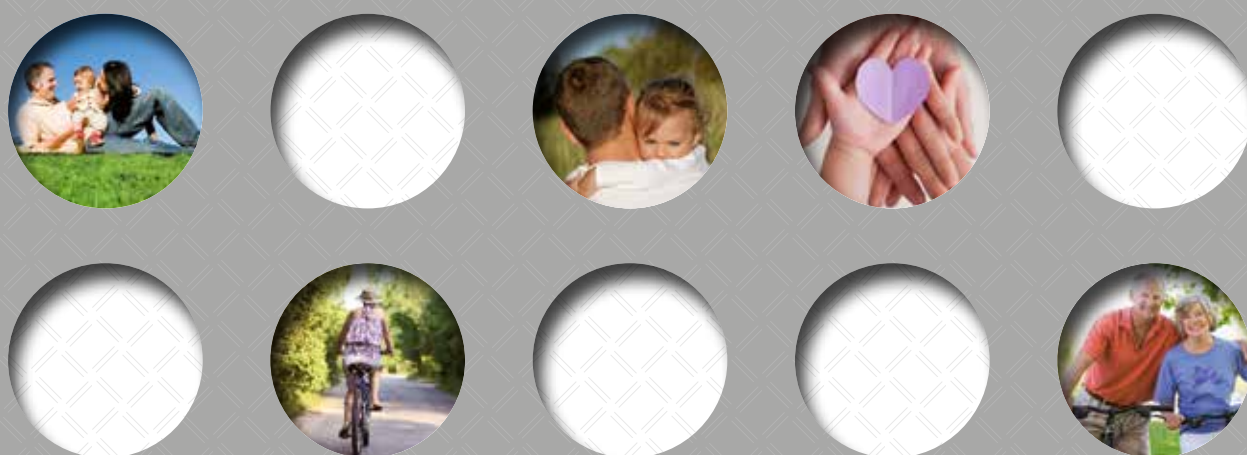




2017

MEMORIA INTEGRADA



Identificación de la Entidad

Razón Social: Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes.

Nombre de Fantasía: Caja Los Andes.

Rut: 81.826.800-9

Teléfono: (56 2) 25100000

Fax: (56 2) 25100385

Mail: correo@cajalosandes.cl

Dirección Legal: Santiago, sin perjuicio de las agencias que se establezcan en otros lugares. Edificio Corporativo: General Calderón 121, Providencia, Santiago.

Naturaleza del Régimen de Propiedad: Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.

Inscripción en el Registro de Valores: Con fecha 7 de diciembre de 2006, Caja Los Andes se inscribió en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, bajo el número 959, quedando sujeta a los requerimientos que la superintendencia impone a las empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo controlador de la Caja, a través de Ordinario 030088 de fecha 21 de junio de 2006.

Elaboración del Reporte

Dirección General: Gerencia de Personas, Comunicaciones y Asuntos Corporativos

Materialidad, Desarrollo de contenidos y uso de estándar GRI: Sustenta +

Diseño y diagramación: Baobab Diseño

Fotografías: Nadia Pérez

Impresión: Fyrma Gráfica

Contacto para temas relacionados con el Reporte

Cristián Pizarro

Gerente de Personas, Comunicaciones y Asuntos Corporativos

cristian.pizarro@cajalosandes.cl

Tamara Andrades

Coordinadora de Comunicaciones Internas

tamara.andrades@cajalosandes.cl



Contenidos

Bienvenida

04	Carta del Presidente
----	----------------------

01

Generar inclusión social es nuestro quehacer

08	Principales Cifras
12	Valor Social y Económico Generado
14	Descripción de las Cajas de Compensación
15	Misión, Visión, Principios y Valores de Caja Los Andes
16	Foco Estratégico
18	64 Años al Servicio de los Afiliados
20	Transformación Digital para una Mejor Experiencia del Afiliado
22	Ubicación y Cobertura
24	Gobierno Corporativo y Principales Ejecutivos
32	Entidades Relacionadas
34	Gestión de Proveedores
36	Solidez Financiera y Fuentes de Financiamiento
37	Premios y Reconocimientos 2017

02

Comprometidos con la sostenibilidad

40	Estrategia de Sostenibilidad
46	Programa Más Sostenibilidad
50	Compliance, Ética y Transparencia Corporativa
54	Gestión de Riesgos

03

Impulsando la transformación cultural

62	Indicadores en Gestión de Personas
64	Modelo de Gestión de Personas
65	Cultura y Clima
70	Liderazgo
72	Talento y Desarrollo
76	Diversidad e Inclusión Laboral
78	Remuneraciones
79	Sindicatos



04

Mejorando la experiencia de nuestros afiliados

82	Perfil del Afiliado
83	Prestaciones Adicionales, Indicadores, Datos
86	Beneficios por Ámbitos
96	Satisfacción de Afiliados y Reclamos
98	Datos de Afiliados y Ciberseguridad

05

Inclusión financiera para generar nuevas oportunidades

103	Productos Financieros
106	Programa de Educación Financiera

06

Mejores prestaciones legales

110	¿Qué son las Prestaciones Legales?
-----	------------------------------------

07

¿Cómo elaboramos este reporte?

114	Alcance y Cobertura
115	Definición de la Materialidad

08

Nuestros estados financieros

122	Informe de los Auditores Independientes
124	Estados Financieros Consolidados
131	Notas a los Estados Financieros Consolidados

Contenidos GRI

220	Tabla de contenidos GRI
-----	-------------------------



Carta del Presidente

Tengo el agrado de presentar el tercer Reporte Integrado de Sostenibilidad Caja Los Andes, el cual muestra la contribución a nuestros distintos grupos de interés en materia financiera, laboral, medioambiental y social para el periodo 2017.

Nuestro propósito como Caja, es lograr la mayor inclusión social de nuestros afiliados, entendida ésta como la capacidad de las personas y comunidades de acceder a mayores opciones de bienestar y calidad de vida. Cumplir este rol -en el contexto actual- implica estar en constante sintonía con ellos, anticipándonos a sus nuevas exigencias y utilizando para ello, especialmente las de carácter digital que hoy ya hemos incorporado en muchos de nuestros productos, servicios y procesos.

Pensar en esta transformación hacia el futuro, supone la construcción de una cultura al interior de la organización, modernizar procedimientos y desarrollar herramientas innovadoras que contribuyan con el objetivo principal de mejorar la experiencia del afiliado, lo cual demanda un servicio más expedito y de calidad. En eso hemos trabajado fuertemente el año 2017, lo que nos llena de entusiasmo con miras hacia los años venideros.

Ahora bien, entregar beneficios sociales a nuestros afiliados en el presente, requiere contar con los recursos y solidez necesarios para hacerlo. Por esta razón, es fundamental llevar a cabo una gestión financiera ordenada y eficiente. En este sentido, el resultado del año -reflejado en excedentes antes de beneficios- alcanzó los MM\$ 52.476, lo que nos permitió obtener un 58% de participación de mercado, manteniendo nuestro liderazgo en la industria de Cajas de Compensación. Asimismo, al igual que el 2016, el mercado reconoció nuestra solidez financiera. Muestra de aquello fueron las tres colocaciones exitosas de bonos corporativos que totalizaron casi 7 millones de UF durante 2017.

Esta realidad económica y financiera, se complementa con una infraestructura de 144 sucursales, 53 Clubes de Pensionados, 48 Oficinas Móviles y la inauguración del renovado Edificio Corporativo de Viña del Mar, que posee características únicas en materia de sustentabilidad y



Nuestro propósito como Caja, es lograr la mayor inclusión social de nuestros afiliados.

eficiencia energética. Desde esta plataforma, ofrecemos soluciones y beneficios a 3.981.820 afiliados que optan por nuestra oferta de valor y que al cierre del año 2017 recibieron MM\$ 34.609 en beneficios sociales y con un índice de penetración -porcentaje afiliados que emplearon algún beneficio social- del 67,5%.

Monitorear la percepción de nuestros beneficiarios con respecto al servicio que les entregamos, resulta también fundamental para nuestra gestión. Durante 2017, logramos un 74% de satisfacción de nuestros afiliados, fruto del trabajo y esfuerzo de nuestros más de 3.500 colaboradores por servir de forma comprometida y eficiente.

Siempre hemos dicho que para colocar al afiliado al centro de nuestro quehacer, debemos situar a los colaboradores primero. En este sentido, y en cuanto a clima laboral, obtuvimos 75 puntos en el estudio que nos aplica el Instituto de Sociología de la Universidad Católica de Chile, y nos posicionamos en el lugar 31 del ranking del Great Place to Work® Chile, manteniendo un desempeño positivo de forma similar al 2016. Estos resultados demuestran nuestra labor constante por generar las mejores condiciones de trabajo para nuestros colaboradores y nos recuerdan que aún queda un camino por recorrer.

Estos buenos resultados, no pueden sino dejarnos satisfechos. Sin embargo, nos imponen la tarea de mejorar día a día.

Durante 2017 continuamos con el proceso de Transformación Digital en Caja Los Andes. En concreto, implementamos distintos proyectos de modernización e innovación, que significaron modificar productos y servicios existentes, y crear servicios de valor agregado que aprovechan las nuevas tecnologías para generar un impacto directo en la relación con el afiliado y en los resultados.

Cabe destacar, por ejemplo, el rediseño de la Experiencia Omnicanal de la Caja, que está implicando revisar procesos para garantizar la excelencia en la atención de los afiliados. Como parte de esta iniciativa, se incorporaron procedimientos basados en inteligencia artificial, y se

generó Crédito Fácil, primer crédito social remoto semi digital. Otro proyecto igual de relevante ha sido G Suite, que tiene por objetivo poner a disposición de la organización, nuevas herramientas tecnológicas para facilitar el quehacer cotidiano, la circulación de información y la colaboración entre nuestros equipos.

La sostenibilidad es parte fundamental de la estrategia de negocio en Caja Los Andes, y por eso nos ocupamos de monitorear nuestro desempeño en estas materias. Con respecto a lo anterior, cabe relevar que durante 2017 obtuvimos un 68,5% de cumplimiento del Indicador que mide nuestra gestión en Sostenibilidad, cifra que supera en 2,5 puntos porcentuales el resultado 2016.

A este respecto, quiero colocar de relieve nuestro especial compromiso en términos de Diversidad e Inclusión Laboral.

Cerramos el 2017 con 30 personas contratadas con discapacidad, lo que nos sitúa muy cerca del mínimo exigido por la ley. Sin embargo, y no conforme con ello, hemos resuelto duplicar esa meta para este 2018, lo que significaría llegar al 2% de la planta hacia fines del año en curso.

El 2017 fue también muy relevante porque se renovó el Directorio de Caja Los Andes, incorporándose la primera mujer a esta instancia, entre otros importantes cambios. Desde esta perspectiva, el nuevo Gobierno Corporativo trabajó intensamente en la construcción del Plan Estratégico 2018-2021, lo que trajo consigo una importante reestructuración de la Alta Dirección y la elaboración de un ambicioso presupuesto.

Como Directorio, esperamos que este Reporte demuestre que somos una organización que busca cumplir estándares exigentes en materia de información y transparencia, y que comunique claramente nuestro interés en servir con rigurosidad y ética.

Afectuosamente
Daniel Hurtado
Presidente





Generar
inclusión social
es nuestro
quehacer



Principales Cifras

Participación de mercado

TOTAL AFILIADOS



57,7%

Afiliados Caja Los Andes

42,3%

Otras CCAF

AFILIADOS ACTIVOS



64,9%

Afiliados Caja Los Andes

35,1%

Otras CCAF



58,3%

Afiliados Caja Los Andes

41,7%

Otras CCAF



65%

Afiliados Caja Los Andes

35%

Otras CCAF



57,7% Participación en el Mercado de Cajas, lo que avala nuestro liderazgo en la industria.

AFILIADOS PENSIONADOS



30,5%
Afiliados Caja Los Andes

69,5%
Otras CCAF



31,4%
Afiliados Caja Los Andes

68,6%
Otras CCAF

EMPRESAS ADHERENTES



62,4%
Afiliados Caja Los Andes

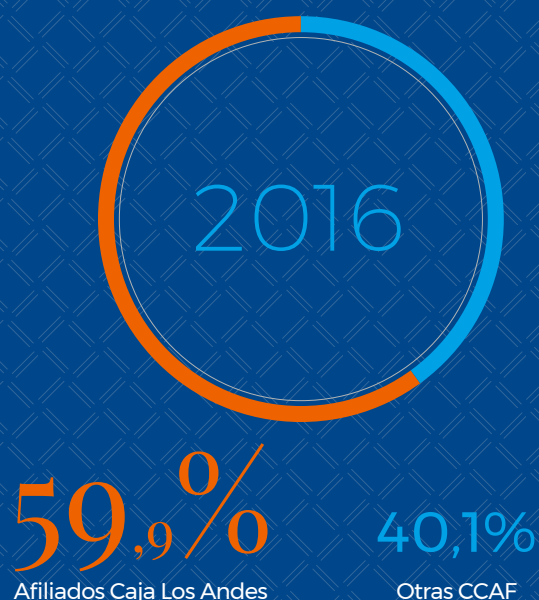
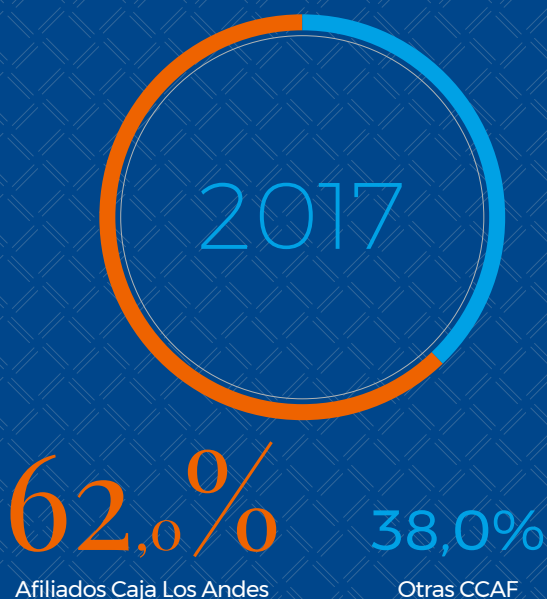
37,6%
Otras CCAF



60,4%
Afiliados Caja Los Andes

39,6%
Otras CCAF

CARTERA DE CRÉDITO SOCIAL (EN MONTO)



Principales indicadores de desempeño económico

(Millones de \$)	2017	2016	Variación 2016-2017
Ingresos Totales	362.311	343.789	+ 5,4%
Activos	1.639.811	1.513.663	+ 8,3%
Stock de Colocaciones	1.284.570	1.184.871	+ 8,4%
Excedentes después de Beneficios	25.027	33.764	- 25,9%
Gastos en Prestaciones Adicionales	27.449	32.832	- 16,4%

Importes recibidos del Gobierno

(Miles de \$)	2017	2016	Variación 2016-2017
Crédito por gasto en Capacitación (SENCE)	496.595	472.182	+ 5,2%
Bonificación del Gobierno por Zonas Extremas	32.571	39.552	- 17,7%
Total	529.166	511.734	+ 3,4%

Fuentes de datos:

Caja Los Andes según sus EE.FF. A Dic-17 reportados a CMF

Caja Los Heroes y Caja La Araucana según sus EE.FF. a Dic-17 reportados a CMF. Caja 18 de Septiembre según sus EE.FF. A Dic-17 reportados a SUSESO. Caja Gabriela Mistral según datos a Dic-17 publicados por Cajas de Chile A.G.

Caja Los Heroes y Caja La Araucana según sus EE.FF. a Dic-17 reportados a CMF. Caja 18 de Septiembre según sus EE.FF. a Dic-17 reportados a SUSESO. Caja Gabriela Mistral según sus EE.FF. a Sep-17 reportados a SUSESO.

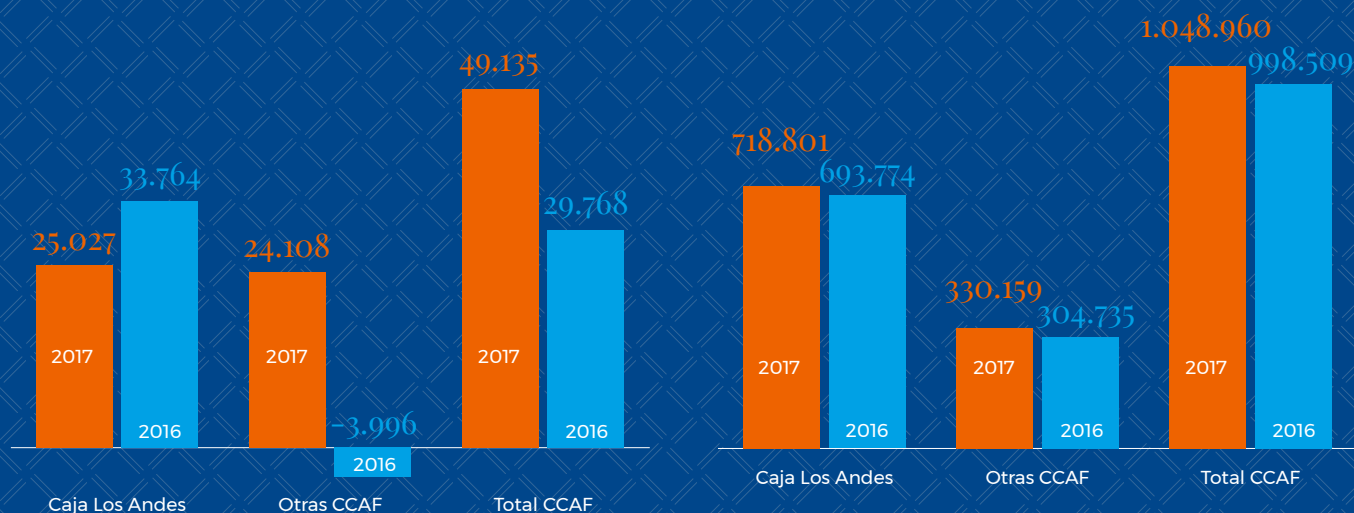
Fuentes de datos:

EE.FF. de Caja Los Andes a Dic-17 reportados a CMF



EXCIDENTES (Millones de \$)

PATRIMONIO (Millones de \$)

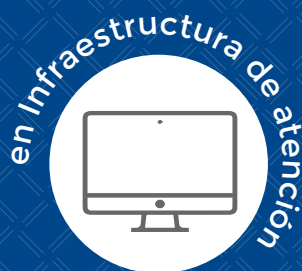


Inversión en infraestructura 2017



Invertimos para entregar un mejor servicio a los afiliados en nuestros Centros Turísticos.

\$2.601.601.618



Invertimos para remodelar nuestras Sucursales y de esta manera atender de mejor forma a nuestros afiliados, así como en la construcción del nuevo Edificio Corporativo de Viña del Mar.

\$16.371.188.583



Invertimos en Hardware y Software para estar preparados ante la Transformación Digital de Caja Los Andes.

\$3.347.781.488



Valor Social y Económico Generado

Durante 2017, tuvimos un desempeño económico positivo, ya que generamos y distribuimos mayor valor económico en comparación a 2016.

Durante 2017 tuvimos un valor económico generado 5,4 por ciento mayor al año 2016, lo que nos permitió tener más recursos para entregar beneficios sociales a nuestros afiliados.

Valor Económico Generado y Distribuido

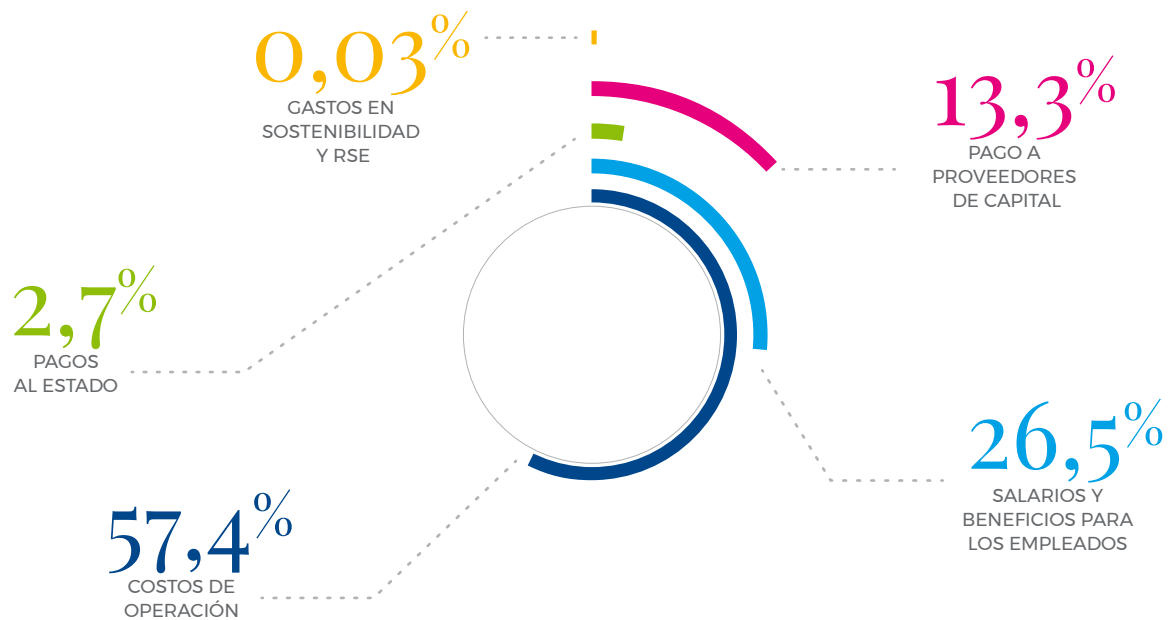
(Miles de \$)	2017	2016	Variación 2016-2017
Valor económico generado (A)			
Ingresos Totales	362.311.099	343.789.391	+ 5,4%
Valor económico distribuido (B)			
Costos de operación	193.703.164	170.704.993	+ 13,5%
Salarios y beneficios para los empleados	89.436.773	87.310.240	+ 2,4%
Pagos al Estado	9.241.089	8.459.177	+ 9,2%
Pago a proveedores de capital	44.793.022	43.485.767	+ 3,0%
Gastos en Sostenibilidad y RSE	109.677	65.156	+ 68,3%
Valor económico retenido (A-B)			
Valor generado - Valor distribuido	25.027.374	33.764.058	- 25,9%



más, invertimos en RSE y Sostenibilidad en comparación al año 2016, lo que demuestra que la Sostenibilidad se está consolidando en nuestra estrategia de negocio.

68,3%

Valor Económico Distribuido 2017





Descripción de las Cajas de Compensación

Las Cajas de Compensación son corporaciones de derecho privado, con patrimonio propio y sin fines de lucro, cuya finalidad es otorgar beneficios y productos sociales a los afiliados, que pueden ser trabajadores o pensionados.

Las Cajas de Compensación son parte del sistema privado de seguridad social. En Chile, existen 5 cajas, todas fundadas por gremios empresariales. Caja de Compensación Los Andes fue creada por la Cámara Chilena de la Construcción y desde sus orígenes ha sido líder de la industria.

Marco regulatorio

La Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) es quien regula la interpretación oficial de la normativa de seguridad social y fiscaliza su cumplimiento. Las Cajas de Compensación, a su vez, son supervisadas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) a la que se le entrega información para los inversionistas. Las Cajas de Compensación son fiscalizadas, además, por la Contraloría General de la República, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), y el Ministerio de Justicia.

Proceso de afiliación de trabajadores

El proceso de afiliación a una Caja de Compensación es gratuito para el trabajador y para el empleador. En el caso de los trabajadores dependientes se desarrolla mediante una solicitud al empleador, para que realice una asamblea con todos sus contratados y la presencia de un Ministro de Fe, que podrá ser un Inspector del Trabajo, un notario público, un funcionario estatal o el propio empleador en las empresas de menos de 25 trabajadores. En ésta, se llevará a cabo una votación para decidir la afiliación -o desafiliación- a una Caja de Compensación, la que será determinada por la mayoría absoluta de los empleados de cada organización.

Proceso de afiliación de pensionados

Los pensionados se afilian voluntariamente aportando mes a mes una cuota que puede alcanzar hasta el 2% de su pensión. También pueden afiliarse miembros de las Fuerzas Armadas, Carabineros y trabajadores independientes.

Para afiliarse como pensionado a Caja Los Andes, se necesita presentar -en cualquiera de las sucursales distribuidas a lo largo de Chile-, el comprobante del último o penúltimo pago de pensión más la cédula de identidad vigente.



Misión, Visión, Principios y Valores de Caja Los Andes

La Misión de Caja Los Andes es contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores, pensionados, afiliados, y sus familias, proporcionando soluciones y beneficios que mejoren su bienestar y calidad de vida.

La Visión es ser líderes en la generación de bienestar social, mejorando la calidad de vida de las personas.

Todo el accionar de la Caja y de sus colaboradores, debe inspirarse en los principios éticos de su fundación, valores que han permitido consolidar el liderazgo en la industria y constituyen sus Fundamentos Estratégicos:



Foco Estratégico



Considerando los desafíos de la sociedad actual, Caja Los Andes ha determinado 3 focos estratégicos:

La **CALIDAD** de los **PRODUCTOS** y **SERVICIOS** que Caja Los Andes pone a su disposición para generar soluciones a esas necesidades.

Las necesidades de nuestros **AFILIADOS**.

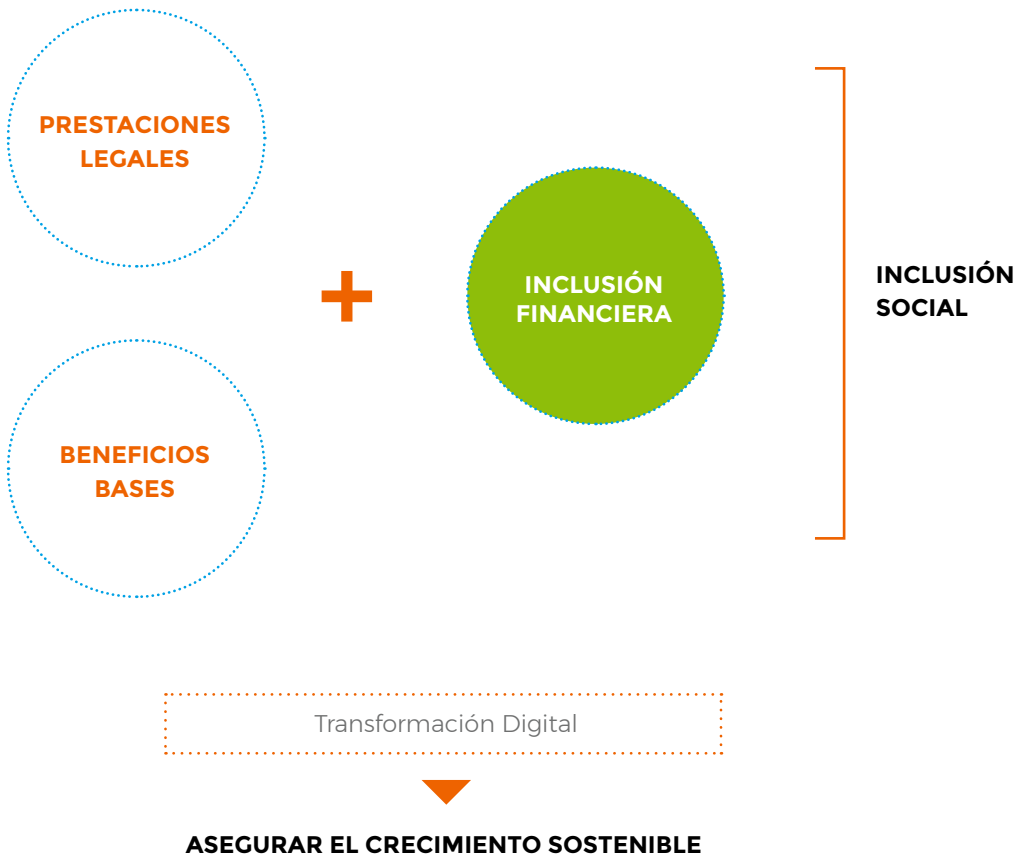


La **DIMENSIÓN DIGITAL** que actualmente irrumpe y modifica las industrias.



Estos focos permitirán alcanzar el objetivo de nuestra Caja de lograr la mayor inclusión social de nuestros afiliados, entendida como la capacidad de las personas y comunidades para acceder a mayores opciones de bienestar y calidad de vida. Con este objetivo debemos administrar con excelencia las prestaciones legales,

entregar un conjunto de beneficios sociales de alta valoración e impacto social y poner mayor énfasis en la inclusión financiera, para entregar soluciones significativas en todos los segmentos. Todo lo anterior en el marco de asegurar la sostenibilidad de nuestra organización.



64 Años al Servicio de los Afiliados



Caja Los Andes fue la primera Caja de Compensación en Chile, pionera en brindar solución a la creciente problemática en torno a la seguridad social.

1953

Se crea la Caja de Compensación Los Andes de la Cámara Chilena de la Construcción.

1960-1970

Período de consolidación de Caja Los Andes.

1979

La Caja pasa a ser Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes (Decreto con Fuerza de Ley N° 245 y Estatuto aprobado por Decreto Supremo N°156, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social).

1989

Se crea el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar en Chile (Ley vigente N° 18.833 de 1989).

1997

Caja Los Andes tuvo una activa participación en lograr la normativa que permitió el ingreso de los pensionados al sistema. Ello fue posible por la Ley N° 19.539, que estableció que los pensionados de cualquier régimen previsional, salvo los de las Fuerzas Armadas y Carabineros, pudieran afiliarse individualmente a una Caja.

2007

Caja Los Andes, por primera vez, realiza una colocación de bonos en el mercado para asegurar así sus fuentes de financiamiento.

2008

Los empleados públicos pueden afiliarse a los CCAF (Ley N°20.233 de 2007).



La Caja nace bajo el alero de la Cámara Chilena de la Construcción que fue fundada en 1950, con el objetivo de constituir un gremio que los representara frente a la comunidad y las autoridades. La iniciativa tuvo tal éxito que, en julio de 1953, se promulgó el Decreto con Fuerza de Ley (DFL) N°245, que legalizó el beneficio de asignación familiar y autorizó el funcionamiento de las Cajas de Compensación en Chile.

Principales hitos 2017

- » Inauguración del Edificio Corporativo de Viña del Mar, que posee características únicas en materia de sustentabilidad y eficiencia energética.
- » Inicio de proceso de Transformación Digital de Caja Los Andes.
- » Estudio y análisis en la diversificación de fuentes de financiamiento de la Caja para asegurar el plan estratégico contemplado para el año 2020.
- » Se realizaron 3 colocaciones de bonos corporativos que totalizaron casi 7 millones de UF.

- » V Reporte de Sostenibilidad integrado a Memoria Corporativa.
- » Incrementación de la oferta de valor en productos de protección para nuestros afiliados.
- » Se potenció la oferta de servicios a los afiliados, a través de plataformas multicanales.
- » Implementación de Cartola Empresas y Personas que entregará información sobre los beneficios sociales y productos financieros a los que pueden acceder nuestros afiliados.
- » Implementación de Pilar Financiero, nuevo Sistema de Gestión y Administración de Crédito a todas las oficinas de la Red Comercial.
- » Nueva propuesta de valor de beneficios sociales y enfoque de convenios comerciales que permitan aportar al ahorro y mejora del bienestar de los afiliados.

2010

Las Cajas son autorizadas para otorgar créditos universitarios con garantía Corfo.

2012

Los trabajadores independientes pasan a formar parte del sistema de Cajas y se permite la incorporación de los pensionados de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional, Capredena, y de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile, Dipreca, ya que se modifica la Ley N° 19.539.

2013

Aniversario N°60 de Caja Los Andes es celebrado con una gira por todo Chile de los Niños Cantores de Viena.

2014

Caja Los Andes logra sobrepasar el billón de pesos en stock de crédito, totalizando MM\$ 1.065 millones. Este hito consolida el crecimiento sostenido de la organización en materia de colocación de créditos.

2015

Carabineros de Chile sella acuerdo de afiliación con Caja Los Andes, lo que se traduce en un aporte para al bienestar social de los más 60 mil funcionarios de Carabineros.

2016

Incorporación del Ejército de Chile tras obtener amplia mayoría en el proceso de afiliación. Inauguración del Edificio Corporativo Central en Providencia.



Transformación Digital para una Mejor Experiencia del Afiliado

Durante 2017 el eje central que orientó la gestión de Caja Los Andes fue la Transformación Digital,

Con el objetivo de mejorar la experiencia del afiliado que exige un servicio más expedito y de calidad, y lograr una gestión más eficiente, esto es, reducir los costos, lo que permite entregar más beneficios a nuestros afiliados.

La Transformación Digital significó en concreto la implementación de servicios de valor agregado, que aprovechan las nuevas tecnologías para generar un impacto directo en la relación con los afiliados y en los resultados. Asimismo implicó la optimización de canales y procesos, búsqueda de nuevos modelos y fuentes de ingresos, entre otros aspectos.

La Transformación Digital fue acompañada de un proceso de Transformación Cultural, que busca preparar internamente a la organización antes los desafíos que implica, de modo que los medios digitales estén al servicio de una mejor atención al trabajador y pensionado afiliado.

Cabe destacar que estos procesos de Transformación Digital y Cultural, son medios necesarios para cumplir el

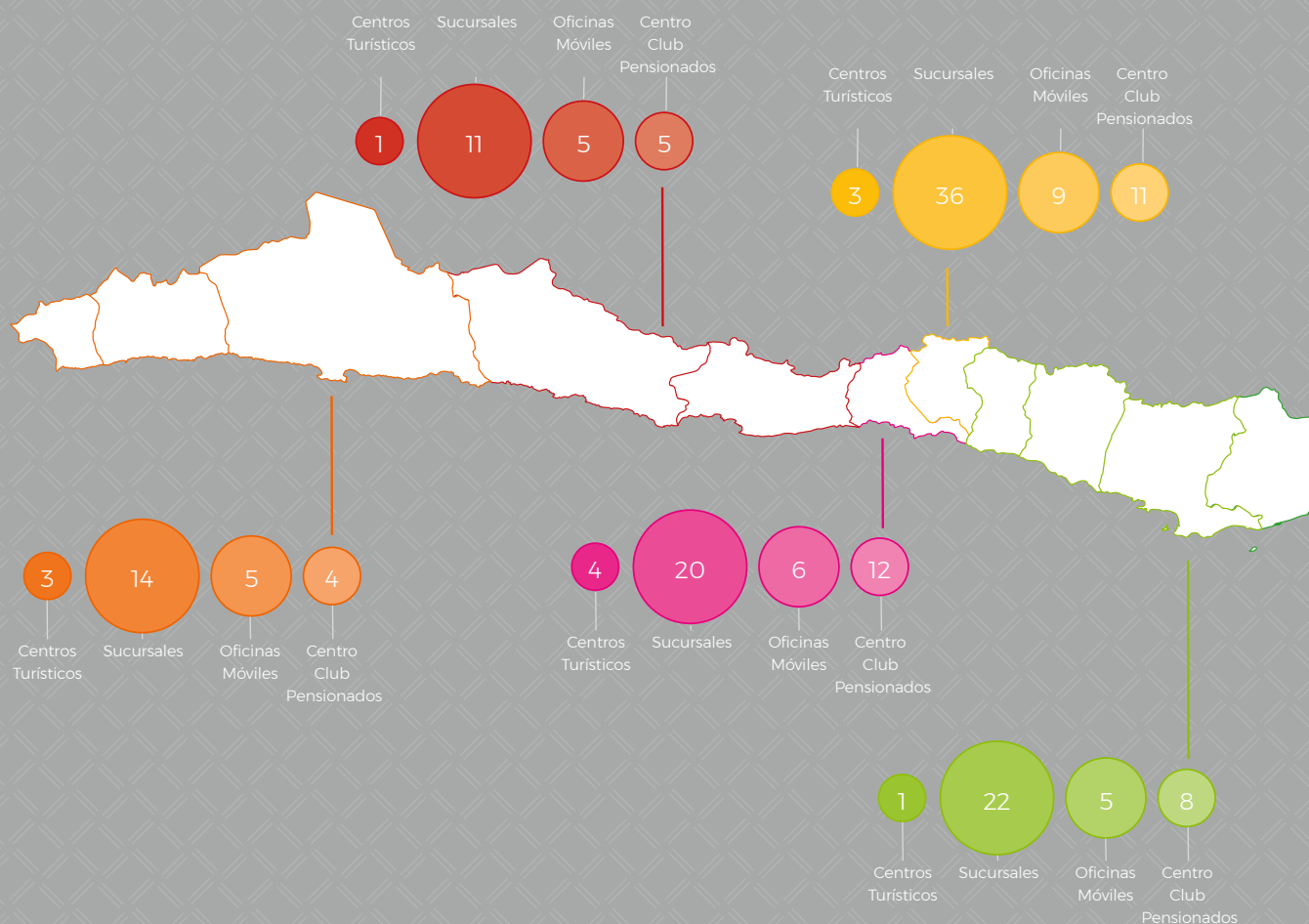
rol de la Caja, de entregar bienestar social en el contexto actual.

Hacia 2020, queremos seguir profundizando el proceso de Transformación Digital y Cultural. En esta perspectiva, se seguirá promoviendo significativa-mente la innovación y el intra-emprendimiento. La Gerencia corporativa de Innovación, Desarrollo Digital y Experiencia será la encargada de dirigir todos estos esfuerzos.

Iniciativas destacadas vinculadas con la Transformación Digital durante 2017

- » Proyecto Gsuite, que tuvo como objetivo poner a disposición nuevas herramientas tecnológicas para facilitar el quehacer cotidiano, la circulación de información y la colaboración entre los que trabajan en Caja Los Andes. Este proyecto fue desarrollado en alianza con Google.
- » Proyecto Experiencia, que busca rediseñar el servicio a los afiliados, tomando aquellos procesos que son útiles, y descartando aquellos que no funcionan. Implica una nueva forma de actuar.





Norte

- 3 Centros Turísticos
- 14 Sucursales
- 5 Oficinas Móviles
- 4 Centro Club Pensionados

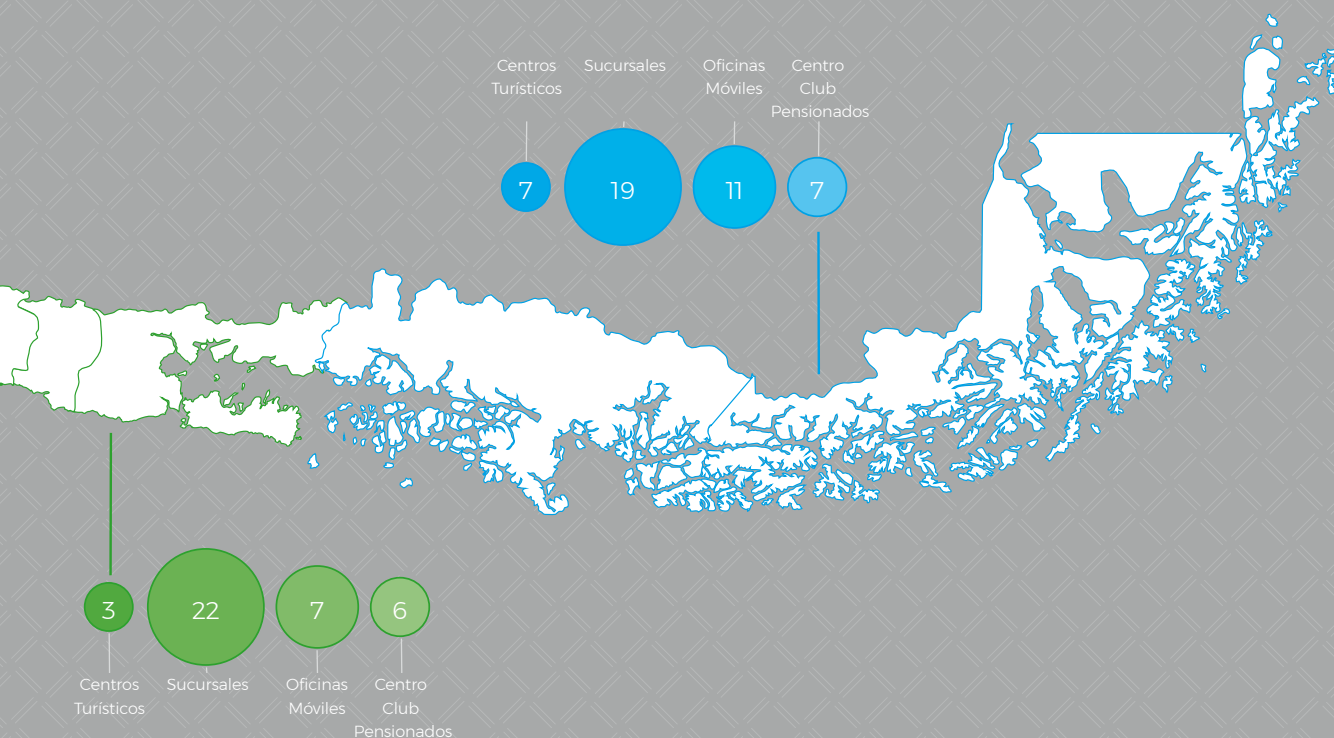
Ubicación y Cobertura

Centro Norte

- 1 Centros Turísticos
- 11 Sucursales
- 5 Oficinas Móviles
- 5 Centro Club Pensionados

RM

- 3 Centros Turísticos
- 36 Sucursales
- 9 Oficinas Móviles
- 11 Centro Club Pensionados



V Región

- 4 Centros Turísticos
- 20 Sucursales
- 6 Oficinas Móviles
- 12 Centro Club Pensionados

Centro Sur

- 3 Centros Turísticos
- 22 Sucursales
- 7 Oficinas Móviles
- 6 Centro Club Pensionados

Centro

- 1 Centros Turísticos
- 22 Sucursales
- 5 Oficinas Móviles
- 8 Centro Club Pensionados

Sur

- 7 Centros Turísticos
- 19 Sucursales
- 11 Oficinas Móviles
- 7 Centro Club Pensionados

Gobierno Corporativo y Principales Ejecutivos

Directorio

El Directorio supervisa que Caja Los Andes cumpla a cabalidad su rol social, de forma transparente y cercana. Asimismo vela por el bienestar y la mejora de la calidad de vida de los afiliados.

Está constituido por 7 miembros más 1 representante del personal, que deben permanecer tres años en su cargo, con posibilidad de reelección. Una de sus responsabilidades es la designación del Gerente General y del Fiscal. Por su parte, el Presidente del Directorio no ocupa un cargo ejecutivo al interior de la organización.

Con el fin de implementar las mejores prácticas, Caja Los Andes institucionalizó el cargo de Contralor que reporta al Comité de Auditoría y éste a su vez rinde cuentas al Directorio.

Elección de Directores

Cuatro Directores son escogidos y designados por la Cámara Chilena de la Construcción, como entidad fundadora.

Los Directores Laborales, en tanto, son elegidos mediante votación por los mismos trabajadores de las empresas adherentes.

Los Directores Empresariales fueron escogidos por la Cámara Chilena de la Construcción el 28 de junio de 2017. Por su parte, los Directores Laborales fueron elegidos en un proceso de votación realizado entre el 5 y 7 de julio de 2017, donde participaron representantes de las empresas afiliadas. El nuevo Directorio sesionó por primera vez el 1 de agosto de 2017 y continuará sus funciones hasta el 31 de julio de 2020.

El Directorio está constantemente evaluando su desempeño. Asimismo, ha adoptado las buenas prácticas de gobierno corporativo que deben considerar las sociedades anónimas.



Composición Directorio Caja Los Andes (31 de Diciembre 2017)

<p>1</p> <p>Daniel Hurtado</p> <hr/> <p>Presidente</p> <p>Constructor Civil</p> <p>7.010.350-8</p>	<p>2</p> <p>Gastón Escala</p> <hr/> <p>Vicepresidente</p> <p>Ingeniero Civil</p> <p>6.539.200-3</p>	<p>4</p> <p>Italo Ozzano</p> <hr/> <p>Director Empresarial</p> <p>Ingeniero Civil Industrial</p> <p>9.082.624-7</p>
<p>3</p> <p>Rodrigo Muñoz</p> <hr/> <p>Director Empresarial</p> <p>Ingeniero Civil Industrial</p> <p>6.721.632-6</p>	<p>7</p> <p>Guido Acuña</p> <hr/> <p>Director Laboral</p> <p>Ingeniero Eléctrico</p> <p>6.103.791-8</p>	<p>5</p> <p>Leontina Concha</p> <hr/> <p>Director Laboral</p> <p>Ingeniero Comercial</p> <p>7.620.510-8</p>
<p>8</p> <p>Daniel Ramos</p> <hr/> <p>Director Laboral</p> <p>Contador Auditor</p> <p>13.777.965-K</p>	<p>6</p> <p>Juan Contreras</p> <hr/> <p>Representante del Personal</p> <p>Contador Auditor</p> <p>6.491.214-3</p>	



Dietas, honorarios y estipendios del Directorio

Nombre	Cargo	Concepto	31-12-2017	31-12-2016
			M\$	M\$
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	9.930	2.575
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Honorarios	38.568	13.661
Gastón Escala Aguirre	Vicepresidente	Dieta	6.408	6.090
Gastón Escala Aguirre	Vicepresidente	Honorarios	32.452	30.199
Italo Marcelo Ozzano Cabezon	Director	Dieta	2.700	0
Italo Marcelo Ozzano Cabezon	Director	Honorarios	18.676	0
Muñoz Vidaldi Rodrigo	Director	Dieta	6.408	6.090
Muñoz Vidaldi Rodrigo	Director	Honorarios	35.093	34.377
Guido Acuña García	Director	Dieta	6.408	6.090
Guido Acuña García	Director	Honorarios	26.338	28.126
Leontina Concha Pereira	Director	Dieta	2.700	0
Leontina Concha Pereira	Director	Honorarios	12.006	0
Daniel Esaúl Ramos Palma	Director	Dieta	2.700	0
Daniel Esaúl Ramos Palma	Director	Honorarios	12.006	0
Darraidou Diaz Javier*	Presidente del Directorio	Dieta	9.270	15.225
Darraidou Diaz Javier*	Presidente del Directorio	Honorarios	24.408	34.377
Amenábar Montes José *	Director	Dieta	0	3.015
Amenábar Montes José *	Director	Honorarios	0	15.514
Bacho Gahona Ulises*	Director	Dieta	3.708	6.090
Bacho Gahona Ulises*	Director	Honorarios	20.420	34.377
Ortega Pereira José *	Director	Dieta	3.708	6.090
Ortega Pereira José *	Director	Honorarios	16.706	28.126
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	148.312	96.054
Total			438.925	366.076



Directorio en Regiones

Para generar vínculos sustentables con nuestros afiliados y mantener el compromiso de descentralización de nuestras actividades, el Directorio realiza sesiones en regiones para conocer y delinear los desafíos corporativos que permitan ser un apoyo en diferentes zonas y a nivel nacional. Cada una de estas instancias además se complementan con

actividades de Responsabilidad Social Empresarial y reuniones con autoridades locales.

Durante 2017, el Directorio de la Caja sesionó en Antofagasta, Temuco, entre otras ciudades.

El 2017 el Directorio no incurrió en más gastos de asesoría que las informadas en la tabla correspondiente a las Dietas, honorarios y estipendios del Directorio.

Comités de Gobierno Corporativo

Contamos con siete comités, integrados por Directores y altos Ejecutivos. Tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración. Cabe señalar que en cada sesión de comité de directores está presente un abogado asesor y se levanta un acta. Las actas de sesiones de Directorio y de los Comités se encuentran publicadas en un sitio web dispuesto para ello.

A continuación se presentan los Comités de Gobierno Corporativo, con sus respectivos integrantes hasta el 31 de diciembre de 2017.



COMITÉ DE AUDITORÍA

Busca ayudar a la administración en el cumplimiento de sus objetivos a través de la evaluación sistemática de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección posibilitando un mayor control interno e impactando de manera positiva en la eficacia de las operaciones que permitan resguardar el patrimonio de Caja Los Andes.

Integrantes: Rodrigo Muñoz (Director), Leontina Concha (Director), Daniel Ramos (Director), Guido Acuña (Director), Hernán Vergara (Contralor)

COMITÉ DE RIESGOS Y FINANZAS

Su deber es definir las políticas y gestionar los riesgos a los que está expuesta la organización mediante una adecuada planificación financiera. A partir de 2013, el Comité reporta la situación y gestión financiera de la entidad.

Integrantes: Daniel Hurtado (Presidente Directorio), Ítalo Ozzano (Director), Rodrigo Muñoz (Director), Daniel Ramos (Director), Nelson Rojas (Gerente General), Luis Enrique Fischer (Gerente de Finanzas y Administración), Myriam Sotomayor (Gerente de Riesgo), Andrés Medina (Fiscal)

COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA

Este organismo tiene a su cargo las decisiones relativas a la mantención de la infraestructura de Caja Los Andes y es también el que vela por la adecuada inversión del activo fijo de la entidad, tanto para oficinas como para Centros Turísticos.

Integrantes: Daniel Hurtado (Presidente Directorio), Ítalo Ozzano (Director), Guido Acuña (Director), Nelson Rojas (Gerente General), Luis Enrique Fischer (Gerente de Finanzas y Administración), Andrés Medina (Fiscal), José Anguita (Subgerente de Infraestructura)

COMITÉ DE COMPENSACIONES

Tiene como función primordial dar apoyo al área de Personas y Desarrollo Organizacional apoyando diversas iniciativas y proyectos que se generen en este marco y promoviendo aquellas que busquen impactar de manera positiva las compensaciones de los colaboradores. Para tal fin, debe mediar permanentemente entre la Administración y el Directorio.

Integrantes: Daniel Hurtado (Presidente Directorio), Gastón Escala (Director), Leontina Concha (Director), Ítalo Ozzano (Director), Nelson Rojas (Gerente General), Cristián Pizarro (Gerente de Personas, Comunicaciones y Asuntos Corporativos), César Urra (Gerente de Apoyo al Negocio), Andrés Medina (Fiscal)



COMITÉ DE BENEFICIOS SOCIALES

Le compete evaluar la incorporación de nuevos beneficios sociales ponderando sus impactos y las necesidades de sus afiliados. También debe dar cuenta del estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

Integrantes: Daniel Hurtado (Presidente Directorio), Gastón Escala (Director), Rodrigo Muñoz (Director), Guido Acuña (Director), Nelson Rojas (Gerente General), Marcelo Córdova (Gerente de Beneficios Sociales), Andrés Medina (Fiscal)

COMITÉ DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

Tiene dentro de sus labores, la aprobación de materias relativas a nuevos productos financieros y debe informar respecto al estado de avance de los planes anuales definidos para el pilar de productos financieros.

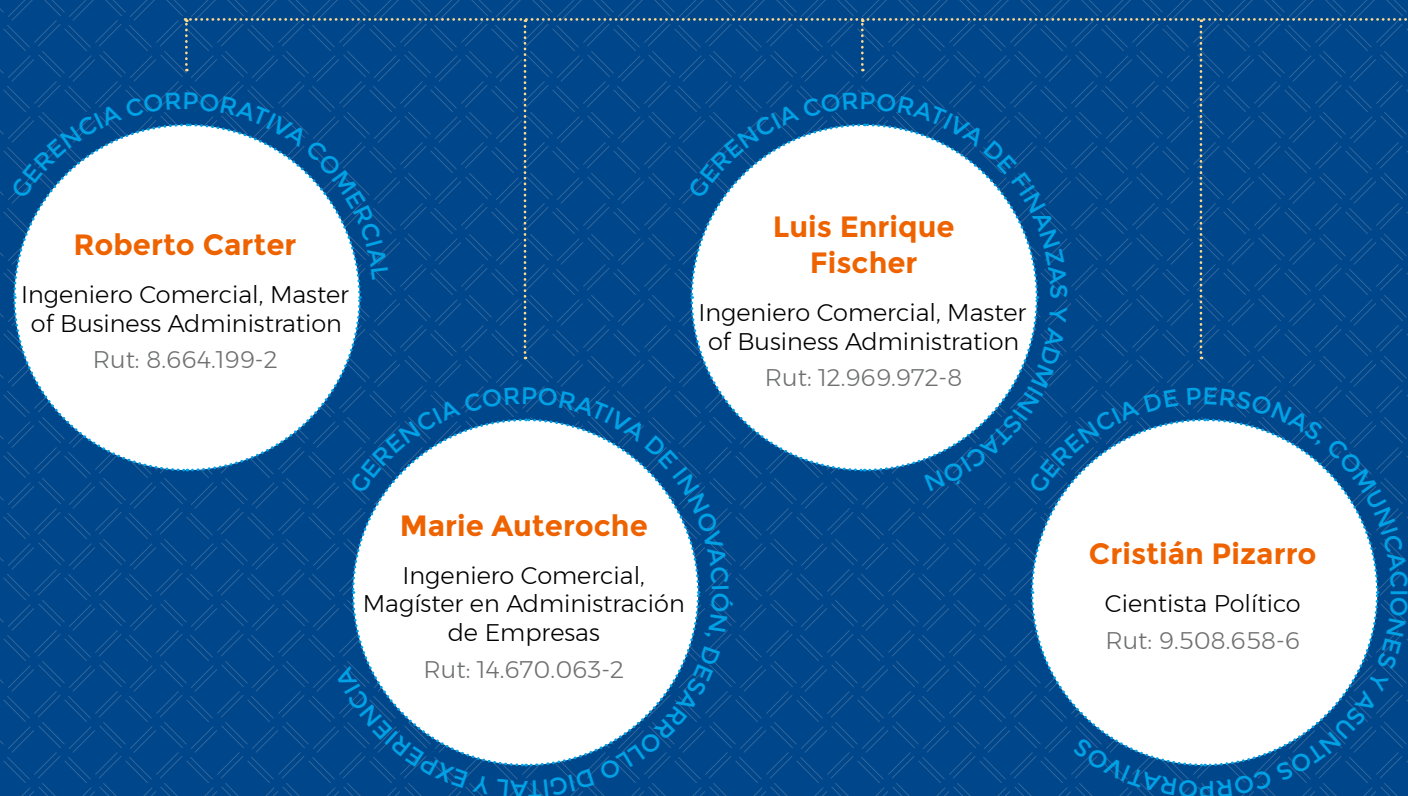
Integrantes: Daniel Hurtado (Presidente Directorio), Leontina Concha (Director), Ítalo Ozzano (Director), Gastón Escala (Director), Daniel Ramos (Director), Nelson Rojas (Gerente General), Jaime Fernández (Gerente de Productos Financieros), Andrés Medina (Fiscal)

COMITÉ DE ÉTICA

Tienen como propósito promover y regular el cumplimiento -por parte de los trabajadores, Ejecutivos y Directores- de las normas, principios y valores que contiene el Código de Ética de Caja Los Andes. Asimismo, debe conocer las denuncias que se formulen con motivo de las infracciones al mismo y aprobar las sanciones que corresponda.

Integrantes: Daniel Hurtado (Presidente Directorio), Gastón Escala (Director), Nelson Rojas (Gerente General), Hernán Vergara (Contralor), César Urra (Gerente de Apoyo al Negocio), Francisco Smith (Director de Cumplimiento), Andrés Medina (Fiscal)

Principales Ejecutivos y Estructura Organizacional





Esta es la estructura con la que se cerró el año 2017. Con miras hacia el 2018, se planteó fusionar la Gerencia de Beneficios Sociales con la de Productos Financieros.

Entidades Relacionadas

AFV – Administradora de Fondos para la Vivienda Cámara Chilena de la Construcción A.G.

- » Objeto social y actividad que desarrolla: en sus inicios, de acuerdo a la Ley N° 19.281 de 1995, buscaba administrar el o los fondos para la vivienda que constituían las instituciones recaudadoras. Si bien el objetivo principal de la ley era establecer un sistema alternativo de adquisición de vivienda mediante la acumulación de recursos en una cuenta de ahorro, cualquier persona puede abrir una o más cuentas para constituir ahorro, pudiendo también ser empleadas para postular al sistema de subsidio habitacional tradicional.

- » No obstante, a partir de la Ley N° 20.712, se establecen normas sobre arrendamiento de viviendas con promesa de compraventa, para disminuir los costos asociados a la gestión de ahorros para la vivienda y permitir una mejor diversificación de los recursos originados en ese ahorro. Se elimina también la obligación de contratar



los servicios de una administradora de fondos para la vivienda y de tener que conformar un fondo especial para la inversión de tales recursos, permitiendo a las instituciones recaudadoras invertir directamente los recursos en fondos nacionales que cumplan las condiciones establecidas por Ley.

- » Categoría: Filial
- » Directores: Félix Díaz Grohnert (Presidente), Nelson Rojas Mena (Vice presidente), Rodrigo Muñoz Vivaldi (Director), Guido Acuña García (Director), Jaime Fernández Dodds (Director)*
- » Administración: Luis Fischer Levancini (Gerente General).
- » Descripción de las relaciones comerciales que mantenga: Convenio de prestación de servicios con la CCAF de Los Andes: el que establece que la Caja proporciona recursos físicos, humanos y computacionales necesarios, a fin de proveer a la Administradora de los servicios, espacios físicos y equipamiento que requiera para el normal desarrollo de sus actividades.
- » Relaciones de propiedad: relación directa con CCAF de Los Andes, con el 94% de propiedad.

AFBR – Administradora de Fondos para Bonificación por Retiro Caja Los Andes S.A.

- » Objeto social y actividad que desarrolla: la Administradora del Fondo para la Bonificación por Retiro Caja Los Andes S.A., surge al amparo de la Ley N° 19.882 de 2003 y la Ley N° 19.998 de 2005, ambas del Ministerio de Hacienda. Su objetivo principal es administrar el Fondo para la Bonificación por Retiro, invertir los recursos y efectuar los giros que se dispongan de conformidad con la Ley para pagar la bonificación por retiro, cuyos beneficiarios comprende a funcionarios del Sector Público, que opten por el retiro voluntario a sus cargos una vez cumplida la edad legal establecida para estos efectos.

- » Categoría: Filial
- » Directores: Nelson Rojas Mena (Presidente), Jaime Fernández Dodds* (Vice Presidente), Guido Acuña García (Director), Carlos Geerds Zúñiga (Director).
- » Administración: Luis Fischer Levancini (Gerente General).
- » Descripción de las relaciones comerciales que mantenga: Convenio de prestación de servicios con la CCAF de Los Andes: el que establece que la Caja proporciona recursos físicos, humanos y computacionales necesarios, a fin de proveer a la Administradora de los servicios, espacios físicos y equipamiento que requiera para el normal desarrollo de sus actividades.
- » Relaciones de propiedad: relación directa con CCAF de Los Andes, con el 99% de propiedad.

iCertifica

- » Objeto social y actividad que desarrolla: es una empresa que pertenece a la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción y se constituye como un medio privado de certificación confiable de las obligaciones laborales y previsionales, a disposición de todos los contratistas y subcontratistas del país, al tenor de lo dispuesto en la ley N° 20.123 que regula el Régimen de Subcontratación. Es una empresa con alta tecnología desarrollada en ambiente Web, que permite a cualquier Contratista o Subcontratista operar con ellos, efectuando sus trámites de Certificación Laboral y Provisional, de una manera manual o en forma electrónica.
- » Categoría: Coligada
- » Relaciones de propiedad: % de participación de Caja Los Andes: 34%

* Renunció a esta entidad el 20 de diciembre de 2017

Gestión de Proveedores



Nuestros proveedores son aliados estratégicos en el cumplimiento de nuestra misión, ya que nos proporcionan los bienes o servicios que necesitamos para ello. Por esta razón, hemos desarrollado distintas estrategias para su gestión, con la finalidad de crear relaciones sostenibles a largo plazo.

Modelo de gestión de proveedores

Este modelo tiene por objetivo orientar el relacionamiento de la Caja con los proveedores, para que sea beneficioso para ambos grupos.

Política de Compras Responsables

Guía para el proceso de abastecimiento de la Caja. Su objetivo es establecer un estilo de gestión basado en la objetividad, transparencia y excelencia en el proceso de compras y una eficiente gestión de los recursos. Alude a principios de sostenibilidad, como derechos fundamentales del trabajo, respeto por la normativa ambiental, etc.

Estándar de selección y evaluación de proveedores

Desde 2015, se trabaja con un exigente estándar de selección y evaluación de proveedores, facilitando así la mejora continua y la transparencia. Caja Los Andes exige a sus proveedores el cumplimiento de la normativa asociada y el respeto de los principios del Código de Buenas Prácticas y Conductas de Caja Los Andes, como el cuidado del medio ambiente, el respeto de las personas, entre otros.

Durante 2017, Caja Los Andes realizó transacciones de compra con 2.365 proveedores por \$111.588.212.080. Del total de compras, un 5,2% han sido fuera de la Región Metropolitana, aportando de esta manera a las economías locales.



De los proveedores evaluó positivamente nuestra gestión en medioambiente, salud y seguridad, operación, pago, integridad y anticorrupción según el ESG Compass.

82%

Iniciativas destacadas con respecto a proveedores durante 2017

- » **1° Encuentro de Proveedores:** tuvo como objetivo profundizar en la relación con este grupo de interés y en nuestra Política de Compras, además de conocer sus inquietudes respecto de los procesos de licitaciones y compras. Este encuentro se realizó en dependencias del Edificio Corporativo y participaron 70 proveedores de todos los ámbitos, que prestan servicios a las diferentes gerencias de Caja Los Andes.
- » **Mantención Sello ProPyme:** durante 2017, se mantuvo el Sello ProPyme entregado por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que demuestra el compromiso de Caja Los Andes por pagar a sus proveedores a 30 días una vez recibida la factura. Poseemos este sello desde 2012.
- » **Estudio ESG Compass a Proveedores:** su finalidad fue medir la percepción de los proveedores respecto de Caja Los Andes como cliente. Se encuestó a 339 de nuestros proveedores que dan servicio a todas nuestras unidades. Las dimensiones evaluadas fueron: medioambiente, salud y seguridad, operación, pago, integridad y anticorrupción.

Contratistas en Caja Los Andes

Brindamos empleo de manera indirecta, a través de subcontrataciones, a 2.406 personas que pertenecen a 21 empresas externas que prestan servicios tales como seguridad, aseo y administración de Centros Turísticos, Mesa de Servicio Tecnológicos. Para las subcontrataciones, Caja Los Andes se rige por la ley N°20.123 de Subcontratación.

Solidez Financiera y Fuentes de Financiamiento

A casi 7 millones de UF ascienden las tres colocaciones de bonos corporativos durante 2017

La política de financiamiento de Caja Los Andes está basada en la generación de excedentes y la obtención de créditos en el sistema financiero, junto con la emisión de bonos corporativos.

El saldo de los excedentes aumenta el Fondo Social, gracias a lo cual se adquieren recursos para Crédito Social e inversión en infraestructura física y tecnológica.

Los recursos que las Cajas administran, provienen de otras fuentes como: intereses por colocaciones de Crédito Social; rentas de inversiones; valores percibidos por las actividades turísticas que desarrollan, entre otras. Además, Caja Los Andes percibe comisiones por la administración de las prestaciones legales obligatorias que se pagan con cargo a recursos fiscales, como los subsidios por incapacidad laboral, por cesantía, entre otras.

Dado que todos los excedentes son reinvertidos, es fundamental ser eficientes desde el punto de vista

económico-financiero, debido a que impacta directamente en mejores beneficios y servicios para los afiliados.

Caja Los Andes, en línea con su plan de diversificación de sus fuentes de financiamiento, realiza colocaciones de bonos corporativos desde 2007. Los fondos son utilizados para el refinanciamiento de pasivos contraídos con el fin de financiar el régimen de créditos sociales.

En Octubre de 2017, Caja Los Andes llevó a cabo su tercer colocación de bonos corporativos de manera exitosa en el año. Este resultado demuestra la valoración que tienen los inversionistas de nuestra solidez, estabilidad financiera y buen Gobierno Corporativo.

Por decisión del Directorio, a contar del año 2012, hasta el 65% de los excedentes anuales generados por la Caja son destinados a beneficios para los afiliados. El porcentaje restante es reinvertido en infraestructura y mejor tecnología.



Premios y Reconocimientos 2017

Lugar 26 en el ranking **Merco Empresas**, y lugar 17 en el ranking **Merco Talento**. Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional, basado en una metodología multistakeholder compuesta por cinco evaluaciones y doce fuentes de información, que permite elaborar un ranking de las diversas empresas.



Lugar 31 en el ranking de **Great Place to Work®**.



Edificio Corporativo de General Calderón recibió la certificación **LEED Commercial Interiors nivel GOLD**.



Reconocimiento en Accesibilidad del Entorno por parte del **Servicio Nacional de Discapacidad (SENADIS)**.



Sello Chile Inclusivo, reconocimiento entregado por el SENADIS a organizaciones que están a la vanguardia en el desarrollo de una cultura inclusiva en Chile.



Reconocimiento por parte de Trabajando.com, al ser la empresa que más postulantes ha convocado en la **Feria Profesional Trabajando**.







Comprometidos
con la
sostenibilidad

02

Estrategia de Sostenibilidad



La sostenibilidad es parte de nuestro enfoque de negocio.





68,5%

Fue el resultado 2017 del
Indicador de Sostenibilidad

En concreto, nuestro compromiso es la generación de excedentes para maximizar la inclusión social, manteniendo un equilibrio en las dimensiones económica, social y ambiental. Para ello, hemos desarrollado una Política de Sostenibilidad, enmarcada dentro de nuestros lineamientos estratégicos, que define las directrices para contribuir de manera activa y voluntaria al mejoramiento de la calidad de nuestros afiliados y comunidad. Asimismo, contamos con un Modelo Integral de Gestión de la Sostenibilidad, que cuenta con distintas políticas y herramientas para gestionar la relación con nuestros grupos de interés.

Contamos con una Política de Stakeholders que define las directrices y reglas de relacionamiento para la conversación y los espacios de diálogo y participación, tanto para construir visiones comunes, como para generar propuestas de acción.

El propósito de esta Política es contribuir a la Sostenibilidad del modelo de negocios y crear valor compartido para Caja Los Andes y sus grupos de interés, abordando la gestión de su Reputación Corporativa de forma sostenible y apegada a sus principios, valores y estrategia de negocio.

74%

Fue el resultado 2017 del
Indicador de RSE



Canales de comunicación con stakeholders

Públicos de Interés Identificados	Canales de Comunicación
Autoridades, Organismos Públicos, Mundo Político	Correo electrónico Web institucional Información impresa, videos corporativos Acciones de relacionamiento Medios de comunicación Eventos corporativos
Controladores, Gobierno Corporativo y Administración	Presencial
Afiliados Activos / Activos no Afiliados	Correo electrónico Web institucional Información impresa videos corporativos Presencial Campañas publicitarias Medios de comunicación
Empresas Afiliadas / No Afiliadas	Correo electrónico Web institucional Plataforma web exclusiva para Empresas Información impresa, videos corporativos Presencial Campañas publicitarias y Medios de comunicación
Sindicatos Afiliados / no Afiliados	Correo electrónico Web institucional Información impresa, videos corporativos Presencial Campañas publicitarias y Medios de comunicación
Afiliados Pasivos / Pasivos no Afiliados	Correo electrónico Web institucional Información impresa, videos corporativos Presencial Campañas publicitarias y Medios de comunicación



Públicos de Interés Identificados	Canales de Comunicación
Colaboradores	Canal TV Interno Campañas digitales Eventos corporativos Correo electrónico Intranet Presencial
Competencia	Presencial Correo electrónico Información impresa corporativa
Proveedores	Correo electrónico Web institucional Información impresa Acciones de relacionamiento Medios de comunicación Eventos corporativos
Asociaciones Gremiales	Correo electrónico, Web información impresa Información de campañas Presencial Medios de comunicación Eventos corporativos
Medios de Comunicación	Comunicados de Prensa Entrevistas Generación de temas Gestión de eventos Acciones de relacionamiento videos corporativos y Web Eventos corporativos
Academia	Correo electrónico Información impresa, Web videos corporativos Acciones de relacionamiento campañas de comunicación Medios de comunicación
Comunidad	Presencial Web Información impresa videos corporativos Gestión de medios de campañas Acciones de relacionamiento, AT Eventos corporativos

Herramientas de evaluación de gestión de grupos de interés

Hemos implementado distintas herramientas para evaluar nuestra gestión con grupos de interés, que nos permiten

monitorear y conocer las percepciones, expectativas, necesidades, entre otros aspectos, de nuestros stakeholders.

» **SEA@**

Sistematiza el levantamiento de riesgos y oportunidades reputacionales que pudiesen afectar el relacionamiento con nuestros públicos de interés y, por ende, impactan el capital reputacional de Caja Los Andes, para evitar o minimizar posibles impactos en nuestras operaciones.

» **Indicador de Sostenibilidad**

Indicador que evalúa la gestión de la sostenibilidad considerando los aspectos más estratégicos del quehacer de Caja Los Andes. Durante 2017 tuvimos la necesidad de desarrollar un instrumento a la medida de Caja Los Andes, que además sea un vehículo para movilizar internamente a la organización hacia la sostenibilidad y que genere pertenencia con dicho desarrollo, con el fin de que la sostenibilidad se consolide más y de mejor forma dentro de nuestra estrategia.

Contamos con el apoyo de Consultora Pacto Ambiente, que cumplió el rol de moderador y asesor metodológico.

» **Indicador de RSE**

Indicador creado durante 2017 para medir la eficacia y los impactos del Programa MÁS, el cual agrupa las iniciativas de Caja Los Andes en materia de RSE.

Asimismo, el indicador está compuesto por 3 dimensiones: Personas, Afiliados/Comunidad y Financiera.

» **Memoria Integrada**

Documento que nos permite rendir cuenta a nuestros públicos de interés acerca de nuestra gestión en distintos temas de la sustentabilidad que esperan conocer así como de la información financiera exigida por la Superintendencia de Seguridad Social. Anualmente es lanzada en la Cuenta Pública de abril.

» **Comité de Sostenibilidad**

Su objetivo es dar seguimiento a los diversos aspectos de la sostenibilidad de Caja Los Andes y proponer las mejores formas de gestionarlos, medirlos y reportarlos. El Comité está integrado por un representante de cada gerencia y durante 2017 se reunió en 10 oportunidades. Los principales proyectos que desarrollaron durante 2017 fueron la Memoria Integrada 2016 y el Indicador de Sostenibilidad. Este último se desarrolló en el marco del Comité, dándole de esta forma un rol mucho más estratégico y funcional, relevándolo en importancia y usándolo como medio para instalar la sostenibilidad como un factor determinante en la estrategia de Caja Los Andes.



Membresías y trabajo colaborativo

Durante 2017, se continuaron los trabajos conjuntos y el afianzamiento de estrategias colaborativas con las siguientes instituciones:



Además, se trabajó en conjunto con el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), la Pontificia Universidad Católica de Chile, con la que celebramos una alianza en abril del 2017, la red de empresas Cámara Chilena de la Construcción y la Asociación Gremial de Caja de Compensación.

Asimismo, en octubre de 2017, se firmó una Alianza con Fundación Las Rosas. Tuvo los siguientes objetivos:

1. Establecer una Alianza estratégica de colaboración que permita desarrollar iniciativas, herramientas o soluciones que promuevan la inclusión social y el cuidado de los adultos mayores en Chile.
2. Articular y desarrollar actividades que vayan en directo beneficio de las personas mayores residentes en Fundación Las Rosas.
3. Aportar al posicionamiento de Caja Los Andes y Fundación Las Rosas como instituciones preocupadas por el cuidado, la valoración y la inclusión de los adultos mayores en nuestro país.

A partir de esta Alianza, se desarrollaron distintas actividades durante 2017, como la participación de la Directora de Desarrollo de la Fundación en la Jornada de empresas afiliadas a nuestra Caja en Puerto Varas, generando tres puntos de captación de amigos para Fundación Las Rosas; un voluntariado corporativo de Caja Los Andes en el hogar Jesús Crucificado en la comuna de Independencia, donde se acompañó y entregó alegría a los residentes, entre otras.

Actualmente estamos trabajando en un plan 2018 de voluntariado corporativo junto con actividades e iniciativas que posicionen fuertemente esta Alianza como un referente en el cuidado e inclusión del adulto mayor.

Programa Más Sostenibilidad



Este programa agrupa y estructura todas las acciones de Responsabilidad Social que realiza nuestra Caja en tres pilares: Colaboradores, Comunidad y Medio Ambiente.

Colaboradores

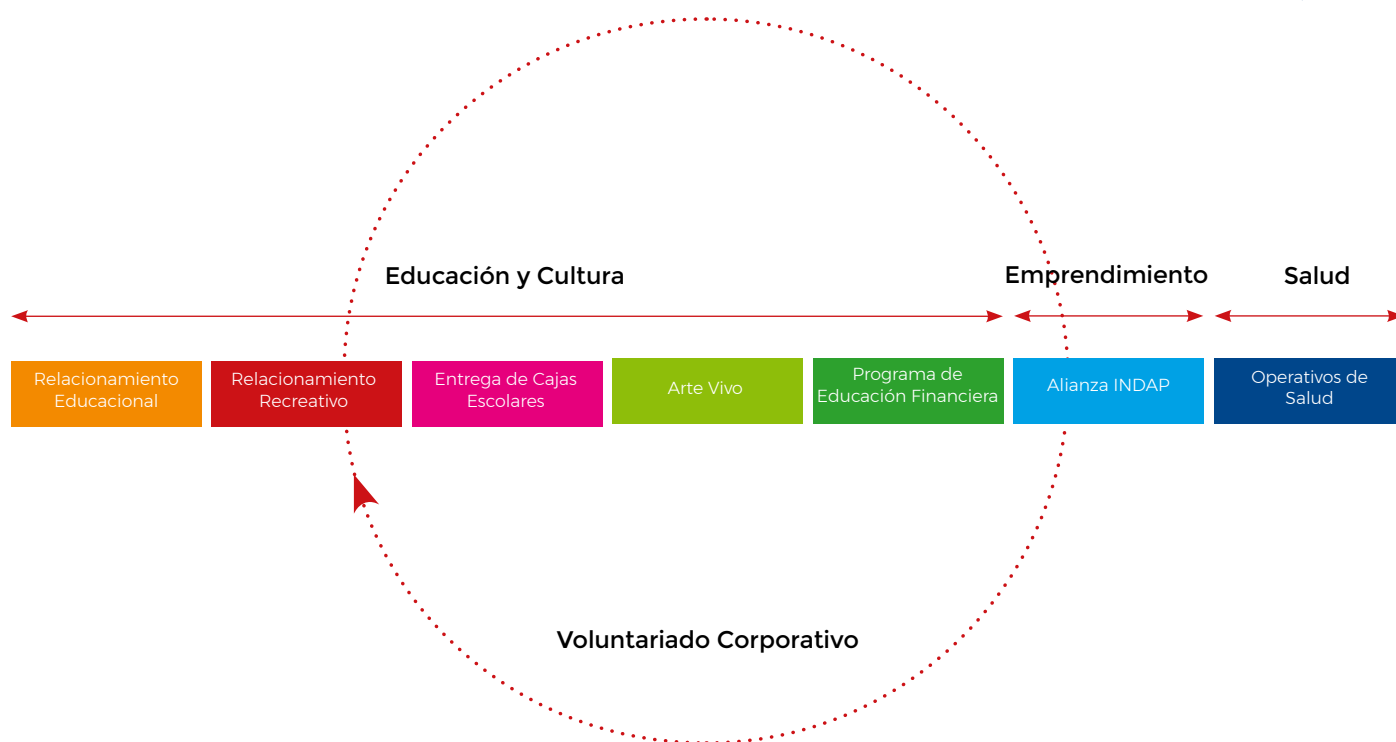
Se lleva a cabo distintos proyectos de voluntariado corporativo, que buscan sensibilizar a los colaboradores respecto de las necesidades de su entorno y potenciar nuevos valores, como la solidaridad, lo que aporta a un desarrollo integral de las personas.

Para el detalle de los proyectos de voluntariado corporativo, diríjase a la pág. 75.

Comunidades

Caja Los Andes busca establecer relaciones de confianza que perduren en el tiempo en aquellas localidades en donde tiene presencia. Para ello, todos los años se concretan una serie de iniciativas que buscan impactar de manera positiva a las comunidades locales. Las iniciativas se enfocan en Educación, Cultura, Emprendimiento y Salud, y se complementan con el programa de voluntariado corporativo.

Foco de estrategia comunitaria	N° de personas impactadas durante 2017
Educación y Cultura	16.127
Emprendimiento	2.838
Salud	723
Total	19.688



Iniciativas destacadas con la comunidad durante 2017

- » **Educación Financiera:** tiene como objetivo educar a niños de entre 7 a 11 años acerca de finanzas básicas, a través de 3 talleres: Mis Primeras Finanzas, Cuentas y Tarjetas, y Finanzas Laborales. Se entregan herramientas y conocimientos claves que permiten prepararlos para el futuro en materia financiera, como por ejemplo la importancia del ahorro.
- » **Relacionamento Educacional:** busca estrechar vínculos entre el Centro Turístico y un colegio aledaño al recinto. Con esta finalidad, el administrador del Centro escoge un establecimiento del sector en situación de vulnerabilidad para ofrecer charlas interactivas medioambientales y/o espacios deportivos para la realización de clases de Educación Física. Durante 2017 se realizaron visitas marítimas a patrimonios de las regiones de Valparaíso y Talcahuano en conjunto con Fundación Mar de Chile.
- » **Entrega de Cajas Escolares a Colegios Vulnerables:** en conjunto con la Subgerencia de Beneficios Sociales se otorga este beneficio a colegios y organizaciones sociales de comunas vulnerables en todo el país.
- » **Alianza INDAP (Instituto de Desarrollo Agropecuario):** el año 2016 Caja Los Andes firmó un convenio de colaboración con el INDAP, dependiente del Ministerio de Agricultura, para fortalecer nuestro relacionamiento con pequeñas y medianas empresas productivas de las áreas rurales cercanas a nuestros Centros Turísticos La Serena, Huallilemu Norte, Palomar, Las Mellizas, Lago Ranco, Costanera, Punta Larga. Durante 2017 se concretizaron muestras campesinas significativas en los recintos anteriormente mencionados, donde los emprendedores ofrecieron y vendieron sus productos a nuestros afiliados y beneficiarios, asegurando siempre calidad, frescura e identidad.
- » **Operativos de Salud:** desde el 2013 optamos por la promoción de la salud como uno de los pilares en nuestra relación con afiliados y comunidad para favorecer a la población más vulnerable que habita en las localidades donde operamos. En concreto, desarrollamos operativos de salud en distintas temáticas, como oftalmología, kinesiología, cuidado de la piel, entre otras, en distintas ciudades de Chile como Alto Hospicio, Alto del Carmen, Illapel, Cabildo, San Felipe, Isla de Pascua, Colina, Rengo, Molina, Penco y Tirúa. Los operativos de salud consisten en atenciones gratuitas realizadas por tecnólogos médicos en nuestras sucursales.
- » **Arte Vivo:** su finalidad es aportar a la difusión de manifestaciones culturales, promoviendo el talento de artistas emergentes y consagrados en el arte visual.

Colaboradores participaron
del programa Recicla Andes
durante 2017

1.289

Medioambiente

En la Política Integrada de Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, declaramos nuestro compromiso de desarrollar toda nuestra operación con respeto al medio ambiente, evaluando siempre las oportunidades de mejora del entorno y protegiendo la biodiversidad. A su vez, afirmamos que Caja Los Andes es respetuosa con la ley y dará estricto cumplimiento a la normativa legal vigente y a los compromisos adquiridos.

A su vez, el Código de Buenas Prácticas y Conductas establece que todos los colaboradores de Caja Los Andes deben realizar sus operaciones y prestar sus servicios minimizando su impacto al medioambiente, respetando leyes, regulaciones y compromisos ambientales.

En concreto, contamos con un Sistema de Gestión Ambiental en donde se estudia anualmente el cumplimiento de la normativa ambiental, y se da seguimiento a las matrices de impacto ambiental.

Consumo Energético Interno de Electricidad (Kwh)

En 2017, si bien aumentamos en un 2,2% el consumo energético total con respecto a 2016 (considerando los kwh/m2 y los kwh/pasajero consumidos en nuestros Edificios Corporativos, Sucursales y Centros Turísticos), logramos reducir en un 3,7% nuestro consumo de energía en Sucursales.

Iniciativas destacadas en medio ambiente durante 2017

- » **Programa de Eficiencia Energética:** realizamos un taller a los Líderes Verdes, colaboradores elegidos por cada gerencia que las representan ante el área de Medioambiente y Sostenibilidad, para reeducar, crear conciencia y formar embajadores en materia energética, que promuevan el adecuado uso de la energía y el cuidado del medio ambiente, y difundan los beneficios que entregan estas buenas prácticas tanto al interior de Caja Los Andes como en la vida cotidiana.



- » **Recicla Andes:** tiene como finalidad el manejo integral de los residuos generados por la organización, por medio de la segregación, reciclaje y correcta disposición final de estos residuos. Durante 2017 se realizó el relanzamiento de este programa, mediante capacitaciones a los colaboradores para mostrar la importancia de segregar en los contenedores que están dispuestos en nuestras instalaciones. Se llevaron a cabo capacitaciones en los Edificios Corporativos (Santiago y Viña del Mar) y Centros Día de la Región Metropolitana. Adicionalmente informamos sobre la contribución al medio ambiente en materia de reciclaje y segregación de residuos de Caja Los Andes.
- » **Asesoría técnica de Eficiencia Energética:** durante 2017 se realizó esta asesoría en 10 Centros Vacacionales, la cual estuvo a cargo de la empresa Vivendio Iberoamérica. Los Centros seleccionados fueron Frutillar, Futrono, Las Mellizas, Machalí, Río Quepe, Hotel Valdivia, Huallilemu Sur, Hotel La Serena, Parador de Darwin y Palomar. Durante el año 2018 se implementarán medidas de Eficiencia Energética en los Centros de Frutillar, Futrono y Hotel La Serena.



Reconocimiento ambiental 2017

Edificio Corporativo de General Calderón recibió la certificación LEED Commercial Interiors nivel GOLD.

La certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) es otorgada por el Consejo de Edificios Verdes de Estados Unidos. Esta certificación evalúa el diseño y construcción de habilitaciones de espacios al interior del edificio. Algunos de los aspectos evaluados para lograr el reconocimiento fueron: el acceso a iluminación natural de las oficinas con el consecuente ahorro de energía, uso de luminarias LED de bajo consumo, equipos de trabajo como computadores y artefactos sanitarios de bajo consumo de energía y agua respectivamente, entre otros. Este reconocimiento se suma a la certificación CES (Certificación Edificio Sustentable) que ya posee nuestro edificio y que evalúa el comportamiento ambiental de construcciones de uso público en Chile.



Compliance, Ética y Transparencia Corporativa

Todo el accionar de la Caja, y de sus colaboradores, debe inspirarse en los siguientes principios éticos: libertad y dignidad de las personas, respeto a la verdad y orientación al bien común.

Asimismo, la transparencia corporativa es uno de nuestros cinco valores fundamentales. Por esta razón, las prácticas de Gobierno Corporativo cumplen a cabalidad lo estipulado en la circular N°3067 de 2015 dictada por la Superintendencia de Seguridad Social sobre Gobierno Corporativo. Estas prácticas regulan los conflictos de interés que pudieran generarse con distintos stakeholders, protegiendo siempre la independencia, imparcialidad, principios y valores declarados.

Las Políticas y Prácticas de Gobierno Corporativo son difundidas adecuadamente por medio de los canales de información dispuestos para ello asegurando el conocimiento de estas normativas por parte de colaboradores y grupos de interés externos, como empresas afiliadas, proveedores y colaboradores indirectos.

Como una medida para cuidar la relación con entidades públicas, se ha contemplado dentro de la normativa ética la prevención de ciertos ilícitos que pudieran repercutir en responsabilidad penal para algún colaborador y/o la Caja.

Dirección de Cumplimiento

Desde el año 2014 contamos con una Dirección de Cumplimiento a cargo de un Director, quién desempeña a su vez los cargos de Oficial de Cumplimiento - según lo establecido por la Ley 19.913- y Encargado de Prevención de Delitos, especialmente aquellos relacionados con el Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Cohecho, que se señalan en la Ley 20.393.

Esta unidad está integrada por cinco personas, entre ellos abogados y analistas que se dedican diariamente a la tarea de la prevención de los delitos antes mencionados, participan en la creación y revisión de Políticas y se preocupan de monitorear que la normativa, tanto interna como externa, sea cumplida a cabalidad.



Caja
Los Andes
SOMOS CCHC

Memoria Integrada 2016



Prácticas y Políticas de Gobierno Corporativo y Anticorrupción

Código de Buenas Prácticas y Conductas

Orienta la conducta de los colaboradores y otros grupos de interés para que sean verdaderos generadores de impacto social y actúen en armonía con las personas y el medio ambiente. Materializa los principios y valores que le dan sustento a los fundamentos estratégicos de nuestra Corporación.

También establece deberes y derechos de quienes forman parte de la entidad, la Política de Derechos Fundamentales en la que queda estipulado que la Caja proporcionará condiciones de trabajo favorables y adecuadas para sus colaboradores, directos e indirectos, y se compromete a la no discriminación arbitraria; respetar la igualdad, la dignidad de las personas y la inclusión de grupos vulnerables, especialmente personas en situación de discapacidad.



Código de Ética

Esta normativa está inspirada a partir de los fundamentos estratégicos de la organización y establece las conductas que deben guiar a los colaboradores de la Caja Los Andes.



Comité de Ética

Es el encargado de velar por la comprensión y cumplimiento de la normativa contenida en el Código de Buenas Prácticas y Conductas, y quien debe sancionar cualquier conducta que viole el Código. Para esto existe un canal de denuncias que otorga total protección a los denunciantes, de manera de actuar oportunamente en aquellos casos.



Línea Ética

En noviembre de 2016 se implementó una Línea Ética Externa con disponibilidad los 365 días del año para que los grupos de interés de la Caja denuncien en forma segura y anónima situaciones irregulares, fraudes, hechos de corrupción y/o malas prácticas corporativas. Por su parte, los colaboradores también tienen su propio canal de denuncias, una Línea Ética Interna, habilitada de manera permanente.

Política de Incentivos y Regalos

Es otra de las medidas que busca cuidar la probidad y transparencia de los colaboradores respecto a su actuar con proveedores, normando el proceder que deben tener al relacionarse con ellos y recibir algún obsequio.

Programa Anti-Fraude

Caja Los Andes efectúa de manera anual un análisis de los riesgos de fraude, que incluye el riesgo de corrupción, evaluándose los procedimientos que pudieran incurrir en una conducta inapropiada por medios de auditorías, monitoreos e investigaciones. Esta matriz de riesgo de fraude determina el plan anual de auditoría forense que se desarrollará cada año. Además, existe una matriz de riesgo de prevención de delitos de la Caja, herramienta que recientemente fue actualizada.

El área de Contraloría, certificada internacionalmente y sus equipos especializados en prevención de fraudes e investigaciones, son los que realizan monitoreos e investigaciones de manera permanente con el apoyo del Comité de Auditoría y Comité de Ética.

Durante 2017 se auditaron 43 Sucursales y 10 Centros Turísticos, considerando en los respectivos planes de trabajo la cobertura preventiva del fraude. El Programa Anti-fraudes de Caja Los Andes contempla todos los elementos antes mencionados (Código de Buenas Prácticas y Conductas, Código de Ética y las Políticas de Incentivos y Regalos).

Asimismo, se efectuaron 30 investigaciones de casos de fraude, irregularidad y/o comportamiento no ético, y 10 monitoreos preventivos. De los casos investigados, 19 corresponden a fraudes y/o irregularidad (internos y externos), generándose la desvinculación de 12 colaboradores involucrados y la aplicación de 13 sanciones administrativas (amonestación) por incumplimientos observados, además de la aplicación de acciones legales (querellas) en contra de los responsables. En aquellos casos en que se detectó participación por parte de algún proveedor, se puso fin de manera inmediata a los acuerdos vigentes entre las partes.

Capacitación en Ética

A todos los colaboradores de la Caja se les imparte una capacitación e-learning que aborda aspectos éticos y de anticorrupción.

Asimismo, 311 colaboradores aprobaron el curso e-learning de Lavado de Activos y 318 aprobaron el curso e-learning de Código de Buenas Prácticas realizados por la Gerencia de Personas, Comunicaciones y Asuntos Corporativos durante 2017.

Por último, el área de Contraloría capacitó presencialmente a 198 colaboradores de Oficinas y Unidades Centrales en temas éticos, de prevención y detección de fraudes, entre otros asuntos.

Gestión de Riesgos



Consiste en identificar y analizar cada uno de los riesgos a los que está expuesta Caja Los Andes, permitiendo un control adecuado de ellos, gestionándolos y anticipándose a sus efectos con una administración eficaz que contribuye, al mismo tiempo, a generar un mayor valor para los afiliados.

La operación de Caja Los Andes está expuesta a riesgos financieros, de crédito, de mercado, de liquidez, de capital y operacionales. La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto, producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza del trabajo y de los afiliados, en general.



Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración de riesgo, busca desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores den cumplimiento de sus roles y obligaciones.

Modelo de Gestión de Riesgos

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

A. El Directorio es responsable de establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el Comité de Riesgo y Finanzas, responsable por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus área específicas.

C. La Gerencia General debe supervisar e informar al Directorio el cumplimiento de las Políticas de Riesgo, normas y procedimientos.

B. El Comité de Riesgos y Finanzas supervisa la correcta administración del riesgo de la organización, evaluando Políticas y Procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, y recomienda medidas de mitigación al Directorio si corresponde.

D. La Gerencia de Riesgo, responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Riesgo y Finanzas y, a través de éste, al Directorio.

Riesgos en el Ámbito Interno

En el ámbito interno, Caja Los Andes reconoce diversas fuentes específicas de riesgo que derivan de la naturaleza de sus actividades, de la legislación y normas que las regulan y de los recursos utilizados para llevarlas a cabo. Estas fuentes de riesgo internas se pueden clasificar en riesgos operacionales, riesgos financieros, riesgo reputacional, prevención de fraude, prevención de riesgo y cumplimiento. Cada una de ellas es gestionada en cumplimiento de los marcos normativos y/o legales aplicables, según corresponda.

Riesgos en el Ámbito Externo

Los riesgos en el ámbito externo se clasifican en Económicos y de Tendencias. Los primeros son aquellos derivados de la baja en el empleo, el crecimiento económico, la inversión y el consumo, entre otros. Estos tienen efecto en la colocación de créditos y en la capacidad de pago de los afiliados. En cambio los de Tendencias son aquellos derivados de la transformación de la industria financiera, respecto de la forma en que se ofrecen los productos y servicios (con fuerte apoyo de tecnología digital), la manera de comunicarse, conocer y relacionarse con sus clientes y grupos de interés.

Tipos de gestión de riesgo

1. Gestión de Riesgo Financiero:

Caja Los Andes tiene políticas para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas, las cuales están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y la de sus empresas filiales. La medición de riesgos contempla el envío de informes periódicos a la entidad reguladora y a los organismos de Gobierno Corporativo. Los tipos de gestión de Riesgo Financiero son Gestión del Riesgo de Crédito, Gestión de Riesgo de Mercado, Gestión de Riesgo de Liquidez y Gestión de Riesgo de Capital.

Para el detalle de los tipos de gestión de riesgo financiero, revise la Memoria Integrada 2016, pág. 67

2. Gestión del Riesgo Operacional:

Caja Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión de Riesgo Operacional, para proteger el patrimonio, los fondos nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

Su principal propósito es establecer una cultura de Riesgo Operacional, que agregue valor a los procesos y objetivos estratégicos de nuestra empresa con un fuerte foco en la prevención y en la participación.

Su gestión se sostiene sobre 7 pilares claves, aprobados en el Directorio en junio 2014:

1. Gestión de Riesgos Operacionales: aplicación del proceso de gestión de riesgo operacional a los procesos críticos de Caja Los Andes, a la aprobación de nuevas operaciones, productos y servicios, a los proyectos que

tengan impacto en las operaciones, y a los servicios tercerizados. La Gestión de riesgo también incluye la evaluación, mejora y diseño de controles, junto con las pruebas de su eficacia.

2. Gestión de Pérdidas Operacionales: es el proceso de detectar, registrar y mitigar los eventos operacionales con su consecuencia de pérdida económica para Caja Los Andes.

3. Gestión de Indicadores de Riesgo: es el proceso de monitorear el perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas del riesgo detectado y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.

4. Gestión de Continuidad del Negocio: es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para identificar impactos potenciales que pueden amenazar la Continuidad Operacional de Caja Los Andes y proveer respuestas eficaces y eficientes para salvaguardar los intereses de afiliados, clientes y las demás partes interesadas.

5. Gestión de la Seguridad de la Información: es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para proteger los activos de información, gestionando el Riesgo Tecnológico de forma oportuna, garantizando la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de los activos de información.



6. Gestión de Identidades y accesos: es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para facilitar y controlar el acceso a los sistemas de información de Caja Los Andes, permitiendo gestionar los riesgos involucrados en el acceso, privilegios de roles y perfiles y uso de la información.

7. Gestión de Actividades Tercerizadas: es la aplicación de políticas y procedimientos de selección, contratación y seguimiento de los proveedores de servicios externalizados, con el fin de mantener una sólida administración de los riesgos a los que Caja Los Andes se encuentra expuesta producto del incumplimiento o bien de una defectuosa, incompleta o inadecuada prestación de los servicios contratados.

Para perfeccionar el modelo de Gestión Integral de Riesgo Operacional (GIRO), durante 2017 se llevó a cabo un proceso de integración de las metodologías de evaluación de riesgos de Seguridad de la Información (ISO 27001), Continuidad de Negocio (ISO 22301) y Riesgo Operacional (ISO 31000), que buscan potenciar los elementos de

planificación en base a procesos y establecer un proceso común, con criterios comunes, para la gestión de los riesgos operacionales.

Esta nueva metodología incorpora la estrategia de Autogestión, aspecto clave de un Sistema de Control Interno efectivo, en la cual las áreas desarrollan en forma autónoma la identificación, evaluación y tratamiento de sus riesgos, haciéndose responsables por la mantención del proceso de gestión de riesgo y por el logro de sus objetivos.

En el pilar de Gestión de la Seguridad de la Información, se llevó a cabo un Programa de Ciberseguridad para abordar en forma preventiva toda la gestión de Riesgos Tecnológicos vigentes de Caja Los Andes. Se implementó una estrategia de tres componentes clave:

- A. Ciberdefensa con el control y gestión de la infraestructura interna de Caja Los Andes.
- B. Ciberataque con un análisis de hackeos éticos a la organización.



- C. Una gestión de monitoreo continuo, con un Centro de Operaciones de Seguridad, servicio externalizado con altos estándares en temas normativos alineados a las industrias financieras, que permitan asegurar un monitoreo continuo y alertas oportunas ante los incidentes tecnológicos que puedan afectar a Caja Los Andes. Este programa se alinea al foco estratégico de la Transformación Digital de Caja Los Andes, ante las nuevas demandas de tecnología, pero priorizando la seguridad y control.

Gestión de Control Interno

La Gerencia de Riesgo, alineada a las definiciones de Riesgo Operacional, es la encargada de liderar la implementación del Sistema de Control Interno, conforme a las disposiciones contenidas en Circular N° 3.220 de marzo 2016 de la SUSESO, entidad que tiene la potestad para fiscalizar los regímenes de seguridad y protección social, haciendo uso de sus atribuciones conferidas por las Leyes N° 16.395 y 18.833.

Se denomina Control Interno al proceso que deben efectuar los diferentes estamentos de una Caja de Compensación de Asignación Familiar, tales como el Directorio, la Alta Administración y el personal de la Institución, para



Durante 2017, se avanzó en la consolidación de un Control Interno eficaz, mediante el Proyecto de Implementación del Sistema de Control Interno, que permitió establecer una metodología de evaluación, un Manual, entre otros aspectos.

proporcionar un grado de seguridad razonable, en cuanto a la consecución de los objetivos de la organización, contemplando al menos las siguientes categorías:

- » Eficacia y eficiencia de las Operaciones.
- » Adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio.
- » Confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones.
- » Cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que sean aplicables.

Durante 2017, se llevó a cabo el Proyecto de implementación del Sistema de Control Interno, que permitió definir los siguientes hitos:

A. Dar cobertura a todos los requisitos de la Circular N° 3.220 al interior de la organización, con una metodología de evaluación del Sistema de Control Interno.

B. Formalizar la política del Sistema de Control interno que establece los lineamientos de orientación general que permitan a todos los órganos y funciones de riesgo, control, cumplimiento y en general a todos los colaboradores de Caja Los Andes, alcanzar una comprensión de sus roles y responsabilidades en la implementación, funcionamiento, mantención, adecuación y mejora del Sistema de Control Interno en el tiempo.

C. Aprobar el Manual del Sistema de Control Interno como una guía específica y fuente de consulta permanente para todos los Colaboradores de Caja Los Andes, con el objetivo de apoyar el cumplimiento de sus responsabilidades en la implementación, funcionamiento, y mejora de un Sistema de Control interno efectivo al interior de Caja Los Andes.






Impulsando la
transformación
cultural




Indicadores en Gestión de Personas

A. Número de empleados por contrato laboral (indefinido, plazo fijo o tiempo parcial) y sexo.




Tipo Contrato	Masculino	Femenino	
Indefinido	1439	2117	3556
Plazo Fijo	81	159	240
Tiempo Parcial	5	14	19
Total general	1525	2290	3815

B. Número de empleados por tipo de contrato laboral (jornada completa o media jornada) y sexo.



Tipo Contrato	Masculino	Femenino	
Completa	1520	2276	3796
Media Jornada	5	14	19
Total general	1525	2290	3815

C. Distribución por género y nivel de liderazgo



Nivel de Liderazgo	Masculino	Femenino	Total
Gerente 1 Línea	11	2	13
Gerente 2 Línea	15	0	15
Subgtes	34	15	49
Agentes	80	57	137
Jefaturas	97	114	211
Profesionales / Analistas	210	224	434
Supervisión	77	56	133
Ejecutivos Venta / Atención	627	1243	1870
Administrativos	374	579	953
Total general	1525	2290	3815

» Durante el año existen periodos en el que el número de contrataciones aumenta por los reemplazos por las vacaciones de los colaboradores. En la siguiente tabla se puede observar el número de personas que se encuentran realizando labores bajo el concepto antes descrito.

Mes	Nº
Enero	256
Febrero	255
Marzo	142
Abril	25
Mayo	10
Junio	6
Julio	13
Agosto	7
Septiembre	2
Octubre	3
Noviembre	4
Diciembre	229

» El 89,4% de los colaboradores se encuentran cubiertos por convenios colectivos (este porcentaje considera: colaboradores sindicalizados, que son un 88,7%, más colaboradores adheridos, que son un 0,7%. Estos últimos son aquellos que no participan de los sindicatos pero que reciben los beneficios de los convenios colectivos).



D. Número de empleados por contrato laboral (indefinido, plazo fijo o tiempo parcial) y región.

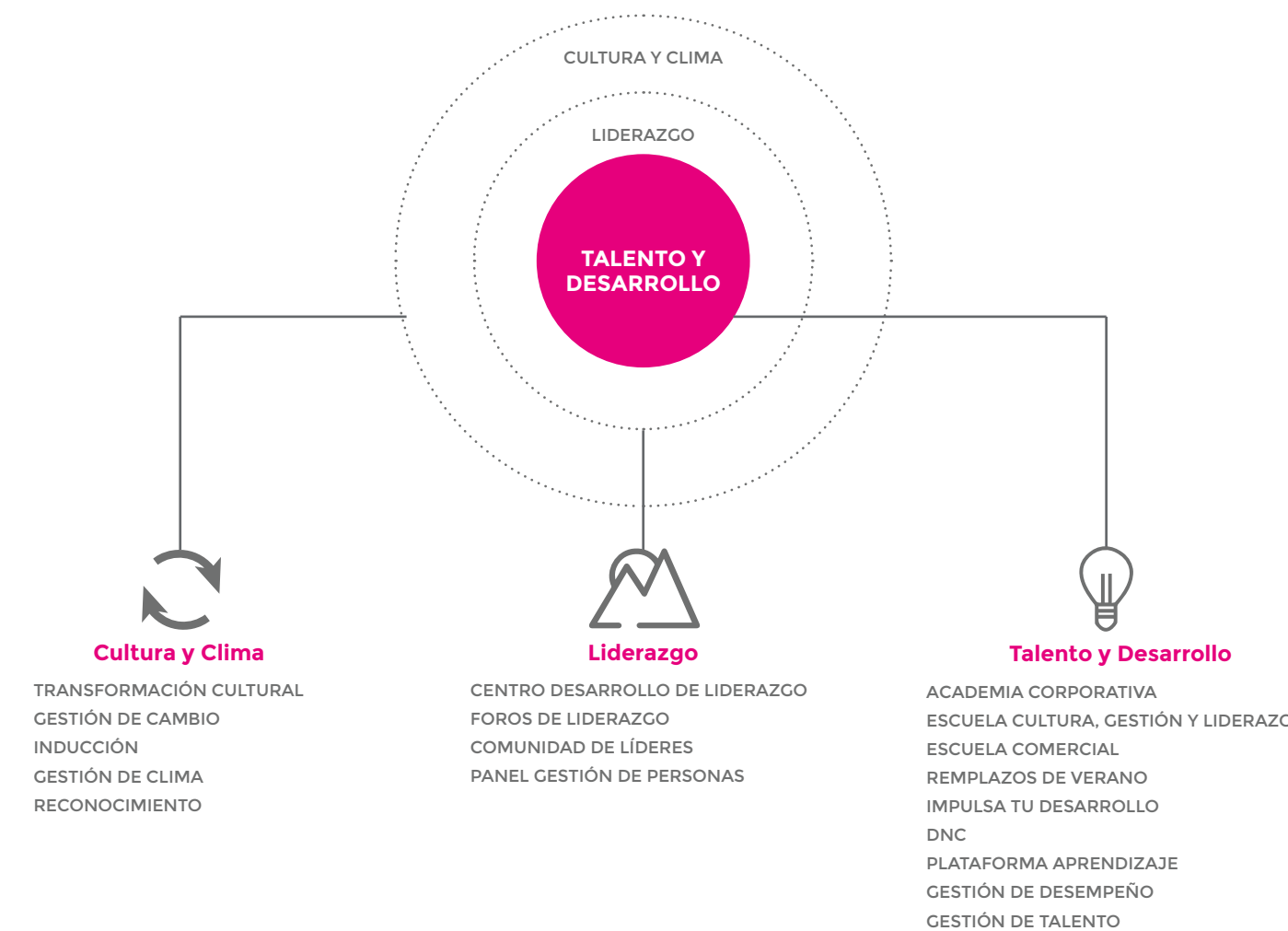


Región	Indefinido	Plazo Fijo	T. Parcial	Total
Árica y Parinacota	44	4	1	49
Tarapacá	70	3	1	74
Antofagasta	144	11	0	155
Atacama	55	4	0	59
Coquimbo	110	11	1	122
Valparaíso	299	36	5	340
Región Metropolitana	1912	107	0	2019
Del Libertador Bernardo O'Higgins	187	17	1	205
Del Maule	127	10	0	137
Del Bío-Bío	246	16	1	263
De la Araucanía	81	6	3	90
De Los Ríos	59	1	1	61
De Los Lagos	142	7	4	153
Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	15	3	0	18
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	65	4	1	70
Total	3556	240	19	3815

Estrategia de Gestión de Personas



Para nosotros, es fundamental contar con un equipo de colaboradores comprometidos con la misión y visión de la Caja, en especial, con la generación de mayor inclusión social de nuestros afiliados. Asimismo, es prioritario contar con personas preparadas para entregar un servicio de calidad a los afiliados a la Caja. Por esta razón, nos regimos por 3 ámbitos alineados con los objetivos estratégicos de la institución: Cultura y Clima, Liderazgo, y Talento y Desarrollo.





Cultura y Clima

Promovemos un ambiente laboral que incentive a las personas a dar lo mejor de sí mismas, donde primen las relaciones de confianza, diversidad y las buenas prácticas y conductas, en base a los principios y valores que nos caracterizan. De esta manera, podremos brindar un mejor servicio a nuestros afiliados.

Transformación Cultural

Uno de los focos 2017 fue la Transformación Cultural, cuya finalidad es preparar internamente a la organización ante los desafíos que implica la Transformación Digital de la Caja, de modo que los medios digitales estén al servicio de una mejor atención al colaborador y afiliado.

La Transformación Cultural es un proceso guiado y paulatino que significa mantener nuestras características que nos llenan de orgullo y modificar algunas formas de trabajo que no se alinean a nuestra estrategia en el contexto de los desafíos actuales. Es decir, implica una nueva forma de ser y hacer, en donde lo prioritario es la colaboración, el trabajo en equipo, la horizontalidad, entre otros aspectos.

En concreto, este proceso de Transformación Cultural tuvo distintas etapas, iniciándose por medio de un Diagnóstico de la Cultura de Caja Los Andes. Posteriormente implicó la implementación de un Programa de Desarrollo de Ejecutivos, la realización de una planificación estratégica, el cambio de estructura organizacional, entre otras.

Estudios de Clima Laboral

Medimos anualmente el Clima Laboral, ya que nos interesa conocer la percepción de nuestros colaboradores sobre distintas dimensiones del entorno laboral. En base a los resultados, realizamos planes de acción para mejorar la percepción del clima laboral.



Puntos obtuvimos durante 2017 en la Encuesta de Clima Laboral. Esta encuesta es aplicada por el Instituto de Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Participaron 3.317 colaboradores.

75

Lugar 31, fue nuestra posición en el ranking 2017, manteniéndonos como una de las mejores empresas para trabajar en nuestro país. En el estudio 2017, participaron 3.063 colaboradores.

31



Great Place To Work (GPTW) es una firma global de investigación, consultoría y formación que asesora a las organizaciones para llegar a ser un buen lugar para trabajar a través del desarrollo de culturas de confianza.

Comunidad de Clima

La Comunidad de Clima está compuesta por aproximadamente 400 colaboradores de los Comités de Clima de Arica a Porvenir, cuyo objetivo es apoyar a los líderes para mejorar el ambiente laboral de sus áreas de trabajo por medio de actividades que facilitan el acercamiento entre los integrantes de las áreas, como, por ejemplo, celebración de hitos importantes del equipo.

Durante 2017 los Comités de Clima postularon a Fondos Concursables en los cuales se evaluaron ideas innovadoras y sustentables en el tiempo que perseguían el desarrollo del clima laboral de sus respectivas áreas. Diez comités se adjudicaron estos Fondos, que fueron utilizados en el último trimestre de 2017.

Canales de comunicación internos

- » **Intranet MIRADOR:** es la principal instancia de comunicación a la que todos tienen acceso, se actualiza diariamente y cuenta con distintas secciones como banners informativos, noticias, galerías de fotos, bibliotecas virtuales, entre otras.
- » **Mirador semanal:** es un newsletter de noticias corporativas que circula a nivel nacional semanalmente.
- » **Mirador Comercial:** es un boletín semanal de alineamiento, que entrega información de interés a la Red de Sucursales sobre el core del negocio, como procedimientos, beneficios para nuestros afiliados, entre otros.
- » **Mailing:** esta vía se utiliza para enviar comunicados masivos o segmentados a nuestros colaboradores, a través del correo electrónico corporativo.



- » **Campañas de Comunicación Interna:** se utilizan para destacar algún proyecto, para lo que se desarrollan gráficas dirigidas a un segmento específico o a los colaboradores en su totalidad. Algunos ejemplos son Encuesta de Clima Interno y Gestión del Desempeño, entre otros.
- » **ATV:** canal de televisión corporativo, que se encuentra alojado en la Intranet MIRADOR, y llega a los colaboradores de Arica a Porvenir con programas de alineamiento comercial, noticias, cápsulas, entre otros.
- » **Diarios Murales Digitales:** pantallas informativas dispuestas en los Edificios Corporativos de Santiago.
- » **Mi Caja y Personas Responde:** canales de consultas para que los colaboradores resuelvan sus dudas sobre temas como administración de personal, reclutamiento y selección, remuneraciones y beneficios, entre otros.

Programa de Reconocimiento

Mediante el Programa Gracias! reconocemos a aquellos colaboradores con un buen desempeño laboral y que vivan de manera positiva y estratégica nuestros valores.

Este Programa desarrolla distintas iniciativas, como los Reconocimientos Gerenciales, entregados por los líderes de cada área, y las campañas para reconocer a los mejores compañeros, colaboradores de excelencia y mejores equipos. Durante el 2017, fueron reconocidos 996 colaboradores y se entregaron 1.297 reconocimientos.

Beneficios para nuestros colaboradores

A través de los variados beneficios que ofrecemos, buscamos entregar experiencias de calidad de vida, que permitan satisfacer el bienestar de cada uno de los colaboradores y sus familias.



Se puede acceder a todos los beneficios a través de Mi Caja, sucursal exclusiva para nuestros colaboradores.



Inducción Corporativa

Este programa cuenta con una Guía breve y material de apoyo que orienta sobre las etapas del proceso de inducción. Además, implica una Jornada Presencial (sólo en la Región Metropolitana), Pasantía en Sucursal (sólo Casa Matriz), Cursos Online y la entrega de Kit de inducción para los nuevos colaboradores con contrato indefinido.

Cabe destacar que en el periodo reportado comenzamos un proceso de actualización del programa de inducción corporativa, considerando los nuevos focos que definimos: colaboración, orientación al servicio e innovación.

En esta actualización, mantendremos el rol clave del líder en la incorporación de un nuevo colaborador, mejoraremos la experiencia de ingreso del colaborador, apuntando a generar compromiso e integración desde un principio, y reforzaremos el proceso de inducción en regiones.

Gestión de Cambio

Esta área busca acompañar los proyectos de cambio y procesos de transformación de la organización a través de la implementación de acciones y actividades que promuevan el compromiso y la adopción de estos cambios en las personas.

Para ello trabajamos en 4 pilares:

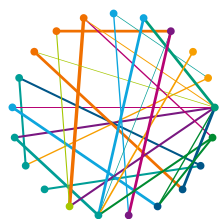


169

Colaboradores participaron de la inducción presencial durante 2017

667

Colaboradores realizaron cursos e-learning durante 2017



REPENSANDO CLA PARA LA ERA DIGITAL CONVENCIÓN DE LÍDERES 2017

Una de las principales responsabilidades del rol de líder es la gestión de personas, lo que implica dirigir equipos de manera efectiva. Para desarrollar el liderazgo se efectúan diversas instancias que se describen a continuación.

Centro Desarrollo de Liderazgo (CDL)

Su propósito es desarrollar líderes que contribuyan a la Transformación Digital, siendo capaces de lograr los desafíos de Caja Los Andes mediante el trabajo colaborativo, la innovación y aportando soluciones que generen valor en la experiencia de nuestros afiliados.

Como parte del plan de formación, se realizaron 4 foros de conversación con distintos invitados para actualizar conocimientos en diversos temas de liderazgo, como Conciliación Vida Personal y Trabajo, Innovación y Confianza, entre otros.

Durante 2017 segmentamos el programa según necesidades de los participantes según el tipo de cargo.

Presentación de Proyectos Aplicados a la Empresa (PAE) y Titulación Diplomado Liderazgo y Management

Los Proyectos Aplicados a la Empresa (PAE) fueron una innovación en la metodología de aprendizaje para el segmento de Gerentes de segunda línea y subgerentes del Centro Desarrollo de Liderazgo. La etapa final implica la presentación de sus proyectos a un Comité, quien evaluará cada uno de ellos. Los temas de los proyectos son variados

Luego de esta presentación, se realizará la Ceremonia de titulación con los alumnos que cumplan los requisitos respectivos para obtener su diploma en Liderazgo y Management de la Universidad Adolfo Ibáñez.



Líderes participaron del Centro de
Desarrollo de Liderazgo durante 2017

418

Comunidad de Líderes y Panel de Gestión de Personas

Para promover el autoaprendizaje, durante 2017 comenzamos a trabajar en una comunidad de líderes online en donde podrán compartir y generar contenidos en relación con temas de liderazgo.

Además, esta comunidad posibilitará el acceso a cápsulas de liderazgo y también a un panel de Gestión de Personas, plataforma que permitirá a los líderes acceder de manera simple y rápida a los principales indicadores de gestión. Nuestro propósito es facilitar la toma de decisiones de los líderes sobre los colaboradores, y así generar estrategias más efectivas de desarrollo, retención y motivación.





Para nosotros, es fundamental la atracción de los mejores talentos para potenciar nuestro equipo. Además, identificamos a aquellos colaboradores con buen desempeño y que posean el potencial para desarrollarse y crecer junto a la organización hacia posiciones críticas y/o de liderazgo.

Gestión de Desempeño

Es un proceso anual que se lleva a cabo desde 2014. Busca alinear los objetivos de los colaboradores con los desafíos de Caja Los Andes. La Gestión de Desempeño ha sido clave para otorgar a nuestros colaboradores oportunidades de aprendizaje, crecimiento y desarrollo de manera transparente y equitativa.

Porcentaje de colaboradores elegibles evaluados en su desempeño según sexo y cargo:

Familia Cargo	Mujer	Hombre
Gerentes 1ª línea	14%	86%
Gerentes 2ª línea	6%	94%
Subgerentes	28%	72%
Agentes	42%	58%
Jefaturas	52%	48%
Profesionales / Analistas	51%	49%
Supervisión	43%	57%
Ejecutivos Venta / Atención	65%	35%
Administrativos	61%	39%
Total	59%	41%

de los colaboradores fueron elegibles
a evaluación de desempeño.

84%



96%

De nuestros colaboradores elegibles¹ fueron evaluados en su desempeño 2017

Nuestros líderes recibieron una Guía Breve para apoyarse en sus procesos de retroalimentación durante el 2017.



Gestión de Talento

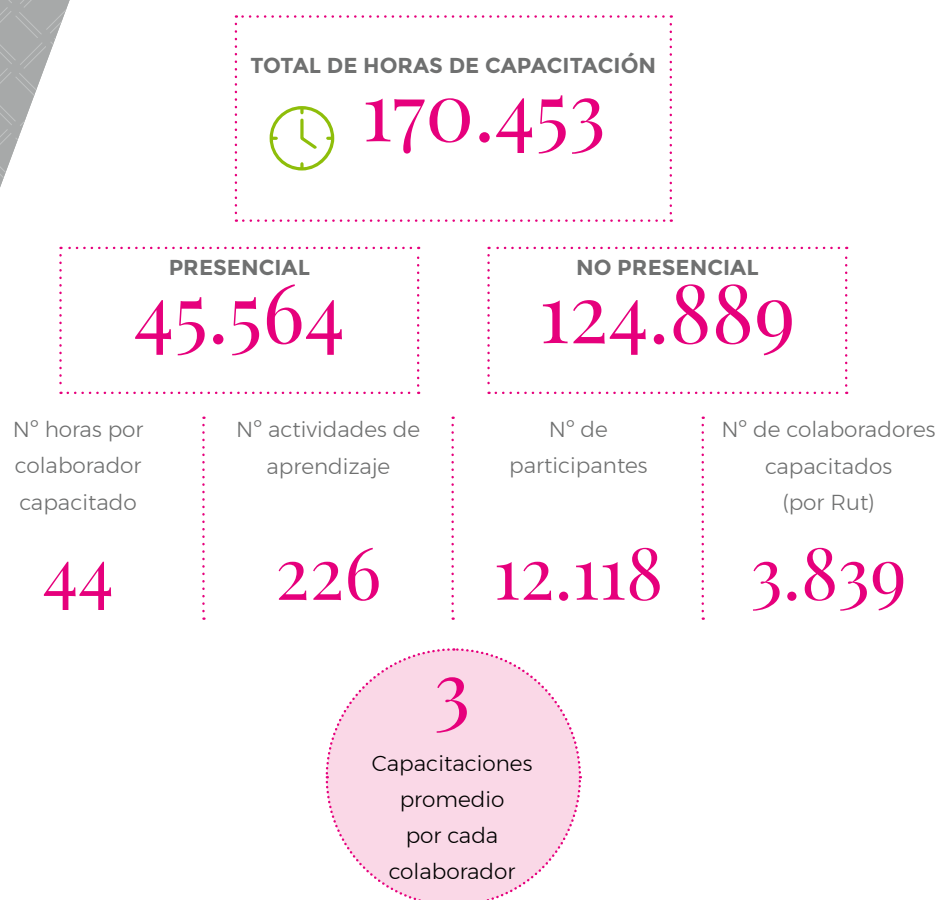
El programa Gestión de Talento busca identificar a los colaboradores que aportan valor a Caja Los Andes y que presenten un alto potencial, para promover su desarrollo y retenerlos de modo de garantizar que los mejores estén preparados cuando surjan oportunidades de desarrollo interno. Durante 2017, 59 ejecutivos participaron de la etapa de Evaluación de Potencial.

¹ Colaboradores con contrato indefinido y que hayan trabajado al menos 6 meses durante 2017.

Capacitaciones

Creemos en el valor de la capacitación como herramienta fundamental para la sostenibilidad de la organización, desarrollando el talento interno y brindando a nuestros colaboradores acceso a nuevas oportunidades de crecimiento personal y laboral.

Principales indicadores de capacitación 2017



Categoría Laboral	Promedio (Horas / Colaborador)		
	Mujer	Hombre	Total
Gerente 1ª línea	41	56	51
Gerente 2ª línea	99	68	71
Subgerente	90	108	103
Agentes	77	96	88
Jefatura	59	76	67
Profesional / Analista	48	55	51
Supervisión	58	49	54
Ejecutivos de Atención	36	45	39
Administrativo	26	34	29
Total	39	52	44

Proyectos destacados en capacitación y desarrollo durante 2017

» **Programa "Impulsa tu Desarrollo":** promueve el desarrollo a través de actividades formativas, considerando Cursos y Diplomados, buscando la iniciativa del auto aprendizaje. De acuerdo a los resultados de la evaluación del desempeño, los colaboradores optan entre Diplomados semi presenciales ofrecidos por la Universidad Adolfo Ibañez o la Universidad Católica de Chile.



Asimismo, la oferta consideró, al igual que el año 2016, cursos de Inglés online de todos los niveles certificados por Cambridge University Press.

Más de 360 colaboradores se beneficiaron de este programa durante 2017, y 122 de ellos se titularon en el año reportado.

- » **Academia Corporativa Caja Los Andes:** su finalidad es desarrollar los comportamientos y las competencias individuales derivadas de la estrategia de Caja los Andes, para apoyar a la organización en su rol social y en sostenibilidad. Actualmente se encuentra en fase de finalización de diseño.
- » **Escuela Comercial:** plan de aprendizaje que busca desarrollar conocimientos y competencias en los colaboradores que atienden directamente a los afiliados, en virtud de mejorar su desempeño actual y prepararlos para asumir posiciones de mayor complejidad en el futuro. Es una iniciativa que impactará a Cargos Comerciales de Sucursales y Segmento Empresas.
- » **Formación y entrenamiento como apoyo al negocio:** el área de Desarrollo Organizacional ha participado activamente en mesas de trabajo con la Gerencia Comercial y Gerencia de Riesgo, llevando a cabo un proceso de consultoría, diseño y ejecución de la capacitación abordando distintas temáticas que son estratégicas para el modelo de negocio de Caja los Andes. Durante 2017, el 100% de los Evaluadores de Riesgo fueron capacitados.
- » **Capacitación en Metodología Ágil de proyectos:** Veinte personas pertenecientes a la Gerencia de Personas, Comunicaciones y Asuntos Corporativos (Analistas, Jefes de área y Socios de negocio) realizaron una capacitación en "Mindset Agile/Lean" con el objetivo de comprender y posteriormente utilizar la Metodología Ágil dentro de la gestión de proyectos y trabajo diario para fomentar la innovación, colaboración, autonomía y alineamiento dentro de los equipos en los cuales trabajan.
- » **Certificación en herramienta para mejorar la selección de talento:** más de 15 profesionales de las áreas de Desarrollo Organizacional, Reclutamiento y Selección y Socios de Negocios de la Gerencia de Personas,

Comunicaciones y Asuntos Corporativos fueron capacitados en una herramienta que les permitirá identificar de mejor forma el talento en los candidatos que desean ingresar a la Caja.

Programas de Voluntariado Corporativo destacados durante 2017

- » **Programa de Mentorías:** por quinto año consecutivo, se implementó este programa donde 176 tutores entregaron orientación personalizada y acompañamiento a 178 alumnos de enseñanza media. Los voluntarios les ayudan a descubrir y promover sus competencias, y delinear su proyecto de vida y su futuro laboral por medio de la continuidad de estudios superiores. Este programa se realizó en la ciudad de Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Concepción, Puerto Montt y Punta Arenas. Los colegios beneficiados fueron elegidos por cada agente de Caja Los Andes.
- » **EmprendeXChile:** es un programa de emprendimiento, orientado a desarrollar nuevos jóvenes emprendedores en Chile. A través de esta iniciativa se trabajó en conjunto con la ONG LabSocial, donde colaboradores y estudiantes desarrollaron 16 emprendimientos sociales, con foco en ayudar a la comunidad. En la fase final se seleccionaron 8 emprendimientos que impactaron a 14 colaboradores y 19 alumnos. Este programa se desarrolló durante 6 meses.
- » **6to Tour Corrida Familiar:** esta iniciativa busca promover el deporte y un estilo de vida saludable en miembros de organizaciones que se ocupan de la inclusión y en personas que se encuentran en situación de discapacidad. El 2017 participaron 287 personas en la categoría especial para discapacitados y los encuentros se realizaron en Arica, Antofagasta, La Serena, San Antonio, Talca, Temuco, Concepción y Puerto Varas. Algunas fundaciones que participaron fueron Teletón, Antofagasta Habla de Autismo, Coanil, Coalivi y Ego-Sum, entre otras.

Diversidad e Inclusión Laboral

Contamos con
30 Colaboradores
en Situación de
Discapacidad

Nos interesa ser una Caja inclusiva y en donde la diversidad sea experimentada como un activo valioso para el desarrollo de nuestra labor. Por esta razón, durante 2016, lanzamos la Política de Diversidad e Inclusión Laboral, para impulsar la inclusión de Personas en Situación de Discapacidad, Personas Mayores y Mujeres Jefas de Hogar. Esta Política significó un proceso de revisión de lineamientos internos y de la vinculación de la Caja con los compromisos corporativos, éticos y de seguridad para con sus colaboradores, proveedores, afiliados y sociedad en general, la capacitación y realización de talleres de concientización, entre otros.

Iniciativas e hitos destacados en diversidad e inclusión durante 2017

- » Reconocimiento en Accesibilidad del Entorno: obtuvimos este reconocimiento del Servicio Nacional de Discapacidad (SENADIS) debido a que el Edificio Corporativo cumple con las normas de accesibilidad requeridas por la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (OGUC), lo cual permite eliminar barreras arquitectónicas y con ello lograr un mayor porcentaje de inclusión.
- » Sello Inclusivo: recibimos este distintivo del SENADIS por nuestras acciones positivas en temas de inclusión social para personas en situación de discapacidad.
- » Participación en feria Duoc UC: estuvimos presentes en este evento laboral inclusivo para reclutar nuevos colaboradores.

Cuéntanos,

REPORTE INTEGRADO 2017



¿QUÉ ES PARA TI LA DIVERSIDAD?

Mádanos un video donde nos cuentes, en tan sólo 20 segundos, qué significa para ti este concepto, si lo pones en práctica, si te importa o si piensas que debiera ser abordado de alguna forma en particular.



Envía tu video vía Whatsapp a la Red de Reporteros: +56 9 9538 1265

59

De nuestros colaboradores son adultos mayores. De los cuales 5 han ingresado por el programa de inclusión

72%

de ellos son profesionales



Remuneraciones

El salario mínimo ofrecido por la Caja es mayor al salario mínimo legal en un 35,2%

El Comité de Compensaciones tiene una metodología sustentada en bandas salariales donde se ubican los distintos cargos de acuerdo a su nivel de responsabilidad y contribución. Para cada banda, se establece un rango con un mínimo, mediano y máximo, lo que permite gestionar las compensaciones en base a la equidad interna y externa. Durante estos últimos años, se han elaborado planes salariales efectivos y normalizaciones de cargos para llegar a más de un 96% de colaboradores remunerados por sobre el mínimo de su banda salarial.

De acuerdo al trabajo realizado, los sueldos de entrada, tanto para hombres como para mujeres del mismo cargo, son equivalentes, privilegiando la equidad.

Total de remuneraciones pagadas por año	
Año	Total Remuneraciones
2016	57.086.390.694
2017	60.084.577.210
Variación %	5,25%

En 2017, el número total en indemnizaciones fue de \$3.779.466.662.



Sindicatos

Contamos con 2 Sindicatos de Trabajadores con quienes nos reunimos permanentemente para generar mesas de diálogo y llegar a acuerdos de beneficio mutuo. Los Sindicatos participan en forma activa con el Comité Bipartito de Capacitación y de Clima Laboral.

Un hecho que nos llena de orgullo es que, a la fecha de cierre del presente reporte, no hemos tenido ningún conflicto legal en nuestros procesos de negociaciones colectivas. Nuestros colaboradores mantienen canales de diálogo abiertos a través de sus representantes sindicales, quienes se encuentran en contacto con nuestra organización por medio de la Subgerencia de Relaciones Laborales, que canaliza sus inquietudes o recomendaciones.

En este marco se constituyeron dos instancias muy valoradas:

- » **Mesas de Trabajo:** A través de la Subgerencia de Relaciones Laborales desarrollamos Mesas de Trabajo con nuestros sindicatos para profundizar los temas visualizados durante el proceso de negociación colectiva. Estas instancias tienen como fin formalizar reglamentos, procedimientos o políticas surgidas dentro del proceso.
- » **Reuniones Permanentes de Trabajo:** Instancias de solución instantánea y a corto plazo de situaciones que los socios de los sindicatos presentan, relacionados con temas higiénicos (contrato individual), Instrumentos Colectivos y Políticas Laborales.

De nuestros colaboradores participan
de nuestros dos Sindicatos

88,7%



Buscamos entregar beneficios sociales que mejoren el bienestar y tengan un impacto positivo en nuestros afiliados y sus familias. Con este fin, analizamos, investigamos y creamos propuestas acordes a las necesidades de cada grupo familiar, tanto a nivel de productos financieros y beneficios sociales, como también a nivel de servicios, desarrollando y modernizando nuestras plataformas de atención para lograr personalizar y atender a todos nuestros afiliados de la mejor manera posible.



Mejorando la
experiencia de
nuestros afiliados

04

Perfil del Afiliado

Durante 2017 tuvimos un total de 3.981.820 afiliados.

Nuestros afiliados pueden ser activos o pasivos, y las empresas son consideradas adherentes.

Segmentación de afiliados

- » **Afiliados Activos:** trabajadores independientes y empleados de empresas adheridas a Caja Los Andes que cuentan con acceso a beneficios sociales, productos y servicios. También miembros de las Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad quienes pueden afiliarse a contar de 2012 al sistema de Cajas de Compensación.
- » **Afiliados Pasivos:** pensionados que se adhieren en forma voluntaria e individual a la Caja, accediendo así a una multiplicidad de beneficios sociales, productos y servicios. Se incluye a pensionados de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile y de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional.

- » **Empresas Adherentes:** empresas y entidades –públicas o privadas– cuyos empleados optan por afiliarse a Caja Los Andes, lo que les da acceso a una serie de servicios tales como la utilización de la infraestructura de la Caja (salas de reuniones, salas de capacitación, auditorios, anfiteatros y teatros, entre otros); el servicio de recaudación de cotizaciones previsionales; las prestaciones complementarias y la utilización de los centros vacacionales y recreacionales para eventos.

Asimismo, para entregar un servicio más personal y oportuno, clasificamos a nuestros afiliados en distintos segmentos específicos: familias con hijos universitarios; familias con hijos escolares; familias con bebés; parejas sin hijos; empresas y adultos mayores.

Indicadores de Participación de Mercado	2016	2017
Total afiliados	4.031.925	3.981.820
Afiliados activos	3.574.728	3.541.637
Afiliados pensionados	457.197	440.183
Empresas adherentes	55.291	56.105



Prestaciones Adicionales, Indicadores, Datos

Definición de Prestaciones Adicionales (Art. 19 N° 3 y 23, Ley 18.833)

Las prestaciones adicionales son beneficios previsionales otorgados voluntariamente por la Caja, destinados a satisfacer estados de necesidad de los afiliados y sus familias. Las necesidades pueden ser referidas a hechos tales como: matrimonio, nacimiento, fallecimiento; y a ítems de carácter social, como salud, educación, recreación, vivienda, entre otros. Estas prestaciones son en

dinero, servicios y especies. Las asignaciones en dinero son administradas y otorgados por Caja Los Andes de manera directa, a través de sus puntos de atención a lo largo del país. En relación a las prestaciones en servicios y en especies Caja Los Andes celebra contratos con entidades especializadas en la administración de éstos.

Afiliados utilizaron
algún beneficio
social durante
2017

3.113.197



Definición de Propuesta de Valor en Convenios (Art. 19 N°8, Ley 18.833)

Adicionalmente Caja Los Andes se encuentra facultada para establecer convenios con entidades prestadoras de servicios que permitan contribuir al mejoramiento del bienestar de nuestros afiliados, ello mediante el acceso a distintos descuentos en comercios, los que por su naturaleza generan un aporte relevante en el bolsillo de los afiliados y sus familias.

Con el objetivo de alcanzar mayor inclusión social para sus afiliados y sus familias, durante el año 2017 Caja Los Andes rediseñó su estrategia de beneficios sociales. Para ello hemos realizado un profundo y exhaustivo proceso de revisión de nuestra propuesta de beneficios sociales, considerando en tal evaluación mejoras en la experiencia de servicio y procesos, alcance y/o cobertura y eficiencia, lo que permite en su conjunto brindar soluciones de alto impacto social. En este sentido dichas soluciones deberán abordar de manera integral las necesidades sociales, desde financiamiento hasta posibles descuentos comerciales en los ámbitos asociados a la materia.



Proyectos destacados con respecto a beneficios sociales implementados durante 2017

- » **Área de Emprendimiento Social:** busca entregar herramientas que fomenten el emprendimiento y la innovación para la generación de nuevos negocios de los afiliados, aportando a su autonomía, integración social y financiera. En particular, esta área desarrolla distintas iniciativas concretas, como el premio Emprende Social, que reconoció a 15 proyectos con potencial de crecimiento e impacto social premiándolos con un Bootcamp de aceleramiento empresarial y un fondo a repartir (a los mejores 5 proyectos) para mejorar su competitividad. También se realizaron charlas de emprendimiento para pensionados llevadas a cabo en conjunto con Socialab.
- » **Alianza UC:** celebramos un Acuerdo de Alianza Estratégica con la Universidad Católica de Chile llamado "Alianza UC- Caja Los Andes por el desarrollo y la calidad de vida". Tiene por finalidad contribuir al desarrollo de competencias y oportunidades para nuestros afiliados y para la sociedad en general, aportando de manera directa a aumentar las condiciones de empleabilidad de los trabajadores y a la productividad del país. En concreto, ambas instituciones trabajaron en conjunto para desarrollar, analizar, seleccionar e implementar propuestas y proyectos sociales que permitan generar un impacto en la calidad de vida y en el desarrollo personal de los afiliados y la sociedad. Como Alianza UC trabajamos en 3 pilares fundamentales: 1) Pilar Básico: enfocado a la oferta de beneficios que podemos ofrecer a nuestros afiliados en colaboración con la UC. 2) Pilar Desarrollo: se refiere a todos los nuevos cursos o programas a realizar en beneficio de nuestros afiliados y 3) Pilar estratégico: referido a cómo la Alianza se posiciona en la sociedad. El foco de este pilar es centrarse en dos grandes mundos: Adultos Mayores y Competencias del futuro.
- » **Aumento de cobertura de los beneficios de Salud:** para el beneficio Plan de Salud Pensionados, se ha trabajado en un aumento de cobertura, con la finalidad de llegar a más beneficiarios, entregando atención de calidad en los prestadores cercanos a las localidades donde viven. Durante el 2017 ampliamos nuestra cobertura cerrando el año con 79 Centros de atención beneficiando de esta manera a 87.800 pensionados aproximadamente, con más de 341.000 prestaciones. Para el beneficio Dental Tradicional (60% descuento), también se ha ampliado la cobertura llegando el año 2017 a 11 prestadores, con 129 centros dentales, entregando más de 225.000 atenciones dentales. En caso de farmacias, ampliamos la cobertura de dos a tres prestadores llegando a entregar más de 10.573.540 atenciones en el último año.
- » **Operativo médico en Isla de Pascua:** operativo organizado por Caja Los Andes en conjunto con la Gobernación y el Municipio de la Isla, el Hospital de Hanga Roa, las Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad (FAOS) y el Club del Adulto Mayor. Alrededor de 300 personas fueron atendidas durante 6 días. Las prestaciones entregadas fueron consultas oftalmológicas, cardiovasculares, auditivas, de densitometría y exámenes para el cuidado de la piel.



Beneficios por Ámbitos



Beneficios en Educación

Entregamos una oferta que contribuye a facilitar y dar acceso a la educación a nuestros afiliados. Con esta finalidad, esta área ha dividido su quehacer en 3 programas.

Programa Educación Escolar y Superior

Busca aportar al desarrollo de los hijos de nuestros afiliados que en el futuro formarán una mejor sociedad y ser un apoyo económico a las familias, contribuyendo a disminuir el gasto que significa educar a nuestros hijos. Los ámbitos del programa comprenden:

1. Prestaciones en dinero:

- » **Asignación Matrícula:** consiste en una asignación en dinero destinada a contribuir en el pago efectuado por concepto de matrícula en estudios superiores.
- » **Asignación PSU:** asignación en dinero correspondiente a \$255.000, dirigido a los afiliados y sus cargas legales acreditadas, por la obtención de puntaje nacional en la Prueba de Selección Universitaria (PSU).

2. Prestaciones en especie:

- » **Caja Escolar:** entrega de un set de útiles escolares destinado a apoyar los gastos relacionados con la educación, generando ahorro en el presupuesto familiar.

3. Convenios:

- » **Preuniversitario Virtual:** plataforma virtual en alianza con la Pontificia Universidad Católica de Chile y Preuniversitario Pedro de Valdivia para reforzar contenidos en distintas materias, como lenguaje y comunicación, matemáticas, historia, geografía y ciencias sociales, ciencias comunes, entre otras.
- » **Convenios con centros de educación superior, preuniversitarios y otros:** descuentos en el valor de la matrícula y/o en el valor del arancel anual del programa o carrera que el beneficiario escoja. Convenios con 29 Universidades, 14 Institutos Profesionales, 9 Centros de Formación Técnica y 3 preuniversitarios.
- » **Convenio con librería:** descuentos exclusivos para nuestros afiliados en la cadena de librerías Lápiz López.



Durante el año 2017 más de 15.000 adultos mayores pertenecientes al Programa Educación Pensionados, accedieron a estos servicios, alcanzando una recomendación de

94%

- » **Reforzamiento en línea:** solución de nivelación escolar y superior en alianza con Gal & Leo, destinada a nuestros afiliados y sus cargas legales acreditadas.

Programa Educación Pensionados

Tiene por finalidad contribuir en la integración, socialización y adquisición de nuevos conocimientos de nuestros pensionados mediante una completa oferta de cursos y talleres que se estructuran a partir de 3 áreas de desarrollo: Física, Manual y Cognitiva, que fomentan su autocuidado, autonomía, participación e integración.

A través de este beneficio, el cual se realiza en más de 50 puntos a lo largo del país, nuestros afiliados pensionados adquieren herramientas que fomentan un envejecimiento activo, positivo y saludable.

Cobertura Programa Educación Pensionados

- » **Zona Norte:** Antofagasta, Calama, Arica, Iquique.
- » **Zona Centro Norte:** Copiapó, Coquimbo, La Serena, Vallenar, Ovalle.
- » **Zona V Región:** San Antonio, Viña del Mar, Valparaíso, Quilpué, La Calera, Los Andes, La Ligua, Villa Alemana, Quintero, El Quisco, Limache, Quillota.
- » **Zona Centro:** Rancagua, Curicó, Santa Cruz, San Fernando, Rengo, Graneros, Talca, Molina.
- » **Zona Centro Sur:** Concepción, Talcahuano, Chillán, Los Ángeles, Temuco, Angol.
- » **Zona Sur:** Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Punta Arenas, Puerto Varas, Ancud, Coyhaique.
- » **Región Metropolitana:** Buin, La Florida, Las Condes, Maipú, Melipilla, Ñuñoa, Puente Alto, San Bernardo, San Miguel, Santiago, Estación Central.

Durante el año 2017 más de 15.000 adultos mayores accedieron a estos servicios, alcanzando un 78% de satisfacción neta y 94% de recomendación.



Beneficios en Salud

Conscientes de que en nuestro país la salud privada es de alto costo, estamos permanentemente preocupados en facilitar el acceso, dando oportunidad a nuestros afiliados de atenciones con alto estándar de calidad en distintos ámbitos, abarcando de esta manera tanto la salud preventiva como la salud curativa.

Programa Preventivo

Busca crear conciencia de los cambios de estilo de vida y hábitos saludables, y detectar patologías crónicas y factores de riesgo en nuestros beneficiarios a través de exámenes y encuestas de salud. Los principales beneficios son:

- » **Operativos Médicos:** beneficio destinado a trabajadores de empresas, con el propósito de cuidar la salud de nuestros afiliados. Con este propósito, disponemos de diferentes acciones de prevención, evaluación y diagnóstico.
- » **Móvil Salud:** los móviles de salud permiten entregar servicio médico, dental y oftalmológico a nuestros afiliados, accediendo a las regiones y sectores más aislados. Asimismo, estos móviles han sido utilizados para brindar apoyo a la comunidad cuando ocurre una catástrofe en el país.
- » **Ferias de Salud:** el 2017 se incorporó al programa preventivo, la modalidad de Ferias de Salud, permitiendo llegar a más beneficiarios, con prestaciones de acuerdo a las necesidades, entregando una atención más integral a nivel país.

Programa de Educación Continua

Tiene por objeto facilitar el acceso de nuestros afiliados y sus familias a programas educacionales que permitan mejorar las condiciones de empleabilidad favoreciendo el desarrollo laboral, el quehacer en el actual puesto de trabajo y la toma de decisiones informadas.

Incluye los siguientes beneficios:

- » **Cursos, diplomados y magíster:** descuentos exclusivos en programas educativos de certificación, formación y/o especialización, en destacadas instituciones de educación superior, tales como Pontificia Universidad Católica de Chile, e-class y Universidad Mayor, entre otras.
- » **Charlas a empresas:** servicio que Caja Los Andes entrega a sus empresas afiliadas, en forma gratuita, con objeto de sensibilizar y orientar a los afiliados en diversos temas de interés (Prejubilación, Educación Financiera, Normativa Laboral, Cultura previsional).
- » **Programa apoyo docente:** beneficios pensados especialmente para profesores afiliados, entre los cuales se cuenta con charlas en temáticas educativas, descuento en cursos de perfeccionamiento para docentes, descuento en programas de post grado en educación y convenios con descuento en materiales educativos.

INDICADORES DE USABILIDAD DE BENEFICIOS		
Beneficio	Total Usadores	N° Transacciones
Cursos y Diplomados	8.873	18.218
Charlas Empresas	10.071	11.863
Charlas Masivas de Educación	745	1.079



Programa Curativo

Tiene como objetivo entregar acceso y oportunidad de atención médica, dental y farmacéutica, a través de la entrega de beneficios a costos preferenciales mediante bonificaciones, descuentos y atenciones preferentes.

- » **Masivo Farmacias:** enfocado en apoyar a todos los afiliados en la compra de medicamentos, entregando descuentos en distintas cadenas de farmacia como Salcobrand, Cruz Verde y Farmaprecio.
- » **Descuentos Salud Ambulatoria y Hospitalaria:** tienen la finalidad de apoyar a nuestros afiliados en los distintos gastos por atenciones médicas. Los prestadores en alianza son:
 - » Clínica Avansalud.
 - » Clínica Bicentenario.
 - » Interclínicas (Clínica Cordillera, Clínica Tarapacá, Clínica Los Carrera y Clínica Los Leones).
 - » Integramédica (solo en los siguientes centros de Región Metropolitana: Bandera, Puente Alto, Maipú, San Bernardo, Centro, La Florida e Independencia y regiones: Ovalle, La Serena, Viña del Mar, Talca, Bío-Bío, Rancagua y Copiapó).
 - » Clínica Maitenes.
 - » Clínica Alemana de Temuco.
 - » Clínica Valparaíso.
 - » Laboratorio Loncomilla
 - » Medisalud
 - » Sanatorio Alemán
 - » Laboratorio Clínico Ancud

- » **Reembolso Cuenta Parto:** reembolso parcial o total del copago de la Cuenta Parto de las afiliadas titulares o carga cónyuge legalmente acreditada, pertenecientes a los tramos A, B, o C de Asignación Familiar con un tope de \$50.000.

- » **Bonificaciones de Pensionados:** es un apoyo a los pensionados que bonifica una vez al año parte del copago por compras en: aparatos auditivos (audífonos), atenciones oftalmológicas, lentes ópticos (marco y cristales) y prótesis dental removible. Las bonificaciones son:

- » Consulta Oftalmológica: \$4.000
- » Lentes Ópticos: \$15.000
- » Aparatos Auditivos: \$42.000
- » Prótesis Dental Removible: \$50.000

- » **Salud Dental:** busca la protección y recuperación de la salud bucal de los afiliados y sus familias. Por ello facilita el acceso a la salud dental a valores preferenciales, entregando descuentos, diagnóstico sin costo y distintas campañas enfocadas en dar oportunidad para acceder a tratamientos de alto costo. Los prestadores en alianza vigentes son:

- » Megasalud
- » Sanasalud
- » Integramédica
- » Unosalud
- » Implantología Viña del Mar
- » Red Odontoasistencia
- » Centro Odontológico CRS
- » Centro Dental Dr. Segura
- » Dental Pro



» **Plan Salud Pensionados (PSP):** apoyo al financiamiento del copago de prestaciones médicas en: consultas, laboratorios clínicos, imagenología y Kinesiología (sólo en centros Megasalud) y descuentos en productos farmacéuticos en Salcobrand para nuestros pensionados. Incluye alianzas con los siguientes prestadores:

- » Clínica Atacama
- » Clínica Alemana de Osorno
- » Clínica Alemana de Temuco
- » Clínica Alemana de Valdivia
- » Clínica Avansalud
- » Clínica Bicentenario
- » Clínica Cordillera
- » Clínica Elqui
- » Clínica Los Carrera
- » Clínica Los Leones

- » Clínica Magallanes
- » Clínica Maitenes
- » Clínica Puerto Montt
- » Clínica San Antonio
- » Clínica Tarapacá
- » Clínica Valparaíso
- » Diagnolab
- » Diagnoimagen
- » Hospital Militar de Santiago
- » Hospital Militar del Norte
- » Integramédica (Región Metropolitana: Estación Central, Alameda, Maipú, Puente Alto y regiones: La Serena, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Bío Bío, Ovalle y Talcahuano)
- » Laboratorio Clínico Loncomilla (sólo exámenes clínicos).
- » Red Megasalud



Convenios Salud ponemos a disposición de nuestros afiliados, los que les permiten acceder a opciones que complementan su salud preventiva y curativa.

- » **Primera Infancia Descuento en Salcobrand:** descuento permanente en los principales productos para el cuidado, higiene y alimentación del bebé.

Programa de Convenios Salud

Buscamos apoyar a todos los afiliados en la compra de productos y servicios que complementen la salud preventiva y curativa, para lo cual ofrecemos descuentos, valores preferenciales o promociones exclusivas en distintas instituciones.

Listado de Convenios

- » Descuentos Farmacia Salcobrand
- » Descuento Farmacia Cruz Verde
- » Descuento Farmacia Farmaprecio
- » Campaña Farmacias
- » Médico Ambulatorio
- » Reembolso Parto
- » Bonificaciones Pensionados
- » Dental 60%
- » Urgencia Dental
- » Campañas Dentales
- » Plan Salud Pensionado
- » Campaña Primera Infancia
- » Ortopedia Más Vida



Beneficios en Turismo y Recreación Social

Contribuimos al bienestar de nuestros afiliados a través de una amplia oferta en turismo, cultura, deporte y recreación, fomentando el buen uso del tiempo libre y el contacto con el medioambiente, otorgando tarifas preferentes.

Programa Centros Turísticos

Contamos con 22 Centros Turísticos a lo largo del país, asegurando a nuestros afiliados una estadía con el mejor nivel de servicio y los más altos estándares de calidad.

CENTROS	CIUDAD	COMUNA	REGIÓN	PASAJEROS Y PASANTES 2017
Azapa	Arica	Arica	Arica y Parinacota	21.417
La Huayca	La Huayca	Pica	Tarapacá	29.498
Hornitos	Mejillones	Mejillones	Antofagasta	21.264
La Serena	La Serena	La Serena	Coquimbo	46.560
Palomar	Panquehue	San Felipe	Valparaíso	40.971
Huallilemu Sur	El Quisco	El Quisco	Valparaíso	40.637
Huallilemu Norte	El Quisco	El Quisco	Valparaíso	51.800
Las Mellizas	Los Ángeles	Los Ángeles	Bío Bío	53.457
Lago Ranco-Futroneo	Futroneo	Futroneo	Los Ríos	29.597
Costanera	Valdivia	Valdivia	Los Ríos	14.071
Punta Larga-Frutillar	Frutillar	Frutillar	Los Lagos	44.830
Llanuras de Diana	Punto Natales	Puerto Natales	Magallanes	25.003
Parador de Darwin	Olmué	Olmué	Valparaíso	17.036
Hotel Villarrica	Villarrica	Villarrica	Araucanía	9.686
Calafquén	Lican Ray	Panguipulli	Los Ríos	42.989
Machalí	Rancagua	Rancagua	O'Higgins	116.881
Pirque	Santiago	Pirque	Región Metropolitana	69.567
Beaucheff	Santiago	Pedro Aguirre Cerda	Región Metropolitana	11.706
Lo Espejo	Santiago	San Bernardo	Región Metropolitana	17.993
Leñadura	Punta Arenas	Punta Arenas	Magallanes	62.583
Río Quepe	Temuco	Padre Las Casas	Araucanía	68.296
Río Serrano	Parque Torres del Paine	Torres del Paine	Magallanes	11.847
TOTAL				847.689



Programa Viajes Nacionales e Internacionales

Contamos con una importante programación de viajes nacionales e internacionales, en donde nuestro sello se ha caracterizado por la cantidad y calidad de los servicios incluidos, haciendo que cada uno de ellos, sea una experiencia única para nuestros afiliados.

Durante el 2017 más de 900 afiliados realizaron algún viaje nacional o internacional por medio de este programa.

Programa Paseos por el Día

Contamos con una amplia oferta de paseos por el día a nivel nacional, que invita a nuestros afiliados a conocer distintos lugares turísticos, disfrutar de un día de actividades y entretenimiento, viviendo nuevas experiencias y compartiendo momentos de sana convivencia.

Durante el 2017 más de 27 mil afiliados realizaron un paseo por medio de este programa.

Programa de Recreación

Con el propósito de mejorar el buen uso del tiempo libre y esparcimiento de nuestros afiliados, facilitamos el acceso a diversas actividades recreativas, culturales y deportivas que son fuente de bienestar físico y psicológico.

Listado de actividades del Programa de Recreación

- » Convenio cine y cine móvil.
- » Malones y tombolandes.
- » Corridas Familiares.
- » Gira de teatro.
- » Show para pensionados.
- » FIDAM.



Beneficios en Apoyo Social

Contribuimos al bienestar de nuestros afiliados acompañándolos en diferentes etapas de la vida, otorgando apoyo económico, servicios especializados, especies específicas y descuentos en servicios básicos.

Bonos Pro Familia

Son asignaciones en dinero destinadas a satisfacer distintos estados de necesidad de nuestros afiliados:

- » Asignación de natalidad.
- » Asignación de nupcialidad.
- » Asignación acuerdo de unión civil.
- » Bono subsidio habitacional.
- » Bono fallecimiento.
- » Bono por aniversario de matrimonio (solo para pensionados).

Primera Caja

Set de productos para el cuidado e higiene del recién nacido. Beneficio que complementa el bono de natalidad y entrega apoyo para nuestros afiliados.

Fondos Concursables

A través de este beneficio buscamos otorgar acceso a cofinanciamiento de proyectos sociales en temas relacionados con educación, salud, cultura, deporte y recreación. Tienen por objetivo otorgar apoyo financiero a los proyectos sociales cuyas temáticas tengan relación con la seguridad social y que beneficien a otros afiliados, cumpliendo con los requisitos establecidos y bases de postulación.

Centros Día

Caja Los Andes ha implementado por 3 años el proyecto piloto de este beneficio. El objetivo de los Centros Día es la reactivación y mantenimiento funcional de los pensionados. Para ello se atienden a adultos mayores autovalentes, autovalentes frágiles o en condición de dependencia leve, y se prestan servicios interdisciplinarios de forma individual y grupal. Estos planes se dividen en áreas: trabajo físico, cognitivo y socio afectivo.

Caja Los Andes, en su proceso constante de mejora continua, evalúa permanentemente este beneficio con el fin de detectar oportunidades que nos permitan ampliar



la cobertura considerando el universo de pensionados afiliados que hoy pertenecen a nuestra Caja.

Convenios de descuentos

Preocupados de entregar apoyo en el presupuesto familiar, ponemos a disposición de nuestros afiliados más de 200 convenios en el país mediante los cuales pueden obtener importantes ahorros por medio de descuentos y tarifas preferenciales.

Estos convenios se clasifican en las diferentes categorías:

- » Centros turísticos y hoteles.
- » Apoyo Social.
- » Belleza y vida sana.
- » Entretenimiento.
- » Hogar servicios y vestuarios.
- » Salud.
- » Educación.
- » Centros médicos y hospitales.
- » Dental
- » Farmacias
- » entre otros.

Número de beneficiarios por ámbito

Tipo de beneficio	N° de Beneficiarios*	N° Prestaciones
Bonos Profamilia	33.242	34.020
Educación	239.709	497.864
Salud	2.552.033	13.576.797
Deportes	11.611	36.657
Recreación, Turismo y Cultura	510.194	2.526.503
Apoyo Social	1.263.164	3.429.257
Totales	3.113.197	20.101.098

Al cierre del período 2017 nuestros afiliados recibieron MM\$34.609 en beneficios sociales, de estos MM\$25.956 se distribuyen en Salud, Educación, Turismo Social, Recreación, Apoyo Social y Convenios, cifra que aumenta a MM \$110.998 si consideramos el Multiplicador de Beneficios entregado por Caja Los Andes. En resumen, esto significa que por cada peso que invertimos, nuestros beneficiarios recibieron 3.21 veces su valor.

* A contar de 2014 se considera la contabilización de RUT's únicos, sin repetir a los afiliados que tomaron más de una vez el mismo beneficio.



Satisfacción de Afiliados y Reclamos

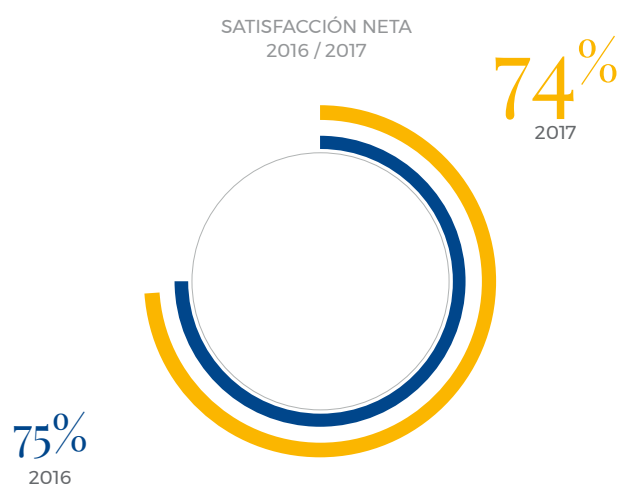
Constantemente monitoreamos la satisfacción de nuestros afiliados en la entrega de beneficios y en la atención que les brindamos.

Lo anterior implica tener canales abiertos para escuchar sus requerimientos, dando soluciones adecuadas y respuestas oportunas. Para medir los índices de satisfacción realizamos periódicamente distintos estudios. A continuación detallamos los principales.

Satisfacción (Globales)

» **Satisfacción Global Sucursales Caja Los Andes (Satisfacción Cliente Externo):** consiste en la aplicación de una encuesta telefónica con un cuestionario estándar estructurado con una duración aproximada de 10 minutos. Contiene preguntas abiertas y cerradas que permiten evaluar todas las instancias de servicio de Caja Los Andes. Este estudio lo realiza la empresa de mediciones IPSOS.

» **Selección de la muestra:** afiliados de Caja Los Andes que asistieron a una sucursal en los últimos 3 meses y que tienen un producto financiero en el último año móvil (840 casos).



Evaluamos la percepción de los afiliados acerca de los beneficios sociales y productos financieros que reciben. Del mismo modo, monitoreamos los distintos canales (sucursales, canal web, entre otros) que tienen a su disposición. Esto nos permite tener un diagnóstico acertado del impacto que generan los beneficios sociales otorgados a los afiliados e ir mejorando diariamente.



Satisfacción
Neta
2017

74%

Indicadores de Impacto

Aumentamos en un 2,29% el Impacto Social del Beneficio, y en un 3,05% la Penetración del Beneficio en comparación al 2016.

IMPACTO SOCIAL DEL BENEFICIO
2016 / 2017

52,89%
2017

50,6%
2016



PENETRACIÓN DEL BENEFICIO
2016 / 2017

67,15%
2017

64,1%
2016



Gestión de Reclamos

La gestión de reclamos estuvo enfocada en responder en plazos los reclamos derivados por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), y en reducir la cantidad de reclamos recibidos.

Durante 2017 el porcentaje de respuestas de reclamos en plazo fue de 93,7%, porcentaje similar al obtenido durante

2016. Por otro lado, cabe destacar que, con respecto a 2016, disminuimos el promedio mensual de reclamos.

Reclamos	2016	2017	Variación
Número de reclamos (promedio mensual)	2.281	2.073	-9,1%
Número de reclamos (promedio mensual, incluye SUSESO)	2.490	2.277	-8,5%

Datos de Afiliados y Ciberseguridad

Durante 2017 creamos una estrategia de Ciberseguridad en Caja Los Andes, la cual fortalecerá nuestra gestión de Seguridad de la Información y de Gobierno de Datos, considerando la globalidad de servicios tecnológicos que nos afectan hoy.

Caja Los Andes se compromete a través de sus políticas internas a que nuestros afiliados tengan asegurada su privacidad, cumpliendo con ello con las normas que protegen el derecho de las personas y empresas a resguardar la confidencialidad de sus datos, además de cumplir con las leyes chilenas sobre Protección de Datos Personales, aspectos vigentes y públicos en nuestro sitio corporativo y en toda gestión donde estos derechos deben ser asegurados.

Dada su importancia, estos conceptos han sido declarados dentro de la Política de Gestión Integral del Riesgo Operacional, donde se manifiesta que la Seguridad de la Información y su gestión debe estar priorizada en el mayor de sus activos de información: “sus datos”, y con esto, los principios de Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad,

son parte de toda validación continua de las Políticas de Seguridad de la información vigente, para el control y mitigación de sus riesgos tecnológicos.

Durante el año 2017, se crea una estrategia de Ciberseguridad en Caja Los Andes, liderada por la subgerencia de Riesgo Operacional, donde a través de gestiones de Ciberdefensa, Ciberataque y Monitoreo continuo, daremos respuesta oportuna a todo evento o incidente de Ciberseguridad en los que podamos vernos involucrados, especialmente en temas de privacidad de datos que puedan afectar a nuestros afiliados. Estos aspectos fortalecen nuestra gestión de Seguridad de la Información y de Gobierno de Datos vigente en Caja Los Andes, alineados a la creciente globalidad de servicios tecnológicos que nos afectan hoy.





Para nosotros, la Inclusión Financiera es un eje fundamental dentro de la Inclusión Social que nos mueve, ya que la entendemos como la ampliación de la oferta de servicios financieros a todos los segmentos de la población con la finalidad de que puedan autogestionar oportunidades de mejora de su calidad de vida.



Inclusión
financiera para
generar nuevas
oportunidades



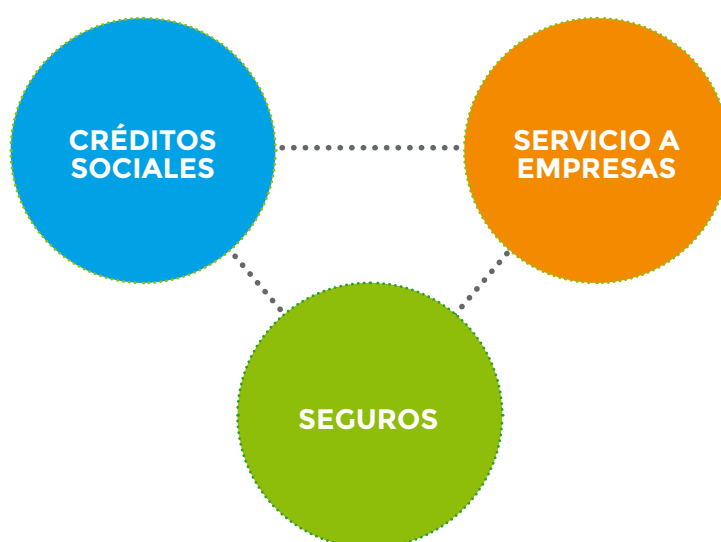
Sabemos que esto implica la responsabilidad de asesorar a nuestros afiliados sobre cómo manejar sus finanzas personales y beneficiarse de estos mercados financieros, asumiendo una deuda responsablemente. Por esta razón, hemos implementado un programa de Educación Financiera que entrega conocimientos básicos y herramientas para ayudar a los afiliados a tomar decisiones financieras razonables.

La Caja está permanentemente revisando cada una de las etapas del ciclo de vida de sus productos de manera de entregar mayor seguridad a sus afiliados y empresas adherentes, para responder de mejor manera a sus expectativas y necesidades.



Productos Financieros

Los servicios y productos financieros que ofrece Caja Los Andes son:



Iniciativas destacadas 2017

- » **Pilar Financiero:** implementación de una nueva herramienta tecnológica de clase mundial para la gestión de productos financieros en la totalidad de las sucursales de atención a nivel nacional.
- » **Nuevo canal de venta online de seguros:** busca entregar una experiencia multicanal para los afiliados poniendo a su disposición este canal en la Sucursal Virtual de Caja Los Andes.

Créditos Sociales

Como una forma de apoyar a nuestros afiliados en sus proyectos o situaciones personales, Caja Los Andes ofrece diversas soluciones de financiamiento a sus afiliados tales como crédito social, educación superior, emprendimientos, viviendas y emergencias médicas, entre otros.

Colocación de Créditos

	2016	2017
Crédito Social en MM\$	1.164.097	1.262.946
Crédito Hipotecario en MM\$	20.774	21.624
Total Cartera Créditos en MM\$	1.184.871	1.284.570

Colocación de Financiamiento Educación Superior

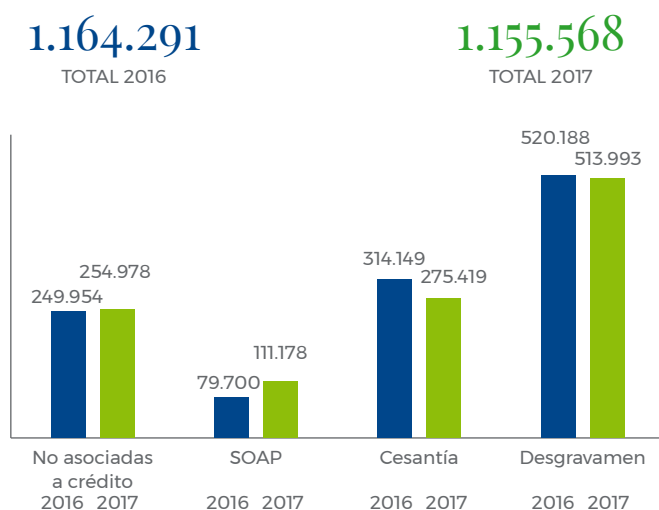
	2016	2017
Financiamiento MM\$	8.692	6.923

Protección

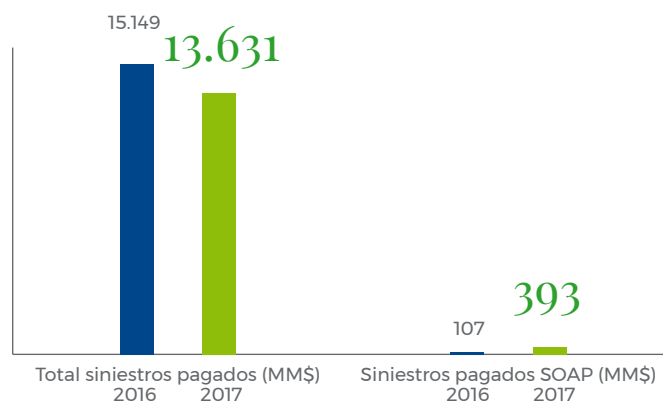
Para brindar protección a los afiliados, ponemos a su disposición distintos tipos de seguros y planes asociados, en alianza con Cardif. Cabe destacar que Caja Los Andes no comercializa ni intermedia los seguros.

Algunos de los seguros son: Vida Familiar, Hogar Protegido, Cesantía, Desgravamen y Automotriz.

DETALLE DE LAS PÓLIZAS PUESTAS A DISPOSICIÓN 2016 / 2017



SINIESTROS PAGADOS 2016 / 2017 (MM\$)





Servicio a Empresas

Caja Los Andes presta diversos servicios a entidades de Seguridad Social, tanto públicas como privadas, que favorecen directamente a las empresas afiliadas. Entre ellos destacan el Pago de cotizaciones y el Pago de pensiones.

Recaudación de Cotizaciones

En función del volumen y complejidad de operaciones, la Recaudación de Cotizaciones es uno de los servicios que Caja Los Andes pone a disposición, considerando la recaudación manual y electrónica. Esta última se realiza en formato web, cumpliendo con los estándares de calidad y seguridad acordes a las exigencias actuales. Para ello, Caja Los Andes incorporó un sistema de validación que mejora la eficiencia en el proceso de pago y ayuda a una disminución de errores por parte de las empresas durante este proceso.

Pago de Pensiones

Caja Los Andes pone a disposición de los pensionados su infraestructura a nivel nacional, para entregar pagos de pensiones en representación de las Administradoras de Fondos de Pensiones y de las Compañías de Seguros. Este servicio ha evolucionado hacia un sistema de pago en línea en cualquier oficina de la red de sucursales de Caja Los Andes.

Pago de pensiones	2017
Total de pensiones pagadas	696.192

Prestaciones Complementarias

El Artículo 23 de la Ley 18.833, faculta a las Cajas de Compensación para establecer regímenes de Prestaciones Complementarias. Estos beneficios son de adscripción voluntaria y se establecen por medio de convenios con los trabajadores de las empresas afiliadas o con los sindicatos a los que pertenecen.

Programa de Educación Financiera

estamos en proceso de creación de una plataforma que incorpore diferentes aristas asociadas a los hábitos financieros, para que todos nuestros afiliados puedan entender la educación financiera en una forma lúdica y entretenida, enfocándonos en 4 pilares: ahorro, planificación, gasto y endeudamiento. Para poder cumplir ese objetivo, nuestro programa desarrollará juegos, herramientas de planificación, entre otras iniciativas que nos ayuden a premiar el buen comportamiento del usuario.

Este programa consta de las siguientes iniciativas implementadas durante 2017:





Inducción Permanente al Equipo

para las distintas modalidades, se ha capacitado y reforzado con instructivos a las plataformas comerciales para que puedan cumplir el proceso de manera satisfactoria y brindar una buena atención a nuestros afiliados.



Respaldo Inmediato

independiente del modo en que se formalice la operación de crédito, sea esta mediante firma tradicional o de manera electrónica, nuestros beneficiarios siempre tienen la opción de llevarse una copia íntegra del expediente de crédito firmado.



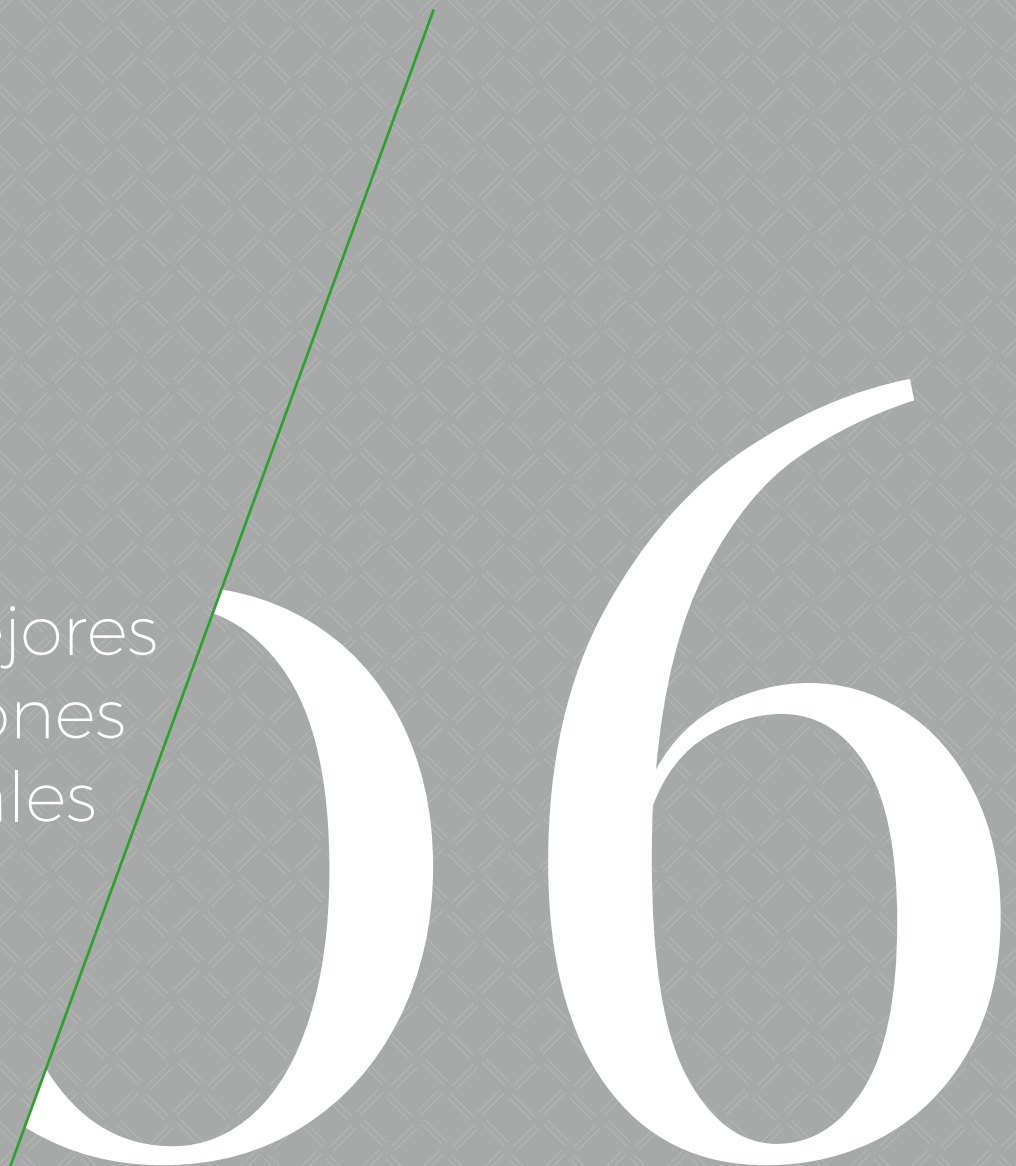
Cumplimiento Normativo y Transparencia

toda la información que se entrega en materia de contratación de créditos sociales cumple con la normativa y regulación vigente al considerar la información relacionada a las exigencias del Sernac Financiero y de la SUSESO, tales como Costo Total del Crédito (CTC), Carga Anual Equivalente (CAE), entre otros. En esta misma línea, Caja Los Andes vela por la máxima transparencia en materia de información hacia nuestros afiliados en relación a los productos y servicios financieros contratados. Además, se rige de manera estricta por la política vigente de créditos administrada por la Gerencia de Riesgo que busca otorgar créditos de manera responsable.





Mejores
prestaciones
legales



¿Qué son las Prestaciones Legales?

Son prestaciones de seguridad social que administramos en representación del Estado.

Las Cajas de Compensación de Asignación Familiar (CCAF) administran dos tipos de prestaciones de seguridad social, las prestaciones legales y las de bienestar social, estas últimas detalladas en el capítulo 4.

Además, efectúan prestaciones de servicios a entidades previsionales en el ámbito de la seguridad social o a otras especialmente facultadas por la legislación vigente.

Dentro de las prestaciones legales que administran está el pago a los trabajadores de beneficios que incluyen la asignación familiar; el Subsidio por Incapacidad Laboral y el Subsidio de Cesantía.

Es fundamental para nosotros lograr administrar con excelencia las prestaciones legales, con especial foco en la experiencia del cliente y la eficiencia, dada la importancia de estas prestaciones para los afiliados.

Durante 2017, logramos disminuir el periodo de tramitación de la Licencia Médica hasta el pago del Subsidio de Incapacidad Laboral de 13,8 días promedio durante el periodo anterior a 12,32 días. Por otro lado, se tramitaron 1.846.562 Licencias Médicas, y el porcentaje de Licencias Médicas Electrónicas recepcionadas fue de un 37,3%.

Asimismo, se dispuso en sucursales, call center, canal web, entre otros, información para saber con exactitud los plazos de pagos de subsidios por incapacidad laboral y la opción de recibirlo por medio de transferencia electrónica.



Fue el porcentaje de Licencias
Médicas Electrónicas recepcionadas,
equivalentes a 689.104 Licencias
Médicas.

37,3





¿Cómo
elaboramos
este reporte?



Alcance y Cobertura

Para elaborar la Memoria Integrada 2017, empleamos los GRI Standards, última versión del Global Reporting Initiative.

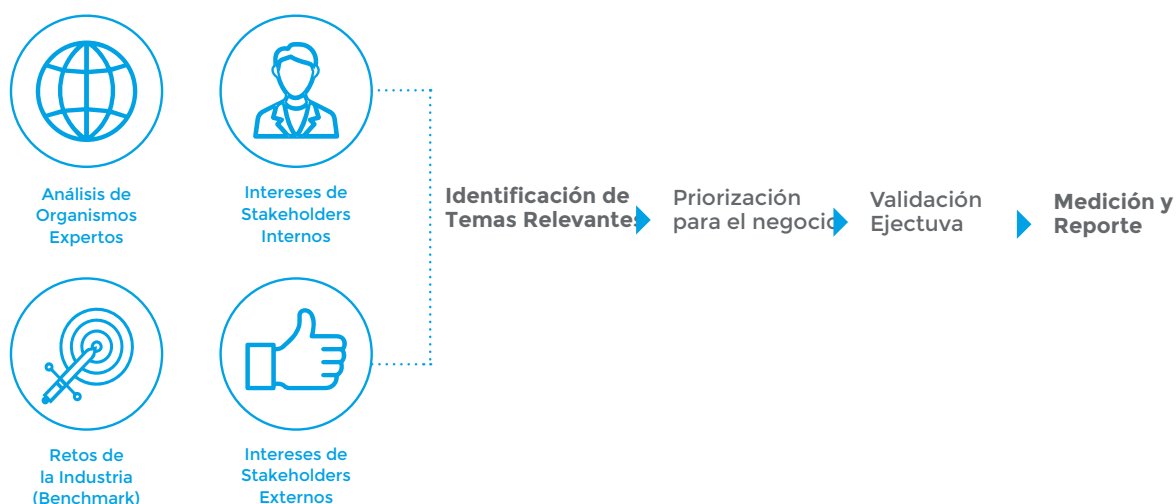
La Memoria Integrada 2017 de Caja Los Andes transparenta nuestra gestión en materia de sostenibilidad en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017. El contenido fue definido en base a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión GRI Standards. El GRI es empleado globalmente por organizaciones para dar cuenta de temas de sostenibilidad a distintos grupos de interés.



Definición de la Materialidad

Empleamos distintas herramientas para elaborar la materialidad, de modo de garantizar abordar los aspectos más importantes para nuestros stakeholders en el contenido de esta Memoria.

I. Proceso de materialidad:



a. Identificación de temas relevantes:

Nos basamos en el levantamiento de los aspectos más importantes para los distintos grupos de interés, mediante el análisis de los temas más significativos para la industria según estándares internacionales (SASB y DJSI), el

benchmark de la industria en materia de sustentabilidad, estudios y encuestas de clima laboral, y por último estudios internos realizados dentro del periodo.

1. Estándares Internacionales:

- » **Sustainability Accounting Standard Board (SASB):** los estándares SASB abordan los temas de sostenibilidad más importantes para cada industria dentro de EE.UU. y tienen un impacto en la condición financiera o el desempeño operativo de las empresas. Este año se tomaron en cuenta los temas e indicadores relevantes para la industria de Consumer Finance, según el Materiality Map 2017.
- » **Dow Jones Sustainability Index (DJSI):** el Dow Jones Sustainability Index (DJSI) fue creado el 31 de diciembre de 1998 por las entidades Dow Jones Indexes (el indicador con sede en Nueva York), Stoxx Limited (gestor del índice europeo) y SAM (Sustainable Asset Management), encargada de evaluar los candidatos a partir de los criterios de sostenibilidad elegidos por el índice, que se revisan anualmente. Es por ello, que durante el proceso de identificación de temas relevantes 2017, se tomaron los impulsores de la industria de Bancos Comerciales, publicados en el DJSI Yearbook 2017, como también los criterios con mayor ponderación del Cuestionario DJSI 2017.

2. Benchmark Internacional:

El análisis Benchmark recopila los temas materiales reportados por las empresas líderes en la industria de Cajas de Compensación de Asignación Familiar (o su similar) en el mundo, para determinar las prioridades en materia de sostenibilidad a nivel nacional y global. Este año se analizaron 9 compañías líderes a nivel global, y 2 a nivel nacional.

3. Estudios de Clima Laboral:

El análisis se basó en la información recabada por el estudio Great Place To Work 2017, realizada a un universo de 3.063 colaboradores, junto con el Estudio de Clima Laboral realizado por la Dirección de Estudios Sociales de la Universidad Católica realizado a un universo de 3.039 colaboradores. Ambos estudios buscan medir el clima laboral y rescatan información de los colaboradores de la organización.

4. Estudios Internos:

- » **ESG Compass.** Este estudio captura la información del comportamiento de los grupos de interés, incluyendo colaboradores, clientes y proveedores. Su metodología ha sido creada bajo la supervisión de expertos de la Universidad de Yale y ex ejecutivos del Grupo del Banco Mundial. La encuesta agrupa 1.676 respuestas, las cuales se dividen en Clientes, Proveedores y Colaboradores.
- » **Herramientas de Diagnóstico Interno.** El 2017 se realizó un estudio interno en Caja Los Andes, con el fin de diagnosticar los índices de sustentabilidad de la organización, e identificar los temas con bajo desempeño y oportunidad de mejora

b. Priorizar los temas:

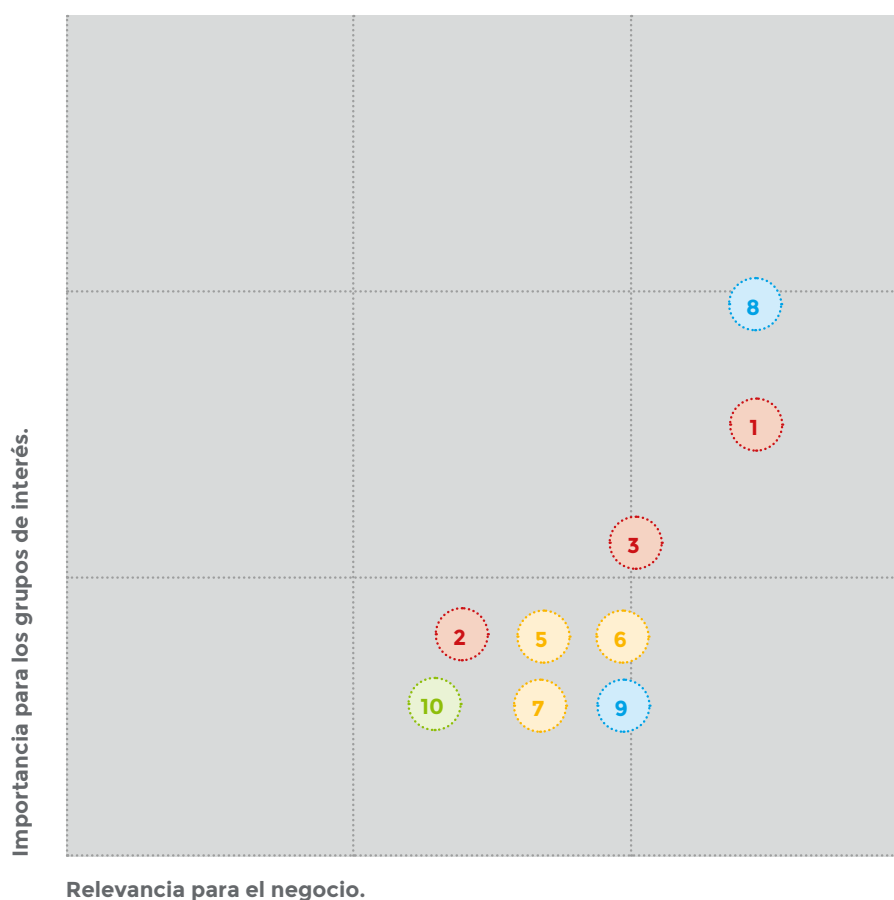
A cada tema se le asignó una ponderación relativa, en base a la frecuencia en el levantamiento de información, y según la fuente de la cual provenía (Benchmark Internacional, SASB, DJSI, Estudios de Clima Laboral, Estudios Internos). La priorización se basó en la clasificación de los temas, según su influencia en la evaluación, las decisiones de los grupos de interés y el peso relativo asociado, como también su relevancia para el negocio. Por último, se agruparon en 4 áreas de enfoque y se ordenaron según relevancia en la siguiente Matriz de Materialidad.

c. Validación Ejecutiva:

La Materialidad definida fue presentada al Comité de Sostenibilidad de Caja Los Andes, el cual representa a distintas áreas de la empresa. En la reunión, fueron validados los temas materiales identificados, y se recogieron observaciones para asegurar que todos los temas en materia de sustentabilidad significativos para nuestros stakeholders sean incluidos en la Memoria Integrada. Asimismo, en esta instancia se involucró a los distintos informantes en el proceso de levantamiento de información.



II. Matriz de Materialidad:



Organización:

1. Ética, transparencia corporativa y anticorrupción
2. Estrategia de gestión de proveedores
3. Gobierno corporativo



Colaboradores:

8. Desarrollo integral, retención de talento y plan de carrera de los colaboradores
9. Diversidad, inclusión y no discriminación



Clientes:

4. Transparencia comercial y asesoramiento al cliente
5. Privacidad de los datos del cliente y ciberseguridad
6. Inclusión financiera - accesos y asequibilidad
7. Préstamos responsables y prevención de la deuda



Entorno:

10. Contribuir a la conservación del medioambiente





Nuestros
estados
financieros



Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales

Estados financieros consolidados

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 e informe de los auditores independientes



Contenido

Informe de los Auditores Independientes

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados

Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF: Cifras expresadas en unidades de fomento

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Presidente y Directores de
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y filiales (en adelante “Caja Los Andes”), que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y el mantenimiento de un control interno suficiente para la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados, para que estos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/acercade la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.



Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2017 y 2016, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Marzo 23, 2018
Santiago, Chile

Tomás Castro G.
RUT: 12.628.754-2

Estados Consolidados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

CMF Estado de Situación Financiera Clasificado	NOTA	31-12-17 M\$	31-12-16 M\$
Estado de Situación Financiera			
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	92.945.832	82.034.624
Otros activos financieros corrientes	6a)	603.025	736.597
Otros activos no financieros corrientes	7a)	4.755.610	3.106.929
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	8a)	419.100.974	410.893.287
Deudores previsionales (neto)	8b)	94.791.688	83.750.394
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	9a)	90.929.879	74.964.001
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	10a)	336.832	304.291
Activos por impuestos corrientes, corrientes	11a)	922.703	790.053
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		704.386.543	656.580.176
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Activos corrientes totales		704.386.543	656.580.176
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	6b)	944	944
Otros activos no financieros no corrientes	7b)	925.243	974.672
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	8c)	749.053.653	669.522.862
Cuentas por cobrar no corrientes	9b)	5.811.932	6.168.978
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	10a)	374.129	391.182
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	12	67.334	71.715
Activos intangibles distintos de la plusvalía	13	25.521.900	27.235.938
Propiedades, planta y equipo	14	153.669.068	152.716.534
Total de activos no corrientes		935.424.203	857.082.825
Total de activos		1.639.810.746	1.513.663.001

Las notas adjuntas números 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



CMF Estado de Situación Financiera Clasificado	NOTA	31-12-17 M\$	31-12-16 M\$
Patrimonio y pasivos			
Pasivos			
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	16a)	368.927.172	442.253.510
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	44.256.383	54.695.272
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes	10b)	573.359	529.564
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	11b)	568.433	480.726
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	18	9.855.687	9.637.336
Otros pasivos no financieros corrientes	19a)	748.648	902.339
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		424.929.682	508.498.747
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Pasivos corrientes totales		424.929.682	508.498.747
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	16b)	495.672.116	311.007.617
Otros pasivos no financieros no corrientes	19b)	407.584	382.647
Total de pasivos no corrientes		496.079.700	311.390.264
Total pasivos		921.009.382	819.889.011
Patrimonio			
Fondo social	20a)	693.755.899	659.990.089
Ganancias (pérdidas) acumuladas	20a)	25.030.188	33.765.810
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		718.786.087	693.755.899
Participaciones no controladoras	20c)	15.277	18.091
Patrimonio total		718.801.364	693.773.990
Total de patrimonio y pasivos		1.639.810.746	1.513.663.001
Total de activos		1.639.810.746	1.513.663.001

Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

CMF Estado de Resultados Por Naturaleza	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-17 31-12-17 M\$	01-01-16 31-12-16 M\$
Estado de resultados			
Ganancia (pérdida)			
Ingresos por intereses y reajustes	21a)	289.997.495	280.656.929
Ingresos de actividades ordinarias	23	48.924.061	42.717.270
Otros ingresos	24	20.100.916	16.952.126
Gastos por intereses y reajustes	21b)	(43.122.047)	(42.564.412)
Deterioro por riesgo de crédito	32	(90.414.915)	(66.383.909)
Materias primas y consumibles utilizados	25	(66.709.481)	(62.262.075)
Gastos por beneficios a los empleados	26	(89.436.773)	(87.310.240)
Gasto por depreciación y amortización	27	(11.856.773)	(9.772.506)
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	28	74.989	(471.917)
Otros gastos, por naturaleza	29a)	(32.620.323)	(38.227.553)
Otras ganancias (pérdidas)	29b)	(1.062.409)	(1.303.569)
Ingresos financieros	30a)	3.288.627	3.463.066
Costos financieros	30b)	(1.671.010)	(922.272)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	12	(4.382)	(383.849)
Resultados por unidades de reajuste		(393.429)	(321.265)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		25.094.546	33.865.824
Gasto por impuestos a las ganancias	15	(67.172)	(101.766)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		25.027.374	33.764.058
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas			
Ganancia (pérdida)		25.027.374	33.764.058
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		25.030.188	33.765.810
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		(2.814)	(1.752)
Ganancia (pérdida)		25.027.374	33.764.058



Estados Consolidados de Resultados Integrales

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

CMF Estado de Resultados Por Naturaleza	ACUMULADO	
	01-01-17 31-12-17 M\$	01-01-16 31-12-16 M\$
Estado del resultado integral		
Ganancia (pérdida)	25.027.374	33.764.058
Otro resultado integral		
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos		
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos		
Diferencias de cambio por conversión		
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	0	0
Activos financieros disponibles para la venta		
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	0	0
Coberturas del flujo de efectivo		
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	0	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	0	0
Otro resultado integral	0	0
Resultado integral total	25.027.374	33.764.058
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	25.030.188	33.765.810
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	(2.814)	(1.752)
Resultado integral total	25.027.374	33.764.058

Estados de Cambios en el Patrimonio

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Fondo Social	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Otras participaciones en el patrimonio	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2017	659.990.089	33.765.810	0	693.755.899	18.091	693.773.990
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	659.990.089	33.765.810	0	693.755.899	18.091	693.773.990
Cambios en patrimonio						
Resultado Integral						
Canancia (pérdida)		25.030.188		25.030.188	(2.814)	25.027.374
Otro resultado integral				0	0	0
Resultado integral		25.030.188		25.030.188	(2.814)	25.027.374
Emisión de patrimonio	0	0		0		0
Dividendos		0		0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	33.765.810	(33.765.810)	0	0		0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0	0		0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control		0		0		0
Total de cambios en patrimonio	33.765.810	(8.735.622)	0	25.030.188	(2.814)	25.027.374
Saldo Final Período Actual 31/12/2017	693.755.899	25.030.188	0	718.786.087	15.277	718.801.364



	Fondo Social	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Otras participaciones en el patrimonio	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2016	624.266.233	35.723.856	0	659.990.089	21.697	660.011.786
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	624.266.233	35.723.856	0	659.990.089	21.697	660.011.786
Cambios en patrimonio						
Resultado Integral						
Canancia (pérdida)		33.765.810		33.765.810	(1.752)	33.764.058
Otro resultado integral				0	0	0
Resultado integral		33.765.810		33.765.810	(1.752)	33.764.058
Emisión de patrimonio	0	0		0		0
Dividendos		0		0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	35.723.856	(35.723.856)	0	0	(1.854)	(1.854)
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0	0		0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control		0		0		0
Total de cambios en patrimonio	35.723.856	(1.958.046)	0	33.765.810	(3.606)	33.762.204
Saldo Final Período Actual 31/12/2016	659.990.089	33.765.810	0	693.755.899	18.091	693.773.990

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

CMF Estado de Flujo de Efectivo Directo	01-01-17 31-12-17	01-01-16 31-12-16
Estado de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	(7.724.773)	9.173.175
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	12.025.843	11.896.074
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	7.862.611	7.253.772
Otros cobros por actividades de operación	145.835.100	292.004.434
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(68.163.655)	(63.428.488)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(94.698.885)	(84.447.452)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(26.055.914)	(31.564.602)
Otros pagos por actividades de operación	(46.955)	0
Dividendos recibidos	5.548	3.745
Intereses pagados	(38.048.213)	(30.578.442)
Intereses recibidos	3.256.490	3.542.237
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(119.684)	(61.088)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(20.759.545)	(25.424.101)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(86.632.032)	88.369.264
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compras de propiedades, planta y equipo	(12.026.989)	(31.262.250)
Compras de activos intangibles	(658.321)	(7.395.447)
Otras entradas (salidas) de efectivo	1.673.676	11.487.384
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(11.011.634)	(27.170.313)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	99.950.000	20.000.000
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	28.000.000	13.500.000
Total importes procedentes de préstamos	127.950.000	33.500.000
Pagos de préstamos	(158.019.202)	(165.192.962)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(2.977.077)	(2.943.516)
Dividendos pagados	0	(3.668)
Otras entradas (salidas) de efectivo	141.601.153	41.145.256
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	108.554.874	(93.494.890)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	10.911.208	(32.295.939)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	10.911.208	(32.295.939)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	82.034.624	114.330.563
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	92.945.832	82.034.624

Las notas adjuntas números 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Nota 1 – Constitución de la Sociedad

a) Antecedentes de la Constitución y objetivos de la Institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante “Caja Los Andes”, es la continuadora legal de Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del Decreto con fuerza de Ley N°245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N°156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, emitida por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, sus reglamentos, sus estatutos particulares y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil y su accionar está fiscalizado por la Superintendencia de Seguridad Social.

Su domicilio es General Calderón 121, en la comuna de Providencia, Santiago de Chile.

b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia, permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos, proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno, y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todas las empresas adherentes y trabajadores afiliados y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de Caja Los Andes, actuando con la debida independencia.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la Institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

- » **Comité de Auditoría:** El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la Administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.
- » **Comité de Riesgo y Finanzas:** Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, en este Comité se da cuenta de la situación y gestión financiera de Caja Los Andes.
- » **Comité de Beneficios Sociales:** A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.
- » **Comité de Productos y Servicios Financieros:** Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.
- » **Comité de Infraestructura:** Este Comité analiza y determina la adecuada inversión del activo fijo de Caja Los Andes, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.
- » **Comité de Compensaciones:** Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.
- » **Comité de Ética:** Este Comité deberá velar constantemente por la verdadera comprensión y cumplimiento del Código de Ética, además de su efectiva aplicación.

c) Inscripción en el Registro de Valores

Caja Los Andes, R.U.T. 81.826.800-9 se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (antes, Superintendencia de Valores y Seguros) bajo el N°959 de fecha 7 de diciembre del 2006, quedando sujeta a los requerimientos que esta Comisión impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de Caja Los Andes, a través del Ordinario 030088 de fecha 21 de junio del 2006.



Nota 2 – Bases de Preparación

a) Bases de Preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes al 31 de diciembre de 2017 y 2016, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en su Oficio Circular N°427 del 28 de diciembre de 2007, que establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) para las entidades inscritas en el Registro de Valores, con excepción del reconocimiento del deterioro de la Cartera de Crédito Social autorizado por esa Superintendencia en su Oficio Ordinario N°5165 de fecha 12 de enero de 2011.

De acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, el deterioro de la cartera de crédito social se reconoce cuando existe evidencia objetiva que se ha incurrido en una pérdida en el valor de dichos activos financieros. El monto de la pérdida será la diferencia entre el valor libro de la cartera y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. De acuerdo al oficio ordinario emitido por la Comisión para el Mercado Financiero, indicado en párrafo precedente, el deterioro se reconocerá con base en pérdidas esperadas, donde se clasifica la cartera de colocaciones de acuerdo a la capacidad del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con Caja Los Andes, sin perjuicio de que se analicen las características tales como plazos, garantías, tasas de interés, reajustabilidad, etc., de cada una de las diversas operaciones crediticias que mantenga el respectivo prestatario, de modo que la clasificación final refleje el riesgo de cada una de ellas y de la deuda en su conjunto, tal como lo requiere la Circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

Caja Los Andes ha efectuado ciertas reclasificaciones en sus Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2017, en orden a mejorar las revelaciones requeridas por la normativa. Estas reclasificaciones no afectan el patrimonio ni el resultado neto informado en dicha fecha.

Los Estados Financieros Consolidados fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria 1019/03, celebrada el 23 de marzo de 2018.

b) Bases de Medición

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros que son valorizados al valor razonable.

c) Moneda Funcional y de Presentación

Estos Estados Financieros Consolidados son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de Caja Los Andes. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido aproximada a la unidad de mil más cercana.

Cabe mencionar que Caja Los Andes, no posee movimientos referidos a inversiones o financiamiento en monedas distintas a la funcional.

d) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- d.1) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles.
- d.2) Para los instrumentos financieros de propiedad de Caja Los Andes, se utiliza el valor razonable con efecto en resultados.
- d.3) Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos.

La administración ha realizado estimaciones y juicios que fueron aplicados en las siguientes notas:

- » Nota 3e) Principales criterios contables aplicados (vida útil Propiedades, plantas y Equipos)
- » Nota 6 Otros activos financieros
- » Nota 9a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
- » Nota 9b) Cuentas por cobrar no corriente
- » Nota 13 Activos Intangibles distintos de la Plusvalía
- » Nota 14 Propiedades, Plantas y Equipos
- » Nota 18 Provisiones por beneficios a los empleados

e) Cambios en las Políticas Contables

No existen cambios en políticas contables en los períodos presentados.

Nota 3 – Principales Criterios Contables Aplicados

Los principales criterios contables aplicados en la elaboración de los presentes Estados Financieros Consolidados, han sido los siguientes:

a) Período cubierto

Los Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes períodos:

Los Estados de Situación Financiera Consolidados fueron preparados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los Estados Consolidados de Resultados Integrales, los Estados de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.



b) Bases de consolidación

b.1) Subsidiarias

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- » En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucren derechos potenciales de voto.
- » En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
- » En circunstancias que involucren relaciones de agencia.
- » En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Caja los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones similares y otros eventos en similares circunstancias. Las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas se eliminan. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes, se modifican las políticas contables de las filiales. Las sociedades incluidas en la consolidación son Administradora de Fondos para la Bonificación por Retiro Cajalosandes S.A, en adelante A.F.B.R. Cajalosandes S.A., y Administradora de Fondos para la Vivienda Cámara Chilena de la Construcción S.A. en Liquidación, en adelante AFV C.Ch.C. S.A.

Rut	Nombre sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			Porcentaje de participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
				31-12-17			31-12-16		
76.527.570-9	A.F.B.R. CAJALOSANDES S.A.	Chile	pesos chilenos	99,00%	0,94%	99,94%	99,00%	0,94%	99,94%
96.777.540-1	AFV C.Ch.C. S.A. en Liquidación	Chile	pesos chilenos	94,00%	0,00%	94,00%	94,00%	0,00%	94,00%

c) Activos y Pasivos Financieros

Caja Los Andes podrá invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Estos son:

- a) Títulos emitidos por la Tesorería General de la República o por el Banco Central de Chile; letras de crédito emitidas por los Servicios Regionales y Metropolitano de Vivienda y Urbanización; Bonos de Reconocimiento emitidos por el Instituto de Normalización Previsional u otras Instituciones de Previsión, y otros títulos emitidos o garantizados por el Estado de Chile.
- b) Depósitos a plazo; bonos, y otros títulos representativos de captaciones, emitidos por instituciones Financieras.
- c) Títulos garantizados por instituciones financieras.
- d) Letras de crédito emitidas por instituciones financieras.

Los instrumentos financieros señalados en las letras b), c) y d) a que se refiere el inciso anterior, deberán corresponder a aquellos clasificados en las categorías A o B conforme al artículo 104 del citado decreto ley N°3.500. En el evento que una inversión realizada deje de cumplir este requisito, la Caja de Compensación podrá mantenerla hasta por un plazo de seis meses, contado desde el momento en que ello ocurra.

Los activos financieros que posee Caja Los Andes y que formen parte del efectivo, de un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero por parte de otra empresa, un derecho contractual a intercambiar instrumentos financieros con otra empresa, en condiciones que son potencialmente favorables o un instrumento de capital de otra empresa, de acuerdo a la clasificación inicial que haya recibido el activo financiero, ya sea:

A valor razonable con cambios en resultado: Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados y los intereses asociados se reconocen por separado en ingresos financieros.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento: Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo. Si se vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.

Préstamos y cuentas por cobrar: Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.



Disponibles para la venta: Los activos no corrientes cuyo valor libro se recuperan a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

c.1) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, Caja Los Andes reconoce un activo o pasivo financiero a valor razonable en la fecha en que se originaron. Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de negociación en la que Caja Los Andes se compromete a comprar o vender el activo. Todos los otros activos y pasivos (incluidos activos y pasivos designados al valor razonable con cambios en resultados) son reconocidos inicialmente a la fecha de negociación en que Caja Los Andes se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

c.2) Clasificación

Las políticas contables asociadas a cada clasificación se tratarán como sigue: h) Efectivo y Equivalentes al Efectivo; n) Otros pasivos financieros y Otros activos financieros compuestos por las inversiones en instrumentos de Renta fija y aquellas realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados del período, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

c.3) Baja

Caja Los Andes da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por Caja Los Andes es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en otros resultados integrales, se reconoce en el resultado del ejercicio.

c.4) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación de acuerdo a la normativa vigente, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y sólo cuando Caja Los Andes tiene el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

c.5) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo o pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

c.6) Medición de valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Caja Los Andes y filiales estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Caja Los Andes y filiales incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Los valores al cierre de cada período son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2017	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	92.945.832	92.945.832	50.358.593	0	0
Otros activos financieros corrientes	603.025	603.025	603.025	0	0

Al 31 de diciembre de 2016	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	82.034.624	82.034.624	60.537.555	0	0
Otros activos financieros corrientes	736.597	736.597	736.597	0	0

c.7) Identificación y medición del deterioro

Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros Consolidados si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes definidos según la Circular N°2588 de SUSESO. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.



c.8) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para el Crédito Social, el cual considera también el Crédito Hipotecario, se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- » **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la Institución.
- » **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- » **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

d) Crédito Social, Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar y Cuentas por Cobrar

d.1) Crédito social

Las cuentas por cobrar de Crédito Social son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Las Colocaciones de crédito social se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO y sus modificaciones posteriores.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (Gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

d.2) Mutuos hipotecarios endosables

Los mutuos hipotecarios endosables son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Los mutuos hipotecarios endosables son valorizados inicialmente al valor razonable más los costos de transacción directamente incrementales, y posteriormente medidos a su costo amortizado usando el método de interés efectivo, menos pérdidas por deterioro.

Los mutuos hipotecarios endosables (neto) consignarán aquellos mutuos hipotecarios endosables, propios e inscritos en el Conservador de Bienes Raíces (CBR) respectivo, que no se encuentran garantizando alguna deuda determinada. Se presentan netos de provisión de incobrabilidad o morosidad.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

d.3) Cuentas por cobrar Fondos Nacionales

Corresponde al déficit de los fondos de cesantía, familiar, incapacidad laboral y licencias médicas, que se originan posteriores al pago efectuado por estos conceptos a los afiliados de Caja Los Andes y que serán reintegrados por la Superintendencia de Seguridad Social.

d.4) Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro

Caja Los Andes reconoce ingresos por intereses, empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.

d.5) Deudores por ventas

Corresponde a las cuentas y/o documentos por cobrar provenientes de la venta de servicios a terceros. Entre los que se destacan servicios de recaudación, administración de APV, venta de bonos de salud, etc.

d.6) Deudores varios

Corresponde a todas aquellas cuentas por cobrar que no provengan de operaciones propias de Caja Los Andes, tales como anticipo a proveedores, deudores por ventas de activos fijos, entre otros.

e) Propiedades, Plantas y Equipos

e.1) Reconocimiento y valorización

Las propiedades, plantas y equipos se valoran a su costo de adquisición, incluyendo, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes incluye el costo de los materiales, la mano de obra directa y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo quede en funcionamiento.

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se registran como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.



e.2) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y su costo pueda ser medido de forma fiable.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de propiedades y equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

e.3) Depreciación

Las Propiedades, Plantas y Equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en que Caja Los Andes espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años vida útil estimada mínima	Años vida útil estimada máxima
Construcciones e Infraestructura	20	100
Instalaciones	2	10
Vehículos	5	10
Muebles y Maquinarias	5	10
Otros	2	10

La depreciación de las propiedades, plantas y equipo en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados. Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación. Anualmente se analiza si existen indicios de deterioro de los bienes vigentes, si existiese se procede a evaluar su impacto y calcular el monto a deteriorar.

e.4) Propiedades de inversión

Caja Los Andes no posee propiedades cuya única finalidad sea percibir ingresos por el arriendo de éstas, sin embargo, con objeto de la óptima utilización de los espacios ocasionalmente arrienda oficinas o locales que no serán usados por Caja Los Andes de inmediato.

f) Activos en Arrendamiento – Arrendatario

f.1) Arrendamientos Financieros

Los arrendamientos en los que se transfieren a Caja Los Andes sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos y no son reconocidos en el estado de situación financiera de Caja Los Andes.

Los bienes recibidos en arrendamiento que revisten las características de un arrendamiento financiero, se registran como activos. Su valorización equivale al valor presente, según la tasa de interés efectiva, de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a propiedades, plantas y equipos. El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de

forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar.

f.2) Arrendamientos Operativos

Los arrendamientos en los que no se transfieren sustancialmente a Caja Los Andes todos los riesgos y beneficios se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto del ejercicio, durante la vigencia del contrato.

g) Activos Intangibles

Programas Informáticos

Los programas informáticos adquiridos por Caja Los Andes son presentados al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos por los programas informáticos desarrollados internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos de los programas informáticos desarrollados internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo de los programas informáticos, y son amortizados sobre la base de sus vidas útiles. Los programas informáticos desarrollados internamente son contabilizados al costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioros acumulados.

Los gastos posteriores del activo reconocido son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos en las áreas relacionadas. Todos los otros gastos son reconocidos en resultados a medida que se incurren.

La amortización es reconocida en resultados del período sobre la base lineal de la vida útil estimada de los programas informáticos, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil de los programas informáticos es de 3 a 10 años.

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

h) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye documentos y dinero disponible en cajas, saldos disponibles mantenidos en instituciones financieras y activos financieros altamente líquidos con vencimientos originales de menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, y es usado por Caja Los Andes en la administración de sus compromisos de corto plazo.

El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al costo amortizado.



i) Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de Participación

Las participaciones en Asociadas sobre las que Caja Los Andes posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación.

El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción del patrimonio neto que representa la participación de Caja Los Andes en el capital de las asociadas. Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación.

Los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a Caja Los Andes conforme a su participación, se registran en el rubro "Participación en ganancia (pérdida) de Asociadas contabilizadas por el método de participación" del Estado de Resultados por Naturaleza.

j) Deterioro de Activos No Financieros

El valor en libros de los activos no financieros de Caja Los Andes, excluyendo activos por impuestos diferidos, es revisado en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo o la unidad generadora de efectivo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados del período. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorratio.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

k) Otras Provisiones

Los pasivos de montos o vencimientos inciertos existentes a la fecha de los estados financieros, surgidos como consecuencia de hechos pasados de los que pueden derivarse disminuciones patrimoniales de probable materialización para Caja Los Andes se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima se tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

l) Provisión por Beneficios a los empleados, Corrientes

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisión por Beneficios a los Empleados Corriente.

Se reconoce una provisión por el monto que se espera pagar mediante el bono en efectivo a corto plazo si Caja Los Andes posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio. Por último, se liquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

El tratamiento contable utilizado para registrar la provisión de vacaciones del personal por Caja Los Andes y Filiales está de acuerdo a lo establecido en la NIC 19, que corresponde a base devengada.

Tal como indica el Estatuto de las Cajas de Compensación, se prohíbe convenir con sus propios trabajadores compensaciones por tiempo servido que tengan las características de indemnización por años de servicio, desahucio u otras prestaciones que tiendan a análoga finalidad. Dado lo anterior se reconocen en el momento en que se producen como gastos del período.

m) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto que estén relacionados con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera, y cualquier ajuste a la cantidad a pagar por impuesto a las ganancias en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.



La Sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente. Al 31 de diciembre de 2017, el impuesto a las ganancias e impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014. Esta norma señala que para el año 2014 la tasa de impuesto de primera categoría será de un 21%, el año comercial 2015 la tasa será de 22,5%, el año 2016 de 24%, y a contar del año 2017 en adelante será de 25% para contribuyentes que tributen bajo el Sistema de Renta Atribuida. Sin embargo, quienes tributen bajo el Sistema Integrado Parcial, soportarán una tasa del 25,5% durante el año 2017 y a contar del año 2018 en adelante tributarán con tasa del 27%. Caja Los Andes, por su conformación jurídica, se encuentra excluido de acogerse a alguno de los regímenes de Renta Atribuida (14 A) o Semi Integrado (14 B).

Cabe señalar que para el caso de las actividades principales de Caja Los Andes no están afectos a impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a la exención establecida en el número 3º inciso final del Artículo N°40 de la Ley de Impuesto a la Renta, no obstante lo anterior, algunas operaciones se encuentran afectas a impuesto.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no se ha reconocido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, debido a que las operaciones afectas han generado pérdida tributaria.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

Para el caso de las filiales AFBR Cajalosandes S.A. y AFV Cámara Chilena de la Construcción S.A., han reconocido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría de acuerdo a las normas tributarias vigentes, la cual se presenta dentro del rubro Activos por Impuestos Corrientes, en el estado de situación financiera.

n) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Las obligaciones con bancos e instituciones financieras y obligaciones por bonos se valorizan inicialmente al valor razonable menos costos transaccionales y con posterioridad son medidos al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

o) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Ingresos por intereses de crédito social y gastos por intereses de obligaciones financieras

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo financiero.

p) Ingresos y gastos por Naturaleza

p.1) Ingresos y Gastos por prestaciones adicionales y complementarias

Sólo se reconocen ingresos y gastos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

p.2) Ingresos y gastos por prestaciones de servicios

Corresponden a la prestación de servicios de recaudación otorgados y recibidos principalmente, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro u obligación de su pago.

q) Información financiera por segmentos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- » que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad)
- » cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento
- » sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelarse la información que permita que los usuarios de sus estados financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio.

En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión “Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida”, para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro; seguros, entre otros) para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas.

De acuerdo a lo anterior, Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos. A mayor abundamiento el Directorio ha ratificado en su sesión de abril pasado la decisión adoptada anteriormente en orden a definir un solo segmento para Caja Los Andes.



La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar: Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

r) Transacciones con Empresas Relacionadas

Caja los Andes considerará como partes relacionadas las definidas en el artículo N° 44 de la Ley N° 18.046, según Política de Operaciones con Partes Relacionadas acordada por su directorio.

Mapa del grupo:



s) Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados del período.

t) Fondo Social

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

u) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días. Sin embargo, Caja Los Andes posee una política de pago de no más de 30 días.

Dentro de este rubro se encuentran contenido el régimen de Prestaciones Complementarias, el cual se enmarca dentro de lo establecido en la Circular N°2154 de fecha 12 de agosto de 2004, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, donde se establece la constitución de un fondo por los aportes efectuados por las empresas, por los trabajadores, por los sindicatos o por las asociaciones de pensionados y otras entidades relacionadas con estos.

v) Nuevas normas y enmiendas adoptadas en los Estados Financieros Consolidados

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones adoptadas para el período finalizado el 31 de diciembre de 2017, dichas normas son:

a) Las siguientes normas e interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados:

Nuevas Norma y/o Enmiendas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIC 7	Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2017
NIC 12	Reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2017
Mejoras a las NIIF (Ciclo 2014-2016)	Mejoras a las NIIF Ciclo 2014-2016, (enmiendas NIIF 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2017

La administración de Caja Los Andes ha evaluado las normas y enmiendas aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

w) Nuevas normas y enmiendas aún no adoptadas en los estados Financieros Consolidados

a) Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado al 31 de diciembre de 2017:

Nuevas Norma y/o Enmiendas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 9	NIIF 9: Instrumentos Financieros: Clasificación y medición. Corresponde a la primera etapa del proyecto del IASB de reemplazar a la NIC 39 "Instrumentos financieros: reconocimiento y medición". Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2018
NIIF 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes. Esta nueva norma, proporciona un modelo único basado en principios, a través de cinco pasos que se aplicarán a todos los contratos con los clientes.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2018
NIIF 16	NIIF 16 "Arrendamientos". La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2019
NIIF 17	NIIF 17 "Contratos de Seguros". Su finalidad es asegurar que la entidad proporcione información relevante, que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguros que emite.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2021



Enmiendas a NIC 40	Transferencias de propiedad de inversión: aclara cuando una entidad debe reclasificar bienes, incluyendo bienes en construcción o desarrollo, en bienes de inversión. Un cambio en la intención de la administración no es suficiente por sí misma para justificar la reclasificación; ésta debe efectuarse cuando la propiedad cumple, o deja de cumplir, la definición de propiedad de inversión y hay evidencia del cambio en el uso de bien.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2018
Enmiendas a NIIF 2	Estas modificaciones especifican los requerimientos contables respecto a: condiciones de cumplimiento cuando los pagos basados en acciones se liquidan en efectivo; clasificación de transacciones de pago basados en acciones, netas de retención de impuestos sobre la renta; modificación de los términos y condiciones de un pago basado en acciones que cambia su clasificación de transacción liquidada en efectivo a transacción liquidada con instrumentos de Patrimonio.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2018
Mejoras a las NIIF (Ciclo 2014-2016)	Corresponde a una serie de enmiendas menores que aclaran, corrigen o eliminan una redundancia en las siguientes normas: NIIF 1 —Adopción por primera vez de las NIIF 1 y NIC 28 —Inversiones en asociadas y negocios conjuntos.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2018
Enmiendas a NIC 28	Participaciones de largo plazo en asociadas y negocios conjuntos.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2019
Mejoras a las NIIF (Ciclo 2015-2017)	Corresponde a una serie de enmiendas menores que aclaran, corrigen o eliminan una redundancia en las siguientes normas: NIIF 3, NIIF 11, NIC 12, NIC 23.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2019
CINNIF 22	Transacciones en moneda extranjera y contraprestación anticipada: Esta interpretación aborda la forma de determinar la fecha de la transacción a efectos de establecer el tipo de cambio a utilizar en transacciones en moneda extranjera, cuando la contraprestación se paga o se recibe antes de reconocer los ingresos, gastos o activos relacionados.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2018
CINNIF 23	Incertidumbre sobre tratamiento de impuestos a las ganancias.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2019

Al Cierre del período se estima que el impacto cuantitativo de las NIIF 15 y NIIF 16 no es significativo en la aplicación de los Estados Financieros. Respecto a la NIIF 9 y las otras normas, se indica que a la fecha no es factible efectuar una evaluación del impacto cuantitativo, por lo que se espera construir un modelo de trabajo durante el período 2018.-

Nota 4 - Administración del Riesgo

Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

1. Gestión de Riesgo Financiero

- Gestión del Riesgo de Crédito
- Gestión del Riesgo de Mercado
- Gestión del Riesgo de Liquidez
- Gestión del Riesgo de Capital

2. Gestión de Riesgo Operacional

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- a. **Directorio:** responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el Comité de Riesgo y el Comité de Auditoría, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
- b. **Gerencia General:** Supervisar e informar al Directorio el cumplimiento de las Políticas de Riesgo, normas y procedimientos;
- c. **Contraloría:** responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos, y
- d. **Gerencia de Riesgo:** responsable de aplicar las medidas de control y monitoreo permanente de las políticas, normas y procedimientos.

Las políticas de administración de riesgo del Grupo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El Comité de Riesgo supervisa la correcta administración del riesgo de Caja Los Andes, evaluando Políticas y Procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Riesgo, y a través de éste, al Directorio.

El Comité de Auditoría supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

Factores y Gestión del Riesgo:

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.



Las políticas que ha establecido Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquéllas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución. Estas políticas buscan, por una parte, disponer de una estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito de consumo e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno Corporativo así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los covenants incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los estados financieros trimestrales.

a) Gestión del Riesgo de Crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja Los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan los distintos trabajadores, pensionados y empresas. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos

para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la política de crédito que entró en vigencia.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un período determinado.

Medición y límites del riesgo de crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular N° 2.588).

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

- » Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behavior (Bh) Interno y/o externo:

- » Morosidad al cierre mayor a 0 días.
- » Crédito castigado.
- » Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
- » Cheque protestado.
- » Morosidad externa.
- » Morosidad Intercajas.



» La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

- » Informes comerciales.
- » Actividad Económica.
- » Antigüedad en Caja Los Andes.
- » Número de trabajadores.
- » Índices de morosidad.
- » Índice de Rotación.
- » Índice de Deterioro.
- » Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
- » Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
- » Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

» Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

El riesgo se mide en base a la pérdida esperada y se registran mensualmente provisiones con cargo a resultado por créditos incobrables.

Concentración de la Cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que se circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de diciembre de 2017. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
NORTE	11,30%
CENTRO NORTE	7,34%
QUINTA REGION	9,62%
CENTRO	9,24%
CENTRO SUR	9,30%
SUR	8,03%
METROPOLITANA	45,17%
Total	100,00%

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente en que nuevamente se muestra la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

Actividad económica	% Casos	%Saldo
Agricultura	3,18%	2,82%
Comercio	16,88%	14,74%
Construcción	4,57%	5,00%
Electricidad	0,54%	0,71%
Financieros	16,09%	18,03%
Industria	10,61%	9,91%
Minería	1,94%	4,94%
Sociales	20,96%	19,10%
Pensionados	6,97%	4,74%
Transporte	6,09%	6,89%
Trabajadores públicos	12,17%	13,12%
Total	100,0%	100,0%

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

Deterioro de la Cartera de Colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la Circular N°2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente), sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 1,55 % del total de la cartera.



Categoría de Provisión	31 de diciembre de 2017					31 de diciembre de 2016				
	Trabajadores (1)			Pensionados (2)		Trabajadores (1)			Pensionados (2)	
	%	Total Provisión (M\$)	Provisión Idiosincrática (M\$)	%	Total Provisión (M\$)	%	Total Provisión (M\$)	Provisión Idiosincrática (M\$)	%	Total Provisión (M\$)
A	0,89%	11.156.564	8.242	0,00%	0	0,80%	9.174.742	7.037	0,00%	0
B	0,34%	4.262.809	2.726	0,08%	80.274	0,48%	5.492.373	2.144	0,07%	68.415
C	0,32%	4.003.572	2.421	0,04%	38.276	0,37%	4.197.521	2.415	0,04%	38.178
D	0,42%	5.250.309	2.498	0,04%	41.656	0,46%	5.287.118	3.328	0,05%	43.092
E	0,48%	6.053.286	2.946	0,04%	40.698	0,52%	5.877.461	3.753	0,05%	47.721
F	0,56%	7.005.941	3.252	0,04%	41.699	0,54%	6.130.849	3.847	0,05%	49.384
G	0,58%	7.197.015	3.670	0,04%	39.885	0,53%	6.050.708	3.386	0,04%	40.485
H	3,55%	44.315.751	21.674	0,22%	212.774	3,18%	36.290.430	22.258	0,27%	253.368
Total	7,14%	89.245.247	47.429	0,50%	495.262	6,88%	78.501.202	48.168	0,57%	540.643

Detalle contiene sólo deterioro de los productos créditos de consumo, línea de crédito y cupo controlado.

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.

Deterioro de la Cartera de Colocaciones

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2017

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	Deterioro de la Cartera M\$	Total Cartera Neta M\$
Al día	1.035.885	1.058.660.985	36.913	54.720.866	(11.156.564)	1.102.225.287
de 01 a 30 días	39.314	34.418.361	5.284	8.536.837	(4.343.083)	38.612.115
de 31 a 60 días	22.307	17.687.928	4.269	7.482.587	(4.041.848)	21.128.667
de 61 a 90 días	17.181	14.575.417	3.853	6.582.441	(5.291.965)	15.865.893
de 91 a 120 días	15.573	12.617.990	3.402	5.839.700	(6.093.984)	12.363.706
de 121 a 150 días	14.407	12.268.536	3.425	6.269.328	(7.047.640)	11.490.224
de 151 a 180 días	14.397	11.336.879	3.291	5.885.095	(7.236.900)	9.985.074
de 181 a 210 días	13.624	11.707.017	5.966	11.772.157	(11.743.441)	11.735.733
de 211 a 250 días	13.282	11.103.011	2.407	4.416.343	(7.763.630)	7.755.724
más de 250 días	44.275	34.883.701	8.059	15.131.430	(25.021.455)	24.993.676
Total	1.230.245	1.219.259.825	76.869	126.636.784	(89.740.510)	1.256.156.099

Detalle contiene solo cartera de crédito social con sus productos créditos de consumo, línea de crédito y cupo controlado.

Al 31 de diciembre de 2017, Caja Los Andes no posee cartera securitizada.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2016

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					Total Cartera Neta M\$
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	Deterioro de la Cartera M\$	
Al día	1.035.885	1.058.660.985	36.913	54.720.866	(11.156.564)	1.102.225.287
de 01 a 30 días	39.314	34.418.361	5.284	8.536.837	(4.343.083)	38.612.115
de 31 a 60 días	22.307	17.687.928	4.269	7.482.587	(4.041.848)	21.128.667
de 61 a 90 días	17.181	14.575.417	3.853	6.582.441	(5.291.965)	15.865.893
de 91 a 120 días	15.573	12.617.990	3.402	5.839.700	(6.093.984)	12.363.706
de 121 a 150 días	14.407	12.268.536	3.425	6.269.328	(7.047.640)	11.490.224
de 151 a 180 días	14.397	11.336.879	3.291	5.885.095	(7.236.900)	9.985.074
de 181 a 210 días	13.624	11.707.017	5.966	11.772.157	(11.743.441)	11.735.733
de 211 a 250 días	13.282	11.103.011	2.407	4.416.343	(7.763.630)	7.755.724
más de 250 días	44.275	34.883.701	8.059	15.131.430	(25.021.455)	24.993.676
Total	1.230.245	1.219.259.825	76.869	126.636.784	(89.740.510)	1.256.156.099

Detalle contiene solo cartera de crédito social con sus productos créditos de consumo, línea de crédito y cupo controlado.

Al 31 de diciembre de 2016, Caja Los Andes no posee cartera securitizada.

Suficiencia de Provisiones.

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la Circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las Cajas de Compensación, Caja los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos o créditos castigados).



Mes	Saldo Crédito MM\$	Provisión	IR	Pérdida MM\$ 12m	Índice Pérdida 12m	Índice de Cobertura (bruto) 12m	Índice de Cobertura (neto) 12m
dic-14	1.114.434	49.195	4,41%	46.025	4,1%	106,9%	118,2%
ene-15	1.138.269	53.184	4,67%	48.036	4,2%	110,7%	121,8%
feb-15	1.148.682	54.037	4,70%	49.879	4,3%	108,3%	118,4%
mar-15	1.156.630	55.221	4,77%	51.772	4,5%	106,7%	115,7%
abr-15	1.158.166	57.111	4,93%	53.495	4,6%	106,8%	115,2%
may-15	1.154.813	58.942	5,10%	55.152	4,8%	106,9%	114,7%
jun-15	1.157.357	60.734	5,25%	56.685	4,9%	107,1%	114,5%
jul-15	1.164.759	62.450	5,36%	58.629	5,0%	106,5%	113,2%
ago-15	1.170.968	64.024	5,47%	60.521	5,2%	105,8%	112,0%
sep-15	1.175.678	65.048	5,53%	62.325	5,3%	104,4%	109,9%
oct-15	1.184.340	65.849	5,56%	63.967	5,4%	102,9%	107,9%
nov-15	1.198.510	67.109	5,60%	66.976	5,6%	100,2%	104,7%
dic-15	1.219.629	68.870	5,65%	69.125	5,7%	99,6%	103,6%
ene-16	1.234.916	70.886	5,74%	71.700	5,8%	98,9%	102,5%
feb-16	1.227.179	72.629	5,92%	73.724	6,0%	98,5%	101,8%
mar-16	1.214.895	73.730	6,07%	74.707	6,1%	98,7%	106,5%
abr-16	1.209.421	75.245	6,22%	76.163	6,3%	98,8%	105,4%
may-16	1.208.342	76.752	6,35%	77.991	6,5%	98,4%	104,1%
jun-16	1.207.167	78.321	6,49%	79.938	6,6%	98,0%	102,6%
jul-16	1.207.904	79.949	6,62%	82.584	6,8%	96,8%	100,6%
ago-16	1.210.291	80.802	6,68%	84.184	7,0%	96,0%	98,8%
sep-16	1.207.499	82.241	6,86%	86.055	7,2%	95,9%	97,6%
oct-16	1.210.099	83.120	6,87%	86.561	7,2%	96,0%	96,2%
nov-16	1.222.351	83.192	6,81%	87.181	7,1%	95,4%	95,5%
dic-16	1.237.119	83.728	6,77%	88.360	7,1%	94,8%	94,8%

Al considerar el monto provisionado en diciembre de 2016, y la pérdida bruta ocurrida a diciembre de 2017 se observa una cobertura de 94,8%. Al considerar 12 meses de recuperación, la cobertura es de 103,6%.

Cobranza

Durante el cuarto trimestre del año 2017, Caja Los Andes ha dado inicio a la fase final de la implementación Cyber Financiera en su etapa de Cobranza Judicial, sistema que se encuentra en productivo, con algunas adecuaciones que nos permitirán administrar de forma más eficiente la gestión de cobranza judicial, de acuerdo a nuestro modelo de negocios y estrategia de cobranza. Junto a ello, se ha avanzado en la implementación del equipo de Cobranza Empresa, el cual se encuentra en etapa de evaluación y estabilización conforme a los resultados obtenidos en los primeros meses de gestión.

Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo de este disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

La distribución de las inversiones al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se muestra en el cuadro siguiente:

Detalle	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Pactos	35.490.004	51.850.150
Depósitos a plazo fijo	14.631.596	8.386.803
Cuotas de fondos mutuos	236.993	300.602
TOTAL	50.358.593	60.537.555

b) Gestión de Riesgo de Mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones y a que no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, Caja Los Andes está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes, hasta 20 años y más). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros de la Caja la mayor concentración de activos y pasivos sujetos a riesgo de mercado se encuentra en el segmento de hasta 5 años.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Exposición por riesgo de mercado comparado Diciembre 2017 - Septiembre 2017:

	Al 31 de diciembre de 2017			Al 31 de Diciembre de 2016		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto M\$	8.736.519	37.027.046	45.763.565	8.680.524	38.965.381	47.645.905
%	14,16%	5,15%	19,31%	14,19%	5,50%	19,70%

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en un 50%.
- Incremento de la tasa de endeudamiento en 50 puntos base sobre la actual.
- Caída de la tasa de reinversión en 50 puntos base.
- Caída en la tasa de endeudamiento en 50 puntos base.



El resumen de los resultados obtenidos es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	14,16%	5,15%
Δ+ de tasas de reinversión	14,17%	5,15%
Δ+ de tasas de endeudamiento	16,33%	5,81%
Δ- de tasas de reinversión	14,15%	5,15%
Δ- de tasas de endeudamiento	16,03%	5,63%
Límites	30%	10%

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el incremento en la tasa de endeudamiento. En todos los casos analizados se mantienen las condiciones acotadas de riesgo de mercado y no se exceden los límites establecidos.

c) Gestión de Riesgo de Liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de operaciones activas y el flujo total de operaciones pasivas para cada banda de tiempo previamente definida. Si la diferencia es negativa, el valor absoluto de este monto no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, quincenalmente se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido durante el año 2017 dentro de los límites definidos.

Exposición al riesgo de liquidez comparado diciembre 2017 - diciembre 2016 en M\$:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 360 días
31-12-2017	(70.236.649)	(67.989.551)	(42.188.212)	(58.355.206)	(15.541.768)
30-09-2017	(77.263.619)	(111.285.154)	(108.995.592)	(74.681.320)	(59.567.666)
30-06-2017	(149.561.381)	(153.639.838)	(181.720.276)	(156.363.059)	(112.271.151)
31-03-2017	(124.000.878)	(110.129.769)	(110.365.607)	(96.684.197)	(5.181.035)
Límite permitido de la banda	69.375.950	173.439.875	346.879.750	520.319.625	693.759.500
31-12-2016	(67.691.868)	(80.102.819)	(58.585.051)	(47.199.783)	25.762.180
Límite permitido de la banda	62.426.623	156.066.559	312.133.117	468.199.676	624.266.234

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los estados financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- a) Cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos que incluye el pago forzado de los créditos en un plazo no superior a 90 días.
- b) Incremento en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- c) Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.
- d) Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
- e) Pérdida de garantías en el sistema financiero.
- f) Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
- g) Grave crisis financiera.
- h) Ejecución de covenants de pasivos financieros, pago total en los primeros 15 días.
- i) Aumento en los gastos de administración del 50%.
- j) Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
- k) Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.

El resumen de los resultados es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5
Situación al 31 de diciembre de 2017	(70.236.649.258)	(67.989.550.722)	(42.188.212.467)	(58.355.206.415)	(15.541.768.244)
I.- Escenario de cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos	154.008.613.249	191.007.817.553	(149.672.115.582)	(228.921.256.951)	(331.938.647.973)
II.- Escenario con shocks de costos de financiación	(70.189.485.476)	(67.738.539.903)	(39.286.147.083)	(49.144.639.686)	18.629.094.767
III.- Escenario con retiro masivo de afiliados	(56.539.819.543)	(40.595.891.291)	39.663.690.068	99.379.938.245	276.369.526.247
IV.- Escenario con aumento de la morosidad	(63.042.753.030)	(53.601.758.267)	654.961.656	24.643.450.125	140.910.415.396
V.- Inversiones, pérdida de garantías en el sistema financiero	(20.206.912.196)	(17.959.813.660)	7.841.524.595	(8.325.469.353)	34.487.968.818
VI.- Descalce reembolso fondos nacionales	(53.169.750.794)	(33.855.753.795)	60.213.178.314	95.246.879.755	86.859.622.536
VII.- Escenario de grave crisis financiera	10.755.904.030	14.376.265.550	166.083.050.612	277.189.497.256	402.595.012.442
VIII.- Ejecución de COVENANTS de pasivos financieras	281.223.334.989	283.470.433.525	291.754.215.140	268.328.665.742	277.950.100.868
IX.- Aumento en gastos de administración	(68.333.404.056)	(61.645.400.048)	(23.155.760.445)	(20.290.302.371)	60.588.039.844
X.- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar	(69.290.634.320)	(65.668.127.244)	(33.697.209.230)	(45.190.031.951)	6.208.382.274
XI.- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral	(62.390.769.283)	(52.297.790.771)	4.887.067.387	(58.355.206.415)	(15.541.768.244)
Límite permitido	69.375.950.032	173.439.875.079	346.879.750.158	520.319.625.236	693.759.500.315

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, demuestran que el mayor riesgo se encuentra en los escenarios simulados (estresado) de Cierre de Préstamos y Líneas Disponibles con los Bancos, en la brecha 1 y 2 (a 15 y 30 días) y Ejecución de Covenants, en la brecha 1 y 2 (a 15 y 30 días). Los otros casos analizados cumplen con los límites permitidos.



Es importante mencionar que a la fecha de presentación de estos Estados Financieros, Caja Los Andes mantiene un contrato firmado con Banco Estado por una línea de crédito comprometida, la cual se encontrará disponible hasta el 31 de octubre de 2019 por un monto de M\$30.000.000.-.

d) Gestión de Riesgos de Capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

Requerimientos de Capital:

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Pruebas de Suficiencias de Capital

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan el siguiente cuadro:

Prueba de Suficiencia de Capital					
	31-12-16	31-03-17	30-06-17	30-09-17	31-12-17
Total activos sujetos a riesgo de crédito	1.333.710.529	1.383.552.754	1.468.761.250	1.444.412.345	1.460.619.778
Total de activos	1.513.663.001	1.563.237.556	1.647.507.338	1.621.344.946	1.639.810.746
Patrimonio Caja los Andes	693.773.990	696.736.348	697.020.423	708.276.025	718.801.364
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	1.246.962.980	1.262.028.872	1.265.325.138	1.295.195.374	1.361.695.806
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	55,64%	55,21%	55,09%	54,68%	52,80%
Límite permitido en %	16,00%	16,00%	16,00%	16,00%	16,00%

Es decir, el índice de Caja Los Andes es más de tres veces el límite normativo, lo que demuestra la excelente condición de solvencia de ésta.

Estimación del Valor razonable

Al 31 de diciembre de 2017	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	92.945.832	92.945.832	50.358.593	0	0
Otros activos financieros corrientes	603.025	603.025	603.025	0	0

Al 31 de diciembre de 2016	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	82.034.624	82.034.624	60.537.555	0	0
Otros activos financieros corrientes	736.597	736.597	736.597	0	0

e) Riesgo Operacional

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, CCAF Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los Fondos Nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

CCAF Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel “riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos”(Circular N°2.821, pág. 2, SUSESO).

e.1) Objetivos de la Gestión del Riesgo Operacional

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:

- » Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan afectar negativamente esos objetivos.
- » Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.
- » Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.
- » Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- » Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpan sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.
- » Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.



e.2) Pilares de Gestión

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye 7 pilares claves:

- I. **Gestión de riesgos:** es la aplicación del proceso de gestión del riesgo operacional a los procesos críticos de Caja Los Andes, a la aprobación de nuevas operaciones, productos y servicios, a los proyectos que tengan impacto en las operaciones, y a los servicios tercerizados. La gestión del riesgo también incluye la evaluación, mejora y diseño de controles, junto con las pruebas de su eficacia.
- II. **Gestión de pérdidas:** es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de pérdida económica para Caja Los Andes.
- III. **Gestión de indicadores de riesgo:** es el proceso de monitorear el perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.
- IV. **Gestión de continuidad del negocio:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para identificar impactos potenciales que pueden amenazar la continuidad operacional de Caja Los Andes y proveer respuestas eficaces y eficientes para salvaguardar los intereses de los afiliados, clientes y las demás partes interesadas.
- V. **Gestión de la seguridad de la información:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para permitir proteger los activos de información, gestionando el riesgo de forma oportuna, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.
- VI. **Gestión de identidades:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para facilitar y controlar el acceso a los sistemas de información de Caja Los Andes, permitiendo gestionar los riesgos involucrados en el acceso, privilegios de roles y perfiles y uso de la información.
- VII. **Gestión de actividades tercerizadas:** es la aplicación de políticas y procedimientos al proceso de selección, contratación y seguimiento de los proveedores de servicios externalizados, con el fin de mantener una sólida administración de los riesgos a los que Caja Los Andes se encuentra expuesta producto del incumplimiento o bien de una defectuosa, incompleta o inadecuada prestación de los servicios contratados.

f) Sistema de Control Interno

Con fecha 28 de marzo de 2016, la Superintendencia de Seguridad Social en su rol de supervigilar y fiscalizar los regímenes de seguridad y protección social, y haciendo uso de las atribuciones conferidas por las Leyes Nos 16.395 y 18.833, emite Circular No 3220 en la que imparte instrucciones respecto del Sistema de Control Interno que debe ser implementado por las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, la cual tiene fecha de entrada en vigencia el 1 de septiembre de 2017.

En atención a lo anterior, Caja Los Andes formaliza a través de su Política y Manual de Sistema de Control Interno los roles y responsabilidades aplicables a todos los colaboradores para la implementación y funcionamiento de dicho sistema, así como la descripción del conjunto de actividades que soportan esta gestión en el tiempo

El Sistema de Control Interno es un pilar fundamental de un buen Gobierno Corporativo, siendo un concepto que nace principalmente de la necesidad de otorgar a Caja Los Andes un proceso que permita dirigir el esfuerzo de sus operaciones hacia el cumplimiento efectivo de sus objetivos. Lo anterior se establece desde el punto de vista que una buena gobernabilidad depende de una gestión que sea capaz de comprender los riesgos a los que se encuentra expuesto y del control a un nivel aceptable de éstos.

f.2) Definición de Control Interno

Caja Los Andes adopta la definición de Sistema de Control Interno propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N° 3220, la cual lo define como:

“Un proceso efectuado por los diferentes estamentos de una Caja de Compensación de Asignación Familiar, tales como el Directorio, la Alta Administración y el Personal de la Institución, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la Organización, contemplando al menos las siguientes categorías:

- » La eficacia y eficiencia de las operaciones.
- » La adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio.
- » La confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones.
- » El cumplimiento de la leyes, reglamentos y normas que sean aplicables.”

Su objetivo es establecer los principios de control interno y lineamientos de orientación general que permitan a todos los órganos y funciones de riesgo, control, cumplimiento y a todos los colaboradores de Caja Los Andes tener claridad respecto de su rol y responsabilidades en la implementación, funcionamiento, mantención, adecuación y mejora del sistema de control interno en el tiempo.

Se asume este desafío con la visión de que un sistema efectivo de Control Interno ayudará a la institución a mejorar el desempeño y a lograr los objetivos estratégicos definidos. Articular este sistema requiere del compromiso y disciplina corporativa, ya que se plantea el desafío mayor: “ir más allá de un cumplimiento normativo, a un proceso integrado al sistema de gestión institucional”.



Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Disponible en efectivo en caja	11.009.239	12.660.032
Saldos en cuentas corrientes bancarias	31.578.000	8.837.037
Inversiones financieras temporales (*)	50.358.593	60.537.555
Sin restricción	42.164.372	52.171.588
Fondo de Prestaciones Complementarias (1)	6.266.174	6.664.443
Pagos en Exceso (2)	1.928.047	1.701.524
Total	92.945.832	82.034.624

(1) Las inversiones del fondo de Prestaciones Complementarias están disponible para el pago de los reembolsos que soliciten las empresas afiliadas con cargo al fondo de prestaciones complementarias y corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo.

(2) Las inversiones de pagos en excesos están disponibles para ser devueltos según lo soliciten, según Circ.3175 de la SUSESO.

(*) A continuación se detallan los instrumentos que componen las inversiones financieras temporales:

RUT	Entidad	Tipo	Nemotético	Fecha Inversión	Fecha Vencimiento	Moneda	Tasa	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-020118	28-12-17	02-01-18	CLP	0,22%	2.092.765	0
96.535.720-3	BBVA Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBHI-030118	29-12-17	03-01-18	CLP	0,23%	4.173.409	0
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-020118	11-12-17	02-01-18	CLP	0,23%	8.012.266	0
97.053.000-2	Security	DP	FNSEC-040118	11-12-17	04-01-18	CLP	0,21%	6.509.096	0
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-030118	14-12-17	03-01-18	CLP	0,23%	7.009.123	0
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-080118	15-12-17	08-01-18	CLP	0,23%	7.509.200	0
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-050118	21-12-17	05-01-18	CLP	0,24%	5.004.000	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-040118	29-12-17	04-01-18	CLP	0,22%	2.000.293	0
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-090118	29-12-17	09-01-18	CLP	0,24%	5.000.800	0
96.535.720-3	BBVA Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBHI-080118	29-12-17	08-01-18	CLP	0,23%	2.700.414	0
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-010218	17-11-17	01-02-18	CLP	0,24%	25.088	0
97.030.000-7	Banco Estado	DP	FNEST-280218	05-12-17	28-02-18	CLP	0,23%	45.089	0
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-280218	13-12-17	28-02-18	CLP	0,24%	40.057	0
96.530.900-4	BCI Asset Management AGF S.A	FM	CFMBCIEXPR	N/A	N/A	CLP	N/A	52.603	0
96.836.390-5	Fondo Mutuo Conveniencia Bancoestado	FM	CFMESTCONI	N/A	N/A	CLP	N/A	184.390	0
96.535.720-3	BBVA Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBHI-030117	21-12-16	03-01-17	CLP	0,32%	0	4.004.267
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-040116	29-12-16	04-01-17	CLP	0,30%	0	2.660.176
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-090117	13-12-16	09-01-17	CLP	0,32%	0	7.314.016
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-030117	14-12-16	03-01-17	CLP	0,32%	0	4.483.115
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-030117	28-12-16	03-01-17	CLP	0,30%	0	2.560.768
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-040117	29-12-16	04-01-17	CLP	0,30%	0	5.201.040
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-050116	29-12-16	05-01-17	CLP	0,31%	0	3.000.620
96.535.720-3	BBVA Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBHI-050117	29-12-16	05-01-17	CLP	0,31%	0	15.003.100
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-040116	29-12-16	04-01-17	CLP	0,31%	0	7.623.048
99.500.410-0	Banco Consorcio	DP	FNCNO-090117	13-12-16	09-01-17	CLP	0,32%	0	8.015.345
97.036.000-K	Banco Santander	DP	FNSRD-120117	13-12-16	12-01-17	CLP	0,29%	0	270.907
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-120117	25-10-16	12-01-17	CLP	0,33%	0	50.368
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-120117	14-11-16	12-01-17	CLP	0,33%	0	25.129
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-140217	12-12-16	14-02-17	CLP	0,34%	0	25.054
96.836.390-5	Fondo Mutuo Conveniencia Bancoestado	FM	CFMESTCONI	N/A	N/A	CLP	N/A	0	269.594
96.530.900-4	BCI Asset Management AGF S.A	FM	CFMBCIEXPR	N/A	N/A	CLP	N/A	0	31.008
Total								50.358.593	60.537.555

Nota 6 – Otros Activos Financieros

El detalle de este rubro es el siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	31-12-2017			31-12-2016		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Inversión en Depósitos a plazo	0	0	0	100.462	0	100.462
Inversión en letras hipotecarias	27.034	0	27.034	41.041	0	41.041
Inversión en bonos bancos e instituciones financieras	82.510	0	82.510	135.053	0	135.053
Inversión en bonos Central	379.367	0	379.367	378.813	0	378.813
Inversiones en Bonos Empresas Públicas y Privadas	27.152	0	27.152	26.784	0	26.784
Inversión en acciones	86.962	0	86.962	54.444	0	54.444
Totales	603.025	0	603.025	736.597	0	736.597

El detalle de las inversiones a valor razonable es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017

Instrumento			Moneda o Unidad de Reajuste	Tasa 31-12-2017	Fecha Vencimiento	Unidades	31-12-2017 M\$
Tipo	Clasificación	Nemotécnico					
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BCO19R0198	UF	3,43%	01-01-18	210	87
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BICERK1003	UF	2,48%	01-10-18	960	387
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD47O0104	UF	2,19%	01-01-19	180	552
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD50O0103	UF	2,86%	01-10-18	150	113
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	COR29M0106	UF	2,64%	01-01-21	3.450	25.895
Total Inversión en letras hipotecarias							27.034
Bono Bancario	A Valor Razonable	BBBVK10509	UF	1,34%	09-05-19	3.000	82.510
Total Inversión en bonos bancos e instituciones financieras							82.510
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BTU0300719	UF	0,82%	01-07-19	4.500	126.311
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BTU0150321	UF	0,95%	01-01-19	3.000	81.052
Bono Central Nominal	A Valor Razonable	BCP0450620	\$ Nominales	3,18%	01-06-20	140.000.000	144.854
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BCU0300318	UF	1,14%	30-03-18	1.000	27.150
Total Inversión en bonos Central							379.367
Bono Empresa	A Valor Razonable	BKOEM-C	UF	1,35%	01-09-19	1.000	27.152
Total Inversión en bonos Central en U.F.							27.152
Total detalle cartera de inversion IRF							516.063



Empresa	Clasificación	Rut	Nacionalidad	N° de Acciones	31-12-2017		
					Participación	Valor Acción	Total Inversión
BCI	A Valor Razonable	97.006.000-6	Nacional	247	0,00%	42,6126	10.525
AESGENER	A Valor Razonable	94.272.000-9	Nacional	20.881	0,49%	0,2047	4.274
ILC	A Valor Razonable	94.139.000-5	Nacional	933	0,01%	11,6217	10.843
ECL	A Valor Razonable	88.006.900-4	Nacional	7.368	0,08%	1,3291	9.793
CENCOSUD	A Valor Razonable	93.834.000-5	Nacional	4.827	0,06%	1,8157	8.764
CONCHATORO	A Valor Razonable	90.227.000-0	Nacional	5.973	0,09%	1,1546	6.896
ENERSIS-AM	A Valor Razonable	94.271.000-3	Nacional	115.308	0,73%	0,1368	15.774
ENELCHILE	A Valor Razonable	76.536.353-5	Nacional	56.223	1,37%	0,0729	4.099
FALABELLA	A Valor Razonable	90.749.000-9	Nacional	1.313	0,02%	6,1040	8.015
BSANTANDER	A Valor Razonable	97.036.000-K	Nacional	165.153	2,07%	0,0483	7.979
Total cartera accionaria							86.962
Total Otros Activos Financieros corrientes							603.025

Al 31 de diciembre de 2016

RUT	Entidad	Tipo	Nemotético	Fecha Inversión	Fecha Vencimiento	Moneda	Tasa	31-12-2016 M\$
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-140217	21-10-16	14-02-17	CLP	0,33%	50.367
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-140317	13-12-16	14-03-17	CLP	0,32%	50.095
Total depósitos a plazo								100.462

Instrumento			Moneda o Unidad de Reajuste	Tasa 31-12-2016	Fecha Vencimiento	Unidades	31-12-2016 M\$
Tipo	Clasificación	Nemotético					
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BCO19R0198	UF	2,86%	01-01-18	210	606
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BICERK1003	UF	2,86%	01-10-18	960	4.511
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD06O0102	UF	2,62%	01-01-17	90	55
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD47O0104	UF	3,30%	01-01-19	190	1.010
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD50O0103	UF	2,90%	01-01-18	160	509
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	COR29M0106	UF	3,22%	01-01-21	3.570	34.350
Total Inversión en letras hipotecarias							41.041
Bono Bancario	A Valor Razonable	BBNS-O0812	UF	2,31%	01-08-17	2.000	53.826
Bono Bancario	A Valor Razonable	BBBVK10509	UF	1,97%	09-05-19	3.000	81.227
Total Inversión en bonos bancos e instituciones financieras							135.053
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BTU0300719	UF	0,82%	01-07-19	4.500	126.728
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BCU0300318	UF	1,14%	01-03-18	1.000	27.179
Bono Central Nominal	A Valor Razonable	BCP0450620	Nominal	3,80%	01-06-20	140.000.000	143.786
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BTU0150321	UF	0,98%	01-01-19	3.000	81.120
Total Inversión en bonos Central							378.813
Bono Empresa	A Valor Razonable	BKOEM-C	UF	1,95%	01-09-19	1.000	26.784
Total Inversión en bonos Central en U.F.							26.784
Total detalle cartera de inversion IRF							581.691

Empresa	Clasificación	Rut	Nacionalidad	N° de Acciones	31-12-2016		
					Participación	Valor Acción	Total Inversión
BCI	A Valor Razonable	97.006.000-6	Nacional	244	0,00%	33,8699	8.264
AESGENER	A Valor Razonable	94.272.000-9	Nacional	20.881	0,42%	0,2393	4.998
ILC	A Valor Razonable	94.139.000-5	Nacional	933	0,01%	8,6402	8.061
ECL	A Valor Razonable	88.006.900-4	Nacional	7.368	0,10%	1,0509	7.743
CENCOSUD	A Valor Razonable	93.834.000-5	Nacional	4.827	0,05%	1,8804	9.077
CONCHATORO	A Valor Razonable	90.227.000-0	Nacional	5.973	0,09%	1,0713	6.399
ENERSIS AM	A Valor Razonable	94.271.000-3	Nacional	56.223	0,93%	0,1081	6.079
ENERSIS CH	A Valor Razonable	76.536.353-5	Nacional	56.223	1,47%	0,0680	3.823
Total cartera accionaria							54.444
Total							736.597

b) No Corrientes

Descripción del concepto	31-12-2017			31-12-2016		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Inversión en acciones (*)	944	0	944	944	0	944
Total	944	0	944	944	0	944

(*) Estas acciones fueron adquiridas como requisito para poder acceder a un servicio básico para funcionamiento. Las acciones adquiridas son Edelmag S.A. (Punta Arenas); C.T.C (Rancagua).

Nota 7 - Otros Activos no Financieros

El detalle de este rubro es el siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Bienes y servicios pagados por anticipado	Pesos	4.035.842	2.376.624
Beneficios pagados por anticipado	Pesos	132.910	112.044
Empresas en convenio crédito social	Pesos	0	29.679
Retiros y Remesas APV por recibir desde AFV	Pesos	586.858	588.582
Total Corriente		4.755.610	3.106.929

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Documentos en cobranza judicial (cotizaciones)	Pesos	47.948	128.579
Convenios y Cheques protestados de crédito social en cobranza judicial	Pesos	262.949	240.564
Cotizaciones declaradas D.L. 1.526 en cobranza judicial	Pesos	407.586	382.648
Otras deudas de dudosa recuperación	Pesos	206.760	222.881
Total No Corriente		925.243	974.672



Nota 8

a – Colocaciones de crédito social corrientes (neto)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes y otras cuentas por cobrar asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

	31-12-2017		
	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Trabajadores			
Consumo	389.846.692	(7.644.929)	382.201.763
Microempresarios	249.546	(8.468)	241.078
Fines Educativas	2.217.669	(47.174)	2.170.495
Sub-Total (1)	392.313.907	(7.700.571)	384.613.336
Pensionados			
Consumo	34.473.428	(42.301)	34.431.127
Microempresarios	27.451	(120)	27.331
Fines Educativas	29.366	(186)	29.180
Sub-Total (2)	34.530.245	(42.607)	34.487.638
Total (1) + (2)	426.844.152	(7.743.178)	419.100.974

	31-12-2016		
	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Trabajadores			
Consumo	380.285.269	(7.691.489)	372.593.780
Microempresarios	509.520	(9.905)	499.615
Fines Educativas	3.018.306	(59.741)	2.958.565
Sub-Total (1)	383.813.095	(7.761.135)	376.051.960
Pensionados			
Consumo	34.779.898	(40.339)	34.739.559
Microempresarios	64.869	(252)	64.617
Fines Educativas	37.151	0	37.151
Sub-Total (2)	34.881.918	(40.591)	34.841.327
TOTAL (1) + (2)	418.695.013	(7.801.726)	410.893.287

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular N°2.588, de 2009 y N° 3068, de 2015), es de 93.858 operaciones, por un monto de M\$75.626.076.- Las colocaciones castigadas al 31 de diciembre de 2017, asciende a M\$200.052.596 correspondientes a 258.933 operaciones.

b – Deudores Previsionales (neto)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

	31-12-2017		
	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Colocaciones Trabajadores			
Consumo	162.495.244	(69.404.452)	93.090.792
Microempresarios	161.651	(73.473)	88.178
Fines Educativos	805.175	(337.403)	467.772
Sub-Total (1)	163.462.070	(69.815.328)	93.646.742
Colocaciones Pensionados			
Consumo	920.001	(376.712)	543.289
Microempresarios	0	0	0
Fines Educativos	0	0	0
Sub-Total (2)	920.001	(376.712)	543.289
Otras Deudas			
Cotizaciones	601.657	0	601.657
Sub-Total (3)	601.657	0	601.657
Total (1) + (2) + (3)	164.983.728	(70.192.040)	94.791.688

	31-12-2016		
	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Colocaciones Trabajadores			
Consumo	141.076.461	(59.253.985)	81.822.476
Microempresarios	177.136	(79.830)	97.306
Fines Educativos	739.413	(302.751)	436.662
Sub-Total (1)	141.993.010	(59.636.566)	82.356.444
Colocaciones Pensionados			
Consumo	1.047.233	(432.892)	614.341
Microempresarios	284	(71)	213
Fines Educativos	2.173	(1.087)	1.086
Sub-Total (2)	1.049.690	(434.050)	615.640
Otras Deudas			
Cotizaciones	778.310	0	778.310
Sub-Total (3)	778.310	0	778.310
TOTAL (1) + (2) + (3)	143.821.010	(60.070.616)	83.750.394



c – Colocaciones de crédito social no corrientes (Neto)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes y otras cuentas por cobrar asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

	31-12-2017		
	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Trabajadores			
Consumo	694.948.794	(11.664.853)	683.283.941
Microempresarios	444.795	(15.094)	429.701
Fines Educativas	3.952.806	(84.083)	3.868.723
Sub-Total (1)	699.346.395	(11.764.030)	687.582.365
Pensionados			
Consumo	61.445.960	(75.397)	61.370.563
Microempresarios	48.928	(214)	48.714
Fines Educativas	52.343	(332)	52.011
Sub-Total (2)	61.547.231	(75.943)	61.471.288
Total (1) + (2)	760.893.626	(11.839.973)	749.053.653

	31-12-2016		
	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Trabajadores			
Consumo	618.298.198	(11.052.265)	607.245.933
Microempresarios	828.504	(16.107)	812.397
Fines Educativas	4.907.917	(97.141)	4.810.776
Sub-Total (1)	624.034.619	(11.165.513)	612.869.106
Pensionados			
Consumo	56.553.868	(65.592)	56.488.276
Microempresarios	105.480	(410)	105.070
Fines Educativas	60.410	0	60.410
Sub-Total (2)	56.719.758	(66.002)	56.653.756
TOTAL (1) + (2)	680.754.377	(11.231.515)	669.522.862

Nota resumen de provisiones por Crédito Social

a) El detalle de las provisiones por crédito social y otras cuentas asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se detalla en el siguiente resumen:

Colocaciones	Estándar M\$	Por riesgo idiosincrático M\$	Por riesgo sistémico M\$	31-12-2017 M\$
Trabajadores				
Consumo	88.625.149	47.429	41.656	88.714.234
Microempresarios	97.035	0	0	97.035
Fines educacionales	468.660	0	0	468.660
Sub-Total	89.190.844	47.429	41.656	89.279.929
Pensionados				
Consumo	494.410	0	0	494.410
Microempresarios	334	0	0	334
Fines educacionales	518	0	0	518
Sub-Total	495.262	0	0	495.262
TOTAL	89.686.106	47.429	41.656	89.775.191

Colocaciones	Estándar M\$	Por riesgo idiosincrático M\$	Por riesgo sistémico M\$	31-12-2016 M\$
Trabajadores				
Consumo	77.887.559	48.168	62.012	77.997.739
Microempresarios	105.842	0	0	105.842
Fines educacionales	459.633	0	0	459.633
Sub-Total	78.453.034	48.168	62.012	78.563.214
Pensionados				
Consumo	538.823	0	0	538.823
Microempresarios	733	0	0	733
Fines educacionales	1.087	0	0	1.087
Sub-Total	540.643	0	0	540.643
TOTAL	78.993.677	48.168	62.012	79.103.857

b) Movimiento del deterioro de la cartera de crédito

Concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Saldo Inicial	79.103.857	65.979.045
Provisiones del periodo	105.490.347	71.979.978
Aplicación de provisiones	(94.819.013)	(58.855.166)
Saldo Final	89.775.191	79.103.857



Nota 9a – Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

Corriente

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2017			31-12-2016		
		Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Créditos Hipotecarios (neto) (1)	Pesos	21.960.470	(336.652)	21.623.818	21.024.874	(250.866)	20.774.008
Deudores por venta de servicios a terceros (2)	Pesos	455.018	(185.576)	269.442	414.281	(301.854)	112.427
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales (3)	Pesos	33.560.813	0	33.560.813	23.301.217	0	23.301.217
Deudores varios (neto) (4)	Pesos	11.305.331	(412.823)	10.892.508	12.022.942	(260.684)	11.762.258
Cuenta corriente del personal	Pesos	13.596.882	0	13.596.882	7.913.054	0	7.913.054
I.V.A. crédito fiscal	Pesos	10.059.315	0	10.059.315	10.548.306	0	10.548.306
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	Pesos	422.135	(24.586)	397.549	245.679	(44.323)	201.356
Documentos protestados por cobrar de crédito social	Pesos	693.294	(163.742)	529.552	468.225	(116.850)	351.375
Total		92.053.258	(1.123.379)	90.929.879	75.938.578	(974.577)	74.964.001

(1) Créditos Hipotecarios (neto)

a) A continuación se detallan operaciones de créditos hipotecarios:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2017			31-12-2016		
		Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por Crédito Hipotecario (neto)	UF	21.857.346	(336.652)	21.520.694	20.955.534	(250.866)	20.704.668
Dividendos Vencidos Mutuos Hipotecarios	UF	103.124	0	103.124	69.340	0	69.340
Total		21.960.470	(336.652)	21.623.818	21.024.874	(250.866)	20.774.008

b) Deterioro de la cartera

Concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Saldo Inicial	250.866	230.489
Provisiones del periodo	3.798.127	3.215.325
Aplicación de provisiones	(3.712.341)	(3.194.948)
Saldo Final	336.652	250.866

(2) Deudores por venta de servicios a terceros

a) El detalle de los Deudores por venta de servicios a terceros es el siguiente:

Entidad/persona	Rut	Descripción del concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Bice Vida Cia. de Seguros	96.656.410-5	Servicios administrativos	231.449	61.645
A.F.P. Provida	98.000.400-7	Servicios de recaudación	14.862	13.727
A.F.P. Modelo	76.762.250-3	Servicios de recaudación	23.812	58.161
IPS	61.979.440-0	Servicios de recaudación	8.912	9.117
Megasalud S.A.	96.942.400-2	Servicios de recaudación	94.234	64.773
A.F.P. Capital	98.000.000-1	Servicios de recaudación	1.092	76.649
Asociación Chilena de Seguridad	70.360.100-6	Servicios de recaudación	2.632	4.816
Mutual de Seguridad	70.285.100-9	Servicios de recaudación	24.758	24.617
Fonasa	61.603.000-0	Venta de bonos	64	26.375
Isapre Banmédica	96.572.800-7	Servicios de recaudación	5.483	19.119
Isapre Colmena G. C.	94.954.000-6	Servicios de recaudación	6.243	6.243
A.F.P. Cuprum	98.001.000-7	Servicios de recaudación	341	112
Inst. de Seg. del Trabajo	70.015.580-3	Servicios de recaudación	22.165	22.069
Isapre Vida Tres	96.502.530-8	Servicios de recaudación	3.204	3.004
Isapre Cruz Blanca	96.501.450-0	Servicios de recaudación	2.489	3.833
Isapre Mas Vida	96.522.500-5	Servicios de recaudación	7.149	10.266
A.F.P. Planvital	98.001.200-K	Servicios de recaudación	538	1.734
Isapre Ferrosalud	96.504.160-5	Servicios de recaudación	1.751	2.291
Cia.Consorcio Nacional de Seguros S.A.	99.012.000-5	Recaudación de apv	905	1.840
Isapre Fusat	76.334.370-7	Servicios de recaudación	490	915
Euroamerica Seguros de Vida S.A.	99.279.000-8	Recaudación de apv	103	93
Seguros Vida Security Previsión S.A.	99.301.000-6	Recaudación de apv	482	496
Larain Vial Administradora de Fondos	96.955.500-K	Recaudación de apv	10	12
Principal Administradora General de Fondos S.A.	91.999.000-7	Administración apv	15	31
Bancoestado S.A. Administradora General de Fondos	96.836.390-5	Servicios de recaudación	76	84
Fundacion de Salud Trabajadores Banco Estado	71.235.700-2	Servicios de recaudación	753	704
Isapre Chuquicamata Ltda.	79.566.720-2	Servicios de recaudación	228	256
Principal Cia. de Seguros de Vida	96.588.080-1	Servicios de recaudación	44	45
Itau Adm. Gral. De Fondos	96.980.650-9	Recaudación de apv	390	542
I.N.G. Seguros de Vida Chile	96.549.050-7	Recaudación de apv	132	469
Banchile Administradora General de Fondos S.A.	96.767.630-6	Recaudación de apv	133	134
BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos	96.966.250-7	Recaudación de apv	79	109
Subtotal			455.018	414.281
Provisión Pérdidas por Deterioro de Valor			(185.576)	(301.854)
Total (neto)			269.442	112.427

b) Deterioro de la cartera

Concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Saldo Inicial	301.854	134.788
Provisiones del periodo	4.817.173	4.113.356
Aplicación de provisiones	(4.933.451)	(3.946.290)
Saldo Final	185.576	301.854



(3) Cuentas por cobrar a Fondos Nacionales:

Concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Déficit por cobrar Fondo único de prestaciones familiares	1.097.894	793.649
Déficit por cobrar Subsidio por incapacidad laboral	30.762.919	20.990.968
Déficit por cobrar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	0	0
Remesa por recibir aportes previsionales del Fondo maternal y enfermedad hijo menor	1.700.000	1.516.600
Total	33.560.813	23.301.217

(4) Deudores Varios

a) El detalle de deudores varios es el siguiente:

Entidad/persona	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Anticipo a proveedores	117.960	208.156
Cuentas Corrientes Varias	189.590	498.005
Garantías entregadas por arriendo infraestructura	476.499	555.583
Cuentas por cobrar varias	0	1.727
Primas por cobrar por cuenta de la Cía. de Seguros Bice Vida	1.344.565	1.065.133
Deudores por servicios varios	0	1.432
Facturas por cobrar deudores varios	8.893.833	8.979.243
Cuentas por cobrar Asociación de Aseguradores	130.471	233.161
Comisión por cobrar por la AFBR al Fondo de bonificación por retiro administrado	132.612	478.799
Deudores varios AFBR	19.156	0
Deudores varios AFV	645	645
Cuentas por cobrar Fondos (AFV)	0	1.058
Sub total	11.305.331	12.022.942
Provisión Pérdidas por Deterioro de Valor	(412.823)	(260.684)
Total	10.892.508	11.762.258

b) Deterioro de la cartera de deudores varios

Concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Saldo Inicial	260.684	332.504
Provisiones del periodo	6.882.251	3.574.932
Aplicación de provisiones	(6.730.112)	(3.646.752)
Saldo Final	412.823	260.684

Nota 9b – Cuentas por Cobrar no Corrientes

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2017			31-12-2016		
		Valor bruto M\$	Provisión M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión M\$	Valor neto M\$
Cuentas por cobrar arriendo	U.F.	2.870.161	0	2.870.161	2.821.948	0	2.821.948
Otras Cuentas por cobrar (L.P.)	Pesos	2.941.771	0	2.941.771	3.347.030	0	3.347.030
Total		5.811.932	0	5.811.932	6.168.978	0	6.168.978

Nota de estratificación de la cartera neta contenida en las notas 9a (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes) y 9b (Cuentas por cobrar no corrientes)

El resumen de la cartera por tramos de morosidad al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se muestra en los siguientes cuadros:

Al 31 de diciembre de 2017

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	Deterioro de la Cartera M\$	Total Cartera Neta M\$
Al día	911	55.318.200	0	0	(41.662)	55.276.538
de 01 a 30 días	30	12.502.157	0	0	(601.151)	11.901.006
de 31 a 60 días	91	7.104.519	0	0	(66.711)	7.037.808
de 61 a 90 días	59	1.077.986	0	0	(27.489)	1.050.497
de 91 a 120 días	41	952.110	0	0	(129.841)	822.269
de 121 a 150 días	19	405.481	0	0	(28.590)	376.891
de 151 a 180 días	26	377.787	0	0	(41.591)	336.196
de 181 a 210 días	17	228.039	0	0	(60.295)	167.744
de 211 a 250 días	25	473.988	0	0	(38.371)	435.617
más de 250 días	65	19.424.923	0	0	(87.677)	19.337.246
Total	1.284	97.865.190	0	0	(1.123.379)	96.741.811

Tramo Morosidad	Cartera Securitizada						Total Cartera
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	Deterioro de la Cartera M\$	Total Cartera Neta M\$	
Al día	0	0	0	0	0	0	55.276.538
de 01 a 30 días	0	0	0	0	0	0	11.901.006
de 31 a 60 días	0	0	0	0	0	0	7.037.808
de 61 a 90 días	0	0	0	0	0	0	1.050.497
de 91 a 120 días	0	0	0	0	0	0	822.269
de 121 a 150 días	0	0	0	0	0	0	376.891
de 151 a 180 días	0	0	0	0	0	0	336.196
de 181 a 210 días	0	0	0	0	0	0	167.744
de 211 a 250 días	0	0	0	0	0	0	435.617
más de 250 días	0	0	0	0	0	0	19.337.246
Total	0	0	0	0	0	0	96.741.811



Nota de estratificación de la cartera neta contenida en las notas 9a (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes) y 9b (Cuentas por cobrar no corrientes)

Al 31 de diciembre de 2016

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					Total Cartera Neta M\$
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	Deterioro de la Cartera M\$	
Al día	889	44.997.209	0	0	(45.543)	44.951.666
de 01 a 30 días	32	12.883.849	0	0	(421.857)	12.461.992
de 31 a 60 días	107	2.115.794	0	0	(65.872)	2.049.922
de 61 a 90 días	57	907.555	0	0	(42.503)	865.052
de 91 a 120 días	41	745.363	0	0	(84.586)	660.777
de 121 a 150 días	32	537.289	0	0	(48.017)	489.272
de 151 a 180 días	23	308.061	0	0	(28.679)	279.382
de 181 a 210 días	16	233.293	0	0	(8.623)	224.670
de 211 a 250 días	21	457.769	0	0	(10.432)	447.337
más de 250 días	55	18.921.374	0	0	(218.465)	18.702.909
Total	1.273	82.107.556	0	0	(974.577)	81.132.979

Tramo Morosidad	Cartera Securitizada						Total Cartera
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	Deterioro de la Cartera M\$	Total Cartera Neta M\$	
Al día	0	0	0	0	0	0	44.951.666
de 01 a 30 días	0	0	0	0	0	0	12.461.992
de 31 a 60 días	0	0	0	0	0	0	2.049.922
de 61 a 90 días	0	0	0	0	0	0	865.052
de 91 a 120 días	0	0	0	0	0	0	660.777
de 121 a 150 días	0	0	0	0	0	0	489.272
de 151 a 180 días	0	0	0	0	0	0	279.382
de 181 a 210 días	0	0	0	0	0	0	224.670
de 211 a 250 días	0	0	0	0	0	0	447.337
más de 250 días	0	0	0	0	0	0	18.702.909
Total	0	0	0	0	0	0	81.132.979

Nota 10 – Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas

El detalle de las cuentas por cobrar, cuentas con pagar y transacciones relacionadas es el siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Corrientes

Rut	Entidad	Pais	Relación	Concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
76.450.050-4	C Capacita S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	254	254
81.458.500-K	Camara Chilena De La Construcción	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	7.125	5.783
77.532.050-8	Centro De Formacion Tecnica	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	0	57
73.213.000-4	Corp.Cultural De La Camara	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	32	32
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	1.446	1.257
70.200.800-K	Corporacion De Capacitación	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	53	53
72.489.000-8	Corporacion De Salud Laboral	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	144	153
70.659.800-6	Corporacion Deportiva De la CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	3.763	3.663
70.200.700-3	Corporacion Habitacional CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	33	33
65.981.140-5	Corporacion Primera Infancia	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	51	51
81.271.100-8	Detroit Chile S.A	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	567	195
70.543.600-2	Fund Las Rosas De Ayuda Familiar	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	473	1.277
71.330.800-5	Fundacion Asistencia Social	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	0	265
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	484	1.057
78.092.910-3	Gestion De Personas Y Servicios	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	0	10.122
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	165.625	151.354
76.920.140-8	Icertifica S.A.	Chile	Asociada	Servicios y Arriendos	CLP	0	4.198
96.941.720-0	Iconstruye S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	0	39
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	2.527	2.928
96.783.190-5	Legalchile S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	6.370	5.996
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	94.234	64.773
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	24.758	24.619
70.016.010-6	Servicio Medico CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	5.157	3.483
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Traspaso escuela	UF	23.736	22.649
Total Corriente						336.832	304.291

No corrientes

Rut	Entidad	Pais	Relación	Concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Traspaso escuela	U.F.	374.129	391.182
Total No Corriente						374.129	391.182



b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Entidad	Pais	Relación	Concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
78.040.520-1	Clinica Avansalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	0	699
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	582	971
71.330.800-5	Fundacion Asistencia Social	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	74	80
78.092.910-3	Gestion De Personas Y Servicios	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	0	17.066
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	243.302	213.654
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	115.367	101.228
96.783.190-5	Legalchile S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	178	205
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	41.857	39.651
70.016.010-6	Servicio Medico CCHC	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	171.999	156.010
Total Corriente						573.359	529.564

c) Transacciones significativas con entidades relacionadas

Los principales efectos de las transacciones con entidades relacionadas en el Estado de Resultado que no se consolidan son los siguientes:

Rut	Entidad	Pais	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	Moneda	31-12-2017 Efectos en resultados M\$	31-12-2016 Efectos en resultados M\$
65.981.140-5	Corporacion Primera Infancia	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	51	51
70.016.010-6	Servicio Medico CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(166.842)	(152.527)
70.200.700-3	Corporacion Habitacional CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	33	33
70.200.800-K	Corporacion De Capacitación	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	53	53
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(17.099)	(15.032)
70.543.600-2	Fund Las Rosas De Ayuda Familiar	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	473	1.277
70.659.800-6	Corporacion Deportiva De la CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	3.763	3.663
71.330.800-5	Fundacion Asistencia Social	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(74)	185
72.489.000-8	Corporacion De Salud Laboral	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	144	153
73.213.000-4	Corp.Cultural De La Camara	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	32	32
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	1.446	1.257
76.450.050-4	C Capacita S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	254	254
76.920.140-8	Icertifica S.A.	Chile	Asociada	Servicios y arriendos	CLP	0	4.198
77.532.050-8	Centro De Formacion Tecnica	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	0	57
78.040.520-1	Clinica Avansalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	0	(699)
78.092.910-3	Gestion De Personas Y Servicios	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	0	(6.944)
81.271.100-8	Detroit Chile S.A	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	567	195
81.458.500-K	Camara Chilena De La Construcción	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	7.125	5.783
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(98)	86
96.783.190-5	Legalchile S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	6.192	5.791
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(112.840)	(98.300)
96.941.720-0	Iconstruye S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	0	39
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	94.234	64.773
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(77.677)	(62.300)
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	23.736	22.649
Total						(236.527)	(225.273)

- » Remuneraciones pagadas a los directores de Caja Los Andes y Filiales y Comité de Directores:
Corresponden a dietas por su participación en el directorio y asesorías a Caja Los Andes cuyo detalle se incluye en la Nota 35.
- » Transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos:
La Administración de Caja Los Andes no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y Directores y/o Ejecutivos.
- » Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia:
Las remuneraciones devengadas por el personal clave de la gerencia ascienden a M\$2.714.946 por el período terminado al 31 de diciembre de 2017 (M\$2.686.461 al 31 de diciembre de 2016) y se incluyen en el ítem de Gastos por beneficios a los empleados del estado de resultados por naturaleza.

d) Gasto reconocido por deudas incobrables

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no se han castigado ni reconocido provisiones de riesgo de crédito por los saldos por cobrar a partes relacionadas.

Nota 11 - Activos y Pasivos por Impuestos

La composición del rubro es la siguiente:

a) Activos por Impuestos Corrientes, corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Pagos provisionales mensuales	Pesos	72.944	72.233
Crédito Sence por recuperar	Pesos	496.595	472.182
Crédito por recuperar dfl 889 zonas extremas	Pesos	32.571	39.552
Credito Impuesto a la renta filiales	Pesos	171.465	89.540
Otros impuestos por recuperar	Pesos	149.128	116.546
Sub Total		922.703	790.053

b) Pasivos por Impuestos Corrientes, corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Impuesto D.L.3475	Pesos	(568.433)	(480.726)
Sub Total		(568.433)	(480.726)
Total		354.270	309.327



Nota 12 – Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación

Detalle de las inversiones en sociedades consideradas como asociadas es el siguiente:

Nombre Asociada	Moneda	% Particip. M\$	Valor Inv. Inic M\$	Otras variaciones M\$	31-12-2017	
					Resultado M\$	Valor Activo M\$
Icertifica S.A.	Pesos	34,00%	28.900	0	(4.382)	67.334
Total			28.900	0	(4.382)	67.334

Nombre Asociada	Moneda	% Particip. M\$	Valor Inv. Inic M\$	Otras variaciones M\$	31-12-2016	
					Resultado M\$	Valor Activo M\$
Icertifica S.A.	Pesos	34,00%	28.900	0	1.220	71.715
Medipass S.A.	Pesos	31,29%	529.024	0	(385.069)	-
Total			557.924	0	(383.849)	71.715

Resumen estados financieros asociadas

	Icertifica S.A.	
	31-12-17	31-12-16
Activos Corrientes	207.440	222.766
Activos No Corrientes	0	0
Total Activos	207.440	222.766
Pasivos Corrientes	9.400	11.837
Pasivos No Corrientes	0	0
Patrimonio	210.928	207.341
Total Pasivos y Patrimonio	220.328	219.178
Ingresos Ordinarios	21.179	61.751
Gastos Ordinarios	(34.067)	(58.163)
Resultado Neto	(12.888)	3.588

Icertifica S.A.:

Con fecha 17 de julio de 2007, Caja Los Andes participó en la constitución de la Sociedad "Icertifica S.A.", suscribiendo la cantidad de 340 acciones, equivalente al 34% del total de acciones.

La autorización para invertir en acciones de este tipo de sociedades anónimas está establecida en el Acuerdo adoptado por el Consejo del Banco Central de Chile en su sesión ordinaria N°.340 celebrada el día 21 de septiembre de 2007.

El valor de la inversión en Icertifica S.A. ha sido calculado sobre la base de los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

Medipass S.A.

Con fecha 06 de diciembre de 2016 se generó la venta del total de las acciones de Medipass S.A. por un monto de M\$ 13.490, reconociéndose en el resultado del ejercicio, el efecto de dicha operación, por lo tanto, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, Caja Los Andes ya no posee participación en dicha sociedad.

Nota 13 - Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía es la siguiente:

Concepto	Moneda	31-12-2017			31-12-2016		
		Intangible Bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Softwares y licencias	Pesos	32.218.775	(9.474.415)	22.744.360	30.181.034	(6.939.343)	23.241.691
Proyectos computacionales en desarrollo	Pesos	2.596.764	0	2.596.764	3.813.471	0	3.813.471
Derechos y otros	Pesos	180.776	0	180.776	180.776	0	180.776
Totales		34.996.315	(9.474.415)	25.521.900	34.175.281	(6.939.343)	27.235.938

Los movimientos de los activos intangibles es el siguiente:

Movimiento	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Saldo inicial	Pesos	27.235.938	25.748.751
Adiciones	Pesos	658.321	7.395.447
Amortización del periodo	Pesos	(2.535.072)	(2.973.800)
Otros incrementos (disminuciones)	Pesos	(14.882)	(3.081.553)
Traslados	Pesos	177.595	147.093
Saldo final		25.521.900	27.235.938

El rubro intangible se encuentra integrado por Licencias de Software computacionales y derechos de agua. Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro "Gastos por Depreciación y Amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 no se ha reconocido deterioro por estos activos.



Nota 14 – Propiedades, Plantas y Equipos

a) Detalle Propiedades, Plantas y Equipos

Los bienes de Propiedades, Plantas y Equipos se presentan valorizados al costo, según lo descrito en la Nota 3e).

La composición por clase de propiedades y equipos al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-12-2017 M\$			31-12-2016 M\$		
	Activo Fijo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo Neto	Activo Fijo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo Neto
Obras en ejecución	3.347.221	0	3.347.221	19.607.388	0	19.607.388
Terrenos y Edificios	173.393.746	(34.376.540)	139.017.206	153.299.731	(29.169.946)	124.129.785
Equipo de IT	10.570.729	(8.120.478)	2.450.251	9.275.896	(7.111.378)	2.164.518
Útiles y Accesorios	23.924.682	(15.070.292)	8.854.390	19.977.150	(13.162.307)	6.814.843
Total	211.236.378	(57.567.310)	153.669.068	202.160.165	(49.443.631)	152.716.534

Durante el período 2017 se efectuaron reclasificaciones desde obras en ejecución (Terrenos y construcciones) a edificios en leasing, plantas y equipos en leasing e instalaciones fijas y accesorios en Leasing por M\$8.101.020.-, estos corresponden a la entrada en funcionamiento del nuevo edificio corporativo, además se realizó durante el segundo trimestre del 2017, reclasificaciones desde obras en ejecución a Terrenos y construcciones M\$ 8.950.191.- por la entrada en funcionamiento del nuevo edificio corporativo de Viña del Mar, traslado a muebles en leasing por mobiliario del edificio corporativo por M\$1.320.267.-, termino de proyecto de equipos computacionales por M\$1.221.088.- y otros traslados por M\$2.879.555.-

b) Arrendamiento Financiero

En el rubro Propiedades, Plantas y Equipos se presentan los siguientes activos adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento financiero:

Rubro	Item	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Terrenos y Edificios	Edificios	40.796.757	35.978.033
Útiles y Accesorios	Muebles	1.088.599	0
Total arriendos financieros		40.796.757	35.978.033

Detalle de Arrendamiento Financiero

Período	31-12-2017 M\$		31-12-2016 M\$	
	Valor Futuro	Valor Descontado	Valor Futuro	Valor Descontado
Menos de 1 año	3.351.799	1.699.532	4.480.971	3.128.888
De 1 a 3 años	6.703.599	3.533.601	5.512.869	2.913.765
De 3 a 5 años	6.597.663	3.787.013	5.512.869	3.210.457
Más de 5 años	34.261.681	28.122.025	28.343.089	22.579.534
Total	50.914.742	37.142.171	43.849.798	31.832.644

c) Movimiento por clase de propiedades y equipos

Costo	Obras en ejecución	Terrenos y Edificios	Equipo de IT	Útiles y Accesorios	Total
Saldo al 1 de Enero de 2017	19.607.388	153.299.731	9.275.896	19.977.150	202.160.165
Adquisiciones	5.406.283	3.239.533	615.550	2.765.622	12.026.988
Traslados	(21.433.009)	18.462.882	1.221.088	1.571.444	(177.595)
Bajas y/o Ventas	(233.441)	(1.608.400)	(541.805)	(389.534)	(2.773.180)
Saldo al 31 de diciembre de 2017 A	3.347.221	173.393.746	10.570.729	23.924.682	211.236.378
Saldo al 1 de Enero de 2016	32.622.945	121.579.931	8.667.509	21.878.677	184.749.062
Adquisiciones	21.375.050	5.509.956	2.400.814	1.976.430	31.262.250
Traslados	(28.493.525)	26.289.015	0	0	(2.204.510)
Bajas y/o Ventas	(5.897.082)	(79.171)	(1.792.427)	(3.877.957)	(11.646.637)
Saldo al 31 de diciembre de 2016 B	19.607.388	153.299.731	9.275.896	19.977.150	202.160.165

Pérdidas por Depreciación y Deterioro	Terrenos y Edificios	Terrenos y Edificios	Equipo de IT	Útiles y Accesorios	Total
Saldo al 1 de Enero de 2017	0	(29.169.946)	(7.111.378)	(13.162.307)	(49.443.631)
Depreciación del Periodo	0	(5.574.073)	(1.548.010)	(2.199.618)	(9.321.701)
Pérdidas por Deterioro	0	0	0	0	0
Bajas y/o Ventas	0	367.479	538.910	291.633	1.198.022
Saldo al 31 de diciembre de 2017 C	0	(34.376.540)	(8.120.478)	(15.070.292)	(57.567.310)
Saldo al 1 de Enero de 2016	0	(25.037.885)	(7.939.091)	(14.862.024)	(47.839.000)
Depreciación del Periodo	0	(4.133.871)	(697.808)	(1.967.027)	(6.798.706)
Pérdidas por Deterioro	0	0	0	0	0
Bajas y/o Ventas	0	1.810	1.525.521	3.666.744	5.194.075
Saldo al 31 de diciembre de 2016 D	0	(29.169.946)	(7.111.378)	(13.162.307)	(49.443.631)

Saldo al 31 de diciembre de 2017 A+C	3.347.221	139.017.206	2.450.251	8.854.390	153.669.068
Saldo al 31 de diciembre de 2016 B+D	19.607.388	124.129.785	2.164.518	6.814.843	152.716.534

d) Arrendamiento operativo

Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2017 y 2016 no ha suscrito contratos de arriendo operativo que posean al carácter de no cancelables unilateralmente, de acuerdo a lo indicado en la NIC17.

e) Deterioro del valor de los activos

A la fecha de cierre, Caja Los Andes no presenta evidencias de deterioro por cambios relevantes como la disminución del valor de mercado, obsolescencia, daños físicos, etc., que puedan afectar la valorización de Propiedades, Plantas y Equipos.

Nota 15 – Impuestos Diferidos e Impuesto a la Renta

Caja Los Andes no ha provisionado impuesto a la renta de primera categoría por presentar pérdidas tributarias acumuladas de (M\$1.441.153) al 31 de diciembre de 2017 respectivamente, por las actividades afectas a impuesto a la renta.



Conforme a la constitución legal, las utilidades de Caja Los Andes se traspasan al Fondo Social, no existiendo créditos sobre utilidades tributarias.

Durante los períodos transcurridos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

La provisión del impuesto a la renta determinado por la filial AFBR Caja Los Andes S.A. se presenta bajo el rubro pasivos por impuestos corrientes. El cargo a resultados por este concepto asciende a M\$67.172 al 31 de diciembre de 2017 (M\$101.766 al 31 de diciembre de 2016). A partir del 1 de enero de 2017 AFBR Caja Los Andes S.A. queda sujeto al régimen de renta Semi Integrado (Art. 14 B de la LIR).

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, AFV Cámara chilena de la Construcción S.A. en Liquidación, no presenta provisión del impuesto a la renta ni cargos a resultado por este concepto. A partir del 1 de enero de 2017 AFV Cámara chilena de la Construcción S.A. en Liquidación queda sujeto al régimen de renta Semi Integrado (Art. 14 B de la LIR)

Nota 16 – Otros Pasivos Financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias	Pesos	12.011.936	9.480.259
Préstamos bancarios de corto plazo destinados para colocaciones de crédito social (1)	Pesos	306.666.852	403.048.667
Préstamos Corfo (porción corto plazo) para colocaciones de crédito social (2)	U.F.	0	0
Deudas con bancos por boletas de garantías (2)	U.F.	73.734	164.571
Obligaciones por leasing (3)	U.F.	1.699.533	3.128.889
Obligaciones por bonos (4)	Pesos	48.475.117	26.431.124
Total Corriente		368.927.172	442.253.510

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Préstamos bancarios destinados al sistema de crédito social (1)	Pesos	194.329.775	126.570.421
Préstamos Corfo (porción largo plazo) (2)	U.F.	0	0
Deudas con bancos por boletas de garantías (2)	U.F.	0	2.163
Obligaciones por leasing (3)	U.F.	35.442.638	28.703.755
Obligaciones por bonos (4)	Pesos	265.899.703	155.731.278
Total No Corriente		495.672.116	311.007.617

A continuación se detalla la composición de cada concepto:

(I) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2017

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	Pasivo Corriente			
							1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total Corriente M\$	
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	CLP	Mensual	Mensual	14/04/2018	4.655.353	1.545.971	6.201.324	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	19/02/2018	21.940.940	0	21.940.940	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	11/01/2018	5.474.985	0	5.474.985	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	11/01/2018	4.927.487	0	4.927.487	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Mensual	Mensual	17/09/2018	2.635.143	5.339.620	7.974.763	
97.032.000-8	Chile	BBVA	CLP	Final	Trimestral	22/01/2018	6.036.533	0	6.036.533	
97.032.000-8	Chile	BBVA	CLP	Final	Final	29/01/2018	4.098.586	0	4.098.586	
97.006.000-6	Chile	BANCO BCI	CLP	Final	Final	17/04/2018	788.420	10.000.000	10.788.420	
97.053.000-2	Chile	BANCO SECURITY	CLP	Final	Semestral	18/05/2018	72.859	5.852.162	5.925.021	
97.053.000-2	Chile	BANCO SECURITY	CLP	Final	Semestral	28/05/2018	107.900	10.000.000	10.107.900	
97.032.000-8	Chile	BBVA	CLP	Final	Final	01/03/2018	10.092.000	0	10.092.000	
99.500.410-0	Chile	BANCO CONSORCIO	CLP	Final	Final	07/11/2018	630.000	10.000.000	10.630.000	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	26/04/2018	540.449	10.000.000	10.540.449	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	29/05/2018	553.683	10.000.000	10.553.683	
97.032.000-8	Chile	BBVA	CLP	Final	Trimestral	22/11/2018	18.247	7.000.000	7.018.247	
99.500.410-0	Chile	BANCO CONSORCIO	CLP	Final	Final	23/10/2018	247.914	5.081.714	5.329.628	
97.032.000-8	Chile	BBVA	CLP	Final	Semestral	17/10/2018	74.268	6.538.943	6.613.211	
97.032.000-8	Chile	BBVA	CLP	Final	Semestral	17/10/2018	38.134	3.357.544	3.395.678	
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	CLP	Final	Final	18/01/2018	8.457.650	0	8.457.650	
99.500.410-0	Chile	BANCO CONSORCIO	CLP	Final	Final	01/03/2018	1.128.009	0	1.128.009	
99.500.410-0	Chile	BANCO CONSORCIO	CLP	Final	Final	01/03/2018	3.217.207	0	3.217.207	
97.036.000-K	Chile	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	Final	Final	01/03/2018	10.473.227	0	10.473.227	
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	CLP	Final	Final	01/03/2018	3.120.400	0	3.120.400	
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	CLP	Final	Final	01/03/2018	6.760.867	0	6.760.867	
99.500.410-0	Chile	BANCO CONSORCIO	CLP	Final	Final	08/03/2018	8.314.947	0	8.314.947	
97.032.000-8	Chile	BBVA	CLP	Final	Final	21/02/2019	57.375	0	57.375	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	12/09/2018	361.367	10.000.000	10.361.367	
99.500.410-0	Chile	BANCO CONSORCIO	CLP	Final	Final	22/03/2018	3.128.715	0	3.128.715	
97.023.000-9	Chile	BANCO ITAÚ CORPBANCA	CLP	Final	Semestral	17/01/2019	209.090	0	209.090	
97.023.000-9	Chile	BANCO ITAÚ CORPBANCA	CLP	Final	Semestral	18/03/2019	209.090	0	209.090	
97.053.000-2	Chile	BANCO SECURITY	CLP	Final	Semestral	19/02/2019	122.570	0	122.570	
97.053.000-2	Chile	BANCO SECURITY	CLP	Final	Semestral	19/03/2019	122.570	0	122.570	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	10/10/2018	469.275	14.304.270	14.773.545	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	26/07/2018	162.133	5.000.000	5.162.133	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	26/07/2018	162.133	5.000.000	5.162.133	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	23/08/2018	314.133	10.000.000	10.314.133	
97.023.000-9	Chile	BANCO ITAÚ CORPBANCA	CLP	Final	Final	26/04/2019	458.388	0	458.388	
97.006.000-6	Chile	BANCO BCI	CLP	Final	Final	09/05/2019	323.653	0	323.653	
97.011.000-3	Chile	BANCO INTERNACIONAL	CLP	Final	Final	17/04/2019	128.180	0	128.180	
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	CLP	Final	Final	05/06/2018	69.024	2.405.000	2.474.024	
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	CLP	Final	Final	05/06/2018	172.200	6.000.000	6.172.200	
97.036.000-K	Chile	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	Final	Final	29/05/2019	59.805	0	59.805	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	20/12/2018	171.127	7.000.000	7.171.127	
96.966.250-7	Chile	BTG PACTUAL CHILE	CLP	Final	Mensual	06/06/2019	14.498	0	14.498	



	Pasivo No Corriente								
	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total No Corriente M\$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M\$	Tasa efectiva anual
0	0	0	0	0	0	0	5,640%	41.265.317	5,640%
0	0	0	0	0	0	0	5,681%	22.098.740	5,681%
0	0	0	0	0	0	0	5,561%	5.483.481	5,561%
0	0	0	0	0	0	0	5,561%	4.935.133	5,561%
0	0	0	0	0	0	0	5,801%	22.786.833	5,801%
0	0	0	0	0	0	0	5,480%	6.474.020	5,480%
0	0	0	0	0	0	0	5,616%	4.407.384	5,616%
0	0	0	0	0	0	0	5,988%	10.966.397	5,988%
0	0	0	0	0	0	0	5,976%	6.413.666	5,976%
0	0	0	0	0	0	0	5,976%	10.959.480	5,976%
0	0	0	0	0	0	0	5,520%	10.743.667	5,520%
0	0	0	0	0	0	0	5,400%	11.096.500	5,400%
0	0	0	0	0	0	0	4,901%	10.698.364	4,901%
0	0	0	0	0	0	0	5,021%	10.761.488	5,021%
0	0	0	0	0	0	0	5,520%	7.759.920	5,520%
0	0	0	0	0	0	0	5,290%	5.550.661	5,290%
0	0	0	0	0	0	0	5,380%	7.140.903	5,380%
0	0	0	0	0	0	0	5,380%	3.666.632	5,380%
0	0	0	0	0	0	0	4,800%	8.477.118	4,800%
0	0	0	0	0	0	0	4,740%	1.136.577	4,740%
0	0	0	0	0	0	0	4,740%	3.241.645	4,740%
0	0	0	0	0	0	0	5,604%	10.566.627	5,604%
0	0	0	0	0	0	0	4,800%	3.144.400	4,800%
0	0	0	0	0	0	0	4,800%	6.812.867	4,800%
0	0	0	0	0	0	0	4,740%	8.385.520	4,740%
3.000.000	0	0	0	0	0	3.000.000	5,100%	3.306.850	5,100%
0	0	0	0	0	0	0	4,440%	10.675.867	4,440%
0	0	0	0	0	0	0	4,860%	3.161.638	4,860%
14.500.000	0	0	0	0	0	14.500.000	5,040%	15.858.070	5,040%
14.500.000	0	0	0	0	0	14.500.000	5,040%	15.979.870	5,040%
7.500.000	0	0	0	0	0	7.500.000	5,712%	8.330.620	5,712%
7.500.000	0	0	0	0	0	7.500.000	5,712%	8.363.940	5,712%
0	0	0	0	0	0	0	4,560%	15.286.306	4,560%
0	0	0	0	0	0	0	4,560%	5.293.233	4,560%
0	0	0	0	0	0	0	4,560%	5.293.233	4,560%
0	0	0	0	0	0	0	4,560%	10.611.800	4,560%
13.500.000	0	0	0	0	0	13.500.000	5,136%	14.884.794	5,136%
10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	5,088%	11.021.840	5,088%
3.250.000	0	0	0	0	0	3.250.000	5,568%	3.615.439	5,568%
0	0	0	0	0	0	0	4,920%	2.525.298	4,920%
0	0	0	0	0	0	0	4,920%	6.300.120	4,920%
15.000.000	0	0	0	0	0	15.000.000	5,316%	16.597.015	5,316%
0	0	0	0	0	0	0	4,560%	7.485.007	4,560%
3.050.000	0	0	0	0	0	3.050.000	5,520%	3.394.203	5,520%

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	Pasivo Corriente			
							1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total Corriente M\$	
96.966.250-7	Chile	BTG PACTUAL CHILE	CLP	Final	Mensual	03/06/2019	17.350	0	17.350	
96.966.250-7	Chile	BTG PACTUAL CHILE	CLP	Final	Mensual	06/06/2019	14.498	0	14.498	
96.966.250-7	Chile	BTG PACTUAL CHILE	CLP	Final	Mensual	03/06/2019	17.350	0	17.350	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	03/01/2019	65.360	0	65.360	
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	CLP	Final	Final	13/07/2018	72.493	3.284.161	3.356.654	
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	CLP	Final	Final	13/07/2018	28.695	1.300.000	1.328.695	
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	CLP	Final	Final	13/07/2018	44.147	2.000.000	2.044.147	
97.053.000-2	Chile	BANCO SECURITY	CLP	Final	Semestral	04/07/2019	73.480	0	73.480	
97.032.000-8	Chile	BBVA	CLP	Final	Semestral	08/07/2019	284.640	0	284.640	
97.036.000-K	Chile	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	Final	Semestral	24/07/2019	223.983	0	223.983	
97.053.000-2	Chile	BANCO SECURITY	CLP	Final	Final	20/08/2019	88.867	0	88.867	
97.032.000-8	Chile	BBVA	CLP	Final	Final	27/08/2018	76.055	5.300.000	5.376.055	
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	CLP	Final	Final	10/09/2018	174.298	13.400.000	13.574.298	
97.006.000-6	Chile	BANCO BCI	CLP	Final	Final	22/09/2019	221.433	0	221.433	
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	CLP	Final	Final	13/07/2018	138.600	12.000.000	12.138.600	
97.006.000-6	Chile	BANCO BCI	CLP	Final	Final	09/10/2019	94.720	0	94.720	
97.032.000-8	Chile	BBVA	CLP	Final	Semestral	25/10/2019	10.789	0	10.789	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	07/05/2019	12.413	0	12.413	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	07/05/2019	18.620	0	18.620	
97.053.000-2	Chile	BANCO SECURITY	CLP	Final	Final	13/11/2019	45.570	0	45.570	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	14/05/2019	10.640	0	10.640	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	14/05/2019	61.072	0	61.072	
97.030.000-7	Chile	BANCO ESTADO	CLP	Final	Final	14/05/2019	13.300	0	13.300	
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	CLP	Final	Final	10/12/2018	28.560	12.000.000	12.028.560	
Total Préstamos con bancos							112.957.467	193.709.385	306.666.852	

(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.



	Pasivo No Corriente								
	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total No Corriente M\$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M\$	Tasa efectiva anual
3.650.000	0	0	0	0	0	3.650.000	5,520%	4.060.236	5,520%
3.050.000	0	0	0	0	0	3.050.000	5,520%	3.394.203	5,520%
3.650.000	0	0	0	0	0	3.650.000	5,520%	4.060.236	5,520%
3.000.000	0	0	0	0	0	3.000.000	4,560%	3.205.200	4,560%
0	0	0	0	0	0	0	4,620%	3.438.418	4,620%
0	0	0	0	0	0	0	4,620%	1.361.061	4,620%
0	0	0	0	0	0	0	4,620%	2.093.940	4,620%
3.000.000	0	0	0	0	0	3.000.000	5,280%	3.315.480	5,280%
13.000.000	0	0	0	0	0	13.000.000	4,720%	14.228.894	4,720%
10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	5,340%	11.069.483	5,340%
5.000.000	0	0	0	0	0	5.000.000	5,160%	5.516.717	5,160%
0	0	0	0	0	0	0	4,200%	5.523.837	4,200%
0	0	0	0	0	0	0	4,296%	13.978.862	4,296%
20.000.000	0	0	0	0	0	20.000.000	4,380%	21.754.433	4,380%
0	0	0	0	0	0	0	4,620%	12.437.360	4,620%
10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	4,608%	10.922.880	4,608%
1.200.000	0	0	0	0	0	1.200.000	4,760%	1.315.985	4,760%
2.000.000	0	0	0	0	0	2.000.000	4,560%	2.137.053	4,560%
3.000.000	0	0	0	0	0	3.000.000	4,560%	3.205.580	4,560%
6.000.000	0	0	0	0	0	6.000.000	5,580%	6.679.830	5,580%
2.000.000	0	0	0	0	0	2.000.000	4,560%	2.137.053	4,560%
11.479.775	0	0	0	0	0	11.479.775	4,560%	12.266.446	4,560%
2.500.000	0	0	0	0	0	2.500.000	4,560%	2.671.317	4,560%
0	0	0	0	0	0	0	5,040%	12.606.480	5,040%
194.329.775	0	0	0	0	0	194.329.775		576.339.465	

(2) Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2017

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	Pasivo Corriente		
							1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total Corriente M\$
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	07/11/2018	0	10.264	10.264
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	01/10/2018	0	27.281	27.281
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2018	0	6.369	6.369
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2018	0	3.910	3.910
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2018	0	10.392	10.392
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2018	0	13.088	13.088
97.030.000-7	Chile	Estado	CLP	Final	Sin Interés	30/07/2018	0	229	229
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Mensual	30/12/2018	0	2.201	2.201
Total Préstamos por boletas de garantía							0	73.734	73.734

(3) Obligaciones leasing al 31 de diciembre de 2017

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	Pasivo Corriente		
							1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total Corriente M\$
96.656.410-5	Chile	Bice Vida Compania De Seguros S A	UF	Mesuales	Mesuales	01/05/2022	20.039	54.426	74.465
96.579.280-5	Chile	Cn Life Compania De Seguros De Vida	UF	Mesuales	Mesuales	10/12/2026	110.532	304.238	414.770
97.004.000-5	Chile	Banco Chile	UF	Mesuales	Mesuales	22/03/2022	13.023	39.139	52.162
96.588.080-1	Chile	Principal Compañía De Seguros	UF	Mesuales	Mesuales	15/12/2034	107.361	265.279	372.640
99.289.000-2	Chile	Metlife Chile Seguros De Vida S.A.	UF	Mesuales	Mesuales	31/07/2027	211.411	574.085	785.496
Total Préstamos por leasing							462.366	1.237.167	1.699.533

(1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2016

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	Pasivo Corriente		
							1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total Corriente M\$
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Semestral	17/05/2017	0	10.045.983	10.045.983
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	18/07/2017	325.650	13.000.000	13.325.650
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	14/03/2017	10.000.000	622.596	10.622.596
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Trimestral	22/01/2018	0	36.560	36.560
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	19/10/2017	0	10.737.073	10.737.073
97.080.000-K	Chile	BICE	CLP	Final	Mensual	21/08/2017	0	20.012.640	20.012.640
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20/04/2017	0	5.294.533	5.294.533
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20/04/2017	0	5.294.533	5.294.533
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	22/06/2017	0	7.412.347	7.412.347
97.023.000-9	Chile	CORPBANCA	CLP	Mensual	Mensual	30/11/2017	0	3.811.879	3.811.879
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	06/11/2017	0	26.492.133	26.492.133
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	09/02/2017	1.200.000	69.225	1.269.225
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	09/02/2017	6.538.943	377.215	6.916.158
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	09/02/2017	3.357.544	193.688	3.551.232
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	17/07/2017	0	5.258.345	5.258.345



	Pasivo No Corriente								
	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total No Corriente M\$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M\$	Tasa efectiva anual
	0	0	0	0	0	0	N/A	10.264	N/A
	0	0	0	0	0	0	N/A	27.281	N/A
	0	0	0	0	0	0	N/A	6.369	N/A
	0	0	0	0	0	0	N/A	3.910	N/A
	0	0	0	0	0	0	N/A	10.392	N/A
	0	0	0	0	0	0	N/A	13.088	N/A
	0	0	0	0	0	0	N/A	229	N/A
	0	0	0	0	0	0	0,950%	2.201	0,950%
	0	0	0	0	0	0		73.734	

	Pasivo No Corriente								
	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total No Corriente M\$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M\$	Tasa efectiva anual
	78.266	85.313	92.996	41.178	0	297.753	8,653%	372.218	8,653%
	421.771	440.961	461.025	482.001	2.157.526	3.963.284	4,458%	4.378.054	4,458%
	54.528	57.330	60.277	15.547	0	187.682	5,023%	239.844	5,023%
	369.929	389.362	409.816	431.345	7.333.313	8.933.765	5,131%	9.306.405	5,131%
	800.997	835.145	876.259	916.567	18.631.186	22.060.154	4,519%	22.845.650	4,519%
	1.725.491	1.808.111	1.900.373	1.886.638	28.122.025	35.442.638		37.142.171	

	Pasivo No Corriente								
	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total No Corriente M\$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M\$	Tasa efectiva anual
	0	0	0	0	0	0	5,340%	11.602.000	5,340%
	0	0	0	0	0	0	5,400%	13.713.700	5,400%
	0	0	0	0	0	0	4,421%	10.712.240	4,421%
	6.000.000	0	0	0	0	6.000.000	5,484%	6.474.366	5,484%
	0	0	0	0	0	0	6,072%	11.229.580	6,072%
	0	0	0	0	0	0	5,688%	22.193.040	5,688%
	0	0	0	0	0	0	5,640%	5.380.700	5,640%
	0	0	0	0	0	0	5,640%	5.380.700	5,640%
	0	0	0	0	0	0	5,640%	7.602.070	5,640%
	0	0	0	0	0	0	7,135%	9.158.928	7,135%
	0	0	0	0	0	0	5,952%	27.773.467	5,952%
	0	0	0	0	0	0	6,390%	1.277.745	6,390%
	0	0	0	0	0	0	6,390%	6.962.584	6,390%
	0	0	0	0	0	0	6,390%	3.575.071	6,390%
	0	0	0	0	0	0	6,550%	5.438.459	6,550%

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	Pasivo Corriente			
							1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total Corriente M\$	
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	17/07/2017	0	3.155.007	3.155.007	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	19/02/2018	0	789.000	789.000	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	13/11/2017	0	2.077.233	2.077.233	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	13/11/2017	0	3.115.850	3.115.850	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	13/07/2017	0	3.110.850	3.110.850	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20/11/2017	0	2.077.233	2.077.233	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20/11/2017	0	11.923.086	11.923.086	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	17/04/2017	0	14.808.972	14.808.972	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	11/01/2018	0	193.083	193.083	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	11/01/2018	0	173.775	173.775	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20/11/2017	0	2.596.542	2.596.542	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	28/04/2017	0	10.361.167	10.361.167	
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Mensual	Mensual	14/04/2018	4.637.914	13.983.497	18.621.411	
97.023.000-9	Chile	CORPBANCA	CLP	Final	Final	08/05/2017	0	14.008.523	14.008.523	
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	15/02/2017	8.111.558	237.939	8.349.497	
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Mensual	Mensual	15/06/2017	0	11.432.394	11.432.394	
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	13/01/2017	1.084.596	28.207	1.112.803	
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	13/01/2017	3.093.389	80.449	3.173.838	
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	13/01/2017	10.000.000	260.067	10.260.067	
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	03/02/2017	5.081.715	114.621	5.196.336	
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	06/02/2017	10.000.000	223.200	10.223.200	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Mensual	Mensual	17/09/2018	2.466.413	7.656.908	10.123.321	
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	31/01/2017	15.000.000	296.340	15.296.340	
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	29/01/2018	0	17.191	17.191	
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	06/03/2017	3.000.000	51.920	3.051.920	
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	06/03/2017	6.500.000	112.493	6.612.493	
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	17/04/2018	0	181.303	181.303	
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	17/03/2017	3.010.840	47.810	3.058.650	
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	03/10/2017	0	20.264.000	20.264.000	
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	05/06/2017	0	3.838.916	3.838.916	
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	05/06/2017	0	9.116.160	9.116.160	
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	18/05/2018	0	72.859	72.859	
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	15/09/2017	0	22.245.227	22.245.227	
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	28/05/2018	0	107.900	107.900	
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	01/03/2018	0	92.000	92.000	
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	07/11/2018	0	82.500	82.500	
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	13/07/2017	0	4.717.137	4.717.137	
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	13/07/2017	0	2.014.080	2.014.080	
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	13/07/2017	0	3.021.120	3.021.120	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	26/04/2018	0	43.563	43.563	
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	29/05/2018	0	44.629	44.629	
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	09/01/2017	2.098.142	6.997	2.105.139	
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	09/01/2017	10.000.000	33.350	10.033.350	
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Trimestral	22/11/2018	0	18.247	18.247	
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	15/12/2017	0	20.049.868	20.049.868	
Total Préstamos con bancos							105.506.704	297.541.963	403.048.667	



	Pasivo No Corriente								
	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total No Corriente M\$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M\$	Tasa efectiva anual
0	0	0	0	0	0	0	6,550%	3.263.076	6,550%
20.000.000	0	0	0	0	0	20.000.000	5,681%	22.098.740	5,681%
0	0	0	0	0	0	0	5,561%	2.175.165	5,561%
0	0	0	0	0	0	0	5,561%	3.262.748	5,561%
0	0	0	0	0	0	0	5,321%	3.196.870	5,321%
0	0	0	0	0	0	0	5,561%	2.177.328	5,561%
0	0	0	0	0	0	0	5,561%	12.497.616	5,561%
0	0	0	0	0	0	0	5,081%	15.024.985	5,081%
5.000.000	0	0	0	0	0	5.000.000	5,561%	5.483.481	5,561%
4.500.000	0	0	0	0	0	4.500.000	5,561%	4.935.133	5,561%
0	0	0	0	0	0	0	5,561%	2.721.660	5,561%
0	0	0	0	0	0	0	5,201%	10.531.637	5,201%
6.183.885	0	0	0	0	0	6.183.885	5,640%	41.317.633	5,640%
0	0	0	0	0	0	0	5,820%	14.287.883	5,820%
0	0	0	0	0	0	0	5,280%	8.404.223	5,280%
0	0	0	0	0	0	0	6,000%	36.163.791	6,000%
0	0	0	0	0	0	0	5,640%	1.115.012	5,640%
0	0	0	0	0	0	0	5,640%	3.180.138	5,640%
0	0	0	0	0	0	0	5,640%	10.280.433	5,640%
0	0	0	0	0	0	0	5,600%	5.223.212	5,600%
0	0	0	0	0	0	0	5,580%	10.280.550	5,580%
7.952.978	0	0	0	0	0	7.952.978	5,801%	22.814.429	5,801%
0	0	0	0	0	0	0	5,388%	15.365.935	5,388%
4.081.395	0	0	0	0	0	4.081.395	5,616%	4.407.384	5,616%
0	0	0	0	0	0	0	5,280%	3.080.520	5,280%
0	0	0	0	0	0	0	5,280%	6.674.460	5,280%
10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	5,988%	10.966.397	5,988%
0	0	0	0	0	0	0	5,550%	3.093.927	5,550%
0	0	0	0	0	0	0	5,280%	21.073.600	5,280%
0	0	0	0	0	0	0	5,280%	3.925.631	5,280%
0	0	0	0	0	0	0	5,280%	9.322.080	5,280%
5.852.163	0	0	0	0	0	5.852.163	5,976%	6.413.666	5,976%
0	0	0	0	0	0	0	5,280%	23.077.707	5,280%
10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	5,976%	10.959.480	5,976%
10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	5,520%	10.743.667	5,520%
10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	5,400%	11.096.500	5,400%
0	0	0	0	0	0	0	5,280%	4.850.418	5,280%
0	0	0	0	0	0	0	5,280%	2.070.987	5,280%
0	0	0	0	0	0	0	5,280%	3.106.480	5,280%
10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	4,901%	10.698.364	4,901%
10.000.000	0	0	0	0	0	10.000.000	5,021%	10.761.488	5,021%
0	0	0	0	0	0	0	5,220%	2.107.877	5,220%
0	0	0	0	0	0	0	5,220%	10.046.400	5,220%
7.000.000	0	0	0	0	0	7.000.000	5,520%	7.759.920	5,520%
0	0	0	0	0	0	0	5,280%	21.073.600	5,280%
126.570.421	0	0	0	0	0	126.570.421		601.586.881	

(2) Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2016

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	Pasivo Corriente			
							1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total Corriente M\$	
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Mensual	30/12/2018	1	0	1	
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2017	0	12.868	12.868	
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2017	0	6.262	6.262	
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2017	0	10.217	10.217	
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2017	0	3.845	3.845	
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	09/06/2017	0	26.348	26.348	
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	19/10/2017	0	26.822	26.822	
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	30/09/2017	11	23.977	23.988	
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	07/11/2017	0	10.091	10.091	
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	10/06/2017	0	22.211	22.211	
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Final	Sin Interés	01/04/2017	0	21.706	21.706	
97.030.000-7	Chile	Estado	CLP	Final	Sin Interés	30/07/2017	0	212	212	
Total Préstamos por boletas de garantía							12	164.559	164.571	

(3) Obligaciones leasing al 31 de diciembre de 2016

Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	Pasivo Corriente			
							1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total Corriente M\$	
96.656.410-5	Chile	Bice Vida Compania De Seguros S A	UF	Mesuales	Mesuales	01/05/2022	18.758	49.091	67.849	
96.579.280-5	Chile	Cn Life Compania De Seguros De Vida	UF	Mesuales	Mesuales	10/12/2026	105.418	286.109	391.527	
97.004.000-5	Chile	Banco Chile	UF	Mesuales	Mesuales	22/03/2022	12.254	36.600	48.854	
96.588.080-1	Chile	Principal Compañía De Seguros	UF	Mesuales	Mesuales	15/12/2034	102.076	247.804	349.880	
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Anual	Anual	01/01/2017	1.724.537	0	1.724.537	
99.289.000-2	Chile	Metlife Chile Seguros De Vida S.A.	UF	Mesuales	Mesuales	31/07/2027	146.515	399.727	546.242	
Total Préstamos por leasing							2.109.558	1.019.331	3.128.889	



	Pasivo No Corriente								
	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total No Corriente M\$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M\$	Tasa efectiva anual
	2.163	0	0	0	0	2.163	0,700%	2.164	0,700%
	0	0	0	0	0	0	0,700%	12.868	0,700%
	0	0	0	0	0	0	0,700%	6.262	0,700%
	0	0	0	0	0	0	0,700%	10.217	0,700%
	0	0	0	0	0	0	0,700%	3.845	0,700%
	0	0	0	0	0	0	0,500%	26.348	0,500%
	0	0	0	0	0	0	0,500%	26.822	0,500%
	0	0	0	0	0	0	0,950%	23.988	0,950%
	0	0	0	0	0	0	0,500%	10.091	0,500%
	0	0	0	0	0	0	0,500%	22.211	0,500%
	0	0	0	0	0	0	0,500%	21.706	0,500%
	0	0	0	0	0	0	0,500%	212	0,500%
	2.163	0	0	0	0	2.163		166.734	

	Pasivo No Corriente								
	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total No Corriente M\$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M\$	Tasa efectiva anual
	70.595	76.951	83.880	91.434	40.486	363.346	8,653%	431.195	8,653%
	396.639	414.686	433.554	453.281	2.595.188	4.293.348	4,458%	4.684.875	4,458%
	50.991	53.612	56.367	59.265	15.286	235.521	5,023%	284.375	5,023%
	345.561	363.714	382.821	402.932	7.634.226	9.129.254	5,131%	9.479.134	5,131%
	0	0	0	0	0	0	1,540%	1.724.537	1,540%
	557.646	583.372	608.563	638.359	12.294.346	14.682.286	4,519%	15.228.528	4,519%
	1.421.432	1.492.335	1.565.185	1.645.271	22.579.532	28.703.755		31.832.644	

(4) Obligaciones por Bonos

Caja Los Andes, mantiene vigente las siguientes emisiones y colocaciones de bonos:

- » Con fecha 19 de octubre de 2017, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie V, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 865 en el Registro de Valores, con fecha 31 de agosto de 2017. El monto de capital de la colocación es de M\$53.000.000 y su tasa efectiva es de 5,3% en tanto su tasa de carátula es de 4,8% con vencimiento el 25 de septiembre de 2022.
- » Con fecha 09 de junio de 2017, Caja Los Andes efectuó una colocación de bonos serie U, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 830 en el Registro de Valores. El monto de capital de la colocación de la Serie U es de UF2.300.000 , y su tasa efectiva es de 2,19%, en tanto su tasa de carátula es de 2,25%, con vencimiento el 05 de mayo de 2024.
- » Con fecha 12 de enero de 2017, Caja Los Andes efectuó una colocación de bonos serie Q, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 830 en el Registro de Valores. El monto de capital de la colocación de la Serie Q es de \$39.480.000.000, y su tasa efectiva es de 4,93%, en tanto su tasa de carátula es de 5,10%, con vencimiento el 02 de julio de 2020.
- » Con fecha 28 de septiembre de 2016, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie O, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 830 en el Registro de Valores, con fecha 31 de marzo de 2016. El monto de capital de la colocación es de M\$31.320.000.- y su tasa efectiva es de 5,10% en tanto su tasa de carátula es de 5,5%, con vencimiento el 01 de febrero de 2020.

BCI Corporate & Investment Banking fue el estructurador de esta operación y actuó como agente colocador y asesor financiero de Caja Los Andes.

- » Con fecha 17 de diciembre de 2015, Caja Los Andes, colocó bonos en el mercado local, de las Series J y L, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 818, con fecha 7 de agosto de 2015. El monto de capital de la colocación de la Serie J es de UF814.000, su tasa efectiva de 5,2%, en tanto su tasa de carátula es de 3,5%, con vencimiento el 1° de junio de 2019. Por su parte, el monto de capital de la colocación de la Serie L es de UF3.700.000, y su tasa efectiva es de 5,5%, en tanto su tasa de carátula es de 4%, con vencimiento el 1° de diciembre de 2020.

BCI Corredores de Bolsa S.A. actuó como agente colocador.

- » Con fecha 16 de abril de 2015, Caja Los Andes, colocó bonos en el mercado local, de la Serie I, código nemotécnico BCAJ-I0315, con cargo a la línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 488, por la suma de 43.500 millones de pesos.

Dichos bonos se colocaron a 3,5 años plazo amortizable con un año de gracia, con una tasa de carátula de 5,2% anual compuesto, esto es, 2,5671% semestral.

BCI Corredores de Bolsa S.A. actuó como agente colocador.



Resumen bonos vigentes al 31 de diciembre de 2017.

Número y fecha de inscripción	Serie	Nemotécnico	Tasa Carátula	Plazo en años	Fecha de colocación	Fecha emisión nominal	Fecha de vencimiento	Moneda	Monto UF	Monto M\$
N° 488 de 07-12-2006	I	BCAJ-I0315	5,20%	3,5	16-04-15	15-03-15	15-09-18	CLP	-	43.500.000
N° 818 de 07-08-2015	J	BCAJ-J1215	3,75%	3,5	17-12-15	01-12-15	01-06-19	UF	814.000,00	-
N° 818 de 07-08-2015	L	BCAJ-L1215	4,00%	5	17-12-15	01-12-15	01-12-20	UF	3.700.000,00	-
N° 830 de 31-03-2016	O	BCAJ-O0816	5,50%	3,5	28-09-16	01-08-16	01-02-20	CLP	-	31.320.000
N° 830 de 31-03-2016	Q	BCAJ-Q0117	5,10%	3,5	12-01-17	02-01-17	02-07-20	CLP	-	39.480.000
N° 830 de 31-03-2016	U	BCAJ-U0517	2,25%	6,9	09-06-17	05-05-17	05-05-24	UF	2.300.000,00	-
N° 865 de 31-08-2017	V	BCAJ-V0917	4,80%	4,9	19-10-17	25-09-17	25-09-22	CLP	-	53.000.000

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017

Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	Pasivo Corriente			
					1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total Corriente M\$	
BONO BCAJA	I	Al vencimiento	Semestral	15/09/2018	8.963.042	8.700.000	17.663.042	
BONO BCAJA	J	Al vencimiento	Semestral	01/06/2019	40.523	8.725.474	8.765.997	
BONO BCAJA	L	Al final	Semestral	01/12/2020	327.271	0	327.271	
BONO BCAJA	O	Al vencimiento	Semestral	01/02/2020	6.972.145	6.264.000	13.236.145	
BONO BCAJA	Q	Al vencimiento	Semestral	02/07/2020	988.701	7.896.000	8.884.701	
BONO BCAJA	U	Al vencimiento	Semestral	05/05/2024	214.517	0	214.517	
BONO BCAJA	V	Al vencimiento	Semestral	25/09/2022	670.457	0	670.457	
Complemento por gastos de emisión y resultado por colocación					(318.688)	(968.325)	(1.287.013)	
Total Bono					17.857.968	30.617.149	48.475.117	

Al 31 de diciembre de 2016

Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	Pasivo Corriente			
					1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Total Corriente M\$	
BONO BCAJA	I	Al vencimiento	Semestral	15/09/2018	9.226.084	8.700.000	17.926.084	
BONO BCAJA	J	Al vencimiento	Semestral	01/06/2019	66.404	8.578.902	8.645.306	
BONO BCAJA	L	Al final	Semestral	01/12/2020	321.774	0	321.774	
BONO BCAJA	O	Al vencimiento	Semestral	01/02/2020	708.145	0	708.145	
Complemento por gastos de emisión y resultado por colocación					(292.488)	(877.697)	(1.170.185)	
Total Bono					10.029.919	16.401.205	26.431.124	



	Pasivo No Corriente								
	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total No Corriente M\$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M\$	Tasa efectiva anual
	0	0	0	0	0	0	5,134%	43.500.000	5,011%
	4.362.737	0	0	0	0	4.362.737	3,715%	21.813.686	5,052%
	0	99.153.118	0	0	0	99.153.118	3,961%	99.153.118	5,385%
	12.528.000	6.264.000	0	0	0	18.792.000	5,426%	31.320.000	4,715%
	15.792.000	15.792.000	0	0	0	31.584.000	5,037%	39.480.000	4,827%
	0	0	10.272.620	20.545.241	30.817.861	61.635.722	2,237%	61.635.722	2,175%
	0	0	26.500.000	26.500.000	0	53.000.000	4,744%	53.000.000	5,217%
	(1.204.263)	(1.193.676)	(159.425)	(112.261)	41.751	(2.627.874)			
	31.478.474	120.015.442	36.613.195	46.932.980	30.859.612	265.899.703	0	349.902.526	

	Pasivo No Corriente								
	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total No Corriente M\$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M\$	Tasa efectiva anual
	17.400.000	0	0	0	0	17.400.000	5,134%	43.500.000	5,011%
	8.578.902	4.289.451	0	0	0	12.868.353	3,715%	21.346.580	5,052%
	0	0	97.487.526	0	0	97.487.526	3,961%	97.029.910	5,385%
	12.528.000	12.528.000	6.264.000	0	0	31.320.000	5,426%	31.320.000	4,715%
	(1.182.805)	(1.099.990)	(1.061.806)	0	0	(3.344.601)			
	37.324.097	15.717.461	102.689.720	0	0	155.731.278		193.196.490	

Nota 17 – Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Caja Los Andes mantiene cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar que se detallan a continuación:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	Pesos	5.568.654	4.773.537
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios pensionados	Pesos	115.407	1.234.386
Fondos de bienestar administrados	Pesos	536.828	584.638
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	Pesos	27.122	24.492
Obligaciones con terceros	Pesos	13.664.865	14.955.246
Cobros en exceso de crédito social	Pesos	1.928.048	1.701.524
Proveedores (facturas por pagar)	Pesos	11.018.253	21.045.075
Recaudación por ventas órdenes de atención fonasa (bonos)	Pesos	0	607.289
Primas por pagar por conceptos seguros generales	Pesos	2.240.695	1.818.391
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	Pesos	164	502
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	Pesos	680.835	623.397
Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso	U.F	1.159.419	1.000.600
Obligaciones con terceros filiales	Pesos	81.752	57.723
Impuesto único retenido a los trabajadores	Pesos	145.274	123.743
Impuesto retenido sobre honorarios	Pesos	13.261	18.808
Provisión gastos generales	Pesos	28.303	9.705
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	Pesos	1.468.762	1.382.324
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	Pesos	24.205	10.367
Aportes por distribuir	Pesos	34.142	35.365
Aportes previsionales SIL por pagar	Pesos	4.653.694	3.843.936
Devoluciones caducadas crédito social	Pesos	866.700	844.224
Total		44.256.383	54.695.272

Nota 18 – Provisiones por Beneficios a los Empleados

La composición de este rubro es la siguiente:

Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Provisión participación del ejercicio del personal (*)	Pesos	6.404.000	6.420.000
Provisión vacaciones del personal	Pesos	3.451.687	3.217.336
Total Corriente		9.855.687	9.637.336

(*) Esta provisión corresponde a un bono anual por productividad, según convenio colectivo.

Los movimientos son los siguientes:

Provisión participación del ejercicio del personal	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Saldo Inicio	Pesos	6.420.000	5.999.999
Provisiones del período	Pesos	7.504.000	6.420.000
Aplicación de provisiones	Pesos	(7.520.000)	(5.999.999)
Saldo Final		6.404.000	6.420.000



Provisión vacaciones del personal	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Saldo Inicio	Pesos	3.217.335	3.061.987
Provisiones del período	Pesos	3.319.072	3.178.766
Aplicación de provisiones	Pesos	(3.084.721)	(3.023.417)
Saldo Final		3.451.687	3.217.336

Indemnización por años de servicio del personal:

Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N°9 del Art. 26 de la Ley N°18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

Nota 19 - Otros Pasivos No Financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Dividendos anticipados recibidos en el sistema de crédito social	Pesos	16.726	42.130
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	Pesos	717.315	779.824
Filiales	Pesos	14.607	80.385
Total Corriente		748.648	902.339

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	Pesos	407.584	382.647
Total No Corriente		407.584	382.647

Nota 20 - Patrimonio

a) Constitución

Está constituido por los recursos netos de Caja Los Andes formados a través del tiempo, conforme a lo dispuesto en el Artículo N° 29 de la Ley N°18.833, norma legal que establece los estatutos para las Cajas de Compensación.

En el Artículo N° 29 de la mencionada ley, se establece que las Cajas de Compensación constituirán un Fondo, que se denominará Fondo Social, y que se formará con los siguientes recursos: comisiones, reajustes e intereses de los capitales dados en préstamos, rentas de inversiones, multas e intereses penales, productos de venta de bienes y servicios, donaciones, herencias, legados y demás recursos que establezca la ley.

El Artículo N°30 señala que los recursos del Fondo Social se destinarán a financiar los regímenes de prestaciones de crédito social y de prestaciones adicionales, a adquirir bienes para el funcionamiento de la Caja de Compensación y al financiamiento de los gastos administrativos de ésta.

El Artículo N°31 establece que las Cajas de Compensación podrán invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en los instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo N° 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

El patrimonio de Caja Los Andes se distribuye, para los ejercicios 2017 y 2016, de acuerdo a lo siguiente:

Concepto	Moneda	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Fondo Social	Pesos	693.755.899	659.990.089
Ganancias (pérdidas) acumuladas	Pesos	25.030.188	33.765.810
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		718.786.087	693.755.899

b) Variaciones patrimoniales

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen otras variaciones que no correspondan a los resultados generados en el período.

c) Participaciones no controladoras

Dentro del patrimonio total informado se encuentran las participaciones no controladoras, que indican la porción de la cual Caja Los Andes en su posición de controladora, no tiene el control. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 las entidades que poseen mencionada participación y completan la propiedad de la filial AFV C.Ch.C. S.A en Liquidación son Corporación Educacional de la Construcción (3%) y Fundación de Asistencia Social C.Ch.C. (3%).

RUT	Accionistas	País de Origen	Acciones Suscritas	Participación %	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
70.912.300-9	Corporación Educacional de la Construcción	Chile	4.050	3,00%	7.638	9.045
71.330.800-5	Fundación de Asistencia Social de la C.Ch.C	Chile	4.050	3,00%	7.639	9.046
Composición Capital Social			8.100	6,00%	15.277	18.091

Nota 21 – Ingresos y gastos por intereses y reajustes

a) Los Ingresos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se detallan de acuerdo al siguiente cuadro:

Descripción del concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	31-12-2017 M\$
Consumo	277.043.636	12.751.881	289.795.517
Microempresarios	141.209	0	141.209
Mutuos hipotecarios no endosables	51.229	9.540	60.769
Total	277.236.074	12.761.421	289.997.495



Descripción del concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	31-12-2016 M\$
Consumo	258.525.527	21.714.410	280.239.937
Microempresarios	341.820	0	341.820
Mutuos hipotecarios no endosables	58.956	16.216	75.172
Total	258.926.303	21.730.626	280.656.929

b) Los Gastos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se detallan de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	31-12-2017 M\$
Créditos Bancarios	28.387.595	0	28.387.595
Bonos	12.390.497	2.343.955	14.734.452
Corfo	0	0	0
Total	40.778.092	2.343.955	43.122.047

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	31-12-2016 M\$
Créditos Bancarios	28.963.459	0	28.963.459
Bonos	10.354.968	3.245.069	13.600.037
Corfo	325	591	916
Total	39.318.752	3.245.660	42.564.412

Nota 22 - Dividendos

Dada la naturaleza jurídica de Caja Los Andes, no se distribuyen dividendos. Los excedentes obtenidos de su gestión, se reinvierten en el Fondo Social, el cual se utiliza para el financiamiento de los beneficios sociales, del crédito social y para el mejoramiento de infraestructura.

Respecto de la AFBR Cajalososandes S.A., en su sesión N° 131/03 de fecha 28 de marzo de 2017, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas distribuir las utilidades del ejercicio 2016 correspondientes a un monto de M\$344.610.-

En su sesión N° 119/3 de fecha 26 de marzo de 2016, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta General de Accionistas distribuir las utilidades del ejercicio 2015, correspondientes a un monto de M\$181.438.-

Respecto de la AFV C.Ch.C. S.A. en Liquidación, en su sesión de Directorio N° 255/03 del 28 de marzo de 2017, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas no distribuir dividendos ya que el resultado obtenido en el período 2016 arrojó una pérdida de (M\$ 29.196).

En su sesión de Directorio N° 243 del 26 de marzo de 2016, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas distribuir el 100% de las utilidades obtenidas en el período 2015. Dicha propuesta fue aceptada por la 21° Junta Ordinaria de Accionistas del 20 de abril de 2016, por un monto de M\$30.903.

Nota 23 – Ingresos de Actividades Ordinarias

El saldo de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 está compuesto por los siguientes conceptos:

Concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Administración asignación familiar	346.358	335.205
Administración subsidio de cesantía	54.660	53.880
Administración subsidio por incapacidad laboral	588.480	554.016
Comisiones ganadas por filial por administración fondos	1.540.829	1.619.242
Total Comisiones por administración de fondos	2.530.327	2.562.343
Intereses de mutuos hipotecarios endosables	1.525.166	1.638.241
Total Intereses de mutuos hipotecarios endosables	1.525.166	1.638.241
Intereses y multas por atraso en pago de cotizaciones previsionales	1.435.405	1.086.475
Total Intereses, reajustes y multas	1.435.405	1.086.475
Ingresos por recuperación deudas provisionadas	5.722.604	0
Comisiones por prepago de créditos sociales	5.104.978	4.775.735
Reembolso gastos de cobranza crédito social	4.543.043	5.842.126
Total Otros ingresos del sistema de crédito social	15.370.625	10.617.861
Aportes de pensionados	12.577.376	12.318.046
Comisiones por seguros de desgravamen	3.689.417	2.092.046
Comisiones por seguros	11.795.745	12.402.258
Total Otros ingresos	28.062.538	26.812.350
Total	48.924.061	42.717.270

Nota 24 – Otros Ingresos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Ingresos por prestaciones adicionales	7.862.611	7.253.772
Ingresos por prestaciones complementarias	512.669	741.714
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	1.292.106	1.295.595
Venta de servicios a terceros (*)	1.827.144	3.041.084
Ingresos por Seguros	5.630.304	825.974
Otros ingresos por servicios varios	868.952	1.046.068
Arriendos percibidos	308.809	252.706
Ingresos servicios legales prepagados	41	705
Ingresos por servicios a ICERTIFICA S.A.	9.939	30.727
Recuperación pago provisional por utilidades absorbidas (PPUA)	120.739	1.107.111
Recuperación contribuciones por retasación	276.832	0
Otros ingresos varios	1.390.770	1.356.670
Total	20.100.916	16.952.126

(*) El detalle de Venta por servicios a terceros que se incluye en el rubro “Otros ingresos por naturaleza” es el siguiente:



Nombre Entidad / Persona	Giro	Tipo de servicio prestado	Valor total del servicio 31-12-2017 M\$	Percibido en el ejercicio 31-12-2017 M\$	Devengado en el ejercicio 31-12-2017 M\$	Valor total del servicio 31-12-2016 M\$	Garantía otorgada por el servicio M\$
PRINCIPAL TANNER	Administración Apv	Recaudación	0	0	0	1.027.027	Contrato
Provida A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	334.640	360.868	334.640	16.302	Contrato
Cuprum A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	213.401	258.316	213.401	652.959	Contrato
Habitat A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	575.439	627.119	575.439	15.098	Contrato
Planvital A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	5.974	6.012	5.974	42	Contrato
Larraiñ Vial Administradora De Fond	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	14	21	14	347.190	Contrato
Capital S.A. A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	266.825	291.404	266.825	238.333	Contrato
A.F.P. Modelo S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaud. Dig.	153.096	166.918	153.096	705	Contrato
Bice Vida Compañía De Seguros S A	Seguros de Vida	Administración	0	0	0	159.893	Contrato
Fondo Nacional De Salud	Salud	Ventas de bono	65.452	87.586	65.452	271.407	Contrato
Ips	Seguridad Social	Recaudación	0	0	0	17.634	Contrato
Isapre Cruz Blanca S.A.	Salud	Recaudación	8.370	9.168	8.370	17.589	Contrato
Isapre Banmedica S.A.	Salud	Recaudación	9.055	9.917	9.055	16.032	Contrato
Colmena Golden Cross S.A.	Salud	Recaudación	7.926	8.670	7.926	18.546	Contrato
Isapre Consalud S.A.	Salud	Recaudación	13.082	13.915	13.082	1.978	Contrato
Institucion De Salud Previsional Fu	Salud	Recaudación	1.056	1.162	1.056	12.254	Contrato
Isapre Masvida S.A.	Salud	Recaudación	1.631	2.083	1.631	0	Contrato
Isapre Normedica	Salud	Recaudación	0	0	0	458	Contrato
Isapre Ferrosalud S.A.	Salud	Recaudación	2.175	2.192	2.175	5.501	Contrato
Vida Tres S.A.	Salud	Recaudación	3.036	3.325	3.036	2.841	Contrato
Fundacion De Salud Trabajadores Del	Salud	Recaudación	2.777	3.033	2.777	34	Contrato
BTG Pactual Chile S.A. Adm. Gral. de Fondos	Administración Apv	Recaudación	20	22	20	0	Contrato
Celfin Capital S.A. Administradora G	Administración Apv	Recaudación	0	0	0	303	Contrato
Metlife Chile Seguros De Vida S.A.	Administración Apv	Recaudación	29	32	29	79.253	Contrato
Asociación Chilena De Seguridad	Mutual	Recaudación	6.192	7.545	6.192	52.134	Contrato
Mutual De Seguridad C.Ch.C.	Mutual	Recaudación	15.563	15.674	15.563	4.998	Contrato
Instituto De Seguridad Del Trabajo	Mutual	Recaudación	95	112	95	141	Contrato
Principal Compañía De Seguros	Adminis.previ	Recaudación	8	9	8	417	Contrato
Compania De Seguros De Vida Consorc	Seguro de vida	Recaudación	31	34	31	254	Contrato
Compania De Seguros Confuturo S.A.	Seguro de vida	Recaudación	32	35	32	525	Contrato
Seguros Vida Security Prevision S.A	Seguro de vida	Recaudación	48	53	48	7.077	Contrato
Servicio Medico De La Camara Chilen	Salud	Recaudación	6.240	6.806	6.240	1.267	Contrato
Isapre Chuquicamata Limitada	Salud	Recaudación	178	195	178	900	Contrato
Principal Administradora General De	Administración Apv	Recaudación	169	185	169	242	Contrato
Seguros De Vida Sura S.A.	Administración Apv	Recaudación	27	30	27	0	Contrato
I.N.G. Seguros De Vida Chile	Administración Apv	Recaudación	0	0	0	67	Contrato
Banchile Administradora General De	Administración Apv	Administración	9	10	9	0	Contrato
Bice Vida Cia De Seguros Sa	Administración Apv	Administración	477	522	477	22	Contrato
Itau Chile Administradora General D	Administración Apv	Administración	0	1	0	133	Contrato
Euroamerica Seguros De Vida S.A.	Administración Apv	Administración	15	16	15	109	Contrato
Corporacion De Salud Laboral Camara	Salud	Recaudación	129	137	129	86	Contrato
Banco Estado S.A. Administradora Gen	Administración Apv	Administración	64	67	64	90	Contrato
Bci Asset Management Administradora	Administración Apv	Administración	7	8	7	0	Contrato
Inversiones Apoquindo Dos S.A.	Soc. Inversiones y rentistas	Recaudación	0	0	0	71.243	Contrato
Soc. Administradora De Fondos De Ce	Adm. Gral. De Fondos	Recaudación	133.862	142.649	133.862	0	Contrato
Total			1.827.144	2.025.851	1.827.144	3.041.084	

Nota 25 – Materias Primas y Consumibles Utilizados

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados en bienes de consumo y servicios, gastos de promoción y otros gastos de administración necesarios para el adecuado funcionamiento de Caja Los Andes.

La composición al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Materiales y utiles de oficina	7.435.919	7.407.302
Servicios generales	7.821.533	6.378.244
Arriendo de Inmuebles	5.623.402	5.562.857
Gastos cobranza crédito social	6.068.527	7.870.482
Gastos call center	4.765.270	2.615.642
Publicidad y promoción	4.271.087	5.276.550
Materiales y servicios de computación	13.142.827	10.262.578
Seguridad, mantención y reparación	7.918.184	8.279.326
Consumos básicos	4.173.921	4.305.982
Asesorías	3.545.773	2.325.773
Dietas, asesorías y gastos del Directorio	438.925	366.076
Gastos cafetería	523.027	313.880
Otros	981.086	1.297.383
Total	66.709.481	62.262.075

Nota 26 – Gastos por Beneficios a los Empleados

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados en personal. La composición al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Remuneraciones (*)	59.589.513	58.142.758
Beneficios	8.946.399	8.256.521
Leyes sociales	2.319.621	2.137.164
Viáticos y movilización	2.897.293	2.873.714
Gratificación	4.449.133	4.247.345
Participación	7.449.666	8.412.960
Indemnizaciones	3.785.148	3.239.778
Total	89.436.773	87.310.240



Los gastos por remuneraciones se encuentran compuestos por lo siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Remuneraciones personal Caja	51.588.716	48.955.552
Remuneraciones personal externo	8.000.797	9.187.206
Total remuneraciones (*)	59.589.513	58.142.758

Nota 27 - Depreciación y Amortización

El detalle de la cuenta de resultados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Depreciación propiedades, planta y equipo (Nota 14)	9.321.701	6.798.706
Amortizaciones activos intangibles (Nota 13)	2.535.072	2.973.800
Total	11.856.773	9.772.506

Nota 28 - Ingresos o Pérdidas por Deterioro de Valor

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se han efectuados los siguientes resultados:

Descripción del concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Deterioro documentos por cobrar y cheques protestados	(74.989)	471.917
Total	(74.989)	471.917

Nota 29a) - Otros Gastos, por Naturaleza

Se incluyen en este rubro los gastos originados por el régimen de prestaciones adicionales y régimen de prestaciones complementarias que Caja Los Andes desarrolla conforme a lo dispuesto en el Artículo N° 23 de la Ley N°18.833 y el reglamento respectivo y otros gastos por naturaleza. La composición al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Gastos en prestaciones adicionales (*)	27.449.101	32.831.744
Otros gastos	5.171.222	5.395.809
Total	32.620.323	38.227.553

(*) Prestaciones adicionales ver a continuación:

Descripción del concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Costos por convenio turismo	7.631.047	5.444.045
Asignación matrícula universitaria	357.826	2.222.952
Bonos Pro-Familia activos(*)	623.000	1.333.408
Bonificación salud pensionados(*)	681.222	952.699
Beneficio de salud	6.265.548	6.904.917
Gastos de cursos y talleres pensionados	2.939.496	2.678.126
Gastos viajes pensionados	644.359	527.214
Eventos artísticos y culturales pensionados	334.726	1.023.359
Beneficios escolares	3.637.756	4.499.905
Eventos artísticos y culturales activos	0	26.187
Bono Pro-Familia Pensionados(*)	279.411	408.785
Beneficio por Fondos concursables	1.234.484	1.579.464
Otros beneficios	2.820.226	5.230.683
Total	27.449.101	32.831.744

(*) Estos ítems consideran asignaciones por becas de estudios, nupcialidad y natalidad; subsidios mortuorios y por fallecimiento; bonificaciones por audífonos y prótesis dentales.

Nota 29b) - Otras ganancias (pérdidas)

La composición al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Pérdidas por bajas propiedades, planta y equipos	1.237.202	150.166
Otros resultados	(174.793)	1.153.403
Total	1.062.409	1.303.569

El aumento de las pérdidas por bajas de propiedad planta y equipo, corresponden principalmente a la baja del edificio de Viña del Mar, debido a una nueva construcción.

Nota 30 - Ingresos y Costos Financieros

a) El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Intereses ganados en Pactos	3.246.685	3.410.132
Dividendos percibidos otras sociedades	28	922
Intereses ganados en D.P.F.	4.503	10.894
Intereses ganados en fondos mutuos	6.790	11.598
Intereses ganados en letras hipotecarias	2.244	2.460
Intereses ganados bonos banco Inst.financieras	4.873	8.588
Utilidad (pérdida) en valorización acciones	8.511	4.828
Intereses bonos Central	11.916	9.945
Intereses ganados en Bonos de Empresas	975	1.768
Dividendos percibidos de acciones	2.102	1.931
Total	3.288.627	3.463.066



b) El detalle de los costos financieros es el siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Intereses y comisiones por tarjeta de crédito	39.759	24.036
Intereses cuotas leasing de activo fijo	1.630.176	897.562
Otros costos financieros	1.075	674
Total	1.671.010	922.272

Nota 31 - Información Financiera por Segmentos

1. Criterio de Segmentación

Tal como se definió en Nota N°3 q), Caja Los Andes presenta información financiera por un solo segmento.

En virtud de las actuales directrices, Caja Los Andes ha resuelto que el segmento a reportar, es único de acuerdo a la información entregada al directorio. Esto debido a que las actividades de negocios no están organizadas en función de sus diferentes productos o servicios ni en función de las diferentes áreas geográficas en que opera Caja Los Andes.

La información por el segmento reportable que se entrega al directorio y comité de finanzas por los ejercicios informados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

CUADROS DE RESULTADOS	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Ingresos Prod. Y Servicios Financ.	347.419.330	319.645.942
Ingresos PPAA, PPCC Y Otros	24.089.491	22.988.314
Total Ingresos Operación	371.508.821	342.634.256
Gastos Generales	(66.108.860)	(62.814.899)
Gastos Por Beneficios A Los Empleados	(89.436.773)	(87.310.240)
Gasto Por Depreciación Y Amortización	(11.856.773)	(9.772.506)
Pérdidas Por Deterioro (Reversiones), Neto	(105.469.990)	(71.944.554)
Costos Servicios, PPCC Y Otros	(5.297.256)	(6.461.577)
Otras Ganancias (Pérdidas)	(1.237.202)	(150.166)
Ingresos Financieros	3.288.627	3.077.997
INGRESOS POR INVERSIONES TEMPORALES	3.246.713	3.025.984
Costos Financieros	(42.449.101)	(40.240.698)
INTERESES POR LEASING	(1.671.010)	(922.272)
INTERESES POR PRÉSTAMOS DESTINADOS A CRÉDITO SOCIAL	(40.778.091)	(39.318.427)
Otros	(397.846)	(320.045)
Total Gastos Operación	(318.965.174)	(275.936.688)
Gasto por Impuesto a las ganancias	(67.172)	(101.766)
Excedentes Antes de Beneficios	52.476.475	66.595.802
Gastos por prestaciones adicionales	(27.449.101)	(32.831.744)
EXCEDENTES DESPUES DE BENEFICIOS Y OTROS	25.027.374	33.764.058

Las Cajas de Compensación son corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto está dirigido a proveer bienestar familiar a sus afiliados. En el curso de su desarrollo histórico, la legislación le ha entregado mayores facultades para la provisión de servicios a sus afiliados. En este sentido, se pueden identificar los siguientes productos y servicios que Caja Los Andes ofrece a sus afiliados:

Crédito Social:

Los créditos sociales corresponden a los préstamos de consumo relacionados con adquisiciones, servicios, fomento de microempresas, vivienda y de libre disponibilidad que Caja Los Andes concede a sus afiliados. Constituyen la principal fuente de ingresos y el motor del desarrollo y crecimiento de Caja Los Andes. Los créditos sociales otorgados a los trabajadores y pensionados afiliados tienen los mismos privilegios que los aportes previsionales, su cobranza se realiza mediante descuento por planilla y en el caso de que el empleador dé término al contrato de trabajo éste podrá, previa autorización del trabajador, descontar del finiquito las sumas de dinero adeudadas por concepto de crédito social. Adicionalmente, en caso de quiebra del empleador, los créditos sociales tienen legalmente la misma prelación que las cotizaciones previsionales. A contar de julio de 2008, Caja Los Andes ofrece créditos hipotecarios con plazo de hasta 30 años.

Prestación de servicios:

Esta línea de negocios incorpora todas aquellas actividades dirigidas a entregar servicios a entidades de seguridad social o a otras especialmente facultadas por la legislación vigente, entre las cuales se cuentan el estatuto de las CCAF (Ley N°18.833) y la ley de arriendo financiero habitacional (Ley N°19.281), tales como, entidades que otorgan créditos hipotecarios y arriendo financiero habitacional. Esta línea exige un servicio de óptima calidad y permite contar con recursos adicionales para satisfacer requerimientos de otras líneas de Caja Los Andes. Destacan los servicios de recaudación de cotizaciones manual y electrónica a través de internet, de digitación de datos y venta de bonos por cuenta de FONASA, entre otros.

Otros Negocios:

Programa de Ahorro: Actividad dirigida a personas naturales afiliadas y no afiliadas a Caja Los Andes que busca posicionarse como una nueva alternativa de ahorro para los trabajadores, manteniendo un bajo nivel de riesgo y con rentabilidades superiores a alternativas de similares características y riesgo existentes en el mercado. Caja Los Andes cobra a los ahorrantes una comisión mensual fija y una variable en proporción a la rentabilidad obtenida por el ahorrante.

Turismo y Recreación: Busca satisfacer la demanda por recreación de los afiliados activos y pensionados y su objetivo financiero es mantener en equilibrio los ingresos y gastos de la operación, dejando un margen para mantención y reparación de los mismos.

Prestaciones complementarias: Actividad dirigida al segmento de empresas que optan por externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, a las cuales Caja Los Andes les proporciona un servicio de óptima calidad definiendo un conjunto de beneficios apropiados para el grupo de trabajadores de que se trate.

Prestaciones adicionales: Tradicionalmente esta línea de negocios ha estado dedicada al otorgamiento de prestaciones sin retorno. No obstante y acorde con la evolución del sistema de seguridad social, ha derivado en prestaciones y servicios retornables. Las principales prestaciones adicionales están referidas a Asignación de Nupcialidad, Asignación de Natalidad, Asignación de Fallecimiento y Becas de Estudio, entre otras.



Caja Los Andes ha invertido en mejorar este servicio, vía organización de la demanda, mediante la suscripción de convenios, por medio de los cuales se accede a descuentos y atenciones preferenciales en diversos establecimientos comerciales del país y de salud, entre otros. Esta línea de negocios tiene un gran futuro en la ampliación de servicios y en el atractivo que resulta para los beneficiarios.

Prestaciones obligadas: Esta actividad comprende la administración de los Fondos de Prestaciones Familiares y de Incapacidad Laboral, que por su naturaleza se asocian a una prestación de servicios al Estado.

2. Productos y servicios

Caja Los Andes no reporta información financiera al directorio por productos y servicios.

3. Información sobre áreas geográficas

Caja Los Andes ha estimado no revelar información sobre áreas geográficas debido a que sólo reporta a nivel nacional.

4. Información sobre los principales clientes.

Dada la naturaleza del negocio de Caja Los Andes, no existen clientes que por sí solo representen el 10 por ciento o más de sus ingresos de las actividades ordinarias al cierre de los respectivos períodos.

Nota 32 – Deterioro por riesgo de crédito

En base a la aplicación del modelo descrito en la letra a) de la Nota 2, se han efectuados los siguientes cargos a resultados:

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$	Reversas en el ejercicio M\$	31-12-2017 M\$
Consumo	110.726.383	(19.383.662)	91.342.721
Microempresarios	(3.902)	(741.132)	(745.034)
Fines educacionales	328.665	(597.223)	(268.558)
Mutuos hipotecarios no endosables	94.413	(8.627)	85.786
Total	111.145.559	(20.730.644)	90.414.915

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$	Reversas en el ejercicio M\$	31-12-2017 M\$
Consumo	87.820.635	(21.894.822)	65.925.813
Microempresarios	239.962	(44.575)	195.387
Fines educacionales	303.290	(61.188)	242.102
Mutuos hipotecarios no endosables	25.476	(4.869)	20.607
TOTAL	88.389.363	(22.005.454)	66.383.909

A contar de enero de 2017, con aprobación del Directorio y comunicado a la Superintendencia de Seguridad Social, Caja Los Andes decide aplicar una política de provisiones más conservadora para las primeras reprogramaciones, que a pesar de no tener obligación normativa de mantener la clasificación anterior, como las repactaciones o segundas reprogramaciones, revisten de igual manera un riesgo adicional de caer en

impago, justificando por tanto la no liberación inmediata de provisiones hasta observar una conducta de pagos adecuada. En términos monetarios, el mantener las primeras reprogramaciones en la peor banda significa no liberar provisiones del orden de MM\$2.500 mensuales, que solo serán liberadas si el beneficiario paga consecutivamente el número de cuotas establecido y que tienen un impacto favorable en el índice de cobertura de la cartera.

Además, esta política es una anticipación de lo que viene a solicitar nuestro ente regulador, que hace exigible la aplicación de períodos de observación de la cartera, a través de la circular 3304 que entra en vigencia en septiembre de 2018.

Nota 33 – Contingencias y Restricciones

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

Contingencias

Con fecha 13 de marzo de 2014 se presentó reclamo RUC 14-9-000329-4 en 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, en contra de resolución Ex. 17.000 N°205/2013 del Servicio de Impuestos Internos, en la cual indica se debe rebajar el remanente de IVA crédito fiscal en el equivalente a 8.862,14 UTM, por considerar que la recaudación electrónica que realiza la Caja se encuentra afecta a IVA. Al 31 de diciembre de 2017, la causa se encuentra en tribunales de segunda instancia.

Cabe señalar que el remanente de IVA crédito fiscal de Caja Los Andes está conformado principalmente por la construcción de sus centros Recreativos y vacacionales.

Al cierre de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, Caja Los Andes mantiene otros juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.



Garantías Directas

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-12-17 Monto M\$ / UF	31-12-16 Monto M\$ / UF
Boleta bancaria	Banco Santander	Soc. De Rentas Falabella S.A.	Garantizar contrato	30-12-18	UF	Matriz	82,08	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Adm. Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-18	UF	Matriz	488,38	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-18	UF	Matriz	237,67	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-18	UF	Matriz	387,79	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-18	UF	Matriz	145,92	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Nuevos Desarrollos S.A.	Garantizar contrato	01-10-18	UF	Matriz	1.018,00	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	07-11-18	UF	Matriz	383,00	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Servicio De Registro Civil E Identificación	Garantizar convenio	30-07-18	CLP	Matriz	229	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Soc. De Rentas Falabella S.A.	Garantizar contrato	30-12-18	UF	Matriz	0	82,08
Boleta bancaria	Banco Estado	Adm. Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-17	UF	Matriz	0	488,38
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-17	UF	Matriz	0	237,67
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-17	UF	Matriz	0	387,79
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-17	UF	Matriz	0	145,92
Boleta bancaria	Banco Estado	Fonasa	Garantizar contrato	09-06-17	UF	Matriz	0	1.000,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Nuevos Desarrollos S.A.	Garantizar contrato	19-10-17	UF	Matriz	0	1.018,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Metro S.A.	Convenio de recaudación	30-09-17	UF	Matriz	0	910,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	07-11-17	UF	Matriz	0	383,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Ips	Garantizar contrato	10-06-17	UF	Matriz	0	843
Boleta bancaria	Banco Santander	Corporación de Fomento de la Producción	Garantizar contrato	01-04-17	CLP	Matriz	0	21.706,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Servicio De Registro Civil E Identificación	Garantizar convenio	30-07-17	CLP	Matriz	0	212

Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

Restricciones a la gestión o indicadores financieros

En los contratos de emisión de bonos Series D, F, I, J, L, O, Q, U y V de fecha 15 de abril de 2015, 17 de diciembre de 2015, 28 de septiembre de 2016, 12 de enero de 2017, 09 de junio de 2017 y 19 de octubre de 2017, Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado los que se detallan a continuación:

- » Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, en que la relación pasivo exigible consolidado o individual no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual.
- » Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado o individual no garantizado del emisor.
- » Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

La administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

Indicadores	31-12-17	30-09-17	30-06-17	31-03-17	31-12-16
Endeudamiento < 3,2 veces	1,15	1,08	1,08	1,08	1,06
Pasivo Exigible	921.009.382	912.882.512	950.486.915	866.501.208	819.889.011
(-) Efectivo y equivalentes al efectivo	92.945.832	145.310.428	199.294.535	117.465.442	82.034.624
Total Patrimonio	718.801.364	708.291.893	697.020.423	696.736.348	693.773.990
Activos libres > 0,8 veces	1,78	1,78	1,73	1,80	1,85
Activos libres de Prenda	1.639.810.746	1.621.174.405	1.647.507.338	1.563.237.556	1.513.663.001
Pasivo Exigible	921.009.382	912.882.512	950.486.915	866.501.208	819.889.011
Patrimonio Mínimo > 12 MM UF	26,82	26,57	26,14	26,32	26,33
Total Patrimonio en M\$	718.801.364	708.291.893	697.020.423	696.736.348	693.773.990
UF al cierre	26.798,14	26.656,79	26.665,09	26.471,94	26.347,98

Pasivos contingentes:

En el 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, existe un juicio con el Servicio de Impuestos Internos que eventualmente podría representar una obligación real o contingente. A la fecha de los presentes estados financieros el juicio se encuentra en tribunales de segunda instancia.

El asunto tributario en cuestión que interpone el S.I.I., representa la rebaja de 8.862,14 UTM del remanente declarado por Caja Los Andes en el período de marzo de 2012.

Al cierre de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, Caja Los Andes mantiene otros juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

Nota 34 - Cauciones Obtenidas de Terceros

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen cauciones obtenidas de terceros.



Nota 35 - Estipendios del Directorio

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se pagó a los Directores dietas por asistencia a sesiones y se efectuaron otros pagos y desembolsos por las actividades desarrolladas por el Directorio, su detalle es el siguiente:

Nombre	Cargo	Concepto	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	9.930	2.575
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Asesorías	38.568	13.661
Gaston Escala Aguirre	Vicepresidente	Dieta	6.408	6.090
Gaston Escala Aguirre	Vicepresidente	Asesorías	32.452	30.199
Italo Marcelo Ozzano Cabezón	Director	Dieta	2.700	0
Italo Marcelo Ozzano Cabezón	Director	Asesorías	18.676	0
Muñoz Vidaldi Rodrigo	Director	Dieta	6.408	6.090
Muñoz Vidaldi Rodrigo	Director	Asesorías	35.093	34.377
Guido Acuña Garcia	Director	Dieta	6.408	6.090
Guido Acuña Garcia	Director	Asesorías	26.338	28.126
Leontina Concha Pereira	Director	Dieta	2.700	0
Leontina Concha Pereira	Director	Asesorías	12.006	0
Daniel Esaúl Ramos Palma	Director	Dieta	2.700	0
Daniel Esaúl Ramos Palma	Director	Asesorías	12.006	0
Darraidou Diaz Javier*	Presidente del Directorio	Dieta	9.270	15.225
Darraidou Diaz Javier*	Presidente del Directorio	Asesorías	24.408	34.377
Amenabar Montes José *	Director	Dieta	0	3.015
Amenabar Montes José *	Director	Asesorías	0	15.514
Bacho Gahona Ulises*	Director	Dieta	3.708	6.090
Bacho Gahona Ulises*	Director	Asesorías	20.420	34.377
Ortega Pereira José *	Director	Dieta	3.708	6.090
Ortega Pereira José *	Director	Asesorías	16.706	28.126
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	148.312	96.054
Total			438.925	366.076

(*) Con fecha 31 de julio de 2017, concluyen su participación en el Directorio de CCAF Los Andes, por designación de nuevo directorio en sesión extraordinaria N° 1007/07, cabe mencionar que en esta nueva elección de Directores, don Daniel Hurtado Parot deja el puesto de Director y pasa a Presidente del Directorio.

Nota 36 - Medio Ambiente

Caja Los Andes en los 30 últimos años ha construido centros recreacionales, vacacionales y deportivos, recuperando terrenos yermos y abandonados, convirtiéndolos en hermosos parques que rodean a los Centros, prodigando una cuidadosa mantención de las áreas verdes. Se contribuye de esta manera por un efecto de irradiación al mejoramiento del entorno de cada uno de los lugares en que se emplazan estos centros.

Actualmente 21 son los Centros Vacacionales, Recreacionales y Eco vacacionales que Caja Los Andes posee a lo largo de todo Chile. En ellos la familia de los afiliados puede disfrutar durante todo el año de espacios para el buen uso de su tiempo libre en pleno contacto con la naturaleza.

Al 31 de diciembre de 2017, Caja Los Andes ha desembolsado por concepto de mantención de los Centros y mejoras de áreas verdes la suma de M\$787.136 (M\$1.231.175 a diciembre de 2016), incluidos en el rubro Materias primas y consumibles utilizados del estado de resultados por naturaleza.

Nota 37- Sanciones

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

Nota 38- Hechos Relevante

» Con fecha 01 de diciembre de 2017, Caja Los Andes informa que ha definido una nueva estructura organizacional, quedando conformada de la siguiente forma:

- » Gerencia Corporativa Comercial, Sr. Roberto Carter Santa María;
- » Gerencia Corporativa de IDD y experiencia, Srta. Marie Auteroche;
- » Gerencia Corporativa de Beneficios Sociales y Productor Financieros, por definir;
- » Gerencia Corporativa de Riesgo, Sra. Myriam Sotomayor Bustamante;
- » Gerencia Corporativa de Finanzas y Administración, Sr. Luis Enrique Fischer Levancini;
- » Gerencia de Personas, Comunicaciones y Asuntos Corporativos, Sr. Cristián Pizarro Allard;
- » Gerencia de Operaciones y Tecnología, Sr. Luis Ignacio Castillo Gonzalez.

» Con fecha 19 de octubre de 2017, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie V, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 865 en el Registro de Valores, con fecha 31 de agosto de 2017. El monto de capital de la colocación es de M\$53.000.000 y su tasa efectiva es de 5,3% en tanto su tasa de carátula es de 4,8% con vencimiento el 25 de septiembre de 2022.

Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de CCAF Los Andes.

» Con fecha 01 de agosto de 2017, Caja Los Andes informa que se ha efectuado la primera sesión desde la designación por parte de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de sus Directores Empresariales y elección de Directores Laborales.

En esta sesión se eligió al Presidente que representará judicial y extrajudicialmente y al Vicepresidente que deberá reemplazar al Presidente en casos que proceda conforme a la Ley y Estatutos.

De esta forma, la composición del Directorio es la siguiente:

- » Daniel Hurtado Parot, Presidente del Directorio;
- » Gastón Escala Aguirre, Vicepresidente;
- » Ítalo Ozzano Cabezón; Director;
- » Rodrigo Muñoz Vivaldi, Director;
- » Leontina Concha Pereira, Directora;
- » Guido Acuña García, Director;
- » Daniel Ramos Palma, Director;



- » Con fecha 11 de julio de 2017, Caja Los Andes informa el resultado del proceso eleccionario de Directores Laborales llevado a efecto los días 5, 6 y 7 de julio del presente año, y la reiteración de la toma de conocimiento por parte del Directorio de la designación de los Directores Empresariales que integrarán en su conjunto, el Directorio de esta Institución, por el periodo que va desde el 01 de agosto de 2017 al 31 de julio de 2020. Estos Directores Empresariales fueron designados por el Directorio de la Cámara Chilena de la Construcción A.G.

Con lo anterior, en sesión extraordinaria N° 1007/07, los Directorio Laborales y Empresariales de Caja de Compensación de Asignación Familiar de los Andes quedó integrado por las siguientes personas:

- » Leontina Concha Pereira, Directora Laboral;
 - » Guido Acuña García, Director Laboral;
 - » Daniel Ramos Palma, Director Laboral;
 - » Rodrigo Muñoz Vivaldi, Director Empresarial;
 - » Gastón Escala Aguirre, Director Empresarial;
 - » Daniel Hurtado Parot, Director Empresarial;
 - » Ítalo Ozzano Cabezón; Director Empresarial;
- » Con fecha 29 de junio de 2017, Caja Los Andes informa la designación de Directores Empresariales efectuada por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. y además el proceso eleccionario de Directores Laborales para el período 2017-2020. En Sesión del 28 de junio de 2017 se tomó en conocimiento que la Cámara Chilena de la Construcción A.G designó a los Señores Daniel Hurtado Parot, Ítalo Ozzano Cabezón, Gastón Escala Aguirre y Rodrigo Muñoz Vivaldi como Directores Empresariales para que integren el Directorio de Caja Los Andes por un período de tres años.
- Los días 5, 6 y 7 de julio del presente año, se llevará a cabo la elección de tres Directores Laborales quienes también integrarán el Directorio de caja Los Andes por un período de tres años.
- » Con fecha 09 de junio de 2017, Caja Los Andes efectuó una colocación de bonos serie U, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 830 en el Registro de Valores. El monto de capital de la colocación de la Serie U es de UF2.300.000 , y su tasa efectiva es de 2,19%, en tanto su tasa de carátula es de 2,25%, con vencimiento el 05 de mayo de 2024.
 - » Con fecha 13 de abril de 2017, Caja Los Andes informa la renuncia de doña Emilia Araya Catalán, a la Gerencia de Innovación y Desarrollo digital.
 - » Con fecha 17 de marzo de 2017, Caja Los Andes fue notificada por parte del Banco Santander de una medida prejudicial precautoria de retención de bienes por un monto de \$3.635.769.600, interpuesta por la empresa Servicios Turísticos Internacionales y Nacionales Ltda. nombre de fantasía Tey Travel, en el 10° Juzgado Civil de Santiago.

Dicha medida prejudicial fue interpuesta sin previa notificación judicial a nuestra parte, en virtud de lo señalado en el Art. 289 del Código de Procedimiento Civil. Cabe señalar que con fecha 20 de marzo fue interpuesto un recurso de reposición con apelación subsidiaria, por parte de Caja Los Andes contra la resolución que decretó la medida precautoria.

- » Con fecha 01 de marzo de 2017, Caja los Andes informa que para otorgar un mejor servicio se ha determinado reestructurar la Gerencia de Operaciones y Tecnología. Para esto a partir del 01 de marzo de 2017, don Jorge Miranda Cano asume como Gerente de Operaciones, dependiendo de don Luis Ignacio Castillo Gonzalez, Gerente de Operaciones y Tecnología.
- » Con fecha 12 de enero de 2017, Caja Los Andes efectuó una colocación de bonos serie Q, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 830 en el Registro de Valores. El monto de capital de la colocación de la Serie Q es de \$39.480.000.000, y su tasa efectiva es de 4,93%, en tanto su tasa de carátula es de 5,10%, con vencimiento el 02 de julio de 2020.
- » Con fecha 09 de noviembre de 2016, Caja Los Andes informa que ha decidido incorporar a don Luis Enrique Fischer Levancini como Gerente de Finanzas, Administración y Control de gestión en reemplazo de doña María Emilia Araya Catalán quien se desempeñará como Gerente de Innovación y desarrollo digital, modificando así la composición de la Plana Ejecutiva de Caja Los Andes.
- » Con fecha 02 de noviembre de 2016, Caja Los Andes ha decidido la incorporación de don Luis Ignacio Castillo González como Gerente de operaciones, en reemplazo de don Marco Antonio Navarrete Mehech. Además con esta misma fecha deja de prestar sus servicios a esta Caja de Compensación don Franz Orthmann Testa, quien se desempeñaba como Gerente de Experiencia Turística, modificando así la composición de la Plana Ejecutiva de Caja los Andes.
- » Con fecha 17 de octubre de 2016 y de conformidad con los Artículos 9 y 10° inciso 2° de la Ley N° 18.045, de Mercado de Valores, y la Norma de Carácter General N°30, de esa Superintendencia y debidamente facultado, se comunica que la Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, efectúa el cambio de domicilio de la Casa Matriz, a calle General Calderón N°121, comuna de Providencia, Región Metropolitana.
- » Con fecha 28 de septiembre de 2016, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie O, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 830 en el Registro de Valores, con fecha 31 de marzo de 2016. El monto de capital de la colocación es de M\$31.320.000 y su tasa efectiva es de 5,10% en tanto su tasa de carátula es de 5,5% con vencimiento el 01 de febrero de 2020.

Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán en su totalidad al refinanciamiento de pasivos para financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.

- » BCI Corporate & Investment Banking fue el estructurador de esta operación y actuó como agente colocador y asesor financiero de Caja Los Andes.



- » Con fecha 21 de julio de 2016 el director empresarial don José Ignacio Amenábar Montes presentó su renuncia al Directorio a contar del 30 de Julio de 2016. Asimismo, y conforme a los estatutos de esta Caja de Compensación, el Directorio de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. acordó nombrar en reemplazo del señor Amenábar a don Daniel Hurtado Parot, por el período restante. Con lo anterior, el Directorio de Caja de Compensación de Asignación Familiar de los Andes quedó integrado por las siguientes personas:
 - » Javier Darraidou Díaz, Presidente del Directorio;
 - » Gastón Escala Aguirre, Vicepresidente;
 - » Daniel Hurtado Parot, Director Empresarial;
 - » Rodrigo Muñoz Vivaldi, Director Empresarial;
 - » Guido Acuña García, Director Laboral;
 - » Ulises Bacho Gahona, Director Laboral;
 - » José Luis Ortega Pereira, Director Laboral.
- » Con fecha 14 de abril de 2016, se firma acuerdo de prórrogas de préstamos que se mantienen con Banco de Chile, por la suma de M\$102.085.719, la negociación indica la prolongación automática de la cada uno de los pagarés incluidos en el acuerdo. El acuerdo prolonga, en promedio, 9 meses la deuda que se posee al cierre de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Nota 39- Hechos Posteriores

- » Con fecha 11 de enero de 2018, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie AC, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 865 en el Registro de Valores, con fecha 31 de agosto de 2017. El monto de capital de la colocación es de M\$53.400.000 y su tasa efectiva es de 5,21% en tanto su tasa de carátula es de 5,4% con vencimiento el 05 de enero de 2025.

Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de CCAF Los Andes.

- » Con fecha 29 de enero de 2018, Caja Los Andes informa la renuncia de doña Myriam Sotomayor Bustamante, a la Gerencia de Riesgo.

Entre el 1 de enero de 2018 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, no existen otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos estados financieros consolidados.

Indicadores GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DEFINICIÓN	PÁGINA
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1	Nombre de la organización	Colofón
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	14, 16, 83, 84, 85, 86, 102, 103, 110
	102-3	Ubicación Casa Matriz	Colofón
	102-4	Ubicación de las operaciones	22,23
	102-5	Propiedad y forma jurídica	Colofón
	102-6	Mercados atendidos	82
	102-7	Tamaño de la organización	11, 36, 62
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	62,63. Los datos fueron recopilados desde sistema Peoplesoft.
	102-9	Cadena de suministro	34, 35
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	19
	102-11	Principio o enfoque de precaución	54
	102-12	Iniciativas externas	37, 45
	102-13	Afiliación a asociaciones	45
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4
	102-16	Valores, principios, Estándares y normas de conducta	15, 52, 53
	102-18	Estructura de gobernanza	24, 25, 27, 28, 29, 30, 31
	102-40	Lista de grupos de interés	42,43
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	62
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	40,41
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	42,43, 44
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	44, 117
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	xx
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas de los temas	115
	102-47	Lista de los temas materiales	117
	102-48	Reexpresión de la información	No hubo reexpresión de información de memorias anteriores
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	117
	102-50	Periodo objeto del informe	114
	102-51	Fecha del último informe	2016
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Colofón
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Esencial
	102-55	Índice de contenidos GRI	xx
	102-56	Verificación externa	No hubo verificación externa



Tema material: Ética, transparencia corporativa y anticorrupción			
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DEFINICIÓN	PÁGINA
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	50
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	50,52,53
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	50, 53
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-16	Valores, principios, Estándares y normas de conducta	15, 52, 53
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	50, 53
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	53
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	53
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	53
Tema material: Estrategia de gestión de proveedores			
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DEFINICIÓN	PÁGINA
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	34
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	34
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34, 35
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-9	Cadena de suministro	34, 35
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	19
GRI 204: Prácticas de Adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	34
Tema material: Gobierno Corporativo			
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DEFINICIÓN	PÁGINA
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	24, 50
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	24, 50, 52
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	24, 50
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-18	Estructura de gobernanza	24, 25, 27, 28, 29, 30, 31
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	25
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	24
	102-25	Conflictos de interés	50
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	27, 28, 29
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	28, 55
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	78

Tema material: Transparencia comercial y asesoramiento al cliente			
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DEFINICIÓN	PÁGINA
GRI 103:	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	80
Enfoque de Gestión 2016	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	80, 82, 107
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	96, 97
GRI 417: Marketing y Etiquetado 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	107
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No hubo durante 2017
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No hubo durante 2017
Tema material: Privacidad de los datos del cliente y ciberseguridad			
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DEFINICIÓN	PÁGINA
GRI 103:	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	98
Enfoque de Gestión 2016	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	98
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	98
GRI 418: Privacidad del Cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Actualmente nuestro sistema de gestión de reclamos no cuenta con la tipificación específica para registrar reclamos en estas materias. Sin embargo, durante 2017 implementamos distintas Políticas y Estrategias de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, que se detallan en la página 98
Tema material: Inclusión financiera-accesos y asequibilidad			
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DEFINICIÓN	PÁGINA
GRI 103:	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	100
Enfoque de Gestión 2016	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	100, 102, 103
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	102, 104, 105
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	Información sobre Inclusión financiera-accesos y asequibilidad		100, 102, 103, 104, 105
Tema material: Préstamos responsables y prevención de la deuda			
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	DEFINICIÓN	PÁGINA
GRI 103:	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	102
Enfoque de Gestión 2016	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	102, 106, 107
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	102, 107
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	Información sobre Préstamos responsables y prevención de la deuda		102, 106, 107


Tema material: Desarrollo integral, retención de talento y plan de carrera de los colaboradores

GRI 103:	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	72
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	72, 73, 74, 75
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	72, 73, 74, 75
Enfoque de Gestión 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	74
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	74, 75
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	72, 73

Tema material: Diversidad, inclusión y no discriminación

GRI 103:	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	76
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	76
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	76, 77
Enfoque de Gestión 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	25, 30, 31, 62, 77
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	78
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No hubo durante 2017
GRI 405:			
Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016			
GRI 406:			
No Discriminación 2016			

Tema material: Contribuir a la conservación del medioambiente

GRI 103:	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	48
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	48, 49
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	48, 49
Enfoque de Gestión 2016	302-4	Reducción del consumo energético	48
GRI 302:			
Energía 2016			
GRI 307:			
Cumplimiento Ambiental 2016	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	49



Declaración de Responsabilidad

En conformidad a la Norma de Carácter General N°30 de la Superintendencia de Valores y Seguros y la Circular N°2.982 de la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes declaran que todos los antecedentes contenidos en esta Memoria reflejan en forma fiel y veraz la situación real, económica y financiera de Caja Los Andes.

Presidente
Daniel Hurtado P.
7.010.350-8
Constructor Civil

Vicepresidente
Gastón Escala A.
6.539.200-3
Ingeniero Civil

Director
Ítalo Ozzano
9.082.624-7
Ingeniero Civil Industrial

Director
Rodrigo Muñoz
6.721.632-6
Ingeniero Civil Industrial

Director
Guido Acuña
6.103.791-8
Ingeniero Eléctrico

Director
Leontina Concha
7.620.510-8
Ingeniero Comercial

Director
Daniel Ramos
13.777.965-k
Contador Auditor

Gerente General
Nelson Rojas M.
8.046.049-k
Ingeniero Comercial

Anexo

Norma 368

Responsabilidad Social y Desarrollo Sustentable

Número de Personas por genero

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores*	6	1	7
Gerentes	7	2	9
Trabajadores	1.518	2.288	3.806

*No considera al Representante del Personal, el cual está incluido dentro de los trabajadores.

Número de Personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores*	7	0	7
Gerentes	8	1	9
Trabajadores	3.752	54	3.806

*No considera al Representante del Personal, el cual está incluido dentro de los trabajadores.



Número de Personas por rango de edad

Cargo	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Directores*	0	1	0	2	4	0	7
Gerentes	0	0	4	5	0	0	9
Trabajadores	777	1.710	906	364	47	2	3.806

*No considera al Representante del Personal, el cual está incluido dentro de los trabajadores.

Número de Personas por antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Mas de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores*	4	1	1	1		7
Gerentes	3	2	3	1		9
Trabajadores	1.001	1.030	719	320	736	3.806

*No considera al Representante del Personal, el cual está incluido dentro de los trabajadores.

Brecha Salarial por Género

Cargo	Proporción Ejecutivas/Trabajadoras respecto Ejecutivos/Trabajadores
Trabajadores	19,47%



Declaración de Responsabilidad

En conformidad a la Norma de Carácter General N°30, los abajo firmantes declaran que todos los antecedentes contenidos en este anexo reflejan en forma fiel y veraz la información sobre “Responsabilidad social, y desarrollo sostenible” de Caja Los Andes.

Presidente
Daniel Hurtado P.

7.010.350-8
Constructor Civil

Vicepresidente
Gastón Escala A.

6.539.200-3
Ingeniero Civil

Director
Ítalo Ozzano

9.082.624-7
Ingeniero Civil Industrial

Director
Rodrigo Muñoz

6.721.632-6
Ingeniero Civil Industrial

Director
Guido Acuña

6.103.791-8
Ingeniero Eléctrico

Director
Leontina Concha

7.620.510-8
Ingeniero Comercial

Director
Daniel Ramos

13.777.965-k
Contador Auditor

Gerente General
Nelson Rojas M.

8.046.049-k
Ingeniero Comercial



