operación 35845)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 9/9)	15/03/2011	0	18.630	3,850%	anual
Corfo (Operación 35898)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 7/9)	15/06/2010	0	18.630	3,850%	anual
Corfo (Operación 35898)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 8/9)	15/12/2010	0	18.630	3,850%	anual
Corfo (Operación 35898)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 9/9)	15/04/2011	0	18.630	3,850%	anual
Corfo (Operación 35450)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 6/9)	15/01/2010	0	18.630	3,850%	anual
Corfo (Operación 35450)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 7/9)	15/07/2010	0	18.630	3,850%	anual
Corfo (Operación 35450)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 8/9)	15/01/2011	0	18.630	3,600%	anual
Corfo (Operación 35450)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 9/9)	15/07/2011	0	18.630	3,600%	anual
Corfo (Operación 35978)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 6/8)	15/03/2010	0	23.579	3,600%	anual
Corfo (Operación 35978)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 7/8)	15/09/2010	0	23.579	3,600%	anual
Corfo (Operación 35978)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 8/8)	15/03/2011	0	23.579	3,600%	anual
Corfo (Operación 36142)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 6/8)	15/05/2010	0	26.199	3,600%	anual
Corfo (Operación 36142)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 7/8)	15/11/2010	0	26.199	3,600%	anual
Corfo (Operación 36142)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 8/8)	15/05/2011	0	26.199	3,600%	anual
Corfo (Operación 36293)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 5/8)	15/02/2010	0	26.199	3,600%	anual
Corfo (Operación 36293)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 6/8)	15/08/2010	0	26.199	3,600%	anual
Corfo (Operación 36293)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 7/8)	15/02/2011	0	26.199	3,600%	anual
Corfo (Operación 36293)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 8/8)	15/08/2011	0	26.199	3,200%	anual
Corfo (Operación 36455)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 5/8)	15/06/2010	0	26.192	3,200%	anual
Corfo (Operación 36455)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 6/8)	15/12/2010	0	26.192	3,200%	anual
Corfo (Operación 36455)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 7/8)	15/06/2011	0	26.192	3,200%	anual
Corfo (Operación 36455)	UF	Pagare plazo fijo (cuota 8/8)	15/12/2011	0	26.189	3,200%	anual
Total				266.004.238	56.641.215		

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

3. Préstamos de corto plazo para la adquisición de bienes destinados al funcionamiento de la CCAF

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Corto Plazo							
Buleta Banco BBVA	\$	Buleta de garantía (BGT)	04/05/2010	20.094	0	0,000%	anual
Buleta Banco Santander	\$	Buleta de garantía (Min. de Medioes)	11/11/2010	52.220	0	1,000%	anual
Buleta Banco BBVA	UF	Buleta de garantía (Fonasa)	13/07/2010	21.130	0	1,000%	anual
Buleta Banco BBVA	UF	Buleta de garantía (INP)	11/05/2010	59.604	0	0,000%	anual
Buleta Banco BBVA	UF	Buleta de garantía (Codelco)	29/05/2010	501.743	0	0,000%	anual
Buleta Banco Santander	UF	Buleta de garantía (B. Nac. Ahorros)	19/04/2010	39.190	0	1,000%	anual
Buleta Banco BBVA	\$	Buleta de garantía (GT)	10/05/2009	0	19.540	0,000%	anual
Buleta Banco BBVA	UF	Buleta de garantía (Fonasa)	13/07/2009	0	2.130	1,000%	anual
Buleta Banco BBVA	UF	Buleta de garantía (INP)	10/05/2009	0	105.111	0,500%	anual
Buleta Banco Santander	UF	Buleta de garantía (Codelco)	10/05/2009	0	221.958	0,500%	anual
Buleta Banco Santander	UF	Buleta de garantía (Min. B. Nac.)	24/04/2009	0	59.177	0,500%	anual
Buleta Banco Santander	UF	Buleta de garantía (Codelco)	11/06/2009	0	79.016	0,500%	anual
Buleta Banco Santander	\$	Buleta de garantía (B. Nac. Ahor.)	16/01/2009	0	411	0,000%	anual
Buleta Banco Santander	\$	Buleta de garantía (B. Nac. Ahor.)	16/01/2009	0	482	0,000%	anual
Buleta Banco BBVA	\$	Buleta de garantía (INP)	04/04/2009	0	52.620	0,000%	anual

Corto Plazo de préstamos a largo plazo

No Existen

Total

0 0
693.781 545.633

4. Préstamos de largo plazo para la adquisición de bienes destinados al funcionamiento de la CCAF

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada
No Existen				0	0	
Total				0	0	

NOTA N° 18 BIS

MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES POR PAGAR

Este rubro está conformado por las obligaciones con los vendedores de los bienes raíces y otros acreedores derivados del otorgamiento de mutuos hipotecarios endosables, inscritos en el Conservador de Bienes Raíces. El detalle se presenta en el siguiente cuadro:

Fines del mutuo	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total 2009		Total 2008	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales	0	0				0		0
Personas jurídicas	0	0				0		0
Total	0	0				0		0

NOTA Nº 19**BENEFICIOS POR PAGAR**

El detalle de los beneficios por pagar se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Subsidios de origen común	645.137	691.091
Subsidios maternos	427.611	489.743
Asignaciones familiares	53.102	50.645
Subsidios de cesantía	0	0
Prestaciones adicionales	13.697	8.772
Prestaciones complementarias - activos	15.014.662	13.810.512
Prestaciones complementarias - pensionados	9.635.578	8.150.368
Fondos de bienestar administrados	4.580	0
Total	25.794.367	23.201.131

NOTA Nº 20

OBLIGACIONES CON TERCEROS

El detalle de las obligaciones con terceros se presenta en el siguiente cuadro.

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Cobros en exceso de crédito social (*)	1.194.315	811.455
Cheques por distribuir	0	4.277
Cuentas corrientes empresas- crédito social	202.313	158.452
Cuentas corrientes empresas (haber)	118.683	95.141
Cuentas corrientes varias (haber)	58	47.014
Valores por identificar bancos	154.264	230.712
Cuentas por pagar Gepys, empresa de servicios temporales	875.568	737.719
Fondo cobertura por eventualidades de recaudación	183.048	168.579
Cheques por entregar a los beneficiarios, empleadores, proveedores y varios	418.246	91.329
Cuentas por pagar	354.739	99.107
Proveedores (facturas por pagar)	1.635.117	626.965
Varios acreedores	49.195	72.206
Varios acreedores de seguros	388	949
Garantías recibidas	1.494	330.440
Salidos de capital de terceros	0	0
Recuperación colocación terceros	0	1.335
Primas por pagar compañía de seguros	744.669	354.868
Varios acreedores seguro	166.825	125.740
Recaudación crédito social por distribuir	189.466	208.335
Recaudaciones de terceros	377.163	127.786
Recaudación por ventas ordenes de atención técnica (bonos)	585.419	631.458
Recaudación aportes legal Chile	74.649	71.380
Pensiones por pagar compañía de seguros	31.724	26.076
Pensiones por pagar A.F.P. Hábitat	5.966	4.097
Sueldos seguro desgravamen crédito social	1291.572	198.494
Gastos notariales por pagar crédito social	99.123	74.324
Cheques caducados	282.765	192.290
Operaciones hipotecarias por pagar y gastos operacionales recibidos	523	60.680
Recaudación Fundación Las Rosas	1.120	0
Cuentas por pagar por adquisición de bienes raíces	38.930	0
Proveedores A.F.P. Capitalseguros S.A.	889	1.303
Total	7.507.289	5.376.168

(*) El detalle de los cobros en exceso de crédito social se presenta en el siguiente cuadro

Cobros en exceso

Período				AÑO 2009
	Saldo inicial monto M\$	Incrementos monto M\$	Disminuciones monto M\$	Total monto M\$
Enero/09	830.762	701.239	683.511	848.490
Febrero/09	848.490	507.006	673.094	882.402
Marzo/09	882.402	613.011	574.533	920.880
Abril/09	920.880	604.105	552.926	972.059
Mayo/09	972.059	604.696	604.595	972.160
Junio/09	972.160	555.023	533.372	993.811
Julio/09	993.811	635.698	592.666	1.036.843
Agosto/09	1.036.843	646.443	626.940	1.056.346
Septiembre/09	1.056.346	600.305	611.983	1.044.668
Octubre/09	1.044.668	536.407	484.545	1.096.530
Noviembre/09	1.096.530	570.129	463.539	1.203.120
Diciembre/09	1.203.120	515.105	523.910	1.194.315

Cobros en exceso

Período				AÑO 2008
	Saldo inicial monto M\$	Incrementos monto M\$	Disminuciones monto M\$	Total monto M\$
Enero/08	1.120.945	436.545	413.821	1.143.669
Febrero/08	1.143.669	367.858	319.052	1.192.475
Marzo/08	1.192.475	390.205	380.657	1.202.023
Abril/08	1.202.023	534.162	564.367	1.171.808
Mayo/08	1.171.808	511.992	511.936	1.171.864
Junio/08	1.171.864	509.332	648.833	1.012.363
Julio/08	1.012.363	477.403	599.758	890.008
Agosto/08	890.008	447.698	413.543	924.163
Septiembre/08	924.163	601.796	642.984	882.975
Octubre/08	882.975	662.148	782.040	763.083
Noviembre/08	763.083	505.018	468.873	799.228
Diciembre/08	799.228	731.539	719.112	811.655

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los copros en exceso se clasifican, según el estado o gestiones en los siguientes ítems:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Cobro en exceso de crédito social (varios acreedores crédito social)	913.430	638.854
Corresponde a pagos en exceso por los cuáles aun no se ha hecho ninguna gestión de devolución		
Cheques por entregar acreedores crédito social	1.617	2.774
Corresponde a pagos en exceso cuyos cheques han sido girados y se encuentran disponibles para ser retirados por los beneficiarios		
Egresos por pagar devoluciones de crédito social	112.573	123.352
Corresponde a pagos en exceso que se encuentran disponibles para ser cobrados por los beneficiarios por caja, en efectivo		
Devoluciones caducadas de crédito social	166.496	46.656
Corresponde a pagos en exceso por los cuáles se giró el cheque y éste caducó		
Total	1.194.315	811.655

NOTA Nº 21

PROVISIONES Y RETENCIONES

El detalle de las provisiones y retenciones se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Provisiones:		
Provisión gastos generales	1.106.134	1.094.053
Provisión participación utilidad del ejercicio (*)	6.245.810	2.390.330
Participación y gratificaciones por pagar	0	772.530
Provisión vacaciones del personal	1.122.477	1.359.701
Total provisiones	8.474.421	5.566.634
Retenciones, obligaciones previsionales, impuestos y otros:		
Impuesto unico retenido a los trabajadores	48.285	61.967
Impuesto retenido sobre honorarios	15.057	4.136
(IVA Débito Fiscal)	1.666	823
Impuesto D.L. 3476	0	380.643
Aportes previsionales a instituciones de prevección	341.479	326.172
PPM a pagar	395	428
Retenciones al personal	238.364	214.876
Retenciones por pagar	38.178	2.956
Honorarios por pagar	0	0
Aportes previsionales SII por pagar	2.987.193	1.125.842
Total retenciones	1.671.322	4.125.763

(*) El incentivo por productividad a que tiene derecho el personal, se encuentra establecido en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del período, excluyendo los resultados provenientes de la participación accionaria que la Caja Los Andes tiene en la sociedad Inwosud S.A.

NOTA Nº 21 BIS**MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES POR PAGAR EN PROCESO DE INSCRIPCIÓN**

Este rubro está conformado por las obligaciones con los vendedores de los bienes raíces y otros acreedores derivados del otorgamiento de mutuos hipotecarios endosables, que se encuentran en proceso de inscripción en el Conservador de Bienes Raíces y las obligaciones por mutuos que han sido firmados por al menos el deudor y aún no se encuentran en trámite de inscripción en el CBR. El detalle se presenta en el siguiente cuadro:

	Sin tramites de inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total 2009		Total 2008	
	Nº	Monto M\$	Nº	Monto M\$	Nº	Monto m\$	Nº	Monto M\$
Personas naturales	0	0	5	73.054	5	73.054	0	0
Personas jurídicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	5	73.054	5	73.054	0	0

NOTA Nº 22**OTROS PASIVOS CIRCULANTES**

El detalle de otros pasivos circulantes se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Intereses, reajustes y multas		
Credito social	14.962.869	8.463.650
Colizaciones	16.830	5.762
Leasing habitacional	0	0
Otras partidas		
Dividendos anticipados recibidos en el sistema de crédito social	1.119.162	1.280.905
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	374.454	418.273
Valores de crédito colocados por cuenta de terceros	1.337	1.306
Aportes patronales declarados	82.940	65.584
Aportes por distribuir	93.615	68.805
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	3.579	5.110
Bonos		
Prima diferida por valor sobre el par en colocación de bonos	594.570	316.556
Total	17.268.356	10.625.951

NOTA Nº 22 BIS**PROVISIONES DE INCOBRABILIDAD Y PREPAGO DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES**

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008, La Caja Los Andes no ha efectuado provisión para incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables en razón a que no se registra mora en el pago de dividendos.

NOTA N° 23**INDEMNIZACIONES POR AÑOS DE SERVICIOS DEL PERSONAL**

La Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N° 9 del Art. 26 de la Ley N° 18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

NOTA N° 24**OTROS PASIVOS A LARGO PLAZO**

La composición del saldo de este rubro se presenta en el siguiente Cuadro

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Intereses, reajustes y multas		
Crédito social	22.498.366	9.687.625
Cotizaciones	30.179	19.601
Leasing habitacional	0	0
Otras partidas		
Cuentas por pagar	77.809	76.423
Aportes patronales convenio	26.506	25.897
Impuesto art. 3 Trans. Q1 3507 convenio	1.952	1.907
Asignación familiar por compensa: d.L. 1526	0	0
Aportes declarados d.L. 1526 (Neto de asignación familiar)	156.661	120.803
Acreedores por compensación d.L. 1526	2	2
Bonos		
Primo diferido por valor sobre el par en colocación de bonos	933.843	666.307
Total	23.725.638	10.596.557

NOTA Nº 25

CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008, las cuentas de patrimonio tuvieron los siguientes movimientos:

Concepto	Fondo social	Reserva revalorización.	Excedente / (déficit)	Año 2008 Total M\$
Saldos al 1º de enero de 2008	296.542.041	0	32.104.410	328.646.451
Traspaso excedente/déficit	32.104.410	0	(32.104.410)	0
Revalorización patrimonio	0	29.249.542	0	29.249.542
Traspaso revalorización	29.249.542	(29.249.542)	0	0
Variaciones patrimoniales	209.838	0	0	209.838
Excedente/(déficit) del ejercicio	0	0	27.334.174	27.334.174
Saldos totales año 2008	358.105.931	0	27.334.174	385.440.005
Actualización 2,3%	(8.236.434)	0	(628.686)	(8.865.120)
Saldos actualizados	349.869.397	0	26.705.488	376.574.885

Concepto	Fondo social	Reserva revalorización.	Excedente / (déficit)	Año 2009 Total M\$
Saldos al 1º de enero de 2009	358.105.931	0	27.334.174	385.440.005
Traspaso excedente/déficit	27.334.174	0	(27.334.174)	0
Revalorización patrimonio	0	(8.865.595)	0	(8.865.595)
Traspaso revalorización	(8.865.595)	8.865.595	0	0
Variaciones patrimoniales	(47.219)	0	0	(47.219)
Excedente/(déficit) del ejercicio	0	0	40.692.935	40.692.935
Saldos totales año 2009	376.527.191	0	40.692.935	417.220.126

NOTA N° 26

PRESTACIONES ADICIONALES

La composición del saldo de este rubro se presenta en el siguiente cuadro:

TRABAJADORES

1. Ingresos

Tipo de beneficio	2009 M\$	2008 M\$
Ingresos actividades recreativas y culturales	46.067	65.278
Ingresos Centro campestre Pisco	268.412	298.180
Ingresos Centro campestre Futuro	232.069	177.934
Ingresos Centro deportivo Los Espejos	43.493	30.032
Ingresos Centro vasosocial Huaillemo Norte	71.756	34.296
Ingresos Hotel Casapampa Valdivia	46.779	74.696
Ingresos Centro el Crucero Pingu	129.997	129.214
Ingresos Centro recreacional Beauchet	26.650	21.991
Ingresos Centro turístico La Serena	547.223	532.231
Ingresos Centro campestre Los Angeles	117.989	126.525
Ingresos Centro vasosocial Huaillemo Sur	235.944	199.190
Ingresos Centro campestre Llanuras de Quila	119.346	171.666
Ingresos Centro campestre La Huayra	122.216	114.807
Ingresos Centro campestre Frutillar	270.692	288.846
Ingresos Centro campestre Río Sereno	10.019	14.440
Ingresos Centro recreacional Michelli	35.771	5.919
Ingresos por consumos de turismo	17.291	11.440
Ingresos programas de turismo nacional	25.657	29.437
Ingresos programas de turismo internacional	97.003	32.473
Ingresos Camping Bahía Inglesa	12.007	0
Ingresos Hotel Villarrica	1.579	0
Ingresos Camping Colauquén	15.236	0
Total	2.718.472	2.412.054

2. Egresos

Tipo de beneficio	2009 M\$	2008 M\$
Becas de estudios	736.101	675.701
Subsidio mortuario	117.656	187.240
Auxilio de la vejez	93.804	97.772
Asignación de hospitalidad	684.574	463.270
Asignación de vitalidad	1.632.119	1.522.345
Asignación matrícula universitaria	2.904.323	2.552.956
Otros beneficios	636.036	424.227
Seguro de gravamen crédito hipotecario	212.712	350.531
Seguro de gravamen crédito hipotecario de empresarios	368	337
Beneficio por desempleo	1.575	0
Costos por convenios de turismo	20.685	31.807
Costos programas de turismo	18.413	2.297
Becas otorgadas en centros campestres	74.240	11.681
Becas de alimentación centros campestres	425.432	577.480
Beneficio proyectos concursables	4.321	0
Total	7.470.407	6.806.607

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

PENSIONADOS

1. Ingresos

Tipo de beneficio

Ingresos actividades pensionados
Ingresos Centro campestre Palomil
Ingresos Centro campestre Futrono
Ingresos Centro deportivo La Espeja
Ingresos Centro vacacional Huallilimu Norte
Ingresos Hotel costanera Valdivia
Ingresos Centro el cráteral Puyque
Ingresos Centro recreacional Beauchief
Ingresos Centro turístico La Serena
Ingresos Centro campestre Los Ángeles
Ingresos Centro vacacional Huallilimu Sur
Ingresos Centro campestre Llanuras de Diana
Ingresos Centro campestre La Huayca
Ingresos Centro campestre Frutillar
Ingresos Centro campestre Río Serrano
Ingresos Centro recreacional Machadi
Ingresos por convenios turismo
Ingresos programas turismo nacional
Ingresos programas turismo internacional
Ingresos Camarero Bahía Inglesa
Ingresos Hotel Villarrica
Ingresos Camarero Calafquén
Total
Ingresos Trabajadores
Total Prestaciones Adicionales

2. Egresos

Tipo de beneficio

Seguro de gravamen cívico (segia)
Costos por convenio turismo
Otros beneficios
Becas de estudios
Subsidio mortuario
Asuero de fallecimiento
Asignación de nacionalidad
Asignación de ciudadanía
Asignación matrícula universitaria
Asignación bono de aniversario
Bonificación lentes y atención oftalmológica
Bonificación audífonos
Bonificación prótesis dental
Bonificación servicios legales
Beneficio de salud
Paseos y eventos turismo pensionados
Trasportes y movilidad de pensionados
Gastos de curules y talleres pensionados
Distintos viajes pensionados
Eventos artísticos y culturales pensionados
Total
Egresos trabajadores
Total Prestaciones Adicionales

2009 M\$	2008 M\$
924.164	835.985
109.848	116.128
51.618	41.157
1.489	751
30.192	27.191
31.867	30.271
25.080	27.820
688	271
117.725	125.352
62.676	30.264
76.206	80.085
22.620	19.114
30.817	30.538
78.227	68.079
11.334	1.104
26.647	7.676
54.928	21.926
431.553	334.142
227.594	307.541
498	8
338	8
821	8
2.299.116	2.074.418
2.716.472	2.412.054
5.017.588	4.486.472

2009 M\$	2008 M\$
563.635	728.111
167.267	4.639
90.541	325.104
297	165
221.697	230.020
19.141	25.101
11.381	8.702
2.966	3.472
95.831	94.866
81.927	40.314
106.748	110.587
4.175	4.740
15.434	16.225
191.063	146.416
202.619	205.840
262.214	183.404
344.383	253.711
370.663	324.523
602.996	622.713
932.291	713.437
4.231.213	4.174.216
7.470.607	6.506.607
11.701.820	10.680.823

NOTA Nº 27

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición de este rubro (*) se detalla en el siguiente cuadro:

Ítem	Primer trimestre 2009 M\$	Segundo trimestre 2009 M\$	Tercer trimestre 2009 M\$	Cuarto trimestre 2009 M\$	2009 Total M\$
Gastos en personal	7.609.485	7.572.001	8.118.599	11.458.636	34.758.721
Salarios	4.376.707	4.229.231	4.569.277	4.929.297	18.124.514
Honorarios	0	0	0	0	0
Beneficios	485.659	675.645	854.628	1.242.947	3.428.879
Leyes sociales	185.981	118.283	197.188	211.113	712.565
Viáticos y movilización	91.874	126.467	150.941	198.571	569.855
Gratificación	7.085.282	2.150.942	2.242.801	4.507.579	10.986.625
Indemnización	193.981	269.411	103.762	369.109	936.263
Gastos en bienes de consumo y servicios	4.421.637	5.794.693	5.738.055	7.341.091	23.295.476
Materiales	196.173	190.405	155.121	148.805	690.504
Servicios generales	1.320.314	1.879.972	1.829.083	2.166.255	7.575.524
Promoción	590.781	744.757	844.960	1.446.954	3.627.452
Computación	387.429	1.234.128	875.516	830.675	3.332.748
Mantenimiento y reparación	399.789	1.048.546	1.228.117	1.927.322	5.203.774
Consumos básicos	427.151	476.945	745.258	816.080	2.865.434
Otros	113.670	269.423	321.055	384.798	1.088.946
Asesorías	80.220	215.872	287.734	281.312	865.138
Otros	33.450	53.551	33.321	103.486	223.818
Total	12.144.792	13.636.117	14.177.709	19.184.525	59.143.143

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Ítem	Primer trimestre 2008 M\$	Segundo trimestre 2008 M\$	Tercer trimestre 2008 M\$	Cuarto trimestre 2008 M\$	2008 Total M\$
Gastos en personal	6.229.490	7.508.513	7.607.373	7.365.064	28.710.440
Sueldos	3.462.202	4.348.037	4.421.963	4.455.174	16.707.376
Honorarios	0	0	0	0	0
Beneficios	595.496	923.275	804.817	1.098.424	3.422.012
Leyes sociales	107.447	112.431	124.641	137.838	482.557
Viáticos y movilización	92.624	119.396	151.513	160.519	524.051
Gratificación	1.764.388	1.860.433	1.830.992	1.409.352	6.888.165
Indemnización	167.333	141.742	273.447	103.757	686.279
Gastos en bienes de consumo y servicios	3.503.719	4.984.761	5.289.778	5.985.624	19.763.882
Materiales	137.515	210.115	218.574	250.999	817.203
Servicios generales	1.249.042	1.651.606	1.709.568	1.845.170	6.655.386
Promoción	516.001	989.542	1.028.871	950.142	3.384.556
Computación	409.846	477.595	644.832	744.963	2.277.236
Mantenimiento y reparación	747.823	988.420	1.093.073	1.446.056	4.275.372
Consumos básicos	443.492	567.483	594.860	748.294	2.354.129
Otros	97.442	137.015	154.658	383.561	772.676
Asesorías	78.078	73.540	90.817	365.800	608.235
Otros	19.364	63.475	63.841	17.761	164.441
Total	9.830.651	12.630.289	13.051.809	13.734.249	49.246.998

(*) Los conceptos en que se debe distribuir el saldo de ítem 42080 son los siguientes: Gastos en personal: Sueldos, Honorarios, Beneficios, Leyes Sociales, Viáticos y Movilización, Gratificación e Indemnización; Gastos en bienes de consumo y servicios: Materiales, Servicios Generales, Promoción, Computación, Mantenimiento y Reparación y Consumos Básicos y como Otros: Asesorías y Otros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las principales variaciones de los ítems que conforman el rubro "Gastos de administración" se encuentran detalladas en el siguiente Cuadro

Cuadro explicativo de variaciones en los gastos de administración

Items	Cuentas contables	2009 M\$	2008 M\$	Variaciones M\$
Sueldos	4208001 Sueldos	8.446.141	7.541.422	904.719
	4208003 [Bono remuneratorio]	1.240.943	1.741.344	(2.500.401)
	4208005 Bono jubilación anticipada	5.443.699	5.157.027	286.672
	4208008 Variación de personal	(294.184)	219.274	(493.458)
	4208010 Retención de otros variables	1.759.704	0	1.759.704
	4208018 Retención de otros variables	149.990	0	149.990
	4208019 Anticipo de sueldos	291.661	0	291.661
Total item		18.124.514	16.707.374	1.417.139
Beneficios	4208012 Bono antigüedad	451.693	447.417	27.276
	4208014 Bono de retiro	1.849.274	1.700.862	148.412
	4208013 Seguro de vida personal	71.204	28.174	43.030
	4208016 Otros costos del personal	421.814	438.534	(16.720)
	4208015 Suplemento de pago de vacaciones	244.259	274.872	(30.613)
	4208017 Ventas de bonos	44.249	127.474	(113.224)
	4208017 Otros beneficios del personal	89.600	182.923	(93.323)
Total item		3.428.878	3.422.017	6.861
Gastos sociales	4208011 Aportes previsionales legales	212.565	207.557	5.008
	Total item	712.648	492.557	220.091
Viajes y representación	4208011 Viajes	22.341	89.123	(66.782)
	4208012 Pasajes y representación	494.523	434.078	60.445
Total item		516.864	523.201	(6.337)
Mantenimiento	4208011 Mantenimiento	24.154	248.587	(224.433)
	4208015 Termination de empresas	249.179	248.414	765
Total item		273.333	817.003	(543.670)
Servicios generales	4208012 Servicios y otros de mantenimiento	1.752.764	1.648.320	104.444
	4208012 Servicios de limpieza	40.593	37.821	2.772
	4208012 Arrendos	4.322.125	3.312.343	1.009.782
	4208012 Comodidades y otros servicios	710.104	547.442	162.662
	4208012 Seguros	225.100	194.800	30.300
	4208012 Gastos de transporte	50.184	41.412	8.772
	4208012 Gastos de oficina	244.124	211.844	32.280
	4208012 Gastos de energía	270.407	277.832	(7.425)
	4208012 Contribuciones de bienes raíces	414.224	441.221	(26.997)
	4208012 Gastos de correo	27.544	38.412	(10.868)
	4208012 Gastos de mantenimiento	77.874	33.651	44.223
	4208012 Servicios de seguridad	458.114	359.121	98.993
	4208012 Impagos y otros servicios	44.244	27.244	17.000
	4208012 Arrendos de locales	422.774	278.234	144.540
	4208012 Gastos de transporte y otros servicios	220.754	290.494	(69.740)
	4208012 Mantenimiento de bienes	44.114	42.234	1.880
	4208012 Gastos de transporte	442.224	304.221	138.003
	4208012 Gastos de transporte y otros servicios	100.647	107.244	(6.597)
	4208012 Gastos de transporte y otros servicios	44.114	42.234	1.880
	4208012 Gastos de transporte y otros servicios	44.114	42.234	1.880
Total item		7.575.525	6.455.394	1.120.131
Promoción	4208012 Marketing y servicios de promoción	44.244	44.244	0
	4208012 Publicidad	1.427.350	1.427.350	0
	4208012 Promoción y publicidad	1.427.350	1.427.350	0
Total item		3.427.452	3.394.994	32.458
Comodidades	4208012 Comodidades y otros servicios	44.244	44.244	0
	4208012 Bienes y comodidades y otros servicios	44,244	44,244	0
	4208012 Bienes y comodidades y otros servicios	44,244	44,244	0
	4208012 Bienes y comodidades y otros servicios	44,244	44,244	0
Total item		1.332.744	2.277.236	(944.492)
Otras actividades	4208012 Gastos de otros	4.244,244	4.244,244	0
	4208012 Gastos de otros	4.244,244	4.244,244	0
Total item		10.986.625	6.880.165	4.106.460
Arrendos	4208011 Arrendos	865.129	808.235	56.894
	Total item	865.129	808.235	56.894
Mantenimiento y reparaciones	4208012 Mantenimiento y reparaciones	1.127.099	1.127.099	0
	4208012 Mantenimiento y reparaciones	1.127,099	1,127,099	0
	4208012 Mantenimiento y reparaciones	1,127,099	1,127,099	0
	4208012 Mantenimiento y reparaciones	1,127,099	1,127,099	0
Total item		3.203.774	4.278.272	(1.074.498)
Mantenimiento y reparaciones	4208012 Agua	275.274	107.274	168.000
	4208012 Comodidades y otros servicios	888.244	272.200	616.044
	4208012 Gastos de energía	44,244	44,244	0
	4208012 Gastos de energía	1.127,099	1.127,099	0
	4208012 Gastos de energía	275,274	275,274	0
Total item		2.845.444	2.845,444	0
Mantenimiento y reparaciones	4208012 Mantenimiento y reparaciones	1.127,099	1,127,099	0
	Total item	1,127,099	1,127,099	0
Otros	4208012 Gastos de otros	275,274	275,274	0
	4208012 Gastos de otros	275,274	275,274	0
Total item		275,274	275,274	0
Total		59.142.943	49.264.999	9.877.944

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

NOTA N° 27 BIS

COSTOS DE EXPLOTACIÓN

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008, la Caja Los Andes ha incurrido en los siguientes costos relacionados con la actividad de otorgamiento, endoso y administración de los mutuos hipotecarios endosables:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Seguros	3.771	0
Total	3.771	0

NOTA N° 28

ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2009 y 2008, se cancelaron a los Directores por concepto de dieta por asistencia a sesiones y desembolsos efectuados por la Caja Los Andes por las actividades desarrolladas por el Directorio, los siguientes valores:

Detalle			2009 M\$	2008 M\$
Nombre	Cargo	Concepto		
Errázuriz Ossa Juan Eduardo	Presidente del Directorio	Dieta	8.055	9.258
García Echavarrí José	Director Empresarial	Dieta	0	1.498
González Yáñez Rogelio	Director Empresarial	Dieta	0	2.084
Mackenna Itiguez Juan	Director Empresarial	Dieta	3.881	3.411
Díaz Grohnert Félix Joaquín	Director Empresarial	Dieta	3.881	1.620
Díaz Grohnert Félix Joaquín	Director Empresarial	Comité Contraloría	3.557	1.620
Darralde Díaz Javier	Director Empresarial	Dieta	3.881	0
Acuña García Guido	Director Laboral	Dieta	3.551	1.620
Acuña García Guido	Director Laboral	Comité Contraloría	3.349	0
Arce Lillo Francisco	Director Laboral	Dieta	317	2.084
Bacho Gahona Ulises	Director Laboral	Dieta	3.881	3.704
Bacho Gahona Ulises	Director Laboral	Comité Contraloría	5.122	5.340
López Fuchslocher Pedro	Director Laboral	Dieta	3.454	3.704
López Fuchslocher Pedro	Director Laboral	Comité Contraloría	3.666	0
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	11.522	14.092
Total			58.117	52.035

NOTA N° 29

RENTA DE INVERSIONES

El resultado de las inversiones financieras se presenta en el siguiente cuadro:

Tipo de instrumento	2009 Utilidad/pérdida M\$	2008 Utilidad/pérdida M\$
Intereses ganados en Papeles y CPE	1.434.008	1.137.020
Dividendos percibidos	156	140
Intereses ganados en D.P.F.	8.293	4.250
Intereses ganados en fondos mutuos	4.010	(2.011)
Intereses ganados en letras hipotecarias	8.415	9.621
Intereses ganados bonos de reconocimiento	1911	1.525
Intereses ganados pagarés Banco Central	0	289
Intereses ganados bonos banco inst financieras	2.992	3.250
Utilidad (pérdida) en valorización acciones	13.922	(13.408)
Amortización bajo precio compra inst renta fija	702	841
Dividendos percibidos Aftr	1.006	1.008
Total	1.473.513	1.142.525

NOTA Nº 30

VENTAS DE SERVICIOS A TERCEROS

El detalle de este rubro se presenta en el siguiente cuadro:

Nombre entidad/persona	Giro	Tipo de servicio prestado	Valor total del servicio 2009 M\$	Percibido en el ejercicio 2009 M\$	Devengado en el ejercicio 2009 M\$	Devengado en el ejercicio 2008 M\$	Garantía otorgada por el servicio
Principal Tanner	Administración Apv	Recaudación	1.537	1.537	1.537	1.752	Contrato
Alp Cuprum S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	168.328	173.499	168.328	206.715	Contrato
Alp Habitat S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	482.514	473.454	482.514	798.457	Contrato
Alp Planvital S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	92.416	94.770	92.416	126.421	Contrato
Alp Provida S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	368.574	382.682	368.574	161.958	Contrato
Larran-Viat	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	1.642	1.647	1.642	1.139	Contrato
Alp Capital S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	312.135	325.827	312.135	445.103	Contrato
Bica Vida Cia. de Seguros S.A.	Seguros de Vida	Administrat	64.165	64.165	64.165	81.719	Contrato
Fonasa	Salud	Vtas. de bono	247.623	247.623	247.623	244.211	Contrato
I.N.P.	Seguridad Social	Recaudación	742.883	770.497	742.883	1.163.412	Contrato
Isapre Cruz Blanca ex ING	Salud	Recaudación	61.225	63.954	61.225	87.831	Contrato
Isapre Biomédica	Salud	Recaudación	67.329	65.329	67.329	85.252	Contrato
Isapre Culmen G.C.	Salud	Recaudación	50.622	52.898	50.622	71.602	Contrato
Isapre Consalud	Salud	Recaudación	79.521	82.997	79.521	113.709	Contrato
Isapre Fosat	Salud	Recaudación	5.572	5.870	5.572	7.064	Contrato
Isapre Más Vida	Salud	Recaudación	38.594	40.374	38.594	49.508	Contrato
Isapre Normedica	Salud	Recaudación	47	47	47	6.784	Contrato
Isapre Ferrosalud	Salud	Recaudación	1.778	1.913	1.778	1.868	Contrato
Isapre Vida Tres	Salud	Recaudación	20.954	21.778	20.954	30.403	Contrato
Isapre Fundación de Salud	Salud	Recaudación	3.253	3.610	3.253	4.099	Contrato
Celfin Capital	Administración Apv	Recaudación	761	771	761	570	Contrato
Mente Chile	Administración Apv	Recaudación	390	420	390	298	Contrato
Asoc. Chilena Seguridad	Mutual	Recaudación	179.668	192.198	179.668	203.656	Contrato
Mutual de Seguridad	Mutual	Recaudación	157.459	146.155	157.459	176.270	Contrato
I.S.T.	Mutual	Recaudación	25.025	27.220	25.025	25.229	Contrato
Previred	Administración previsional	Recaudación	17.080	17.080	17.080	30.357	Contrato
Cons. Nacional de Seguros S.A.	Seguro de vida	Recaudación	990	1.067	990	847	Contrato
Cia. de Seg. de Vida Corp. S.A.	Seguro de vida	Recaudación	366	601	366	465	Contrato
Seguros Vida Security Prev. S.A.	Seguro de vida	Recaudación	709	713	709	45	Contrato
Servicio Médico C. Ch. C.	Salud	Recaudación	37.682	37.755	37.682	17.054	Contrato
Isapre Chuquicamata	Salud	Recaudación	2.943	3.185	2.943	2.827	Contrato
Isapre San Lorenzo Ltda	Salud	Recaudación	0	0	0	71	Contrato
Isapre Río Blanco Ltda	Salud	Recaudación	0	0	0	150	Contrato
Total			3.229.275	3.336.614	3.229.275	4.150.846	

NOTA N° 31**CUENTAS INCOBRABLES ESTIMADAS**

El detalle de los movimientos registrados en este ítem se presenta en el siguiente cuadro

Concepto	Generada en el ejercicio	Recuperada en el ejercicio	Año 2009 Total m\$
De deudores previsionales	21.406.038	0	21.406.038
De dudosa recuperación	21.367.364	0	21.367.364
Recuperación castigos crédito social	0	883.204	(883.204)
Gravámenes por recuperación deudas provisionadas EDI ítem 11060	0	2.242.166	(2.242.166)
Gravámenes por recuperación castigos extraordinarios	0	52.066	(52.066)
Total	47.773.402	3.177.436	39.595.966

Concepto	Generada en el ejercicio	Recuperada en el ejercicio	Año 2008 Total m\$
De deudores previsionales	1.745.256	0	1.745.256
De dudosa recuperación	7.510.966	0	7.510.966
Recuperación castigos crédito social	0	261.863	(261.863)
Gravámenes por recuperación deudas provisionadas EDI ítem 11060	0	1.540.206	(1.540.206)
Gravámenes por recuperación castigos extraordinarios	0	68.590	(68.590)
Total	9.256.222	1.870.659	7.385.563

Durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2009 se recuperaron M\$ 736.908 (M\$ 942.075 al 31 de diciembre de 2008) por concepto de deudas de crédito social que habían sido castigados en forma extraordinaria en el año 2005 conforme a lo instruido en Circular N° 2.251 de fecha 02 de noviembre de 2005 de la Superintendencia de Seguridad Social.

El saldo de la provisión de incobrables de crédito social que se presenta neteando los respectivos saldos al 31 de diciembre de 2009 asciende a M\$ 56.699.977 (M\$ 15.278.749 al 31 de diciembre del 2008).

Provisión adicional:

Al 31 de diciembre de 2009, la Caja Los Andes ha constituido una provisión adicional, complementaria a la determinada en cumplimiento con la Circular N° 2.254 de la Superintendencia de Seguridad Social. La provisión adicional ascendió a M\$27.552.251 y fue analizada y aprobada por el Comité de Finanzas en sesiones de fecha 01 de diciembre de 2009 y 04 de enero de 2010.

Dicha provisión se aplicó al segmento de créditos sociales de trabajadores afiliados y se basa principalmente en un criterio prudencial sobre la base de antecedentes estadísticos, que podrían tener incidencia en el aumento del deterioro de la cartera de colocaciones, sin perjuicio que, por su carácter de deuda previsional, en el mediano plazo existe una probabilidad media-alta de recuperación de la deuda morosa.

El monto de esta provisión adicional se calculó sobre la base de la clasificación de la cartera de colocaciones en función de la antigüedad de la misma, respecto del cumplimiento de pago, aplicándose un porcentaje progresivo de estimación según dicha antigüedad.

NOTA N° 32

OTROS INGRESOS / EGRESOS OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES

El detalle de estos ítems se presenta en los siguientes cuadros:

1: Otros ingresos operacionales

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Gravámenes por recuperación deudas provisionadas (Of. item 11 (b))	2.742.166	1.540.306
Gravámenes por recuperación castigos extraordinarios	52.066	48.590
Recuperación castigos crédito social	883.204	261.863
Comisiones por prepago de créditos sociales	6.465.944	5.230.091
Aportes de pensionados	4.724	275.181
Comisiones por seguros	2.895.339	2.076.111
Otros (reembolso gastos de cobranza crédito social)	793.027	568.589
Recuperación castigos extraordinarios crédito social	736.908	942.075
Comisiones ganadas por filial por administración fondo de retiro	521.036	281.720
Total	14.694.412	11.914.426

2: Comisiones por prepago de créditos sociales

Beneficiario del crédito	2009		2008	
	N° de Operaciones	M\$	N° de Operaciones	M\$
Trabajadores	290.116	5.098.385	252.231	3.900.125
Pensionados	79.984	1.370.474	59.217	1.323.717
Microempresarios	179	7.085	114	8.252
Total		6.465.944		5.230.091

3: Otros egresos operacionales

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Intereses por devoluciones de crédito social	2	28.409
Comisiones corredores de bolsa intervenidos por filial	0	2.425
Total	2	31.037

4. Otros ingresos no operacionales

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Ingresos por prestación de servicios	509.221	267.296
Arrendos percibidos	220.006	226.222
Ingresos servicios legales prepagados	1.868	2.483
Ingresos por servicios a AFV CCHC S.A	101.536	89.931
Ingresos por concesión Complejo Andes del Norte	33.821	30.111
Ingresos por servicios a ICERTIFICA S.A	23.041	3.841
Otros ingresos varios	410.633	700.187
Recuperación castigos extraordinarios varios	28.410	549
Total	1.328.539	1.315.620

5. Otros egresos no operacionales

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Cuotas sociales entidades	154.931	148.454
Costos servicios varios	1.000	495
Costo servicios de digitación	1.064.829	205.644
Costo recaudación electrónica	66.263	58.753
Costo servicios de recaudación manual	1.962.237	1.825.921
Costo venta de bonos Fonasa	11.142	1402
Costo servicio pago de pensiones	35.373	39.505
Costos concesión Complejo Andes del Norte	68.629	75.628
Provisión castigos deudores servicios	500.478	255.411
Gastos diversos filial	362	1.079
Amortización sobrepago compra instrumentos renta fija	7.121	2.604
Total	3.856.967	2.661.092

NOTA Nº 33

TRANSACCIONES CON ENTIDADES Y PERSONAS RELACIONADAS

Las transacciones con empresas relacionadas se presentan en el siguiente cuadro:

RUT	Entidad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Vol.	2009 Efectos en resultados M\$	2008 Efectos en resultados M\$
96.777.540-1	Adm. Fondos Vivienda CCHC	Coligada	Servicios y arrendos		(353.339)	100.003
70.213.000-4	Corporación Cultural CCHC	Indirecta	Servicios y arrendos		(863.967)	(689.241)
70.200.700-3	Corporación Habitacional CCHC	Indirecta	Servicios y arrendos		0	141
70.038.800-k	Corporación Apoyo Familiar	Indirecta	Servicios		(294.554)	(142.054)
71.800.700-3	Cinepolis	Indirecta	Servicios y arrendos		(684.711)	(606.346)
70.659.800-6	Corporación de Deportes CCHC	Indirecta	Servicios y arrendos		(212.423)	(248.249)
72.489.000-l	Corporación de Salud Laboral	Indirecta	Servicios		2.024	3.510
70.912.300-9	Corporación Educativa CCHC	Indirecta	Servicios		(2.309)	(70.482)
70.200.600-k	Corporación Capacitación CCHC	Indirecta	Servicios y arrendos		0	(1.206)
76.920.140-9	Idortifica S.A.	Coligada	Servicios y arrendos		356.848	4.099
Total					(2.052.625)	(1.587.891)

Se considera como empresas relacionadas a las Corporaciones y Fundaciones con las que la Caja Los Andes tenga algún vínculo, el cual está dado por la Cámara Chilena de la Construcción, entidad gremial que participa en la creación y designación del Directorio de estas entidades. De conformidad a los estatutos la organización gremial fundadora de la Caja Los Andes, la Cámara Chilena de la Construcción A.G. tiene derecho a designar 4 representantes de un total de 7 de su Directorio.

En tal sentido, al no ser la Caja Los Andes una sociedad, la relación existente no corresponde a filial ni coligada, por lo cual se le ha denominado "Indirecta".

NOTA Nº 34

CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

a) Garantías directas

Al 31 de diciembre de 2009 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios.

Tipo de garantía	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vencimiento	Moneda	Monto M\$ /Uf
Boleta bancaria Banco BBVA	Instituto de Seguridad del Trabajo	Convenio de recaudación	04-jun-2010	\$	20.000
Boleta bancaria Banco Santander	Municipalidad Mejillones	Garantizar obras	11-nov-2010	\$	52.146
Boleta bancaria Banco Santander	Ministerio de Bienes Nacionales	Garantizar oferta terreno	19-abr-2010	U.F.	1.867,50
Boleta bancaria Banco BBVA	Fondo Nacional de Salud	Ventas de bonos	13-feb-2010	U.F.	1.000,00
Boleta bancaria Banco BBVA	Inst. de Normalización Previsional	Convenio de recaudación	11-may-2010	U.F.	2.821,29
Boleta bancaria Banco BBVA	Codelco	Garantizar contrato	29-may-2010	U.F.	23.852,24
Boleta bancaria Banco Security	Subsecretaría de Hacienda	Fiel cumplimiento contrato	27-ago-2012	U.F.	30.000,00

b) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2009 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

c) Restricciones a la gestión o indicadores financieros

En los contratos por emisión de bonos Serie A de fecha 25 de enero de 2007 y Serie C de fecha 16 de abril de 2009, la Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado o individual, los que se detallan a continuación:

- Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, en que la relación Pasivo Exigible consolidado o individual no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual.
- Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado o individual no garantizado del emisor.
- Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000

La Administración de la Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

NOTA N° 35

INGRESOS PERCIBIDOS POR CRÉDITO SOCIAL E INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos, se presentan en el siguiente cuadro:

Origen de los ingresos	2009 Ingresos percibidos M\$	2008 Ingresos percibidos M\$
De préstamos con recursos propios	164.118.605	180.227.841
De préstamos con recursos bancarios	365.221.396	297.089.544
De comisiones por intermediación financiera	0	0
Remesas de fondos intermediación financiera	0	0
Recuperación castigo extraordinario deudas de crédito social	736.908	942.070
Total	531.076.910	478.259.261

NOTA N° 36

INGRESOS / DESEMBOLSOS POR PRESTACIONES ADICIONALES Y PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 Ingresos M\$	2008 Ingresos M\$	2009 Desembolsos M\$	2008 Desembolsos M\$
Prestaciones adicionales	5.017.586	11.715.507	10.940.286	6.924.323
Prestaciones complementarias	65.700.539	45.452.060	48.736.913	47.674.628
Total	60.718.127	57.167.567	59.677.199	54.598.951

NOTA N° 37

OTROS INGRESOS PERCIBIDOS / OTROS EGRESOS EFECTUADOS

Los flujos de efectivo generados en el periodo por estos conceptos, se presentan en los siguientes cuadros:

1. Otros ingresos de actividades de la operación

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Intereses, reajustes y multas:	381.151	231.204
Comisiones por mantención cuentas de ahorro leasing	1.099.993	561.638
Comisiones por venta de seguros	2.995.340	2.776.108
Otros ingresos	410.633	700.184
Arrendos	220.006	226.223
Ingresos fondo único prestaciones familiares	24.984.909	26.445.043
Ingresos fondo común de subsidios de cesantía	436.575	439.776
Ingresos fondo maternal y enfermedad hijo menor	38.000.579	28.462.744
Ingresos fondo subsidio por incapacidad laboral	134.174.562	101.853.127
Ingresos por cuentas de ahorro leasing	169.669.591	160.734.245
Recuperación castigos extraordinarios varios	28.413	549
Total	372.401.752	322.433.843

2. Otros egresos de actividades de la operación

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Comisiones por administración cartera de inversiones leasing	494.899	258.023
Costos de prestación de servicios	3.854.484	2.657.410
Pago impuesto DL 3475	389.604	4.923.474
Egresos fondo único prestaciones familiares	24.773.947	26.405.255
Egresos fondo común de subsidios de cesantía	429.485	440.165
Egresos fondo maternal y enfermedad hijo menor	37.998.519	29.449.724
Egresos fondo subsidio por incapacidad laboral	134.580.497	104.657.644
Egresos por cuentas de ahorro leasing	194.011.194	178.106.542
Total	396.532.629	346.698.237

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

NOTA N° 38

OBTENCIÓN DE PRÉSTAMOS

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos, se presentan en el siguiente cuadro:

	2009 Ingresos Percibidos M\$	2008 Ingresos Percibidos M\$
Uso de los recursos		
Financiamiento de calificaciones de crédito social	283.003.522	203.251.138
Financiamiento para la adquisición de bienes destinados al funcionamiento de la C.A.F.	0	0
Total	283.003.522	203.251.138

NOTA N° 39

OTRAS FUENTES/ OTROS DESEMBOLSOS DE FINANCIAMIENTO

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos, se presentan en los siguientes cuadros:

1. Otras fuentes de actividades de financiamiento

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Colocación de bonos	60.868.565	0
Total	60.868.565	0

2. Otros desembolsos de actividades de financiamiento

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Pago intereses de bono Serie A	4.782.756	4.041.274
Total	4.782.756	4.041.274

NOTA N° 40

OTROS INGRESOS / OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos, se presentan en los siguientes cuadros:

1. Otros ingresos de actividades de inversión

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Venta de otras inversiones filial AFER	0	0
Total	0	0

2. Otros desembolsos de actividades de inversión

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
No existen	0	0
Total	0	0

NOTA Nº 41

OTRAS CONSIDERACIONES AL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Durante los periodos transcurridos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2009 y 2008 no existen otras actividades de financiamiento, diferente de las reveladas en los estados financieros, que comprometan flujos futuros de efectivo.

En los mismos periodos existen flujos de inversión comprometidos por las obras que se encuentran en ejecución de menor cuantía.

NOTA Nº 42

HECHOS POSTERIORES

Nuevos criterios contables a aplicar a contar del año 2010:

A contar del 1º de enero de 2010, la Caja Los Andes debe dar cumplimiento a las exigencias contenidas en la Circular Nº2.588 de la Superintendencia de Seguridad Social. Esta circular establece normas de provisiones mínimas de incobrabilidad para los créditos de consumo, créditos a microempresarios y créditos con fines educacionales.

La provisión a registrar será la provisión estándar, cuyo procedimiento es clasificar por riesgo a cada tipo de crédito según su situación de morosidad, más la provisión por riesgo idiosincrático, la que se calculará a partir de la aplicación de la matriz de riesgo interna que desarrolle la Caja, de acuerdo a las características establecidas por dicho organismo regulador.

Castigo extraordinario:

Mediante Circular 2.602 del 31 de diciembre de 2009, la Superintendencia de Seguridad Social instruyó para que las Cajas de Compensación procedan a declarar incobrables las deudas de crédito social registradas al 31 de diciembre de 2009 en el ítem "deudas de dudosa recuperación", imputando con fecha 1º de enero de 2010 a patrimonio la parte de la deuda a la cual no se alcance aplicar la provisión estimación de incobrable.

Debido que al 31 de diciembre de 2009 las deudas de dudosa recuperación de crédito social se encuentran totalmente cubiertas por la estimación de incobrables, la Caja Los Andes por concepto de este castigo extraordinario no afectará el patrimonio.

Presentación de estados Financieros a Superintendencia de Valores y Seguros:

De acuerdo a lo establecido en la oficio circular Nº427 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Caja Los Andes, a contar del año 2010 presentará sus estados financieros a esa Superintendencia de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Entre el 31 de diciembre de 2009 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración de la Caja Los Andes no está al tanto de otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos, ni en la situación económica y financiera de la Institución.

NOTA N° 43**TRANSACCIONES DE VENTA CON RETROARRENDAMIENTO**

En el ítem "Activos en Leasing" del rubro "Activo Fijo" se presentan los bienes con contrato de venta con retroarrendamiento. Las principales características de estos contratos son las siguientes:

- Contrato de leaseback, de fecha 20 de diciembre de 2006, entre la Caja de Compensación Los Andes en calidad de vendedor y arrendatario y la Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. como arrendador.

Los bienes involucrados corresponden al Edificio Pensionados, Alonso Ovalle esquina San Ignacio-Santiago y Edificio Procesamiento de Datos Alonso Ovalle 1475 -Santiago

Precio de la compraventa:	UF 291.000 - M\$ 5.339.678 a la fecha del contrato
Tasa de interés:	4,46% anual
N° de cuotas arrendamiento:	240 cuotas
Renta de arrendamiento:	UF 1.834,364937
Período del contrato:	Enero del 2007 a diciembre del 2026

- Contrato de leaseback, de fecha 12 de noviembre de 2009, entre la Caja de Compensación de Los Andes en calidad de vendedor y arrendatario y Principal Compañía de Seguros de Vida Chile S.A. como arrendador.

Los bienes involucrados corresponden al Edificio de Concepción, Tucapel 374 y al Centro Campestre Frutillar, ubicado en localidad de Punta Larga de esa comuna

Precio de la compraventa:	UF 428.407 - M\$ 9.004.048 a la fecha del contrato
Tasa de interés:	5,25% anual
N° de cuotas arrendamiento:	300 cuotas
Renta de arrendamiento:	UF 2.548,97
Período del contrato:	Enero del 2010 a diciembre del 2034

NOTA N° 44**IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LA RENTA**

a) Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, la Caja Los Andes no ha provisionado impuesto a la renta de primera categoría por presentar pérdidas tributarias, por las actividades afectas a impuesto a la renta.

b) Conforme a la constitución legal, las utilidades de la Caja Los Andes se traspasan al Fondo Social, no existiendo créditos para accionistas sobre utilidades tributarias.

c) Durante los periodos 2009 y 2008, la Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

NOTA Nº 45

CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008 no existen cauciones obtenidas de terceros.

NOTA Nº 46

SANCIONES

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008 no se ha aplicado por los organismos fiscalizadores ningún tipo de sanción a la Caja Los Andes ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

NOTA Nº 47

MEDIO AMBIENTE

La Caja Los Andes en los 30 últimos años ha construido 14 Centros recreacionales, vacacionales y deportivos, recuperando terrenos yermos y abandonados, convirtiéndolos en hermosos parques que rodean a los Centros, prodigando una cuidadosa mantención de las áreas verdes. Se contribuye de esta manera por un efecto de irradiación al mejoramiento del entorno de cada uno de los lugares en que se emplazan estos Centros.

Durante el periodo 2009, la Caja Los Andes desembolsó por concepto de mantención de los Centros y mejoras de áreas verdes la suma de M\$ 277.278 (M\$ 234.418 en 2008).

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

NOTA N° 48

MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA

Los montos de los activos y pasivos se presentan en el siguiente cuadro, según el tipo de moneda y reajustabilidad

Activos

Rubro	Moneda	31/12/09 M\$	31/12/08 M\$
Activos Circulantes			
Disponible	\$ No Reajustable	8.938.158	8.513.364
Depósitos a plazo	\$ No Reajustable	125.492.791	47.916.554
Colocaciones de crédito social (neto)	\$ No Reajustable	243.903.785	230.442.736
Colocaciones de crédito social (neto)	UF	33.931	759.210
Deudores provisionales	\$ No Reajustable	27.006.082	29.200.144
Cuentas por cobrar a Fondos Nacionales	\$ No Reajustable	9.990.101	9.253.309
Deudores por venta de servicios a terceros	\$ No Reajustable	1.179.548	1.176.092
Deudores varios	\$ No Reajustable	9.689.509	6.550.239
Deudores varios	UF	9.066.401	237.645
Declaros y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	\$ No Reajustable	97.726	48.621
Existencias	\$ No Reajustable	396.659	233.866
Impuestos por recuperar	\$ No Reajustable	2.530.480	2.168.721
Gastos pagados por anticipado	\$ No Reajustable	71.349	171.219
Mutuos hipotecarios enosables en proceso de inscripción (neto)	UF	73.054	0
Otros	\$ No Reajustable	2.703.854	1.895.947
Otros	UF	2.359	5.179
Total activos circulantes		441.395.774	338.532.946
Activos Fijos			
Terrenos	\$ No Reajustable	7.367.031	7.635.466
Construcciones, obras de infraestructura e instalaciones	\$ No Reajustable	57.141.004	67.140.136
Obras en ejecución	\$ No Reajustable	1.051.034	1.383.659
Equipos computacionales	\$ No Reajustable	6.040.525	5.870.459
Equipos, muebles y útiles	\$ No Reajustable	9.310.043	9.009.685
Activos en leasing	\$ No Reajustable	18.221.321	9.043.575
Otros	\$ No Reajustable	2.440.426	1.788.782
Depreciación acumulada (menos)	\$ No Reajustable	(26.416.205)	(24.446.339)
Total activos fijos		75.155.179	77.425.423
Otros Activos			
Inversiones en empresas relacionadas	\$ No Reajustable	17.373.257	14.451.327
Inversiones en otras sociedades	\$ No Reajustable	944	944
Colocaciones de crédito social largo plazo (neto)	\$ No Reajustable	440.778.356	401.757.041
Colocaciones de crédito social largo plazo (neto)	UF	3.427.445	2.123.712
Deudas de dudosa recuperación	\$ No Reajustable	23.397.124	15.561.568
Declaros y cuentas por cobrar a empresas relacionadas largo plazo	UF	426.326	441.265
Otros	\$ No Reajustable	3.135.894	1.080.395
Otros	UF	8.950	22.232
Total otros activos		488.548.296	435.438.484
Total Activos			
	\$ No Reajustable	992.560.167	848.248.775
	UF	12.539.082	3.148.078
	US\$	0	0
	Otras Monedas	0	0
Total		1.005.099.249	851.396.853

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Pasivos

		Hasta 90 días				90 Días a 1 año			
Rubro	Moneda	31/12/09		31/12/08		31/12/09		31/12/08	
		M\$	Tasa	M\$	Tasa	M\$	Tasa	M\$	Tasa
Obligaciones con instituciones privadas y públicas									
- Préstamos bancarios	\$ No Reajutable	47.017.141	0,00%	75.092.462	6,99%	43.064.150	6,95%	209.930.586	8,27%
- Préstamos bancarios	UF	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Préstamos corto	UF	140.166	5,39%	99.663	3,39%	392.291	3,44%	352.121	3,34%
- Cédulo de líneas de crédito	\$ No Reajutable	0	0,00%	8.781	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Subrogos y garantías coordinadas	\$ No Reajutable	4.850.451	0,00%	6.503.944	2,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Garantías bancarias	\$ No Reajutable	0	0,00%	47.212	0,00%	72.312	0,04%	14.540	0,00%
- Garantías bancarias	UF	21.131	0,00%	74.664	1,00%	600.305	0,87%	484.212	0,50%
- Mandatos por pagar	\$ No Reajutable	25.794.265	0,00%	23.201.131	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Obligaciones con terceros	\$ No Reajutable	2.152.500	0,00%	5.278.248	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Obligaciones con terceros	UF	254.739	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Cuotas por pagar Fondos Vecinales	\$ No Reajutable	274.733	0,00%	4.011	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Deudas y garantías por pagar a entidades financieras	\$ No Reajutable	36.299	0,00%	22.444	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Cédulo por pagar de líneas de crédito	\$ No Reajutable	1.178.442	0,00%	262.839	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Provisiones	\$ No Reajutable	8.474.435	0,00%	9.646.836	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Retenciones obligaciones por impuestos y otros	\$ No Reajutable	3.671.372	0,00%	4.725.743	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Representación de deuda	\$ No Reajutable	28.631	0,00%	1.742	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Obligaciones por leasing (finan)	UF	841.016	4,57%	747.745	3,57%	0	0,00%	0	0,00%
- Mutuos, subrogos y garantías por pagar	UF	73.054	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Obligaciones con el público	\$ No Reajutable	2.954.297	4,38%	1.744.007	6,40%	0	0,00%	0	0,00%
- Otros	\$ No Reajutable	17.268.356	0,00%	10.425.951	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total Pasivos Circulantes									
	UF	1.431.438		1.122.091		992.434		754.333	
	\$ No Reajutable	113.644.913		128.586.848		43.136.143		209.950.125	
	US\$	0		0		0		0	
	Otras monedas	0		0		0		0	
Total		115.076.351		131.708.940		44.128.577		210.704.458	

Pasivos largo plazo periodo actual 31-12-2009

Rubro	Moneda	1 A 3 años		3 A 5 años		5 A 10 años		Más de 10	
		M\$	Tasa int. Prom. Anual	M\$	Tasa int. Prom. Anual	M\$	Tasa int. Prom. Anual	M\$	Tasa int. Prom. Anual
Obligaciones con instituciones privadas y públicas									
- Préstamos bancarios	\$ No Reajutable	245.251.743	4,99%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Préstamos bancarios	UF	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Préstamos corto	UF	252.475	5,14%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Obligaciones con terceros	\$ No Reajutable	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Obligaciones por leasing (finan)	UF	4.825.448	4,00%	740.677	4,00%	1.901.674	4,55%	2.407.589	4,50%
- Provisiones	\$ No Reajutable	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Obligaciones con el público largo plazo (finan)	\$ No Reajutable	40.000.000	6,44%	30.000.000	6,10%	0	0,00%	0	0,00%
- Otros	\$ No Reajutable	23.647.829	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Otros	UF	77.869	4,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total Pasivos a Largo Plazo									
	UF	18.455.924		740.677		1.901.674		2.407.589	
	\$ No Reajutable	308.899.547		30.000.000		0		0	
Total		327.355.471		30.740.677		1.901.674		2.407.589	

Pasivos largo plazo periodo anterior 31-12-2008

Rubros	Moneda	1 A 3 años		3 A 5 años		5 A 10 años		Más de 10	
		M\$	Tasa int. Prom. Anual	M\$	Tasa int. Prom. Anual	M\$	Tasa int. Prom. Anual	M\$	Tasa int. Prom. Anual
Obligaciones con instituciones privadas y públicas									
- Préstamos bancarios	\$ No Reajutable	55.991.714	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Préstamos bancarios	UF	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Préstamos corto	UF	649.897	2,41%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Obligaciones con terceros	\$ No Reajutable	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Obligaciones por leasing (finan)	UF	1.470.484	4,94%	744.932	4,55%	1.912.977	4,55%	2.394.576	4,50%
- Provisiones	\$ No Reajutable	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Obligaciones con el público a largo plazo (finan)	\$ No Reajutable	0	0,00%	30.000.000	6,44%	0	0,00%	0	0,00%
- Otros	\$ No Reajutable	10.582.136	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Otros	UF	46.222	4,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total Pasivos a Largo Plazo									
	UF	2.214.703		744.932		1.912.977		2.394.576	
	\$ No Reajutable	66.573.850		30.000.000		0		0	
Total		68.788.553		30.744.932		1.912.977		2.394.576	

NOTA Nº 49

OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO CORTO Y LARGO PLAZO (BONOS)

La Caja Los Andes emitió y colocó los siguientes bonos:

- Con fecha 25 de enero de 2007 emitió y colocó bono Serie A, con cargo a la Línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N°488 de fecha 07 de diciembre del 2006, por la suma de M\$ 60.000.000. Dichos bonos se colocaron a 5 años plazo, con una tasa de carátula de 6,6%, y con una TIR de 6,08% (precio 102,13% del valor par del instrumento). El monto total recibido con fecha 26 de enero de 2007 alcanzó los M\$ 61.385.346. El periodo de pago de intereses es semestral y amortización en una única cuota pagadera el 15 de enero del 2012. Actuó como agente colocador Banchile Corredores de Bolsa.

- Con fecha 16 de abril de 2009 emitió y colocó bonos Serie C, con cargo a la Línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N°555 de fecha 28 de octubre del 2008, por la suma de M\$ 30.000.000. Dichos bonos se colocaron a 4 años plazo, con una tasa de carátula de 6,15%, y con una TIR de 5,99% (precio 100,52% del valor par del instrumento). El monto total recibido con fecha 17 de abril de 2009 alcanzó los M\$ 30.323.967. El periodo de pago de intereses es semestral y amortización en una única cuota pagadera el 14 de marzo del 2013. Actuó como agente colocador Banchile Corredores de Bolsa.

- Con fecha 21 de diciembre de 2009 emitió y colocó bonos Serie C, con cargo a la Línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N°555 de fecha 28 de octubre del 2008, por la suma de M\$ 30.000.000. Dichos bonos se colocaron a 4 años plazo, con una tasa de carátula de 6,15%, y con una TIR de 5,98% (precio 100,46% del valor par del instrumento). El monto total recibido con fecha 22 de diciembre de 2009 alcanzó los M\$ 30.635.550. El periodo de pago de intereses es semestral y amortización en una única cuota pagadera el 14 de marzo del 2013. Actuó como agente colocador Banchile Corredores de Bolsa.

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2009 y 2008 es el siguiente:

Bonos largo plazo - Porción corto plazo

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste	Tasa de interés anual	Plazo final	Periodicidad pago de intereses	Pago de amortización	Valor par		Colocación en Chile o en el extranjero
								2009 M\$	2008 M\$	
Bono BCAJA	A	60.000.000	Pesos	6,60%	15/ene/2012	Semestral	A vencimiento	1.786.013	1.744.937	Chile
Bono BCAJA	C	30.000.000	Pesos	6,15%	14/marzo/13	Semestral	A vencimiento	1.070.282	0	Chile
Total porción corto plazo								2.856.297	1.744.937	

Bonos largo plazo

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste	Tasa de interés anual	Plazo final	Periodicidad pago de intereses	Pago de amortización	Valor par		Colocación en Chile o en el extranjero
								2009 M\$	2008 M\$	
Bono BCAJA	A	60.000.000	Pesos	6,60%	15/ene/2012	Semestral	A vencimiento	60.000.000	58.620.000	Chile
Bono BCAJA	C	30.000.000	Pesos	6,15%	14/marzo/13	Semestral	A vencimiento	30.000.000	0	Chile
Total largo plazo								120.000.000	58.620.000	

El saldo de la porción del corto plazo corresponden a los intereses devengados y forman parte del rubro "Otros" del Pasivo Circulante.

NOTA N° 50
GASTOS DE EMISIÓN DE TÍTULOS DE DEUDA (BONOS)

La Caja Los Andes emitió bonos el año 2007 y 2009 incurriendo en los siguientes gastos (actualizados):

Proveedor	Descripción del gasto	M\$
BONO SERIE A, de fecha 25 de enero de 2007:		
Tesorería General de la República	Impuesto DL 3475	957.558
CBR Publicidad Ltda.	Creación y diseño de prospecto	2.507
Clasificadora de riesgo Humphreys	Clasificación línea de bonos	14.485
Clasificadora de riesgo Ltda.	Clasificación línea de bonos	1.486
Banchile Corredores de Bolsa	Asesoría corredores	148.304
Industrias Gráficas S.P.	Imprenta prospectos	4.367
PH. y P.B. Abogados Ltda.	Asesoría legal inscripción y emisión	17.703
Total		1.146.390
BONO SERIE C, de fecha 16 de abril de 2009:		
Catalina Alcaide Lagos	Creación, diseño e imprenta de prospecto	1.096
Impresora Ograma Ltda.	Imprenta prospectos	6.366
Banchile Corredores de Bolsa	Asesoría corredores	149.492
PH. y P.B. Abogados Ltda.	Asesoría legal inscripción y emisión	9.777
Total		166.730
BONO SERIE C, de fecha 21 de diciembre de 2009:		
Banchile Corredores de Bolsa	Asesoría corredores	76.011
Total		76.011

El saldo total por amortizar de estos gastos asciende a M\$ 706.275 (M\$ 740.582 año 2008) y se presentan en el balance en el ítem "Otros" de Otros Activos por M\$ 393.059 (M\$ 497.103 año 2008) y la porción de corto plazo en el ítem "Otros" del Activo Circulante por M\$ 313.216 (M\$ 243.479 año 2008).

La amortización del ejercicio se calcula linealmente durante el plazo de los documentos y asciende a M\$282.373 (M\$ 223.572 año 2008) y se presenta dentro del rubro "Gastos financieros".

NOTA N° 51
INTERÉS MINORITARIO

El monto de interés minoritario al 31 de diciembre de 2009 y 2008 que se presenta en los estados financieros consolidados corresponde a:

Concepto	Filial	M\$	M\$
Monto del interés minoritario para el Pasivo	AFBR Caja Los Andes S.A.	8.199	8.806
Monto del interés minoritario para el Resultado	AFBR Caja Los Andes S.A.	1.893	87
Total		9.592	8.893



Héctor Guerrero Vergara
Contador General



Eusebio Pérez Gutiérrez
Gerente General

ANÁLISIS RAZONADO ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

ANÁLISIS RAZONADO A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008

Empresa:	Caja de Compensación de los Andes	RUT: 81.826.800-9	Registro de Valores: 959
Filial:	AFBR Cajalinosandes S.A	RUT: 76.527.570-9	Registro de Valores: 947

1. Ratios Financieros y Análisis comparativo y principales tendencias

Los principales ratios relacionados con los Estados Financieros Consolidados de la Caja de Compensación de Asignación Familiar, en adelante "Caja Los Andes", al 31 de diciembre de 2009 y 2008, se presentan en el cuadro siguiente:

Indicadores financieros

	Unidad	31/12/2009	31/12/2008
Liquidez			
Liquidez corriente	Veces	2,704	2,704
Razón ácida	Veces	0,826	0,826
Endeudamiento			
Razón de endeudamiento	Veces	1,409	1,409
Deuda corto plazo	Veces	0,278	0,278
Deuda largo plazo	Veces	0,722	0,722
Actividad			
Total Activos	MM\$	1.005.099	1.005.099
Inversiones	MM\$	143.236	143.236
Enajenaciones	MM\$	0	0
Rotación de inventario	Veces	n.a.	n.a.
Permanencia de inventario	Días	n.a.	n.a.
Resultado			
Ingresos de explotación	MM\$	178.523	178.523
Costos de explotación	MM\$	150.012	150.012
Resultado operacional	MM\$	28.511	28.511
Gastos financieros	MM\$	388	388
Resultado no operacional	MM\$	12.212	12.212
RAI (DALE)	MM\$	76.964	76.964
Utilidad después de impuestos	MM\$	40.694	40.694
Rentabilidad			
Rentabilidad del patrimonio	%	10,25%	10,25%
Rentabilidad del Activo	%	4,05%	4,05%
Rendimiento sobre activos operacionales	%	2,89%	2,89%
Utilidad por acción	\$	n.a.	n.a.
Retorno de dividendos	\$	n.a.	n.a.

ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES VARIACIONES

1.1 Variaciones del activo

El total de activos al 31 de diciembre de 2009 aumentó en relación al 31 de diciembre de 2008 en M\$153.702.396 como consecuencia de un aumento del activo circulante por M\$102.862.828, una disminución en el activo fijo por M\$2.270.244 y un aumento en otros activos por M\$53.109.812.

El aumento del activo circulante se debe principalmente al aumento en las colocaciones de crédito social de corto plazo por M\$12.365.411, un aumento del disponible y depósitos a plazo por M\$78.311.290, aumento de los deudores varios por M\$12.168.026, disminución de deudores previsionales por M\$2.194.062, aumento de las cuentas por cobrar a los fondos nacionales por M\$736.792 y otras variaciones positivas por M\$1.475.371.

La disminución del activo fijo se explica por la disminución en las obras en construcción y mejoras.

El aumento de los otros activos se debe principalmente al aumento en las colocaciones de crédito social de largo plazo por M\$40.325.048, aumento de los deudores de dudosa recuperación por M\$7.835.555 y otras variaciones positivas por M\$2.027.279.-

1.2 Variaciones del pasivo

El pasivo total al 31 de diciembre de 2009 aumentó en relación al 31 de diciembre de 2008 en M\$113.055.762 como consecuencia de una disminución del pasivo circulante por M\$179.167.770 y un aumento en el pasivo a largo plazo por M\$292.223.532.

La mayor variación del pasivo circulante está originada principalmente por la disminución de M\$194.314.680 del endeudamiento bancario de corto plazo, aumentos de beneficios por pagar por M\$2.593.236, aumento de las obligaciones con terceros por M\$2.117.800, aumento de las cuentas por pagar a los fondos nacionales por M\$272.716 y aumentos de otros pasivos por M\$10.163.158.-

La variación del Pasivo de largo plazo se explica por un aumento de la deuda bancaria en M\$209.363.023, aumento de las obligaciones por leasing por M\$8.353.428, aumento por la actualización de la deuda nominal de bonos por M\$61.380.000 y aumentos de otros por M\$13.127.081.

1.3 Variaciones de los ingresos

Operacionales:

Los ingresos operacionales están constituidos principalmente por las comisiones para financiamiento de las prestaciones legales obligadas, los intereses y comisiones por prepago de las colocaciones de crédito social, los ingresos por Prestaciones adicionales y complementarias.

En este contexto, el mayor ingreso de explotación de M\$29.464.496 está originado en el crédito social, el cual presenta un mayor ingreso de los intereses por préstamos junto a reajustes y multas por pago atrasado de estos por M\$25.898.550, aumento de las comisiones de prepago y recuperación de castigos por M\$2.779.987, aumentos de los ingresos por prestaciones adicionales y complementarias por M\$776.542 y otras variaciones por M\$9.417 de partidas varias.

Financieros:

Se observa una variación positiva de los ingresos financieros de M\$330.988, originada por el mejor aprovechamiento en el ejercicio de los excedentes disponibles y por un aumento de las disponibilidades de caja para hacer frente a eventuales crisis de liquidez.

1.4 Variaciones de los egresos

Los egresos operacionales están constituidos por los gastos en prestaciones adicionales, gastos de administración, gastos financieros de préstamos destinados al sistema de crédito social y la depreciación.

El mayor nivel de gastos operacionales de M\$47.798.275 está originado por un aumento en los gastos financieros (intereses, reajustes y gastos) de los préstamos bancarios destinados al sistema de crédito social por M\$3.827.442, aumento en la estimación de deudas incobrables por M\$33.617.180, aumento del gasto en prestaciones adicionales y complementarias por M\$1.046.380, aumento de los gastos de administración por M\$9.896.145, disminución de la depreciación por M\$466.484 y otras variaciones negativas por M\$22.388.

1.5 Otros indicadores

De crédito

Históricamente, los ingresos generados por el régimen de crédito han representado una parte significativa de los ingresos totales –alrededor del 80%–, situación que se mantiene estable en los últimos años.

Participación de los ingresos de crédito⁽¹⁾

Concepto	2005	2006	2007	2008	2009
Ingresos de crédito	72.463.803	81.994.129	112.670.680	178.729.366	154.729.738
Ingresos totales	92.956.029	116.896.360	142.630.167	156.240.914	199.270.183
Relación	77,8%	70,2%	79,7%	82,7%	61,6%
(1) Véase el Anexo 1, Tabla 1, Diciembre 2009.					

2. Análisis de las diferencias entre el valor libro y el valor económico y/o de mercado de los principales activos

Los activos y pasivos de la Caja Los Andes y su filial AFBR Cajafiosandes S.A. han sido valorizados y presentados de acuerdo a normas y criterios contables que se explican en las notas a los estados financieros de la Caja Los Andes, y no existen diferencias significativas entre el valor libro y el valor económico de estos.

3. Análisis de mercado

El mercado de las Cajas está constituido por 5 entidades: Los Andes, 18 de Septiembre, Los Héroes, La Araucana y Gabriela Mistral.

La Caja Los Andes enfrenta la competencia de las otras Cajas respecto de la afiliación de empresas, trabajadores y pensionados, sin embargo, su principal competencia reside en la calidad de productos que ofrece y en la capacidad de superar en calidad y precio a la de los productos similares que existen en el mercado abierto. Considerando que Caja Los Andes no cuenta con ingresos permanentes por el sólo hecho de afiliar a empresas o pensionados, esta debe colocar sus productos en los aliados para obtener ingresos. En este sentido la Caja Los Andes enfrenta una variada competencia:

- Los productos financieros, crédito y ahorro, enfrentan la competencia del sistema financiero y cooperativo, además del retail.
- Las prestaciones complementarias, enfrentan la competencia de las compañías de seguros y de los departamentos de bienestar de las empresas.
- La recaudación de cotizaciones, enfrenta la competencia del servicio provisto por otros agentes, especialmente Previred.
- La organización de demanda enfrenta la competencia del retail.

En el cuadro siguiente se presenta una relación de afiliados, capacidad de compra (salario medio por población afiliada) y la cartera de créditos vigentes de Caja Los Andes, comparada con las otras Cajas, utilizando la última información disponible correspondiente al mes de noviembre de 2009.

Cifras globales en U.F.

Concepto	Nov. - 2009			Nov. - 2008			Variación participación
	Los Andes	Participación	Industria	Los Andes	Participación	Industria	
Afiliación activos y pasivos	2'358'309	47,5%	4'968'691	2'267'316	47,2%	4'806'919	0,6%
Capacidad de compra (UF)	49'915'622	61,0%	81'779'537	44'993'892	58,6%	76'762'046	4,1%
Cartera de créditos vigente (UF) **	47'783'430	43,7%	109'294'180	42'976'206	45,8%	93'863'902	-4,5%

* Incluye intereses suculdos.

Como se puede observar la participación de mercado de la Caja Los Andes oscila entre un 47,5% y un 61,0%, situación que es especialmente favorable en la capacidad de compra y el sistema de créditos. Es así como en la principal actividad de las Cajas se tiene una participación de mercado de un 43,7%.

En cuanto a su comparación con el sistema de créditos de consumo del sistema financiero alcanza alrededor de 11,7%, a noviembre de 2009. Cabe señalar que la cartera vigente de este último alcanza cifras del orden de MM\$8.575.837 a noviembre de 2009. En todo caso, se debe señalar que los mercados a que acceden las Cajas de Compensación no necesariamente coinciden con los del sistema financiero.

Durante el presente ejercicio la Caja Los Andes no dispone de información pública, de los estados financieros de las otras Cajas que permita concluir que hayan existido variaciones significativas en el patrimonio y excedentes de cada una de las Cajas.

No obstante, se presenta a continuación una comparación del patrimonio y excedentes La Caja Los Andes con las otras Cajas, con la última información disponible (diciembre 2008 y 2007).

Concepto	2008			2007 (1)			Variación participación
	Los Andes	Participación	Industria	Los Andes	Participación	Industria	
Patrimonio M\$	359'070'646	63,73%	562'432'880	324'444'584	69,80%	464'827'047	-8,70%
Excedente M\$	26'369'359	55,12%	47'838'803	33'451'401	63,23%	52'905'663	-12,82%

(1) Cifras actualizadas a diciembre 2008

La fortaleza financiera de la Caja Los Andes para hacer frente a la competencia de las otras Cajas, se aprecia en que cuenta con el 63,73% (69,80% año 2007) del patrimonio del sistema y es capaz de generar el 55,12% (63,23% año 2007) de los excedentes del mismo.

4. Descripción y análisis de flujos netos

El flujo neto total registrado al 31 de diciembre de 2009 fue positivo en M\$77.007.874 e inferior en M\$33.060.150 al flujo neto obtenido el mismo periodo del año anterior.

El flujo neto originado por actividades de la operación registrado al 31 de diciembre de 2009 fue negativo de M\$11.022.032, el cual es superior al flujo neto negativo por actividades de la operación de M\$29.351.903 registrado durante el mismo periodo del año anterior.

El flujo neto originado por actividades de financiamiento registrado al 31 de diciembre de 2009 fue positivo por M\$72.242.348, inferior al del año anterior en M\$6.811.065.

El flujo neto originado por actividades de inversión registrado al 31 de diciembre de 2009 fue negativo de M\$6.256.506. El periodo anterior también fue negativo por M\$5.753.886.

Los ingresos corresponden a ventas de Activo Fijo por M\$60.130 y devolución de capital de ICERTIFICA S.A. y AFV CCHC S.A. por M\$56.572 y los desembolsos corresponden a muebles, mejoras, compras de terrenos y nuevas construcción en las oficinas de regiones y centros campestres y vacacionales por M\$6.456.217.

5. Análisis de riesgo de mercado

5.1 Exposición al tipo de cambio

La Caja Los Andes no posee Activos y Pasivos en Moneda Extranjera ni tampoco considera Ingresos o Egresos en moneda extranjera, por lo cual no existe riesgo por este concepto.

5.2 Riesgo por las variaciones en las tasas de interés

Un eventual aumento de tasas de interés de mercado puede afectar la tasa de endeudamiento y, con ello, el margen de ganancias en el sistema de créditos.

Durante los años 2007 y 2008 la Caja Los Andes ha mantenido el 100% de la deuda bancaria en tasa fija nominal.

Como consecuencia de la obtención de recursos a través de la emisión de bonos durante los años 2009 y 2007, se cancelan préstamos bancarios de corto plazo, generando una condición de tasa de largo plazo mucho más estable para el futuro.

Para el manejo de este riesgo la caja ha implementado una política de calce de plazos y moneda, de manera de minimizar la exposición a variaciones de tasas.

5.3 Exposición de riesgo de los activos

Con relación a los Activos Fijos y a las principales operaciones de la empresa, se encuentran cubiertos de todo riesgo por las respectivas pólizas de seguros.

5.4 Factores de riesgo asociados a las líneas de negocios que desarrolla la Caja Los Andes

Inflación: El costo de capital para los créditos otorgados con una tasa de interés nominal y que son financiados con patrimonio propio, tienen como costo de capital la tasa de inflación del respectivo mes. En este sentido aumentos inesperados de inflación son un factor de riesgo que puede reducir las utilidades en el período que ello ocurra. Sin embargo, este efecto puede ser neutralizado en el mediano plazo por la rotación de la cartera. Por otra parte, si existen tasas reducidas de inflación inesperadas, se producirán excedentes extraordinarios.

Ciclos económicos: En la medida que la actividad económica se reduce y, con ello, cae el empleo o aumenta la quiebra de empresas, se pueden producir incrementos de los incobrables que, en la medida que sean de largo plazo, pueden afectar los resultados del crédito en el corto plazo, sin embargo y por el carácter de deuda previsional de los créditos existe una alta probabilidad de recuperar las deudas morosas en el largo plazo. Asimismo, y como en todo sector industrial, caídas en la actividad podrán afectar el volumen de ventas en recreación y turismo, en venta de servicios y en colocaciones de créditos, entre otros.

Aumentos en la tasa de interés de mercado: Un eventual aumento de tasas de interés de mercado puede afectar la tasa de endeudamiento y, con ello, el margen de ganancias en el sistema de créditos.

Riesgo de créditos: Para el otorgamiento de créditos, La Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan las distintas empresas, trabajadores y pensionados. Por consiguiente, las empresas y personas son calificadas en las categorías A, B o C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. Por otra parte, con fecha 25 de marzo 2008 el Ministerio del Trabajo y Previsión Social promulgó el decreto N° 54, mediante el cual introdujo modificaciones al decreto N° 91 de 1978. Dicha publicación amplió el plazo de otorgamiento para el sistema de crédito social de 5 a 7 años.

Los criterios considerados para definir los niveles de riesgo de las empresas son los siguientes:

- Morosidad por cotizaciones y crédito social
- Antigüedad en La Caja Los Andes.
- Número de trabajadores
- Índices de morosidad
- Información comercial

Los elementos considerados para definir los niveles de riesgo de cada trabajador son los siguientes:

- Morosidad directa o indirecta
- Antigüedad laboral
- Tipo de contrato.
- Tipo de renta.
- Historial de créditos.
- Morosidad Inter-cajas

Los principales puntos considerados al establecer una política de créditos para los trabajadores, son: la clasificación de la empresa a la que pertenecen y la antigüedad laboral del solicitante.

Los elementos considerados para definir los niveles de riesgo de cada pensionado son los siguientes:

- Morosidad directa o indirecta.
- Tipo de entidad pagadora.
- Edad del pensionado.
- Morosidad Inter-cajas.

5.5 General

Considerando que alrededor del 80% de los ingresos provienen del crédito social, los riesgos más significativos están relacionados con este producto y, por consiguiente, es muy similar al riesgo bancario.

No obstante, la situación de la Caja Los Andes tiene un riesgo menor por el bajo nivel de endeudamiento comparado con el sistema bancario, ya que la razón de endeudamiento es significativamente inferior al de este sector.

Por otra parte, es relevante considerar que las Cajas solo pueden otorgar créditos a sus afiliados, factor que se constituye en una diferencia sustancial respecto del sistema financiero, en donde la oferta de los créditos de consumo no enfrenta dicha restricción.

La participación del régimen de crédito de la Caja Los Andes respecto de la industria de Cajas y del sistema financiero, se presenta en el cuadro siguiente con información al 30-11-2009 y 2008 (a la fecha de presentación de este informe no se cuenta con información de diciembre de 2009).

Cifras en M\$									
Nov. - 2009					Nov. - 2008				
Sistema	Sistema	CCAF	Participación		Sistema	Sistema	CCAF de	Participación	
Financiero (*)	CCAF (*)	Los Andes (*)	Andes/	Andes/	Financiero (*)	CCAF (*)	Los Andes (*)	Andes/	Andes/
			Sist. Fin.	Sist. CCAF				Sist. Fin.	Sist. CCAF
8.375.837.000	2.207.091.529	1.012.276.250	11,0%	43,6%	6.532.138.000	2.109.224.920	918.576.272	10,5%	43,7%

* Incluye intereses por mora

Como se puede observar, la participación de la Caja Los Andes se ha incrementado dentro de la industria de las Cajas, situación que se ha mantenido en los últimos años. Respecto del sistema financiero, la participación también muestra una ascensión, cifras que permiten posicionar a la Caja Los Andes como un actor relevante dentro de la industria del crédito de consumo.

6 Riesgo de liquidez

La Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N° 2502, de fecha 31 de diciembre de 2008, dispuso que el Directorio de las Cajas de Compensación deberá establecer, aprobar y asegurar la implementación efectiva de políticas y procedimientos idóneos que le permitan a las Cajas una adecuada administración de su liquidez, considerando las operaciones que realiza. Dichas políticas y procedimientos deberán considerar los probables escenarios y la forma como las Cajas responderán en el caso que tales alternativas se materialicen. En este sentido, las Cajas deberán abordar y desarrollar como mínimo políticas de riesgo, procesos administrativos y políticas específicas sobre las fuentes y usos de fondos.



Eusebio Pérez Gutiérrez
Gerente General

RESUMEN DE HECHOS RELEVANTES DEL PERIODO

Estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Caja de Compensación de Los Andes Rut: 81.826.800-9
Inscripción en el Registro de Valores N° 959 de fecha 07.12.2006

HECHOS ESENCIALES INFORMADOS DURANTE EL EJERCICIO 2009 (ACTUAL)

MATRIZ CCAF DE LOS ANDES

Durante el período transcurrido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2009 se informaron a la SVS los siguientes hechos esenciales de la matriz CCAF de Los Andes.

Emisión y colocación de bonos serie C (fecha 17 de abril del 2009).

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9 y en el inciso segundo del artículo 10 de la Ley N° 18.045, sobre Mercado de Valores, se informa a esa Superintendencia, como hecho esencial, que con fecha 16 de abril de 2009 la Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes emitió y colocó bonos Serie C, con cargo a la Línea de Bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N°555, por la suma de \$30.000.000.000- (treinta mil millones de pesos).

Dichos Bonos se colocaron a 4 años plazo, con una tasa de carátula de 6,15%, y con una TIR de 5,99% (precio 100,52%). El monto total recibido con fecha 17 de abril de 2009 alcanzó los \$ 30.323.986.504 (treinta mil trescientos veintitrés millones novecientos ochenta y seis mil quinientos cuatro pesos). Actuó como agente colocador Banchile Corredores de Bolsa.

Emisión y colocación de bonos serie C (fecha 22 de diciembre del 2009).

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9 y en el inciso segundo del artículo 10 de la Ley N° 18.045, sobre Mercado de Valores, se informa a esa Superintendencia, como hecho esencial, que con fecha 21 de diciembre de 2009 la Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes emitió y colocó bonos Serie C, con cargo a la Línea de Bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N°555, por la suma de \$30.000.000.000- (treinta mil millones de pesos).

Dichos Bonos corresponden a la serie C, con fecha de vencimiento 14 de marzo de 2013, con una tasa de carátula de 6,15%, y con una TIR de 5,98% (precio 100,48%). El monto total recibido con fecha 22 de diciembre de 2009 alcanzó los \$ 30.635.550.470 (treinta mil seiscientos treinta y cinco millones quinientos cincuenta y cuatro mil setecientos setenta pesos). Actuó como agente colocador Banchile Corredores de Bolsa.

FILIAL AFBR CAJALOSANDES S.A.

Durante el período transcurrido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2009 no se informaron a la SVS hechos esenciales de la filial AFBR Cajalosandes S.A.

HECHOS ESENCIALES INFORMADOS DURANTE EL EJERCICIO 2008 (ANTERIOR).

MATRIZ CCAF DE LOS ANDES

Durante el período transcurrido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2008 se informaron a la SVS los siguientes hechos esenciales de la matriz CCAF de Los Andes.

Solicitud de autorización para inscribir línea de bonos (fecha 21 de enero del 2008).

El día 18 de enero de 2008 la Caja de Compensación de Asignación Familiar de los Andes, mediante carta N° 34/08 solicitó a la Superintendencia de Seguridad Social la autorización para inscribir en la Superintendencia de valores y Seguros una línea de bonos por hasta 3.250.000 unidades de fomento o su equivalente en pesos, por un plazo de 10 años, destinada exclusivamente a financiar la mayor demanda de crédito o pagar deuda con instituciones financieras contraída para este mismo objetivo.

RESUMEN DE HECHOS RELEVANTES DEL PERIODO

Elección de Directorio (fecha 17 de julio de 2008)

En Sesión extraordinaria de fecha 15 de julio de 2008, el Sr. Presidente informa al Directorio el resultado del proceso de elección de Directores Laborales, siendo elegidos por el periodo comprendido entre el 1° de agosto de 2008 y el 31 de Julio de 2011 las siguientes personas:

Sr. Guido Acuña García, Sr. Ulises Bacho Gahona y Sr. Pedro López Fuchslocher

Además, se toma conocimiento que el Directorio de la Cámara Chilena de la Construcción acordó designar como Directores Empresariales de esta entidad por el periodo comprendido entre el 1° de agosto de 2008 y el 31 de Julio de 2011 a las siguientes personas:

Sr. Javier Darraidou Díaz, Sr. Félix Joaquín Díaz Grohnert, Sr. Juan Eduardo Errazuriz Ossa y Sr. Juan Mackenna Iñiguez.

La Sesión Ordinaria de Directorio de la Caja a realizarse el próximo martes 05 de agosto corresponde a la primera de este Directorio y en ella deberá elegirse al Presidente y Vicepresidente; designarse a los integrantes de la Mesa Ejecutiva y del Comité de Contraloría; designar al Presidente del Comité de Contraloría; y ratificar los cargos de la Gerencia General, Fiscalía y Contraloría.

Designación de Directorio (fecha 06 de agosto de 2008)

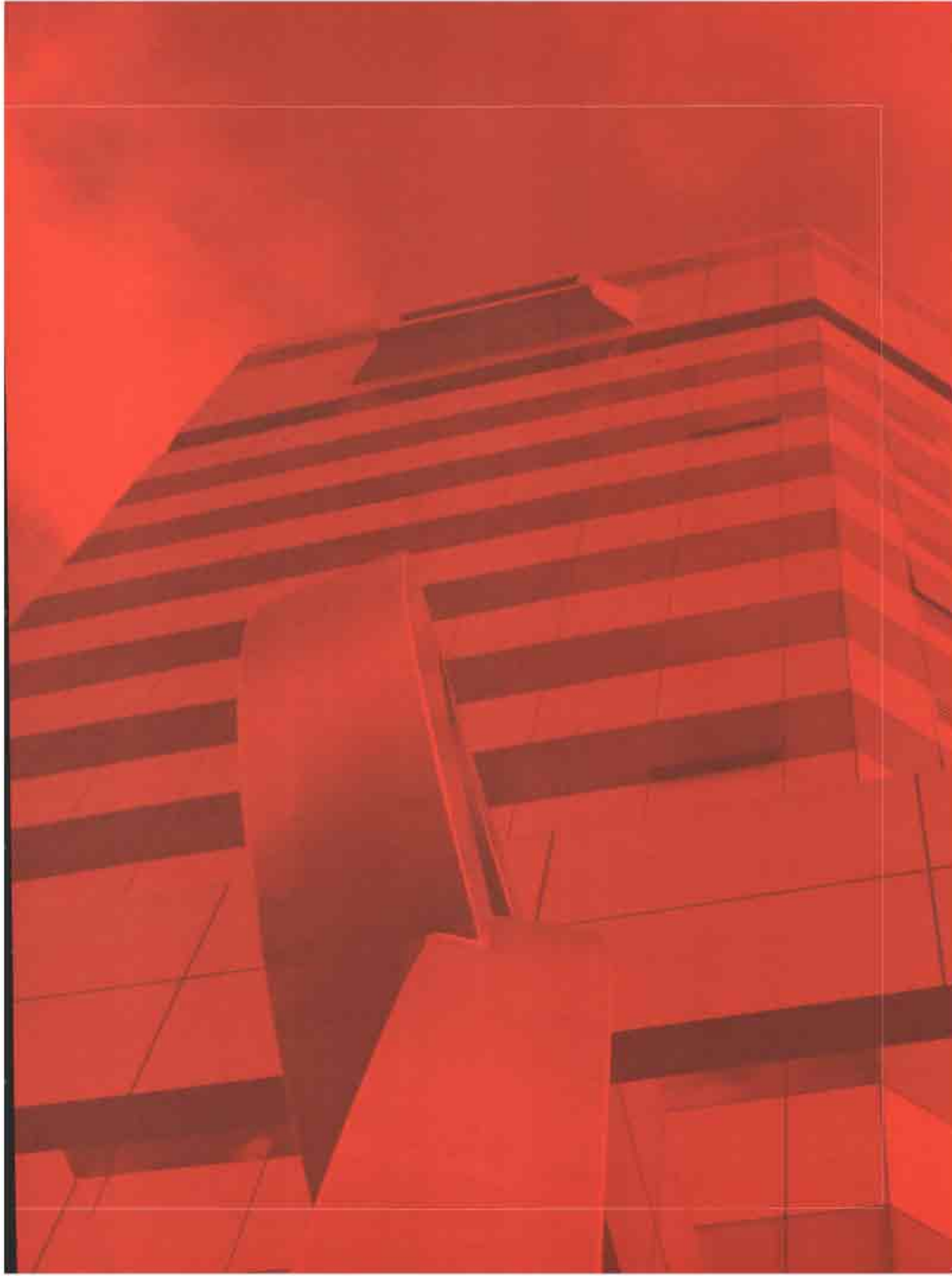
En Sesión Ordinaria de Directorio N° 885/08 de nuestra Institución, realizada el martes 05 de agosto del presente, se constituyó el nuevo directorio para el periodo comprendido entre el 1° de agosto de 2008 y el 31 de julio de 2011, cuyas designaciones son las siguientes:

Cargo	Nombre	R.U.T.
Presidente	Sr. Juan Eduardo Errazuriz Ossa	N° 4.108.103-1
Vicepresidente	Sr. Juan Mackenna Iñiguez	N° 4.523.288-7
Director Empresarial	Sr. Félix Joaquín Díaz Grohnert	N° 4.372.324-6
Director Empresarial	Sr. Javier Darraidou Díaz	N° 4.376.219-9
Director Laboral	Sr. Ulises Eduardo Bacho Gahona	N° 8.993.446-K
Director Laboral	Sr. Guido Acuña García	N° 6.103.791-5
Director Laboral	Sr. Pedro Javier López Fuchslocher	N° 8.340.292-1
Representante del personal	Sr. Juan Contreras Miranda	
Asimismo se ratificaron los cargos que se indican:		
Gerente General	Sr. Eusebio Pérez Gutiérrez	N° 4.984.123-K
Fiscal	Sr. Pablo Muñoz Pacheco	N° 11.205.822-2
Contralor	Sr. José Ojeda Carrasco	N° 5.448.725-7

FILIAL AFBR CAJALOSANDES S.A.

Durante el periodo transcurrido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2008 no se informaron a la SVS hechos esenciales de la filial AFBR CajalosanDES S.A.

Eusebio Pérez Gutiérrez
(Gerente General)



ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

• Informe de auditores independientes	169
• Balance general	170
• Estado de resultados	172
• Estado de flujo de efectivo	173
• Conciliación flujo-resultado	174
• Nota a los estados financieros	175
• Análisis razonado estados financieros	232
• Resumen de hechos relevantes del periodo	239



KPMG Auditores Consultores Ltda.
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 13
Las Condes, Santiago - Chile

Teléfono: +56 (2) 798 1000
Fax: +56 (2) 798 1001
www.kpmg.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes

1. Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes al 31 de diciembre de 2009 y 2008 y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la Administración de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.
2. Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de las evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
3. Los mencionados estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, a base de los criterios descritos en Nota 2(b) a los estados financieros, antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de la filial detallada en Nota 15 a los estados financieros. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros individuales deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y filial, los que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.
4. En nuestra opinión, los mencionados estados financieros individuales presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes al 31 de diciembre de 2009 y 2008 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esa fecha, de acuerdo con principios descritos en Nota 2(b) a los estados financieros.


Mario Torres S.

Santiago, 25 de febrero de 2010

KPMG Ltda.

BALANCE GENERAL INDIVIDUAL

		Ejercicio actual 31-12-2009 M\$	Ejercicio anterior 31-12-2008 M\$
Activos	Nota		
Disponible	5	8.936.700	8.565.009
Inversiones Financieras	6	125.426.838	47.426.229
Mutuos Hipotecarios endosables (neto)	6b s	0	0
Colocaciones de crédito social (neto)		243.567.457	231.202.046
- con recursos propios		150.228.424	0
- con financiamiento externo		93.339.033	231.202.046
Deudores previsionales	7	27.006.882	29.200.144
Cuentas por cobrar a Fondos Nacionales		9.990.101	9.253.309
Documentos (cuentas) por cobrar	7b s	0	0
Deudores por venta de servicios a terceros	8-1)	1.199.568	1.126.072
Deudores varios	8-2)	18.749.561	6.754.470
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	9-1)	210.678	75.929
Existencias	10	396.699	233.866
Impuestos por recuperar		2.529.796	2.163.604
Impuestos diferidos		0	0
Gastos pagados por anticipado	11	71.097	121.008
Mutuos Hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)	11 s	7.054	0
Otros:	12	2.706.209	1.901.126
Activos circulantes		440.859.980	338.222.852
Terrenos		7.367.031	7.635.466
Construcciones, obras de infraestructura e instalaciones		57.141.004	67.140.136
Obras en ejecución		1.051.034	1.380.659
Equipos Computacionales		6.039.740	5.669.674
Equipos, muebles y útiles		9.310.043	9.009.685
Activos en leasing		18.221.321	9.043.576
Otros:	14	2.440.426	1.788.782
Depreciación acumulada (menos)		(26.415.900)	(24.446.296)
Activos fijos	13	75.154.699	77.424.682
Inversiones en empresas relacionadas	15	18.184.901	15.125.094
Inversiones en otras sociedades	16	944	944
Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)	16bis	0	0
Colocaciones de crédito social largo plazo (neto)		444.205.801	403.880.753
- con recursos propios		62.609.056	239.797.535
- con financiamiento externo		381.596.745	164.083.218
Debito de deuda recuperación		23.397.124	15.561.569
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas largo plazo		426.326	441.266
Otros:	17	2.829.694	728.571
Otros activos		489.044.790	435.738.195
Total activos		1.005.059.469	851.385.729

BALANCE GENERAL INDIVIDUAL

		Ejercicio actual 31-12-2009 M\$	Ejercicio anterior 31-12-2008 M\$
Pasivos	Nota		
Obligaciones con instituciones privadas y públicas	18	96.218.531	290.533.211
- financiamiento de colocaciones de crédito social	18-1)	95.524.750	289.987.578
- financ. para la ad. de bienes dest. a su funcionamiento	18-3)	693.781	545.633
Mutuos hipotecarios endosables por pagar	18bis	0	0
Beneficios por pagar	19	25.774.367	23.201.131
Obligaciones con terceros	20	7.506.400	5.374.865
Cuentas por pagar fondos nacionales		276.733	4.017
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	9-2)	36.283	22.444
Depósitos para cuentas de fondos de vivienda		178.443	263.635
Provisiones	21	8.474.426	5.566.634
Retenciones, obligaciones, previsionales, impuestos y otros	21	3.669.261	4.124.512
Impuestos diferidos		0	0
Impuesto a la renta		0	0
Obligaciones por leasing (neto)	13-2)	861.916	947.764
Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción	21bis	70.054	0
Obligaciones con el público - porción corto plazo (bonos)	49	2.856.297	1.744.937
Otros	22	17.268.356	10.625.950
Pasivos circulantes		163.214.067	342.409.100
Obligaciones con instituciones privadas y públicas		266.004.238	56.641.215
- financiamiento de colocaciones de crédito social	18-2)	266.004.238	56.641.215
- financ. para la ad. de bienes dest. a su funcionamiento	18-4)	0	0
Obligaciones con terceros		0	0
Obligaciones por leasing (neto)	13-2)	14.895.400	6.541.972
Provisiones por prepago de mutuos hipotecarios endosables	22bis	0	0
Provisiones		0	0
Obligaciones con el público largo plazo (bonos)	49	120.000.000	58.620.000
Otros	24	23.725.638	10.598.557
Pasivo a largo plazo		424.625.276	132.401.744
Interés minoritario		0	0
Fondo social	25	376.527.191	349.869.397
Reserva revalorización fondo social		0	0
Excedente (deficit) del ejercicio		40.692.935	26.705.488
Patrimonio		417.220.126	376.574.885
Total pasivo		1.005.059.469	851.385.729
Cuentas de orden			
Fondos en A.F.V.		79.628.180	73.334.227
Deudores por intermediación		0	0
Otros		1.141.473	89.1817
Total cuentas de orden		80.769.653	74.228.044

ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUAL

Cuenta	Nota	Ejercicio actual 31-12-2009 M\$	Ejercicio anterior 31-12-2008 M\$
Comisiones por la administración de Fondos Nacionales		802.784	794.367
Intereses por crédito social		154.729.738	129.329.365
- de préstamos con recursos propios		47.888.854	48.797.090
- de préstamos con financiamiento externo		106.840.884	80.532.275
Ingresos por administración de cartera de terceros		0	0
Ingresos por prepago y almacenamiento		0	0
Resultado por endeoso de mutuos hipotecarios endosables		0	0
Intereses de mutuos hipotecarios endosables		0	0
Intereses, impuestos y utilidades		1.742.223	1.344.046
Prestaciones adicionales	16.1	5.017.588	4.489.472
Prestaciones complementarias		1.534.859	1.287.433
Otros ingresos operacionales	37.1	14.173.378	11.632.706
Ingresos operacionales		178.001.570	148.776.389
Prestaciones adicionales	26.2	11.701.720	10.980.823
Prestaciones complementarias		503.445	177.962
Gastos de administración	27	59.098.941	49.216.057
- gastos en personal		34.750.121	28.710.640
- gastos en bienes de consumo y servicios		23.295.475	19.763.887
- otros gastos de administración		1.053.345	741.530
Costo de explotación	27.6a	3.771	0
Remuneraciones por mutuos hipotecarios endosables		3.536	0
Otros egresos por mutuos hipotecarios endosables		1.300	0
Intereses por préstamos destinados a crédito social		31.252.216	27.424.774
Depreciaciones		4.629.102	5.005.600
Cuentas incobrables estimadas	31	42.973.403	9.256.227
Otros egresos operacionales	32.3	2	29.409
Egresos operacionales		149.967.555	102.179.913
Resultado operacional		28.034.015	46.596.476
Rentas de inversiones	29	1.434.164	1.137.140
Ventas de servicios a terceros	30	3.229.378	4.150.841
Comisiones mantención de cuentas Ley N° 19.281		1.090.995	581.439
Utilidades de inversiones en empresas relacionadas	18	3.752.149	64.011
Utilidades en venta de bienes del activo fijo		786	1.755
Otros ingresos no operacionales	32.4	1.574.970	1.557.515
Ingresos no operacionales		11.191.937	7.472.525
Pérdidas de inversiones en empresas relacionadas	18	0	131.441
Costos sobre administración de cuentas Ley N° 19.281		494.899	258.072
Gastos financieros		387.995	348.359
Pérdidas en venta de bienes del activo fijo		853.870	13.551
Otros egresos no operacionales	32.5	3.554.484	2.657.410
Corrección monetaria	4	(7.057.881)	23.954.749
Egresos no operacionales		(1.466.983)	27.363.513
Resultado no operacional		12.658.920	19.890.981
Resultado antes de impuesto a la renta		40.692.935	26.705.488
Impuesto a la renta		0	0
Excedente (déficit) antes de interés minoritario		40.692.935	26.705.488
Interés minoritario		0	0
Excedente (déficit) del ejercicio		40.692.935	26.705.488

ESTADO DE FLUJO EFECTIVO DE EFECTIVO INDIVIDUAL

Cuenta	Nota	Ejercicio actual Desde: 01/01/2009 Hasta: 31/12/2009 M\$	Ejercicio anterior Desde: 01/01/2008 Hasta: 31/12/2008 M\$
Ingresos por la Administración de Fondos Nacionales		798.237	794.367
Ingresos financieros percibidos		1.449.269	1.134.322
Ingresos percibidos por inversiones		619.352	669.370
Ingresos percibidos por crédito social e intermediación financiera	35	531.076.910	478.259.261
Recaudación por ventas de servicios a terceros		7.574.925	9.483.712
Ingresos por prestaciones adicionales y prestaciones complementarias	36	60.718.127	57.167.567
Otros ingresos percibidos	37-1	372.401.752	322.433.843
Total de ingresos provenientes de actividades de la operación		974.638.572	869.942.442
Egresos por colocaciones de crédito social (menos)		406.432.634	422.929.240
Pago a proveedores y personal (menos)		67.447.727	54.067.090
Gastos financieros (menos)		34.153.027	20.397.690
Desembolsos por prestaciones adicionales y prestaciones complementarias (menos)	36	59.077.199	54.598.952
Otros egresos efectuados (Menos)	37-2	396.532.629	345.898.237
Impuesto al Valor Agregado y otros similares (menos)		29.451	0
Total egresos destinados a actividades de la operación		963.672.667	899.291.209
Flujo neto negativo originado por actividades de la operación		10.965.905	(29.348.767)
Obtención de préstamos	38	283.003.522	203.251.138
Otras fuentes de financiamiento	39-1	60.860.565	0
Total ingresos provenientes de actividades de financiamiento		343.872.087	203.251.138
Pago de préstamos (menos)		266.846.983	120.156.451
Otros desembolsos por financiamiento (menos)	39-2	4.792.756	4.041.274
Total de egresos destinados a actividades de financiamiento		271.629.739	124.197.725
Flujo neto positivo originado por actividades de financiamiento		72.242.348	79.053.413
Ventas de activos fijos		60.130	7.193
Ventas de inversiones permanentes		54.572	208.726
Ventas de instrumentos financieros		0	0
Otros ingresos de inversión	40	0	0
Total ingresos provenientes de actividades de inversión		114.702	215.919
Inversiones de activos fijos (menos)		6.456.217	6.093.260
Pago de intereses capitalizados (menos)		0	0
Inversiones permanentes (menos)		0	0
Inversiones de instrumentos financieros (menos)		0	0
Otros desembolsos de inversión (menos)	40	0	0
Total egresos destinados a actividades de inversión		6.456.217	6.093.260
Flujo neto positivo originado por actividades de inversión		(6.339.515)	(5.877.341)
Flujo neto total positivo (negativo) del periodo		76.868.738	43.827.305
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente		1.303.761	(1.174.677)
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente		78.172.499	42.652.630
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente		56.191.238	53.538.608
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente		134.363.738	56.191.238

CONCILIACIÓN FLUJO-RESULTADO INDIVIDUAL

Cuenta	Ejercicio actual Desde: 01/01/2009 Hasta: 31/12/2009 M\$	Ejercicio anterior Desde: 01/01/2008 Hasta: 31/12/2008 M\$
Excedente (déficit) del ejercicio	40.692.935	26.705.488
(Utilidad) pérdida en ventas de activos fijos	852.534	12.296
Utilidad en ventas de inversiones (menos)	0	0
Pérdida en ventas de inversiones	0	0
(Utilidad) pérdida en ventas de otros activos	0	0
Resultado en venta de activos	852.534	12.296
Depreciación del ejercicio	4.629.182	9.095.600
Castigos (deudores previsional)	42.773.402	9.256.222
Castigos (deudores no previsionales)	500.478	255.411
Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas (menos)	13.753.149	(64.011)
Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas	0	131.447
Amortización menor (mayor) valor de inversiones	0	0
Corrección monetaria neta	(7.057.879)	23.954.731
Otros abonos a resultados que no representan flujo de efectivo (menos)	(2.811.048)	(9.526.158)
Otros cargos a resultados que no representan flujo de efectivo	10.731.414	6.211.283
Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo	45.012.400	35.314.565
(Aumento) disminución de colocaciones de crédito social	(78.071.768)	(81.338.216)
(Aumento) disminución de deudores por ventas	(73.455)	278.630
(Aumento) disminución de deudores previsionales	2.194.062	(15.822.354)
(Aumento) disminución de cuentas por cobrar a fondos nacionales	(736.793)	(2.385.079)
(Aumento) disminución de otros activos	(13.396.857)	2.096.046
Variación de activos que afectan al flujo de efectivo	(90.084.611)	(99.170.967)
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos e instituciones financieras	(565.633)	282.614
Aumento (disminución) de cuentas por pagar	7.467.049	444.316
Aumento (disminución) de cuentas por pagar a fondos nacionales	372.715	(782)
Aumento (disminución) neto de impuesto al valor agregado y otras similares	(435.250)	695.255
Aumento (disminución) de otras cuentas por pagar	7.753.764	6.428.448
Variación de pasivos que afectan al flujo de efectivo	14.492.647	7.789.851
Utilidad (pérdida) del interés minoritario	9	0
Flujo neto negativo originado por actividades de la operación	10.965.905	(29.348.767)

NOTA N° 1**CONSTITUCIÓN Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN****a) Antecedentes de la constitución y objetivos de la institución**

La Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante "Caja Los Andes", es la continuadora legal de la Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 02 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del decreto con fuerza de ley N° 245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N° 156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

La Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N° 18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Las Cajas de Compensación están sometidas a la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

b) Inscripción en el Registro de Valores

La Caja Los Andes se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 959 de fecha 07 de diciembre del 2006 quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de la Caja Los Andes, a través de Ord. 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

NOTA N° 2**CRITERIOS CONTABLES APLICADOS****a) Período cubierto por los estados financieros**

Los presentes estados financieros se refieren a los balances generales al 31 de diciembre de 2009 y 2008 y a los estados de resultados y de flujo de efectivo por el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de los años 2009 y 2008.

b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros individuales han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, y con normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. En caso de existir discrepancias, primarán las normas impartidas por la Superintendencia sobre los primeros.

La inversión en la filial AFBR Cajalones S.A. está registrada en una sola línea en el balance general, y por lo tanto, no ha sido consolidada línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del período ni el patrimonio.

Estos estados financieros individuales han sido emitidos solo para hacer un análisis individual de la Caja Los Andes y en consideración a ello, deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

c) Bases de presentación

Para efectos comparativos, previa reclasificación menor en algunos ítems para una adecuada comparación, los estados financieros al 31 de diciembre de 2008 y sus respectivas notas han sido actualizados extracontablemente en un -2,3 % para expresarlos en moneda al 31 de diciembre de 2009.

d) Corrección monetaria

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2009 y 2008, han sido ajustados para reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, aplicando para ello normas sobre corrección monetaria de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados sobre los activos y pasivos no monetarios al cierre de cada período y el patrimonio inicial y sus variaciones. Además, los saldos de las cuentas de ingresos y gastos fueron corregidos monetariamente para expresarlos a valores de cierre. Los efectos de estos ajustes se muestran en la Nota N°4.

e) Bases de conversión

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (U.F.) se presentan convertidos a pesos de acuerdo al valor vigente al cierre de cada período:

Valor Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2009	\$ 20.942,88
Valor Unidad de Fomento al 31 de diciembre de 2008	\$ 21.452,57

f) Colocaciones del sistema de crédito social

Las colocaciones del Sistema de Crédito Social se encuentran expresadas a su valor nominal neto de intereses no devengados. Los intereses se abonan a resultados sobre base devengada.

Los intereses y reajustes se abonan a resultados sobre base devengada bajo el rubro intereses por crédito social en el estado de resultado.

g) Inversiones financieras

Las inversiones en depósitos a plazo y pactos de retrocompra incluyen el capital más los reajustes e intereses devengados al cierre de cada período.

h) Existencias

Las existencias de materiales, útiles de escritorio y formularios se presentan a su costo de reposición.

i) Deudores previsionales

Bajo este rubro se presentan los ingresos devengados por cobrar correspondientes a cotizaciones previsionales declaradas y no pagadas, incrementados en los recargos legales correspondientes.

Se presentan también en este rubro con sus recargos legales las deudas de crédito social que tienen el carácter de "deudor previsional" establecida en la Circular N° 1.875 de fecha 26/01/2007 de la Superintendencia de Seguridad Social.

j) Activo fijo

Los bienes del activo fijo físico se presentan a su costo de adquisición más revalorizaciones legales y retasación técnica efectuada. Las depreciaciones se han calculado en base al método lineal sobre los valores actualizados de los respectivos bienes y considerando los años de vida útil restante de los mismos.

La retasación técnica fue efectuada en diciembre del año 1992, conforme a lo autorizado por la Superintendencia de Seguridad Social e incorporó a los bienes raíces que la Caja Los Andes posea a esa fecha.

Dicha retasación se contabilizó aumentando el valor de los Activos con abono al Fondo Social (patrimonio).

k) Inversiones en empresas relacionadas

Las inversiones en acciones de empresas relacionadas se presentan valorizadas a su valor patrimonial (VP), de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N° 32 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

La participación proporcional en los resultados de estas empresas se reconoce sobre base devengada y se mide bajo el ítem "Utilidades o Pérdidas de Inversiones en Empresas Relacionadas", en el Estado de Resultados.

l) Provisión de vacaciones

El costo de las vacaciones del personal se registra sobre base devengada, de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

m) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

Las actividades principales de la Caja Los Andes no están afectas a impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a la exención establecida en el número 3e inciso final del Artículo N° 40 de la Ley de Impuesto a la Renta.

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, no se ha reconocido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, debido a que las operaciones afectas de la Caja Los Andes han generado pérdida tributaria.

La Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

n) Leasing financiero

Los contratos de arrendo que cumplen las características de leasing financiero, son contabilizados como activos en un monto equivalente al valor presente de las cuotas contempladas en los respectivos contratos a su inicio, más el valor presente de la opción de compra.

Los activos en leasing se revalorizan y deprecian de acuerdo con las normas señaladas para el activo fijo.

La obligación correspondiente se presenta en el pasivo de corto y largo plazo, neto de intereses diferidos.

Estos activos no son jurídicamente de propiedad de la Caja Los Andes, por lo cual, mientras no se ejerza la opción de compra, no se puede disponer libremente de ellos.

ñ) Contrato de Lease-back

La Caja Los Andes mantiene contratos de lease-back o venta con retroarrendamiento, los cuales están contabilizados de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N° 49 del Colegio de Contadores de Chile A.G. Estos activos fijos se revalorizan y deprecian de acuerdo con las normas señaladas para el activo fijo.

o) Flujo de efectivo

La Caja Los Andes, para propósitos del Estado de Flujo de Efectivo, considera como efectivo y equivalente de efectivo el efectivo mantenido en caja, las disponibilidades en banco y los depósitos a plazo.

Se consideran como flujos originados por actividades de la operación, los ingresos y egresos de efectivo y equivalente de efectivo que tienen su origen en el desarrollo de las actividades propias de la Caja Los Andes, ocurridos durante los períodos cubiertos por el Estado de Flujo de Efectivo.

p) Provisión de deudas incobrables

Conforme a las instrucciones contenidas en la Circular N° 2.254 del 07 de diciembre de 2005 emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, la Caja Los Andes registra mensualmente, rebajando el resultado del período, una provisión por la estimación de deudas incobrables, previsionales y no previsionales, con excepción de aquellas deudas por concepto de la cotización establecida en el artículo 27 de la ley N° 18.833.

La provisión se calcula de la siguiente forma:

-Si la deuda se traspaasa a cobranza judicial antes de los 6 meses de antigüedad, se contabiliza 1/6 de la deuda a partir del mes 13 hasta el mes 18.

-Si la deuda no se encuentra en proceso de cobranza judicial o este se inició después del sexto mes de morosidad, se contabiliza 1/6 de la deuda a partir del mes 7 hasta el mes 12.

Durante el presente ejercicio la Caja Los Andes constituyó una provisión adicional cuyo procedimiento de determinación se detalla en la Nota N° 31.

q) Software computacional

El software utilizado por la Caja Los Andes es desarrollado casi en su totalidad en forma interna por el área de tecnología, por lo cual los desembolsos por desarrollo propio son cargados a resultados en la medida que se generan.

El software computacional adquirido a terceros, como paquetes computacionales, se presentan en el ítem "12040 Equipos computacionales" del rubro Activo fijo y su amortización se efectúa en un plazo máximo de cuatro años.

r) Obligaciones con el público (bonos)

Las obligaciones por emisión de bonos se presentan en el pasivo valorizadas a su valor par más intereses devengados al cierre de cada período (ver Nota N° 49).

Las diferencias producidas en el momento de la colocación entre el valor par y valor de colocación, han sido diferidas y se presentan en el rubro "Otros" del Pasivo a Largo Plazo (ver Nota N° 24). Su amortización se efectúa en el mismo período en que se devengan los intereses nominales de los bonos, con el objeto de contabilizar el interés real que origina la obligación.

Los costos de emisión y colocación de bonos han sido registrados como gastos diferidos bajo el rubro "Otros" de otros Activos y la porción de corto plazo en el ítem "Otros" de Otros Activos Circulante y son amortizados linealmente durante el plazo de la obligación (ver Nota N° 50).

s) Reconocimiento de ingreso

Los ingresos por intereses de colocación de crédito social y comisiones se reconocen sobre base devengada y de acuerdo a las condiciones establecidas en el reglamento del sistema de crédito social, en los contratos y acuerdos comerciales.

t) Uso de estimaciones

La Administración de la Caja Los Andes ha utilizado ciertos supuestos y estimaciones para la determinación de activos y pasivos y la revelación de contingencias, a fin de preparar estos estados financieros de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

NOTA N° 3**CAMBIOS CONTABLES**

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2009 no han existido cambios en la aplicación de Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile con respecto al ejercicio anterior.

NOTA N° 4**CORRECCIÓN MONETARIA**

Como resultado de la aplicación de las normas de corrección monetaria mencionadas en la Nota N° 2 d), al cierre de los ejercicios al 31 de diciembre de 2009 y 2008, se produjo un abono neto a resultados de acuerdo a lo siguiente:

Concepto	2009		2008	
	Cargos M\$	Abonos M\$	Cargos M\$	Abonos M\$
Activos fijos	2.268.023	0	0	7.322.449
Depreciación acumulada	0	456.399	792.536	0
Inversiones en empresas relacionadas	353.089	0	00	1.241.542
Inversiones en otras sociedades	22	0	0	77
Otros activos	82.281	0	0	318.836
Obligaciones con terceros	0	261.030	754.116	0
Otros pasivos	0	1.463	439	0
Patrimonio	0	8.865.570	28.576.803	0
Cuentas de ingresos	(381.402)	0	6.391.800	0
Cuentas de gastos	0	(204.567)	00	3.679.041
Totales	2.322.913	9.379.894	36.516.694	12.561.965
Abono / (cargo) a resultados	7.057.881			23.954.729

NOTA N° 5**RESTRICCIONES SOBRE EL DISPONIBLE E INVERSIONES FINANCIERAS**

Las partidas de los ítems "Disponible" e "Inversiones Financieras" no se encuentran sujetas a ningún tipo de restricción.

1. Restricciones sobre el disponible

Cuenta corriente	Tipo de restricción	2009	2008	Institución que restringe
Instrumento		M\$	M\$	
No existen restricciones		0	0	
Total		0	0	

2. Restricciones sobre las inversiones financieras

Cuenta corriente	Tipo de restricción	2009	2008	Institución que restringe
Instrumento		M\$	M\$	
No existen restricciones		0	0	
Total		0	0	

NOTA Nº 6 INVERSIONES FINANCIERAS

El detalle de estas inversiones financieras valorizadas según lo descrito en la Nota Nº 2 g) se presenta en el siguiente cuadro:

Instrumentos Tipo	Nemotécnico	Serie	Unidad UI / \$	Nº Unidades	2009 Valor M\$	2008 Valor M\$
Pactos de retrocompra	FNBCH-050109	Sin Nº Serie	Pesos	1	0	17.016.865
Pactos de retrocompra	FNBCH-120109	Sin Nº Serie	Pesos	1	0	6.520.695
Pactos de retrocompra	FNBHI-120109	Sin Nº Serie	Pesos	1	0	2.660.664
Pactos de retrocompra	FNBCH-020109	Sin Nº Serie	Pesos	1	0	2.932.445
Pactos de retrocompra	FNBCH-120109	Sin Nº Serie	Pesos	1	0	7.468.000
Pactos de retrocompra	FNBCH-020109	Sin Nº Serie	Pesos	1	0	977.247
Pactos de retrocompra	FNEST-020109	Sin Nº Serie	Pesos	1	0	273.684
Pactos de retrocompra	FNBCH-190109	Sin Nº Serie	Pesos	1	0	8.355.457
Pactos de retrocompra	FNBCH-020109	Sin Nº Serie	Pesos	1	0	1.421.172
Pactos de retrocompra	FNBCH-300910	Sin Nº Serie	Pesos	1	15.077.230	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-161209	Sin Nº Serie	Pesos	1	10.003.000	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-050110	Sin Nº Serie	Pesos	1	10.753.225	0
Pactos de retrocompra	FNCOR-060110	Sin Nº Serie	Pesos	1	2.000.980	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-181209	Sin Nº Serie	Pesos	1	4.001.213	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-040110	Sin Nº Serie	Pesos	1	5.001.050	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-040110	Sin Nº Serie	Pesos	1	5.661.235	0
Pactos de retrocompra	FNCOR-1A0110	Sin Nº Serie	Pesos	1	2.000.429	0
Pactos de retrocompra	FNSTD-150110	Sin Nº Serie	Pesos	1	3.600.662	0
Pactos de retrocompra	FNBHI-300310	Sin Nº Serie	Pesos	1	9.101.907	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-290510	Sin Nº Serie	Pesos	1	4.601.918	0
Pactos de retrocompra	FNSTD-150610	Sin Nº Serie	Pesos	1	5.202.014	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-060110	Sin Nº Serie	Pesos	1	2.020.377	0
Pactos de retrocompra	FNCOR-080110	Sin Nº Serie	Pesos	1	8.970.621	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-060110	Sin Nº Serie	Pesos	1	2.780.148	0
Pactos de retrocompra	FNBHI-060110	Sin Nº Serie	Pesos	1	6.270.063	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-120110	Sin Nº Serie	Pesos	1	5.000.117	0
Pactos de retrocompra	FNCOR-040110	Sin Nº Serie	Pesos	1	5.841.968	0
Pactos de retrocompra	FNCOR-040110	Sin Nº Serie	Pesos	1	9.841.968	0
Pactos de retrocompra	FNBHI-040110	Sin Nº Serie	Pesos	1	3.028.042	0
Pactos de retrocompra	FNBCH-040110	Sin Nº Serie	Pesos	1	1.247.979	0
Total					125.426.838	47.626.229

NOTA N° 6 BIS
MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

Este rubro está conformado por los mutuos hipotecarios endosables propios e inscritos en el Conservador de Bienes Raíces. El detalle se presenta en el siguiente cuadro:

	Fines del mutuo		2009 Total m\$	2008 Total m\$
	Bienes raíces	Refinanciamiento		
N° de mutuos	0	0	0	0
Monto	0	0	0	0
Provisión incobrabilidad y morosidad	0	0	0	0
Monto neto	0	0	0	0

NOTA N° 7
DEUDORES PREVISIONALES

El detalle de los Deudores previsionales según lo descrito en la Nota N° 2 ii) se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Por cotizaciones	99.770	71.469
Crédito social	55.942.587	37.017.700
Documentos protestados de crédito social	224.747	149.842
Asignación familiar adeudada empresas	373.130	0
Subtotal	56.640.234	37.239.011
Estimación de deudores incobrables (menos)		
Crédito social	(29.634.152)	(8.038.867)
Otras (especificar concepto)	0	0
Total	27.006.082	29.200.144

NOTA N° 7 BIS
DOCUMENTOS (CUENTAS) POR COBRAR

Este rubro está conformado por documentos y cuentas por cobrar, provenientes exclusivamente de las operaciones de otorgamiento, endoso y administración de mutuos hipotecarios endosables, cuyo detalle se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
No hay	0	0
Total	0	0

NOTA N° 8

DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS A TERCEROS Y DEUDORES VARIOS

El detalle de los principales componentes de este rubro se presenta en los siguientes cuadros

1. Deudores por venta de servicios a terceros

Entidad / persona	R.U.T.	Concepto	2009 M\$	2008 M\$
A.F.P. Habitat	98.000.100-8	Arrendos y recaudación	244.921	249.905
A.F.P. Cuprum	98.001.000-7	Servicios de recaudación	34.860	30.534
A.F.P. Planvital	98.001.200-K	Servicios de recaudación	19.874	28.722
Larraín Vial	80.537.000-9	Servicios de recaudación	81	450
A.F.P. Provida	98.000.400-7	Servicios de recaudación	167.144	41.686
A.F.P. Capital	98.000.000-1	Servicios de recaudación	72.153	204.118
Principal Ad. General de Fondos	96.588.080-1	Servicios de recaudación	590	858
Bice Vida Cia. de Seguros	95.656.410-5	Servicios administrativos	6.128	6.657
Fonisa	61.403.000-0	Venta de bonos	16.366	18.263
I.N.P.	61.533.000-0	Servicios de recaudación	329.902	189.053
Isapre Banmedica	96.572.800-2	Servicios de recaudación	69.261	95.720
Isapre Colmena G. C.	94.954.000-6	Servicios de recaudación	15.182	33.129
Isapre ConSalud	96.856.780-2	Servicios de recaudación	11.254	24.914
Isapre Fusat	76.334.370-7	Servicios de recaudación	1.161	1.361
Isapre Mas Vida	96.522.500-5	Servicios de recaudación	7.486	11.772
Isapre Promepart	81.461.700-9	Servicios de recaudación	0	1.683
Isapre Vida Tres	96.502.530-8	Servicios de recaudación	23.278	32.427
Isapre Cruz Blanca S.A. ex Isapre Inq Salud S.A.	79.501.190-0	Servicios de recaudación	22.156	44.031
Isapre Fund. de Salud Tran. Bco. Estado	71.235.700-2	Servicios de recaudación	550	1.041
Asociación Chilena de Seguros	70.360.100-8	Servicios de recaudación	195.990	134.525
Inst. de Seg. del Trabajo	70.015.580-3	Servicios de recaudación	9.776	8.614
Celfin Capital S.A. Adm. Graj. de Fondos	96.946.750-7	Recaudación de apv	45	68
Mettile Chile Seguros de Vida S.A.	99.512.160-3	Recaudación de apv	101	141
Mutual de Seguridad	70.285.100-9	Servicios de recaudación	26.050	29.248
Serv. de Administ. Previsional S.A.	96.929.390-0	Servicios de recaudación	1.583	6.660
Larraín Vial Fondos Mutuos	98.955.500-K	Servicios de recaudación	26	17
Cia. Consorcio Nacional de Seguros S.A.	99.012.000-5	Recaudación de apv	1.037	490
Cia. de Seguros de Vida Corp S.A.	96.671.890-7	Recaudación de apv	51	21
Seguros Vida Security Previsión S.A.	99.301.000-6	Recaudación de apv	171	26
Servicio Médico G.C.H.C.	70.016.010-6	Servicios de recaudación	3.614	2.820
Isapre Chuquicamata Ltda.	79.566.720-2	Servicios de recaudación	478	476
Isapre Feresalud	96.504.140-5	Servicios de recaudación	1.917	926
Isapre Normedica	95.078.000-2	Servicios de recaudación	1.211	0
Subtotal			1.284.315	1.196.360
Estimación Deudores Incobrables (Menos)			(84.767)	(70.269)
Total			1.199.548	1.126.092

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

2. Deudores varios (neto)

Concepto			2009 M\$	2008 M\$
Anticipo a proveedores:	RUT	Sucursal		
Jaime Díaz y Cía. Ltda.	76.450.030-6	Antofagasta	30.252	0
Idape	77.654.980-0	Antofagasta	22.091	0
Ingentea Técnica	78.983.310-4	Antofagasta	9.932	0
Elementos de Maquinaria	79.618.850-0	Antofagasta	1.305	0
Conjuguación del video (video)	82.991.800-8	C. T. Las Melillas	567	568
Automa Audio Gorgona	7.545.931-1	Casa Matriz	0	1.142
Corporación de Apoyo Familiar	78.028.800-9	Casa Matriz	8.763	4.346
Corporación de Deportes de la C. D. H. C.	58.659.800-4	Casa Matriz	0	29.310
Jaime Díaz y Cía. Ltda.	76.450.030-6	Casa Matriz	39.697	26.084
Idape Tere Cayulán	8.788.118-5	Casa Matriz	0	693
Elaboración de Balmes	13.041.935-6	Casa Matriz	0	13.946
Innovations Creaciones Ltda.	79.085.935-0	Casa Matriz	0	4.992
Milena Díaz L. y Cía.	77.886.710-2	Casa Matriz	0	4.950
Isabel E. Leon Contreras	8.904.816-1	Casa Matriz	0	520
Paul Fernando Ovaros	8.214.736-4	Casa Matriz	0	488
Rosita Publicidad S.A.	94.928.940-8	Casa Matriz	4.964	1.006
Dere S.A.	81.287.000-4	Casa Matriz	37	2.927
Hotel Termas de Puyehue	78.192.050-0	Casa Matriz	0	661
Wase Ltda.	87.402.738-8	Casa Matriz	5.854	1.757
Comercial Corra S.A.	83.382.780-6	Casa Matriz	5.097	5
Elmusa Equinos Noque	91.976.000-4	Casa Matriz	5.077	0
Fernando Mayer	82.772.000-0	Casa Matriz	13.496	0
Valdes Y Pardo Ltda.	87.115.230-1	Casa Matriz	24.402	0
Proveedores de Arroz Eje		Casa Matriz	18.799	0
Rosita Dignidad Laxer Ltd.	77.954.570-9	Casa Matriz	30.806	11.490
Dina (Susana) de Montano	78.201.940-9	Casa Matriz	48.463	0
Carmen Gómez Gómez	1.309.861-3	Casino	0	899
Jaime Díaz y Cía. Ltda.	76.450.030-6	Casino	0	2.178
Lari Antioch S.A.	89.862.200-7	Cincoque	52.106	28.493
Holena Tello Ltda.	78.437.890-0	Cincoque	0	4.924
Rosita Publicidad S.A.	94.928.940-8	Cincoque	1.310	0
Agua Ltda.	77.197.940-2	Frutillar	0	657
Geri Ecomarket	77.776.900-0	Frutillar	0	179
Rosita Publicidad S.A.	94.928.940-8	H. Contingencia	1.050	0
Proyectos y Equipos Hidráulicos Ltda.	79.745.670-5	Litadores de Boma	0	5.733
Dina S.A.	78.831.030-8	Manos de Quina	14.817	0
Corporación de Apoyo Familiar	78.028.800-9	Litadores de Quina	2.220	0
Mika Sallabon Gómez	8.663.507-6	Punta Arenas	5.972	0
Jaime Díaz y Cía. Ltda.	76.450.030-6	San Vicente de T.T.	0	1.247
El Mercurio	90.193.000-7	Talca	229	0
Sol Importadora Rosales	85.080.900-4	Talcahuano	2.150	0
Agencia Marlene Alex	80.028.818-5	Ternero	0	440
Jose Aguirre Morales	10.008.818-5	Ternero	1.100	0
Jaime Díaz y Cía. Ltda.	76.450.030-6	Valparaiso	9	1.078
Otros proveedores	0-0	Suñames	4.510	1.330
Anticipo prestación de servicios:			0	0
Deudores venta Activos Fijos				
Principa Cía. de Seguros de Vida	76.458.080-1	Via Pan (Corrección de Error) Balmes Frutillar	9.064.048	0
Deudores varios:				
Cuentas corrientes de personal			4.945.235	4.047.867
Valores anticipados a vender			5.080	8.741
Cuentas Corrientes deudas			3.311	75.990
Guías de remesas por actividades estructurales			879.480	476.286
Cuentas por cobrar varios			21.202	30.043
Valores por recuperar de otros			101.145	122.447
Recechos por Litigio por unificación de la Cía. de Seguros de Vida			631.566	345.120
Deudores por servicios varios			(751.923)	364.719
Facturas por cobrar de otros varios			1.089.734	671.385
Arrendos y otros créditos por cobrar			3.241	4.179
Subtotal:			18.697.181	4.945.584
Estimación deudores incobrables (menor):			(149.620)	(90.574)
Total:			18.547.561	4.754.490

NOTA N° V

DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR Y/O PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS

Los saldos con empresas relacionadas corresponden a los siguientes conceptos:

1. Deudores cuentas por cobrar

RUT	Entidad	Concepto	2009 M\$	2008 M\$
96.777.540-1	Adm Fondos Vivienda C.Ch.C. S.A.	Servicios y arrendos	10.295	8.597
70.212.000-4	Corporación Cultural C.Ch.C.	Servicios y arrendos	2.049	3.173
70.700.700-3	Corporación Habitacional C.Ch.C.	Servicios y arrendos	0	0
70.038.800-k	Corporación de Apoyo Familiar	Servicios	7.983	5.141
71.800.700-3	Credess	Servicios y arrendos	8.669	8.069
70.659.800-6	Corporación de Deportes C.Ch.C.	Servicios y arrendos	20.765	9.072
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	Servicios	1.767	1.000
70.412.300-9	Corporación Educacional C.Ch.C.	Costos flete y escuela	14.596	14.178
70.200.800-k	Corporación de Capacitación C.Ch.C.	Servicios	0	308
76.920.140-9	Iconifico S.A.	Servicios y arrendos	31.392	1.134
76.527.570-9	AFBR Cajalones S.A.	Comisiones y arrendos	112.952	27.307
Subtotal			210.678	75.929
Estimación deudores incobrables (menos)			0	0
Total			210.678	75.929

2. Cuentas por pagar

Rut	Entidad	Concepto	2009 M\$	2008 M\$
96.777.540-1	Adm Fondos Vivienda C.Ch.C. S.A.	Servicios administración fondos para la vivienda	36.283	22.444
76.527.570-9	AFBR Cajalones S.A.	50% comisión variable fondo	0	0
TOTAL			36.283	22.444

Se considera como empresas relacionadas a las Corporaciones y Fundaciones con las que la Caja Los Andes tenga algún vínculo, el cual está dado por la Cámara Chilena de la Construcción, entidad gremial que participa en la creación y designación del Directorio de estas entidades.

NOTA N° 10
EXISTENCIAS

El proceso de compra, negociación, bodegaje y despacho de los insumos se encuentra externalizado con la empresa "Servicios de Outsourcing Logística S.A." RUT 96.900.580-8, según contrato de fecha 02 de noviembre de 2008.

Las existencias se valorizan de acuerdo con lo señalado en la Nota N° 2 h), presentándose los principales componentes en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Artículos de oficina	60.053	53.573
Artículos de mantención	115.501	36.516
Artículos de aseo	67.882	39.350
Formularios y materiales de computación	100.644	59.147
Artículos de fotocopia y otros	10.641	10.733
Formulários	41.938	34.547
Total	396.659	233.866

NOTA N° 11:
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

La composición del saldo de este rubro se presenta en el siguiente cuadro:

Entidad / persona	Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Gastos anticipados por bienes y servicios			
Fundación Social (C.Ch.C.)	Cuotas anticipadas uso Centro Huallilemu	39.052	39.052
Royal Sun Alliance	Seguros de incendio y robo	0	42.619
Hotel Bahía Inglesa	Contrato hospedaje Hotel Bahía Inglesa (Capiapo)	0	4.718
El Oasis de Guanaqueros	Arriendo anticipados uso camping El Oasis Guanaqueros	0	5.379
Liga Protectora Estudiantes El Loa	Arriendo anticipados bodega Calama	1.200	0
Convenios para oferta complementaria de infraestructura recreacional			
Octavio Silva Cutbil	Arriendo enero-marzo 2010 Centro Pelumpen-V del mar	18.526	9.661
Almuro Grumpe	Arriendo anticipado camping Villarrica (Temuco)	0	12.072
Corporación de Deportes (C.Ch.C.)	Arriendo Centro deportivo "El Paraíso" de La Serena	12.319	7.487
Total		71.097	121.008

NOTA N° 11 BIS

MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES EN PROCESO DE INSCRIPCIÓN

Este rubro está conformado por los mutuos hipotecarios endosables propios que se encuentran en proceso de inscripción en el Conservador de Bienes Raíces y aquellos que han sido firmados por al menos el deudor y aún no se encuentran en ese trámite. El detalle se presenta en el siguiente cuadro:

	Fines del Mutuo Bienes raíces	Refinanciamiento	2009 M\$	2008 M\$
Sin trámite de inscripción en el CBR				
Nº de mutuos	0	0	0	0
Monto	0	0	0	0
Provisión incobrabilidad y morosidad	0	0	0	0
Monto neto	0	0	0	0

	Fines del Mutuo Bienes raíces	Refinanciamiento	2009 M\$	2008 M\$
En proceso de inscripción en el CBR				
Nº de mutuos	7	0	7	0
Monto	73.054	0	73.054	0
Provisión incobrabilidad y morosidad	0	0	0	0
Monto neto	73.054	0	73.054	0

NOTA N° 12

OTROS ACTIVOS CIRCULANTES

La composición del saldo de este rubro se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	841.781	622.859
Cuentas por cobrar crédito social	785.211	490.202
Cuentas por cobrar leasing (C.R.)	2.355	5.179
Empresas en convenio crédito social	392.239	139.515
Valores por recuperar fondos nacionales	107.250	104.439
Documentos protestados leasing habitacional	5.683	6.713
Giros de cuentas de ahorro por rescatar desde A.F.V.	167.909	120.985
Gastos diferidos por emisión de bonos (porción corto plazo)	313.216	243.679
Remesas por recibir desde A.F.V.	90.565	159.661
Total	2.706.209	1.901.126

NOTA N° 13 ACTIVOS FIJOS

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo más corrección monetaria; según lo descrito en la Nota N° 2 j). Las depreciaciones del presente ejercicio ascendentes a M\$ 4.629.182 (M\$ 5.095.666 año 2008) se incluyen en el ítem "Depreciaciones" en el Estado de Resultados. El saldo final al cierre del período se desglosa de la siguiente manera:

1. Activos fijos

Activos fijos	Saldo inicial M\$	Compra activos M\$	Venta / baja activos M\$	Corrección monetaria M\$	Deprec. Acumulada M\$	2009 Saldo final M\$
Terrenos	7.815.216	564.266	836.783	(175.668)	0	7.367.031
Construcciones, obras de infraestructura e instalaciones	68.720.712	3.430.541	13.499.062	(1.511.187)	10.906.542	46.204.462
Obras en ejecución	1.416.232	3.109.896	3.437.682	(37.412)	0	1.051.034
Equipos Computacionales	6.007.855	168.618	32.353	(84.380)	5.454.811	584.929
Equipos, muebles y útiles	9.221.786	749.225	502.656	(158.314)	6.082.672	3.227.371
Activos en leasing	9.256.474	9.223.284	0	(258.437)	2.878.649	15.342.672
Otros	1.830.893	652.158	0	(42.625)	1.093.226	1.347.200
Total	104.269.168	17.897.988	18.328.534	(2.268.023)	26.415.900	75.154.699

Activos fijos	Saldo inicial M\$	Compra activos M\$	Venta / baja activos M\$	Corrección monetaria M\$	Deprec. Acumulada M\$	2008 Saldo final M\$
Terrenos	6.448.741	556.212	0	610.513	0	7.635.466
Construcciones, obras de infraestructura e instalaciones	58.859.097	3.026.091	8.958	5.263.906	11.517.161	65.622.975
Obras en ejecución	1.085.019	2.656.824	2.581.032	222.848	0	1.383.659
Equipos Computacionales	4.258.898	1.340.594	68.537	338.717	4.645.751	1.223.923
Equipos, muebles y útiles	7.788.785	735.094	68.639	554.445	5.610.877	3.398.808
Activos en leasing	8.621.504	130.664	445.052	736.459	2.024.349	7.019.226
Otros	1.072.381	595.399	0	121.002	648.157	1.140.625
Total	88.154.425	9.040.880	3.172.218	7.847.890	24.446.295	77.424.682

Constitución de derechos limitativos de dominio.

Durante el período transcurrido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2009 y 2008 Caja Los Andes no ha constituido derechos limitativos de dominio sobre bienes muebles o inmuebles de su propiedad.

Software computacional.

El software utilizado por Caja Los Andes es desarrollado casi en su totalidad por el área de tecnología, por lo cual los desembolsos por desarrollo propio son cargados a resultados en la medida que se generan.

El software computacional adquirido a terceros, como paquetes computacionales, se presentan en el ítem "12040 Equipos computacionales" del rubro Activo fijo y su amortización se efectúa en un plazo máximo de cuatro años.

Retasación Técnica de bienes raíces.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

Los bienes del activo fijo físico se presentan a su costo de adquisición más revalorizaciones legales y retasación técnica efectuada.

La retasación técnica fue efectuada en diciembre del año 1982, conforme a lo autorizado por la Superintendencia de Seguridad Social e incorporó a los bienes raíces que la Caja Los Andes poseía a esa fecha. Esta retasación se contabilizó aumentando el valor de los Activos con abono al Fondo Social (patrimonial).

El detalle del saldo de la retasación técnica actualizada es el siguiente:

Tipo inmueble	Ciudad	Dirección	2009 M\$	2008 M\$
Oficinas	Santiago	Afonso Ovalle 1451	491.030	497.044
Oficinas	Santiago	Afonso Ovalle 1405	(144.552)	(146.158)
Oficinas	Valparaíso	Bianca 1002	140.289	142.065
Oficinas	Valdivia	Av. Alemania 465	44.356	45.108
Centro Campestre	Futrono	Futrono	47.810	49.459
Oficinas	Antofagasta	Av. B. O'Higgins 1940 1942	74.276	75.110
Centro Campestre	San Felipe	Interior Palomil	19.605	18.212
Total			671.114	680.840

Contratos de leaseback.

La Caja Los Andes mantiene a la fecha los siguientes contratos de venta con retroarrendamiento:

Contrato de fecha 20 de diciembre del 2006 con la Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. que incluye los bienes raíces del Edificio de Pensionados y Edificio de Procesamiento de Datos ubicados ambos en la ciudad de Santiago.

Contrato de fecha 12 de noviembre de 2009 con Principal Compañía de Seguros de Vida Chile S.A., que incluye a los bienes raíces del Edificio de Concepción, Tucapel 374 y al Centro Campestre Frutillar, ubicado en localidad de Punta Larga de esa comuna.

Estos contratos forman parte de los activos en leasing. Las principales características de estos contratos se detallan en la Nota N° 43.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

2. Detalle de activos en leasing

Los Activos en Leasing corresponden a contratos de leasing por compra de equipos computacionales, bienes raíces y vehículos.

A la fecha de confección de los presentes estados financieros, dichos contratos se presentan valorizados de acuerdo a lo señalado en Nota N° 2 n).

El detalle de los contratos se presenta en el siguiente cuadro:

Año 2009

Detalle	Institución	Valor activo fijo M\$	Corto plazo (pasivo) M\$	Largo plazo (pasivo) M\$	Unidad de valoriz.	N° de cuotas		Valor cuota u.F.	Tasa interés anual
						Total	Pend.		
Sistema computacional									
Equipos de Digitalización	Banco de Chile	132.008	0	0	U.F.	32	0	170,67	4,18%
Computers Plataforma Comp	Banco de Chile	1.814.999	313.918	0	U.F.	37	1	2.497,41	3,01%
Vehículos									
Vehículo M. Benz año 2006	Banco BCI	71.893	11.315	0	U.F.	48	7	77,18	4,70%
Vehículo Fiat año 2007	Banco de Chile	89.648	25.945	11.957	U.F.	49	21	95,28	3,48%
Vehículo M. Benz año 2008	Banco de Chile	139.418	35.501	34.731	U.F.	49	30	145,24	3,48%
Vehículo M. Benz año 2009	Banco de Chile	101.717	26.477	70.654	U.F.	49	44	105,43	2,76%
Vehículo M. Benz año 2009	Banco de Chile	116.627	30.578	91.735	U.F.	48	48	121,67	3,24%
Bienes raíces									
Edificio San Ignacio 50	Banco BICE	492.318	78.913	928.421	U.F.	197	149	314,00	8,65%
Edificio Pensionados	Cia Seg. Consorcio	4.101.372	441.008	7.216.122	U.F.	248	204	1.834,38	4,48%
Edificio Concepción y CC Frutillar	Principal Cia Seguros	8.959.038	648.583	19.374.239	U.F.	300	300	2.548,97	9,25%
Intereses diferidos			(761.251)	(8.990.983)					
Total		18.221.221	861.916	14.895.400					

Año 2008

Detalle	Institución	Valor activo fijo M\$	Corto plazo (pasivo) M\$	Largo plazo (pasivo) M\$	Unidad de valoriz.	N° de cuotas		Valor cuota u.F.	Tasa interés anual
						Total	Pend.		
Sistema computacional									
Equipos de Computación	Banco Santander	124.764	25.290	0	U.F.	37	8	170,67	4,18%
Computers Plataforma Camp	Banco de Chile	1.841.992	462.910	321.458	U.F.	37	18	2.497,41	3,01%
Vehículos									
Vehículo M. Benz	Banco BCI	72.995	17.549	11.590	U.F.	49	19	77,18	4,70%
Vehículo Fiat	Banco de Chile	91.236	24.588	42.724	U.F.	49	38	95,28	3,48%
Vehículo Fiat	Banco de Chile	144.416	37.389	93.473	U.F.	48	42	145,24	3,48%
Bienes raíces									
Edificio San Ignacio 50	Banco BICE	718.477	80.834	1.032.680	U.F.	197	161	314,00	8,65%
Edificio Pensionados	Cia Seg. Consorcio	6.752.434	472.227	8.027.861	U.F.	240	215	1.834,38	4,48%
Intereses diferidos			(336.971)	(2.805.086)					
Total		9.256.474	970.076	6.495.980					
Actualización		(212.899)	(22.312)	(154.008)					
Total actualizado		9.043.575	947.764	6.341.972					

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

4. Detalle de los principales activos incluidos en el ítem

Ubicación	Dirección	Comuna	Construcciones 2009 M\$	Terrenos 2009 M\$	Obras en ejecución 2009 M\$
Santiago (Casamatta)	A Ovale 1888	Santiago	5.241.953	315.632	0
Santiago (Bridges - Cien C)	Santiago	Santiago	1.541.753	0	0
Arica	San Mateo 179	Arica	442.164	202.309	0
Iquique	Teniente 376	Iquique	597.254	33.410	0
Copiapó	Rodríguez 187	Copiapó	0	243.587	967
Valparaíso	Bianco 1007	Valparaíso	145.423	0	0
Chilán	Carretera 488	Chilán	171.847	88.247	0
Valdivia	Av. Alemania 418	Valdivia	1.433.450	132.298	0
Temuco	Arturo Prat 878	Temuco	172.100	337.943	167.338
Curume	C. Arbanor Arce 200	Curume	3.880.048	245.805	0
Rancagua	Santiago Bunkar 108	Rancagua	713.375	139.348	0
Curepto	Carretera 479	Curepto	56.382	158.748	0
Antofagasta	Washington 278	Antofagasta	1.144.591	761.244	0
San Felipe	San Felipe	San Felipe	3.543.445	147.225	0
Coquimbo	O'Higgins 744	Coquimbo	47.754	0	0
Vina del Mar	Vina 614	Vina del Mar	412.469	42.838	0
Calama	Solomayor 1855	Calama	612.548	179.640	0
Puerto Montt	Berg 683	Puerto Montt	707.544	321.914	0
Talta	Una Nueva 842	Talta	557.423	174.143	0
Providencia	Av. 11 de Septiembre 1428	Providencia	420.153	0	0
La Esperanza	Camino La Sierra 3780	La Esperanza	1.155.078	471.472	0
Viña del Mar	Avenida Prat 1026	Viña del Mar	489.971	47.024	0
Punta Arenas	Puerto Montt 670	Punta Arenas	1.081.585	141.574	0
Ovalle	O'Higgins 744	Ovalle	714.273	167.771	0
La Serena	Av. Los Naveantes 1101	La Serena	4.586.431	329.150	0
Temuco	Virginia Suberpomovic 3221	Temuco	3.895.234	189.500	0
La Huelmo	Rm. 90 Camino a Pica	La Huelmo	2.144.410	339.023	0
Blaugher	Beauchef 2500	P.A. Coche	341.749	489.732	0
La Serena	San Carmona 230	La Serena	219.722	0	0
El Quisco	Avenida Ahuén 770	El Quisco	2.464.083	384.145	0
C.C. Los Angeles	Reynaldo Riquelme San Román 77	Los Angeles	2.573.101	181.343	0
Los Angeles	Caton 143	Los Angeles	438.421	249.539	0
Hospital Yaldwin	Picote 1112	Valparaíso	431.895	251.434	0
Frutillar	El Ciprés, Parcela 2	Frutillar	0	0	0
Coquimbo	Vara 1015	Coquimbo	129.566	45.030	0
Cobque	Lillo 20	Cobque	191.277	42.653	0
Concepción de Digna	Rm 273 Ruta 2	Concepción de Digna	4.274.207	31.593	0
Vina del Mar	Quinta 385	Vina del Mar	1.014.434	104.294	0
Rio Sencor	Terremal Plaza	Puerto Natales	1.051.929	0	0
C. Turística Hornos	Provincia - Antofagasta	Antofagasta	0	0	788.411
Machalí	Camino Vieja Rengul 475-50	Machalí	2.188.826	319.356	0
Estación Persepolis Concepción	Turapi 374	Concepción	0	0	16.014
Temuco	Banco Financiero 444	Temuco	1.870.375	81.032	0
Temuco - Padre Las Casas	Ruta 5 Norte 414 876	Temuco	0	298.500	0
Copiapó Bahía Inglesa	Ruta 5 Norte 414 876	Copiapó	0	0	49.714
Reyes Vallenar	Donato Ramírez 250	Vallenar	0	0	27.484
Vina del Mar - Instalaciones	Quinta 285	Vina del Mar	99.271	0	0
Quique - Instalaciones	Vulcan Mackering 854	Quique	54.419	0	0
San Felipe - Instalaciones	Salinas 295-0	San Felipe	50.278	0	0
Los Andes - Instalaciones	O'Higgins 380	Los Andes	22.301	0	0
Buenos Aires - Instalaciones	Mythos (Urrutia) 152-5	Buenos Aires	7.740	0	0
Constitución - Instalaciones	O'Higgins 583	Constitución	1.582	0	0
Umanes - Instalaciones	Chacabuco 378-4	Umanes	23.855	0	0
San Vicente - Instalaciones	Servicio Pico 634	San Vicente	14.306	0	0
Castro - Instalaciones	Balmaceda 352	Castro	8.479	0	0
Máipo - Instalaciones	Esquina Blanco 87	Máipo	57.354	0	0
Melipilla - Instalaciones	Plaza de Armas 309	Melipilla	5.218	0	0
San Bernardo - Instalaciones	Arturo Prat 722	San Bernardo	40.048	0	0
Noruda - Instalaciones	Herrera 1675	Noruda	45.844	0	0
Quinto 385 - Instalaciones	Quinto 385	Puerto Natales	89.433	0	0
Ciudad Empresarial - Instalaciones	Av. del Valle 445 km 1, 1025 B	Ciudad Empresarial	26.607	0	0
Quintitas - Instalaciones	Carretera a Melipilla 1033	Quintitas	30.356	0	0
Independencia - Instalaciones	Independencia 1228 Locales D/E/F	Independencia	35.152	0	0
Santiago - Instalaciones	Santiago 50	Santiago	274.668	0	0
Totales			87.141.054	7.567.091	1.881.054

NOTA Nº 14: OTROS ACTIVOS FIJOS

La composición del saldo del rubro Otros Activos Fijos se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Redes telefónicas, computacionales y eléctricas:	1.370.802	981.309
Instalaciones y equipos de seguridad	1.069.874	807.475
Total	2.440.426	1.788.782

NOTA Nº 15: INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

El detalle de las inversiones en empresas relacionadas valorizadas según lo señalado en la Nota Nº 2 k) es el siguiente:

Empresa	Patrimonio M\$	% Part.	Inversión corregida	Otras Variaciones	Resultado	M\$	MVL	MVL	Año 2009 Total Mlm.M.
AFV CCHC S.A.	617.249	47,00%	151.863		0	138.244	290.107	0	0
Invesco S.A.	290.995.403	5,86%	13.583.405	(1)	0	3.468.938	17.052.343	0	0
Idertifica S.A.	90.810	34,00%	27.717		0	9.070	30.817	0	0
AFBR Cajallosandes S.A.	619.862	99,00%	613.767		0	137.817	811.644	0	0
Total			14.431.752	0	3.753.149	18.184.901	0	0	0

(1) Corresponden a variaciones en el patrimonio de la sociedad que no dependen de resultados.

Empresa	Patrimonio M\$	% Part.	Inversión corregida	Otras Variaciones	Resultado	M\$	MVL	MVL	Año 2008 Total Mlm.M.
AFV CCHC S.A.	641.064	47,00%	151.863	(84)	-55.437	207.200	0	0	0
Invesco S.A.	242.205.566	5,86%	14.116.471	(1)	205.096	(128.320)	14.193.247	0	0
Idertifica S.A.	149.356	34,00%	55.922		0	13.171	50.781	0	0
AFBR Cajallosandes S.A.	679.596	99,00%	665.192		0	8.574	473.786	0	0
Total			14.987.512	205.012	(67.430)	15.125.094	0	0	0

(1) Corresponden a variaciones en el patrimonio de la sociedad que no dependen de resultados.

El valor patrimonial de las inversiones en AFV CCHC S.A., Invesco S.A., AFBR Cajallosandes S.A. e Idertifica S.A. ha sido calculado sobre la base de los estados financieros al 31 de diciembre de 2009 y 2008 de dichas sociedades.

Invesco S.A. La inversión en Invesco S.A. que es equivalente al 5,86% del total de las acciones, se encuentra valorizada a valor patrimonial proporcional considerando que la Caja Los Andes ejerce influencia significativa en dicha empresa, por relación de propiedad.

La Cámara Chilena de la Construcción, organización gremial fundadora de la Caja Los Andes, posee el 73,96% de las acciones de Invesco. En la actualidad, cuatro de los siete directores que componen el Directorio de la Caja Los Andes son designados por la Cámara, siendo denominados "Directores Empresariales".

AFVC CH.C S.A. Con fecha 23 de noviembre de 1995 la Caja Los Andes participó en la constitución de la Sociedad "Administradora de Fondos para la Vivienda Cámara Chilena de la Construcción S.A." (AFVC CH.C S.A.), suscribiendo la cantidad de 25.000 acciones, equivalente al 25% del total de acciones. Posteriormente en el año 2005 suscribió y pagó 28.450 acciones de nueva emisión y adquirió 10.000 acciones, quedando en definitiva con 63.450 acciones equivalente al 47% del total de acciones.

AFBR Cajalinosandes S.A. Con fecha 21 de abril del 2006 la Caja Los Andes participó en la constitución de la Sociedad "Administradora de Fondo para la Bonificación por Retiro Cajalinosandes S.A." (AFBR Cajalinosandes S.A.), suscribiendo la cantidad de 990.000 acciones, equivalente al 99% del total de acciones.

Icertifica S.A. Con fecha 17 de julio del 2007 la Caja Los Andes participó en la constitución de la Sociedad "Icertifica S.A.", suscribiendo la cantidad de 340 acciones, equivalente al 34% del total de acciones. La autorización para invertir en acciones de este tipo de sociedades anónimas está establecida en el Acuerdo adoptado por el Consejo del Banco Central de Chile en su sesión ordinaria N° 1340 celebrada el día 21 de junio de 2007.

Esta inversión se presenta valorizada a su valor justo, de acuerdo con lo establecido en el Boletín Técnico N° 72 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

NOTA N° 16

INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES

El detalle de las inversiones en sociedades es el siguiente:

RUT	Empresa	N° de acciones	% Participación	2009 M\$	2008 M\$
88.221.200-1	C.T.O. (Rancagua)	848	0,00%	593	593
90.630.000-7	Edelinag S.A. (Punta Arenas)	307	0,00%	351	351
Total				944	944

NOTA N° 16 BIS

MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES EN GARANTÍA

Este rubro está conformado por los mutuos hipotecarios endosables que no pueden ser endosados por la Caja Los Andes, porque se encuentran garantizando el saldo de una deuda. El detalle se presenta en el siguiente cuadro:

Institución que están garantizando	N° de mutuos	2009 M\$	2008 M\$
No hay	0	0	0
Total	0	0	0

NOTA N° 17
OTROS

La composición del saldo de este rubro se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Bienes y servicios (largo plazo)	98.841	138.600
Gastos anticipados (largo plazo)	36.957	39.063
Cuentas por cobrar leasing (largo plazo)	0	2.357
Pagares por cobrar (largo plazo)	8.950	19.873
Documentos por cobrar (largo plazo)	48.841	31.585
Gastos diferidos por emisión de bonos (largo plazo)	393.059	497.103
Cuentas por cobrar (largo plazo)	2.242.046	0
Total	2.829.694	728.571

NOTA N° 18

OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES PRIVADAS Y PÚBLICAS

Las obligaciones con bancos e instituciones públicas al 31 de diciembre de 2009 y 2008 se presentan en los siguientes cuadros:

1. Préstamos de corto plazo para colocaciones de crédito social

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada
Corto Plazo						
Banco BCI	\$	Línea de crédito	31/12/2009	(1)	0	0,000%
Banco BBVA	\$	Línea de crédito	31/12/2009	(BT)	0	0,000%
Banco BCI	\$	Línea de crédito	31/12/2009	0	0	0,000%
Banco Estado	\$	Línea de crédito	31/12/2009	2	0	0,000%
Banco Chile	\$	Línea de crédito	31/12/2009	4	0	0,000%
Banco Santander	\$	Línea de crédito	31/12/2009	(1)	0	0,000%
Banco Scotiabank	\$	Línea de crédito	31/12/2009	0	0	0,000%
Banco Security	\$	Línea de crédito	31/12/2009	(2)	0	0,000%
Banco Estado	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2009	0	0	0,000%
Banco Chile	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2009	21.609	0	0,000%
Banco Santander	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2009	1.795.806	0	0,000%
Banco BCI	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2009	1.761.299	0	0,000%
Banco BBVA	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2009	0	0	0,000%
Banco Ex CitiBank	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2009	0	0	0,000%
Banco Santander	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2009	1.071.439	0	0,000%
Banco Scotiabank	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2009	0	0	0,000%
Banco CorpBanca	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2009	0	0	0,000%
Banco Security	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2009	0	0	0,000%
Banco BICE	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2009	0	0	0,000%
Banco del Desarrollo	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2009	0	0	0,000%
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	30/09/2010	15.061.000	0	0,100% mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	02/01/2010	10.396.500	0	0,650% mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	22/11/2010	4.732.427	0	0,970% mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	22/11/2010	2.020.693	0	0,970% mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	15/03/2010	5.524.030	0	0,630% mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	25/05/2010	4.506.900	0	0,660% mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	05/07/2010	1.328.219	0	0,760% mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	12/08/2010	1.262.891	0	0,760% mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	12/08/2010	1.407.348	0	0,760% mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	12/08/2010	1.466.342	0	0,760% mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	23/09/2010	2.628.731	0	0,800% mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	06/09/2010	2.812.574	0	0,785% mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	22/11/2010	3.038.800	0	0,970% mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	30/11/2010	1.168.105	0	0,963% mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	20/11/2010	1.519.571	0	0,963% mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	21/11/2010	2.024.394	0	0,963% mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	26/10/2010	7.107.140	0	0,840% mensual
Banco BancoEstado	\$	Pagaré renovable	15/12/2010	5.033.200	0	0,249% mensual
Banco BancoEstado	\$	Pagaré renovable	15/12/2010	5.033.195	0	0,249% mensual
Banco CORFBanca	\$	Pagaré renovable	30/03/2010	8.943.186	0	0,870% mensual
Banco BICE	\$	Pagaré renovable	15/06/2010	5.219.302	0	0,928% mensual
Banco BHP	\$	Línea de crédito	31/12/2008	0	37	0,000%
Banco BCI	\$	Línea de crédito	31/12/2008	0	2	0,000%
Banco Estado	\$	Línea de crédito	31/12/2008	0	3.257	0,000%
Banco Chile	\$	Línea de crédito	31/12/2008	0	4.885	0,000%
Banco Chile	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2008	0	21.420	0,000%
Banco Santander	\$	Sobregiro cta.Cte.	31/12/2008	0	1.632.736	0,000%
Banco BCI	\$	Línea de crédito	31/12/2008	0	1.982.463	0,000%

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	1.567.147	0,00%	
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	3.008.152	1,08%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	3.677.656	1,12%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	2.015.876	0,95%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	5.038.355	0,95%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	4.543.817	0,86%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	3.330.896	0,81%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	1.176.799	0,51%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	4.087.821	0,86%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	1.447.198	0,55%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	3.447.876	0,57%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	2.003.274	0,57%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	3.078.614	0,57%	mensual
Banco BCI	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	5.540.290	0,57%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	0.031.332	0,84%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	1.712.345	0,85%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	1.350.207	0,49%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	1.231.491	0,66%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	3.106.767	0,63%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	1.764.408	0,53%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	2.037.768	0,90%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	666.179	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	621.271	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	871.114	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	426.218	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	1.078.417	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	5.478.741	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	5.553.514	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	1.721.992	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	8.331.246	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	0.591.091	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	2.192.117	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	4.084.231	0,76%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	3.662.279	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	2.289.251	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	6.151.315	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	5.176.051	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	3.945.348	0,76%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	5.112.716	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	7.407.277	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	6.337.613	0,50%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	3.580.931	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	115.941	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	1.615.801	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	7.467.479	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	7.675.175	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	5.284.097	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	1.756.796	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	2.399.589	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	2.363.549	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	4.936.793	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	754.195	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	1.883.991	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	712.791	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	2.417.427	0,50%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/12/2008	0	4.917.177	0,50%	mensual

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Banco Santander	\$	Pagare renovable	08/04/2009	0	2.849.687	0,566%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	01/07/2009	0	1.304.301	0,560%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	23/07/2009	0	5.435.295	0,575%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	31/08/2009	0	1.672.506	0,590%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	25/11/2009	0	237.299	0,605%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	25/11/2009	0	399.048	0,605%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	25/11/2009	0	1.358.439	0,605%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	25/11/2009	0	1.612.575	0,605%	mensual
Banco Santander	\$	Pagare renovable	16/11/2009	0	7.667.442	0,617%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagare renovable	05/10/2009	0	5.096.444	1,210%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagare renovable	13/09/2009	0	7.197.327	0,764%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagare renovable	13/09/2009	0	3.031.676	0,769%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagare renovable	10/08/2009	0	7.075.454	0,799%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagare renovable	08/07/2009	0	936.458	0,599%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagare renovable	09/04/2009	0	4.985.294	0,598%	mensual
Banco Suramericano	\$	Pagare renovable	09/05/2009	0	6.368.709	0,758%	mensual
Banco Uruguay	\$	Pagare renovable	11/11/2009	0	5.026.681	1,130%	mensual
Banco Uruguay	\$	Pagare renovable	10/10/2009	0	5.031.061	1,150%	mensual
Banco Uruguay	\$	Pagare renovable	09/10/2009	0	5.025.504	1,130%	mensual
Banco Uruguay	\$	Pagare renovable	13/02/2009	0	3.629.623	0,640%	mensual
Banco Uruguay	\$	Pagare renovable	10/02/2009	0	2.425.634	0,640%	mensual
Banco Uruguay	\$	Pagare renovable	29/07/2009	0	5.444.929	0,573%	mensual
Banco CORF Bank	\$	Pagare renovable	11/09/2009	0	5.042.622	1,210%	mensual
Banco CORF Bank	\$	Pagare renovable	24/09/2009	0	6.069.187	1,128%	mensual
Banco CORF Bank	\$	Pagare renovable	01/10/2009	0	6.943.649	0,822%	mensual
Banco Itaú	\$	Pagare renovable	13/10/2009	0	1.018.348	1,760%	mensual
Banco Itaú	\$	Pagare renovable	30/03/2009	0	2.027.470	1,700%	mensual
Banco Itaú	\$	Pagare renovable	14/10/2009	0	3.078.294	0,599%	mensual
Banco Itaú	\$	Pagare renovable	21/09/2009	0	1.386.187	0,680%	mensual
Banco Itaú	\$	Pagare renovable	23/11/2009	0	1.574.340	0,600%	mensual
Banco BICE	\$	Pagare renovable	03/09/2009	0	3.027.171	0,578%	mensual
Banco BICE	\$	Pagare renovable	26/08/2009	0	3.003.631	0,599%	mensual
Banco BICE	\$	Pagare renovable	24/08/2009	0	4.007.261	0,599%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	01/01/2009	0	4.012.428	0,555%	mensual
Banco Chile	\$	Pagare renovable	11/07/2009	0	2.638.482	0,555%	mensual
Sub total				94.991.654	289.535.797		
Corto Plazo de préstamos a largo plazo							
Corto Operación 25017	UF	Pagare plazo fijo Cuota 9/9	15/01/2010	7.080	0	3,600%	anual
Corto Operación 25018	UF	Pagare plazo fijo Cuota 9/9	15/03/2010	14.091	0	3,150%	anual
Corto Operación 25290	UF	Pagare plazo fijo Cuota 8/9	15/02/2010	9.634	0	3,150%	anual
Corto Operación 25298	UF	Pagare plazo fijo Cuota 9/9	15/08/2010	9.304	0	3,150%	anual
Corto Operación 25449	UF	Pagare plazo fijo Cuota 8/9	15/03/2010	18.768	0	3,150%	anual
Corto Operación 35449	UF	Pagare plazo fijo Cuota 8/9	15/11/2010	18.616	0	3,150%	anual
Corto Operación 35461	UF	Pagare plazo fijo Cuota 8/9	15/05/2010	14.013	0	3,850%	anual
Corto Operación 35462	UF	Pagare plazo fijo Cuota 9/9	15/11/2010	17.967	0	3,850%	anual
Corto Operación 35463	UF	Pagare plazo fijo Cuota 7/9	15/02/2010	19.444	0	3,850%	anual
Corto Operación 35464	UF	Pagare plazo fijo Cuota 8/9	15/08/2010	38.616	0	3,850%	anual
Corto Operación 35496	UF	Pagare plazo fijo Cuota 8/9	15/12/2010	19.087	0	3,850%	anual
Corto Operación 35498	UF	Pagare plazo fijo Cuota 7/9	15/11/2010	18.616	0	3,850%	anual
Corto Operación 35499	UF	Pagare plazo fijo Cuota 8/9	15/07/2010	18.616	0	3,600%	anual
Corto Operación 35499	UF	Pagare plazo fijo Cuota 7/9	15/03/2010	24.324	0	3,600%	anual
Corto Operación 35578	UF	Pagare plazo fijo Cuota 8/8	15/07/2010	23.567	0	3,600%	anual
Corto Operación 36147	UF	Pagare plazo fijo Cuota 7/8	15/05/2010	26.548	0	3,600%	anual
Corto Operación 36148	UF	Pagare plazo fijo Cuota 8/8	15/11/2010	26.179	0	3,600%	anual

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Corfo (Operación 36293)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 6/8)	15/03/2010	27.412	0	3,600%	anual
Corfo (Operación 36293)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 7/8)	15/03/2010	26.172	0	3,600%	anual
Corfo (Operación 36455)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 6/8)	15/04/2010	26.305	0	3,200%	anual
Corfo (Operación 36455)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 7/8)	15/04/2010	26.172	0	3,200%	anual
Corfo (Operación 38016)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 1/12)	15/04/2010	54.147	0	2,700%	anual
Corfo (Operación 38016)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 7/12)	15/04/2010	52.347	0	2,700%	anual
Corfo (Operación 33007)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 7/9)	15/01/2009	0	7.279	3,000%	anual
Corfo (Operación 33007)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 8/9)	15/02/2009	0	9.987	3,000%	anual
Corfo (Operación 35078)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 7/9)	15/03/2009	0	14.364	3,150%	anual
Corfo (Operación 35078)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 8/9)	15/04/2009	0	12.972	3,150%	anual
Corfo (Operación 35270)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 6/9)	15/02/2009	0	9.762	3,150%	anual
Corfo (Operación 35270)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 7/9)	15/03/2009	0	9.015	3,150%	anual
Corfo (Operación 35448)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 6/9)	15/01/2009	0	17.325	3,150%	anual
Corfo (Operación 35447)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 7/9)	15/02/2009	0	18.630	3,150%	anual
Corfo (Operación 36763)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 6/9)	15/06/2009	0	14.073	3,850%	anual
Corfo (Operación 36763)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 7/9)	15/07/2009	0	13.972	3,850%	anual
Corfo (Operación 36845)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 6/9)	15/03/2009	0	18.996	3,850%	anual
Corfo (Operación 36845)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 7/9)	15/04/2009	0	18.630	3,850%	anual
Corfo (Operación 36898)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 6/9)	15/04/2009	0	14.396	3,850%	anual
Corfo (Operación 36898)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 7/9)	15/05/2009	0	14.620	3,850%	anual
Corfo (Operación 36850)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 6/9)	15/01/2009	0	20.506	2,800%	anual
Corfo (Operación 36850)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 7/9)	15/02/2009	0	18.630	3,600%	anual
Corfo (Operación 36978)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 6/9)	15/07/2009	0	24.835	3,800%	anual
Corfo (Operación 36978)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 7/9)	15/08/2009	0	23.579	3,800%	anual
Corfo (Operación 36142)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 4/9)	15/05/2009	0	26.908	1,600%	anual
Corfo (Operación 36142)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 5/9)	15/06/2009	0	26.119	3,600%	anual
Corfo (Operación 36293)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 3/8)	15/01/2009	0	26.114	3,200%	anual
Corfo (Operación 36293)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 5/8)	15/08/2009	0	26.119	3,200%	anual
Corfo (Operación 36455)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 5/8)	15/04/2009	0	26.090	2,700%	anual
Corfo (Operación 36455)	UF	Pagare plazo fijo (cuenta 6/8)	15/05/2009	0	26.192	2,700%	anual
Sub Total				533.096	451.781		
Total				95.524.750	289.987.578		

2. Préstamos de largo plazo para colocaciones de crédito social

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Banco BCI	\$	Pagaré renovable	15/07/2011	4.574.151	0	0,321%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagaré renovable	15/09/2011	4.073.656	0	0,372%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagaré renovable	07/09/2011	1.213.688	0	0,295%	mensual
Banco BBVA	\$	Pagaré renovable	15/02/2011	4.262.174	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/09/2011	1.315.249	0	0,345%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	07/09/2011	3.037.605	0	0,345%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	07/09/2011	3.579.310	0	0,295%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/02/2011	3.024.189	0	0,184%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/02/2011	4.048.360	0	0,184%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/06/2011	2.403.771	0	0,340%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/07/2011	3.058.577	0	0,315%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/04/2011	4.284.227	0	0,340%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/06/2011	2.031.356	0	0,340%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/09/2011	4.084.488	0	0,354%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/08/2011	3.856.598	0	0,310%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	16/08/2011	2.291.140	0	0,310%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	16/08/2011	4.156.240	0	0,310%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/07/2011	5.079.275	0	0,315%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/07/2011	3.047.565	0	0,315%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	17/11/2011	5.072.003	0	0,300%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	17/10/2011	2.324.759	0	0,300%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/07/2011	4.552.290	0	0,184%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/03/2011	434.952	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/03/2011	2.025.813	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/06/2011	583.196	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/03/2011	815.036	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/03/2011	569.980	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	15/03/2011	1.198.293	0	0,440%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	16/05/2011	535.845	0	0,330%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	16/05/2011	1.407.536	0	0,330%	mensual
Banco Chile	\$	Pagaré renovable	16/05/2011	2.173.577	0	0,330%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	15/11/2012	2.103.581	0	0,440%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	13/11/2011	5.979.977	0	0,435%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	16/01/2011	296.388	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	16/01/2011	1.541.320	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	16/01/2011	2.492.844	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	14/01/2011	501.487	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	14/01/2011	1.104.496	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	14/01/2011	2.283.440	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	14/01/2011	3.206.382	0	0,725%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	20/01/2011	7.340.107	0	0,730%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	15/02/2011	3.176.232	0	0,578%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	15/02/2011	2.161.598	0	0,578%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	15/02/2011	7.113.442	0	0,578%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	14/04/2011	5.049.376	0	0,375%	mensual
Banco Santander	\$	Pagaré renovable	12/05/2011	18.773.081	0	0,380%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	15/11/2012	4.428.486	0	0,445%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	15/10/2012	4.811.379	0	0,428%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	15/07/2011	5.045.760	0	0,334%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	17/10/2011	2.076.093	0	0,300%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	17/10/2011	1.003.101	0	0,310%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	17/10/2011	5.812.228	0	0,319%	mensual
Banco Scotiabank	\$	Pagaré renovable	15/11/2011	5.054.813	0	0,371%	mensual
Banco Estado	\$	Pagaré renovable	15/11/2011	7.075.852	0	0,378%	mensual

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Corta (Operación 350071)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 8/9)	15/01/2010	0	4.987	3,000%	anual
Corta (Operación 350789)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 9/9)	15/03/2010	0	12.977	3,150%	anual
Corta (Operación 352910)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 8/9)	15/03/2010	0	9.315	3,150%	anual
Corta (Operación 352901)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 9/9)	15/08/2010	0	9.376	3,150%	anual
Corta (Operación 35444)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 8/9)	15/03/2010	0	18.630	3,150%	anual
Corta (Operación 35445)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 9/9)	15/09/2010	0	18.630	3,150%	anual
Corta (Operación 35765)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 8/9)	15/06/2010	0	13.973	3,250%	anual
Corta (Operación 35765)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 9/9)	15/12/2010	0	13.973	3,250%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 7/9)	15/02/2010	0	18.630	3,850%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 8/9)	15/08/2010	0	18.630	3,850%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 9/9)	15/02/2011	0	18.630	3,850%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 7/9)	15/04/2010	0	18.630	3,850%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 8/9)	15/10/2010	0	18.630	3,850%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 9/9)	15/04/2011	0	18.630	3,850%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 8/9)	15/01/2010	0	18.630	3,850%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 9/9)	15/07/2010	0	18.630	3,850%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 8/9)	15/01/2011	0	18.630	3,850%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 9/9)	15/07/2011	0	18.630	3,850%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 8/9)	15/03/2010	0	23.579	3,600%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 9/9)	15/09/2010	0	23.579	3,600%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 8/9)	15/03/2011	0	23.579	3,600%	anual
Corta (Operación 35843)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 9/9)	15/09/2011	0	23.579	3,600%	anual
Corta (Operación 36142)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 7/8)	15/11/2010	0	26.199	3,600%	anual
Corta (Operación 36142)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 8/8)	15/05/2011	0	26.199	3,600%	anual
Corta (Operación 36293)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 5/8)	15/02/2010	0	26.199	3,600%	anual
Corta (Operación 36293)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 6/8)	15/08/2010	0	26.199	3,600%	anual
Corta (Operación 36293)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 7/8)	15/02/2011	0	26.199	3,600%	anual
Corta (Operación 36293)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 8/8)	15/08/2011	0	26.199	3,600%	anual
Corta (Operación 36455)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 5/8)	15/08/2010	0	26.192	3,200%	anual
Corta (Operación 36455)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 6/8)	15/11/2010	0	26.192	3,200%	anual
Corta (Operación 36455)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 7/8)	15/06/2011	0	26.192	3,200%	anual
Corta (Operación 36455)	UF	Pagare Plazo Fijo (cuota 8/8)	15/12/2011	0	26.192	3,200%	anual
Total				266.004.239	56.641.215		

3. Préstamos de corto plazo para la adquisición de bienes destinados al funcionamiento de la CCAF

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada	
Corto Plazo							
Bolera Banco BBVA	\$	Bolera de Garantía I S.T.I	02/06/2010	20.094	0	0,500%	anual
Bolera Banco Santander	\$	Bolera de Garantía (Mun. de Mejillones)	11/11/2010	52.220	0	1,000%	anual
Bolera Banco BBVA	UF	Bolera de Garantía (Fonotec)	15/02/2010	21.175	0	1,000%	anual
Bolera Banco BBVA	UF	Bolera de Garantía (INPI)	11/03/2010	58.406	0	0,500%	anual
Bolera Banco BBVA	UF	Bolera de Garantía (Codelco)	29/05/2010	50.174	0	0,500%	anual
Bolera Banco Santander	UF	Bolera de Garantía (R. Nac. Hormonal)	19/04/2010	29.190	0	1,000%	anual
Bolera Banco BBVA	\$	Bolera de Garantía (STI)	15/05/2009	0	10.545	0,000%	anual
Bolera Banco BBVA	UF	Bolera de Garantía (Fonotec)	15/02/2009	0	21.175	1,000%	anual
Bolera Banco BBVA	UF	Bolera de Garantía (INPI)	10/02/2009	0	105.111	0,500%	anual
Bolera Banco Santander	UF	Bolera de Garantía (Codelco)	10/06/2009	0	231.958	0,500%	anual
Bolera Banco Santander	UF	Bolera de Garantía (Mun. B. Nac. I)	24/10/2009	0	29.177	0,500%	anual
Bolera Banco Santander	UF	Bolera de Garantía (Codelco)	11/04/2009	0	79.016	0,500%	anual
Bolera Banco Santander	\$	Bolera de Garantía (R. Nac. Dep.)	16/01/2009	0	411	0,000%	anual
Bolera Banco Santander	\$	Bolera de Garantía (R. Nac. Dep.)	16/01/2009	0	662	0,000%	anual
Bolera Banco BBVA	\$	Bolera de Garantía (INPI)	16/02/2009	0	58.622	0,000%	anual
Corto Plazo de préstamos a largo plazo							
No Existe				0	0		
Total				693.781	545.633		

4. Préstamos de largo plazo para la adquisición de bienes destinados al funcionamiento de la CCAF

Institución	Moneda origen	Tipo préstamo	Fecha vencimiento	2009 M\$	2008 M\$	Tasa pactada
No Existe				0	0	
Total				0	0	

NOTA N° 18 BIS

MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES POR PAGAR

Este rubro está conformado por las obligaciones con los vendedores de los bienes raíces y otros acreedores derivados del otorgamiento de mutuos hipotecarios endosables, inscritos en el Conservador de Bienes Raíces. El detalle se presenta en el siguiente cuadro:

Fines del mutuo Tipo acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total 2009		Total 2008	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas Naturales	0	0	0	0	0	0	0	0
Personas Jurídicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTA Nº 19

BENEFICIOS POR PAGAR

El detalle de los beneficios por pagar se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Subsidios de origen común	645.137	691.091
Subsidios maternos	427.611	489.743
Asignaciones familiares	53.102	50.645
Subsidios de cesantía	0	0
Prestaciones adicionales	13.697	8.772
Prestaciones complementarias - activos	15.014.662	13.810.512
Prestaciones complementarias - pensionados	9.639.579	8.150.368
Fondos de bienestar administrados	4.580	0
Total	25.794.367	23.201.131

NOTA N° 20
OBLIGACIONES CON TERCEROS

El detalle de las obligaciones con terceros se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Cuentas en sistema de crédito social (*)	1.194.315	811.655
Cheques por distribuir	0	6.677
Cuentas corrientes empresas - crédito social	202.310	158.452
Cuentas corrientes empresas (haber)	118.683	95.141
Cuentas corrientes varilla (haber)	58	47.014
Valores por identificar bancos	194.244	230.712
Cuentas por pagar Grepys, empresa de servicios temporales	875.548	737.718
Fondo cobertura por eventualidades de recaudación	183.048	168.579
Cheques por entregar a los beneficiarios, empleadores, proveedores y varios	4.18.218	91.379
Cuentas por pagar	354.739	99.107
Proveedores (facturas por pagar)	1.628.117	426.983
Varios acreedores	49.195	73.206
Varios acreedores de terceros	388	949
Garantías recibidas	1.494	330.440
Salidas de capital de terceros	0	0
Recuperación colocación terceros	0	1.535
Primas por pagar compañía de seguros	746.669	354.560
Varios acreedores seguro	166.805	125.740
Recaudación crédito social por distribuir	107.446	208.335
Recaudaciones de terceros	377.163	122.256
Recaudación por ventas ordenes de atención, bonasa (bonos)	585.419	631.458
Recaudación aportes legal Chile	74.649	71.380
Pensiones por pagar compañía de seguros	31.974	36.696
Pensiones por pagar A.F.P. Habitat	5.906	6.077
Sueldos seguro desgravamen crédito social	1281.572	198.474
Gastos notariales por pagar crédito social	99.133	74.394
Cheques caducados	282.765	1.92.290
Operaciones aplicadas por pagar y gastos operacionales recibidos	529	40.680
Recepción Fundación Las Alas	1.120	0
Cuentas por pagar por adquisición de bienes raíces	38.930	9
Total	7.506.409	5.374.865

(*) El detalle de los cobros en exceso de crédito social se presenta en el siguiente cuadro:

Cobros en exceso

Periodo				AÑO 2009
	Saldo inicial monto M\$	Incrementos monto M\$	Disminuciones monto M\$	Total monto M\$
Enero/09	830.762	701.239	683.511	848.490
Febrero/09	848.490	507.006	473.094	892.402
Marzo/09	882.402	613.011	574.533	920.880
Abril/09	920.880	604.105	552.926	972.059
Mayo/09	972.059	604.696	604.595	972.160
Junio/09	972.160	555.023	533.372	993.811
Julio/09	993.811	635.658	592.666	1.036.843
Agosto/09	1.036.843	646.443	626.940	1.056.346
Septiembre/09	1.056.346	600.305	611.983	1.044.668
Octubre/09	1.044.668	536.407	484.545	1.096.530
Noviembre/09	1.096.530	570.129	463.539	1.203.120
Diciembre/09	1.203.120	515.105	523.910	1.194.315

Cobros en exceso

Periodo				AÑO 2008
	Saldo inicial monto M\$	Incrementos monto M\$	Disminuciones monto M\$	Total monto M\$
Enero/08	1.120.945	436.545	413.821	1.143.669
Febrero/08	1.143.669	367.858	319.052	1.192.475
Marzo/08	1.192.475	390.205	380.657	1.202.023
Abril/08	1.202.023	534.152	564.367	1.171.808
Mayo/08	1.171.808	511.992	511.936	1.171.864
Junio/08	1.171.864	509.322	668.833	1.012.353
Julio/08	1.012.353	477.400	599.758	890.008
Agosto/08	890.008	447.696	413.543	924.163
Septiembre/08	924.163	601.796	642.984	882.975
Octubre/08	882.975	662.148	782.040	763.083
Noviembre/08	763.083	505.018	468.873	799.228
Diciembre/08	799.228	731.539	719.112	811.655

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

Los cobros en exceso se clasifican, según el estado o gestiones en los siguientes ítems:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Cobro en exceso de crédito social (varios acreedores crédito social)	913.430	638.854
Corresponde a pagos en exceso por los cuales aún no se ha hecho ninguna gestión de devolución.		
Cheques por entregar acreedores crédito social	1.617	2.794
Corresponde a pagos en exceso cuyos cheques han sido girados y se encuentran disponibles para ser retirados por los beneficiarios.		
Egresos por pagar devoluciones de crédito social	112.573	123.352
Corresponde a pagos en exceso que se encuentran disponibles para ser cobrados por los beneficiarios por caja, en efectivo.		
Devoluciones caducadas de crédito social	166.695	46.655
Corresponde a pagos en exceso por los cuales se giró el cheque y éste caducó.		
Total	1.194.315	811.655

NOTA Nº 21

PROVISIONES Y RETENCIONES

El detalle de las provisiones y retenciones se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Provisiones:		
Provisión gastos generales	1.106.138	1.094.053
Provisión participación utilidad del ejercicio (*)	6.245.810	2.390.350
Participación y gratificaciones por pagar	0	722.530
Provisión vacaciones del personal	1.122.477	1.359.701
Total provisiones	8.474.426	5.566.634
Retenciones, obligaciones previsionales, impuestos y otros		
Impuesto único retenido a los trabajadores	48.285	61.987
Impuesto retenido sobre honorarios	15.057	9.036
I.V.A. Débito Fiscal	0	0
Impuesto D.L. 3475	0	380.643
Aportes previsionales a instituciones de previsión	341.979	324.172
PPM x pagar	0	0
Retenciones al personal	238.369	214.876
Remuneraciones por pagar	38.378	3.956
Honorarios por pagar	0	0
Aportes previsionales S.L. por pagar	2.987.193	3.129.842
Total retenciones	3.669.261	4.124.512

(*) El incentivo por productividad a que tiene derecho el personal, se encuentra establecido en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del expediente del período, excluyendo los resultados provenientes de la participación accionaria que la Caja Los Andes tiene en la sociedad Invesco S.A.

NOTA N° 21 BIS**MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES POR PAGAR EN PROCESO DE INSCRIPCIÓN**

Este rubro está conformado por las obligaciones con los vendedores de los bienes raíces y otros acreedores derivados del otorgamiento de mutuos hipotecarios endosables, que se encuentran en proceso de inscripción en el Conservador de Bienes Raíces y las obligaciones por mutuos que han sido firmados por al menos el deudor y aún no se encuentran en trámite de inscripción en el CBR. El detalle se presenta en el siguiente cuadro:

	Sin tramites de inscripción en CBR		En proceso de inscripción en CBR		Total 2009		Total 2008	
	Nº	Monto M\$	Nº	Monto M\$	Nº	Monto m\$	Nº	Monto M\$
Personas naturales	0	0	5	73.054	5	73.054	0	0
Personas jurídicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	5	73.054	5	73.054	0	0

NOTA N° 22**OTROS PASIVOS CIRCULANTES**

El detalle de otros pasivos circulantes se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Intereses, reajustes y multas		
Crédito social	14.962.869	8.463.450
Corrigaciones	16.830	5.762
Leasing habitacional	0	0
Otras partidas		
Dividendos anticipados recibidos en el sistema de crédito social	1.119.162	1.280.904
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	394.454	418.273
Valores de crédito colocados por cuenta de terceros	1.337	1.306
Aportes patronales designados	82.940	65.584
Aportes por distribuir	92.615	68.805
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	3.579	5.110
Bonos		
Prima diferida por valor sobre el par en colocación de bonos	594.570	316.556
Total	17.268.356	10.625.950

NOTA N° 22 BIS**PROVISIONES DE INCOBRABILIDAD Y PREPAGO DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES**

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008, La Caja Los Andes no ha efectuado provisión para incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables en razón a que no se registra mora en el pago de dividendos.

NOTA N° 23
INDEMNIZACIONES POR AÑOS DE SERVICIOS DEL PERSONAL

La Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N° 9 del Art. 26 de la Ley N° 18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

NOTA N° 24
OTROS PASIVOS A LARGO PLAZO

La composición del saldo de este rubro se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
<u>Intereses, reajustes y multas</u>		
Crédito social	22.498.386	9.487.475
Cotizaciones	36.279	19.681
Leasing habitacional	0	0
<u>Otras partidas</u>		
Cuentas por pagar	77.809	96.420
Aportes patronales convenio	26.506	25.897
Impuesto art. 3 Trans. B1 3501 convenio	1.952	1.907
Asignación familiar por compensar d.L. 1526	0	0
Aportes declarados d.L. 1526 (Nota de asignación familiar)	156.861	120.803
Acreedores por compensación d.L. 1526	2	2
Bonos		
Prima diferida por valor sobre el par en colocación de bonos	932.843	646.382
Total	23.725.638	10.598.557

NOTA N° 25

CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008, las cuentas de patrimonio tuvieron los siguientes movimientos:

Concepto	Fondo social	Reserva revalorización	Excedente / (déficit)	Año 2008 Total M\$
Saldo al 1° de enero de 2008	296.542.041	0	32.104.410	328.646.451
Traspaso excedente/déficit	32.104.410	0	(32.104.410)	0
Revalorización patrimonio	0	29.249.542	0	29.249.542
Traspaso revalorización	29.249.542	(29.249.542)	0	0
Variaciones patrimoniales	209.838	0	0	209.838
Excedente/(déficit) del ejercicio	0	0	27.334.174	27.334.174
Saldo total año 2008	358.105.831	0	27.334.174	385.440.005
Actualización -7,3%	(8.236.434)	0	1628.696	(8.865.170)
Saldo actualizados	349.869.397	0	26.705.488	376.574.885

Concepto	Fondo social	Reserva revalorización	Excedente / (déficit)	Año 2009 Total M\$
Saldo al 1° de enero de 2009	358.105.831	0	27.334.174	385.440.005
Traspaso excedente/déficit	27.334.174	0	(27.334.174)	0
Revalorización patrimonio	0	(8.865.595)	0	(8.865.595)
Traspaso revalorización	(8.865.595)	8.865.595	0	0
Variaciones patrimoniales	(47.219)	0	0	(47.219)
Excedente/(déficit) del ejercicio	0	0	40.692.935	40.692.935
Saldo total año 2009	376.527.191	0	40.692.935	417.220.126

NOTA Nº 26

PRESTACIONES ADICIONALES

La composición del saldo de este rubro se presenta en el siguiente cuadro:

TRABAJADORES

1. Ingresos

Tipo de beneficio	2009 M\$	2008 M\$
Ingresos actividades recreativas y culturales	98.967	65.773
Ingresos Centro Campestre Palomun	269.477	298.783
Ingresos Centro campestre Futrono	232.089	177.924
Ingresos Centro deportivo La Esquina	43.493	30.032
Ingresos Centro vacacional Huaillemu Norte	71.756	54.743
Ingresos Hotel costanera Valdivia	84.779	74.696
Ingresos Centro el Cúculal Parque	129.907	119.214
Ingresos Centro recreacional Desierto del	74.650	21.991
Ingresos Centro turístico La Selva	647.223	532.231
Ingresos Centro campestre Los Angeles	137.343	126.594
Ingresos Centro vacacional Huaillemu Sur	225.944	198.198
Ingresos Centro campestre Llanuzas de Biaca	219.346	191.666
Ingresos Centro campestre La Huayra	129.218	114.653
Ingresos Centro campestre Frutillar	290.642	288.844
Ingresos Centro campestre Rio Serrano	10.019	14.440
Ingresos Centro recreacional Machali	35.771	24.081
Ingresos por convenios de turismo	17.231	13.680
Ingresos programas de turismo nacional	35.637	29.637
Ingresos programas de turismo internacional	87.003	33.473
Ingresos Camping Bahía Ingeles	12.007	0
Ingresos Hotel Villarrica	1.599	0
Ingresos Camping Calafuente	19.126	0
Total	2.718.472	2.412.054

2. Egresos

Tipo de beneficio	2009 M\$	2008 M\$
Becas de estudio	124.101	675.289
Subsidio mortuario	197.480	189.240
Auxilio de fallecimiento	93.804	92.732
Asignación de jubilación	288.591	283.270
Asignación de natalidad	1.433.118	1.522.345
Asignación matrícula universitaria	2.406.323	2.552.954
Grupos beneficios	456.036	426.229
Seguro degravamen crédito social	324.732	260.531
Seguro degravamen crédito social microempresarios	368	637
Beneficio por desempleo	1.590	0
Costos por convenios de turismo	20.665	31.902
Costos programas de turismo	19.195	2.797
Costos eventos en centros campestres	74.240	11.681
Costos de alimentación centros campestres	425.632	577.400
Beneficio proyectos acumulados	4.311	0
Total	7.470.407	6.806.607

PENSIONADOS

1. Ingresos

Tipo de beneficio	2009 M\$	2008 M\$
Ingresos actividades pensionados	926.166	833.985
Ingresos Centro Campestre Palmar	109.866	113.128
Ingresos Centro Campestre Futrono	51.618	41.157
Ingresos Centro deportivo La Esmeralda	3.489	751
Ingresos Centro vacacional Huaillemu Norte	30.192	27.191
Ingresos Hotel costanera Valdivia	31.967	35.271
Ingresos Centro el Crucero Parque	25.080	27.820
Ingresos Centro recreacional Beaucaeff	686	274
Ingresos Centro turístico La Serena	117.725	125.352
Ingresos Centro campestre Los Angeles	42.676	30.264
Ingresos Centro vacacional Huaillemu sur	76.706	80.085
Ingresos Centro campestre Lahuras de Diana	22.820	19.114
Ingresos Centro campestre La Huayca	30.817	30.538
Ingresos Centro campestre Frutillar	78.227	68.077
Ingresos Centro Campestre Río Serrano	11.234	1.104
Ingresos Centro recreacional Machali	26.647	7.676
Ingresos por cuarteles turísticos	54.926	23.926
Ingresos programas turismo nacional	431.553	304.142
Ingresos programas turismo internacional	227.596	307.561
Ingresos Camping Bahía Inglesa	498	0
Ingresos Hotel Villarrica	328	0
Ingresos Camping Calafuen	821	0
Total	2.299.116	2.076.418
Ingresos Trabajadores	2.718.472	2.412.054
Total Prestaciones Adicionales	5.017.588	4.488.472

2. Egresos

Tipo de beneficio	2009 M\$	2008 M\$
Seguro de gravamen crédito social	563.635	728.111
Costos por retiro voluntario	162.967	4.639
Otros beneficios	88.541	325.104
Becas de estudios	297	165
Subsidio mortuario	221.897	230.020
Auxilio de fallecimiento	19.163	25.101
Asignación de nupcialidad	11.281	8.702
Asignación de natalidad	2.986	3.472
Asignación matrícula universitaria	93.831	94.866
Asignación bono de aniversario	81.923	60.314
Beneficiación lentes y atención oftalmológica	106.768	110.587
Beneficiación audición	4.175	4.740
Beneficiación prótesis dental	15.454	16.275
Beneficiación servicios legales	151.063	144.416
Beneficio de salud	202.659	205.840
Pasajes aéreo turismo pensionados	262.219	185.409
Transportes y movilizaciones de pensionados	344.397	355.731
Gastos de cursos y talleres pensionados	370.962	334.572
Gastos viajes pensionados	602.896	622.715
Eventos artísticos y culturales pensionados	922.391	713.437
Total	4.231.313	4.174.216
Egresos trabajadores	7.470.407	6.806.607
Total Prestaciones Adicionales	11.701.720	10.980.823

NOTA N° 27

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición de este rubro (*) se detalla en el siguiente cuadro

Item	Primer trimestre 2009 M\$	Segundo trimestre 2009 M\$	Tercer trimestre 2009 M\$	Cuarto trimestre 2009 M\$	2009 Total M\$
Gastos en personal	7.609.485	7.572.001	8.118.599	11.458.636	34.758.721
Salarios	4.396.703	4.229.231	4.539.279	4.929.297	18.124.514
Honorarios	0	0	0	0	0
Beneficios	655.659	675.645	654.628	1.262.947	3.428.879
Leyes sociales	185.981	118.283	197.188	211.113	712.565
Viáticos y movilización	91.574	128.669	150.941	198.591	569.775
Gratificación	2.086.583	2.150.952	2.247.801	4.597.579	10.986.625
Indemnización	193.981	349.411	107.762	349.109	936.263
Gastos en bienes de consumo y servicios	4.421.637	5.794.693	5.738.055	7.341.091	23.295.476
Materiales	196.173	190.490	185.123	168.805	695.504
Servicios generales	1.620.314	1.899.872	1.889.083	2.156.255	7.595.524
Promoción	590.781	744.737	844.960	1.446.954	3.627.452
Computación	387.409	1.234.128	873.516	835.675	3.332.748
Mantenimiento y reparación	999.789	1.048.546	1.228.117	1.927.322	5.203.774
Consumos básicos	627.151	676.985	745.258	516.080	2.865.474
Otros	107.113	260.431	312.780	364.420	1.044.744
Asesorías	80.320	215.872	287.724	281.312	865.128
Otros	26.793	44.559	25.056	83.108	179.416
Total	12.138.235	13.627.125	14.169.434	19.164.147	59.098.941

Item	Primer trimestre 2008 M\$	Segundo trimestre 2008 M\$	Tercer trimestre 2008 M\$	Cuarto trimestre 2008 M\$	2008 Total M\$
Gastos en personal	6.229.490	7.508.513	7.607.373	7.365.064	28.710.440
Sueldos	3.482.202	4.348.037	4.421.963	4.455.174	16.707.376
Honorarios	0	0	0	0	0
Beneficios	595.496	923.275	806.817	1.098.424	3.422.012
Leyes sociales	107.447	112.631	124.441	137.838	482.357
Viáticos y movilización	92.624	119.395	151.513	160.519	524.051
Gratificación	1.784.388	1.663.433	1.830.992	1.409.352	6.888.165
Indemnización	167.333	141.742	273.447	103.757	686.279
Gastos en bienes de consumo y servicios	3.503.719	4.984.761	5.289.778	5.985.624	19.763.882
Materiales	137.515	210.115	218.574	250.999	817.203
Servicios generales	1.249.042	1.851.606	1.709.568	1.845.170	6.655.386
Promoción	516.001	889.542	1.028.871	950.142	3.384.556
Computación	409.846	477.595	644.832	744.963	2.277.236
Mantenimiento y reparación	747.823	988.420	1.093.073	1.446.056	4.275.372
Consumos básicos	443.492	567.483	594.860	748.294	2.354.129
Otros	97.442	127.211	121.245	395.837	741.735
Asesorías	70.179	73.560	90.817	365.800	600.356
Otros	19.364	53.471	30.428	30.037	133.300
Total	9.830.651	12.620.485	13.018.396	13.746.525	49.216.057

[*] Los conceptos en que se debe distribuir el saldo de ítem 42080 son los siguientes: Gastos en personal: Sueldos, Honorarios, Beneficios, Leyes Sociales, Viáticos y Movilización, Gratificación e Indemnización, Gastos en bienes de consumo y servicios: Materiales, Servicios Generales, Promoción, Computación, Mantenimiento y Reparación y Consumos Básicos y como Otros: Asesorías y Otros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

Las principales variaciones de los ítems que conforman el rubro "Gastos de administración" se encuentran detalladas en el siguiente cuadro

Cuadro explicativo de variaciones en los gastos de administración

Ítems	Cuentas contables	2009 M\$	2008 M\$	Variaciones M\$
Sueldos	4200001 Sueldos	2.426.141	2.309.429	99.712
	4200002 Gastos por remuneraciones	1.140.443	1.793.846	(1.520.403)
	4200003 Gastos personal temporal	5.144.506	5.793.027	(287.521)
	4200004 Retenciones de personal	111.256	119.274	(8.018)
	4200005 Remuneración por vacantes y	1.139.704	0	1.139.704
	4200006 Gastos extras y haberes especiales	567.036	0	567.036
Beneficios	4200007 Asignaciones	911.222	0	911.222
	Total ítem	18.124.814	16.702.374	1.417.138
Otros beneficios	4200008 Otros beneficios	613.496	667.412	(54.916)
	4200009 Costos de administración	1.885.936	1.700.447	185.489
	4200010 Seguro por discapacidad	77.384	25.784	51.600
	4200011 Otros gastos del personal	411.814	488.536	(76.722)
	4200012 Contribuciones y pensiones mandatos	914.594	774.892	139.702
	4200013 Gastos de personal	64.247	175.475	(111.228)
Otros beneficios	4200014 Otros beneficios del personal	98.503	151.923	(53.420)
	Total ítem	3.428.679	3.422.072	6.607
Gastos de administración	4200017 Gastos por honorarios legales	712.503	462.557	249.946
	Total ítem	712.503	462.557	249.946
Gastos de administración	4200018 Gastos	10.543	47.913	(37.370)
	4200019 Gastos y mantenimiento	149.512	134.078	15.434
	Total ítem	160.055	181.991	(21.936)
Mantenimiento	4200020 Gastos de mantenimiento	447.526	348.987	98.539
	4200021 Mantenimiento de imprentas	239.779	689.416	(449.637)
	Total ítem	687.305	1.038.403	(351.098)
Servicios generales	4200022 Servicios y mantenimiento	1.745.444	1.448.330	297.114
	4200023 Servicios de Telecomunicaciones	467.783	373.820	93.963
	4200024 Alquileres	1.122.123	1.512.343	(390.220)
	4200025 Contribuciones y pensiones mandatos	100.199	977.487	(877.288)
	4200026 Seguros	200.900	104.900	96.000
	4200027 Gastos de administración	50.186	47.413	2.773
Gastos de administración	4200028 Gastos de administración	200.175	211.856	(11.681)
	4200029 Gastos	245.407	271.825	(26.418)
	4200030 Contribuciones y pensiones mandatos	218.303	447.912	(229.609)
	4200031 Gastos de administración	17.405	38.902	(21.497)
	4200032 Publicaciones y publicaciones	33.074	31.674	1.400
	4200033 Publicaciones y publicaciones	458.114	449.129	8.985
Gastos de administración	4200034 Impagos y descuentos por	14.334	77.229	(62.895)
	4200035 Gastos de administración	343.712	278.234	65.478
	4200036 Gastos de administración (costos de venta)	198.752	270.698	(71.946)
	4200037 Gastos de administración	45.914	37.738	8.176
	4200038 Gastos de administración	180.732	306.230	(125.498)
	4200039 Gastos de administración	145.847	111.254	34.593
Gastos de administración	4200040 Gastos de administración	1.012.114	910.071	102.043
	4200041 Gastos de administración	54.998	66.151	(11.153)
	Total ítem	7.579.525	6.653.366	926.159
Provisión	4200042 Muebles y servicios de administración	100.380	141.805	(41.425)
	4200043 Provisión de administración	11.408.550	1,778.899	9,629.651
	4200044 Provisión de administración	1,778.899	1,778.899	0
	Total ítem	11,509.929	1,920.703	9,589.226
Gastos de administración	4200045 Farmacéuticos y material de laboratorio	48.531	190.476	(141.945)
	4200046 Bienes y suministros computacionales	148.476	411.837	(263.361)
	4200047 Gastos de administración	0	0	0
	4200048 Mantenimiento y servicios de pago de impuestos	2.434.521	1,474.982	959.539
	Total ítem	2,483.007	2,677.294	(194.287)
Gastos de administración	4200049 Gastos de administración	4,748.461	4,213.119	535.342
	4200050 Participaciones	4,213.119	2,674.799	1,538.320
	Total ítem	10,961.621	6,887.918	4,073.703
Asesorías	4200051 Asesorías	865.129	408.235	456.894
	Total ítem	865.129	408.235	456.894
Mantenimiento y reparaciones	4200052 Mantenimiento y reparaciones	1,174.099	1,079.630	94.469
	4200053 Mantenimiento y reparaciones	589.525	514.505	75.020
	4200054 Mantenimiento y reparaciones	11,443	143.152	(131.709)
	4200055 Mantenimiento y reparaciones	21,141	0	21.141
	Total ítem	1,805.177	1,737.287	67.890
Gastos de administración	4200056 Gastos de administración	22,137	187.797	(165.660)
	4200057 Gastos de administración	104,141	252.100	(147.959)
	4200058 Gastos de administración	848.775	548.976	299.799
	4200059 Gastos de administración	1,384.976	1,188.486	196.490
	4200060 Gastos de administración	218.269	187.258	31.011
	Total ítem	2,668.297	2,264.126	404.171
Gastos de administración	4200061 Gastos de administración	54,117	54,117	0
	4200062 Gastos de administración	324,144	68,209	255.935
	4200063 Gastos de administración	1,142	21,422	(20.280)
	4200064 Gastos de administración	44,175	30,405	13.770
	4200065 Gastos de administración	1,11,199	87,440	23.759
	4200066 Gastos de administración	179,415	133,506	45.909
Total	Total	59,099,941	47,214,057	11,885,884

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

NOTA N° 27 BIS

COSTOS DE EXPLOTACIÓN

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008, la Caja Los Andes ha incurrido en los siguientes costos relacionados con la actividad de otorgamiento, endoso y administración de los mutuos hipotecarios endosables:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Seguros:	3.771	0
Total	3.771	0

NOTA N° 28

ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2009 y 2008, se cancelaron a los Directores por concepto de dieta por asistencia a sesiones y desembolsos efectuados por la Caja Los Andes por las actividades desarrolladas por el Directorio, los siguientes valores:

Detalle			2009 M\$	2008 M\$
Nombre	Cargo	Concepto		
Errázuriz Ossa Juan Eduardo	Presidente del Directorio	Dieta	6.055	9.298
García Echegarai José	Director Empresarial	Dieta	0	1.498
González Yáñez Rogelio	Director Empresarial	Dieta	0	2.084
Mackenna Iñiguez Juan	Director Empresarial	Dieta	3.881	3.411
Díaz Grohner Félix Joaquín	Director Empresarial	Dieta	3.881	1.620
Díaz Grohner Félix Joaquín	Director Empresarial	Comité Contraloría	3.557	1.620
Darrandau Díaz Javier	Director Empresarial	Dieta	3.881	0
Acuña García Guido	Director Laboral	Dieta	3.551	1.620
Acuña García Guido	Director Laboral	Comité Contraloría	3.349	0
Arce Lillo Francisco	Director Laboral	Dieta	317	2.084
Bacho Bahona Ulises	Director Laboral	Dieta	3.881	3.704
Bacho Bahona Ulises	Director Laboral	Comité Contraloría	5.122	5.340
López Fuchsiocher Pedro	Director Laboral	Dieta	3.454	3.704
López Fuchsiocher Pedro	Director Laboral	Comité Contraloría	3.666	0
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	11.522	16.092
Total			58.117	52.035

NOTA N° 29

RENTA DE INVERSIONES

El resultado de las inversiones financieras se presenta en el siguiente cuadro.

Tipo de instrumento	2009 Utilidad/pérdida M\$	2008 Utilidad/pérdida M\$
Intereses ganados en Pactos y DPF	1.434.008	1.137.020
Dividendos percibidos	156	140
Total	1.434.164	1.137.160

NOTA Nº 30

VENTAS DE SERVICIOS A TERCEROS

El detalle de este rubro se presenta en el siguiente cuadro:

Nombre entidad/persona	Giro	Tipo de servicio prestado	Valor total del servicio 2009 M\$	Percebido en el ejercicio 2009 M\$	Devengado en el ejercicio 2009 M\$	Devengado en el ejercicio 2008 M\$	Garantía otorgada por el servicio
Principal Tanner	Administración Apr	Recaudación	1.537	1.537	1.537	1.752	Contrato
Alp Capicum S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	168.328	173.499	168.328	206.710	Contrato
Alp Habitat S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	483.514	493.676	482.514	798.457	Contrato
Alp Planvital S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	92.416	94.720	92.416	126.421	Contrato
Alp Provita S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	368.574	382.482	368.574	161.988	Contrato
Larrain Viaj.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	1.642	1.657	1.642	1.139	Contrato
Alp Capital S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	312.135	320.827	312.135	445.103	Contrato
Bice Vida Cía. de Seguros S.A.	Seguros de Vida	Administrat	64.165	64.165	64.165	81.719	Contrato
Fonasa	Salud	Vtas. de hom	247.623	247.623	247.623	244.211	Contrato
I.N.P.	Seguridad Social	Recaudación	742.883	770.497	742.883	1.167.412	Contrato
Isapre Cruz Blanca ex ING	Salud	Recaudación	61.225	63.936	61.225	82.831	Contrato
Isapre Bahmedica	Salud	Recaudación	62.319	65.329	62.329	85.252	Contrato
Isapre Colmena S.C.	Salud	Recaudación	50.622	52.898	50.622	71.402	Contrato
Isapre Curvaud	Salud	Recaudación	79.591	82.897	79.591	113.709	Contrato
Isapre Fuset	Salud	Recaudación	5.572	5.870	5.572	7.064	Contrato
Isapre Mas Vida	Salud	Recaudación	38.594	40.374	38.594	49.508	Contrato
Isapre Normedica	Salud	Recaudación	47	47	47	6.784	Contrato
Isapre Ferasalud	Salud	Recaudación	1.778	1.913	1.778	1.868	Contrato
Isapre Vida Tres	Salud	Recaudación	20.954	21.778	20.954	30.403	Contrato
Isapre Fundacion de Salud	Salud	Recaudación	3.253	3.810	3.253	4.099	Contrato
Cefin Capital	Administración Apr	Recaudación	761	771	761	970	Contrato
Metlife Chile	Administración Apr	Recaudación	390	429	390	498	Contrato
Asoc. Chilena Seguridad	Mutual	Recaudación	179.468	192.198	179.468	203.656	Contrato
Mutual de Seguridad	Mutual	Recaudación	157.459	166.155	157.459	176.270	Contrato
I.S.I	Mutual	Recaudación	25.025	27.203	25.025	25.229	Contrato
Previvid	Administración previsional	Recaudación	17.088	17.088	17.088	30.357	Contrato
Cons. Nacional de Seguros S.A.	Seguro de vida	Recaudación	990	1.067	990	847	Contrato
Cia de Seg. de Vida Corp S.A.	Seguro de vida	Recaudación	586	631	586	465	Contrato
Seguros Vida Security Prev. S.A.	Seguro de vida	Recaudación	709	713	709	43	Contrato
Servicio Medico C.O.H.C.	Salud	Recaudación	37.482	37.755	37.482	47.054	Contrato
Usapre Clínicameta	Salud	Recaudación	2.943	3.185	2.943	2.827	Contrato
Isapre San Lorenzo Ltda	Salud	Recaudación	0	0	0	71	Contrato
Isapre Rio Blanco Ltda	Salud	Recaudación	0	0	0	150	Contrato
Total			3.229.275	3.336.614	3.229.275	4.150.846	

NOTA Nº 31**CUENTAS INCOBRABLES ESTIMADAS**

El detalle de los movimientos registrados en este ítem se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	Generada en el ejercicio	Recuperada en el ejercicio	Año 2009 Total m\$
De deudores provisionales	2.775.116	0	2.775.116
De dudosa recuperación	106.508	0	106.508
Recuperación castigos crédito social	0	883.204	(883.204)
Gravámenes por recuperación deudas provisionadas EDI ítem 11060	0	2.242.166	(2.242.166)
Gravámenes por recuperación castigos extraordinarios	0	52.066	(52.066)
Recuperación castigo extraordinario valores de crédito social	0	736.908	(736.908)
Total	2.881.624	3.914.344	(1.032.720)

Concepto	Generada en el ejercicio	Recuperada en el ejercicio	Año 2008 Total m\$
De deudores provisionales	4.379.549	0	4.379.549
De dudosa recuperación	83.519	0	83.519
Recuperación castigos crédito social	0	148.564	(148.564)
Gravámenes por recuperación deudas provisionadas EDI ítem 11060	0	601.209	(601.209)
Gravámenes por recuperación castigos extraordinarios	0	38.897	(38.897)
Recuperación castigo extraordinario valores de crédito social	0	489.703	(489.703)
Total	4.463.068	1.278.373	3.184.695

Durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2009 se recuperaron M\$ 736.908 (M\$ 942.075 al 31 de diciembre de 2008) por concepto de deudas de crédito social que habían sido castigados en forma extraordinaria en el año 2005 conforme a lo instruido en Circular N° 2.251 de fecha 02 de noviembre de 2005 de la Superintendencia de Seguridad Social.

El saldo de la provisión de incobrables de crédito social que se presenta neteando los respectivos saldos al 31 de diciembre de 2009 asciende a M\$ 56.699.977 (M\$ 15.278.749 al 31 de diciembre del 2008).

Provisión adicional:

Al 31 de diciembre de 2009, la Caja Los Andes ha constituido una provisión adicional, complementaria a la determinada en cumplimiento con la Circular N° 2.254 de la Superintendencia de Seguridad Social. La provisión adicional ascendió a M\$27.552.251 y fue analizada y aprobada por el Comité de Finanzas en sesiones de fecha 01 de diciembre de 2009 y 04 de enero de 2010.

Dicha provisión se aplicó al segmento de créditos sociales de trabajadores afiliados y se basa principalmente en un criterio prudencial sobre la base de antecedentes estadísticos, que podrían tener incidencia en el aumento del deterioro de la cartera de colocaciones, sin perjuicio que, por su carácter de deuda provisional, en el mediano plazo existe una probabilidad media-alta de recuperación de la deuda morosa.

El monto de esta provisión adicional se calculó sobre la base de la clasificación de la cartera de colocaciones en función de la antigüedad de la misma, respecto del cumplimiento de pago, aplicándose un porcentaje progresivo de estimación según dicha antigüedad.

NOTA Nº 32

OTROS INGRESOS / EGRESOS OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES

El detalle de estos ítems se presenta en los siguientes cuadros:

1. Otros ingresos operacionales

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Gravámenes por recuperación deudas provisionadas EDI Item 1106C	2.242.166	1.540.206
Gravámenes por recuperación castigos extraordinarios	52.066	68.590
Recuperación castigos crédito social	983.204	261.863
Comisiones por prepago de créditos sociales	6.465.944	5.230.091
Aportes de pensionados	4.724	215.181
Comisiones por seguros	2.995.339	2.776.111
Otros (reembolso gastos de cobranza C. Social)	793.097	598.589
Recuperación castigos extraordinarios crédito social	736.908	942.075
Total	14.173.378	11.632.706

2. Comisiones por prepago de créditos sociales

Beneficiario del crédito	2009		2008	
	Nº de Operaciones	M\$	Nº de Operaciones	M\$
Trabajadores	290.356	5.088.385	702.231	3.900.125
Pensionados	28.984	1.370.474	59.217	1.023.713
Microempresarios	175	7.085	114	6.253
Total		6.465.944		5.230.091

3. Otros egresos operacionales

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Intereses por devoluciones de crédito social	2	28.409
Total	2	28.409

4. Otros ingresos no operacionales

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Ingresos por prestación de servicios	509.221	262.295
Arrendos percibidos	220.006	226.223
Ingresos servicios legales prepagados	1.868	2.483
Ingresos por servicios a AFV CCHC S.A.	101.536	89.931
Ingresos por servicios a AFBRI S.A.	345.831	241.995
Ingresos por concesión Complejo Andes del Norte	33.821	30.111
Ingresos por servicios a ICERTIFICA S.A.	23.041	3.841
Otros ingresos varios	410.633	700.187
Recuperación castigos extraordinarios varios	28.413	549
Total	1.674.370	1.557.615

5. Otros egresos no operacionales

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Quintos sociales entidades	154.533	146.454
Costos servicios varios	1.000	495
Costo servicios de digitación	1.064.829	205.644
Costo recaudación electrónica	66.263	58.753
Costo servicios de recaudación manual	1.962.237	1.875.921
Costo venta de bonos Fonasa	1.142	1402
Costo servicio pago de pensiones	35.373	39.506
Costos concesión Complejo Andes del Norte	68.629	75.628
Provisión castigos deudores servicios	500.478	255.411
Total	3.854.484	2.657.410

NOTA N° 33

TRANSACCIONES CON ENTIDADES Y PERSONAS RELACIONADAS

Las transacciones con empresas relacionadas se presentan en el siguiente cuadro

RUT	Entidad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Vol.	2009 Efectos en resultados M\$	2008 Efectos en resultados M\$
96.777.540-1	Adm. Fondos Vivienda CCHC	Coligada	Servicios y arrendos		1353.330	100.003
73.213.000-4	Corporación Cultural CCHC	Indirecta	Servicios y arrendos		(863.967)	(609.247)
70.200.700-3	Corporación Habitacional CCHC	Indirecta	Servicios y arrendos		0	161
70.038.800-4	Corporación Apoyo Familiar	Indirecta	Servicios		(244.554)	(142.054)
71.800.700-2	Cedesa	Indirecta	Servicios y arrendos		1684.711	(606.342)
70.659.800-6	Corporación de Deportes CCHC	Indirecta	Servicios y arrendos		(312.623)	(248.749)
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral	Indirecta	Servicios		2.024	3.510
70.912.300-9	Corporación Educativa CCHC	Indirecta	Servicios		(2.309)	(11.482)
70.200.800-4	Corporación Capacitación CCHC	Indirecta	Servicios y arrendos		0	1.208
76.929.140-8	Idertifica S.A.	Coligada	Servicios y arrendos		356.848	4.099
76.527.570-9	AFBR Cajalotulides S.A.	Filial	Servicios y arrendos		28.790	293.285
Total					(2.023.835)	(1.294.606)

Se considera como empresas relacionadas a las Corporaciones y Fundaciones con las que la Caja Los Andes tenga algún vínculo, el cual está dado por la Cámara Chilena de la Construcción, entidad gremial que participa en la creación y designación del Directorio de estas entidades. De conformidad a los estatutos la organización gremial fundadora de la Caja Los Andes, la Cámara Chilena de la Construcción A.G. tiene derecho a designar 4 representantes de un total de 7 de su Directorio.

En tal sentido, al no ser la Caja Los Andes una sociedad, la relación existente no corresponde a filial ni coligada, por lo cual se le ha denominado "Indirecta".

NOTA N° 34

CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

a) Garantías directas

Al 31 de diciembre de 2009 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vencimiento	Moneda	Monto M\$ /uf
Boleta bancaria Banco BBVA	Instituto de Seguridad del Trabajo	Convenio de recaudación	04-jun-2010	\$	20.000
Boleta bancaria Banco Santander	Municipalidad Mejillones	Garantizar obras	11-nov-2010	\$	52.144
Boleta bancaria Banco Santander	Ministerio de Bienes Nacionales	Garantizar oferta terreno	19-abr-2010	U.F.	1.867,50
Boleta bancaria Banco BBVA	Fondo Nacional de Salud	Ventas de bonos	13-feb-2010	U.F.	1.000,00
Boleta bancaria Banco BBVA	Inst. de Normalización Previsional	Convenio de recaudación	11-may-2010	U.F.	2.821,29
Boleta bancaria Banco BBVA	Codelco	Garantizar contrato	29-may-2010	U.F.	21.852,24

b) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2009 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

c) Restricciones a la gestión o indicadores financieros

En los contratos por emisión de bonos Serie A de fecha 25 de enero de 2007 y Serie C de fecha 16 de abril de 2009, la Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado o individual, los que se detallan a continuación:

- Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, en que la relación Pasivo Exigible consolidado o individual no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual.
- Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado o individual no garantizado del emisor.
- Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

La Administración de la Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

NOTA Nº 35

INGRESOS PERCIBIDOS POR CRÉDITO SOCIAL E INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos, se presentan en el siguiente cuadro:

Origen de los ingresos	2009 Ingresos percibidos M\$	2008 Ingresos percibidos M\$
De préstamos con recursos propios	164.118.606	180.227.641
De préstamos con recursos bancarios	366.271.396	297.089.544
De comisiones por intermediación financiera	0	0
Remesas de fondos intermediación financiera	0	0
Recuperación castigo extraordinario deudas de crédito social	738.908	942.076
Total	531.076.910	478.259.261

NOTA Nº 36

INGRESOS / DESEMBOLSOS POR PRESTACIONES ADICIONALES Y PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	2009 Ingresos M\$	2008 Ingresos M\$	2009 Desembolsos M\$	2008 Desembolsos M\$
Prestaciones adicionales	5.017.588	11.219.507	10.340.286	16.924.323
Prestaciones complementarias	55.700.509	45.452.060	45.736.913	47.574.629
Total	60.718.127	57.167.567	59.077.199	54.598.951

NOTA N° 37

OTROS INGRESOS PERCIBIDOS / OTROS EGRESOS EFECTUADOS

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos, se presentan en los siguientes cuadros:

1. Otros ingresos de actividades de la operación

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Intereses, reajustes y multas	381.151	231.204
Comisiones por mantención cuentas de ahorro leasing	1.099.993	561.638
Comisiones por venta de seguros	2.995.340	2.776.108
Otros ingresos	410.633	700.186
Arrendos	220.004	226.223
Ingresos fondo único prestaciones familiares	24.984.909	26.445.043
Ingresos fondo común de subsidios de cesantía	436.575	439.776
Ingresos fondo maternal y enfermedad hijo menor	38.000.579	28.462.744
Ingresos fondo subsidio por incapacidad laboral	134.174.562	101.856.127
Ingresos por cuentas de ahorro leasing	169.669.591	160.734.245
Recuperación castigos extraordinarios varios	28.413	549
Total	372.401.752	322.433.843

2. Otros egresos de actividades de la operación

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Comisiones por administración cartera de inversiones leasing	494.899	258.023
Costos de prestación de servicios	3.854.484	2.657.410
Pago impuesto DL 3475	389.604	4.923.474
Egresos fondo único prestaciones familiares	24.773.947	26.405.295
Egresos fondo común de subsidios de cesantía	429.485	440.165
Egresos fondo maternal y enfermedad hijo menor	37.998.519	29.449.724
Egresos fondo subsidio por incapacidad laboral	134.580.497	104.657.644
Egresos por cuentas de ahorro leasing	194.011.194	178.106.542
Total	396.532.629	346.898.237

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

NOTA N° 38

OBTENCIÓN DE PRÉSTAMOS

Los flujos de efectivo generados en el periodo por estos conceptos, se presentan en el siguiente cuadro:

	2009 Ingresos Percibidos M\$	2008 Ingresos Percibidos M\$
Uso de los recursos		
Financiamiento de colocaciones de crédito social	283.003.522	203.251.139
Financiamiento para la adquisición de bienes destinados al funcionamiento de la C.C.A.F.	0	0
Total	283.003.522	203.251.139

NOTA N° 39

OTRAS FUENTES/ OTROS DESEMBOLSOS DE FINANCIAMIENTO

Los flujos de efectivo generados en el periodo por estos conceptos, se presentan en los siguientes cuadros:

1. Otras fuentes de actividades de financiamiento

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Colocación de bonos	60.868.565	0
Total	60.868.565	0

2. Otros desembolsos de actividades de financiamiento

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Pago intereses de bono Serie A	4.782.756	4.041.274
Total	4.782.756	4.041.274

NOTA N° 40

OTROS INGRESOS / OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

Los flujos de efectivo generados en el periodo por estos conceptos, se presentan en los siguientes cuadros:

1. Otros ingresos de actividades de inversión

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Venta de otras inversiones filial AFBR	0	0
Total	0	0

2. Otros desembolsos de actividades de inversión

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
No existen	0	0
Total	0	0

NOTA N° 41

OTRAS CONSIDERACIONES AL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Durante los periodos transcurridos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2009 y 2008 no existen otras actividades de financiamiento, diferente de las reveladas en los estados financieros, que comprometan flujos futuros de efectivo.

En los mismos periodos existen flujos de inversión comprometidos por las obras que se encuentran en ejecución de menor cuantía.

NOTA N° 42

HECHOS POSTERIORES

Nuevos criterios contables a aplicar a contar del año 2010:

A contar del 1° de enero de 2010, la Caja Los Andes debe dar cumplimiento a las exigencias contenidas en la Circular N° 2.588 de la Superintendencia de Seguridad Social. Esta circular establece normas de provisiones mínimas de incobrabilidad para los créditos de consumo, créditos a microempresarios y créditos con fines educativos.

La provisión a registrar será la provisión estándar, cuyo procedimiento es clasificar por riesgo a cada tipo de crédito según su situación de morosidad, más la provisión por riesgo idiosincrático, la que se calculará a partir de la aplicación de la matriz de riesgo interna que desarrolle la Caja, de acuerdo a las características establecidas por dicho organismo regulador.

Castigo extraordinario:

Mediante Circular 2.602 del 31 de diciembre de 2009, la Superintendencia de Seguridad Social instruyó para que las Cajas de Compensación procedan a declarar incobrables las deudas de crédito social registradas al 31 de diciembre de 2009 en el ítem "deudas de dudosa recuperación", imputando con fecha 1° de enero de 2010 a patrimonio la parte de la deuda a la cual no se alcance aplicar la provisión estimación de incobrable.

Debido que al 31 de diciembre de 2009 las deudas de dudosa recuperación de crédito social se encuentran totalmente cubiertas por la estimación de incobrables, la Caja Los Andes por concepto de este castigo extraordinario no afectará el patrimonio.

Presentación de estados Financieros a Superintendencia de Valores y Seguros:

De acuerdo a lo establecido en la oficio circular N° 427 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Caja Los Andes, a contar del año 2010 presentará sus estados financieros a esa Superintendencia de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Entre el 31 de diciembre de 2009 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración de la Caja Los Andes no está al tanto de otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras presentadas en ellos, ni en la situación económica y financiera de la institución.

NOTA Nº 43**TRANSACCIONES DE VENTA CON RETROARRENDAMIENTO**

En el ítem "Activos en Leasing" del rubro "Activo Fijo" se presentan los bienes con contrato de venta con retroarrendamiento. Las principales características de estos contratos son las siguientes:

- Contrato de leaseback, de fecha 20 de diciembre de 2006, entre la Caja de Compensación Los Andes en calidad de vendedor y arrendatario y la Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. como arrendador.

Los bienes involucrados corresponden al Edificio Pensionados, Alonso Ovalle esquina San Ignacio- Santiago y Edificio Procesamiento de Datos, Alonso Ovalle 1475 -Santiago

Precio de la compraventa:	UF 291.000 - M\$ 5.339.678 a la fecha del contrato
Tasa de interés:	4,40% anual
Nº de cuotas arrendamiento:	240 cuotas
Renta de arrendamiento:	UF 1.934.394,939
Periodo del contrato:	Enero del 2007 a diciembre del 2026

- Contrato de leaseback, de fecha 12 de noviembre de 2009, entre la Caja de Compensación de Los Andes en calidad de vendedor y arrendatario y Principal Compañía de Seguros de Vida Chile S.A. como arrendador.

Los bienes involucrados corresponden al Edificio de Concepción, Tucapel 374 y al Centro Campestre Frutillar, ubicado en localidad de Punta Larga de esa comuna.

Precio de la compraventa:	UF 428.607 - M\$ 9.004.048 a la fecha del contrato
Tasa de interés:	5,75% anual
Nº de cuotas arrendamiento:	300 cuotas
Renta de arrendamiento:	UF 2.568,97
Periodo del contrato:	Enero del 2010 a diciembre del 2034

NOTA Nº 44**IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LA RENTA**

a) Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, la Caja Los Andes no ha provisionado impuesto a la renta de primera categoría por presentar pérdidas tributarias, por las actividades afectas a impuesto a la renta.

b) Conforme a la constitución legal, las utilidades de la Caja Los Andes, se transfieren al Fondo Social, no existiendo créditos para accionistas sobre utilidades tributarias.

c) Durante los periodos 2009 y 2008, la Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

NOTA N° 45:

CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008 no existen cauciones obtenidas de terceros.

NOTA N° 46:

SANCIONES

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008 no se ha aplicado por los organismos fiscalizadores ningún tipo de sanción a la Caja Los Andes ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

NOTA N° 47:

MEDIO AMBIENTE

La Caja Los Andes en los 30 últimos años ha construido 14 Centros recreacionales, vacacionales y deportivos, recuperando terrenos yermos y abandonados, convirtiéndolos en hermosos parques que rodean a los Centros, prodigando una cuidadosa mantención de las áreas verdes. Se contribuye de esta manera por un efecto de irradiación al mejoramiento del entorno de cada uno de los lugares en que se emplazan estos Centros.

Durante el periodo 2009, la Caja Los Andes desembolsó por concepto de mantención de los Centros y mejoras de áreas verdes la suma de M\$ 277.278 (M\$ 234.418 en 2008).

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

NOTA Nº 48

MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA

Los montos de los activos y pasivos se presentan en el siguiente cuadro, según el tipo de moneda y reajustabilidad:

Activos

Rubro	Moneda	31/12/2009 M\$	31/12/2008 M\$
Activos Circulantes			
Disponible	\$ No Reajustable	8.936.900	8.565.009
Depósitos a plazo	\$ No Reajustable	125.426.838	47.626.229
Colocaciones de crédito social (neto)	\$ No Reajustable	243.533.526	230.442.736
Colocaciones de crédito social (neto)	UF	33.931	759.310
Deudores previsionales	\$ No Reajustable	27.006.082	29.200.144
Cuentas por cobrar a Fondos Nacionales	\$ No Reajustable	9.990.101	9.253.309
Deudores por venta de servicios a terceros	\$ No Reajustable	1.199.548	1.126.042
Deudores varios	\$ No Reajustable	9.883.160	6.516.845
Deudores varios	UF	9.866.401	237.645
Otros y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	\$ No Reajustable	210.678	75.929
Existencias	\$ No Reajustable	396.659	233.866
Impuestos por recuperar	\$ No Reajustable	2.525.796	2.163.604
Gastos pagados por anticipado	\$ No Reajustable	71.897	121.002
Mutuos hipotecarios en proceso de inscripción (neto)	UF	73.054	0
Otros	\$ No Reajustable	2.703.854	1.895.947
Otros	UF	2.355	5.179
total activos circulantes		440.859.980	338.222.852
Activos Fijos			
Terrenos	\$ No Reajustable	7.367.031	7.635.466
Construcciones, obras de infraestructura e instalaciones	\$ No Reajustable	57.161.004	47.140.136
Obras en ejecución	\$ No Reajustable	1.051.034	1.383.654
Equipos computacionales	\$ No Reajustable	6.039.740	5.849.674
Equipos muebles y útiles	\$ No Reajustable	9.310.043	9.009.685
Activos en leasing	\$ No Reajustable	18.221.321	9.043.575
Otros	\$ No Reajustable	2.440.426	1.788.782
Depreciación acumulada (menos)	\$ No Reajustable	(26.415.910)	(24.446.295)
total activos fijos		75.154.699	77.424.682
Otros Activos			
Inversiones en empresas relacionadas	\$ No Reajustable	18.184.901	15.125.094
Inversiones en otras sociedades	\$ No Reajustable	944	944
Colocaciones de crédito social largo plazo (neto)	\$ No Reajustable	440.778.356	401.757.041
Colocaciones de crédito social largo plazo (neto)	UF	3.427.445	2.123.712
Deudas de dudosa recuperación	\$ No Reajustable	23.397.124	15.561.569
Otros y cuentas por cobrar a empresas relacionadas largo plazo	UF	426.326	641.284
Otros	\$ No Reajustable	2.620.744	706.340
Otros	UF	8.950	22.231
total otros activos		489.044.790	435.738.195
Total Activos			
	\$ No Reajustable	992.021.007	847.796.388
	UF	13.038.462	3.589.341
	US\$	0	0
	Otras Monedas	0	0
TOTAL		1.005.059.469	851.385.729

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

Pasivos

		Hasta 90 días				90 Días a 1 año			
Rubro	Moneda	31/12/2009		31/12/2008		31/12/2009		31/12/2008	
		M\$	Tasa	M\$	Tasa	M\$	Tasa	M\$	Tasa
Obligaciones con instituciones privadas y públicas									
Préstamos bancarios	\$ No Reajutable	47.072.161	9,38%	73.292.462	4,99%	43.064.150	8,95%	209.430.585	8,77%
Préstamos bancarios	UF	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Préstamos bnf	UF	140.708	2,20%	225.891	3,39%	192.293	3,66%	225.892	3,39%
Créditos de línea de crédito	\$ No Reajutable	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Créditos de línea de crédito	\$ No Reajutable	4.850.481	0,00%	4.500.946	2,00%	0	0,00%	0	0,00%
Créditos de línea de crédito	\$ No Reajutable	0	0,00%	1.034	0,00%	12.312	0,00%	16.110	0,00%
Créditos de línea de crédito	UF	21.101	0,00%	21.198	1,00%	460.337	0,00%	445.261	0,00%
Préstamos por pagar	\$ No Reajutable	25.794.367	0,00%	22.201.131	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obligaciones por pagar	\$ No Reajutable	7.151.665	0,00%	5.354.865	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obligaciones por pagar	UF	264.259	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Cuentas por pagar (fondos nacionales)	\$ No Reajutable	206.753	0,00%	4.917	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Cuentas por pagar (fondos nacionales)	\$ No Reajutable	56.783	0,00%	22.444	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Intereses por pagar (fondos nacionales)	\$ No Reajutable	178.443	0,00%	243.620	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Provisiones	\$ No Reajutable	5.474.494	0,00%	5.564.494	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obligaciones por pagar (impuestos y otros)	\$ No Reajutable	2.447.261	0,00%	4.724.172	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obligaciones por pagar (impuestos y otros)	\$ No Reajutable	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obligaciones por pagar (impuestos y otros)	UF	961.714	4,37%	265.941	4,52%	0	0,00%	712.622	0,00%
Obligaciones por pagar (impuestos y otros)	UF	73.054	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obligaciones con el público	\$ No Reajutable	2.906.297	0,00%	1.744.937	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Otros	\$ No Reajutable	12.268.156	0,00%	10.425.951	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total Pasivos Circulantes									
	UF	1.451.638		482.870		992.634		1.281.479	
	\$ No Reajutable	119.653.332		119.534.489		43.136.448		319.688.543	
	UF	0		0		0		0	
	Otros monetarios	0		0		0		0	
Total		119.064.970		120.016.379		44.129.072		321.970.022	

Pasivos largo plazo período actual 31-12-2009

Rubro	Moneda	1 A 3 años		3 A 5 años		5 A 10 años		Más de 10	
		M\$	Tasa int. Prom. Anual	M\$	Tasa int. Prom. Anual	M\$	Tasa int. Prom. Anual	M\$	Tasa int. Prom. Anual
Obligaciones con instituciones privadas y públicas									
Préstamos bancarios	\$ No Reajutable	549.251.793	4,99%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Préstamos bancarios	UF	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Préstamos bancarios	UF	752.435	3,42%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obligaciones con el público	\$ No Reajutable	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obligaciones con el público (financ.)	UF	9.825.440	4,05%	760.633	4,55%	1.901.694	4,55%	2.407.589	4,55%
Provisiones	\$ No Reajutable	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obligaciones con el público a largo plazo (financ.)	\$ No Reajutable	91.000.000	4,62%	10.000.000	4,15%	0	0,00%	0	0,00%
Otros	\$ No Reajutable	23.447.809	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Otros	UF	77.889	4,30%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total Pasivos a Largo Plazo									
	UF	10.655.724		760.633		1.901.694		2.407.589	
	\$ No Reajutable	379.899.972		10.000.000		0		0	
Total		380.555.716		20.760.677		1.901.694		2.407.589	

Pasivos largo plazo período anterior 31-12-2008

Rubro	Moneda	1 A 3 años		3 A 5 años		5 A 10 años		Mas de 10	
		M\$	Tasa int. Prom. Anual	M\$	Tasa int. Prom. Anual	M\$	Tasa int. Prom. Anual	M\$	Tasa int. Prom. Anual
Obligaciones con instituciones privadas y públicas									
Préstamos bancarios	\$ No Reajutable	10.967.716	4,32%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Préstamos bancarios	UF	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Préstamos bancarios	UF	429.990	1,01%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obligaciones con el público	\$ No Reajutable	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obligaciones con el público (financ.)	UF	1.470.489	4,05%	764.933	4,55%	1.915.077	4,55%	2.294.376	4,55%
Provisiones	\$ No Reajutable	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Obligaciones con el público largo plazo (financ.)	\$ No Reajutable	0	0,00%	10.000.000	4,30%	0	0,00%	0	0,00%
Otros	\$ No Reajutable	10.000.000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Otros	UF	64.279	4,30%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total Pasivos a Largo Plazo									
	UF	2.114.960		764.933		1.915.077		2.294.376	
	\$ No Reajutable	10.967.716		10.000.000		0		0	
Total		12.142.716		10.764.933		1.915.077		2.294.376	

NOTA Nº 49

OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO CORTO Y LARGO PLAZO (BONOS)

La Caja Los Andes emitió y colocó los siguientes bonos:

- Con fecha 25 de enero de 2007 emitió y colocó bono Serie A, con cargo a la Línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N°488 de fecha 07 de diciembre del 2006, por la suma de M\$ 60.000.000. Dichos bonos se colocaron a 5 años plazo, con una tasa de carátula de 6,6%, y con una TIR de 6,08% (precio 102,13% del valor par del instrumento). El monto total recibido con fecha 26 de enero de 2007 alcanzó los M\$ 61.385.346. El periodo de pago de intereses es semestral y amortización en una única cuota pagadera el 15 de enero del 2012. Actuó como agente colocador Banchile Corredores de Bolsa.

- Con fecha 16 de abril de 2009 emitió y colocó bonos Serie C, con cargo a la Línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N°555 de fecha 28 de octubre del 2008, por la suma de M\$ 30.000.000. Dichos bonos se colocaron a 4 años plazo, con una tasa de carátula de 6,15%, y con una TIR de 5,99% (precio 100,52% del valor par del instrumento). El monto total recibido con fecha 17 de abril de 2009 alcanzó los M\$ 30.321.987. El periodo de pago de intereses es semestral y amortización en una única cuota pagadera el 14 de marzo del 2013. Actuó como agente colocador Banchile Corredores de Bolsa.

- Con fecha 21 de diciembre de 2009 emitió y colocó bonos Serie C, con cargo a la Línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N°555 de fecha 28 de octubre del 2008, por la suma de M\$ 30.000.000. Dichos bonos se colocaron a 4 años plazo, con una tasa de carátula de 6,15%, y con una TIR de 5,98% (precio 100,40% del valor par del instrumento). El monto total recibido con fecha 22 de diciembre de 2009 alcanzó los M\$ 30.435.550. El periodo de pago de intereses es semestral y amortización en una única cuota pagadera el 14 de marzo del 2013. Actuó como agente colocador Banchile Corredores de Bolsa.

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2009 y 2008 es el siguiente:

Bonos largo plazo - Porción corto plazo

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste	Tasa de interés anual	Plazo final	Periodicidad pago de intereses	Pago de amortización	Valor par		Colocación en Chile o en el extranjero
								2009 M\$	2008 M\$	
Bono BCAJA	A	60.000.000	Pesos	6,60%	15/ene/2012	Semestral	Al vencimiento	1.786.515	1.744.937	Chile
Bono BCAJA	C	60.000.000	Pesos	6,15%	14/mar/2013	Semestral	Al vencimiento	1.075.282	0	Chile
Total porción corto plazo								2.856.297	1.744.937	

Bonos largo plazo

Número de Inscripción e Identificación	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste	Tasa de interés anual	Plazo final	Periodicidad pago de intereses	Pago de amortización	Valor par		Colocación en Chile o en el extranjero
								2009 M\$	2008 M\$	
Bono BCAJA	A	60.000.000	Pesos	6,60%	15/ene/2012	Semestral	Al vencimiento	60.000.000	58.620.000	Chile
Bono BCAJA	C	60.000.000	Pesos	6,15%	14/mar/2013	Semestral	Al vencimiento	60.000.000	0	Chile
Total largo plazo								120.000.000	58.620.000	

El saldo de la porción del corto plazo corresponden a los intereses devengados y forman parte del rubro "Otros" del Pasivo Circulante.

NOTA N° 50

GASTOS DE EMISIÓN DE TÍTULOS DE DEUDA (BONOS)

La Caja Los Andes emitió bonos el año 2007 y 2009 incurriendo en los siguientes gastos (actualizados):

Proveedor	Descripción del gasto	M\$
BONO SERIE A, de fecha 25 de enero de 2007:		
Tesorería General de la República	Impuesto DL 3475	957.558
CBR Publicidad Ltda	Creación y diseño de prospecto	2.507
Clasificadora de riesgo Humphreys	Clasificación línea de bonos	14.485
Clasificadora de riesgo Ltda	Clasificación línea de bonos	1.466
Banchile Corredores de Bolsa	Asesoría corredores	148.304
Industrias Gráficas O F	Imprenta prospectos	4.367
PH y PB Abogados Ltda	Asesoría legal inscripción y emisión	17.703
Total		1.146.390
BONO SERIE C, de fecha 16 de abril de 2009:		
Catalina Alcaide Lagos	Creación, diseño e imprenta de prospecto	1.095
Impresora Ograma Ltda	Imprenta prospectos	6.366
Banchile Corredores de Bolsa	Asesoría corredores	149.492
PH y PB Abogados Ltda	Asesoría legal inscripción y emisión	9.777
Total		166.730
BONO SERIE C, de fecha 21 de diciembre de 2009:		
Banchile Corredores de Bolsa	Asesoría corredores	76.011
Total		76.011

El saldo total por amortizar de estos gastos asciende a M\$ 706.275 (M\$ 740.582 año 2008) y se presentan en el balance en el ítem "Otros" de Otros Activos por M\$ 393.059 (M\$ 497.103 año 2008) y la porción de corto plazo en el ítem "Otros" del Activo Circulante por M\$ 313.216 (M\$ 243.479 año 2008).

La amortización del ejercicio se calcula linealmente durante el plazo de los documentos y asciende a M\$ 282.373 (M\$ 223.572 año 2008) y se presenta dentro del rubro "Gastos financieros".



Héctor Guerrero Vergara
Contador General



Eusebio Pérez Gutiérrez
Gerente General

ANÁLISIS RAZONADO ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

ANÁLISIS RAZONADO A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008

Empresa: Caja de Compensación de los Andes RUT: 81.826.800-9 Registro de Valores: 959

1. Ratios financieros y análisis comparativo y principales tendencias

Los principales ratios relacionados con los Estados Financieros Individuales de la Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante "Caja Los Andes", al 31 de diciembre de 2009 y 2008, se presentan en el cuadro siguiente:

Indicadores financieros

	Unidad	31/12/2009	31/12/2008
Liquidez			
Liquidez corriente	Veces	2,704	0,989
Razón ácida	Veces	0,826	0,145
Endeudamiento			
Razón de endeudamiento	Veces	1,409	1,261
Deuda corto plazo	Veces	0,278	0,721
Depósitos largo plazo	Veces	0,722	0,278
Actividad			
Total Activos	MM\$	1.005.099	871.440
Inversiones	MM\$	143.236	63.836
Enajenaciones	MM\$	0	0
Rotación de inventario	Veces	n.a	n.a
Permanencia de inventario	Días	n.a	n.a
Resultado			
Ingresos de explotación	MM\$	178.570	152.567
Gastos de explotación	MM\$	150.012	104.620
Resultado operacional	MM\$	28.558	47.947
Gastos financieros	MM\$	388	357
Resultado no operacional	MM\$	12.212	120.411
R.A.I.I.D.A.T.E.	MM\$	26.164	60.977
Utilidad después de impuestos	MM\$	40.694	27.334
Rentabilidad			
Rentabilidad del patrimonio	%	10,23%	7,40%
Rentabilidad del Activo	%	4,05%	3,14%
Rendimiento activos operacionales	%	2,80%	5,60%
Utilidad por acción	\$	n.a	n.a
Retorno de dividendos	\$	n.a	n.a

ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES VARIACIONES

1.1 Variaciones del activo

El total de activos al 31 de diciembre de 2009 aumentó en relación al 31 de diciembre de 2008 en M\$153.673.739 como consecuencia de un aumento del activo circulante por M\$102.637.128, una disminución en el activo fijo por M\$2.269.983 y un aumento en otros activos por M\$53.306.594.

El aumento del activo circulante se debe principalmente al aumento en las colocaciones de crédito social de corto plazo por M\$12.365.411, aumento del disponible y depósitos a plazo por M\$78.172.500, aumento de los deudores varios por M\$11.995.071, disminución de deudores previsionales por M\$2.194.062, aumento de las cuentas por cobrar a los fondos nacionales por M\$736.792 y otras variaciones positivas por M\$1.561.416.

La variación del activo fijo se explica por la disminución en las obras en construcción y el efecto negativo de la corrección monetaria del ejercicio 2009.

El aumento de los otros activos se debe principalmente al aumento en las colocaciones de crédito social de largo plazo por M\$40.325.048, aumentos de los deudores de dudosa recuperación por M\$7.835.555 y otras variaciones positivas por M\$2.086.184.

1.2 Variaciones del pasivo

El pasivo total al 31 de diciembre de 2009 aumentó en relación al ejercicio anterior en M\$113.028.498 como consecuencia de un disminución del pasivo circulante por M\$179.195.034 y un aumento en el pasivo a largo plazo por M\$292.223.532.

La mayor variación del pasivo circulante está originada principalmente por la disminución de M\$ 194.314.680 del endeudamiento bancario de corto plazo y aumentos de los beneficios por pagar por M\$2.593.236, aumento de las obligaciones con terceros por M\$2.131.535, aumento de las cuentas por pagar a los fondos nacionales por M\$272.716 y aumentos de otros pasivos por M\$10.122.159.

La variación del Pasivo de largo plazo se explica por un aumento la deuda bancaria en M\$209.363.023, aumento de las obligaciones por leasing por M\$ 8.353.428, aumento por la actualización de la deuda nominal de bonos por M\$61.380.000 y aumentos de otros por M\$13.127.081.

1.3 Variaciones de los ingresos

Operacionales:

Los ingresos operacionales están constituidos principalmente por las comisiones para financiamiento de las prestaciones legales obligadas, los intereses y comisiones por prepago de las colocaciones de crédito social, los ingresos por Prestaciones adicionales y complementarias.

En este contexto, el mayor ingreso de explotación de M\$29.725.178 está originado en el crédito social, el cual presenta un mayor ingreso de los intereses por préstamos junto a reajustes y multas por pago atrasado de estos por M\$25.898.550, aumento de las comisiones de prepago y recuperación de castigos de créditos por M\$2.540.672, aumentos de los ingresos por prestaciones adicionales y complementarias por M\$ 776.539 y otras variaciones positivas por M\$9.417 de partidas varias.

Financieros:

Se observa una variación positiva de los ingresos financieros de M\$.297.004, originada por el mejor aprovechamiento en el ejercicio de los excedentes disponibles.

1.4 Variaciones de los egresos

Operacionales:

Los egresos operacionales están constituidos por los gastos en prestaciones adicionales, gastos de administración, gastos financieros de préstamos destinados al sistema de crédito social y la depreciación.

El mayor nivel de gastos operacionales de M\$47.787.639 está originado por un aumento en los gastos financieros (intereses, reajustes y gastos) de los préstamos bancarios destinados al sistema de crédito social por M\$3.827.442, aumento en la estimación de deudas incobrables por M\$33.517.180, aumento del gasto en prestaciones adicionales y complementarias por M\$1.046.380, aumento de los gastos de administración por M\$9.882.884, disminución depreciación por M\$466.487 y otras variaciones negativas menores por M\$19.760 -

1.5 Otros indicadores

De crédito

Históricamente, los ingresos generados por el régimen de crédito han representado una parte significativa de los ingresos totales -alrededor del 80%, situación que se mantiene estable en los últimos años.

Participación de los ingresos de crédito⁽¹⁾

Concepto	2005	2006	2007	2008	2009
Ingresos de crédito	73.462.803	91.979.139	113.670.610	129.229.368	154.729.738
Ingresos totales	92.956.029	116.696.360	142.630.147	156.248.914	189.270.183
Relación	79,0%	78,7%	79,7%	82,7%	81,8%

(1) Véase anexo estadístico a Diciembre 2009

(2) Véase anexo estadístico a Diciembre 2007

2. Análisis de las diferencias entre el valor libro y el valor económico y/o de mercado de los principales activos

Los activos y pasivos de la Caja Los Andes han sido valorizados y presentados de acuerdo a normas y criterios contables que se explican en las notas a los estados financieros de la Caja Los Andes, y no existen diferencias significativas entre el valor libro y el valor económico de estos.

3. Análisis de mercado

El mercado de las Cajas de Compensación está constituido por 5 entidades: Los Andes, 18 de Septiembre, Los Héroes, La Araucana y Gabriela Mistral.

La Caja Los Andes enfrenta la competencia de las otras cajas de compensación respecto de la afiliación de empresas, trabajadores y pensionados, en embargo, su principal competencia reside en la calidad de productos que ofrece y en la capacidad de superar en calidad y precio a la de los productos similares que existen en el mercado abierto. Considerando que la Caja Los Andes no cuenta con ingresos permanentes por el sólo hecho de afiliar a empresas o pensionados, ésta debe colocar sus productos en los afiliados para obtener ingresos. En este sentido Caja Los Andes enfrenta una variada competencia:

- Los productos financieros, crédito y ahorro, enfrentan la competencia del sistema financiero y cooperativo, además del retail.
- Las prestaciones complementarias, enfrentan la competencia de las compañías de seguros y de los departamentos de bienestar de las empresas.
- La recaudación de cotizaciones, enfrenta la competencia del servicio provisto por otros agentes, especialmente Previred.
- La organización de demanda enfrenta la competencia del retail.

En el cuadro siguiente se presenta una relación de aliados, capacidad de compra (salario medio por población afiliada) y la cartera de créditos vigentes de Caja Los Andes, comparada con las otras Cajas, utilizando la última información disponible correspondiente al mes de noviembre de 2009.

Cifras globales en U.F.

Concepto	Nov. - 2009			Nov. - 2008			Variación participación
	Los Andes	Participación	Industria	Los Andes	Participación	Industria	
Afiliación activos y pasivos	2.358.209	47,5%	4.968.691	2.267.518	47,2%	4.806.919	0,6%
Capacidad de compra (U.F.)	49.915.622	61,0%	81.770.537	44.993.892	58,6%	76.762.046	4,1%
Cartera de créditos vigente (U.F.) (*)	47.783.430	43,7%	109.294.180	42.976.206	45,8%	93.863.902	-4,5%

(*) Incluye intereses pactados

Como se puede observar la participación de mercado de la Caja Los Andes oscila entre un 47,5% y un 61,0%, situación que es especialmente favorable en la capacidad de compra y el sistema de créditos. Es así como en la principal actividad de las Cajas se tiene una participación de mercado de un 43,7%.

En cuanto a su comparación con el sistema de créditos de consumo del sistema financiero alcanza alrededor de 11,7%, a noviembre de 2009. Cabe señalar que la cartera vigente de este último alcanza cifras del orden de MM\$8.575.837 a noviembre de 2009. En todo caso, se debe señalar que los mercados a que acceden las Cajas no necesariamente coinciden con los del sistema financiero.

Durante el presente ejercicio Caja Los Andes no dispone de información pública, de los estados financieros de las otras Cajas de Compensación que permita concluir que hayan existido variaciones significativas en el patrimonio y excedentes de cada una de las Cajas.

No obstante, se presenta a continuación una comparación del patrimonio y excedentes de la Caja Los Andes con las otras Cajas, con la última información disponible (Diciembre de 2008 y 2007).

Concepto	2008			2007 (1)			Variación participación
	Los Andes	Participación	Industria	Los Andes	Participación	Industria	
Patrimonio M\$	359.070.666	63,73%	563.432.880	324.444.584	69,80%	464.827.042	-8,70%
Excedente M\$	26.369.359	55,12%	47.838.803	33.451.401	63,23%	52.905.463	-12,82%

(1) Cifras actualizadas a diciembre 2008

La fortaleza financiera de la Caja Los Andes para hacer frente a la competencia de las otras Cajas, se aprecia en que cuenta con el 63,73% (69,80% año 2007) del patrimonio del sistema y es capaz de generar el 55,12% (63,23% año 2007) de los excedentes del mismo.

4. Descripción y análisis de flujos netos

El flujo neto total registrado al 31 de diciembre de 2009 fue positivo en M\$ 76.858.738 en aumento de M\$33.041.433 al flujo neto obtenido el mismo periodo del año anterior.

El flujo neto originado por actividades de la operación registrado al 31 de diciembre de 2009 fue positivo de M\$10.965.905, el cual es superior al flujo neto negativo por actividades de la operación de M\$29.348.767 registrado durante el mismo periodo del año anterior.

El flujo neto originado por actividades de financiamiento registrado al 31 de diciembre de 2009 fue positivo por M\$72.242.348, e inferior al del año anterior en M\$79.053.413.

El flujo neto originado por actividades de inversión registrado al 31 de diciembre de 2009 fue negativo de M\$6.339.515. El periodo anterior fue negativo por M\$5.877.341.

Los ingresos corresponden a ventas de Activo fijo por M\$60.130, los desembolsos corresponden a muebles, mejoras, compras de terrenos y nuevas construcciones en las Oficinas de regiones y Centros Campestres y vacacionales por M\$6.456.217.

5. Análisis de riesgo de mercado

5.1 Exposición al tipo de cambio

Caja Los Andes no posee Activos y Pasivos en Moneda Extranjera ni tampoco considera Ingresos o Egresos en moneda extranjera, por lo cual no existe riesgo por este concepto.

5.2 Riesgo por las variaciones en las tasas de interés

Un eventual aumento de tasas de interés de mercado puede afectar la tasa de endeudamiento y, con ello, el margen de garantías en el sistema de créditos:

Durante los años 2009 y 2008 la Caja Los Andes ha mantenido el 100% de la deuda bancaria en tasa fija nominal.

Como consecuencia de la obtención de recursos a través de la emisión de bonos durante los años 2009 y 2007, se cancelan préstamos bancarios de corto plazo, generando una condición de tasa de largo plazo mucho más estable para el futuro.

Para el manejo de este riesgo, la caja ha implementado una política de calce de plazos y moneda, de manera de minimizar la exposición a variaciones de tasas.

5.3 Exposición de riesgo de los activos

Con relación a los Activos Fijos y a las principales operaciones de la empresa, se encuentran cubiertos de todo riesgo por las respectivas pólizas de seguros.

5.4 Factores de riesgo asociados a las líneas de negocios que desarrolla la Caja Los Andes:

Inflación. El costo de capital para los créditos otorgados con una tasa de interés nominal y que son financiados con patrimonio propio, tienen como costo de capital la tasa de inflación del respectivo mes. En este sentido aumentos inesperados de inflación son un factor de riesgo que puede reducir las utilidades en el periodo que ello ocurra. Sin embargo, este efecto puede ser neutralizado en el mediano plazo por la rotación de la cartera. Por otra parte, si existen tasas reducidas de inflación inesperadas, se producirán excedentes extraordinarios.

Ciclos económicos. En la medida que la actividad económica se reduce y, con ello, cae el empleo o aumenta la quiebra de empresas, se pueden producir incrementos de los incobrables que, en la medida que sean de largo plazo, pueden afectar los resultados del crédito en el corto plazo, sin embargo y por el carácter de deuda previsional de los créditos existe una alta probabilidad de recuperar las deudas morosas en el largo plazo. Asimismo, y como en todo sector industrial caídas en la actividad podrán afectar el volumen de ventas en recreación y turismo, en venta de servicios y en colocaciones de créditos, entre otros.

Aumentos en la tasa de interés de mercado. Un eventual aumento de tasas de interés de mercado puede afectar la tasa de endeudamiento y, con ello, el margen de ganancias en el sistema de créditos.

Riesgo de crédito: Para el otorgamiento de créditos, la Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan las distintas empresas, trabajadores y pensionados. Por consiguiente, las empresas y personas son calificadas en las categorías A, B ó C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representen. Por otra parte, con fecha 25 de marzo 2008 el Ministerio del Trabajo y Previsión Social promulgó el decreto N° 54, mediante el cual introdujo modificaciones al decreto N° 91 de 1978. Dicha publicación amplió el plazo de otorgamiento para el sistema de crédito social de 5 a 7 años.

Los criterios considerados para definir los niveles de riesgo de las empresas son los siguientes:

- Morosidad por colocaciones y crédito social.
- Antigüedad en La Caja Los Andes.
- Número de trabajadores.
- Índices de morosidad.
- Información comercial.

Los elementos considerados para definir los niveles de riesgo de cada trabajador son los siguientes:

- Morosidad directa o indirecta.
- Antigüedad laboral.
- Tipo de contrato.
- Tipo de renta.
- Historial de créditos.
- Morosidad Inter-cajas.

Los principales puntos considerados al establecer una política de créditos para los trabajadores, son: la clasificación de la empresa a la que pertenecen y la antigüedad laboral del solicitante.

Los elementos considerados para definir los niveles de riesgo de cada pensionado son los siguientes:

- Morosidad directa o indirecta.
- Tipo de entidad pagadora.
- Edad del pensionado.
- Morosidad Inter-cajas.

5.5 General

Considerando que alrededor del 80% de los ingresos provienen del crédito social, los riesgos más significativos están relacionados con este producto y, por consiguiente, es muy similar al riesgo bancario.

No obstante, la situación de la Caja Los Andes tiene un riesgo menor por el bajo nivel de endeudamiento comparado con el sistema bancario, ya que la razón de endeudamiento es significativamente inferior al de este sector.

Por otra parte, es relevante considerar que las Cajas solo pueden otorgar créditos a sus afiliados, factor que se constituye en una diferencia sustancial respecto del sistema financiero, en donde la oferta de los créditos de consumo no enfrenta dicha restricción.

La participación del régimen de crédito de Caja Los Andes respecto de la industria de Cajas y del sistema financiero, se presenta en el cuadro siguiente con información al 30-11-2009 y 2008 (a la fecha de presentación de este informe no se cuenta con información de diciembre de 2009).

Cifras en M\$

Nov. - 2009					Nov. - 2008				
Sistema		Participación			Sistema		Participación		
Sistema	Sistema	CCAF	Andes/	Andes/	Sistema	Sistema	CCAF de	Andes/	Andes/
Financiero (*)	CCAF (*)	Caja Andes (*)	Sist Fin	Sist CCAF	Financiero (*)	CCAF (*)	Caja Andes (*)	Sist Fin	Sist CCAF
8.573.637.000	2.297.111.524	1.002.218.142	11,7%	43,6%	8.529.438.000	2.409.441.000	918.578.773	10,7%	49,7%

* Incluye préstamos pagados

Como se puede observar, la participación de Caja Los Andes se ha incrementado dentro de la industria de Cajas, situación que se ha mantenido en los últimos años. Respecto del sistema financiero, la participación también muestra un ascenso, cifras que permiten posicionar a la Caja Los Andes como un actor relevante dentro de la industria del crédito de consumo.

6. Riesgo de liquidez

La Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N° 2502, de fecha 31 de diciembre de 2008, dispuso que el Directorio de las Cajas de Compensación deberá establecer, aprobar y asegurar la implementación efectiva de políticas y procedimientos idóneos que le permitan a las Cajas una adecuada administración de su liquidez, considerando las operaciones que realiza. Dichas políticas y procedimientos deberán considerar los probables escenarios y la forma como las Cajas responderán en el caso que tales alternativas se materialicen. En este sentido, las Cajas deberán abordar y desarrollar como mínimo políticas de riesgo, procesos administrativos y políticas específicas sobre las fuentes y usos de fondos.



Eusebio Pérez Gutiérrez
Gerente General

Estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Caja de Compensación de Los Andes Rut: 81.826.800-9
Inscripción en el Registro de Valores N° 959 de fecha 07.12.2006

HECHOS ESENCIALES INFORMADOS DURANTE EL EJERCICIO 2009 (ACTUAL)

Durante el período transcurrido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2009 se informaron a la SVS los siguientes hechos esenciales

Emisión y colocación de bonos serie C (fecha 17 de abril del 2009).

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9 y en el inciso segundo del artículo 10 de la Ley N° 18.045, sobre Mercado de Valores, se informa a esa Superintendencia, como hecho esencial, que con fecha 16 de abril de 2009 la Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes emitió y colocó bonos Serie C, con cargo a la Línea de Bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N°555, por la suma de \$30.000.000.000- (treinta mil millones de pesos).

Dichos Bonos se colocaron a 4 años plazo, con una tasa de carátula de 6,15%, y con una TIR de 5,99% (precio 100,52%). El monto total recibido con fecha 17 de abril de 2009 alcanzó los \$ 30.323.986.504 (treinta mil trescientos veintitrés millones novecientos ochenta y seis mil quinientos cuatro pesos). Actuó como agente colocador Banchile Corredores de Bolsa.

Emisión y colocación de bonos serie C (fecha 22 de diciembre del 2009).

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9 y en el inciso segundo del artículo 10 de la Ley N° 18.045, sobre Mercado de Valores, se informa a esa Superintendencia, como hecho esencial, que con fecha 21 de diciembre de 2009 la Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes emitió y colocó bonos Serie C, con cargo a la Línea de Bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N°555, por la suma de \$30.000.000.000- (treinta mil millones de pesos).

Dichos Bonos corresponden a la serie C, con fecha de vencimiento 14 de marzo de 2013, con una tasa de carátula de 6,15%, y con una TIR de 5,98% (precio 100,48%). El monto total recibido con fecha 22 de diciembre de 2009 alcanzó los \$ 30.635.550.470 (treinta mil seiscientos treinta y cinco millones quinientos cincuenta cuatrocientos setenta pesos). Actuó como agente colocador Banchile Corredores de Bolsa.

HECHOS ESENCIALES INFORMADOS DURANTE EL EJERCICIO 2008 (ANTERIOR)

Durante el período transcurrido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2008 se informaron a la SVS los siguientes hechos esenciales

Solicitud de autorización para inscribir línea de bonos (fecha 21 de enero del 2008).

El día 18 de enero de 2008 la Caja de Compensación de Asignación Familiar de los Andes, mediante carta N° 34/08 solicitó a la Superintendencia de Seguridad Social la autorización para inscribir en la Superintendencia de valores y Seguros una línea de bonos por hasta 3.250.000 unidades de fomento o su equivalente en pesos, por un plazo de 10 años, destinada exclusivamente a financiar la mayor demanda de crédito o pagar deuda con instituciones financieras contraída para este mismo objetivo

RESUMEN DE HECHOS RELEVANTES DEL PERÍODO

Elección de Directorio (fecha 17 de julio de 2008)

En Sesión extraordinaria de fecha 15 de julio de 2008, el Sr. Presidente informa al Directorio el resultado del proceso de elección de Directores Laborales, siendo elegidos por el periodo comprendido entre el 1º de agosto de 2008 y el 31 de julio de 2011 las siguientes personas:

Sr. Guido Acuña García, Sr. Ulises Bacho Gahona y Sr. Pedro López Fuchelochet

Además, se toma conocimiento que el Directorio de la Cámara Chilena de la Construcción acordó designar como Directores Empresariales de esta entidad por el periodo comprendido entre el 1º de agosto de 2008 y el 31 de julio de 2011 a las siguientes personas:

Sr. Javier Darraidou Díaz, Sr. Félix Joaquín Díaz Grönert, Sr. Juan Eduardo Errázuriz Ossa y Sr. Juan Mackenna Iñiguez.

La Sesión Ordinaria de Directorio de la Caja a realizarse el próximo martes 05 de agosto corresponde a la primera de este Directorio y en ella deberá elegirse al Presidente y Vicepresidente; designarse a los integrantes de la Mesa Ejecutiva y del Comité de Contraloría; designar al Presidente del Comité de Contraloría, y ratificar los cargos de la Gerencia General, Fiscalía y Contraloría.

Designación de Directorio (fecha 06 de agosto de 2008)

En Sesión Ordinaria de Directorio N° 885/08 de nuestra Institución, realizada el martes 05 de agosto del presente, se constituyó el nuevo directorio para el periodo comprendido entre el 1º de agosto de 2008 y el 31 de julio de 2011, cuyas designaciones son las siguientes:

Cargo	Nombre	R.U.T.
Presidente	Sr. Juan Eduardo Errázuriz Ossa	N° 4.108.100-1
Vicepresidente	Sr. Juan Mackenna Iñiguez	N° 4.523.256-7
Director Empresarial	Sr. Félix Joaquín Díaz Grönert	N° 6.372.326-6
Director Empresarial	Sr. Javier Darraidou Díaz	N° 6.378.219-9
Director Laboral	Sr. Ulises Eduardo Bacho Gahona	N° 8.993.446-8
Director Laboral	Sr. Guido Acuña García	N° 6.103.791-5
Director Laboral	Sr. Pedro Javier López Fuchelochet	N° 6.360.287-1
Representante del personal	Sr. Juan Contreras Miramita	
Asimismo se ratificaron los cargos que se indican		
Gerente General	Sr. Eusebio Pérez Gutiérrez	N° 4.984.123-8
Fiscal	Sr. Pablo Muñoz Pacheco	N° 11.205.872-2
Contralor	Sr. José Ojeda Cárcamo	N° 5.446.729-7



Eusebio Pérez Gutiérrez
Gerente General



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AFBR* CAJALOSANDES S.A.

* Sociedad Administradora del Fondo para la Rehabilitación del Petróleo Cajalindero S.A.

• Balance general	243
• Estado de resultados	243
• Estado de flujo de efectivo	243
• Nota resumida a los estados financieros	244
• Declaración de responsabilidad	248

ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

BALANCE GENERAL RESUMIDO INDIVIDUAL

	31/12/2009	31/12/2008
	M\$	M\$
Activos		
Activo circulante	644.098	335.638
Activo fijo	479	740
Otros activos	315.150	374.055
Total activos	959.727	710.433
	31/12/2009	31/12/2008
	M\$	M\$
Pasivos		
Pasivo circulante	139.884	29.861
Pasivo a largo plazo	0	0
Interés minoritario	0	0
Patrimonio	819.843	680.572
Total pasivos y patrimonio	959.727	710.433

ESTADO DE RESULTADOS RESUMIDO INDIVIDUAL

	31/12/2009	31/12/2008
	M\$	M\$
Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre		
Resultado de Explotación	129.633	4.353
Resultado no operacional	38.267	6.071
Resultado antes de impuesto a la renta	167.900	10.424
Impuesto a la Renta	128.630	11.763
Items extraordinarios	0	0
Utilidad del periodo	139.270	8.661

ESTADO DE FLUJO RESUMIDO INDIVIDUAL

	31/12/2009	31/12/2008
	M\$	M\$
Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre		
Flujo originado por actividades de la operación	56.127	(2.038)
Flujo originado por actividades de financiamiento	0	0
Flujo originado por actividades de inversión	83.009	110.855
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(345)	1.176
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	138.791	108.993

NOTA 1

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

a) Constitución de la Sociedad

La Sociedad Administradora de Fondos para la Bonificación por Retiro Cajallosandes S.A. se constituyó con fecha 21 de abril de 2006, publicándose el extracto de constitución, en el Diario Oficial el día 28 de abril de 2006.

b) Objetivo de la Sociedad Administradora

El objetivo de la Sociedad es la administración del Fondo para la Bonificación por Retiro, de acuerdo a lo establecido por la Ley N° 19.882 de 2003 y N° 19.998 de 2005 y su reglamentación correspondiente.

c) Inscripción en el Registro de Valores

La sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores con el N° 947, de fecha 15 de septiembre de 2006.

d) Iniciación de actividades

Mediante resolución exenta N° 443, de fecha 26 de septiembre de 2006, la Superintendencia de Valores y Seguros, autorizó el inicio de operaciones de la Administradora del Fondo para la Bonificación Cajallosandes S.A. A su vez, la Superintendencia de Valores y Seguros ordenó publicar en el Diario Oficial la referida resolución, hecho que ocurrió el día 28 de septiembre de 2006. Al cumplir dicho requisito, la Sociedad pudo iniciar operaciones a partir del día 02 de octubre de 2006.

e) Fiscalización de sus actividades

Las actividades de la Sociedad Administradora son fiscalizadas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

NOTA 2

CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Período contable

Los presentes estados financieros comprenden al período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de los años 2008 y 2009.

b) Bases de preparación

Los estados adjuntos han sido preparados de acuerdo con los principios contables generalmente aceptados emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G. y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, prevaleciendo estas últimas en caso de discrepancia.

c) Bases de presentación

Para efectos comparativos, previa reclasificación menor en algunos ítems para una adecuada comparación, los estados financieros al 31 de diciembre de 2009 han sido actualizados extra contablemente en un -2,30% para expresarlos en moneda al 31 de diciembre de 2009.

d) Bases de consolidación

Los presentes estados financieros son individuales.

e) Corrección monetaria

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2009 y 2008, han sido ajustados para reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, aplicando para ello normas sobre la corrección monetaria de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados sobre los activos y pasivos no monetarios al cierre de cada período y el patrimonio inicial y sus variaciones. Además, los saldos de las cuentas de ingresos y gastos fueron corregidos monetariamente para expresarlos a valores de cierre.

f) Bases de conversión

La A.F.B.R. Cajalones S.A. no posee activos ni pasivos en moneda extranjera. Los activos y pasivos en Unidades de Fomento han sido convertidos a pesos de acuerdo al valor que esta unidad tenía al 31 de diciembre del año 2009, esto es \$ 20.942,88 por Unidad de Fomento.

g) Valores negociables

Están conformadas por inversiones en cuotas de Fondos Mutuos y Acciones, ambas se encuentran valorizadas a su valor justo, esto es, los primeros se encuentran valorizados al valor de rescate que poseen las cuotas a la fecha de cierre de los estados financieros, y las acciones a valor de mercado, la ganancia o pérdida que surja por la variación en dicho valor, está incluida en el resultado del ejercicio.

h) Existencias

La Administradora por la naturaleza de su negocio no posee existencias y por ende no existen sistemas de costos ni provisiones asociadas a ellas.

i) Estimación deudores incobrables

La sociedad no registra estimaciones de deudores incobrables.

j) Activos fijos

El Activo Fijo se encuentra registrado a su valor de adquisición, debidamente actualizado de acuerdo a los Principios Contables Generalmente Aceptados en Chile.

k) Depreciación activos fijos

El activo fijo se deprecia de acuerdo al sistema de depreciación lineal, considerando los valores actualizados de los respectivos bienes, y los años de vida útil estimada de los mismos.

l) Activos en leasing

La Administradora no posee bienes en leasing.

m) Transacciones de venta con retroarrendamiento

La Administradora no ha efectuado transacciones de venta con retroarrendamiento.

n) Intangibles

Los intangibles se encuentran valorizados de acuerdo a su costo de adquisición debidamente actualizado y se amortizan en un plazo de 10 años, de acuerdo a lo establecido en el Boleín Técnico N° 55 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

o) Inversiones empresas relacionadas

La Administradora no posee inversiones en empresas relacionadas.

p) Menor y mayor valor de inversiones

La Administradora no registra menor o mayor valor en inversiones debido a que no se han efectuado operaciones que generen dichos conceptos.

q) Otros activos

En este rubro se contabilizan las inversiones permanentes (sin ánimo de liquidación) en instrumentos financieros de renta fija, tales como Letras Hipotecarias, Pagarés del Banco Central, Bonos de Reconocimiento y Bonos Bancarios. Estas se contabilizan registrando en forma separada el valor par del instrumento y la respectiva diferencia existente entre dicho monto y el valor de compra. Además se reconocen los intereses devengados por el instrumento más/menos la amortización por la diferencia entre el valor par y el valor de compra devengado en el periodo.

r) Operaciones con pacto de retrocompra y retroventa

La Administradora no ha efectuado operaciones de pactos de ningún tipo.

s) Obligaciones con el público

La Administradora no posee obligaciones con el público.

t) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

Esta sociedad contabiliza el impuesto a la renta sobre la base de la Renta Líquida imponible determinada según la Ley de Impuesto a la Renta, y reconoce contablemente los Impuestos Diferidos que de allí se generan conforme lo establecido en el Boletín Técnico N° 60 del Colegio de Contadores de Chile A.G., esto es, reconocer el monto del impuesto a la renta a pagar o a recuperar proveniente del ejercicio corriente, y reconocer los activos y pasivos por impuestos diferidos correspondientes a las consecuencias tributarias futuras ya reconocidos en los estados financieros.

u) Indemnización años de servicio

La sociedad no posee personal contratado, por lo tanto no efectúa provisiones por este concepto.

v) Ingresos de la explotación

Los ingresos de explotación se registran sobre la base del principio de devengado.

w) Contratos de derivados

La Administradora no posee contratos de derivados.

x) Software computacional

La sociedad no posee equipos computacionales ni software propios. En este sentido, el equipamiento computacional es utilizado en virtud del contrato de prestación de servicios celebrado con la Caja de Compensación de Los Andes.

y) Gastos de investigación y desarrollo

La Administradora no ha incurrido en gastos de investigación y desarrollo

z) Estado de flujo de efectivo

Para la confección de estado de flujo de efectivo se han delimitado las partidas como se indica a continuación:

- Inversiones consideradas como efectivo y efectivo equivalente: En este ítem se incluyen los depósitos a plazo con fecha de vencimiento inferior a 90 días, y cuotas de fondos mutuos de renta fija. Lo anterior conforme a lo dispuesto en el Boletín Técnico N° 50 del Colegio de Contadores de Chile A.G.
- Se consideran como actividades de operación todos los ingresos provenientes de actividades propias del giro. También se consideran como actividades de operación los costos directos y los gastos de administración, todo ello conforme a lo dispuesto en el Boletín Técnico N° 50 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

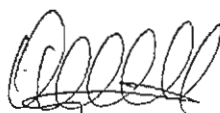
aa) Costos de emisión de acciones

La Administradora no ha efectuado desembolsos por este concepto

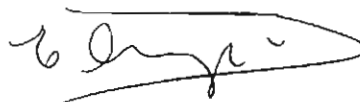
NOTA 3

CAMBIOS CONTABLES

En el período terminado el 31 de diciembre de 2009, no ha ocurrido cambios contables con respecto al año anterior que requieran ser revelados en notas a los Estados Financieros



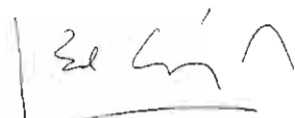
Analía Osses-Valencia
Contador



Emilia Araya Catalán
Gerente General

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En conformidad a la norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, los abajo firmantes declaran que los antecedentes contenidos en esta memoria reflejan en forma fiel y veraz la situación económica y financiera de la Caja de Compensación de Los Andes.



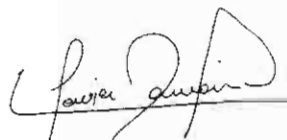
Presidente:
Sr. Juan Eduardo Errázuriz Ossa
RUT 6.108.103-1
Ingeniero Civil



Vicepresidente:
Sr. Juan Mackenna Iniguez
RUT 6.523.286-7
Ingeniero Civil



Director Empresarial
Sr. Félix Joaquín Díaz Grohnert
RUT 6.372.376-6
Ingeniero Civil



Director Empresarial
Sr. Javier Darraidou Díaz
RUT 6.376.219-9
Ingeniero Civil



Director Laboral
Sr. Ulises Eduardo Bache Oahama
RUT 8.993.446-X
Ingeniero Comercial



Director Laboral
Sr. Guido Acuña García
RUT 6.103.741-8
Ingeniero Eléctrico



Director Laboral
Sr. Pedro Javier López Fuchscher
RUT 8.360.282-Y
Ingeniero Comercial



Representante del Personal
Sr. Juan Contreras Miranda
RUT 6.421.214-3
Contador Auditor



Gerente General
Sr. Eusebio Pérez Gutiérrez
RUT 4.984.123-X
Contador Auditor

the 1990s, the number of people in the world who are under 15 years of age has increased from 1.1 billion to 1.5 billion. The number of people aged 65 and over has increased from 200 million to 300 million. The number of people aged 15–64 years has increased from 1.5 billion to 2.0 billion.

There are a number of factors which have contributed to the increase in the number of people in the world who are under 15 years of age. These include a decline in the death rate, a decline in the birth rate, and a decline in the rate of migration.

The decline in the death rate has been the most significant factor. This has been due to a number of factors, including a decline in the incidence of infectious diseases, a decline in the incidence of non-communicable diseases, and a decline in the incidence of violence.

The decline in the birth rate has also been a significant factor. This has been due to a number of factors, including a decline in the number of children born to women, a decline in the number of children born to men, and a decline in the number of children born to couples.

The decline in the rate of migration has also been a significant factor. This has been due to a number of factors, including a decline in the number of people who are migrating from one country to another, a decline in the number of people who are migrating from one region to another, and a decline in the number of people who are migrating from one social class to another.

The increase in the number of people in the world who are aged 65 and over has been due to a number of factors, including a decline in the death rate, a decline in the birth rate, and a decline in the rate of migration.

The decline in the death rate has been the most significant factor. This has been due to a number of factors, including a decline in the incidence of infectious diseases, a decline in the incidence of non-communicable diseases, and a decline in the incidence of violence.

The decline in the birth rate has also been a significant factor. This has been due to a number of factors, including a decline in the number of children born to women, a decline in the number of children born to men, and a decline in the number of children born to couples.

The decline in the rate of migration has also been a significant factor. This has been due to a number of factors, including a decline in the number of people who are migrating from one country to another, a decline in the number of people who are migrating from one region to another, and a decline in the number of people who are migrating from one social class to another.

The increase in the number of people in the world who are aged 15–64 years has been due to a number of factors, including a decline in the death rate, a decline in the birth rate, and a decline in the rate of migration.

The decline in the death rate has been the most significant factor. This has been due to a number of factors, including a decline in the incidence of infectious diseases, a decline in the incidence of non-communicable diseases, and a decline in the incidence of violence.

The decline in the birth rate has also been a significant factor. This has been due to a number of factors, including a decline in the number of children born to women, a decline in the number of children born to men, and a decline in the number of children born to couples.

The decline in the rate of migration has also been a significant factor. This has been due to a number of factors, including a decline in the number of people who are migrating from one country to another, a decline in the number of people who are migrating from one region to another, and a decline in the number of people who are migrating from one social class to another.

