



BASES CAMPAÑA PROMOCIONAL
"BIENVENIDO A TAPP NOVIEMBRE"

En Santiago de Chile, a 27 de octubre de 2025, don José Gabriel Carrasco Quiroz, cédula de identidad N° 15.374.837-3, en representación y en su calidad de Gerente General de la sociedad **LOS ANDES TARJETAS DE PREPAGO S.A.**, RUT N° 76.965.744-4, en adelante también la "Emisora", ambos domiciliados en General Calderón .121, piso 12, comuna de Providencia, Región Metropolitana, viene en establecer las presentes Bases de la promoción "Bienvenido a Tapp Noviembre", en adelante indistintamente la "Campaña" o la "Promoción", la que se regirá de acuerdo a las estipulaciones siguientes:

I.- CONSIDERACIONES GENERALES - ANTECEDENTES.

LOS ANDES TARJETAS DE PREPAGO S.A. es una sociedad anónima del giro emisora de tarjetas de pago con provisión de fondos, inscrita en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos del Registro único de Emisores de Tarjetas de Pago de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), bajo el Código N° 732 y en tal calidad ha emitido la cuenta de pago con provisión Tapp (en adelante también "la cuenta de prepago Tapp), que va asociada a la Tarjeta Tapp (física y digital), la cual entre otras funcionalidades, puede ser usada por personas naturales como medio de pago para la adquisición de bienes y servicios, tanto nacionales como internacionales.

II.- OBJETIVO.

El objetivo de la Promoción es incentivar la contratación de la Tarjeta Tapp, mediante el otorgamiento de un beneficio consistente en un abono único en dinero equivalente al 50% del valor de las compras efectuadas durante la vigencia de la campaña promocional efectuadas con la Tarjeta Tapp, física y digital, con un tope de devolución equivalente a \$10.000.- (diez mil pesos), cuando cumplan todos los requisitos que en el presente instrumento se contemplan.

III.- PARTICIPANTE.

Podrá participar en esta Promoción (en adelante "el Participante"), la persona natural, mayor de 18 años, que contrata por primera vez la apertura de la cuenta de pago con provisión de fondos Tapp, mediante la aplicación (APP)Tapp Caja Los Andes o en forma presencial, y que cumpla, además, con todas las condiciones y/o requisitos que se establecen en las presentes Bases.

IV.- REQUISITOS Y OPERATORIA DE LA PROMOCIÓN.

La Campaña se efectuará y desarrollará conforme los requisitos y condiciones siguientes:

1. Condiciones:

Para el otorgamiento del beneficio el Participante deberá cumplir con todos los requisitos siguientes:

- a) El Participante deberá ser mayor de 18 años y contratar por primera vez la apertura de la cuenta Tapp durante la vigencia de la presente campaña promocional, descargando la aplicación (App) Tapp Caja Los Andes, realizando en forma completa el proceso de apertura de cuenta a través de



la App Tapp, conforme a las políticas de contratación de Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. y lo señalado en el contrato de apertura de tarjeta de pago con provisión de fondos nominativa "Tapp".

- b) El Participante deberá realizar en forma completa y exitosa la apertura de la cuenta Tapp, conforme a las políticas comerciales de Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., ejecutando todo el proceso de registro y/o enrolamiento que se requiere en la APP TAPP CAJA LOS ANDES.
- c) El Participante deberá realizar al menos una compra durante la vigencia de la Promoción.
- d) La cuenta y la tarjeta Tapp del Participante deben encontrarse en estado de activas y sin bloqueo al momento de aplicarse el beneficio.
- e) Todo lo indicado en las letras a), b) y c) precedentes debe ser realizado por el Participante dentro del período de vigencia de la Promoción.

2.- Entrega del Beneficio de la Promoción.

El Participante que cumpla con todas las condiciones precedentes recibirá un abono único en dinero equivalente al 50% del valor de la o las compras realizadas con la Tarjeta Tapp de la cual es titular, ya sea física o digital, con un tope de cashback o reembolso de \$10.000.- (diez mil pesos). A mayor abundamiento, se deja constancia que el monto máximo que un Participante podría recibir como abono por aplicación de esta promoción será la suma de \$10.000.- (diez mil pesos).

El monto que corresponda aplicar en conformidad a lo expuesto, será abonado por Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. en la cuenta Tapp de la cual el Participante es titular, dentro de los primeros 7 días hábiles del mes siguiente de finalizada la vigencia de la Promoción, sea que ésta termine por cumplimiento del plazo o por haber sido utilizado el monto que Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. tiene destinado para la ejecución de la campaña.

Tratándose de compra(s) efectuada(s) dentro del período de vigencia de la Promoción que por razones operativas o de cuadratura resultaren procesadas en los sistemas con fecha de posteo posterior a la finalización de la campaña, el plazo precedente será dentro de los primeros 10 días hábiles del mes siguiente de terminada la promoción.

El abono se verá reflejado en los movimientos de la cuenta del Participante y lo podrá visualizar ingresando la App Tapp o en el correspondiente estado de cuenta, bajo la glosa: *"Bienvenido a Tapp Nov"*.

Se deja constancia que el beneficio de la Promoción aplica para una sola vez por cada titular de la Tarjeta Tapp.

3.- Restricciones-Exclusiones.

Se deja constancia que no se considerarán dentro de la Promoción y por ende no procederá la aplicación del beneficio, los casos y transacciones siguientes:

- i) La(s) compra(s) que no se procese(n) en forma completa y exitosa, tanto en los sistemas de Tapp, como de los respectivos comercios o si finalmente las transacciones son objeto de posterior impugnación, desconocimiento, reversa o anulación;
- ii) Compras destinadas al aprovisionamiento o reventa al detalle o al por mayor, con fines comerciales.



- iii) No serán considerados dentro de la promoción aquellos pagos efectuados a personas naturales, así como todo tipo de transferencias electrónicas de fondos, realizadas por el Participante para efectos del pago de la(s) compra(s).
- iv) No aplica para abonos de fondos ni giros en cajeros automáticos.
- v) No aplica a colaboradores de Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.
- vi) No aplica para aquellos clientes Tapp que abrieron su Cuenta Tapp ingresando un código de referidos, habiendo calificado durante la vigencia de la presente Promoción, como beneficiario de la campaña promocional Referidos Septiembre en calidad de participante-referido.

4.- Promoción No Acumulable:

La presente promoción **NO SE ACUMULA** con otras ofertas, promociones, convenios, descuentos y/o beneficios ofrecidos u otorgados por Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. En caso que el Participante califique o cumpla los requisitos de otra promoción vigente, se aplicará única y exclusivamente la que le resulte más beneficiosa, entendiéndose por tal, aquella que le otorga un abono en dinero de mayor monto.

Sin perjuicio de lo anterior, se acumulará única y exclusivamente con las promociones: “Referidos Noviembre”, “Tapp Regala Noviembre”, “Beneficios en Tapp Noviembre”, “Concurso Abona tu sueldo en Tapp Noviembre”, “5mil con Tapp” y “1% Colaborador”.

V.- VIGENCIA.

La presente Promoción estará vigente entre el **1 de noviembre de 2025 y el 30 de noviembre de 2025** o hasta que se complete la suma de \$30.000.000.- (treinta millones de pesos) en abonos, lo que ocurra primero, monto que Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. tiene destinado para la ejecución de la presente promoción.

De este modo, si la cantidad de abonos a realizar a los Participantes que cumplan los requisitos, completa la cantidad de dinero ya referida, por ese sólo hecho terminará la vigencia y aplicación de la Promoción.

A mayor abundamiento, la Promoción estará vigente hasta la hora del día en que se proceda a completar la suma establecida en el párrafo anterior en abonos o hasta el día 30 de noviembre de 2025, lo que ocurra primero, circunstancia que será informada a público a través de los canales oficiales de Tapp que tenga habilitados en redes sociales y/o sitio web.

VI.- MODIFICACIONES.

Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. estará facultado y se reserva el derecho por razones operativas u objetivas y no discriminatorias modificar total o parcialmente las presentes bases, informando tal circunstancia con la mayor antelación posible en el sitio web www.tapp.cl.

De igual modo, se reserva el derecho de suspender o terminar la aplicación total o parcial de la presente Campaña e iniciar las acciones legales que procedan, en caso de detectar irregularidades, conductas



asociadas a eventuales fraudes, mal uso u otras acciones de similar naturaleza, durante el desarrollo de la misma.

VII.- LÍMITE DE RESPONSABILIDAD POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR Y POR CAUSA DEL PROVEEDOR.

Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. queda exenta de toda responsabilidad en el evento que la presente Campaña no pueda aplicarse por caso fortuito y/o fuerza mayor. Asimismo, no asume responsabilidad respecto de la cantidad, calidad, estado, despacho, plazos de entrega, continuidad y en general cualquier desperfecto o incumplimiento que se presente con motivo de los productos, bienes y/o servicios que son adquiridos y/o pagados por los Participantes, la cual es exclusiva responsabilidad de los respectivos comercios o prestadores en su calidad de proveedores, en conformidad a lo establecido en la Ley 19.496 que establece Normas de Protección a los derechos de los Consumidores.

VIII.- PUBLICIDAD Y CONOCIMIENTO DE LAS BASES.

Las presentes Bases estarán a disposición de los consumidores para su total e íntegro conocimiento, íntegramente publicadas en el sitio institucional www.tapp.cl

Dado lo anterior, el Participante queda debidamente posibilitado y habilitado para conocer y comprender completamente la totalidad de las presentes Bases y todas y cada una de las normas, reglas, términos y condiciones relativas a su participación en la Promoción. El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de estas Bases provocará la terminación automática de la participación de la persona en esta Promoción.

IX.- DECLARACIÓN - PROPIEDAD INTELECTUAL Y DOMINIO.

Se deja expresa constancia que todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual sobre la campaña promocional "*Bienvenidos a Tapp Noviembre*" y sobre marcas, dominios nic, logos, frases de propaganda, etiquetas y demás elementos que digan relación con Tapp, son de dominio exclusivo y excluyente de Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. o de su matriz Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, según corresponda.

X.- PERSONERÍA.

La personería de don José Gabriel Carrasco Quiroz para representar a Los Andes Tarjetas De Prepago S.A., consta en la escritura pública de fecha 4 de diciembre de 2024, otorgada en la Notaría de Santiago de don Francisco Leiva Carvajal.

XI.- LEGALES.

Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de Pago en el país, quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de Tarjetas que lleva la CMF, en www.cmfchile.cl.

José Gabriel Carrasco Quiroz
Gerente General
p.p. Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.